

# Sanciones en el Mercado Móvil

**Seminario 5 Reunión Plenaria 42 GSMA América Latina  
24 de Noviembre de 2014**

Carolina Limbatta – Cullen International

# Regímenes sancionatorios en América Latina

	Sanciones por incumplimientos en QoS?	Compensación a usuarios por caída de red?	Mecanismos de compensación y medidas correctivas	Tipos de sanciones
<b>Argentina</b>	✓ Registro de sanciones	✓ Compensación a definir según el corte caso	Atenuantes.	Sanciones y compensaciones a usuarios. Sanciones graves, caducidad de licencia.
<b>Brasil</b>	✓	✓ Compensación proporcional al tiempo de corte	Posibilidad de cambiar multas por compromisos de inversión.	Sanciones y compensaciones a usuarios.
<b>Chile</b>	✓ (Propuesto)	✓ Reglas de compensación según duración del corte		Sanciones y Compensaciones a usuarios. Caducidad de concesión o permiso (casos graves)
<b>Colombia</b>	✓ Compensación directa y automática	✓ Compensación igual doble del valor de servicios no provistos	Compensación automática. Sistema de mejoramiento previo a la sanción. Mecanismo de autocomposición.	Sanciones y compensaciones.
<b>México</b>	✓	✓ Compensación igual al valor del servicio no provisto mas un 20%	Atenuantes	Sanciones y compensaciones
<b>Perú</b>	✓	✓ No se cobran (o se compensan) cortes mayores a 60'	Régimen corrector (propuesto)	Sanciones y compensaciones. Disminución del termino de renovación de licencias.





**THANK YOU!**

[carolina.limbato@cullen-international.com](mailto:carolina.limbato@cullen-international.com)