



## **Plenaria No. 42 GSMA-LA**

# **Caso Colombia Estrategia contra hurto de celulares**

Quito, noviembre de 2014



# Contenido

Estrategia y  
Política de  
Terminales

Interacción  
Regional

1

Estadísticas

Conclusiones

# ESTRATEGIA

3 ejes / 7 medidas:

Desincentivar la demanda de equipos hurtados:  
Reducir las vulnerabilidades del mercado

1

Control en la  
Importación  
De Equipos

Nuevos y  
Usados

IMEI  
Individual

2

Control en la  
Activación  
De Equipos

Base  
Negativa

Base  
Positiva

3

Control en  
la venta de  
Equipos

Proceso de  
Autorización

Cumplir  
con la ley

4

Prohibición  
exportación  
de usados

Restringir  
salida de  
usados

Restringir  
salida de  
Partes

5

Acuerdos  
entre países  
y Operadores

Intercambio  
Información  
Y  
Bloqueo

Intercambio  
Información  
Compañías

6

Desmantelar  
estructuras  
criminales

Criminalizó  
Reprogra-  
mación

Focalización  
de la acción  
policial.  
Georeferencia  
Hurtos

7

Campañas  
masivas de  
comunicación

Disuadir  
la  
compra  
ilegal

Incentivar  
cultura de  
denuncia

# Políticas sobre terminales en la estrategia

## Importación y exportación



- Certificado de homologación en la importación
- Incluir IMEI en declaración de exportación
- Verificar IMEI a exportar en BD negativa
- Viajeros solo sacan 3 equipos
- **En proyecto:** prohibir impo/expo usados y partes
- Excepciones: viajeros (3 un), reimportación, remanufacturados y RAEE
- Verificar IMEI en BD negativa, GSMA y BD positiva
- Prohibido por vía de tráfico postal
- SE DEBE CARGAR IMEI IMPORTADOS A BDA POSITIVA

# Políticas sobre terminales en la estrategia CONT.

## Control a venta de Equipos



- Autorización para venta al público
- Entregar factura con IMEI
- Generar y entregar certificado individual de homologación
- Usuario debe solicitar la expedición de su certif. homolog.
- Vendedor esta en obligación de ofrecer equipos homologados

# Políticas sobre terminales en la estrategia CONT.

## Control en la activación y uso de equipos



- Solo equipos homologados
- Hurtados y extraviados en BD negativa
- Se discrimina terminales hurtados con información del sitio.
- Verificar activaciones en BD negativa
- Control mensual de cambios de SIM a equipos no registrados
- Restricciones para retirar un IMEI de la BD Negativa
- Evaluar seguridad de terminales por parte de operadores.
- Reportar a GSMA terminales cuyo IMEI haya sido alterado
- **A evaluar:** Volumen, impacto y medidas para duplicados

# Políticas sobre terminales en la estrategia CONT.

## Atacar a la economía criminal



- 6 a 8 años de cárcel por alterar IMEI
- **En proyecto:** penas privativas de libertad y multas para:
  - Quien altere, re programe, suprima, etc.
  - Quien lo ofrezca
  - Quien esté en posesión de equipos o medios para alterar



# Políticas sobre terminales en la estrategia CONT.



TIPO	2012	2013	2014
Org. desarticuladas	16	18	16
Capturas	10.754	12.721	11.789
Cap. Extranjeros	19	19	11
Incautaciones	34.530	37.836	54.599
Recuperaciones	15.067	18.134	18.720
Aprehensiones	6.701	9.738	13.750

**EN 2014 LA FISCALIA HIZO EXTINCION DE DOMINIO A 66 LOCALES QUE VENDIAN EQUIPOS HURTADOS**



# Contenido

Estrategia y  
Política de  
Terminales

Interacción  
Regional

1

Estadísticas

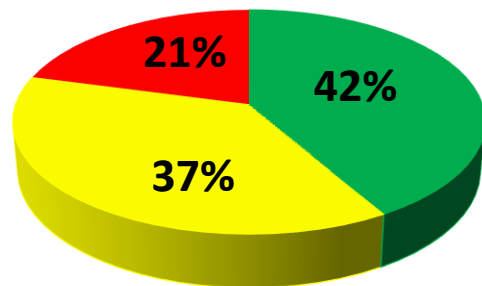
Conclusiones

# Interacción Regional

ESCENARIO	PROPOSITO
CITEL – Sept 2011	Medidas Regionales contra Hurto, entre ellas intercambio vía GSMA
MINTIC COLOMBIA – Oct 2012	Foro Mundial contra Hurto de Celulares, compromisos de cooperación
CAN – Abr 2013	Decisión 786, obligación a operadores CAN intercambio vía GSMA y bloqueo
CITEL Feb a Sep 2014	Fortalecimiento medidas con intercambio vía GSMA, bloqueo, verificación del intercambio y bloqueo, boletín de avance a los Estados
UIT Nov 2014	Vincula a los 3 sectores (D, R, E) para determinar medidas tecnológicas hardware y software para reducir uso de equipos hurtados, junto con fabricantes, operadores, GSMA y 3GPP

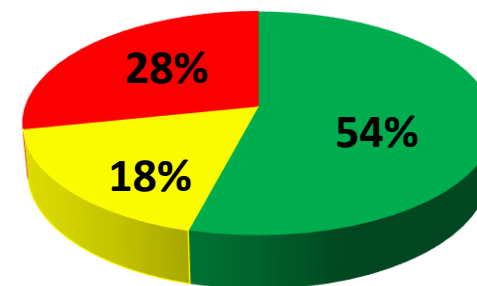
# Interacción Regional

## PAISES CONECTADOS A GSMA



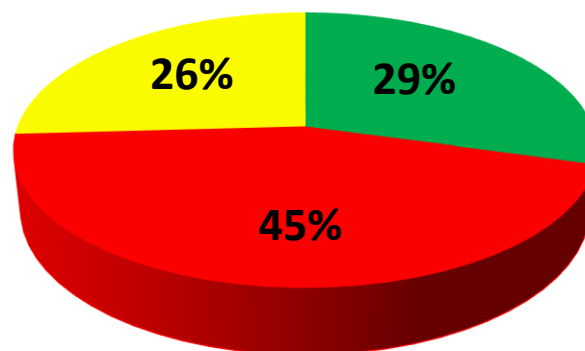
- Con todos los operadores conectados: 10
- Con algunos operadores conectados: 9
- Con ningún operador conectado: 5

## OPERADORES CONECTADOS A GSMA



- Conectados en modo Live (Con Intercambio): 46
- Conectados en modo Test (Sin Intercambio): 15
- No conectados: 24

## OPERADORES QUE BLOQUEAN IMEI DE OTROS PAÍSES



- Bloquean: 25
- No Bloquean: 38
- Sin respuesta: 22

# Contenido

Estrategia y  
Política de  
Terminales

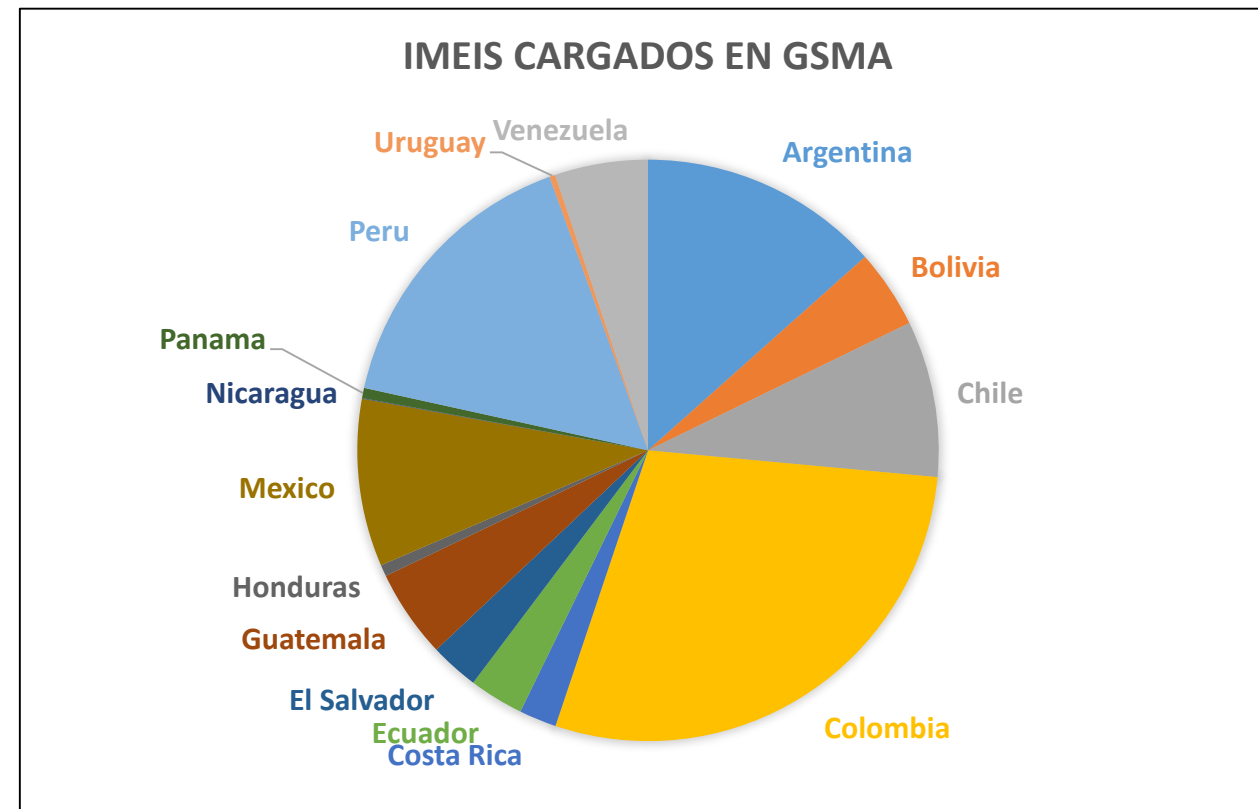
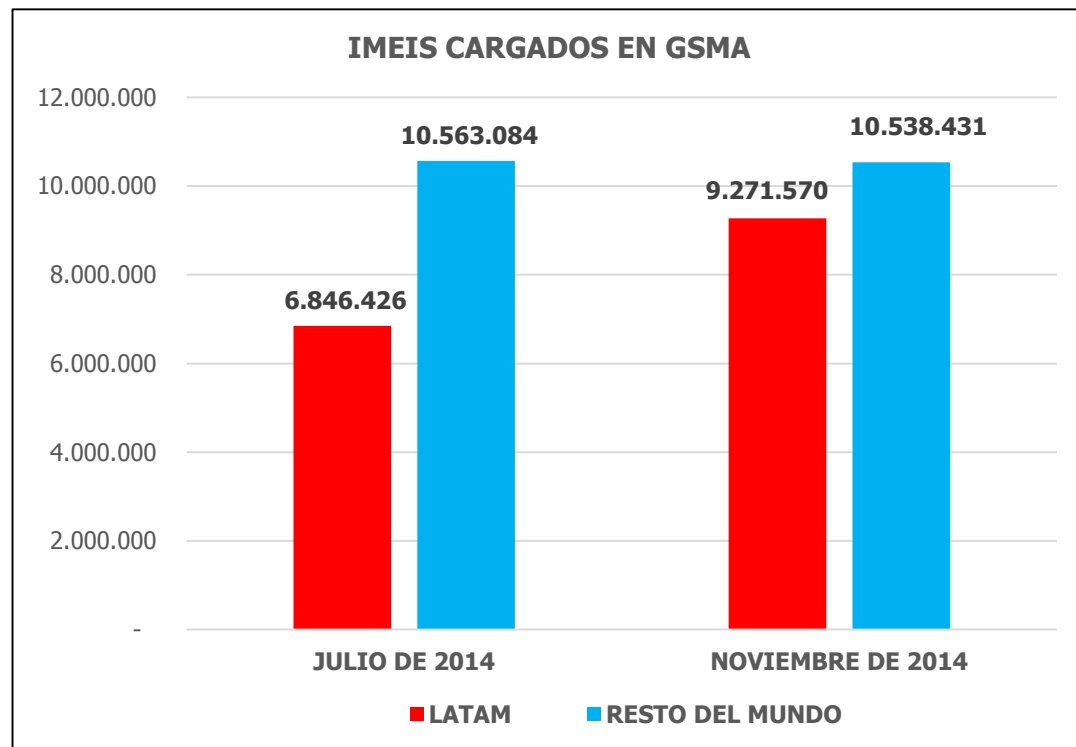
Interacción  
Regional

1

Estadísticas

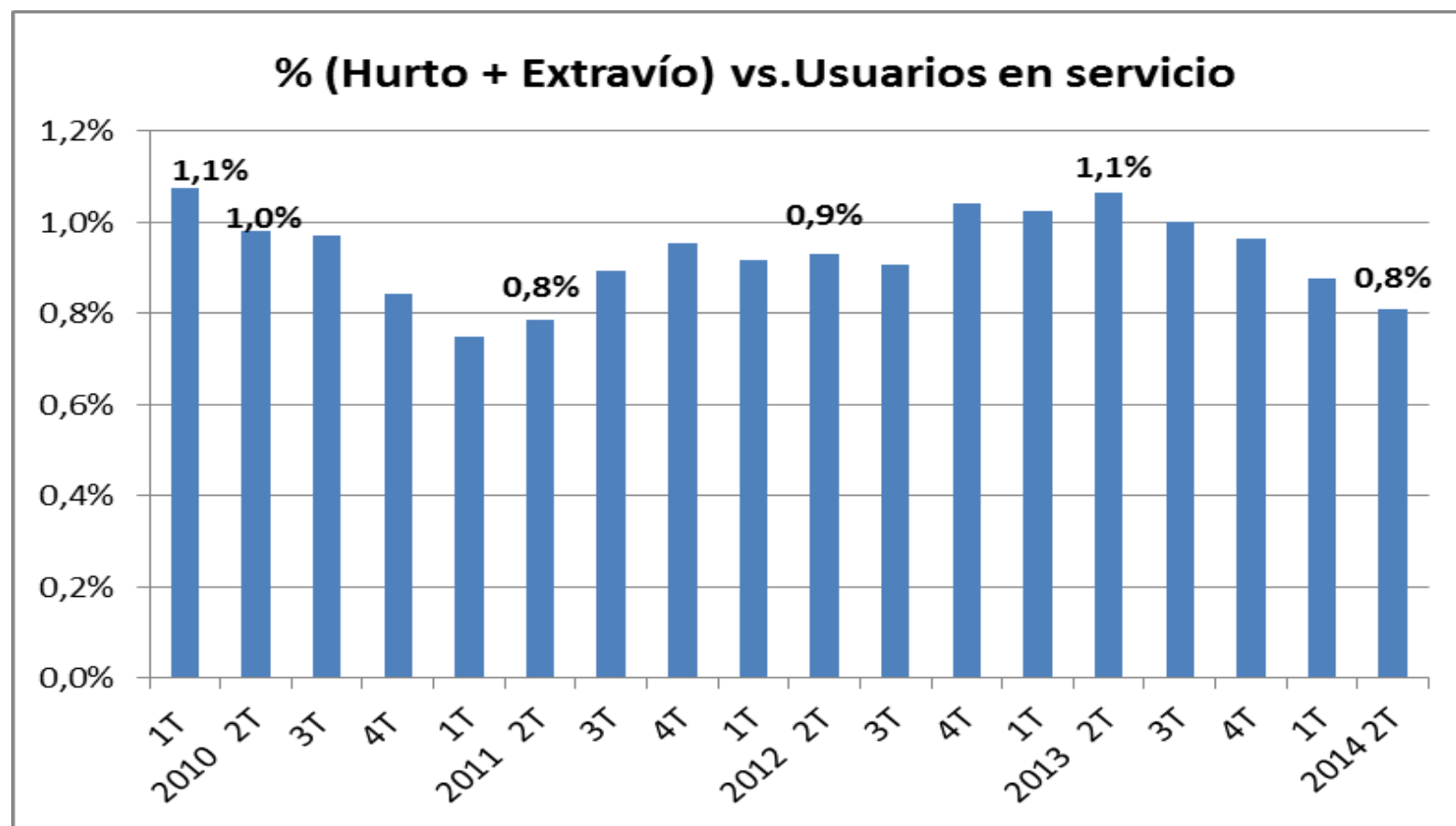
Conclusiones

# ESTADÍSTICAS (REGIONAL Y MUNDIAL)



**FUENTE: REPORTE GSMA-LA NOV/2014**

# ESTADÍSTICAS (COLOMBIA)



**FUENTE: ELABORACION CRC**

# Contenido

Estrategia y  
Política de  
Terminales

Interacción  
Regional

1

Estadísticas

Conclusiones



# CONCLUSIONES

**Debe haber compromiso desde los más altos niveles del Gobierno central**

**Es indispensable profundizar en el bloqueo basado en reporte internacional**

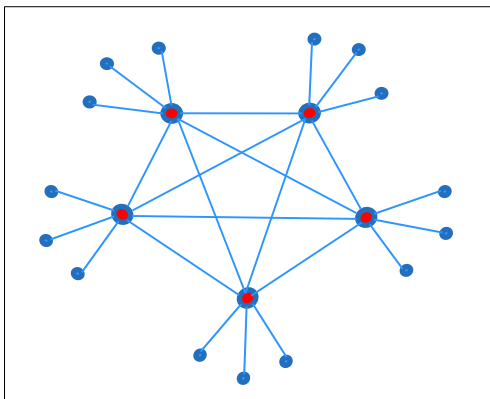
**Fabricantes deben comprometerse con el desarrollo de terminales seguros**

**Se deben adoptar esquemas comunes entre países para mejorar colaboración y compartición de experiencias**

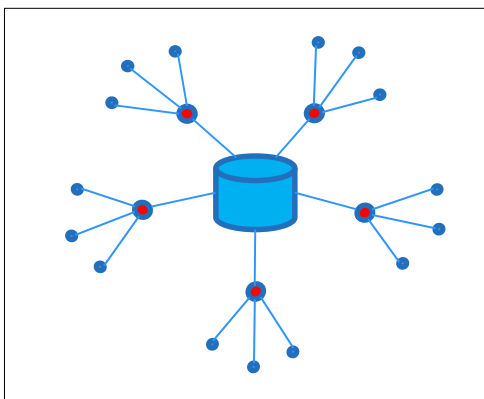
**Campañas de divulgación para concientizar sobre autoprotección y denuncia**

# UNIFICAR INTERCAMBIO INTL. VIA GSMA IMEI DB

## VIA ABD's = Replicación



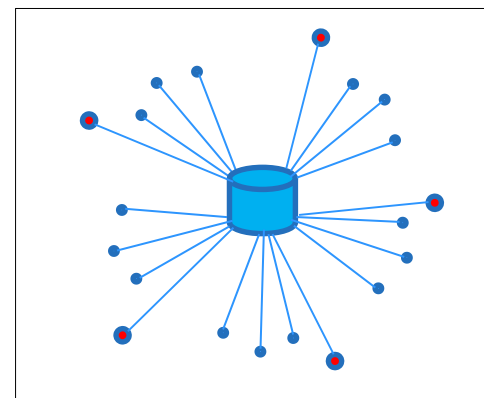
Intercambio entre N Bases de Datos Nacionales



Intercambio entre N Bases de Datos Nacionales y algunas BD Regionales

- Mayor tiempo en Regulación
- Mayor tiempo en implementación y afinación
- Costos de CAPEX Y OPEX
- Mayor complejidad -> Menor efectividad
- Replicación de información
- Recorrer curvas de aprendizaje

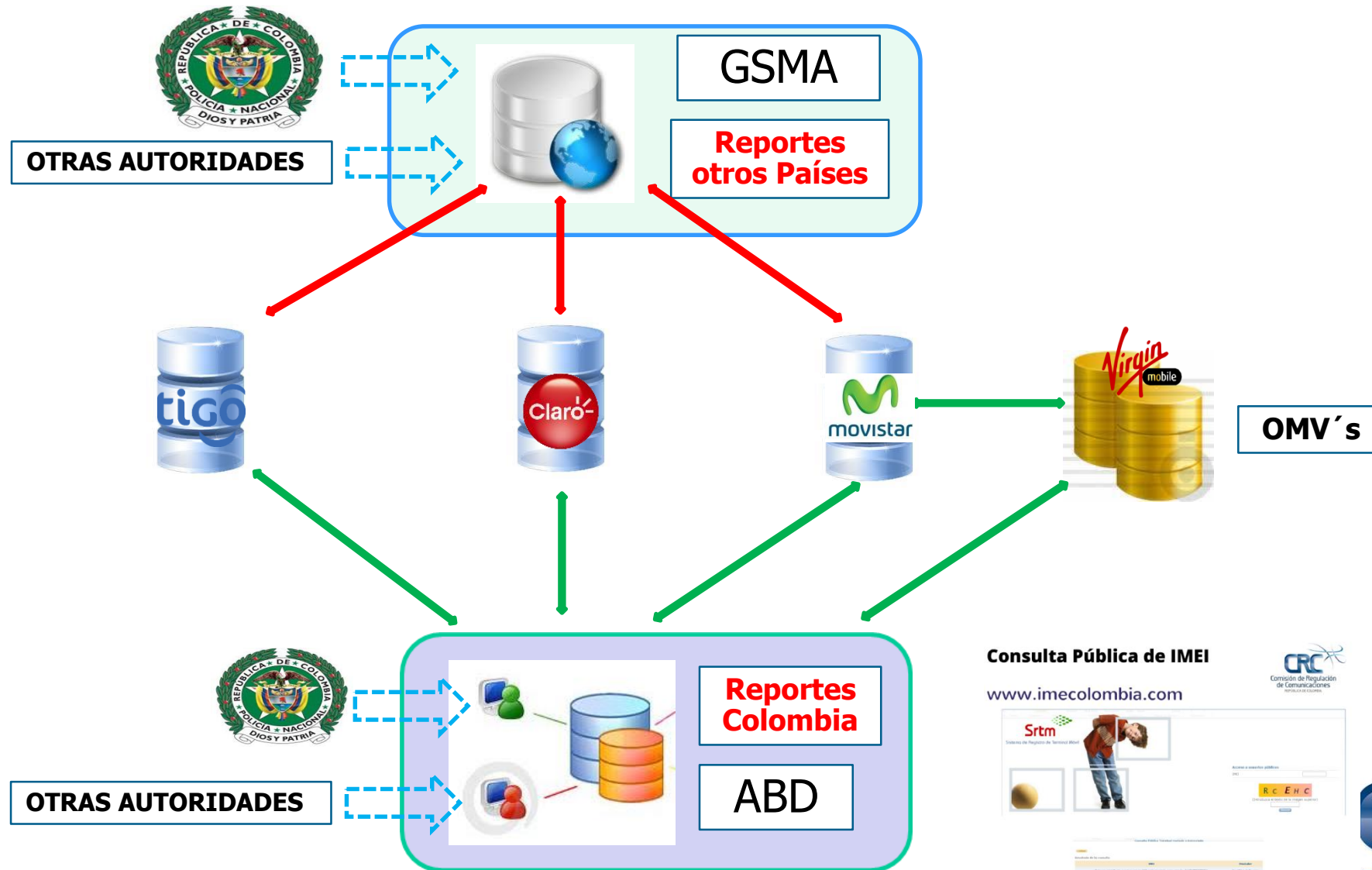
## VIA BD IMEI UNICA MUNDIAL



Intercambio entre muchos Operadores y 1 Base de Datos Mundial de GSMA

- Modular
- Sin costo.
- Menor tiempo.
- 16 años madurez y operación
- Menor complejidad
- Mayor eficiencia

# Lograr convivencia BDAs y GSMA IMEI DB





[www.crccom.gov.co](http://www.crccom.gov.co)

: Comisión de Regulación de Comunicaciones

: @CRCcol



 **PROSPERIDAD  
PARA TODOS**