



Latin America

# PLENARY MEETING #42

24 – 26 NOV, 2014 | QUITO - ECUADOR 

HOSTED BY:



## La Contribución de la Industria Móvil para Combatir el Robo de Celulares en Latam

Seminario de Políticas Públicas de Terminales

Restricted - Confidential Information

© GSM Association 2014

All GSMA meetings are conducted in full compliance with the  
GSMA's anti-trust compliance policy

# Visión Esquemática del Bloqueo de Terminales



# Operadores Conectados Jul' 12



## Estados Unidos y Canada



7 Países Conectados  
9 Operadores Conectados

5 Países LATAM  
6 Operadores  
6 Operadores LIVE

US – 1 Live  
Canada - 1 Live / 1 Test



# Operadores Conectados Jul' 13



## Estados Unidos y Canada



15 Países Conectados  
42 Operadores Conectados

13 Países LATAM  
32 Operadores  
28 Operadores LIVE  
4 Operadores Test

US – 3 Live / 1 Test  
Canada - 6 Live



## A map of Latin America and the Caribbean. Countries are colored either red or gray. Red countries include Mexico, Central American nations (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panama), Caribbean nations (Cuba, Haiti, Santo Domingo, Jamaica, Trinidad and Tobago, Suriname, Guadeloupe, Martinique, French Guiana, Guyana, Brazil, Chile, Argentina, Uruguay, Paraguay, Colombia, Venezuela, Ecuador, Peru, Bolivia, and Uruguay), and the Cayman Islands. Gray countries include Belize, Cuba, Haiti, Santo Domingo, Guyana, Suriname, French Guiana, and the Cayman Islands. The map shows the outlines of all countries in the region, with red indicating a specific set of countries and gray indicating others.



16 Países LATAM  
47 Operadores  
32 Operadores LIVE  
15 Operadores Test

US – 4 Live / 2 Test  
Canada - 8 Live / 1 Test



# La Industria se ha Volcado Masivamente a Utilizar la Base de IMEIs de la GSMA



Jul'12



Jul'13



Jul'14



**| 16 Países | 650 Millones de Conexiones | 47 Operadores (32 LIVE | 15 Test) |**



# Conexiones a Nov´14 en México, Centro América y Caribe



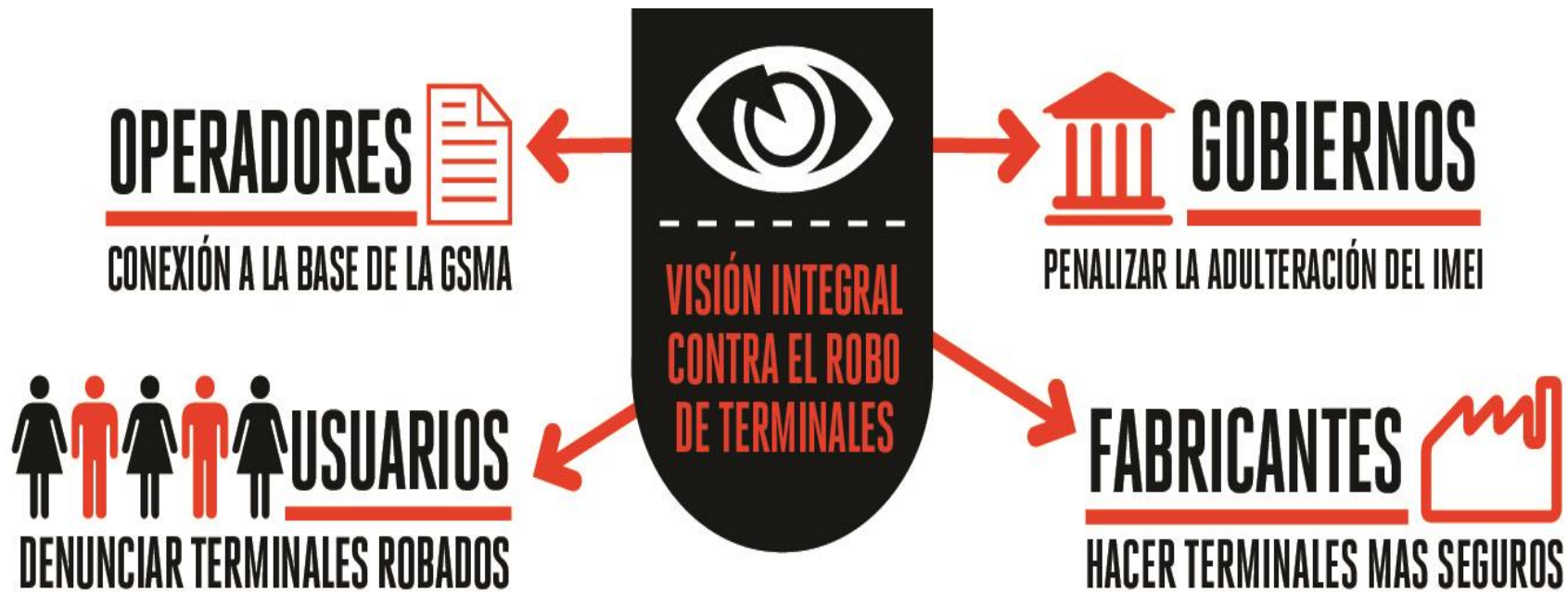


# Conexiones a Nov´14 en América del Sur





# La lucha contra el Robo de Celulares Requiere de la Acción Colaborativa de Todas las Partes



17

**PAÍSES DE  
LATAM**

9.3M



IMEI 2:8688170142592285

50

**OPERADORES**



## COMBATIR EL ROBO ES TAREA DE TODOS

PARA PODER ATACAR EL ROBO DE TERMINALES DE MANERA INTEGRAL Y EFECTIVA ES NECESARIO ABORDARLO DE MANERA COORDINADA DE ACUERDO A LA RESPONSABILIDAD QUE CADA ESLABÓN TENGA: USUARIOS, OPERADORES, REGULADORES Y FABRICANTES. SIN TRABAJO CONJUNTO NO SERA POSIBLE TENER ÉXITO PARA REDUCIR ESTE FLAGELO

# Acciones realizadas en 2014



Se han realizado pruebas iniciales sobre una Implementación técnica de Purga de IMEIs. Con objetivos cuantitativos y cualitativos, para evitar adicionales duplicados y limpieza de EIRs.



Se implementó un grupo de correspondencia para los equipos dentro de las operadoras encargadas de administración de las Listas Negras de IMEIs en la región. **Objetivo de acelerar investigaciones, contribuir a acelerar la investigación de IMEIs y desarrollar una red de trabajo sólida y capacitada.**



En el marco del Grupo de Trabajo SEGF, se ha comenzado a elaborar un Position Paper sobre Flasheo de IMEIs en donde se establezca una recomendación de mejores prácticas internacionales en esta materia, recabando las distintas situaciones en esta materia en la región.



ABRTelecom presentará en esta Plenaria el grupo de Seguridad y Fraude, sobre IMEIs duplicados y acciones previstas para combatirlos, así como también comenzar a estimar volumen de transacciones por impacto en EIRs.



# Herramientas de Control para los Reguladores: IMEI Device Check y TAC Information Delivery



## IMEI Device Check:

- Solución de conexión vía API y Web, para acceso a la IMEIdb para organismos de gobierno.
- Trabajando en mejorar el Soporte Técnico generando documentación standard de procedimiento del help desk en Español, mismo en el proceso de conexión.
- Ejemplos de organizaciones conectadas: Colombia
  - Comisión de Regulación de Comunicaciones
  - Dirección de Vigilancia y Control del MinTIC
  - Policía Nacional de Colombia

## TAC Information Delivery:

- Envío semanal de información a los reguladores, importadores, y otros de los TACs asignados por la GSMA.
- El TAC (primero 8 dígitos del IMEI) proporciona marca y modelo. Puede usarse para contrastar la información de equipos y validar los dispositivos.

## NO SOSPECHES SOBRE FRAUDE EN DISPOSITIVOS – CONÓCELO CON CERTEZA

El Device Check de la GSMA (sistema de verificación de dispositivos de la GSMA) te ayuda a reducir el riesgo y las pérdidas con una búsqueda en tiempo real en el registro global de dispositivos robados.

La prevalencia y valor de los dispositivos móviles está poniendo en riesgo a aseguradoras y recicladores de recibir reclamos fraudulentos de seguros o de operar con dispositivos robados.

El GSMA Device Check permite a usuarios, recicladores, operadores de redes de telefonía y agencias gubernamentales identificar dispositivos sospechosos, minimizar las pérdidas y combatir el delito. El GSMA Device Check es un servicio en tiempo real que brinda acceso a la fuente más completa y directa de datos de Identificador Internacional de Equipos Móviles (IMEI, por su sigla en inglés) indicando modelo del dispositivo y su estado (robado o perdido). Con este accesible servicio, las aseguradoras y recicladores pueden procesar acertadamente reclamos o transacciones de reciclado con confianza.

### RESUMEN DE BENEFICIOS

- Los operadores combaten el robo de dispositivos móviles mediante el bloqueo en la red de dispositivos robados.
- Los recicladores/reparadores de dispositivos evitan trabajar con equipos robados y evitan pagos inapropiados.
- Las aseguradoras pueden identificar los reclamos en los que el operador no ha sido informado sobre la pérdida de un equipo y pueden determinar la validez del mismo.
- Los organismos gubernamentales de control y otros organismos del estado pueden usar

### ¿ESTÁS OPERANDO CON DISPOSITIVOS ROBADOS SIN SABERLO?

Recicladores, reparadores y organismos gubernamentales de control pueden fácilmente acceder al Device Check de la GSMA para detectar inmediatamente un dispositivo legítimo, falso o donado.

### ¿ESTÁS PAGANDO POR RECLAMOS FRAUDULENTOS?

Las aseguradoras pueden usar el Device Check de la

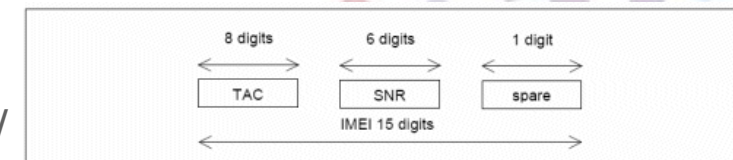


Figure 10: Structure of IMEI



Latin America

# PLENARY MEETING #42

24 – 26 NOV, 2014 | QUITO - ECUADOR 



HOSTED BY:



## Muchas Gracias

**Matias Fernandez Diaz**, Gerente Regulatorio GSMA  
[mdiaz@gsma.com](mailto:mdiaz@gsma.com)

**Mas Información en nuestra Web:**

[gsma.com/latinamerica/es/handset-theft-imei-database](http://gsma.com/latinamerica/es/handset-theft-imei-database)

Restricted - Confidential Information

© GSM Association 2014

All GSMA meetings are conducted in full compliance with the GSMA's anti-trust compliance policy