

NO SOSPECHES SOBRE FRAUDE EN DISPOSITIVOS – CONÓCELO CON CERTEZA

El Device Check de la GSMA (sistema de verificación de dispositivos de la GSMA) te ayuda a reducir el riesgo y las pérdidas con una búsqueda en tiempo real en el registro global de dispositivos robados.

La prevalencia y valor de los dispositivos móviles está poniendo en riesgo a aseguradoras y recicladores de recibir reclamos fraudulentos de seguros o de operar con dispositivos robados.

El GSMA **Device Check** permite a usuarios, recicladores, operadores de redes de telefonía y agencias gubernamentales identificar dispositivos sospechosos, minimizar las pérdidas y combatir el delito. El GSMA **Device Check** es un servicio en tiempo real que brinda acceso a la fuente más completa y directa de datos de Identificador Internacional de Equipos Móviles (IMEI, por su sigla en inglés) indicando modelo del dispositivo y su estado (robado o perdido). Con este accesible servicio, las aseguradoras y recicladores pueden procesar acertadamente reclamos o transacciones de reciclado con confianza.

RESUMEN DE BENEFICIOS

- Los operadores combaten el robo de dispositivos móviles mediante el bloqueo en la red de dispositivos robados.
- Los recicladores/reparadores de dispositivos evitan trabajar con equipos robados y evitan pagos inapropiados.
- Las aseguradoras pueden identificar los reclamos en los que el operador no ha sido informado sobre la pérdida de un equipo y pueden determinar la validez del mismo.
- Los organismos gubernamentales de control y otros organismos del estado pueden usar esta herramienta para identificar el estado de los dispositivos encontrados en operaciones que se realizan diariamente, y devolver dispositivos de la "lista negra" a su correspondiente proveedor/operador móvil.

SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SIMPLE

Empresas como las aseguradoras, recicladoras y reparatoras adquieren el servicio vía suscripción.

1. La compañía firma un Acuerdo de Licencia de Usuario Final.
2. GSMA verifica los detalles de la compañía y brinda un acceso de escritorio y/o una integración en el sistema.

El sistema es **gratuito para todos los organismos gubernamentales** de control.

¿ESTÁS OPERANDO CON DISPOSITIVOS ROBADOS SIN SABERLO?

Recicladores, reparadores y organismos gubernamentales de control pueden fácilmente acceder al **Device Check** de la GSMA para detectar inmediatamente un dispositivo legítimo, falso o clonado.

¿ESTÁS PAGANDO POR RECLAMOS FRAUDULENTOS?

Las aseguradoras pueden usar el **Device Check** de la GSMA para identificar si el demandante de un reclamo ha reportado a su operador un dispositivo como perdido/robado y de esa forma decidir sobre la veracidad del mismo.



CONOCE MÁS

¿QUÉ ES EL IMEI?

Los dispositivos móviles tienen números de serie únicos conocidos como Identificador Internacional de Dispositivos Móviles (IMEI, por su sigla en inglés).

¿DE DÓNDE PROVIENE LA INFORMACIÓN DEL REGISTRO DE DISPOSITIVOS PERDIDOS Y ROBADOS DE LA GSMA?

Operadores de redes móviles y carriers alrededor del mundo proveen los IMEIs de dispositivos reportados como robados o perdidos a la GSMA. En la actualidad, 41 países están participando y el número continúa creciendo.

¿QUIÉN PUEDE OBTENER ACCESO A LA INFORMACIÓN DENTRO DEL DEVICE CHECK DE LA GSMA?

Los solicitantes de acceso de consulta al sistema de verificación de dispositivos de la GSMA deben demostrar que son aseguradoras de equipos móviles, recicladores de dispositivos, concesionarios autorizados, centros de reparación, organismos gubernamentales de control, organismos reguladores o grupos de interés nacional asociados.

¿CÓMO FUNCIONA?

El Device Check de la GSMA brinda a sus suscriptores acceso API basado en la web las 24 horas, para ser utilizado en sistemas de back office o en entornos comerciales. El tiempo de respuesta es de un segundo, y la información está actualizada en tiempo real. El sistema de verificación de dispositivos de la GSMA también brinda soporte técnico a suscriptores y agencias autorizadas.



CONOCE MÁS SOBRE COMO EL DEVICE CHECK DE LA GSMA PUEDE AYUDARTE A REDUCIR EL DELITO, RIESGOS Y PÉRDIDAS. CONTÁCTATE A TRAVÉS DE DEVICECHECK@GSMA.COM O VISITA WWW.GSMA.COM/DEVICECHECK

SOBRE LA GSMA

La GSMA representa los intereses de los operadores móviles en todo el mundo. Abarcando más de 220 países, la GSMA une a casi 800 de los operadores móviles del mundo, con 250 empresas en el más amplio ecosistema móvil, incluyendo fabricantes de dispositivos, compañías de software, proveedores de equipos y compañías de Internet, así como organizaciones de rubros como servicios financieros, salud, medios de comunicación, transporte y servicios públicos. La GSMA también lleva a cabo eventos de relevancia como el Mobile World Congress y Mobile Asia Expo.