

Buenos Aires, Argentina
Abril 2016



Latin
America



**NOS
IMPORTA**

**Unidos para brindar una experiencia
móvil más segura y confiable.**



PRIVACIDAD
MÓVIL



CUIDADO DEL
MEDIO AMBIENTE



PROTECCIÓN
INFANTIL



REDUCCIÓN DEL ROBO
DE TERMINALES



RESPUESTA
ANTE DESASTRES
NATURALES



SALUD EN EL
ENTORNO MÓVIL



CONTRIBUCIÓN A LA
SEGURIDAD PÚBLICA



CONTROL DEL
SPAM SMS



INCLUSIÓN
DIGITAL

Iniciativas adaptables a las necesidades de cada país



Nos Importa: campaña regional para dar respuesta a distintas necesidades sociales y brindar un entorno móvil mas seguro y confiable



Roadshow Nos Importa 2014-15



Brasil
Febrero 2014

Nicaragua
Agosto 2014

El Salvador
Octubre 2014

Costa Rica
Octubre 2014

México
Febrero 2015

Colombia
Febrero 2015

República Dominicana
Septiembre 2015

Bolivia
Octubre 2015



Recientes lanzamientos de la Campaña en Honduras y Costa Rica

(Feb. 2016)



el mundo.cr @elmundocr · 3 feb.
 Kölbi, Claro y Telefónica se unen para combatir el robo de celulares
el mundo.cr/costarica/kolbi



La República @La_Republica · 3 h
 Nueva ofensiva contra tráfico de celulares robados
larepublica.net/app/cms/www/in...



NACIONALES
 Sutel implementará herramienta de consulta en tiempo real
Nueva ofensiva contra tráfico

La ofensiva de telefonía
 Sutel implementará herramienta de consulta en tiempo real para combatir el tráfico de celulares robados. La Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel) anunció una nueva ofensiva contra el tráfico de celulares robados, implementando una herramienta de consulta en tiempo real que permitirá a los usuarios verificar el estado de sus dispositivos. Esta medida forma parte de una estrategia más amplia para combatir el robo de celulares y promover la inclusión digital en el país.

Convenio Se realizará una campaña para evitar accidentes viales, el robo de teléfonos y promover la inclusión
Honduras se une a un sistema global para el bloqueo de celulares

Los operadores móviles de Honduras se unen a un sistema global para el bloqueo de celulares robados. Este convenio, firmado por Claro, Tigo y Hondutel, establece un protocolo de cooperación para combatir el robo de dispositivos móviles y promover la inclusión digital. La campaña incluye actividades de sensibilización y donación de teléfonos a personas vulnerables. Además, Honduras se integra a un sistema global de bloqueo de celulares robados, lo que permitirá a los usuarios reportar el robo de sus dispositivos y bloquearlos automáticamente.

Los operadores móviles de Honduras lanzan la campaña "Nos importa Honduras"

Los operadores móviles de Honduras lanzan la campaña "Nos importa Honduras". Esta iniciativa busca promover la inclusión digital y combatir el robo de celulares. La campaña incluye actividades de sensibilización y donación de teléfonos a personas vulnerables. Además, los operadores se comprometen a mejorar los servicios y la tecnología de sus redes para garantizar una experiencia de usuario segura y confiable.

Educación digital, la tarea pendiente

Operadores móviles promueven la inclusión digital en las instituciones educativas públicas, tras acuerdo con Conatel. La campaña busca mejorar el acceso a la tecnología y promover el uso responsable de los dispositivos móviles en el entorno educativo. Esto incluye actividades de capacitación para docentes y estudiantes, así como la donación de dispositivos a escuelas públicas. El objetivo es reducir la brecha digital y preparar a los jóvenes para el futuro laboral.

Pegaprint
 Su aliado confiable
 Compromiso garantizado en:
 Calidad, Precisión, Esperanza.

Las acciones conjuntas de colaboración publico-privadas tienen alto impacto en los usuarios



Gobierno y operadores contra el robo de celulares

Alianza. Con el pacto 'Nos importa Colombia' entre Asomovil, el Ministerio de las TIC y la cartera ambiental se buscará evitar hurtos

"Levante la mano la persona que cuando deja su celular en la casa se devuelve para recoger", es la pregunta que hizo el ministro de las TIC, Diego Molano a la audiencia que participó de la firma de la alianza para promover la seguridad y cultura del uso de los teléfonos móviles. De los cerca 50 asistentes, ninguno dejó el mano abajo.

Con esta sencilla pregunta, el jefe de la cartera de las telecomunicaciones afirmó uno de los temas más conocidos por todos los colombianos, somos escosivos de la tecnología. En los últimos años esta industria ha tenido un aumento de más de 14% anual, sumando significativamente mayor que el Producto Interno Bruto.

Además, se ampliará el uso de las bases de datos para los colombianos, ante de

La frase:

"No existe otra industria que le aporte tanto a la sociedad como la de las comunicaciones y la de los celulares"

Diego Molano, ministro de las TIC

Con el fin de conciliar a los usuarios sobre la importancia de darle un buen manejo a este tipo de residuos se desarrolló una campaña para que los usuarios reciclen sus aparatos, esto en el marco del programa del Gobierno del Medio Ambiente del Ministerio de Ambiente.

Respuesta ante emergencias y desastres naturales Finalmente, y teniendo en cuenta la vulnerabilidad que enfrentan las comunidades ante situaciones de emergencia natural o de riesgo, Asomovil pone a disposición la infraestructura desplegada en el país para apoyar al Gobierno en la evacuación de una red que opere en emergencias.

Dentro de las alternativas de seguridad que se van a ofrecer está la de implementar mensajes de alerta que avisan sobre un riesgo o que permitan comunicación más fácilmente después de una tragedia.

Además, se ampliará el uso de las bases de datos para los colombianos, ante de



LA PRENSA.com.ni

Adiós al robo de celulares

Valorar: ☆☆☆☆☆ | Resultados: ★★★★★ | 6 votos | Comentarios: 12

Recomendar 350 | Twitrear 17 | 3+1 5



Firma de acuerdo entre operadoras de telefonía móvil, Tcelor y GSMa para reducir los índices de robo de celular

Génesis Hernández Núñez

Si a usted le roban su celular puede recuperarlo, pero es probable que el aparato termine de mano de otra persona que lo usará con otro "chip".

Esta situación está a punto de cambiar, pues Tcelor, las operadoras de telefonía móvil MTC y Claro y la Asociación GSM de Latinoamérica (GSMa) firmaron un acuerdo para registrar base de datos de dispositivos móviles robados que administra GSMa, los celulares hurtado Nicaragua, garantizando que dicho aparato pueda ser utilizado en la región latinoamericana en otra parte del mundo.

EL TIEMPO Viernes 13 de febrero de 2015

OPINIÓN COLOMBIA BOGOTÁ MUNDO POLÍTICA ECONOMÍA DEPORTES ENTRETENIMIENTO

Gobierno y operadores firman acuerdo para enfrentar robo de celulares

También incluye aspectos como mejora en redes, manejo de residuos y apoyo en atención de desastres.

Por: TECNÓSFERA | 6:02 p.m. | 11 de febrero de 2015

En Agenda Nacional Sector de telecomunicaciones firma acuerdo de cooperación

Las empresas de T (Claro, Tigo-UNE y la mano del Gobierno celular en el país



El sector de las telecomunicaciones firmó acuerdo de cooperación para apoyar acciones de programas del Gobierno en temas relativos a infraestructura, hurto de celulares, recolección de residuos y respuesta ante emergencias y desastres naturales. Foto: Confidenciacolombia

Diario Libre

Completo y gratis

Facebook Twitter 4 +1 1

Las telefónicas firman acuerdo para detectar celulares robados

Operadores se conectarán a una base de datos de equipos sustraídos

En este fin, la Asociación GSM (GSMa), Intel y los representantes de las distintas compañías telefónicas firmaron ayer un memorando de entendimiento en el que establecieron el procedimiento que permitirá que los operadores móviles se conecten a la base de datos de equipos robados que en República Dominicana la cantidad de líneas de celulares en operación, post y prepago, pasaron de 9,1 millones en mayo 2014 a 8,6 millones para mayo de este año. P21

FOLHA DE S. PAULO

tec

OPERADORAS FAZEM ACORDO PARA DIMINUIR SPAMS NO BRASIL

Se unen para proteger a usuarios

OPERADORES TELEFÓNICOS, GOBIERNO Y SOCIEDAD CIVIL PRESENTAN ESTRATEGIA CONTRA ROBO DE CELULARES Y A FAVOR DE LOS MENORES

La portabilidad numérica en 24 horas será efectiva desde hoy: IFT

O GLOBO

Ministro critica empresas de internet no MWC e diz que elas tratam o Brasil como paraíso fiscal

Governo assina acordo com GSM Association para dar mais segurança à internet móvel do país

Paulo Bernardo: 'Não se deve acreditar em tudo que diz o Google'

Ministro critica empresas de internet no MWC e diz que elas tratam o Brasil como paraíso fiscal

Governo assina acordo com GSM Association para dar mais segurança à internet móvel do país

Proteção à mídia ambiente

Telecomunicações Brasil assina acordo com a GSMa Association, que reúne 800 operadoras de telefones

Busca por segurança un governo e teles

MOBILE WORLD CONGRESS

Barcelona | 24 - 27 February 2014

Ministro das Comunicações, Paulo Bernardo, no centro no MWC 2014 em Barcelona, na Espanha André Machado / O Globo

BARCELONA - O ministro das Comunicações, Paulo Bernardo, criticou a atuação das empresas de internet no Brasil depois de assinar hoje no Congresso Mundial de Mobilidade um termo de entendimento com a GSM Association (GSMa) para aumentar a segurança na internet móvel

EXCELSIOR

EXCELSIOR

MAI 10 DE FEVEREIRO DE 2015

EXCELSIOR

www.excelesior.com.co

@Excelesior_150

Se unen para proteger a usuarios

OPERADORES TELEFÓNICOS, GOBIERNO Y SOCIEDAD CIVIL PRESENTAN ESTRATEGIA CONTRA ROBO DE CELULARES Y A FAVOR DE LOS MENORES

La portabilidad numérica en 24 horas será efectiva desde hoy: IFT

El instituto emitió los reglados, dio un plazo transitorio y se logró, se redujeron los requisitos y los tiempos (...) el plazo de vigencia no se modificó, es a partir de mañana."

GABRIEL CONTRERAS

EXCELSIOR 10 FEB 2015

El instituto emitió los reglados, dio un plazo transitorio y se logró, se redujeron los requisitos y los tiempos (...) el plazo de vigencia no se modificó, es a partir de mañana."

GABRIEL CONTRERAS

EXCELSIOR 10 FEB 2015

El instituto emitió los reglados, dio un plazo transitorio y se logró, se redujeron los requisitos y los tiempos (...) el plazo de vigencia no se modificó, es a partir de mañana."

GABRIEL CONTRERAS

EXCELSIOR 10 FEB 2015



Ministro Bernardo de olho na Netflix em outra reportagem do setor de TV



NOS IMPORTA

Unidos para brindar una experiencia
móvil más segura y confiable.



Personal



Ente Nacional de Comunicaciones
Ministerio de Comunicaciones
Presidencia de la Nación

Reducción del Robo de Terminales.
**Juntos hacemos la
fuerza.**



REDUCCIÓN DEL ROBO
DE TERMINALES

Radiografía del robo de celulares en la ciudad de Buenos Aires

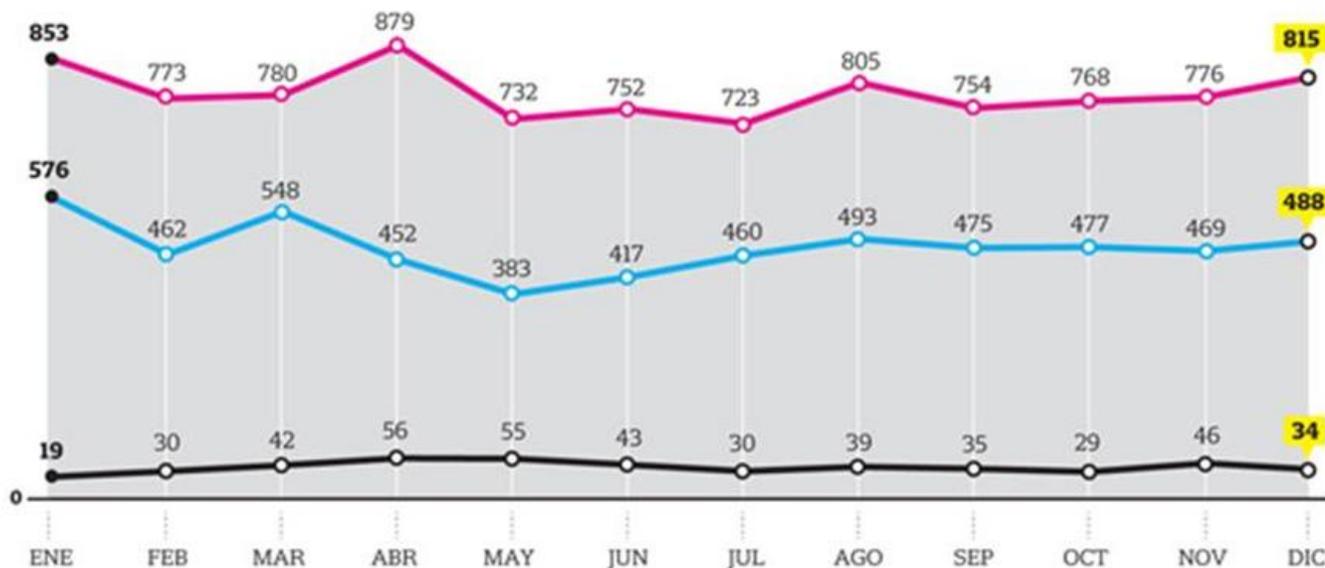


Alerta sobre la magnitud del robo de celulares en el país.

- Según datos obtenidos por fiscalías figuran 20.475 casos de robos de celulares en la ciudad de Buenos Aires entre 2014/2015, un **promedio de 750 aparatos hurtados por mes**.
- Las cifras aumentan a 6500 robos de celulares por día si se toman en cuenta informes privados a nivel nacional realizados por empresas vinculadas con el sector de las comunicaciones.
- Luego de ser robados habrían sido adulterados entre el 4,5 y el 8% de los celulares que son utilizados en el país.
- Una porción no determinada de los teléfonos robados/hurtados en la Argentina está abasteciendo mercados ilegales en otros países.

EVOLUCIÓN MENSUAL

Año 2015 ● Celulares ● Neumáticos ● Piratas del asfalto



Fuente: <http://www.lanacion.com.ar/1883732-radiografia-del-robo-de-celulares-ruedas-y-camiones-en-la-capital>

Un paso más en la lucha contra el robo de terminales



Operadores móviles y el ENACOM implementan el Sistema de Verificación de Dispositivos (IMEI Device Check) de la GSMA

- El IMEI Device Check permite a los reguladores, las fuerzas de seguridad y controles de frontera verificar si un celular es de procedencia dudosa.
- Permite verificar primero la autenticidad del IMEI y adicionalmente si ha sido reportado como robado o perdido a nivel internacional.
- Al ponerlo a disposición del usuario, los controles se extreman haciendo que el mismo usuario sea quien colabore en desincentivar el robo.



**Un celular robado puede estar manchado con sangre.
No avararlo es compromiso de todos !**

Más poder al usuario para sentirse más seguro



El usuario controla la legalidad del IMEI a través del **IMEI Device Check** de la GSMA antes de comprar el terminal.



Robo del celular a un usuario



Usuario denuncia el robo del terminal al operador



El operador carga el IMEI robado en la base de GSMA



El resto de los operadores de la región descargan los IMEIS bloqueados



El terminal robado al usuario no puede ser utilizado en otros países



Caso de éxito: reducción del robo de terminales en México.



Operadores, gobierno y usuarios trabajando juntos

- En agosto de 2012 los operadores móviles mexicanos se comprometieron a compartir información de terminales robados conectándose a la base de datos de la GSMA.
- En febrero de 2015 operadores, gobierno y regulador anunciaron públicamente medidas adicionales contra el robo de celulares.
- En mayo de 2015 se implementó exitosamente el IMEI Device Check en el sitio web del IFT para que los usuarios pudieran realizar consultas en forma directa.

En los primeros seis meses se registraron 250.000 consultas de IMEI por parte de los usuarios mexicanos.

DE PORTADA
8 DINERO
MÉXICO, 15 DE AGOSTO DE 2012

Frenan robo de celulares
El gobierno mexicano, operadores de telefonía móvil y la asociación internacional GSM Américas firmaron un acuerdo para que, cuando un dispositivo sea hurtado, no se pueda usar o comercializar nuevamente.

USUARIOS Y ANALISTAS PIDEN CAMPAÑAS CONTRA "DUDAS"
Los defensores de los usuarios de teléfonos móviles piden que el gobierno y los operadores de telefonía móvil lancen campañas para explicar a los usuarios cómo verificar el estado de un teléfono robado y cómo reportarlo.

98 MILLONES
de celulares se vendieron en México en el primer semestre de este año.

7,500 DENUNCIAS
de hurtos de celulares se registraron en los primeros seis meses de este año.

1 MILLÓN
de celulares se han reportado como robados a la base de datos de la GSMA.

80 POR CIENTO
de los celulares reportados como robados ya no se pueden usar.

¿CÓMO REPORTARLO?
Si usted es víctima de un robo de celular, comuníquese con su operador de telefonía móvil y reporte el número de IMEI de su dispositivo.

IDENTIFICA EL IMEI DE TU CELULAR
Para verificar si tu celular es robado, ve al sitio web del IFT y utiliza el servicio de consulta de IMEI.

¿QUÉ SON ESTOS NÚMEROS?
El IMEI es un número único que identifica a cada teléfono móvil. Este número se encuentra en la parte posterior del teléfono y en la batería.

A CONTINUACIÓN
Llamamos a operadores y regulador para que permitan a los usuarios verificar el estado de sus dispositivos.

<http://www.ift.org.mx/imei>

NOS IMPORTA
Nosotros para mejorar una experiencia mejor para siempre y con amor.

ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

***#06# IMEI**

• Verifica de manera gratuita y en tiempo real si el teléfono celular que quieres comprar está incluido en la lista mundial de celulares robados.

• Para obtener el número de IMEI de tu teléfono celular marca ***#06#**. También se puede encontrar en una etiqueta blanca debajo de la batería de tu dispositivo.

• Si tienes dudas respecto a qué es el IMEI, cómo funciona y qué hacer en caso de robo de tu celular, **haz clic aquí**.

IMEI:
Ingresa los 14 o 15 dígitos del IM

Buscar

Este servicio está dirigido únicamente a usuarios con teléfonos celulares que operan en México y está limitado a 2 consultas al día.

Movistar México
13.4K Tweets

Movistar México @MovistarMX 1d
Si vas a comprar un celular, es mejor estar seguro. Verifica si es robado, con Device Check de la GSMA.

REDUCCIÓN DEL ROBO DE TERMINALES
Antes de comprar un celular, puedes saber si es robado con Device Check.

VERIFICA
NOS IMPORTA

Protección Infantil.

Creando canales de ayuda y espacios online seguros para nuestros niños.



PROTECCIÓN
INFANTIL

GSMA impulsa iniciativas para proteger los derechos de la infancia online



Los dispositivos móviles enriquecen las vidas de niños y jóvenes pero a medida que crece su uso, es importante asegurarse de que sus experiencias móviles sean positivas, provechosas y, sobre todo, seguras.

- Acuerdos y alianzas con:



- UNICEF y la GSMA, con el apoyo de Comedy Central, lanzaron la campaña 'Stand Up Mobile' dirigida a generar conciencia sobre el uso de dispositivos móviles por parte de niños, niñas y adolescentes.
- Encuentros de trabajo y capacitación para el sector público y el ecosistema móvil.



Promoción del uso de una línea de ayuda contra la explotación sexual infantil



Operadores móviles nacionales lanzarán una campaña de comunicación y concientización para apoyar el trabajo de “Equipo Niñ@s”

- Línea nacional gratuita 0800-222-1717 (137 en CABA) del Programa “Las víctimas contra las violencias” del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Argentina.
- Equipo Niñ@s está conformada por profesionales en Psicología y Trabajo Social que brindan asesoramiento y acompañamiento en la denuncia, las 24 horas, los 365 días del año, en todo el país.
- A través del 0800-222-1717, todas las personas pueden denunciar una situación de Explotación/Abuso Sexual de Niñas, Niños o Adolescentes en cualquiera de sus modalidades (grooming, pornografía y prostitución infantil, y turismo sexual infantil).
- Las empresas apoyarán a Equipo Niñ@s implementando acciones de difusión utilizando sus puntos de venta y canales online para extender el conocimiento de la línea gratuita y la necesidad de denunciar.

EQUIPO NIÑ@S
CONTRA LA EXPLOTACIÓN SEXUAL Y GROOMING
0800.222.1717



LAS 24HS, LOS 365 DÍAS

Caso de éxito: Línea de ayuda telefónica en Costa Rica



Directrices para la protección de la infancia en línea: ambiente seguro y adecuado para la edad.

- Los operadores móviles de Costa Rica (Claro, ICE y Telefónica) brindan llamadas gratuitas a la línea de ayuda telefónica para niños y adolescentes 1147 del Patronato Nacional de la Infancia (PANI) y contribuyen a concientizar a la población sobre la iniciativa a través de SMS, redes sociales y promoción en sus sitios web.

EN 2013, 3.000 MENORES ACUDIERON AL NÚMERO 1147

Línea del PANI de denuncias será gratis para usuarios

Abogados del Claro, Movistar y Kölbi pueden acceder al servicio

30 DE OCTUBRE DE 2014
3:18 PM
REBECA MADRIGAL

La línea de atención de menores de edad del Patronato Nacional de la Infancia (PANI), 1147, será gratuita desde teléfonos móviles gracias a un acuerdo entre los operadores de telefonía móvil.

Esta línea facilita la comunicación del pensamiento, ideas y sentimientos, así como la inserción creativa y la reflexión colectiva de cada niño, niña y adolescente en Costa Rica", expresó León.

La línea es una herramienta que creó el PANI el año anterior para atender inquietudes, opiniones y denuncias con el fin de garantizar la protección de los menores de edad y darles una plataforma para la libertad de expresión.

Las gerencias de las empresas de telefonía se comprometieron a financiar las llamadas que son usadas por los niños y adolescentes de manera funcional.

Miles agredidos
Solo el año anterior, el PANI recibió 31.000 llamadas a la línea 1147 y 91% se hicieron desde el móvil.

La plataforma de comunicación usada principalmente por niños y adolescentes que denuncian presuntos maltratos por parte de sus propios padres.

Los conflictos familiares, la agresión psicológica y la Sica enaltejan la mayoría de denuncias recibidas el año anterior.

En el 2013, siete niños han sido agredidos por sus padres.

El último caso de violencia contra un menor ocurrió hace una semana cuando una bebé de cuatro meses, quien fue víctima de una golpiza, presumiblemente, por sus padres, falleció.

1147. Es una de las vías más usadas por niños y adolescentes. La línea telefónica es atendida por dos profesionales en psicología que se refieren a los menores de edad en los hospitales. Funciona de lunes a viernes de 7 am. a 10 p.m. Esta herramienta funciona como enlace con otros líneas como 9-11 y el 800-226226 para atender emergencias.

Sito web: En el sitio web el PANI hay un espacio para denuncias tanto de menor edad como de adultos. La dirección es: <http://pni.gov.cr> o <http://pni.gov.cr/whatsapp>

Facebook: La página de Facebook del PANI brinda soporte a los niños y adolescentes.

1147 asistencia social a niños y adolescentes

pani





NOS IMPORTA

Unidos para brindar una experiencia
móvil más segura y confiable.



Personal



Ente Nacional de Comunicaciones
Ministerio de Comunicaciones
Presidencia de la Nación



Latin
America



NOS IMPORTA

Unidos para brindar una experiencia
móvil más segura y confiable.

www.gsma.com/nosimporta



PRIVACIDAD
MÓVIL



CUIDADO DEL
MEDIO AMBIENTE



PROTECCIÓN
INFANTIL



REDUCCIÓN DEL ROBO
DE TERMINALES



RESPUESTA
ANTE DESASTRES
NATURALES



SALUD EN EL
ENTORNO MÓVIL



CONTRIBUCIÓN A LA
SEGURIDAD PÚBLICA



CONTROL DEL
SPAM SMS



INCLUSIÓN
DIGITAL