



NOS IMPORTA

MÉXICO

Unidos para brindar una experiencia
móvil más segura y confiable



NOTAS PUBLICADAS

«Los operadores móviles anunciaron los avances en los compromisos de Nos Importa México y lanzaron nuevas iniciativas: apoyo a la implementación del 911 y prevención ante desastres naturales»

Avance (Mayo de 2016)



Compañías telefónicas apoyarán en labores de prevención

(Adelanto)

México, 3 May (Notimex).- La campaña Nos importa México incorporó los temas de prevención y atención de desastres naturales y el número 911, para que en situaciones de emergencia, las empresas de telecomunicaciones mitiguen la afectación a los servicios y den prioridad a los mensajes en las circunstancias mencionadas.

A un año de su implementación, el director general de la Anatel, Gabriel Székely, dijo que ante las emergencias que se han registrado en los últimos años en México, era necesario contar con estas herramientas en apoyo a la sociedad.

"Al incluir este nuevo eje, hemos decidido colaborar con las autoridades competentes mediante acciones preventivas que mitiguen la afectación por fenómenos naturales a los usuarios de telefonía móvil y fortalecer las etapas de prevención, recuperación y atención con el propósito de salvar vidas, reducir riesgos y brindar una respuesta efectiva a los usuarios", precisó.

Tan solo en el caso del huracán Patricia, se realizaron preparativos para proteger las redes de telecomunicaciones, por ello AT&T, Telefónica y Telcel movilizaron a 188 ingenieros especializados y personal de seguridad y transportaron 114 plantas de emergencia, entre otras acciones.

<http://www.notimex.gob.mx/nota/448694>



Compañías telefónicas apoyarán en labores de prevención

(Ampliación)

México, 3 May (Notimex).- La campaña Nos importa México incorporó los temas de prevención y atención de desastres naturales y el número 911, para que en situaciones de emergencia, las empresas de telecomunicaciones mitiguen la afectación a los servicios y den prioridad a los mensajes en las circunstancias mencionadas.

A un año de su implementación, el director general de la Asociación Nacional de Telecomunicaciones (Anatel), Gabriel Székely, dijo que ante las emergencias que se han registrado en los últimos años en México, era necesario contar con estas herramientas en apoyo a la sociedad.

"Al incluir este nuevo eje, hemos decidido colaborar con las autoridades competentes mediante acciones preventivas que mitiguen la afectación por fenómenos naturales a los usuarios de telefonía móvil y fortalecer las etapas de prevención, recuperación y atención con el propósito de salvar vidas, reducir riesgos y brindar una respuesta efectiva a los usuarios", precisó.

Tan solo en el caso del huracán Patricia se realizaron preparativos para proteger las redes de telecomunicaciones, por ello AT&T, Telefónica y Telcel movilizaron a 188 ingenieros especializados y personal de seguridad y transportaron 114 plantas de emergencia, entre otras acciones.

En tanto, el director general adjunto del Centro Nacional de Información (CNI), Guillermo del Río, explicó que se realizó una serie de reuniones con los operadores móviles para implementar el número de emergencias 911.

"La estrategia integral para homologar los servicios de atención de llamadas de emergencia y ofrecer servicios de calidad y oportunidad tiene su marco de referencia en los acuerdos del Consejo Nacional de Seguridad Pública, en donde se establece una serie de lineamientos para poder ofrecer los servicios homologados estandarizados", dijo.

Por su parte, el presidente del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), Gabriel Contreras, comentó que en la medida en que se cuente con la capacidad de respuesta por región, el número de emergencias 911 estará habilitado como único para brindar esa atención.

"En abril concluyeron los trabajos técnicos, y en este momento ya existen guías y protocolos de actuación para que sean utilizados por todos los operadores, y está en fase de que se dé a conocer cómo será su implementación y la atención", explicó.

En un comunicado, Nos importa México señaló que el robo de celulares se mantiene como el delito más frecuente en México, debido a que en 2015 se recibieron 609 mil 547 reportes de celulares robados o extraviados, un incremento de 37.8 por ciento en comparación con 2014.

<http://www.notimex.gob.mx/nota/448744>



Dinero en Imagen (2016-05-05)

[Excélsior TV](#) Darío Celis

AT&T, Telcel y Telefónica Movistar ratificaron los principios de colaboración con la campaña coordinada por la GSMA y ANATEL para proteger a los usuarios móviles con el apoyo del Instituto Federal de Telecomunicaciones.



Enfoque Financiero (2016-05-04)

[Núcleo Radio Mil](#) Alicia Salgado

AT&T, Telcel y Telefónica Movistar ratificaron los principios de colaboración con la campaña coordinada por la GSMA y ANATEL para proteger a los usuarios móviles con el apoyo del Instituto Federal de Telecomunicaciones.



Enfoque Financiero (2016-05-04)

[Núcleo Radio Mil](#) Leonardo Curzio

AT&T, Telcel y Telefónica Movistar ratificaron los principios de colaboración con la campaña coordinada por la GSMA y ANATEL para proteger a los usuarios móviles con el apoyo del Instituto Federal de Telecomunicaciones.



Enfoque Financiero (2016-05-04)

[Núcleo Radio Mil](#) Adriana Pérez Cañedo

AT&T, Telcel y Telefónica Movistar ratificaron los principios de colaboración con la campaña coordinada por la GSMA y ANATEL para proteger a los usuarios móviles con el apoyo del Instituto Federal de Telecomunicaciones.



Fórmula Financiera (2016-05-04)

[Radio Fórmula](#) Maricarmen Cortés

AT&T, Telcel y Telefónica Movistar ratificaron los principios de colaboración con la campaña coordinada por la GSMA y ANATEL para proteger a los usuarios móviles con el apoyo del Instituto Federal de Telecomunicaciones.



Negocios en Imagen (2016-05-05)

[Imagen Radio](#) Darío Celis

AT&T, Telcel y Telefónica Movistar ratificaron los principios de colaboración con la campaña coordinada por la GSMA y ANATEL para proteger a los usuarios móviles con el apoyo del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

EL UNIVERSAL

EN MÉXICO

Telefónica: se han invertido 13 mil mdd de hace años

Miguel Calderón, vicepresidente de asuntos regulatorios de Telefónica México, aseguró que han invertido más de 13 mil millones de dólares en redes y servicios para el país.

"Hicimos un montón de inversiones desde hace muchos años, llevamos invertidos en este país más de 13 mil millones de dólares, el año pasado invertimos cientos de millones de euros en el país", subrayó Calderón durante el primer aniversario de la campaña Nos Importa México.

Destacó que Telefónica sigue creciendo e invirtiendo en México y señaló que siguen trabajando en la penetración de su red LTE. "Si la competencia se mueve para nosotros es un acicate e incentivo", abundó.

Este martes, EL UNIVERSAL dio a conocer que Telefónica México cuenta sólo con 7% de penetración de redes LTE frente a 58% de América Móvil y 36.6% de AT&T, lo cual analistas atribuyen a la poca inversión de la empresa española. ●

REFORMA



SUBE 38% HURTO DE CELULARES

ALEJANDRO GONZÁLEZ

El robo de celulares en México se incrementó 37.8 por ciento durante 2015 respecto a los robos registrados un año antes, reveló la Asociación Nacional de Telecomunicaciones (Anatel).

Durante el primer informe anual de la campaña "Nos Importa México", Gabriel Székely, director general de Anatel, dijo que durante 2015 se registraron 609 mil 547 reportes de teléfonos móviles robados.

El directivo agregó que de marzo de 2012 al mismo mes de 2016, se han registrado un millón 705 mil reportes de celulares robados.

Por otra parte, Eduardo Álvarez, coordinador de vinculación institucional del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), señaló que la herramienta Device Check, página del regulador en donde los usuarios pueden consultar en tiempo real los IMEI de los teléfonos para saber si son robados o no, ha sido utilizada en un año por alrededor de un millón de personas.

La Anatel y operadoras de

La Anatel y operadoras de telefonía móvil AT&T, Movistar y Telcel, además de la organización GSMA América Latina, firmaron un acuerdo de colaboración para llevar a cabo acciones preventivas por desastres naturales, así como dar prioridad a las comunicaciones en caso de que algún fenómeno ocurra.



El Sol de México



Robo de teléfonos celulares, el delito más frecuente en el país

POR JUAN GARCIAHEREDIA

El robo de teléfonos celulares se mantiene como el delito más frecuente en México, y durante 2015 se reportaron 609 mil 547 de estos aparatos hurtados o extraviados, lo que representó un incremento de 37.8 por ciento frente a lo registrado en 2014, se reveló en un evento de representantes de telefonía móvil, entre ellos la Asociación Nacional de Telecomunicaciones (Anatel). Cabe señalar, que tal situación es a pesar de varias acciones anunciadas hace tiempo para tratar de inhibir este problema.

De hecho, el acumulado entre 2012 y marzo de 2016 es de un millón 705 mil reportes de teléfonos celulares robados en el país, de acuerdo con el director general de la Anatel, Gabriel Székely, quien habló durante un evento donde se informó que operadores móviles de México y la GSMA, asociación

global del ecosistema móvil, realizaron un resumen de la campaña "Nos Importa México", a poco más de un año de su lanzamiento.

Al consultársele en entrevista sobre el aumento de robos de teléfonos celulares en la nación, el Comisionado Presidente del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), Gabriel Contreras, comentó: "Es un problema que además afecta a otros países del mundo. Lo importante es tomar medidas para disminuir el robo de estos dispositivos.

"Desde el año pasado se puso a disposición de todos los usuarios en el portal de internet del Instituto, la posibilidad de consultar el IMEI (en español, Identidad Internacional de Equipo Móvil)", recalco el titular del IFT, explicando que el IMEI es el número único que permite identificar las terminales.

A través de ese portal se puede consultar el IMEI del teléfono que

nos quieran vender o regalar, para saber si está reportado como robado, según informes del funcionario, quien hizo un llamado para utilizar este servicio.

En otro aspecto, en la ceremonia a la que también asistieron representantes de las empresas AT&T, Movistar y Telcel, agrupadas en la Anatel, fue firmada la Carta de Cooperación de los Operadores de Telecomunicaciones Móviles de México para apoyar el programa "Nos Importa México" de la Asociación Mundial de Operadores Móviles.

En ese marco, fueron anunciados nuevos programas, entre ellos la coordinación de los operadores móviles de México con las autoridades en materia de prevención y atención durante desastres naturales.

Asimismo, se prevé que diversos números de corporaciones policíacas, bomberos, Crus Roja, asistencia en carreteras y otros

similares confluirán en uno solo, el 911; sin embargo, de esto no fue dada fecha concreta.

EXCELSIOR

Listo para este año

El número 911, que atenderá todas las llamadas de seguridad y emergencia del país, entrará en operación este año, aseguró el director del Centro Nacional de Información (CNI), Guillermo del Río.

>11

FIRMAN CARTA DE COOPERACIÓN

Operará el 911 este año, aseguran en el CNI



Autoridades y empresarios dicen estar unidos.

Foto: Eduardo Jiménez

POR JOSÉ DE J. GUADARRAMA

Jose.guadarrama@gtm.com.mx

El número 911, que atenderá todas las llamadas de seguridad y emergencia del país, entrará en operación este año, aseguró el director del Centro Nacional de Información (CNI), Guillermo del Río.

Luego de que directivos de Telcel, AT&T y Telefónica firmaran la carta de cooperación para ampliar el apoyo a la iniciativa Nos Importa México y entre en vigor el 911 y herramientas de apoyo a la población en casos de desastres naturales, Del Río dijo que en las próximas semanas el CNI informará al Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) los estados que ya están en condiciones técnicas para adoptar el 911.

El presidente del IFT, Gabriel Contreras, dijo que la existencia del 911 y la colaboración de operadores en caso de desastres naturales están ordenados en la Reforma Constitucional y en la Ley

Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

Puntualizó que el trabajo regulatorio para que el 911 entre en operación está listo, por lo que ahora depende de las autoridades y las empresas dar los siguientes pasos.

Del Río dijo que es necesario legislar sobre el uso de números de emergencia porque sólo entre enero y marzo de 2016 los servicios de emergencia recibieron ocho millones de llamadas que no eran atendibles.

MILENIO



Ayer fueron presentados los resultados de un año de trabajo de la campaña Nos importa México, implementado por la asociación GSMA Latinoamérica. Esta iniciativa es un esfuerzo de las operadoras de telecomunicaciones de la región para utilizar sus tecnologías en beneficio de la sociedad.

Aunque en México se empezó de manera tímida con el reporte de los números imei de los celulares robados, lo interesante está por venir.

Ahora AT&T, Telcel y Telefónica se han puesto de acuerdo para permitir que los usuarios tengan más servicios sociales de manera gratuita.

Por eso ahora ya veremos números fijos de atención para denunciar y combatir el maltrato infantil. También habrá más amigables aplicaciones o servicios para que las personas con alguna discapacidad (como ciegos y sordos) puedan usarlos.

Lo mejor es que se comenzará (por fin) con el proceso para poner en práctica el número de atención a emergencias conocido como 911.

Dicen que estará listo este 2016, aunque siendo sinceros, ya debería estar operando por lo menos desde hace un año. Nos importa que este servicio ya opere.

Nos importa que las autoridades apresuren el paso para hacerlo realidad. Nos importa también que la población conozca estos servicios, los valore y los proteja.

Nos importa que se sigan denunciando los robos de celulares

y que se continúen protegiendo los derechos de los niños.

También nos importa que se siga reduciendo la brecha que hay entre los que tienen y lo que no tienen acceso a un smartphone y banda ancha.

Más aún, nos importa que, pese a tener acceso a esos servicios, hay quienes no les dan valor y no los usan.

Se dijo ayer que en nuestros países no hay contenidos relevantes para ciertas personas que los lleven a adoptar estas tecnologías.

No existe el ecosistema local de proveedores de contenidos y aplicaciones para sacarle provecho a la banda ancha móvil.

Sin embargo, creo que tampoco existe aún el entorno competitivo que permita desarrollar ese ecosistema.

Por eso, nos importa que supongamos que con mejores tarifas o con mejores resultados de ciertos operadores ya hay competencia.

El hecho de que la semana pasada América Móvil haya perdido y Televisa haya ganado fuerte en la bolsa no es señal de mayor competencia.

Lo dije el lunes en el espacio de **Eduardo Ruíz Healy**, en Grupo Fórmula, estos resultados no son efectos de una receta mágica. El crecimiento anunciado por Televisa en su último reporte financiero es resultado de muchos años de darle la vuelta a su negocio.

Son muchos años de invertir para mejorar sus contenidos y su posicionamiento en el sector

telecom.

Por eso Televisa tuvo un crecimiento de 7.9 por ciento en la venta de contenidos y subió sus suscripciones de telefonía e internet. Por eso garantizó inversiones de 100 millones de dólares en la producción de nuevos contenidos tanto para tv abierta como para su OTT, Blim.

Nos importa que eso se vea como un fruto de la inversión y no como una bendición de una regulación que se bambolea constantemente. **M**

EL FINANCIERO



CRECE. Gabriel Székely, CEO de la ANATEL dijo que el problema va en aumento.

Roban mil 670 celulares al día en México durante 2015

ITZEL CASTAÑARES
icastanares@elfinanciero.com.mx

Al cierre del 2015, se reportó el robo de 609 mil 547 teléfonos celulares en México, lo que representó el hurto de mil 670 dispositivos al día y un aumento de 37.8 por ciento comparado con un año antes, reveló Gabriel Székely, director general de la Asociación Nacional de Telecomunicaciones (ANATEL).

En el marco del primer aniversario de "Nos importa México", una campaña dentro de América Latina que busca generar un ambiente móvil más seguro, el ejecutivo consideró que la incidencia de este delito va a la alza.

"Aunque los datos de 2015 son reveladores, el conteo que realizamos desde 2012 y hasta marzo de 2016 arrojó que la cifra de teléfonos móviles robados alcanzaba ya el millón 705 mil (en México)", apuntó Székely.

Esto, a pesar de las medidas implementadas para bajar la incidencia en los robos de teléfonos móviles promovidas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) en conjunto con los operadores a través del número IMEI, un identificador único que tiene cada dispositivo y que sirve para inhabilitar el celular en caso de que sea robado.

Al respecto, Gabriel Contreras, presidente comisionado del órgano regulador, recordó que este programa está puesto a disposición del usuario desde el año pasado en el portal web del IFT a fin de reconocer si un dispositivo en venta puede ser robado y si está incluido en la lista mundial.

"Los operadores tiene la obligación de que los teléfonos reportados como robados no puedan ser dados de alta. El IMEI es una herramienta que servirá para que el usuario no se lleve sorpresas y si el operador determina que el equipo es robado, se le pueda cancelar el servicio", comentó.

Contreras añadió que las medidas que el IFT mantiene son para mantener la seguridad no sólo de los usuarios, sino también de los operadores como Telcel, Telefónica y AT&T.

"Las medidas del lado del IFT son la debida publicidad de los números reportados como robados. Por su parte, los operadores tienen la obligación de no dar de alta ningún número que cuente con reporte de robo, acciones que el Instituto debe verificar", agregó.

MÁS ALLÁ DE EVITAR EL ROBO

Con presencia en nueve países de América Latina, la campaña "Nos importa México" busca proteger datos, promover el despliegue de infraestructura, contribuir a la seguridad, facilitar acceso a servicios y mejorar las prácticas que implican el uso de tecnologías y dispositivos móviles.

Sebastián Cabello, director de GSMA Latinoamérica, indicó por su parte que el reporte del año pasado del organismo que representa revela cuáles son los principales ejes de acción en la región. "Las principales barreras son la falta de aplicaciones sobre las necesidades locales, sumada a la alfabetización digital, asequibilidad y cobertura", añadió.

Aunque los datos de 2015 son reveladores, el conteo realizado desde 2012 y hasta marzo de 2016 arrojó que la cifra de teléfonos móviles robados alcanzaba

ya el millón 705 mil en México.



La Jornada

■ **Atienden problemas de marcación: CNI**

Este año entrará en operación el número 911

■ **MIRIAM POSADA GARCÍA**

El número 911, que atenderá todas las llamadas de seguridad y emergencia del país, entrará en operación este año, aseguró el director del Centro Nacional de Información (CNI), Guillermo del Río.

Luego de que directivos de Telcel, AT&T y Telefónica firmaron la Carta de cooperación para ampliar el apoyo a la iniciativa *Nos importa México*, para que entre en vigor el 911 y herramientas de apoyo a la población en casos de desastres naturales, Del Río dijo que en las próximas semanas el CNI informará al Instituto Federal de Telecomunicaciones los estados que ya están en condiciones técnicas para adoptar el 911.

"Se seleccionaron estados que están en las mejores condiciones (para migrar al 911); algunos de esos estados trabajaron con nosotros en la definición del catálogo nacional de accidentes de emergencia; conocemos las condiciones en las que operan. Hay otros estados que están en buenas condiciones, pero tienen el problema de asignación de series para usuarios de telefonía que inician con la marcación 911; entonces, aunque están en buenas condiciones, no pueden iniciar operaciones el 911 hasta que esa serie desaparezca o cambie", explicó.

Guillermo del Río dijo que es necesario legislar sobre el uso de números de emergencia, porque sólo entre enero y marzo de 2016 los servicios de emergencia recibieron 8 millones de llamadas que no eran atendibles.

El presidente del Ifetel, Gabriel Contreras, acotó que la existencia del 911 y la colaboración de operadores en caso de desastres naturales están ordenados en la reforma constitucional, y en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.



Priorizarán telefónicas mensajes de emergencia

La campaña Nos importa México incorporó los temas de prevención y atención de desastres naturales y el número 911, para que en situaciones de emergencia, las empresas de telecomunicaciones mitiguen la afectación a los servicios y den prioridad a los mensajes en las circunstancias mencionadas.

A un año de su implementación, el director general de la Asociación Nacional de Telecomunicaciones (Anatel), Gabriel Székely, dijo que ante las emergencias que se han registrado en los últimos años en México, era necesario contar con estas herramientas en apoyo a la sociedad.

"Al incluir este nuevo eje, hemos decidido colaborar con las autoridades competentes mediante acciones preventivas que mitiguen la afectación por fenómenos naturales a los usuarios de telefonía móvil y fortalecer las etapas de prevención, recuperación y atención con el propósito de salvar vidas, reducir riesgos y brindar una respuesta efectiva a los usuarios", precisó.

Tan sólo en el caso del huracán Patricia se realizaron preparativos para proteger las redes de telecomunicaciones, por ello AT&T, Telefónica y Telcel movilizaron a 188 ingenieros especializados y personal de seguridad y transportaron 114 plantas de emergencia, entre otras acciones.

En tanto, el director general adjunto del Centro Nacional de Información (CNI), Guillermo del Río, explicó que se realizó una serie de reuniones con los operadores móviles para implementar el número de emergencias 911.

"La estrategia integral para homologar los servicios de atención de llamadas de emergencia y ofrecer servicios de calidad y oportunidad tiene su marco de referencia en los acuerdos del Consejo Nacional de Seguridad Pública,

en donde se establece una serie de lineamientos para poder ofrecer los servicios homologados estandarizados", dijo.

El presidente del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), Gabriel Contreras, comentó que en la medida en que se cuente con la capacidad de respuesta por región, el número de emergencias 911 estará habilitado como único para brindar esa atención.

"En abril concluyeron los trabajos técnicos, y en este momento ya existen guías y protocolos de actuación para que sean utilizados por todos los operadores, y está en fase de que se dé a conocer cómo será su implementación y la atención", explicó.

En un comunicado, Nos importa México señaló que el robo de celulares se mantiene como el delito más frecuente en México, debido a que en 2015 se recibieron 609 mil 547 reportes de celulares robados o extraviados.

EL UNIVERSAL.mx

Telefónica: se han invertido 13 mil mdd de hace años

04/05/2016 | 01:38 | Redacción

A A | ✉

 FACEBOOK | 5

 TWITTER

 COMPARTIR

TAGS

Telefónica México

Miguel Calderón, vicepresidente de asuntos regulatorios de Telefónica México, aseguró que han invertido más de 13 mil millones de dólares en redes y servicios para el país.

“Hicimos un montón de inversiones desde hace muchos años, llevamos invertidos en este país más de 13 mil millones de dólares, el año pasado invertimos cientos de millones de euros en el país”, subrayó Calderón durante el primer aniversario de la campaña Nos Importa México.

Destacó que Telefónica sigue creciendo e invirtiendo en México y señaló que siguen trabajando en la penetración de su red LTE. “Si la competencia se mueve para nosotros es un acicate e incentivo”, abundó.

Este martes, **EL UNIVERSAL** dio a conocer que Telefónica México cuenta sólo con 7% de penetración de redes LTE frente a 58% de América Móvil y 36.6% de AT&T, lo cual analistas atribuyen a la poca inversión de la empresa española.

<http://www.eluniversal.com.mx/articulo/cartera/negocios/2016/05/4/telefonica-se-han-invertido-13-mil-mdd-de-hace-anos>



El Sol de México



México.- El robo de teléfonos celulares se mantienen como el delito más frecuente en México, y durante 2015 se reportaron 609 mil 547 de estos aparatos hurtados o extraviados, lo que representó un incremento de 37.8 por ciento frente a lo registrado en 2014, se reveló en un evento de representantes de telefonía móvil, entre ellos la Asociación Nacional de Telecomunicaciones (Anatel). Cabe señalar, que tal situación es a pesar de varias acciones anunciadas hace tiempo para tratar de inhibir este problema.

De hecho, el acumulado entre 2012 y marzo de 2016 es de un millón 705 mil reportes de teléfonos celulares robados en el país, de acuerdo con el director general de la Anatel, Gabriel Székely, quien habló durante un evento donde se informó que operadores móviles de México y la GSMA, asociación global del ecosistema móvil, realizaron un resumen de la campaña "Nos Importa México", a poco más de un año de su lanzamiento.

<http://www.elsoldemexico.com.mx/principal/208499-robo-de-celulares-el-delito-mas-frecuente-en-mexico>

La Jornada en línea

Este año entra en operación número de emergencias en México

Por Miriam Posada

mar, 03 may 2016 15:50



Ciudad de México. El número 911 que atenderá todas las llamadas de seguridad y emergencia del país entrará en operación este año, aseguró el director del Centro Nacional de Información Guillermo del Río.

Luego de que directivos de Telcel, AT&T y Telefónica firmaran la Carta de cooperación para ampliar el apoyo a la Iniciativa Nos Importa México para que entre en vigor el 911 y herramientas de apoyo a la población en casos de desastres naturales, Guillermo del Río dijo que en las próximas semanas el CNI informará al Instituto Federal de Telecomunicaciones los estados que ya están en condiciones técnicas para adoptar el 911.

El presidente del Ifetei, Gabriel Contreras acotó que la existencia del 911 y la colaboración de operadores en caso de desastres naturales están ordenados en la reforma constitucional, y en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

Puntualizó que el trabajo regulatorio para que el 911 entre en operación está listo, por lo que ahora depende las autoridades en materia de seguridad y de las empresas de telecomunicaciones dar los siguientes pasos para que inicie ese servicio.

<http://www.jornada.unam.mx/ultimas/2016/05/03/este-ano-entra-en-operacion-numero-de-emergencias-en-mexico>



Este año entra en operación número de emergencias en México

📅 May 03, 2016 👤 Redacción Digital 📄 Economía, Últimas publicaciones



Por Miriam Posada

Ciudad de México. El número 911 que atenderá todas las llamadas de seguridad y emergencia del país entrará en operación este año, aseguró el director del Centro Nacional de Información Guillermo del Río.

<http://lajornadasanluis.com.mx/ultimas-publicaciones/este-ano-entra-operacion-numero-emergencias-mexico/>



Compañías telefónicas apoyarán en labores de prevención

La campaña Nos importa México incorporó los temas de prevención y atención de desastres naturales y el número 911, para que en situaciones de emergencia, las empresas de telecomunicaciones mitiguen la afectación a los servicios y den prioridad a los mensajes en las circunstancias mencionadas.

A un año de su implementación, el director general de la Asociación Nacional de Telecomunicaciones (Anatel), Gabriel Székely, dijo que ante las emergencias que se han registrado en los últimos años en México, era necesario contar con estas herramientas en apoyo a la sociedad.

"Al incluir este nuevo eje, hemos decidido colaborar con las autoridades competentes mediante acciones preventivas que mitiguen la afectación por fenómenos naturales a los usuarios de telefonía móvil y fortalecer las etapas de prevención, recuperación y atención con el propósito de salvar vidas, reducir riesgos y brindar una respuesta efectiva a los usuarios", precisó.

Tan solo en el caso del huracán Patricia se realizaron preparativos para proteger las redes de telecomunicaciones, por ello AT&T, Telefónica y Telcel movilizaron a 188 ingenieros especializados y personal de seguridad y transportaron 114 plantas de emergencia, entre otras acciones.

En tanto, el director general adjunto del Centro Nacional de Información (CNI), Guillermo del Río, explicó que se realizó una serie de reuniones con los operadores móviles para implementar el número de emergencias 911.

"La estrategia integral para homologar los servicios de atención de llamadas de emergencia y ofrecer servicios de calidad y oportunidad tiene su marco de referencia en los acuerdos del Consejo Nacional de Seguridad Pública, en donde se establece una serie de lineamientos para poder ofrecer los servicios homologados estandarizados", dijo.

<http://www.20minutos.com.mx/noticia/84876/0/companias-telefonicas-apoyaran-en-labores-de-prevencion/>



Denuncias por celulares robados en México crecieron un 37,8% en 2015

POR TELESEMANA — 3 MAY, 2016



Imagen: Lucas Ledesma/TeleSemana.com.

Los operadores móviles de México AT&T, Telcel (América Móvil) y Movistar (Telefónica), agrupados en la Asociación Nacional de Telecomunicaciones de México (Anatel), junto con la GSMA, presentaron el balance de resultados a un año del lanzamiento de la iniciativa [Nos Importa México](#).

Durante el año pasado, los operadores recibieron 609.547 reportes de celulares robados o extraviados en el país, un crecimiento del 37,8 por ciento sobre 2014. En el sistema de verificación de dispositivos robados de la GSMA, los usuarios hicieron cerca de 816.000 consultas, lo que representa un crecimiento de 10.000 consultas mensuales durante los primeros meses a cerca de 101.000 consultas mensuales en marzo de 2016.

Los operadores también ofrecieron información sobre los programas de protección de derechos de los niños —que instrumentó la marcación gratuita a la línea de ayuda—, apoyo a ciudadanos con discapacidad y reciclado de celulares. Desde 2013 a fines de 2015, la campaña de reciclaje “Dale un nuevo propósito a tu viejo celular” logró reciclar más de 1,8 millones de equipos y 558 toneladas de accesorios.

<http://www.telesemana.com/blog/2016/05/03/denuncias-por-celulares-robados-en-mexico-crecieron-un-378-en-2015/>



Compañías telefónicas apoyarán en labores de prevención



México, 3 de mayo 2016.- La campaña Nos importa México incorporó los temas de prevención y atención de desastres naturales y el número 911, para que en situaciones de emergencia, las empresas de telecomunicaciones mitiguen la afectación a los servicios y den prioridad a los mensajes en las circunstancias mencionadas.

A un año de su implementación, el director general de la Asociación Nacional de Telecomunicaciones (Anatel), Gabriel Székely, dijo que ante las emergencias que se han registrado en los últimos años en México, era necesario contar con estas herramientas en apoyo a la sociedad.

<http://veracruzanos.info/companias-telefonicas-apoyaran-en-labores-de-prevencion/>



COMPAÑÍAS TELEFÓNICAS APOYARÁN EN LABORES DE PREVENCIÓN

05/03/2016



La campaña Nos importa México, incorporó los temas de prevención y atención de desastres naturales y el número 911, para que en situaciones de emergencia, las empresas de telecomunicaciones mitiguen la afectación a los servicios y den prioridad a los mensajes en las circunstancias mencionadas.

A un año de su implementación, el director general de la Asociación Nacional de Telecomunicaciones (Anatel), Gabriel Székely, dijo que ante las emergencias que se han registrado en los últimos años en México, era necesario contar con estas herramientas en apoyo a la sociedad.

Tan solo en el caso del huracán Patricia se realizaron preparativos para proteger las redes de telecomunicaciones, por ello AT&T, Telefónica y Telcel movilizaron a 188 ingenieros especializados y personal de seguridad y transportaron 114 plantas de emergencia, entre otras acciones.

<http://fuerza.com.mx/2016/05/03/companias-telefonicas-apoyaran-en-labores-de-prevencion/>



Apoyarán compañías telefónicas en labores de prevención

Ante las emergencias que se han registrado en los últimos años en México, era necesario contar con estas herramientas de apoyo



Foto: @mediatelecom

Por: Redacción Letra Roja

Martes, mayo 3, 2016. 5:13 PM



Notimex

México.- La campaña Nos importa México incorporó los temas de prevención y atención de desastres naturales y el número 911, para que en situaciones de emergencia, las empresas de telecomunicaciones mitiguen la afectación a los servicios y den prioridad a los mensajes en las circunstancias mencionadas.

<http://www.letraroja.com.mx/apoyaran-companias-telefonicas-en-labores-de-prevencion/>

Comunidad Blogger

La comunidad hispana de los bloggers



AT&T, Telcel y Telefónica Movistar ratificaron los principios de colaboración con la campaña coordinada por la GSMA y ANATEL para proteger a los usuarios móviles con el apoyo del Instituto Federal de Telecomunicaciones

3 de mayo 2016, Ciudad de México: Los operadores móviles de México y la GSMA, asociación global del ecosistema móvil, al haber transcurrido poco más de un año desde el primer lanzamiento de la campaña Nos Importa México, realizaron un resumen de los resultados obtenidos en los distintos programas:

- Reducción de robo de celulares: El robo de celulares se mantiene como el delito más frecuente en México: en 2015 se recibieron 609,547 reportes de celulares robados ó extraviados, un incremento de 37.8% sobre 2014. En el marco de la campaña Nos Importa México se implementó el Sistema de Verificación de Dispositivos Robados de la GSMA mediante el cual los usuarios han podido checar en el sitio web de IFT si su terminal está incluido en la lista global de celulares robados. Entre mayo de 2015 y marzo de 2016, se registraron más de 816 mil consultas. Las consultas crecieron de un poco más de 10 mil al mes en un inicio, a 101 mil durante marzo 2016 .
- Promoción de los derechos de los niños: Los operadores móviles de México colaboran con el Consejo Ciudadano de la Ciudad de México para ayudar a proteger a los niños, facilitando acceso a información importante y brindando la posibilidad de denunciar y recibir orientación de las autoridades responsables. Para ese propósito, se instrumentó la marcación en forma gratuita a la línea de ayuda *5533. El Consejo ha recibido 5,389 llamadas de denuncia sobre acoso escolar, tan solo en 2015 recibió 673; además de 396 llamadas por maltrato de niños y casos de trata de personas que involucran niños, en el año 2015.
- Apoyo a ciudadanos con discapacidad: La ANATEL y los operadores móviles firmaron un Convenio con el Foro de Fabricantes de Teléfonos Móviles (MMF) que facilita el acceso en sus páginas web al sistema de la Iniciativa Global de Información sobre Accesibilidad, en el cual el usuario puede consultar e identificar los celulares disponibles en su región que incluyan las funciones que requieren las personas con algún tipo de discapacidad. El IFT se unió al programa y lanzó el Catálogo de Dispositivos Móviles Accesible. A su vez, prosiguen los trabajos de los operadores móviles para que en sus principales centros de atención a clientes, y en particular en su página web y por medios electrónicos, esté disponible la información necesaria y el personal capacitado para atender a las personas que requieren apoyo para poder contratar los servicios.
- Protección al medio ambiente: Desde 2013 y hasta el final de 2015, el Programa Verde y la campaña "Dale un nuevo propósito a tu viejo celular" ha logrado reciclar más de 1.8 millones de teléfonos celulares y 558 toneladas de accesorios (pilas, cargadores y otros). Para seguir profundizando este esfuerzo se presentará la primera aplicación móvil gratuita para que los usuarios puedan ubicar las 479 urnas que los operadores móviles y algunos de los fabricantes de equipos han dispuesto a lo largo y ancho del país.

<http://comunidadblogger.net/los-operadores-moviles-anunciaron-los-avances-en-los-compromisos-de-nos-importa-mexico-y-lanzaron-nuevas-iniciativas-apoyo-a-la-implementacion-del-911-y-prevencion-ante-desastres-naturales/>



Compañías telefónicas apoyarán en labores de prevención

3 MAYO 04:45 PM

-A +A  

INICIO / NOTICIA / < NEGOCIOS / COMPAÑÍAS TELEFÓNICAS APOYARÁN EN LABORES DE PREVENCIÓN

(Adelanto)

México, 3 May (Notimex).- La campaña Nos importa México incorporó los temas de prevención y atención de desastres naturales y el número 911, para que en situaciones de emergencia, las empresas de telecomunicaciones mitiguen la afectación a los servicios y den prioridad a los mensajes en las circunstancias mencionadas.

A un año de su implementación, el director general de la Anatel, Gabriel Székely, dijo que ante las emergencias que se han registrado en los últimos años en México, era necesario contar con estas herramientas en apoyo a la sociedad.

"Al incluir este nuevo eje, hemos decidido colaborar con las autoridades competentes mediante acciones preventivas que mitiguen la afectación por fenómenos naturales a los usuarios de telefonía móvil y fortalecer las etapas de prevención, recuperación y atención con el propósito de salvar vidas, reducir riesgos y brindar una respuesta efectiva a los usuarios", precisó.

<http://panycirco.com/noticia/negocios/companias-telefonicas-apoyaran-en-labores-de-prevencion>



» Compañías telefónicas apoyarán en labores de prevención

Esta nota fue creada el Martes, 3 mayo, 2016 a las 20:57 hrs

Sección: [Monedero](#)

La campaña Nos importa México incorporó los temas de prevención y atención de desastres naturales y el número 911, para que en situaciones de emergencia, las empresas de telecomunicaciones mitiguen la afectación a los servicios y den prioridad a los mensajes en las circunstancias mencionadas.

A un año de su implementación, el director general de la Asociación Nacional de Telecomunicaciones (Anatel), Gabriel Székely, dijo que ante las emergencias que se han registrado en los últimos años en México, era necesario contar con estas herramientas en apoyo a la sociedad.

"Al incluir este nuevo eje, hemos decidido colaborar con las autoridades competentes mediante acciones preventivas que mitiguen la afectación por fenómenos naturales a los usuarios de telefonía móvil y fortalecer las etapas de prevención, recuperación y atención con el propósito de salvar vidas, reducir riesgos y brindar una respuesta efectiva a los usuarios", precisó.

Tan solo en el caso del huracán Patricia se realizaron preparativos para proteger las redes de telecomunicaciones, por ello AT&T, Telefónica y Telcel movilizaron a 188 ingenieros especializados y personal de seguridad y transportaron 114 plantas de emergencia, entre otras acciones.

En tanto, el director general adjunto del Centro Nacional de Información (CNI), Guillermo del Río, explicó que se realizó una serie de reuniones con los operadores móviles para implementar el número de emergencias 911.

"La estrategia integral para homologar los servicios de atención de llamadas de emergencia y ofrecer servicios de calidad y oportunidad tiene su marco de referencia en los acuerdos del Consejo Nacional de Seguridad Pública, en donde se establece una serie de lineamientos para poder ofrecer los servicios homologados estandarizados", dijo.

Por su parte, el presidente del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), Gabriel Contreras, comentó que en la medida en que se cuente con la capacidad de respuesta por región, el número de emergencias 911 estará habilitado como único para brindar esa atención.

"En abril concluyeron los trabajos técnicos, y en este momento ya existen guías y protocolos de actuación para que sean utilizados por todos los operadores, y está en fase de que se dé a conocer cómo será su implementación y la atención", explicó.

En un comunicado, Nos importa México señaló que el robo de celulares se mantiene como el delito más frecuente en México, debido a que en 2015 se recibieron 609 mil 547 reportes de celulares robados o extraviados, un incremento de 37.8 por ciento en comparación con 2014.

<http://www.calleMexico.com/monedero/companias-telefonicas-apoyaran-en-labores-de-prevencion/>

PULSO


DIARIO DE SAN LUIS

Telefónicas buscan empoderar a usuarios

VALORES MIE 4 MAYO 2016 12:56

El Universal

Telcel, Telefónica Movistar y AT&T trabajan en conjunto para crear mejores experiencias de usuarios móviles.

La campaña "Nos importa México", anunció sus primeros avances en temas como robo de celulares, protección de niños y apoyo a usuarios con discapacidad.

¿Qué es lo primero que haces cuando te roban tu celular? Si respondiste que reportarlo, quiere decir que la campaña "Nos importa México", de la GSMA, te ha alcanzado.

Tan solo un año después de su lanzamiento en el país, esta iniciativa anuncia sus primeros avances en temas como robo de celulares, protección de niños, apoyo a usuarios con discapacidad y protección del medio ambiente. El objetivo principal de esta campaña, en donde unen fuerza los principales operadores móviles del país, como Telcel, Movistar y AT&T, es mejorar el ambiente móvil en el que se desenvuelven los usuarios, a través de servicio que eleven la calidad de vida de la sociedad.

De acuerdo con los voceros, este proyecto va por buen camino, ya que durante estos primeros 12 meses de operación se ha registrado mejoras en el tema de robo de celulares, que sigue ocupando el primer lugar dentro de la lista de los delitos más frecuentes en el país; sin embargo, ahora los usuarios reportan cuando atraviesan por esta circunstancia.

<http://pulsoslp.com.mx/2016/05/04/telefonicas-buscan-empoderar-a-usuarios/>