

Ciudad de México  
Mayo 2016



Latin  
America



# NOS IMPORTA

Unidos para brindar una experiencia  
móvil más segura y confiable.



PRIVACIDAD  
MÓVIL



CUIDADO DEL  
MEDIO AMBIENTE



PROTECCIÓN  
INFANTIL



REDUCCIÓN DEL ROBO  
DE TERMINALES



RESPUESTA  
ANTE DESASTRES  
NATURALES



SALUD EN EL  
ENTORNO MÓVIL



CONTRIBUCIÓN A LA  
SEGURIDAD PÚBLICA



CONTROL DEL  
SPAM SMS



INCLUSIÓN  
DIGITAL

# Acerca de la GSMA



LA  
**GSMA**  
FUE FUNDADA EN  
**1987**

## OFICINAS EN EL MUNDO:



LONDRES



DUBAI



ATLANTA



BRUSELAS



BARCELONA



HONG KONG



BRASILIA



BUENOS AIRES



SAN PABLO



NAIROBI



NUEVA DELHI



SHANGHAI



La GSMA  
representa los  
intereses de  
los operadores  
móviles de  
todo el mundo



REUNIENDO  
A CASI  
**800**  
OPERADORES  
MÓVILES



"CON MÁS DE  
**300**  
COMPAÑÍAS  
del ecosistema móvil



Cada año, el Mobile World Congress y el Mobile World Congress de Shanghai, los eventos más importantes de la industria móvil, atraen en conjunto a más de

**130.000**

personas de todo el mundo

La GSMA busca lograr un entorno regulatorio que facilite la creación de valor para el consumidor, trabajando constantemente con:



MINISTERIOS DE  
TELECOMUNICACIONES



AUTORIDADES  
REGULATORIAS DE  
TELECOMUNICACIONES



ORGANIZACIONES  
NO GUBERNAMENTALES  
E INTERNACIONALES



InfoCentre<sup>2</sup> es el sitio exclusivo para miembros de GSMA, en el que se conectan con más de

**27.000**  
expertos de la industria

Los Grupos de Trabajo de la GSMA son los encargados de establecer los marcos y estándares comerciales, operativos y técnicos necesarios para la salvaguarda y progreso del ecosistema de la industria móvil



MÁS DE  
**7.500**  
MILLONES  
DE CONEXIONES A  
NIVEL GLOBAL

# CLT 2016

## 4to Congreso Latinoamericano de Telecomunicaciones

CANCUN • MEXICO • 20-23 JUNIO

El evento anual más importante para la discusión de políticas públicas TICs de América Latina

Organizan



Colaboran



Media and Marketing Partner





**MOBILE**  
**360**  
SERIES

**LATIN AMERICA**  
MEXICO CITY • 20-22 SEPT 2016

**Join us 20-22 Sept  
in Mexico City!**

[www.mobile360series.com](http://www.mobile360series.com)

Supported by



*Telefonica*

# Nuestro Propósito como industria, apoyar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas



**Conectar todo y todos a un futuro mejor define cómo la Industria móvil jugará un rol esencial para ayudar a alcanzar los Objetivos Globales**

- Continuar liderando en un mundo donde todos estemos conectados y disfrutemos de todos los beneficios de internet.
- Mejorar las comunidades a través de conexiones inteligentes y con innovación constante.
- Aprovechar la conectividad móvil para superar los mayores desafíos hacia un planeta sustentable.

## **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



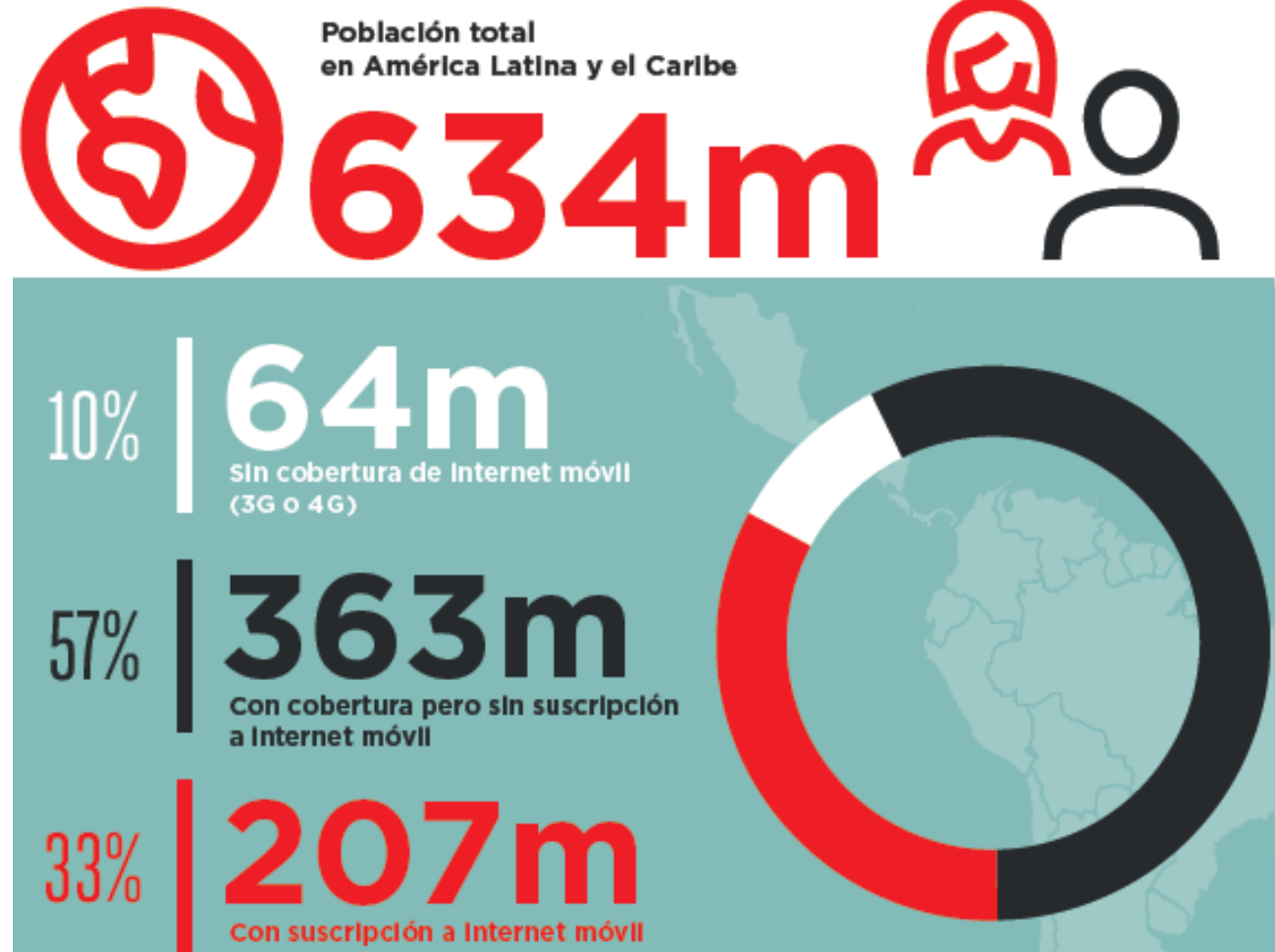
[www.gsma.com/betterfuture](http://www.gsma.com/betterfuture)

#betterfuture

# Los logros de conectividad de la industria móvil son enormes, el desafío ahora esta en la brecha de demanda y oferta de Banda Ancha Movil



- Las conexiones móviles totales llegaron a 715 millones en 2015 (331 millones de suscriptores unicos, 52% penetracion).
- Las operadoras de América Latina invirtieron casi 8 mil millones de dólares solo en licencias de espectro entre 2012 y 2015, en su mayoría para desplegar redes 4G. **Se pronostica una inversión de capital de 193 billones de dólares entre 2014 y 2020.**
- La industria móvil en la región realizó en el 2013 una contribución al PIB de 242 billones de dólares (4,1%) y se estima para el 2020 una contribución de 275 billones (4,5%).
- En el 2013 el ecosistema móvil de América Latina respaldó **1 millón de empleos directos y creó más de 1.2 millones de empleos indirectos.** Para el 2020 se estima la creación de 1.3 millones de puestos de trabajo directos.



# La falta de alfabetización digital y de contenido local relevante son las principales barreras para la inclusión digital



## CONTENIDO LOCAL



*La falta de contenido local relevante es la primer barrera identificada por no usuarios de internet. Solo un 30% de los contenidos de internet se aloja en la región.*

## ALFABETIZACIÓN DIGITAL



*La educación digital y el desarrollo de aptitudes son claves para conectar a los no conectados. El 19% de los argentinos no sabe usar Internet, 47% en Chile, 41% en Brasil.*

## ASEQUIBILIDAD



*Los impuestos en muchos países de la región (Brasil, Argentina, Rep. Dominicana) están entre los más altos del mundo*

## COBERTURA



*Un 10% de los Latinoamericanos no está cubierto por redes 3G y 4G (64.3 millones), 57% es la brecha de demanda latente.*

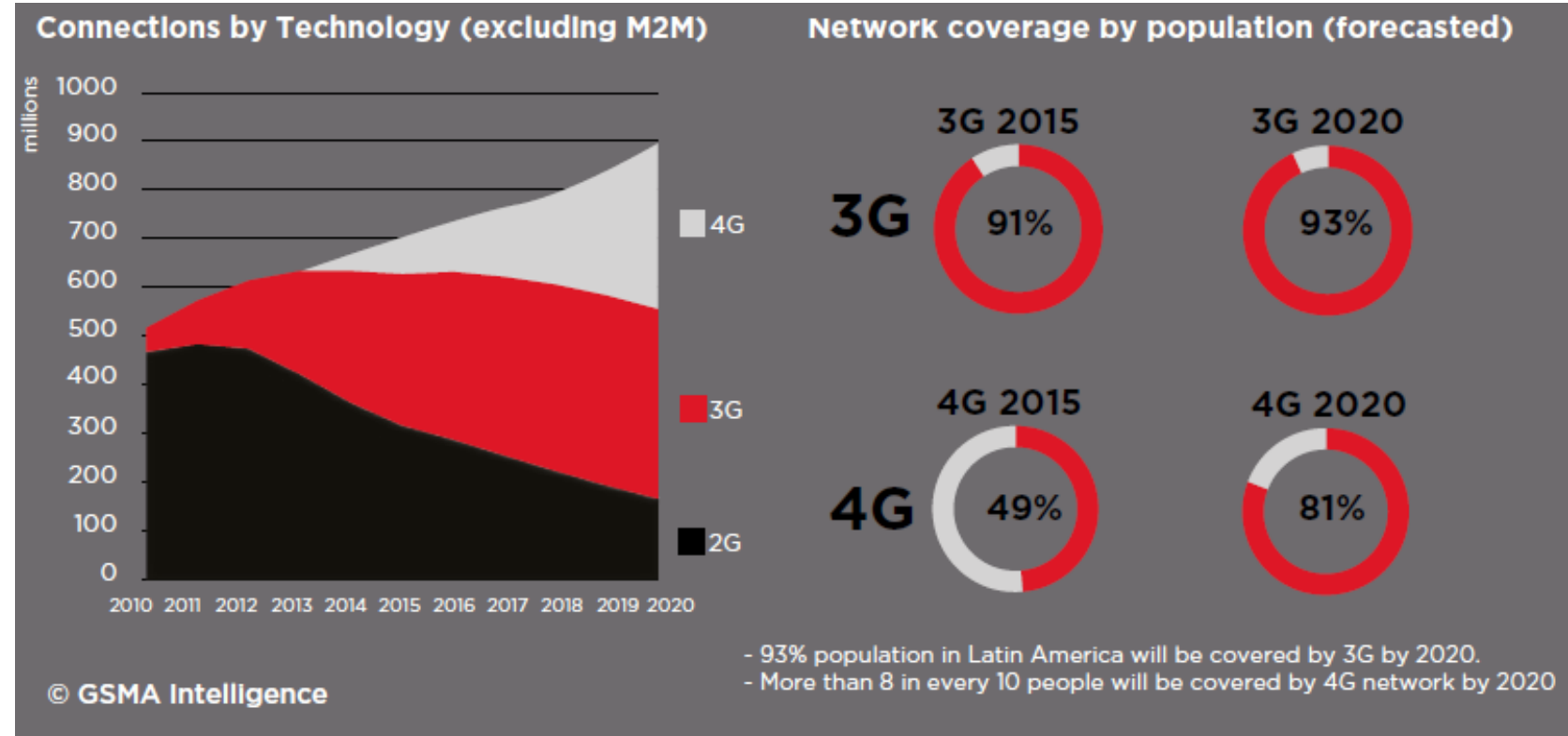


**La articulación público-privada es clave para conectar a la mitad de los latinoamericanos desconectados**

# Nuestra region ya cuenta con 433 millones de suscriptores únicos y 47% de conexiones a través de smartphones



- América Latina lidera el crecimiento en conexiones 4G global: durante 2015 sumó 45 millones (2.5 millones por mes).
- Banda Ancha Móvil: Más de 80% de las personas tendrán cobertura 4G y 93% tendrán cobertura 3G para 2020
- La adopción de smartphones aumentó del 5% de las conexiones en 2010 a 47% en 2015, equivalente a más de 300 millones de conexiones de smartphones.

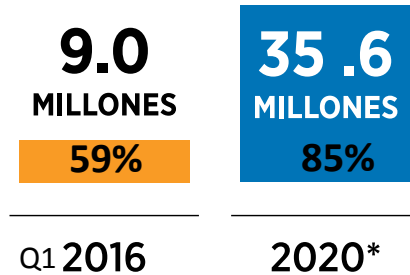




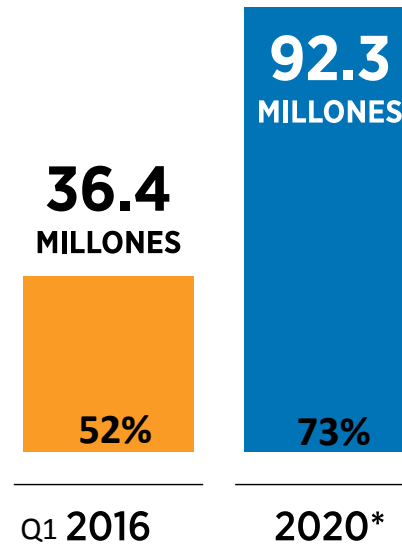
# Datos del sector en México



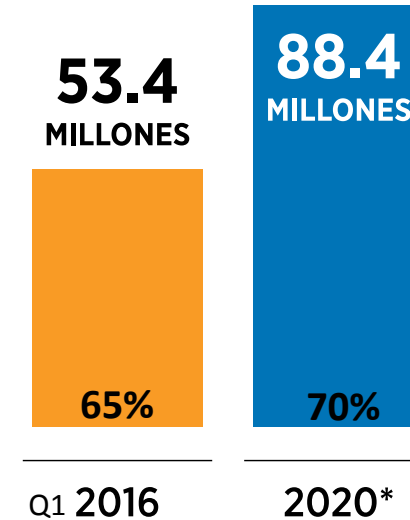
## CONEXIONES 4G



## BANDA ANCHA MÓVIL



## SMARTPHONES



**SUSCRIPTORES ÚNICOS 80.9M 2016**

**CONEXIONES TOTALES 103.4M 2016**

Fuentes: GSMA Intelligence, IFT, ENDUTI

\*ESTIMADO



Latin  
America



# NOS IMPORTA

Unidos para brindar una experiencia  
móvil más segura y confiable.



PRIVACIDAD  
MÓVIL



CUIDADO DEL  
MEDIO AMBIENTE



PROTECCIÓN  
INFANTIL



REDUCCIÓN DEL ROBO  
DE TERMINALES



RESPUESTA  
ANTE DESASTRES  
NATURALES



SALUD EN EL  
ENTORNO MÓVIL



CONTRIBUCIÓN A LA  
SEGURIDAD PÚBLICA



CONTROL DEL  
SPAM SMS

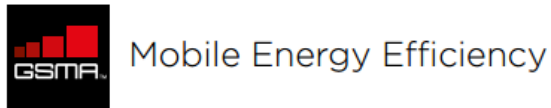


INCLUSIÓN  
DIGITAL

# Iniciativas adaptables a las necesidades de cada país



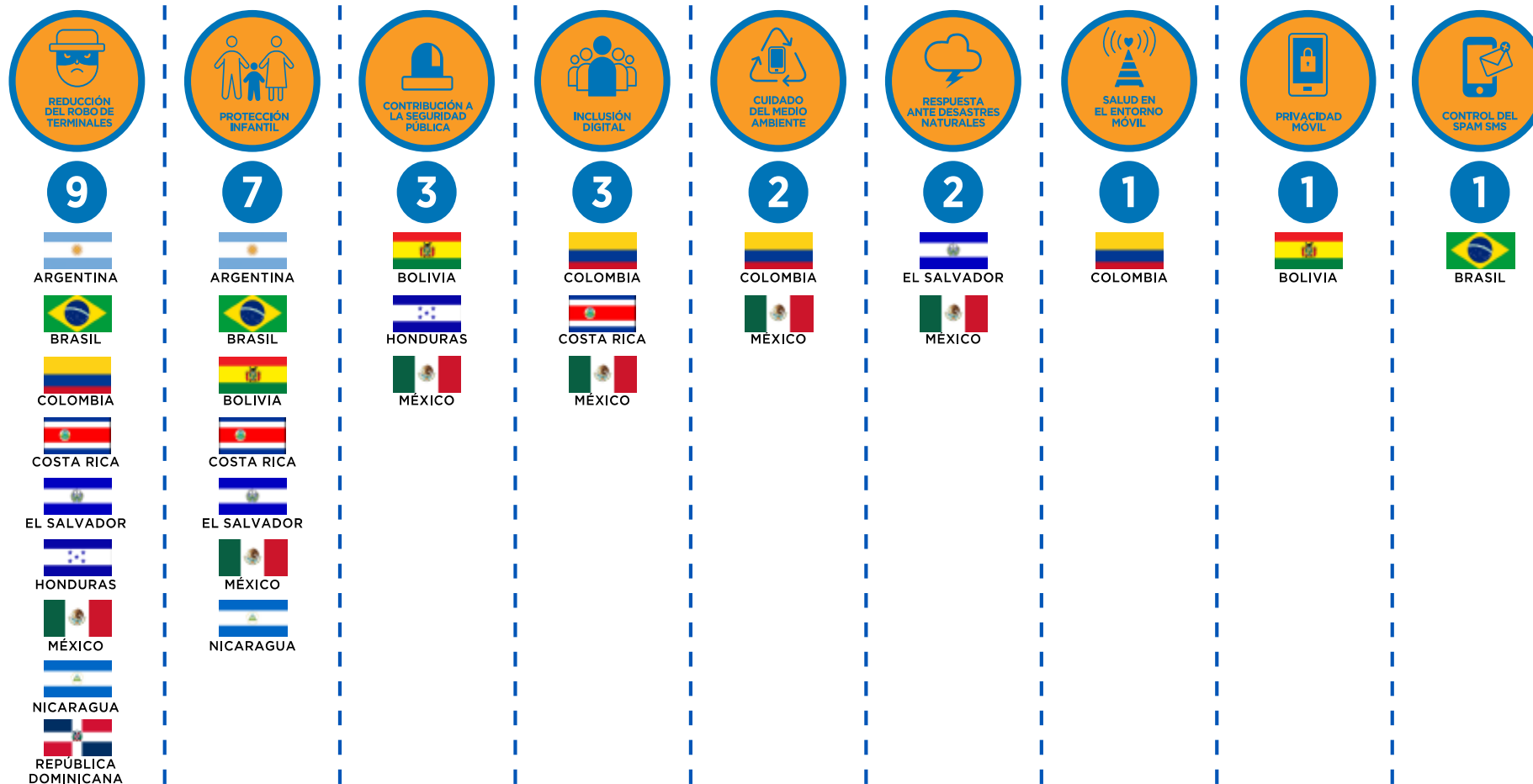
# Ejemplos de alianzas y programas asociados a Nos Importa



# Nos Importa: campaña regional para dar respuesta a distintas necesidades sociales y brindar un entorno móvil mas seguro y confiable



# Las iniciativas que la industria, los gobiernos y los consumidores han priorizado en los distintos países de la región



# Roadshow Nos Importa 2014/6



# Las acciones conjuntas de colaboración publico-privadas tienen alto impacto en los usuarios



## Gobierno y operadores contra el robo de celulares

**Alianza.** Con el pacto 'Nos importa Colombia' entre Asomóvil, el Ministerio de las TIC y la cartera ambiental se buscará evitar hurtos

"Levante la mano la persona que cuando deja su celular en la casa se devueche para recoger", es la pregunta que hizo el ministro de las TIC, Diego Molano a la audiencia que participó de la firma de la alianza para promover la seguridad y cultura del uso de los teléfonos móviles. De los cerca de 50 asistentes, ninguno dejó la mano alzada.

Con esta sencilla pregunta, el jefe de la cartera de las telecomunicaciones afirmó uno de los temas más conocidos por todos los colombianos, los riesgos ocultos de la tecnología. En los últimos años esta industria ha tenido un aumento de más de 14% anual, aumento significativamente mayor que el Producto Interno Bruto.

Sin embargo, el aumento de la industria ha traído consigo otro tipo de retos que la industria de las tecnologías tiene que enfrentar como mayor compromiso. Por esta razón, la asociación que reúne a los principales operadores móviles del país, GSMA, organismo que representa operadores de todo el mundo, y los representantes del Gobierno firmaron un pacto para trazar una hoja de ruta que mejore la calidad del servicio móvil en el país.

**La frase**

"No existe otra industria que le aporte tanto a la sociedad como la de las comunicaciones y la de los celulares"

Diego Molano, ministro de las TIC

Con el fin de concientizar a los usuarios sobre la importancia de darle un buen manejo a este tipo de residuos se desarrolló una campaña para que los usuarios reciclen sus aparatos, esto en el marco del programa del Cuidado del Medio Ambiente del Ministerio de Ambiente.

**Respuesta ante emergencias y desastres naturales**  
Finalmente, y teniendo en cuenta la vulnerabilidad que enfrentan las comunidades ante situaciones de emergencia natural o de riesgo, Asomóvil pone a disposición la infraestructura desplegada en el país para apoyar al Gobierno en la evacuación de una red que opere en emergencias.

Dentro de las alternativas de seguridad que se van a ofrecer está la de implementar mensajes de texto que permitan comunicar más fácilmente después de una tragedia.

Además, se ampliará el uso de las bases de datos para que los colombianos, antes de comprar un teléfono, puedan consultar si se trata de un dispositivo robado.

Además, se ampliará el uso de las bases de datos para que los colombianos, antes de comprar un teléfono, puedan consultar si se trata de un dispositivo robado.



Esta alianza permitirá a los usuarios acceder más fácilmente a las bases de datos que permiten saber si los dispositivos son robados. / COLPROMTEL

## LA PRENSA.com.ni

Adiós al robo de celulares

Valorar: ☆☆☆☆☆ | Resultados: ★★★★★ | 6 votos | Comentarios: 12

Recomendar 350 | Twitrear 17 | 3+1 5



Firma de acuerdo entre operadoras de telefonía móvil, Tcelor y GSMA para reducir los índices de robo de celulares

### Génesis Hernández Núñez

Si a usted le roban su celular puede recuperarlo, pero es probable que el aparato termine de mano de otra persona que lo usará con otro "chip".

Esta situación está a punto de cambiar, pues Tcelor, las operadoras de telefonía móvil Móvil y Claro y la Asociación GSM de Latinoamérica (GSMA) firmaron un acuerdo para registrar base de datos de dispositivos móviles robados que administra GSMA, los celulares hurtados Nicaragua, garantizando que dicho aparato pueda ser utilizado en la región latinoamericana en otra parte del mundo.

EL TIEMPO Viernes 13 de febrero de 2015

OPINIÓN COLOMBIA BOGOTÁ MUNDO POLÍTICA ECONOMÍA DEPORTES ENTRETENIMIENTO

## Gobierno y operadores firman acuerdo para enfrentar robo de celulares

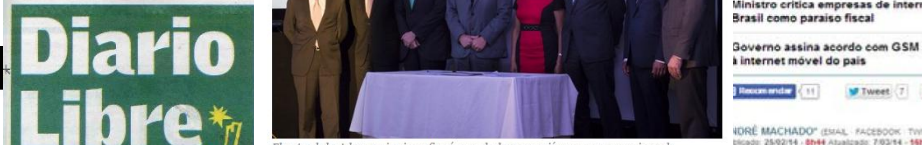
También incluye aspectos como mejora en redes, manejo de residuos y apoyo en atención de desastres.

Por: TECNÓSFERA | 6:02 p.m. | 11 de febrero de 2015

## Valor

En Agenda Nacional: Sector de telecomunicaciones firma acuerdo de cooperación

Por: Confidencial Colombia | Febrero 11, 2015



El sector de las telecomunicaciones firmó acuerdo de cooperación para apoyar acciones de programas del Gobierno en temas relativos a infraestructura, hurto de celulares, recolección de residuos y respuesta ante emergencias y desastres naturales. Foto: ConfidencialColombia

## Diario Libre

Completo y gratis

## Las telefónicas firman acuerdo para detectar celulares robados

Operadores se conectarán a una base de datos de equipos sustraídos

En. Además de las acciones para eliminar los denominados celulares "mascos", ahora también se atacará los robos de celulares a través de una iniciativa que busca detectar los móviles robados e impedir su activación.

Con este fin, la Asociación GSM (GSMA) India y los representantes de las distintas compañías telefónicas firmaron ayer un memorando de entendimiento en el que establecieron el procedimiento que permitirá que los operadores móviles se conecten a la base de datos de equipos robados que en la República Dominicana la cantidad de líneas de celulares en operación, por el prepaço, pasaron de 9.1 millones en mayo 2014 a 8.6 millones para mayo de este año. p21

FOLHA DE S.PAULO

tec

## Operadoras fazem acordo para diminuir spams no Brasil

ROBERTO DALLI ENVIADO ESPECIAL A BARCELONA

## O GLOBO

Ministro critica empresas de internet no MWC e diz que elas tratam o Brasil como paraíso fiscal

Governo assina acordo com GSM Association para dar mais segurança à internet móvel do país



Ministro das Comunicações, Paulo Bernardo, no centro no MWC 2014 em Barcelona, na Espanha André Machado / O Globo

## Telecomunicações Brasil assina acordo com a GSMA Association, que reúne 800 operadoras de telefones

Busca por segurança une governo e teles

Operadoras de telefones móveis do Brasil assinaram um acordo com a GSMA Association, uma organização internacional que reúne 800 operadoras de telefones móveis de todo o mundo. O acordo prevê a criação de uma base de dados de celulares roubados que será compartilhada entre as operadoras brasileiras e a GSMA. Além disso, as operadoras se comprometem a melhorar a segurança das redes e a oferecer suporte técnico aos usuários em situações de emergência.

EXCELSIOR

EXCELSIOR MARTES 10 DE FEVEREIRO DE 2015

## Se unen para proteger a usuarios

OPERADORES TELEFÓNICOS, GOBIERNO Y SOCIEDAD CIVIL PRESENTAN ESTRATEGIA CONTRA ROBO DE CELULARES Y A FAVOR DE LOS MENORES

La portabilidad numérica en 24 horas será efectiva desde hoy: IFT

## Se unen para proteger a usuarios

Operadores telefónicos, gobierno y sociedad civil presentan estrategia contra robo de celulares y a favor de los menores

Para ello promoverá la denuncia de este tipo de hurtos en su página web a través de celulares, así como un programa de capacitación para los usuarios sobre el uso seguro de los dispositivos móviles. Además, se creará una línea de atención al cliente para recibir reportes de hurtos y brindar asistencia técnica.



Ministro das Comunicações, Paulo Bernardo, no centro no MWC 2014 em Barcelona, na Espanha André Machado / O Globo

## Telecomunicações Brasil assina acordo com a GSMA Association, que reúne 800 operadoras de telefones

Busca por segurança une governo e teles

Operadoras de telefones móveis do Brasil assinaram um acordo com a GSMA Association, uma organização internacional que reúne 800 operadoras de telefones móveis de todo o mundo. O acordo prevê a criação de uma base de dados de celulares roubados que será compartilhada entre as operadoras brasileiras e a GSMA. Além disso, as operadoras se comprometem a melhorar a segurança das redes e a oferecer suporte técnico aos usuários em situações de emergência.



# Los orígenes de la Campaña en México: operadores, gobierno y usuarios trabajando juntos desde el 2012



- En agosto de 2012 los operadores móviles mexicanos se comprometieron a compartir información de terminales robados conectándose a la base de datos de la GSMA.
- En febrero de 2015 operadores, gobierno y regulador lanzan la Campaña Nos Importa México anunciando públicamente medidas adicionales contra el robo de celulares, la protección infantil on-line, el cuidado ambiental y la inclusión digital.
- En mayo de 2015 se implementó exitosamente el IMEI Device Check en el sitio web del IFT para que los usuarios pudieran realizar consultas en forma directa.

<http://www.ift.org.mx/imei>

**NOS IMPORTA**  
El IFT se preocupa por ti y tu familia.

**ift** INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

**\*#06#  
IMEI**

- Verifica de manera gratuita y en tiempo real si el teléfono celular que quieres comprar está incluido en la lista mundial de celulares robados.
- Para obtener el número de IMEI de tu teléfono celular marca **\*#06#**. También se puede encontrar en una etiqueta blanca debajo de la batería de tu dispositivo.
- Si tienes dudas respecto a qué es el IMEI, cómo funciona y qué hacer en caso de robo de tu celular, **haz clic aquí**.

IMEI:  
Ingresa los 14 o 15 dígitos del IM

Buscar

**Movistar México**  
13,4k Tweets

Tweets Fotos Favoritos

**Movistar México @MovistarMX** 1d  
Si vas a comprar un celular, es mejor estar seguro. Verifica si es robado, con Device Check de la GSMA.

**REDUCCIÓN DEL ROBO DE TERMINALES**  
Antes de comprar un celular, puedes saber si es robado con Device Check.

**VERIFICA** **NOS IMPORTA**

**A CONTINUACIÓN**  
Llévate a comprar tu nuevo celular y asegúrate de que no sea robado. Personalízalo y disfrútalo con tranquilidad. #verifica #nosimporta



**8 DINERO**  
MÉXICO, 20 DE AGOSTO DE 2012

**DE PORTADA**

**MÁS VALLE PREVENIR QUE...**

**LATINOAMÉRICA SE UNE PARA EVITAR ESTE CRIMEN**

## Frenan robo de celulares

El gobierno mexicano, operadores de telefonía móvil y la asociación internacional GSM Américas firmaron un acuerdo para que, cuando un dispositivo sea hurtado, no se pueda usar o comercializar nuevamente

**Usuarios y analistas piden campañas contra "dudas"**

**98 MILLONES** de celulares se vendieron en México en el primer semestre de este año.

**7,500 DENUNCIAS** de hurto de celulares se han registrado en el primer semestre de este año.

**1 MILLÓN** de celulares se han perdido en el primer semestre de este año.

**80 POR CIENTO** de los celulares robados en México son vendidos.

**Sustracción ilegal**  
La distribución de celulares es el delito más común en América Latina con el número de hurtos de dispositivos.

**¿CÓMO REPORTARLO?**  
Si el teléfono robado es de tu compañía, comunícalo a tu compañía. Si es de otra, comunícalo a la policía.

**IDENTIFICA EL IMEI EN EL CELULAR**  
Para identificar el IMEI de tu celular, marca \*#06# y aparecerá en tu pantalla.

**¿QUÉ SON ESTOS NÚMEROS?**  
El IMEI es un número único que identifica a cada teléfono celular. Se compone de 15 dígitos.

**A CONTINUACIÓN**  
Llévate a comprar tu nuevo celular y asegúrate de que no sea robado. Personalízalo y disfrútalo con tranquilidad. #verifica #nosimporta

Respuesta ante Desastres Naturales.  
Detrás de las redes  
móviles se encuentra  
la verdadera red  
humana.



Respuesta ante  
Desastres Naturales

# Caso Colombia: Operadores y gobierno lanzan Nos Importa y firman un convenio de colaboración para dar mayor respuesta en casos de desastres naturales



- En asociación con el MinTic, se trabajó con el **Sistema Nacional de Telecomunicaciones de Emergencia**, con el objetivo de garantizar la continua prestación de los servicios de telecomunicación entre autoridades e individuos para situaciones antes, durante y después de un evento crítico, poniendo la tecnología al servicio de la población en casos de emergencia.
- Se está trabajando y apoyando en la divulgación del Simulacro Nacional de Evacuación y el Simulacro de Búsqueda y Rescate realizado por la UNGRD (Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres):



- 145 emisiones del comercial en TV
- 1,9 millones de personas informadas.



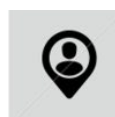
- 42 millones de SMS.



- 20 mil colaboradores informados a través de la intranet.



- 121 envíos diarios a 4,4 millones de seguidores en redes sociales.



- 806 emisiones del comercial en 110 CAVs a nivel nacional.



RESPUESTA  
ANTE DESASTRES  
NATURALES

Contribución a la Seguridad Pública.  
Aprovechando el móvil  
para proteger a la  
comunidad y sentirnos  
más seguros.



CONTRIBUCIÓN A LA  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Caso Bolivia: La acción conjunta de la Industria Móvil boliviana reflejada en una campaña de concientización sobre Seguridad Ciudadana



- Los organismos de Gobierno y los operadores comprometieron sus mejores esfuerzos para desarrollar actuaciones concretas y específicas encaminadas principalmente a la concientización sobre la seguridad ciudadana.
- Se esta realizando una campaña de comunicación masiva sobre seguridad ciudadana incluirá mensajes dirigidos a la población general sobre protección online de niños, niñas y adolescentes, el cuidado de los datos personales y el uso del celular como herramienta ante emergencias.

Cuidemos a los niños cuando navegan en internet.

ACOMPaña,  
**PREVIENE**  
y difunde!

Para mayor información: [Entra aquí](#)

Con el apoyo del Ministerio de Comunicación y el Ministerio de Seguridad

Usemos el potencial del celular ante una emergencia.

INVESTIGA,  
**APRENDE**  
y difunde!

Para mayor información: [Entra aquí](#)

Con el apoyo del Ministerio de Comunicación y el Ministerio de Seguridad

Seamos responsables al compartir datos personales.

INFÓRMATE,  
**DENUNCIA**  
y difunde!

Para mayor información: [Entra aquí](#)

Con el apoyo del Ministerio de Comunicación y el Ministerio de Seguridad



**NOS IMPORTA**  
BOLIVIA  
Unidos para brindar una experiencia  
móvil más segura y confiable



Todos somos Entel



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



ESTÁS VIVO



CONTRIBUCIÓN A LA  
SEGURIDAD PÚBLICA



# NOS IMPORTA

MÉXICO

Unidos para brindar una experiencia  
móvil más segura y confiable

