

# EL ROBO DE CELULARES EN AMÉRICA LATINA

El robo de teléfonos móviles es un delito que ha crecido fuertemente en América Latina en los últimos años debido a la explosión de la adopción de los móviles y en particular los teléfonos inteligentes. El sector público y privado trabajan conjuntamente y de manera colaborativa para evitar la activación de los dispositivos robados para de este modo frenar el mercado negro y el crimen vinculado a este fenómeno.

## ¿ QUÉ ES UN IMEI ?

El IMEI es una secuencia numérica única para cada celular que se fabrica. Presionando \*#06# se puede acceder al mismo.

La adulteración del IMEI permite que un celular robado sea comercializado a través del mercado negro



IMEI-2:8688170142592285

## VISIÓN ESQUEMÁTICA DEL BLOQUEO DE TERMINALES

1



ROBO DEL CELULAR A USUARIO 1 DEL OPERADOR A

IPHONE **47%**  
24% SAMSUNG GALAXY  
SON LOS MODELOS CUYOS IMEIS MAS SE CARGAN A LA BASE

2

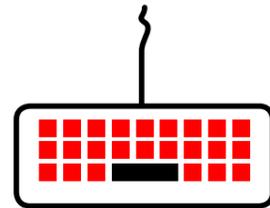


USUARIO 1 DENUNCIA EL ROBO DEL TERMINAL A OPERADOR A

UNIDADES DENUNCIADAS POR DIA

ARGENTINA	5000
COLOMBIA	4400
BRASIL	8200
PERU	2800

3



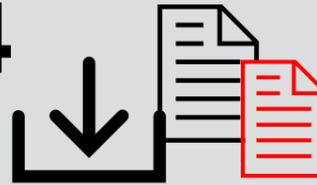
OPERADOR A CARGA EL IMEI DEL CELULAR ROBADO A LA BASE DE LA GSMA

18 PAISES DE LATAM CONECTADOS A LA BASE DE LA GSMA

54 OPERADORES EN LA REGIÓN (106 A NIVEL GLOBAL)

+38M IMEIS CARGADOS DESDE LA FIRMA DEL COMPROMISO EN JULIO DEL 2012

4



EL RESTO DE LOS OPERADORES DE LA REGIÓN DESCARGAN LOS IMEIS BLOQUEADOS

EN PROMEDIO LOS OPERADORES DE AMÉRICA LATINA DESCARGAN INFORMACIÓN DE AL MENOS 34 OPERADORES DE LA BASE

5



EL TERMINAL ROBADO AL USUARIO 1 NO PUEDE SER UTILIZADO EN OTROS PAÍSES

BRASIL (6M) ARGENTINA (4.1M)  
COLOMBIA (3.2M) PERÚ (2M)

REPRESENTAN EL **76%**

DE TODOS LOS IMEIS DE LA REGIÓN SUBIDOS A LA BASE DE LA GSMA

IMEI-2:86881

**IMEI Device Check**  
Permite en tiempo real acceder a la base mundial de IMEIs. Permite a usuarios, recicladores, operadores de redes de telefonía y agencias gubernamentales identificar dispositivos sospechosos, minimizar las pérdidas y combatir el delito.



### LOS PILARES PARA ABORDAR EL ROBO DE TERMINALES



## COMBATIR EL ROBO ES TAREA DE TODOS

PARA PODER ATACAR EL ROBO DE TERMINALES DE MANERA INTEGRAL Y EFECTIVA ES NECESARIO ABORDARLO DE MANERA COORDINADA DE ACUERDO A LA RESPONSABILIDAD QUE CADA PILAR TENGA: USUARIOS, OPERADORES, REGULADORES Y FABRICANTES. SIN TRABAJO CONJUNTO NO SERA POSIBLE TENER ÉXITO PARA REDUCIR ESTE FLAGELO.