



GSMA LANÇA INICIATIVAS DE SERVIÇOS MÓVEIS COM O GOVERNO E AS OPERADORAS BRASILEIRAS

25 de fevereiro de 2014, Barcelona: A GSMA anunciou hoje várias iniciativas para melhorar o alcance e a escala dos serviços móveis no Brasil, em benefício de seus cidadãos e empresas. Paulo Bernardo, ministro das Comunicações do Brasil, e Anne Bouverot, diretora geral da GSMA, assinaram um acordo sob o qual a GSMA e o Governo brasileiro vão trabalhar juntos para acelerar a adoção da banda larga móvel e a entrega de novos serviços móveis no Brasil. Além disso, a GSMA e todas as operadoras de celular do Brasil – Algar Telecom, Claro, Nextel, Oi, Sercomtel, TIM Brasil e Vivo – anunciaram sua colaboração para proporcionar aos usuários experiências móveis mais convenientes e seguras, por meio de um conjunto de iniciativas que abordam questões como spam por SMS, roubo de aparelhos e proteção à criança.

“Com aproximadamente 115 milhões de assinantes exclusivos e 277 milhões de conexões móveis, o Brasil é o maior mercado móvel na América Latina,” afirmou Anne Bouverot, diretora geral, GSMA. “Trabalhando em conjunto com o governo do Brasil e as operadoras móveis do país, continuaremos a expandir o alcance das redes e serviços móveis no Brasil, e a garantir que todos os clientes possam desfrutar dos benefícios de um ambiente mais confiável e protegido.”

GSMA e Memorando de Entendimento com o Brasil

A GSMA e o Ministério das Comunicações vão abordar uma série de áreas principais para acelerar a adoção de redes de banda larga móvel e serviços em todo o país. A GSMA vai oferecer sua experiência global e facilitar o diálogo em áreas como comunicações máquina a máquina (M2M), mHealth e mEducation, entre outras. Além disso, a GSMA vai trabalhar com operadoras para desenvolver soluções que facilitem o roaming internacional, com objetivo de tornar o serviço mais eficiente, transparente e fácil de usar.

O Ministério das Comunicações vai trabalhar para disseminar a implementação da banda larga móvel no Brasil, estabelecendo regras claras e justas para a atribuição de frequências de espectro. Além disso, o Ministério vai trabalhar com outros órgãos do governo para criar uma estrutura regulatória adequada ao desenvolvimento de novos serviços como mHealth, mMoney e M2M, com o objetivo de criar ecossistemas locais. Para levar esses projetos adiante, o Ministério irá estabelecer um Grupo de Trabalho de Governo, com a participação da GSMA.

GSMA e operadoras móveis lançam Iniciativa de Proteção ao Consumidor

Trabalhando com a GSMA, as operadoras móveis do Brasil Algar Telecom, Claro, Nextel, Oi, Sercomtel, TIM Brasil e Vivo vão implementar uma iniciativa multi-facetada de proteção ao cliente em todo o país, com foco em três áreas-chave:

- **Controle de spam por SMS** - Com aproximadamente 268 milhões de dispositivos móveis ativos no Brasil, controlar o spam por SMS é um problema crescente. Para proteger os clientes de mensagens não solicitadas e identificar *spammers* no Brasil, as

operadoras lançaram o Serviço de Relatórios de Spam da GSMA (GSMA's Spam Reporting Service), onde os usuários podem enviar os textos para * SPAM (* 7726). As mensagens são então agregadas, analisadas e incorporadas pelo sistema às "impressões digitais" do spam, proporcionando às operadoras detalhes importantes sobre origem, tamanho, intenção e padrão de crescimento das mensagens. O serviço permite que as operadoras móveis isolem ataques às suas redes e ajuda a prevenir que o ataque se espalhe para outra rede, restringindo, assim, a propagação do spam no Brasil.

- **Redução do roubo de aparelhos** – O Brasil possui a segunda maior taxa de roubo de aparelho no mundo, com mais de um milhão de dispositivos roubados por ano¹. As operadoras móveis brasileiras estão agora estendendo sua colaboração nacional para trabalhar com suas parceiras internacionais para reduzir as oportunidades de exportação ilegal e reconexão dos dispositivos roubados em todo o mundo. As operadoras vão compartilhar os códigos únicos de identificação dos dispositivos roubados por meio do banco de dados IMEI da GSMA, bloqueando de forma eficaz seu uso futuro. Essa ampliação da parceira internacional vai reduzir muito a taxa de roubo e controlar o tráfico ilegal, uma vez que os celulares roubados serão inúteis.
- **Proteção aos direitos das crianças** – As operadoras móveis brasileiras estão orgulhosas de apoiar, desde 2008, o trabalho da SaferNet Brasil, uma organização nacional fundada para proteger a criança e promover os direitos humanos na web. As operadoras também apoiam o Disque 100, uma linha de atendimento gratuita da Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República. Para aumentar o conhecimento e o acesso via celular aos serviços gratuitos de ambas as organizações, as operadoras brasileiras vão enviar um SMS padrão para os clientes, informando-os dos serviços SaferNet Brasil e Disque 100, além de incluir em seus websites o logo SaferNet com link de acesso.

“Todas as iniciativas que colaboram com a segurança do usuário e de toda a estrutura envolvida na prestação do serviço e que melhoram a experiência móvel do assinante sempre vão contar com o apoio da Sercomtel. Esta campanha é uma forma de as operadoras se engajarem nas ações de proteção à criança, no combate ao roubo de aparelhos e envio de spam de SMS”, afirma o presidente da Sercomtel, Christian Perillier Schneider.

“A tecnologia é capaz de mudar comportamentos e facilitar as vidas diárias das pessoas. Atualmente, todo brasileiro tem acesso aos serviços de telecomunicações e a Telefônica Vivo está orgulhosa de torná-la acessível para todas as classes sociais e nas regiões mais isoladas do país. É importante não perder de vista a necessidade de colaborar em oferecer alternativas para o uso seguro das informações e tecnologias de comunicação. Esta campanha aborda estes problemas, tem o nosso apoio e demonstra o desempenho das empresas socialmente responsáveis,” afirmou Antônio Carlos Valente, presidente do Grupo Telefônica no Brasil.

“Para a TIM, é essencial participar de um projeto como esse, que reforça a transparência do nosso negócio e fortalece nossa relação de confiança com o consumidor. Sabemos que o celular faz parte do dia-a-dia das pessoas e buscar soluções que tragam mais segurança e

uma melhor experiência de uso, sem dúvida, destaca o compromisso das operadoras com seus usuários”, ressalta Rodrigo Abreu, presidente da TIM Brasil.

As operadoras móveis brasileiras se comprometeram a implementar os programas de proteção ao cliente dentro dos próximos seis meses. Tendo o Brasil como ponto de partida, a GSMA também trabalhará para desenvolver iniciativas semelhantes com seus membros em toda a América Latina.

Para mais informações sobre essas iniciativas de proteção ao consumidor por favor acesse: www.gsma.com/we-care-brazil

-FIM-

Notas para os Editores:

1. www.opovo.com.br/app/opovo/economia/2013/06/04/noticiasjornaleconomia,3067825/brasil-e-o-segundo-no-mundo-em-roubo-de-celulares.shtml

Sobre a GSMA

A GSMA representa os interesses das operadoras móveis em todo o mundo. Abrangendo mais de 220 países, a GSMA reúne cerca de 800 das operadoras móveis do mundo, com 250 empresas no ecossistema móvel mais amplo, incluindo fabricantes de aparelho e dispositivos, empresas de software, fornecedores de equipamentos e empresas de Internet, assim como organizações em setores da indústria como serviços financeiros, cuidados com a saúde, mídia, transporte e *utilities*. A GSMA também organiza os principais eventos do setor, como Mobile World Congress e Mobile Asia Expo.

Para mais informações visite o site corporativo da GSMA em www.gsma.com.

Siga a GSMA no Twitter: @GSMA.

Contatos de Imprensa:

Para a GSMA:

Regina Pimenta

+55 11 2858-9191 (escritório)

+55 11 98136-6835 (celular)

regina@pimenta.com

Tatiana Cantoni

+55 11 2858-9190 (escritório)

+55 11 95210-2225 (celular)

taticantoni@pimenta.com

Imprensa GSMA

pressoffice@gsma.com