

# **Adfærdskodeks for ISP'ere i Danmark vedr. håndhævelse af immaterialrettigheder**

## **1. Indledning**

De danske ISP'ere (Internet Service Provider) vil gerne give de danske internetbrugere mulighed for at benytte internettets mange muligheder, herunder mulighed for at ytre sig. Desværre er realiteterne, at nogle misbruger internettet til blandt andet at krænke immaterielle rettigheder. For de fora, som ISP'erne stiller til rådighed, er det specielt krænkelse af ophavsrettigheder, der finder sted, for eksempel eksemplar fremstilling af film, musik, EDB-programmer m.v. ISP'erne kan normalt ikke direkte stilles til ansvar for det krænkende materiale, men har til gengæld muligheden for at fjerne det efter opfordring herom fra en rettighedshaver.

ISP'erne sympatiserer ikke med de brugere af internettet, der krænker andres rettigheder. På den anden side skal ISP'erne også tage hensyn til kundernes retssikkerhed og det tillidsforhold, der er mellem ISP'erne og ISP'ernes kunder. Stillet overfor disse nogle gange konfliktende situationer, er det vigtigt, at ISP'erne har det fulde overblik over, hvad gældende ret kræver af ISP'erne i krænkelsessituationer, og i forlængelse heraf handler konsekvent og korrekt i krænkelsessituationer.

## **2. Formål**

Denne adfærdskodeks har til formål at give et samlet overblik over ISP'ernes håndtering af en række problemstillinger forbundet med ISP'ernes rolle som mellemmand i sager om rettighedskrænkelser, herunder særligt i forhold til e-handelsloven §§ 14-16.

## **3. Afgrænsning**

Denne kodeks beskæftiger sig kun med de produkter, hvor ISP'eren stiller diverse fora og serverplads til rådighed (lagring), eller hvor ISP'eren stiller en internetforbindelse til rådighed (formidling). Endvidere vil denne kodeks tage stilling til spørgsmål om udlevering af personoplysninger på baggrund af en retskendelse (edition) og betaling herfor.

## 4. Emner

### 4.1 Nyhedsgrupper

ISP'erne hoster, ligesom en række andre internetudbydere rundt omkring i verden, nyhedsgrupper. Dette sker som led i det verdensomspændende netværk med nyhedsservere kaldet "Usenet". Nyhedsartikler, der postes af internetbrugere, distribueres ved hjælp af push-teknik til nyhedsgruppesservere hos ISP'erne. Udvekslingen af artikler mellem internetudbydere i Usenet bygger på såkaldte "peering aftaler". Usenet fungerer således som et globalt diskussionsforum med i dag over 50.000 nyhedsgrupper, sorteret efter hovedgruppering, sprog og tema. Der skelnes mellem rene tekstartikler og artikler, som indeholder andet end tekst, hvilket vil sige billeder, lyd og film. Sidstnævnte artikler kaldes binære filer og samles ofte under gruppenavne, som indeholder ordene "alt.binaries". Der passerer millioner af postings igennem ISP'ernes newsservere hver måned.

ISP'erne vil medvirke til at fjerne ulovligt eller skadevoldende materiale i konkrete tilfælde på baggrund af henvendelser fra rettighedshavere. Såfremt ISP'erne bliver gjort opmærksom på ulovligt eller skadevoldende materiale, og hvor dette sandsynliggøres ved nærmere dokumentation, vil ISP'erne hurtigst muligt fjerne materialet.

ISP'erne forudsætter, at rettighedshaver holder ISP'erne skadesløse for ethvert erstatningskrav og dækker samtlige ISP'ernes omkostninger forbundet med uretmæssige henvendelser om at fjerne ulovligt eller skadevoldende materiale.

ISP'erne forudsætter endvidere, at henvendelser om ulovligt eller skadevoldende materiale præcist angiver, hvilket materiale der er tale om, og hvor materialet befinder sig i nyhedsgrupperne. Henvendelser om tilstedeværelse af ikke nærmere præciseret indhold, eller henvendelser, der ikke præcist angiver, hvor materialet befinder sig i nyhedsgrupperne, vil ikke blive realitetsbehandlet. ISP'erne vil fjerne det konkrete indhold, der er ulovligt eller skadevoldende, men ikke nyhedsgrupper i deres helhed.

En generel overvågning af lovligheden af det materiale, der findes i nyhedsgrupperne, er derimod i strid med almene samfundsmæssige interesser og gældende ret. E-handelslovens § 16 fastslår i overensstemmelse hermed, at ISP'erne ikke er ansvarlige for indholdet af den oplagrede information i nyhedsgrupperne.

### 4.2 Andre hosting-produkter

Nogle ISP'ere udbyder andre fora end nyhedsgrupperne, hvori brugerne kan ytre sig og udveksle materiale m.m. Endvidere udbyder en række ISP'ere muligheden for, at brugerne kan oprette gratis hjemmesider, hvis indhold lagres på ISP'erens servere.

De samme betragtninger som ovenfor nævnt under nyhedsgrupper gør sig gældende vedr. andre hosting-produkter. ISP'erne vil fjerne ulovligt eller skadevoldende materiale efter samme fremgangsmåde som nævnt ovenfor under nyhedsgrupper.

#### 4.3 Access-produkter

ISP'erne udbyder internetforbindelser til internetbrugere i form af bredbåndsprodukter, dial-up m.m. En internetforbindelse har ikke i sig selv noget indhold, men er blot en kommunikationslinie til internettet. Da ISP'erne fungerer som rene formidlere mellem internetbrugere fremgår det af E-handelslovens § 14, at ISP'ere ikke er ansvarlige for det evt. ulovlige indhold, der formidles via brugernes internetforbindelser.

ISP'erne vil medvirke til at forhindre rettighedskrænkelser ved at afbryde brugernes internetforbindelser i særlige tilfælde. Da lukning af brugernes internetforbindelser medfører en afbrydelse af brugerens transmission af såvel lovlig som ulovlig information, er det nødvendigt at sikre, at der foreligger et tilstrækkeligt sikkert grundlag for en så indgribende handling mod brugerne. Afbrydelsen af brugernes internetforbindelser vil derfor alene ske efter retskendelse.

#### 4.4 Udlevering af kundeoplysninger (edition)

ISP'erne bliver jævnligt bedt om at udlevere oplysninger på deres brugere. Begæringen om udlevering af oplysninger kommer ofte fra rettighedshavere i ind- og udland, hvis immaterielle rettigheder på den ene eller anden måde hævdes krænket.

ISP'erne vil medvirke til udlevering af oplysninger om kunder, der har krænket tredjemands immaterielle rettigheder. Det er ISP'ernes vurdering, at udlevering af oplysninger om brugere uden en forudgående retskendelse herom, vil være i strid med persondataloven og muligvis markedsføringsloven. Datatilsynet har i overensstemmelse hermed udtalt, at udlevering af oplysning om navn og adresse på internetbrugere på grundlag af IP-adresser uden forudgående kendelse er i strid med persondataloven.

Hvis en krænket part ønsker oplysninger om brugere udleveret fra en ISP'er, må denne part derfor gå til domstolene med henblik på at få en retskendelse herom.

#### 4.5 Betaling for udlevering af oplysninger

Retsplejelovens § 300, stk. 3, indeholder hjemmel til, at ISP'erne kan kræve deres udgifter forbundet med udlevering af oplysninger efter retskendelse forudbetalt af den part, som har ønsket oplysningerne.

Arbejdet med at fremfinde diverse oplysninger om brugeres oplysninger, adfærd m.m. er forbundet med varierende omkostninger. I nogle sager er det påkrævet, at ISP'ernes medarbejdere bruger flere timer på at fremfinde de begærede oplysninger. Disse omkostninger kræver ISP'erne afholdt af den part der begærer oplysningerne udleveret.

ISP'erne kan, jf. retsplejelovens § 300, stk. 3, kræve passende sikkerhed for betaling af den begærende part. Betaler den begærende part ikke, eller nægter denne at stille passende sikkerhed for betalingen, tilbageholder ISP'erne oplysningerne indtil betaling eller passende sikkerhed foreligger.

#### 4.6 Kommunikationsveje

ISP'erne vil tilstræbe at etablere klare kommunikationsveje med rettighedsorganisationer og disses repræsentanter samt gøre det let for diverse rettighedshavere at gøre ISP'erne opmærksomme på evt. ulovligheder i f. eks. nyhedsgrupper. Dette kan blandt andet gøres ved at etablere links og e-mail adresser på ISP'ernes hjemmesider, der hurtigt kan skabe forbindelse med relevant personel hos ISP'erne.