

КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ

**за по-безопасно използване на мобилните
комуникации от децата и юношите**

Преамбюл

- ❖ Настоящият кодекс за поведение се подписва от страните въз основа на Европейската рамка за безопасно използване на мобилните комуникации от децата и юношите, стартирана първоначално от 15 страни на 6 февруари 2007 г. в Брюксел;
- ❖ Европейските оператори и доставчици на съдържание са разработили национални и корпоративни инициативи за осигуряване на по-безопасно използване на мобилните комуникации от децата и юношите и вече са обхванали повечето държави-членки на ЕС;
- ❖ Настоящият кодекс е изготвен от подписващите страни за прилагане на българския пазар на мобилни електронни комуникации и е написан в съответствие с действащото европейско и национално законодателство;
- ❖ Настоящият кодекс съдържа минималните изисквания по отношение на саморегулирането на подписващите страни, за да се предостави обща защита на децата и младежите, осигуряваща по-безопасното използване на мобилните комуникации от тях по начините, посочени по-долу;
- ❖ Подписващите страни заявяват, че освен настоящите им ангажменти съгласно настоящия кодекс, защитата на децата и юношите може да се осъществи и приложи само с участието на родителите и други настойници, както и с подкрепата на държавните органи и неправителствените организации, които имат правомощия и/или участват в защитата на деца;
- ❖ Кодексът осигурява само общите правила и не забранява на подписващите страни да предприемат различни мерки за изпълнение на задълженията, поети с настоящия кодекс или различни допълнителни мерки, при условие че отговарят на кодекса.

Като се има предвид, че

- Операторите могат да контролират само съдържанието на собствената си марка и да поемат пълната отговорност за това;
- Операторите не пораждат и носят само непряка отговорност по отношение на съдържанието на трета страна;
- Операторът не е в състояние да контролира съдържанието в интернет, което е свободно достъпно;
- Подписващите страни са отговорни компании, които изцяло разбират и признават необходимостта от подкрепа на родителите и другите

настояници за осигуряване на по-безопасно използване на мобилните комуникации от непълнолетни.

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. *Кодексът* или *Кодексът за поведение* е настоящият документ за саморегулиране, изготвен и договорен между подписващите страни с цел допринасяне за защитата на децата и осигуряване на подходящи и добри условия за техния растеж.

2.2. *Потребител* е лице, което ползва платена в последствие или предварително услуга, чиито услуги се предоставят от доставчици на мобилно съдържание посредством тяхната мрежа за електронни комуникации.

2.3. *Собствено търговско съдържание* е съдържание, което се приема и предлага на всякакви клиенти в мобилни и уеб портали, защитено с марката и управлявано съгласно съответната марка на доставчика на мобилно съдържание.

2.4. *Мобилно съдържание* е всяко съдържание в каквато и да е форма и доставено по какъвто и да е начин като например, но без да се ограничава, собствено търговско съдържание или съдържание на трета страна.

2.5. *Съдържание за възрастни* е съдържание с насилствен, хазартен, еротичен и/или сексуален характер, което е законосъобразно, но може да нарани някои потребители поради тяхната възраст и умствените и физическите характеристики отговарящи на възрастта и чието съдържание е предназначено да се гледа само от възрастни.

2.6. *Подписващи страни* означава доставчици на мобилно съдържание, както и всяка трета страна, която иска да се присъедини към кодекса като го подпише.

2.7. *Трета страна* е всяка страна по споразумение с оператор, която предоставя мобилно съдържание по силата на съвместно подписано споразумение.

2.8. *Съдържание на трета страна* е съдържанието, доставено от третата страна предмет на споразумението, посочено в предходния член 2.7.

2.9. *Доставчик на мобилно съдържание* или *Оператор* означава юридическо лице, което доставя електронни комуникационни услуги на клиенти чрез своята мрежа за електронни комуникации.

III. СОБСТВЕНО ТЪРГОВСКО СЪДЪРЖАНИЕ

3.1. Класификация на собственото търговско съдържание

а) Определяне на общи критерии за класификация на собственото търговско съдържание

Всяка подписваща страна поема ангажимента да класифицира търговското си съдържание съгласно общите критерии и стандарти за класификация на собственото търговско съдържание, определени от доставчиците на мобилно съдържание в съответствие с националните обществени стандарти, които се следват от всеки оператор. С цел определяне на общи критерии, подписващите страни могат да провеждат консултации със заинтересовани държавни органи и неправителствени организации, извършващи своите дейности в интерес на обществото.

б) Видове съдържание

Въз основа на критериите, определени съгласно условията в предходната точка и като се вземат предвид националните обществени стандарти, собственото търговско съдържание се класифицира като съдържание, което е неподходящо за потребители на възраст под 18 години (съдържание за възрастни) и като съдържание подходящо за всеки (общо съдържание).

При доставката на комуникационните услуги, доставчиците следва да идентифицират вида на своето търговско съдържание и предоставят на своите клиенти по подходящ начин информация за това, кой вид съдържание е съдържание за възрастни и следователно неподходящо за непълнолетни.

Подписващите страни преминават към споменатата класификация и осигуряват правилното класифициране на тяхното собствено търговско съдържание въз основа на съществуващите национални обществени стандарти в Република България.

в) Контрол на достъпа

Чрез механизми за контрол на достъпа и саморегулиране на наличното собствено търговско съдържание, доставчиците на мобилно съдържание полагат максимални усилия, за да дадат възможност на родителите и други настойници да управляват видовете съдържание, достъпно до техните деца на възраст под 18 години, както е посочено в настоящия кодекс.

С цел да улеснят родителския контрол върху достъпа до съдържание за възрастни, доставчиците на мобилно съдържание разграничават и разполагат собственото търговско съдържание за възрастни в отделни раздели със специален режим за достъп или използват други подходящи технически налични средства, за да направят по-лесно различимо всяко съдържание за възрастни.

Достъпът до подобно съдържание се предоставя само след надлежна кореспонденция с потребителя относно естеството на съдържанието и особено факта, че то е предназначено за използване от възрастни.

На родителите и други настойници се предоставят възможности за прилагане на механизми за контрол на достъпа за предпазване на децата и юношите под 18 години от получаване на достъп до съдържание за възрастни, което не е подходящо за тях. Тези възможности варират в зависимост от техническо решение, налично и предоставено от различните доставчици на мобилно съдържание.

3.2. Повишаване на осведомеността

Като имат предвид отговорностите на родителите и други настойници за възпитанието и отглеждането на техните деца, установени в Конституцията на Република България и действащото законодателство, доставчиците на мобилно съдържание приемат да ги подкрепят като повишават осведомеността на родителите и други настойници по отношение на съдържанието за възрастни и средствата за ограничаване на достъпа на техните деца на възраст под 18 години до подобно съдържание за възрастни.

Подписващите страни осигуряват съвет и информация на родителите и други настойници относно използването на мобилно съдържание и мерките, които те могат да предприемат, за да осигурят по-безопасното използване на това съдържание.

Приетият активен образователен подход има за цел да повиши осведомеността сред родители и други настойници за правилното използване на мобилните телефони и специфичните видове мобилно съдържание.

Всяка подписваща страна публикува на корпоративната си уебстраница или използва други подходящи мерки, за да направи информацията с образователен характер достъпна до обществеността.

3.3. Прилагане и администриране на кодекса

Всяка подписваща страна поема отговорността да прилага и администрира кодекса и предприема подходящите мерки за това в зависимост от своите собствени налични системи, ресурси и средства за постигане на целите, посочени в настоящия кодекс.

IV. СЪДЪРЖАНИЕ НА ТРЕТИ СТРАНИ

Доставчиците на мобилно съдържание декларират своята готовност за предприемане на горепосочените дейности за осигуряване на по-безопасното използване на своето собствено търговско съдържание от децата и юношите под 18 години.

Освен това операторите се ангажират да осведомяват трети страни за настоящия кодекс за поведение и да ги приканват да го подпишат.

V. СЪДЪРЖАНИЕ В ИНТЕРНЕТ

Доставчиците на мобилно съдържание предоставят само достъп и нямат контрол над съдържанието в интернет, включително съдържанието достъпно чрез мобилни телефони и не носят отговорност за класифицирането или ограничаването на достъпа до съдържанието в интернет.

VI. НЕЛЕГАЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Операторите ще продължават да работят с компетентните органи при изпълнение на своите задължения, съгласно действащото законодателство, по отношение на борбата срещу нелегалното съдържание.

VII. ИСКАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Всеки, който има законен интерес може, ако такава страна счита, че един или повече доставчици на мобилно съдържание вероятно нарушават някое от условията на настоящия кодекс, да представи на споменатите доставчици писмено искане или предложение. Всяко подобно искане или предложение не трябва да бъде анонимно.

Доставчикът, до когото е адресирано гореспоменатото писмено искане разглежда полученото искане/ия или предложение/я и предприема необходимите и възможни мерки в тази връзка.

ПОДПИСВАЩИ СТРАНИ

Настоящият кодекс за поведение е изготвен в пълно съответствие с действащото законодателство и не противоречи, нито нарушава разпоредба на българското действащо законодателство или правото на Европейския съюз.

Приемането на настоящия документ става чрез подписване на листа за подписи от надлежно упълномощени представители на доставчиците на мобилно съдържание и на операторите или всяка трета страна. След като бъде подписан, настоящият кодекс може да се изменя, включително поради необходимостта от съответното му актуализиране с бъдещото техническо развитие, само с писмено съгласие на всички подписващи страни, при условие обаче, че той е отворен за приемане в сегашния си вид от всяко друго юридическо лице, което може да допринесе за постигане на целите, поставени в настоящия документ и би искало да бъде част от него.