

Gedragcode voor een veiliger gebruik van mobiele telefoons voor kinderen en jonge tieners

De ondergetekenden:

1. KPN B.V., gevestigd te 's-Gravenhage;
2. Orange Nederland N.V., gevestigd te 's-Gravenhage;
3. T-Mobile Netherlands B.V., gevestigd te 's-Gravenhage;
4. Vodafone Libertel B.V., gevestigd te Maastricht,

Hierna gezamenlijk te noemen: "de mobiele netwerk operators",

Overwegende dat:

- de consument door het aanbod van mobiele diensten aanvullende manieren heeft om content (downloads, zoals videobeelden en muziek, chat enz.) tot zich te nemen die reeds op andere wijze werd aangeboden – gewoonlijk door dezelfde mobiele netwerk operators;
- toezicht door de ouders op het gebruik van content diensten via mobiele telefoons door kinderen en jonge tieners van groot belang is;
- de mobiele netwerk operators zich daarom willen inspannen om ouders te voorzien van middelen en informatie die het ouderlijk toezicht bevorderen;
- de mobiele netwerk operators zich in februari 2007 hebben verbonden aan het zogeheten Europese raamwerk voor een veiliger gebruik van mobiele telefoons door kinderen en jonge tieners (hierna: "het Raamwerk");
- het Raamwerk de mobiele netwerk operators verplicht om overeenstemming te bereiken over de nationale kaders waarbinnen zij bovenbedoelde initiatieven zullen vormgeven;
- de mobiele netwerk operators de afgelopen periode hebben gestreefd naar het bereiken van overeenstemming over die nationale kaders;
- de mobiele aanbieders daarbij de hiernavolgende uitgangspunten hebben gehanteerd;
- iedere vorm van classificatie van content zal gebaseerd zijn op landelijke normen en standaarden met betrekking tot fatsoen, respect,

betamelijkheid en zal bovendien gebaseerd zijn op nationale wet- en regelgeving;

- zelfregulering zal beter bestand zijn tegen de snel veranderende wereld van de mobiele technologie en diensten dan wet- en regelgeving;
- mobiele netwerk operators kunnen slechts controle uitoefenen op commerciële content die door henzelf is geproduceerd, of die content welke zij betrekken van professionele derde partijen;
- mobiele netwerk operators oefenen in sommige andere situaties indirecte controle uit over commerciële content, mits er sprake is van een contractuele relatie met professionele derde partijen;
- mobiele netwerk operators zijn niet in staat om invloed uit te oefenen over content die vrijelijk beschikbaar is via internet, aangezien er in dat geval geen sprake is van een relatie tussen de mobiele netwerk operators en de producent van de content;
- mobiele netwerk operators achten het niettemin van het grootste belang om vorm te geven aan hun maatschappelijke betrokkenheid door samen te werken met afnemers, ouders en andere belanghebbenden, waaronder kinderschermingsorganisaties, teneinde de veiligheid te bevorderen van kinderen en jonge tieners die van mobiele diensten gebruik maken;
- mobiele netwerk operators bieden content aan tegen vooruitbetaling (pre-pay), betaling achteraf (post-pay) of met behulp van hybride betalingswijzen;
- dit convenant is bedoeld om kinderen en jonge tieners veiliger gebruik te laten maken van mobiele diensten.

Komen het hiernavolgende overeen:

1. Instrumenten voor toegangscontrole

1. Mobiele netwerk operators bieden alleen commerciële content aan onder eigen merk, welke in gelijkwaardige media zou worden geclassificeerd als uitsluitend geschikt voor meerderjarigen, wanneer ouders instrumenten ter beschikking staan die hen in staat stellen om controle uit te oefenen over de toegang tot die content.
2. Dergelijke instrumenten om controle uit te oefenen over de toegang tot content worden eveneens ter beschikking gesteld wanneer commerciële content wordt geleverd door een derde partij met wie daartoe een contract is afgesloten, en deze content in gelijkwaardige media zou worden geclassificeerd als uitsluitend geschikt voor meerderjarigen.
3. Mobiele netwerk operators bieden in aanvulling op het bepaalde in artikel 1 en artikel 2 ouders mogelijkheden om de toegang tot content door kinderen die mobiele telefoons gebruiken, aan te passen aan de wensen van de gebruiker, bijvoorbeeld in de vorm van specifieke diensten, specifieke telefoons, vergrendeling, filters of het beheren van de betaling.

2. Voorlichting en scholing

4. Mobiele netwerk operators adviseren over, en leveren toegankelijke informatie met betrekking tot het gebruik van mobiele telefoondiensten, en over de maatregelen die ouders kunnen treffen voor een veiliger gebruik door hun kinderen, als bedoeld in artikel 1 tot en met 3. De mobiele netwerk operators zullen waar mogelijk gebruik maken van hiertoe geschikte informatie die beschikbaar is via instanties zoals de stichting NICAM (Kijkwijzer) en bestaande programma's zoals Digibewust.
5. Mobiele netwerk operators zullen klanten met kinderen attenderen op de mogelijkheden om met hun kinderen van gedachten te wisselen over problemen die kunnen ontstaan bij het gebruik van mobiele diensten.
6. Mobiele netwerk operators stellen hun klanten in de gelegenheid om hun zorgen op het gebied van veiligheid, zoals beschreven in deze Gedragscode te uiten, en om feedback te geven naar aanleiding van het door hen gehanteerde Kijkwijzersysteem.
7. Mobiele netwerk operators verlenen hun medewerking aan voorlichtingscampagnes die gericht zijn op het verbeteren van de kennis van hun afnemers, door organisaties zoals ECP.nl (met het

programma Digibewust, en via het OMI (Open Mobiel Internet) initiatief.

8. De in deze gedragscode opgenomen afspraken tussen de mobiele netwerk operators kunnen uitsluitend tot het beoogde resultaat leiden wanneer beleidsmakers hun verantwoordelijkheid nemen door het aanbieden van actuele educatieve informatie over het veilig gebruik van mobiele telefoons en internet. De mobiele netwerk operators roepen beleidsmakers daarom op om deze verantwoordelijkheid onverminderd waar te maken.

3. Classificatie van commerciële content

9. Mobiele netwerk operators zullen de bestaande samenwerking met stichting NICAM, met wie zij het Kijkwijzer-systeem hebben geïmplementeerd, continueren. Dit Kijkwijzer-systeem sluit aan bij het classificatiesysteem dat in gelijkwaardige media wordt gehanteerd.
10. Mobiele netwerk operators dragen er zorg voor dat de commerciële content, welke onder eigen merk wordt aangeboden, geclassificeerd is conform het classificatiesysteem zoals bedoeld in het voorgaande artikel.
11. Mobiele netwerk operators dragen er zoveel mogelijk zorg voor dat derde partijen die hen content aanleveren, en met wie zij contractuele verplichtingen zijn aangegaan, hun commerciële content onder vergelijkbare voorwaarden classificeren.
12. Aangezien de mobiele netwerk operators bovengenoemde maatregelen niet zonder hulp van derde partijen effectief kunnen laten zijn roepen zij beleidsmakers, brancheorganisaties en overige belanghebbende partijen op om alle benodigde steun te verlenen aan deze initiatieven.

4. Illegale content op de mobiele internetportal

13. Mobiele netwerk operators zullen (blijven) samenwerken met alle relevante overheidsdiensten, zoals het Korps Landelijke Politiediensten en het Openbaar Ministerie om hun wettelijke verplichtingen aangaande illegale content na te komen.
14. Mobiele netwerk operators steunen de overheid bij de aanpak van kinderporno, en verlenen hun medewerking – hetzij door middel van het Meldpunt Kinderporno, hetzij via vergelijkbare initiatieven – aan de aangifte van deze voor mobiele telefoons geschikte content.
15. Mobiele netwerk operators zullen, voor zover zij hosting diensten leveren, in het kader van de Notice & Takedown verplichtingen meewerken aan het instellen van passende wettelijk toegestane procedures, in elk geval voor wat betreft de bestrijding van

kinderporno, en zullen samenwerken met de in artikel 13 genoemde opsporingsautoriteiten waar nodig.

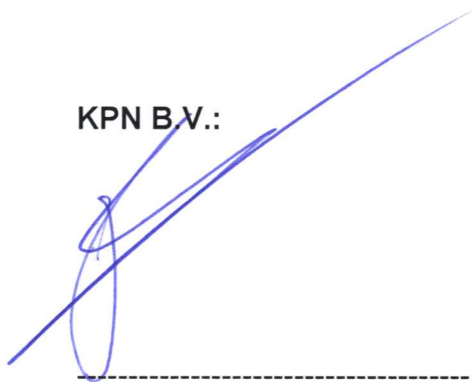
16. De mobiele netwerk operators stellen vast dat de afspraken in deze gedragscode met betrekking tot illegale content uitsluitend tot resultaat kunnen leiden wanneer de overheid haar verantwoordelijkheid neemt door meer duidelijkheid te verschaffen over de vraag welke content illegaal is en door de opsporings- en handhavingsautoriteiten een hoge prioriteit te laten geven aan en adequate (financiële) middelen ter beschikking stellen voor de bestrijding van illegale content.

5. Uitvoering, overleg met belanghebbenden en herziening

17. De mobiele netwerk operators verbinden zich door ondertekening van deze gedragscode om hun aandeel in de hierboven beschreven initiatieven te leveren binnen een jaar na ondertekening van deze Gedragscode.
18. Mobiele netwerk operators zullen regelmatig de normen betreffende kindveiligheid als bedoeld in deze Gedragscode tegen het licht houden van maatschappelijke en technologische ontwikkelingen en de veranderingen in de mobiele dienstverlening. In dat kader zal, voor zover van toepassing, ook de implementatie van de Richtlijn voor Audiovisuele Mediadiensten worden betrokken. De mobiele netwerk providers werken hierbij samen met Europese en nationale belanghebbenden, zoals Meldpunt Kinderporno, Stichting NICAM, ECP.nl (Digibewust) en het OMI initiatief.

Aldus overeengekomen door:

KPN B.V.:



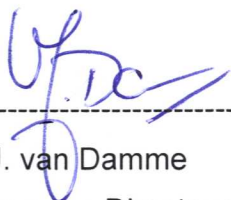
J. van den Beukel

Regulatory Officer

Datum:

7/1/08

Orange Nederland N.V.:



N.J. van Damme
Algemeen Directeur

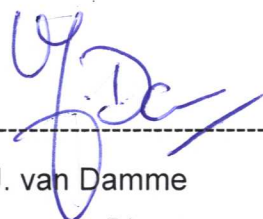
Datum: 2 jan '08



J.J.A. van Leeuwen
Financieel Directeur

Datum: 2 jan '08

T-Mobile Netherlands B.V.:



N.J. van Damme
Algemeen Directeur

Datum: 2 jan '08



J.J.A. van Leeuwen
Financieel Directeur

Datum: 2 jan '08

Vodafone Libertel B.V.:



A.P.Q.M. Hellegers
Director Strategy, Wholesale,
Legal & Regulatory Affairs

Datum: 10/1/2008