

København 17. januar 2007

Retningslinier for håndtering af henvendelser om strafbar adfærd på internettet

Baggrund

I februar 2005 enedes medlemmerne af ISP-kredsen under IT Branchen (ITB) og Telekommunikationsindustrien (TI) om at iværksætte et arbejde med at afdække mulighederne for, at ISP'erne via selvregulering kunne rette yderligere fokus på bekæmpelse af uønsket og strafbar adfærd på internettet. ISP står for Internet Service Provider.

IT- og Telestyrelsen (ITTST) henvendte sig herefter til ITB og TI med henblik på at tilvejebringe viden om ISP'ernes tiltag i forhold til uønsket og strafbar adfærd på internettet. Denne viden indgik i en rapport udarbejdet af ITST til Videnskabsministeren.

På denne baggrund udarbejdede medlemmerne af ISP-kredsen under ITB nærværende kodeks til regulering af uønsket og strafbar adfærd på internettet, og blev i den forbindelse enige om, at der skulle ske en årlig gennemgang og, om nødvendigt, revision af kodeksen.

Afgrænsning

ISP'ernes forpligtelser i forhold til transmission og lagring af data via internettet kan i dag først og fremmest udledes af reglerne i e-handelslovens §§ 15 og 16. Efter dette regelsæt er udbyderne af de af loven omfattede tjenester ikke forpligtet til af egen drift at overvåge indholdet af den information tjenesteudbyderens kunder oplagrer hos tjenesteudbyderen. Internetudbyderen risikerer imidlertid et ansvar, hvis der ikke reageres på henvendelser vedrørende krænkende data.

Det kan supplerende oplyses, at ansvarsreglerne i medieansvarsloven ikke finder anvendelse på den type internettjenester, der her er tale om. Som følge af reglerne i e-handelsloven vil det endvidere være svært at forestille sig et medvirkensansvar efter straffeloven, idet der dels efter dansk ret gælder et lex specialis-princip og dels fordi der sjældent vil være den fornødne tilregnelse (forsæt).

Indsatsen i forhold til uønsket adfærd på internettet kan således sættes i gang enten på baggrund af direkte henvendelser, eller på baggrund af forhold som konstateres af ansatte hos udbyderen.

Blandt ISP'erne er der enighed om indtil videre at inddele den uønskede adfærd i to hovedkategorier:

- 1) Uønsket adfærd der har et teknisk præg (hacking, spam, spredning af virus etc.)

og

2) Straffelovsovertrædelser hvor internettet anvendes som medie, og som på grund af internettets særlige muligheder er blevet lettere at begå og skjule.

Adfærden nævnt under 1) reguleres af et særskilt branchekodeks, og behandles derfor ikke yderligere her.

Nærværende kodeks behandler derfor alene de overtrædelser, som er omfattet af pkt. 2), og der er enighed om, at de straffelovsovertrædelser, der er relevante at se på er:

- børneporno
- blufærdighedskrænkelser
- racistiske ytringer
- trusler

Indsatsen

Ovennævnte forpligtelser i ehandelsloven samt ønsker fra myndigheder, interesseorganisationer og brugere udmøntes gennem en række forskellige indsatser. Eksempelvis har internetudbyderne allerede i regi af ISP-sikkerhedsforum indgået særskilt "Kodeks om Børnepornofilter" til bekæmpelse af udbredelsen af børneporno..

Eksempler på typiske arbejdsgange i forbindelse med sager om strafbar adfærd på internettet

1. Straffelovsovertrædelser vedrørende racistiske ytringer, trusler og blufærdighedskrænkelser
I forbindelse med ovennævnte straffelovsovertrædelser behandles anmeldelsen i første omgang hos postmaster i henhold til nedenstående arbejdsgange:

- Anmeldelsen registreres, og anmelderen opfordres til at tage kontakt til det lokale politi.
- Hvor det som følge af anmeldelsens natur står klart at umiddelbar bevissikring er nødvendig, og at det er relevant som følge af den anmeldte overtrædelses karakter, kan en medarbejder hos postmaster fortage en umiddelbar sikring af beviser hvor dette er lovligt.

2. Straffelovsovertrædelser vedrørende besiddelse og spredning af børneporno
I forbindelse med disse sager benyttes følgende arbejdsgange:

- Postmasterfunktionen modtager og registrerer anmeldelsen.
- Det kontrolleres, om der kunne være tale om børneporno.
- Såfremt der utvivlsomt er tale om børneporno anmeldes forholdet straks til politiet. Hvor politiet anmoder herom, foretages bevissikring, og materialet sendes til politiet sammen med relevante oplysninger der lovligt kan udleveres. Der lukkes for adgangen til den pågældende hjemmeside eller nyhedsgruppe, hvor materialet er fundet, hvis politiet anmoder ISP'en herom.

- Såfremt der er den **mindste** tvivl om, hvorvidt der er tale om børneporno (f.eks. fordi der er problemer med at fastslå de afbillede personers alder) overlades sagen til politiet, som herefter foretager vurderingen.
- Såfremt politiet vurderer, at der er tale om et strafbart forhold, kan politiet anmode om kundens geografiske placering med henblik på at sende sagen videre til rette politikreds. ISP'en udlevere disse informationer.
- I forbindelse med efterforskningen af sagen udleveres relevant materiale til politiet i henhold til dommerkendelse og øvrige regler herom.
- ISP'en overvejer om der skal iværksættes en reaktion i forhold til brugeren - jf. abonnementsvilkårene.
- På baggrund af en konkret vurdering lukkes der i visse tilfælde for adgangen til nyhedsgrupper, hvor der findes poseringsbilleder (der ikke er omfattet af straffelovens § 235), men hvor man ikke er i tvivl om hensigten med billederne, hvis politiet efter at have vurderet sagen, anmoder ISP'en herom.

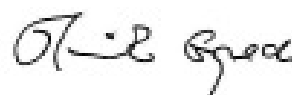
Nærværende kodeks er gældende fra 22. januar 2007.

Med venlig hilsen



Ib M. Tolstrup
Direktør

TI - Telekommunikationsindustrien i Danmark



Henrik Egede
Underdirektør
IT-Branchen