

Cod de Conduita pentru utilizarea in conditii sigure a continutului furnizat
pe telefonul mobil

PREAMBUL

In ultimii ani, piata serviciilor de comunicatii electronice mobile a cunoscut in Romania o dinamica deosebita, aspect ce, coroborat cu aparitia noilor tehnologii, a impus necesitatea ca operatorii sa creeze si sa ofere clientilor proprii servicii noi de continut, dedicate unei societati aflate in plina dezvoltare informationala.

Operatorii mobili din Romania si furnizorii de continut au dezvoltat initiative individuale pentru a asigura utilizarea in conditii optime a continutului mobil. Operatorii mobili propun un set de principii comune de conduita prin care sa sprijine utilizarea comunicatiilor mobile in conditii sigure, in special de catre copii si adolescenti. Prezentul Cod are caracter de auto-reglementare si isi propune sa reflecte aceste dezvoltari de conduita care sa determine utilizarea responsabila a continutului mobil accesat in special de catre copii si adolescenti.

Semnatarii prezentului cod se preocupa sa ofere servicii de comunicatii, intr-un mod cat mai responsabil in ceea ce priveste utilizarea continutului ce ar putea afecta dezvoltarea armonioasa a utilizatorilor sub 18 ani.

I. Definitii:

- Cod de conduita - prezentul cod de conduita/ cod agreeat de semnatarii sai
- Operator mobil - furnizor de servicii de comunicatii mobile, titular al unei licente de operare emisa de autoritatile competente care detine o retea proprie de acces
- Continut comercial –continut descarcabil pentru personalizarea telefonului mobil
- Furnizor de continut - orice persoana fizica sau juridica, furnizor de continut comercial, care are un contract valabil incheiat cu operatorul mobil prin intermediul caruia vinde continut propriu
- Serviciu de continut (video, audio, imagini) - serviciu al societatii informationale, cu titlu oneros care se efectueaza utilizand mijloace electronice si se refera la furnizarea de continut multimedia descarcabil.

II) Principii de conduita

Principiul transparentei: toti utilizatorii au dreptul sa fie informati cu privire la termenii si conditiile de furnizare a serviciilor care ofera continut, in special din categoria celor clasificate peste 18 ani.

Principiul controlului parental: in cazul in care terminalul mobil este destinat a fi utilizat de catre copii sau adolescenti, operatorii vor oferi facilitati prin care parintii sa poata controla sau interzice accesul la continutul clasificat peste 18 ani.

III) Recomandari privind utilizarea in conditii sigure a continutului mobil

1) Educarea si stimularea constientizarii

- Operatorii mobili vor oferi acces la informatii privind utilizarea serviciilor de comunicatii mobile precum si masurile care ar putea fi luate de parinti pentru utilizarea acestora in siguranta de catre copii.
- Operatorii mobili vor incuraja clientii care au calitatea de parinti sa discute cu copiii lor privitor la aspectele derivate din utilizarea comunicatiilor mobile.
- Operatorii mobili vor promova continutul prezentului Cod in randul utilizatorilor proprii, ca de ex. prin afisarea Codului pe website-ul propriu, alcatuirea si oferirea unor brosure in scop de sensibilizare, educare, cresterea constientizarii, etc.

2) Clasificarea continutului comercial mobil

Operatorii mobili si furnizorii de continut vor sprijini regulile de clasificare a continutului comercial in functie de standardele nationale ale societatii romanesti. Categoriile vor acoperi minim 2 clase: continut adresat doar adultilor si continut adresat tuturor categoriilor de clienti.

Operatorii mobili exercita control doar asupra continutului comercial propriu sau furnizat de catre terte parti cu care au o relatie contractuala. Operatorii nu pot controla continutul accesat liber pe Internet, deoarece in aceasta situatie intre operatorul mobil si respectivul furnizor de continut nu exista o relatie contractuala.

A. Continutul creat si furnizat de catre operatorii mobili

- continutul destinat exclusiv utilizatorilor peste 18 ani va fi etichetat in mod corespunzator de catre operatorul mobil.
- operatorii mobili nu vor furniza, in nici o circumstanta, continut ilegal, asa cum este acesta definit de legislatia romaneasca in vigoare
- continutul creat si furnizat nu va fi discriminatoriu, ofensator sau jignitor in ceea ce priveste rasa, religia, sexul, apartenenta etnica
- continutul creat si furnizat este clasificat in mod corespunzator in functie de standardele nationale ale societatii romanesti.

B. Continutul creat de terte parti si furnizat de catre operatorii mobili

- continutului destinat exclusiv utilizatorilor peste 18 ani va fi preclasificat in mod corespunzator de catre furnizorul terța parte înainte de a fi pus la dispozitie utilizatorilor finali
- furnizorul de continut terța parte nu va furniza, in nici o circumstanta, continut ilegal, asa cum este acesta definit de legislatia romaneasca in vigoare
- continutul creat si furnizat nu va fi discriminatoriu, ofensator sau jignitor in ceea ce priveste rasa, religia, sexul, apartenenta etnica
- continutul creat si furnizat este clasificat in mod corespunzator in functie de standardele nationale ale societatii romanesti.

IV. Cerinte de implementare, consultare si revizuire

Prezentul cod este realizat in concordanta cu legislatia romaneasca in vigoare si are caracter de auto-reglementare pentru semnatori. El va putea fi modificat prin acordul partilor semnatare. Semnatarii se obliga sa depuna toate diligentele necesare pentru implementarea lui, sa revizuiasca si sa actualizeze prezentul cod ori de cate ori este cazul, in conformitate cu legislatia in vigoare la momentul revizuirii, precum si cu principiile etice ale societatii romanesti.

De asemenea, se recomanda operatorilor mobili introducerea prevederilor prezentului Cod in acordurile cu terte parti furnizori de continut.

Prezentul cod intra in vigoare incepand cu 1 februarie 2008 cu exceptia mecanismului de control a accesului care va intra in vigoare de la data de 1 februarie 2009



VODAFONE ROMANIA S.A.
LILIANA SOLOMON
CEO



COMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATION
STEFANOS THEOCHAROPOULOS
DIRECTOR GENERAL

