



THE WORLD BANK

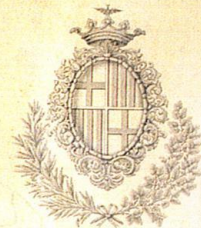


CITISENSE
INNOVATION FROM WITHIN

Ciudades (más) Inteligentes







PLANO
DE LOS
SEÑORES DE LA JUNTA
DE
REFORMA Y ENSANCHE
DE LA
CIUDAD DE MEXICO

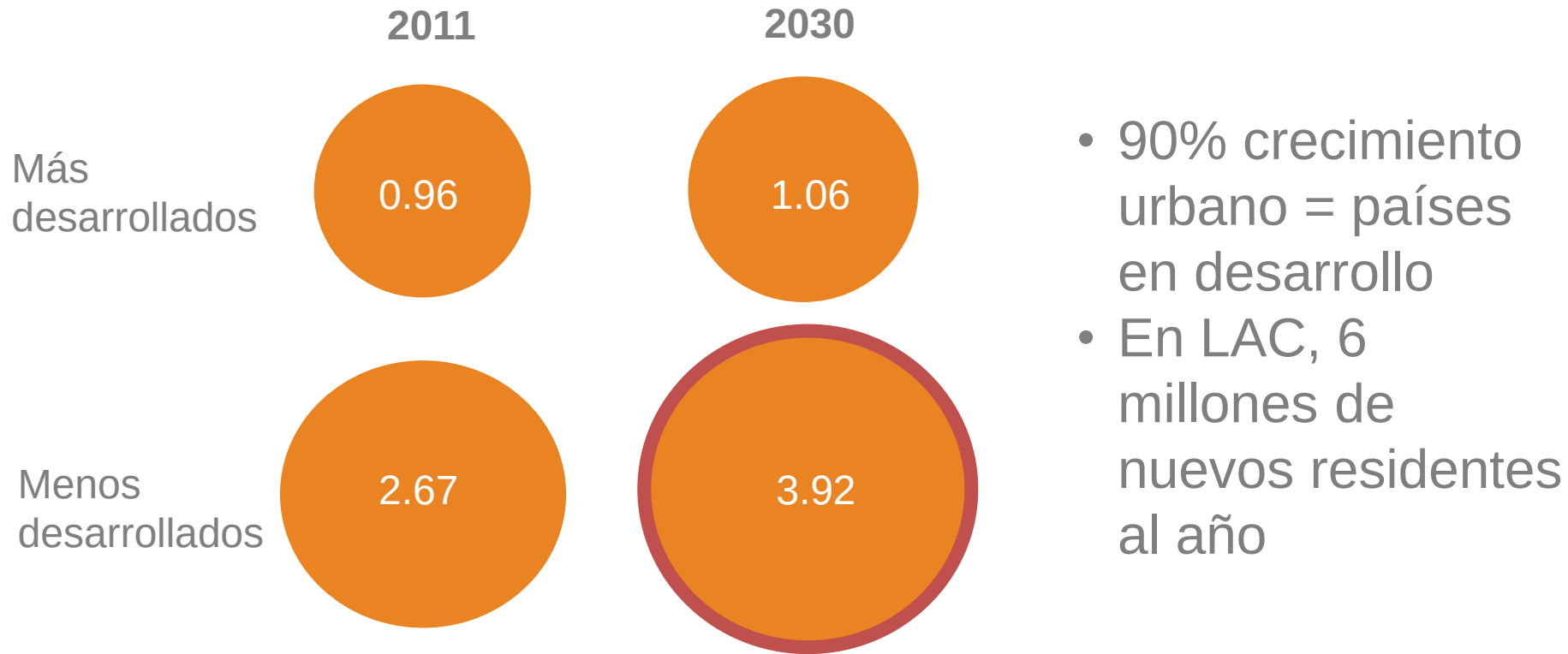




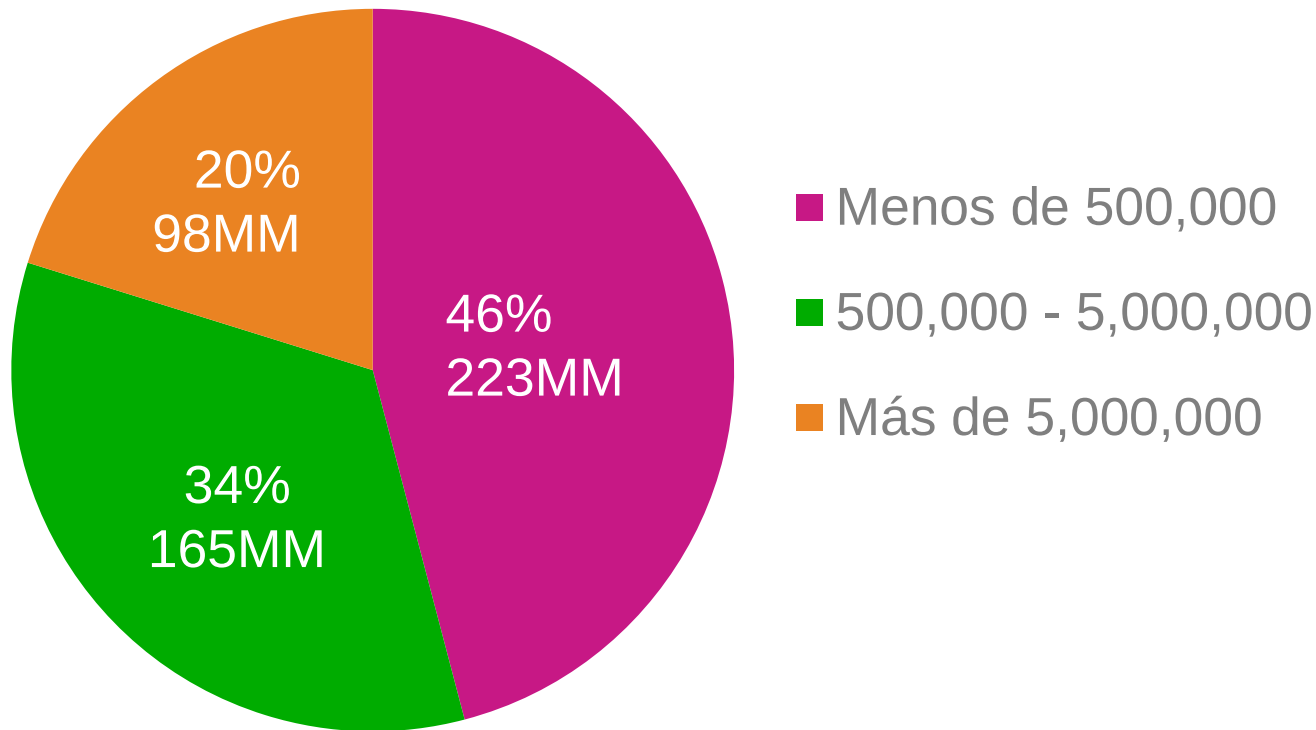




Población Urbana



En Latinoamérica, 46% vive en ciudades pequeñas



Problema

demanda por **más y mejores servicios** por
parte **de más ciudadanos**

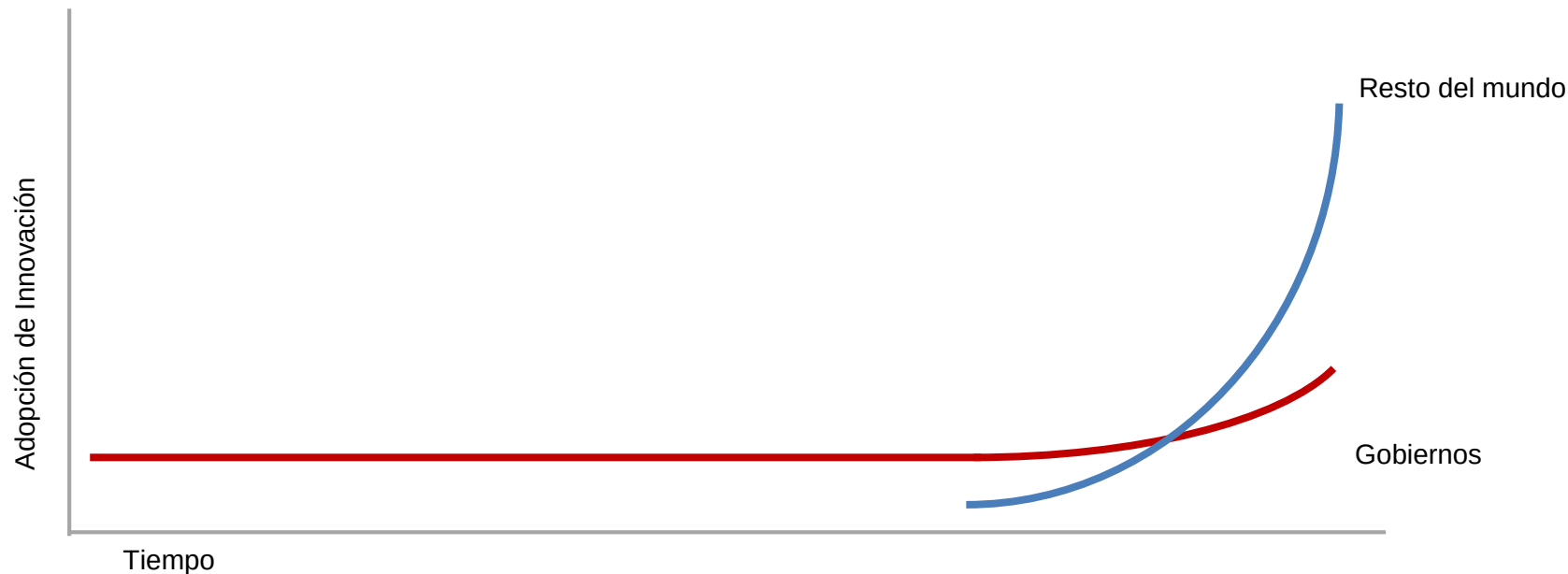
ciudades con **presupuestos constantes o**
decrecientes



Todo está Mal

Los gobiernos tienen dificultad en adaptar enfoques innovadores

En los últimos años, los gobiernos no han sido capaces de innovar al ritmo del resto del mundo.



un billón de
teléfonos
móviles

un billón de
usuarios de
internet

un billón de
teléfonos
inteligentes

un billón de
cuentas de
facebook





US\$28 billones
140,000
empleados



US\$1 billón
13 empleados



Fuente: CNET - http://reviews.cnet.com/2300-13970_7-10019639.html, foto de Stephen Shankland/CNET

Ciudades Inteligentes



Songdo, Corea del Sur



Singapore

<http://www.flickr.com/photos/adforce1/5540425237/>



- de arriba a abajo
- centrado en inversiones TIC
- caro

SMART PERIPHERAL CITIES FOR SUSTAINABLE LIFESTYLES

Periphèria applies creativity and Future Internet Technologies to address the sustainability issues of your city.

Share your experience, discuss and co-design citizen-driven project ideas to make your city a better place to live and work.

JOIN OUR COMMUNITY

PALMELA

MALMOE

BREMEN

MILAN

GENOA

ATHENS

Peripheria



*"plan and build a new
generation of city services"*

2 fellows hired for 12 months

Helsinki

**Code for Europe:
The fellows have**

The fellows of the Code for Europe organization has started their work to open up the city and to enliven a culture of innovation in city government.

"It's brilliant, that Helsinki is among the six European cities involved in this. We really are in the company of true pioneers, as the organization is extending to

Helsinki

BARCELONA

La ciudad Ayuntamiento Turismo Negocios Trámites

Búsqueda



Búsqueda Avanzada

apps
4BCN

Las mejores apps
para vivir y disfrutar
de la ciudad

Ir al web

Ver el vídeo

En Barcelona, las apps
que necesitas



MOBILE:
WORLD CONGRESS
Barcelona | 25 - 28 February 2013

App
A PROP D'AQUÍ



CONCIERTO
BENÉFICO

Convocatoria
de Subvenciones
Barcelona Solidaria 2013

Bienvenidos
a la
capital mundial
del móvil

apps
4BCN



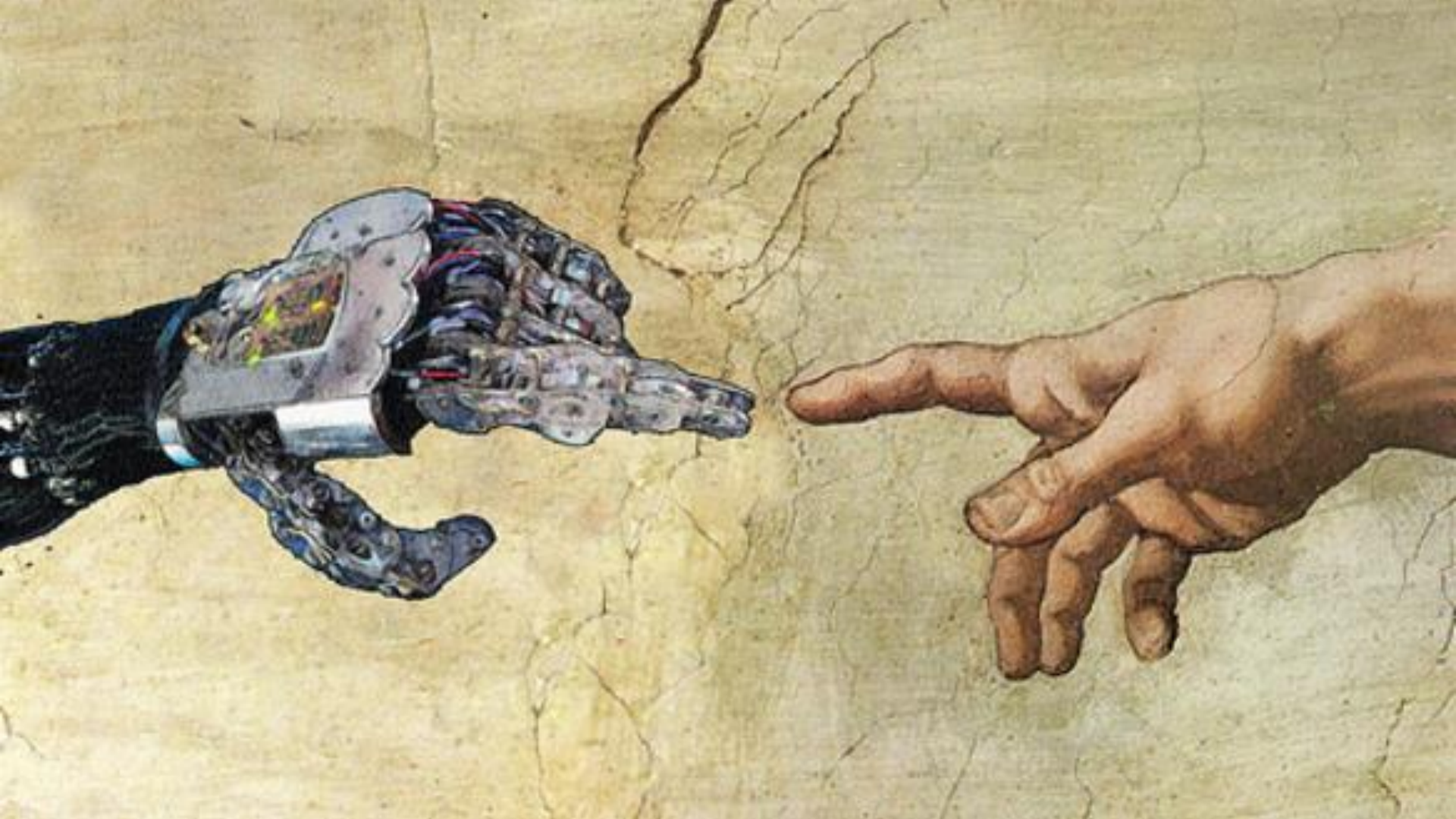
Empiezan
las jornadas
de puertas
abiertas.

PROYECTO DE
PRESUPUESTOS
DEL 2013



Barcelona

- de abajo a arriba
- usando tecnologías existentes
- asequible



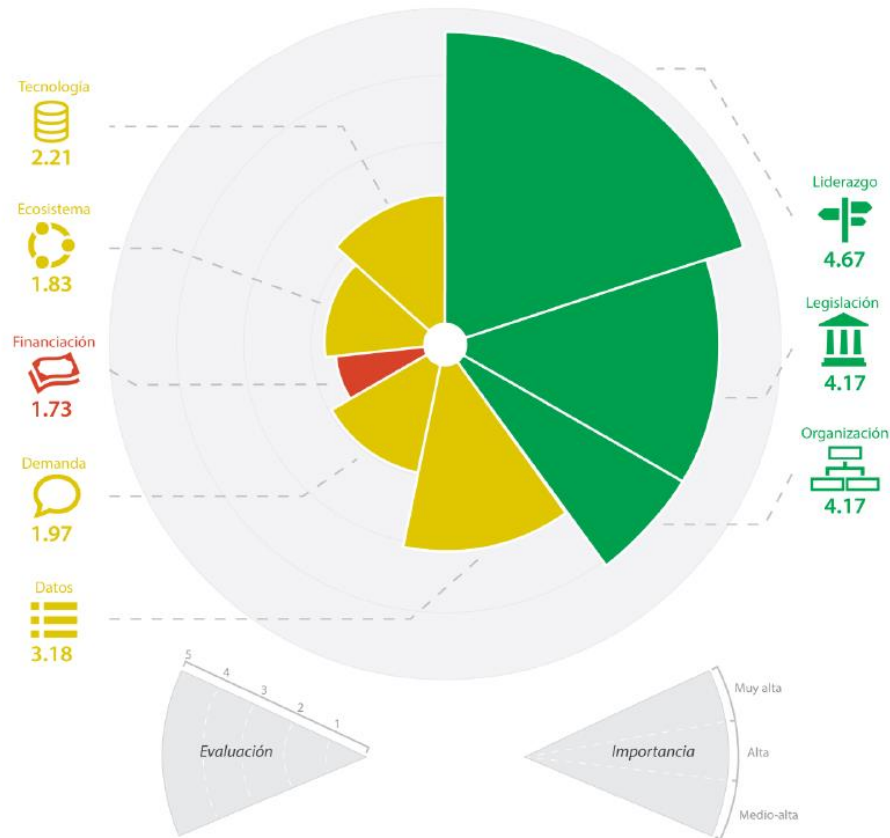
- no son mutuamente excluyentes
- complementarios
- se pueden aplicar alrededor del mundo

énfasis en el *cómo*, no en el *qué*

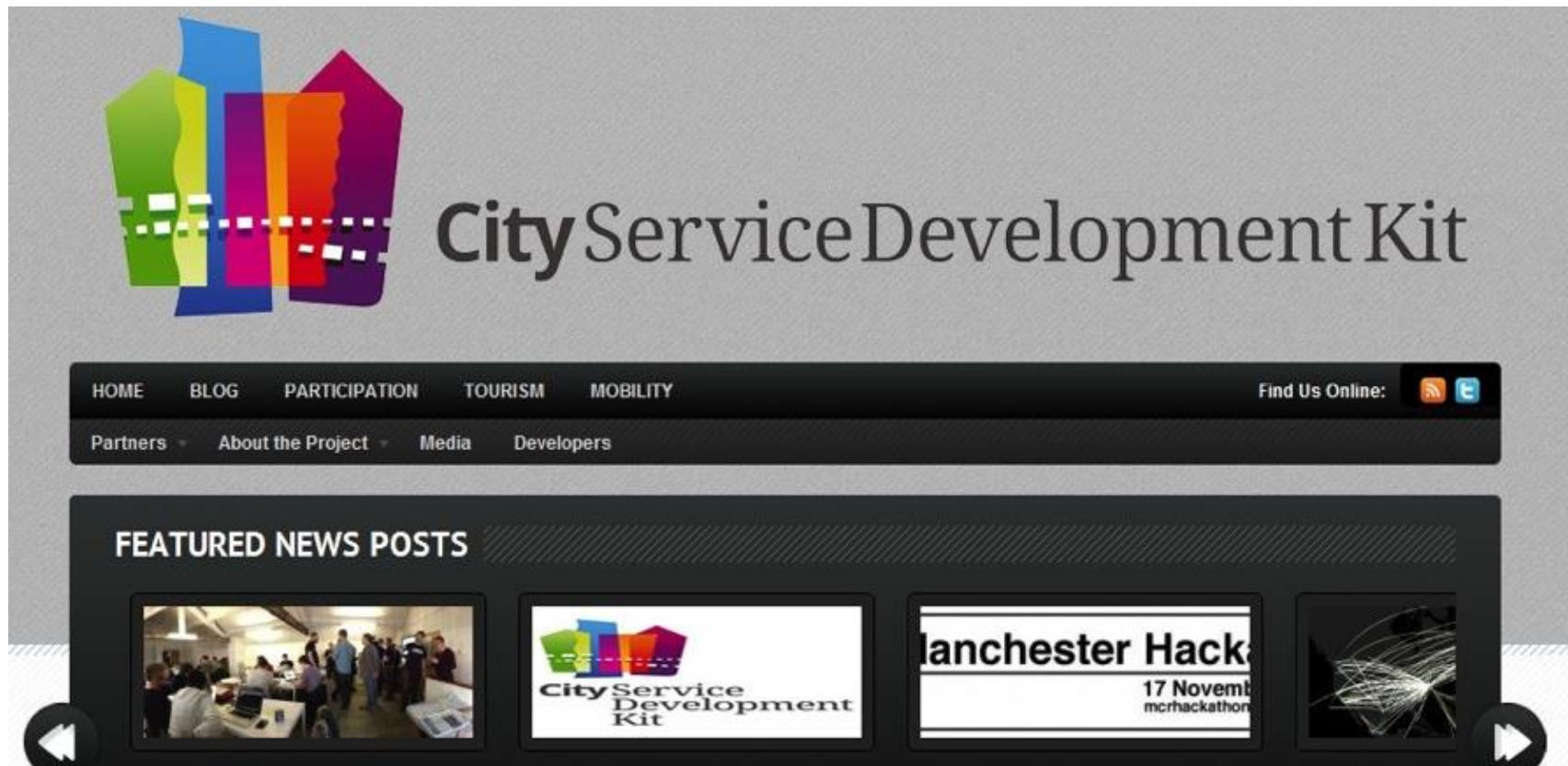
Principios para el uso de tecnología para el desarrollo

datos abierto/a/s
estándares
código
innovación

diagnóstico de datos **abiertos**



estándares abiertos



desarrollo con sostenibilidad

Guardian Sustainable Business

Ideas and insight for sustainable business leaders

The new smart city – from hi-tech sensors to social innovation

The business model manage approach

At last week's Smart City World Expo in Barcelona, Jong-Sung Hwang, former CIO of the Seoul metropolitan government, informed of the city's attempt to capture real-time traffic data. For years the city invested millions of dollars in sensors embedded into the road infrastructure.

"But we failed again and again," said Hwang. "It cost a lot ... but the traffic information was not correct so could not be used." In 2012, however, the city's 25,000 taxis introduced a touchcard payment system using GPS technology, effectively giving Seoul the real-time traffic information it had long craved at a fraction of the cost. "A smart city can now use smart technology and solve problems without changing the city infrastructure", said Hwang.

diseño pensando a escala



Fortaleciendo la voz del consumidor para mejorar la calidad del servicio eléctrico



INICIO

LISTADO DE PARTICIPACIONES

NUEVA PARTICIPACIÓN

MAPA

SOBRE VOZ ELÉCTRICA

Resumen general

Mostrando Calidad en el Servicio

FILTROS

Día inicio:

Día final:

Todas las categorías

Filtrar




PARTICIPACIONES
TOTALES

182

PARTICIPACIONES RECIBIDAS



ESTATUS

170

REVISADO

12

NO REVISADO


PARTICIPACIONES
POR CANAL

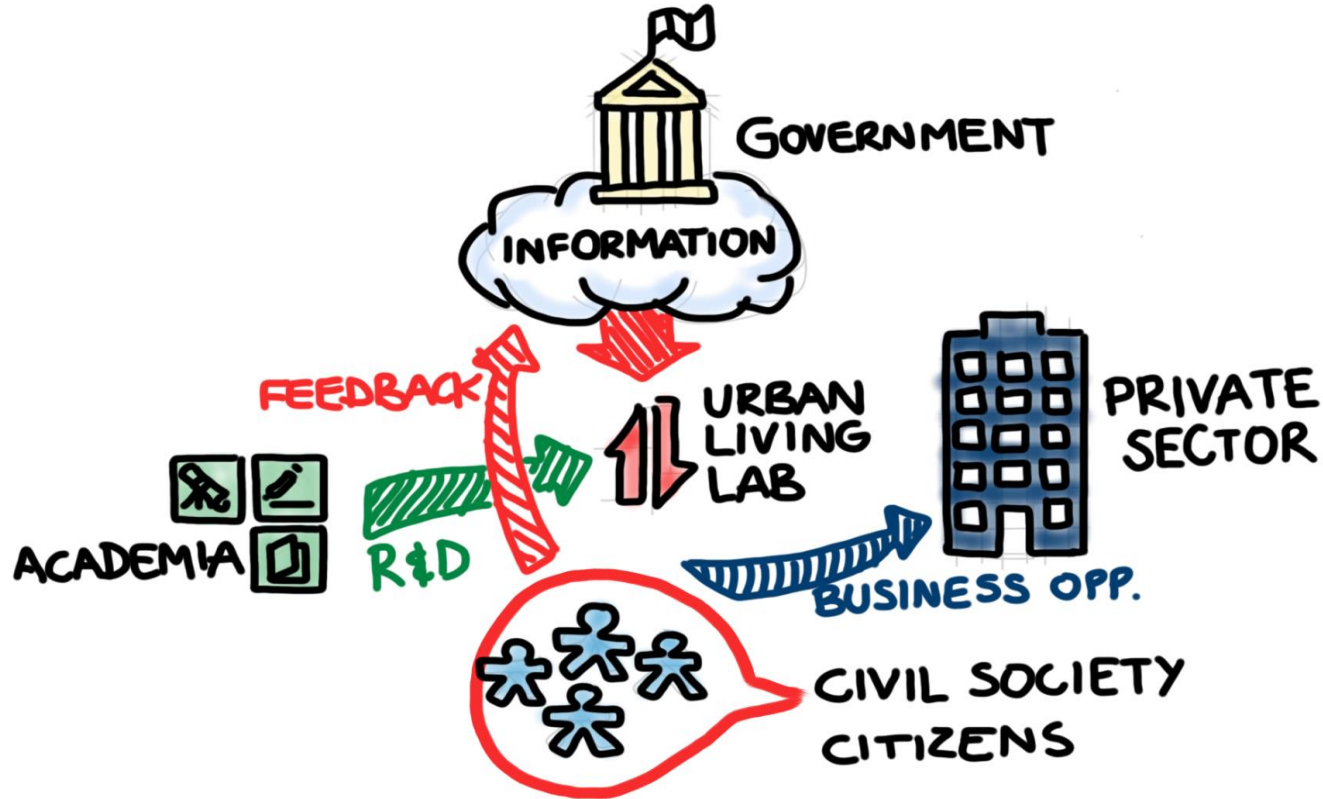
134

WEB

diseño con el usuario



entendimiento del ecosistema



reutilizar **y** mejorar



Let's find out what's working, where.

The CfA Commons is a marketplace for open innovation in government, tracking **673 apps** in **328 cities**.

MOST ACTIVE GOVS

City of Bloomington, IN	21 Apps
City of San Francisco, CA	19 Apps
Montgomery County Maryland Department of Technology Services	15 Apps
City of Philadelphia	12 Apps
NYC Department of Information Technology and Telecommunications	11 Apps
City of Boston	8 Apps
City of De Leon - City Hall	7 Apps

[View more](#)

TRENDING APPS



MindMixer

A web-based community collaboration and decision-making tool.



Open Town Hall by Peak Democracy Inc

Cloud-based Online Civic Engagement for Governments



CitySourced

A real time mobile civic engagement platform



SharePoint

Collaborative platform for building sites and communities, and managing content.

[View more](#)

HELP BUILD THE COMMONS

ADD AN APP

TELL US WHO DID WHAT

WRITE A STORY

Anyone can (and everyone should!) contribute to the Commons.

FEATURED: ENGAGEMENT APPS

Interested in tech to engage your community?

Check out [Engagement Commons](#), a curated collection of apps for civic engagement.

Contact us! **+**

colaborar

CITISENSE PARTNERS

ORGANIZED BY



THE WORLD BANK

ICT Information & Communication Technologies
INNOVATE • CONNECT • TRANSFORM
@WorldBankICT www.worldbank.org/ICT



Energy Sector Management Assistance Program

SUPPORTED BY

ACCIO

Competitivitat per l'empresa



Generalitat de Catalunya



Ajuntament de Barcelona



ESADE
Business School

ICEX

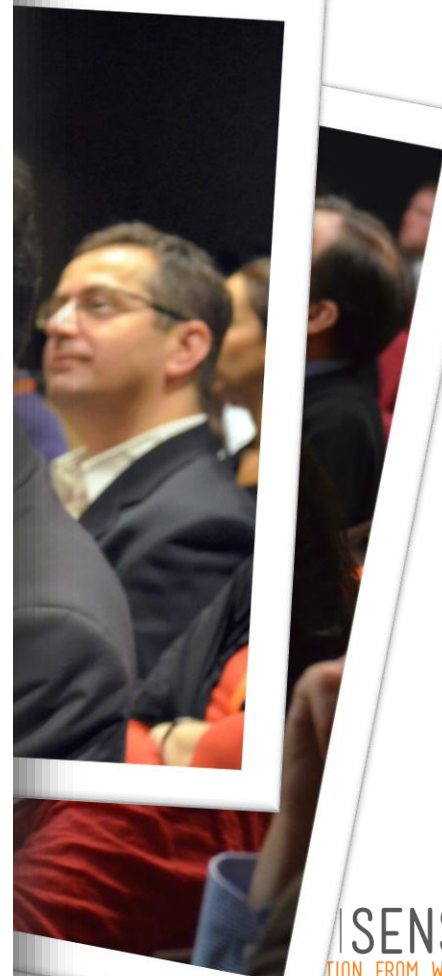
European Network of Living Labs



myNeighbourhood



Commons4EU



ISENSE
TION FROM WITHIN

Lo importante en una ciudad
inteligente es cómo se usa la
red móvil para
mejorar la relación entre
ciudadanía y gobierno



Gracias!

Arturo Munte-Kunigami
@n0wh3r3m4n