



Travailler ensemble pour fournir des solutions locales ayant un impact positif sur la société

En tant que leader de l'ère du numérique, l'industrie mobile a la responsabilité de préserver et protéger la confiance des consommateurs afin de permettre le développement prospère d'un avenir numérique pour tous. L'avancée technologique a permis au plus grand nombre d'avoir accès à la connectivité et aux plateformes numériques, permettant à chacun d'apprendre, créer et communiquer. Cependant, fortifier la confiance de tous les consommateurs est impératif pour créer une société numérique inclusive.

Pour atteindre cet objectif, les opérateurs mobiles et les autorités publiques unissent leurs forces dans le pays pour fournir des solutions ayant un impact positif sur les citoyens. La collaboration entre les secteurs public et privé est essentielle pour créer et maintenir un environnement qui soutient une croissance économique fondée sur les données, tout en faisant progresser la société et en renforçant la confiance dans les services numériques.

« We Care » est une initiative globale menée par la GSMA, et entrant dans le cadre de l'engagement de l'industrie mobile pour accélérer la réalisation des Objectifs de Développement Durable de l'Organisation des Nations Unies et de la Déclaration Numérique.

Confiance des consommateurs

Poser les bases d'un avenir numérique sûr, durable et inclusif

Les gouvernements, les chefs d'entreprise, les organisations internationales et les consommateurs ont tous un rôle à jouer dans l'avenir numérique. Pour favoriser une culture de leadership responsable, les leaders du secteur doivent identifier ce qui compte le plus pour les citoyens et promouvoir une société technologique éthique et inclusive.

LES SUJETS COUVERTS DANS LE CADRE DE L'INITIATIVE WE CARE COMPRENNENT



Inclusion Digitale

Promouvoir l'adoption et l'utilisation de l'Internet mobile, et s'assurer que les citoyens ont les compétences pour l'utiliser.



Réponse aux catastrophes

Fournir des solutions en cas de catastrophes naturelles et dans les situations d'urgence humanitaire.



Enfants et la technologie mobile

Créer un environnement plus sûr et développer des opportunités pour les jeunes grâce au mobile.



Protection de l'environnement

Soutenir l'action climatique à travers la collecte de déchets électroniques, l'accélération du recyclage et la promotion de modèles économiques environnementaux durables.



Technologie d'assistance

Favoriser un meilleur accès et une meilleure utilisation des technologies mobiles pour les personnes handicapées et maximiser les opportunités d'inclusion sociale et économique.



Protection de la vie privée sur le mobile

Promouvoir les bonnes pratiques concernant la protection des données personnelles et de la vie privée.



Contribution à la sécurité publique

Mettre en œuvre des solutions qui aident à protéger les citoyens, allant de la sensibilisation des consommateurs à la création d'assistance téléphonique.



Déploiement des infrastructures

Soutenir les opérateurs mobiles pour réduire les disparités de couverture réseau et faciliter les partenariats public-privé.



Transparence

Renforcer la confiance entre les parties prenantes en améliorant la communication sur des sujets tels que la contribution socio-économique du secteur, les services et les contrats et les pratiques commerciales générales.



Lutte contre le vol de portables

Permettre aux usagers de signaler le vol ou la perte d'un appareil mobile afin de bloquer toutes futures utilisations sur les réseaux des opérateurs participants.

Les opérateurs de téléphonie mobile du monde sont unis derrière un objectif commun de l'industrie : connecter intelligemment tout et tout le monde pour un avenir meilleur.

Pour en savoir plus sur l'initiative We Care de la GSMA à l'échelle mondiale, et comment les opérateurs mobiles s'engagent à adopter des pratiques responsables, veuillez consulter : www.gsma.com/betterfuture/we-care



Suivez-nous :

@GSMA @GSMApublicpolicy

#BetterFuture

We Care au niveau global

- Plus de 70 opérateurs de réseaux mobiles
- Plus de 30 initiatives We Care déployées
- Dans plus de 20 pays

Les initiatives We Care sont lancées à l'échelle mondiale, voici des exemples de quatre régions clés.



Amérique latine : les opérateurs mobiles argentins s'engagent à fournir plus de transparence dans l'utilisation des données personnelles.

Claro, Movistar et Personal s'engagent à fournir à leurs clients plus de transparence et de clarté autour du traitement de leurs données personnelles. L'accord comprend des mesures telles que la mise en évidence des politiques de confidentialité sur leurs sites Internet et la publication de statistiques sur le nombre de demandes judiciaires sur les données des utilisateurs. We Care a été lancée dans 16 pays d'Amérique latine.



Asie-Pacifique : les opérateurs de téléphonie mobile sud-coréens SKT, KT et LG Uplus s'engagent à lutter contre le vol de téléphones portables

L'initiative est lancée en collaboration avec l'association coréenne pour la promotion des TIC (KAIT) et est soutenue par le ministère sud-coréen des Sciences et des TIC. En vertu de l'accord, le registre central d'identité des équipements (C-EIR) de la Corée du Sud, exploité par KAIT, sera connecté à la base de données IMEI de la GSMA utilisée pour réduire la criminalité internationale liée aux terminaux mobiles. La plate-forme permet aux deux parties d'échanger les données IMEI des terminaux mobiles perdus ou volés afin de les bloquer au niveau local et international.

Ministres et opérateurs mobiles signataires



Afrique subsaharienne : les opérateurs mobiles rwandais ont uni leurs forces pour favoriser l'adoption de l'Internet mobile et accroître l'alphabétisation numérique, avec le soutien du ministère rwandais des TIC et de l'Innovation.

Airtel et MTN se sont engagés à utiliser l'outil de formation à l'Internet mobile (MISTT) de la GSMA pour former les agents commerciaux et éduquer les clients sur la manière d'accéder aux services Internet mobiles. Il comprend des modules sur plusieurs fournisseurs de contenu, ainsi que des modules d'introduction sur les bases telles que la sécurité et les coûts d'Internet. Les initiatives We Care dans la région incluent le Kenya sur « les enfants et la technologie mobile » et la Côte d'Ivoire sur « la lutte contre le vol de terminaux mobiles ».

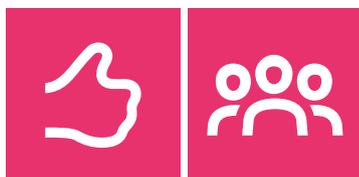


MENA : Les opérateurs de téléphonie mobile tunisiens lancent un système d'alerte en cas de catastrophes naturelles.

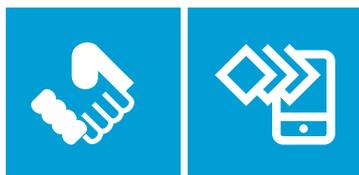
En collaboration avec le ministère tunisien de l'Intérieur et le ministère des Technologies de la Communication et de l'Economie Numérique, Ooredoo, Orange et Tunisie Télécom ont développé un système d'alerte par SMS pour prévenir les citoyens en cas de risque d'inondation majeure, causant parfois des pertes en vies humaines et de graves dégâts matériels. Le nouveau service utilisera un mécanisme d'alerte par SMS pour fournir des informations instantanées et ciblées avant et pendant les inondations majeures, améliorant ainsi la préparation et la réponse aux catastrophes.

We Care dans votre pays :

Critères pour un projet We Care réussi :



Produire un impact positif au niveau local et s'accorder sur des critères d'évaluation du projet



Participation proactive et accord de tous les opérateurs de téléphonie mobile sur le marché et appui du gouvernement local et / ou de l'autorité de régulation



Faire une annonce publique avec la presse et les médias locaux

Comment s'impliquer :

Si vous avez un projet que vous aimeriez être considéré pour We Care, veuillez nous contacter à

betterfuture@gsma.com

www.gsma.com/betterfuture/we-care

www.digitaldeclaration.com

#BetterFuture