



Trabajando juntos para ofrecer soluciones locales con un impacto positivo en la sociedad

Como factor clave de la era digital, la industria móvil tiene la responsabilidad de preservar y proteger la confianza del consumidor para permitir un futuro digital próspero para todos. La innovación tecnológica se ha vuelto cada vez más omnipresente, permitiendo la conectividad a todas las comunidades, proporcionando plataformas para que todos aprendan, creen, realicen transacciones y se comuniquen. Sin embargo, fortalecer la confianza de todos los consumidores es imperativo para crear una sociedad digital inclusiva.

Para lograr este objetivo, los operadores móviles y las autoridades públicas nacionales están uniendo fuerzas para brindar soluciones con un impacto positivo en los ciudadanos. La colaboración entre los sectores público y privado es clave para crear y mantener un entorno que respalde el crecimiento económico, haga avanzar a la sociedad y genere confianza en los servicios digitales.

We Care, una iniciativa global liderada por la GSMA, respalda el compromiso de la industria móvil de acelerar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y la Declaración Digital.

www.digitaldeclaration.com

Confianza del consumidor

Sentando las bases para un futuro digital seguro, sostenible e inclusivo

Los gobiernos, la industria, las organizaciones internacionales y los consumidores, todos tienen un interés en el futuro digital. Para fomentar una cultura de liderazgo responsable, los líderes de la industria deben reconocer lo que más les importa a los ciudadanos digitales y promover una sociedad tecnológica ética e inclusiva.

LAS ÁREAS ABORDADAS POR WE CARE INCLUYEN



Inclusión digital

Promover la adopción y el uso de Internet móvil y garantizar que los ciudadanos tengan las competencias para usarla.



Respuesta ante desastres naturales

Brindar soluciones en caso de desastres naturales y emergencias humanitarias.



La infancia y la tecnología móvil

Crear un entorno más seguro y promover oportunidades para los jóvenes a través de la tecnología móvil.



Cuidado del medio ambiente

Apoyar acciones por el clima mediante la recolección de desechos electrónicos, acelerando el reciclaje y promoviendo modelos comerciales sostenibles.



Tecnología de asistencia

Impulsar mayor acceso y uso de las tecnologías móviles para personas con capacidades diferentes y maximizar las oportunidades de inclusión social y económica.



Privacidad móvil

Promover buenas prácticas en materia de protección de datos personales y privacidad.



Contribución a la seguridad pública

Implementar soluciones que ayuden a proteger a los ciudadanos, desde la educación del consumidor hasta el apoyo a líneas telefónicas de ayuda.



Despliegue de infraestructura

Apoyar a los operadores móviles en sus esfuerzos por cerrar la brecha digital y facilitar la colaboración público-privada.



Transparencia

Generar confianza con los actores involucrados mejorando la comunicación sobre temas como la contribución socioeconómica, los servicios y contratos y las prácticas comerciales generales.



Reducción del robo de terminales

Permitir que los usuarios denuncien el robo o la pérdida de un dispositivo móvil para bloquear todos los usos futuros en las redes de los operadores participantes.

Los operadores móviles alrededor del mundo están unidos detrás de un propósito común de la industria: Conectar de manera inteligente a todos y a todo a un futuro mejor.

Para obtener más información sobre la iniciativa We Care de la GSMA a nivel global y sobre cómo los operadores móviles están comprometidos con las prácticas comerciales responsables, visite: www.gsma.com/betterfuture/we-care



Síguenos en:

@GSMA @GSMApublicpolicy

#BetterFuture

We Care alrededor del mundo

- Más de 70 operadores de telefonía móvil
- Más de 30 proyectos We Care implementados
- En más de 20 países

Los proyectos We Care se están lanzando a nivel mundial. Aquí hay ejemplos de cuatro regiones clave.



América Latina: los operadores móviles de Argentina se comprometieron con la transparencia en el uso de datos personales.

Claro, Movistar y Personal se comprometieron a dar a sus clientes mayor transparencia y claridad en el manejo de sus datos personales. El acuerdo incluye medidas como colocar de manera destacada las políticas de privacidad en sus sitios web y publicar estadísticas sobre el número de solicitudes judiciales que reciben por los datos de los usuarios. Los operadores también reafirmaron su compromiso con los Principios de Privacidad Móvil de la GSMA *.



Asia-Pacífico: los operadores móviles de Corea del Sur SKT, KT y LG Uplus compartirán información sobre terminales perdidos y robados con el Registro de dispositivos de la GSMA, lo que permitirá bloquearlos tanto en el país como en el extranjero.

El proyecto se lanzó en colaboración con la Asociación Coreana para la Promoción de las TIC (KAIT) y cuenta con el apoyo del Ministerio de Ciencia y TIC. Según el acuerdo, el Registro Central de Identidad de Equipos (C-EIR) pre-existente en Corea del Sur y operado por KAIT, se conectará a la base de datos GSMA IMEI. La plataforma permite a ambas partes intercambiar datos IMEI de dispositivos perdidos o robados, lo que garantiza que estos puedan ser bloqueados a nivel local y global.

Imágenes: signatarios ministeriales y de operadores móviles
* https://www.gsma.com/publicpolicy/wp-content/uploads/2012/03/GSMA2016_Guidelines_Mobile_Privacy_Principles.pdf



África subsahariana: los operadores móviles de Ruanda, con el apoyo del Ministerio de TIC e Innovación, unieron fuerzas para impulsar la adopción de la Internet móvil y aumentar la alfabetización digital.

Airtel y MTN se comprometieron a utilizar el Kit de Herramientas de Capacitación en Competencias de Internet Móvil (MISTT) de la GSMA para capacitar a sus agentes de ventas y educar a sus clientes sobre servicios de Internet móvil. El MISTT es un plan de estudios visual y fácil de seguir que ayuda a los capacitadores a demostrar la funcionalidad y el valor de la Internet móvil. La iniciativa We Care en la región fue implementada e.g. en Kenia, sobre la infancia y la tecnología móvil y en Costa de Marfil, sobre la reducción del robo de terminales.

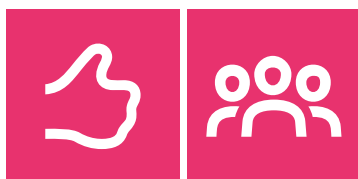


Medio Oriente y norte de África: los operadores móviles tunecinos lanzarán un sistema de alerta de desastres basado en SMS en colaboración con el Ministerio del Interior y el Ministerio de Tecnologías de la Comunicación y Economía Digital.

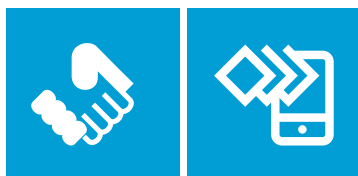
En colaboración con el Gobierno de Túnez, Ooredoo, Orange y Tunisie Telecom desarrollarán un sistema de alerta temprana basado en SMS para alertar a los ciudadanos en riesgo de grandes inundaciones. Túnez sufre con regularidad desastres por inundaciones, que pueden llegar a causar pérdidas de vidas y graves daños materiales. El nuevo servicio proporcionará información instantánea y dirigida antes y durante estos eventos, mejorando así la capacidad de preparación y respuesta.

Implementando We Care en su país:

Criterios para un proyecto We Care exitoso:



Generar un impacto positivo en la sociedad y comprometerse con un plan de evaluación del proyecto



Participación proactiva y acuerdo por parte de todos los operadores móviles y respaldo del gobierno local y / o del ente regulador



Hacer un anuncio público con la prensa y los medios locales

Cómo participar:

Si tiene un proyecto que le gustaría fuese considerado para la iniciativa We Care, contáctenos en

betterfuture@gsma.com

www.gsma.com/betterfuture/we-care

www.digitaldeclaration.com

#BetterFuture