

Medidas efefivas contra fraudes

Natasha Jackson

Head of Public Policy and Consumer Affairs, GSMA

Rita de Castro

Policy Director, Europe

O custo de fraudes e golpes



US\$15.6
15 trilhões

o custo financeiro global do
cibercrime ate 2029

Statista



71%
organizações

teve pelo menos um ataque
“phishing” bem sucedido

Proofpoint's 'State of the Phish' Report



US\$1
trilhão

roubado por criminosos
em 2023

(Global Anti-Scam Alliance)

O verdadeiro custo



Atividades da GSMA e operadoras



Novas propostas de lei



Exemplo: Europa

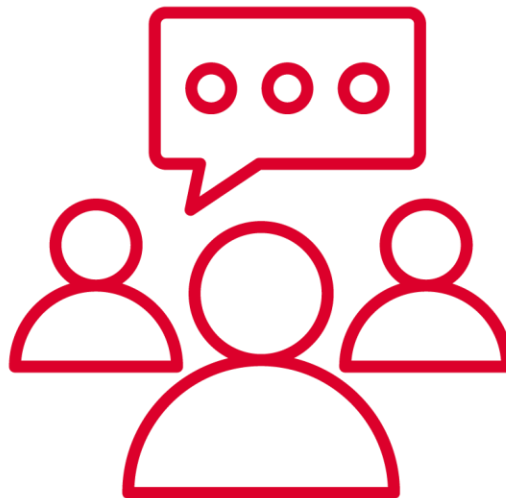
Modernização do quadro regulatório de pagamentos e melhoria da proteção contra fraude = fraude de usurpação de identidade/ spoofing

- **Dinâmica política:** Pressão política para combater fraude. Proteger e reembolsar consumidores. Melhorar a cooperação entre provedores de telecomunicações e serviços de pagamento.
- **Exploração de nova plataforma:** Consideração de uma plataforma para colaboração de especialistas, partilha de informação sobre melhores medidas para prevenção de fraudes.
- **Próximos passos:** Proposta da Comissão Europeia em negociação. Nova lei final de 2025 (?)
- **Relevância:** Com o crescimento da comunicação digital e do uso de inteligência artificial, a ameaça de fraude de identidade também aumenta, afetando indivíduos, empresas e governos globalmente.

Colaboração e cooperação

Industria

Governos e Reguladores



Educar e
Acautelar
Consumidores