



智慧网络论坛 AI in Network Seminar – Powered by Beta Labs

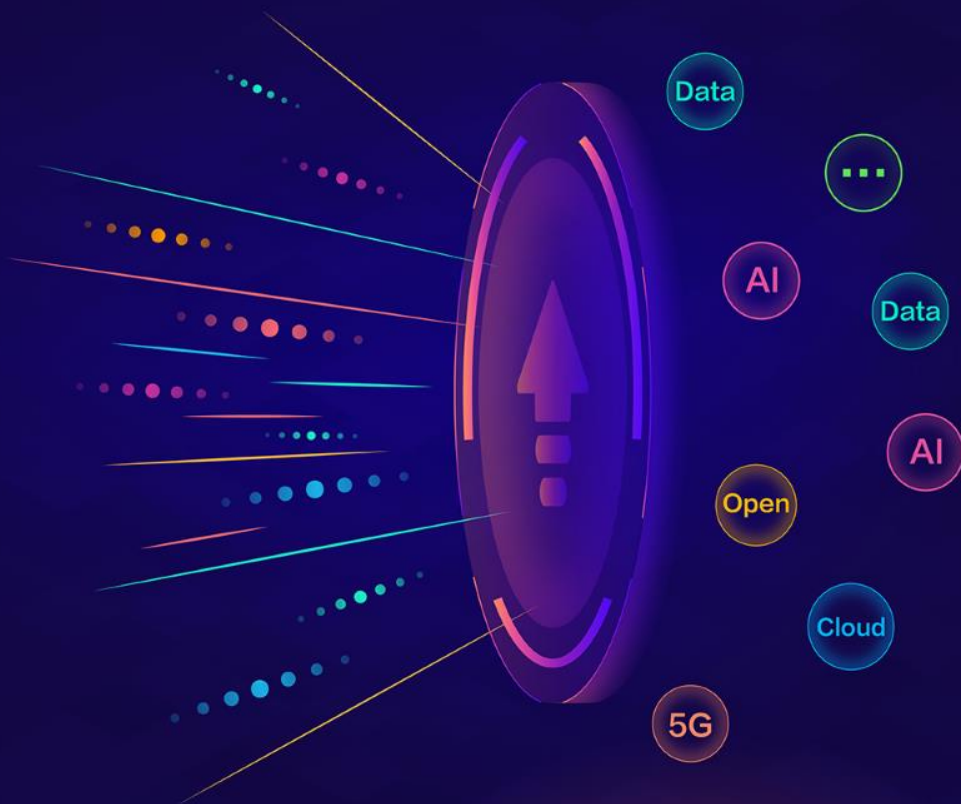
Keynote
主题演讲

Ming Yang 杨名
Vice President, Ali Cloud & CSO, Whale Cloud
阿里云副总裁 · 浩鲸科技首席战略官
Whale Cloud 浩鲸科技

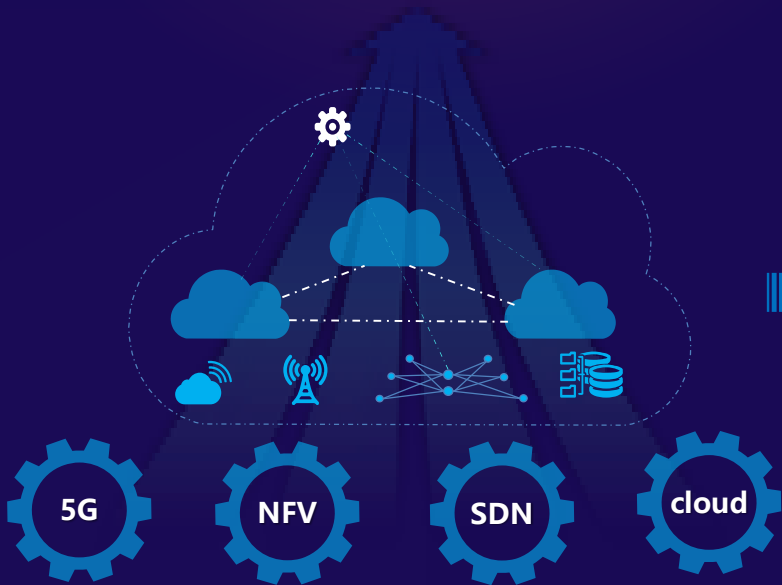


人工智能助力提效网络 运维

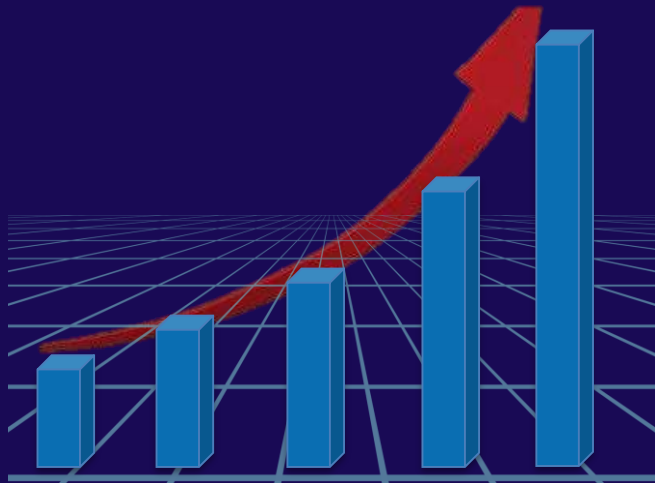
AI assisted network operation and
maintenance to improve efficiency



网络运维工作日益复杂，成本投入多收益低



网络日益复杂



运维工作难度指数级增长

运维工作的出路在哪里？



自动



智能



敏捷

引入AI是大家不约而同的选择

技术门槛高



- 专业人员少
- 运维场景复杂
- 训练工具少
-

建设成本高



- GPU成本高
- 算力资源浪费
- 人员难复用
-

服务共享难



- 能力复制推广难
- 迭代优化周期长
- 能力分散见效慢
-

鲸能Ops：AI赋能网络运维整体化解决方案



解决方案亮点：高效、低成本的AI能力建设

AI资源云化管理



硬件投资节省**30%**以上

集中调度与推理



Ai训练提速**40%**以上

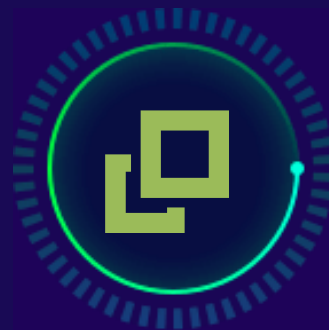
AI工厂化生产



AI生产周期缩短

50%

AI能力复用



AI投资减少**30%**以

上

鲸灵天圭：接入网络装维效能提升



节约人力/成本 ≈30人月 save

- 平均每月质检15万笔工单
- 每月质检的图片数量达到130万以上
- AI自动图片质检代替每月人工抽检节约人力30人/月。



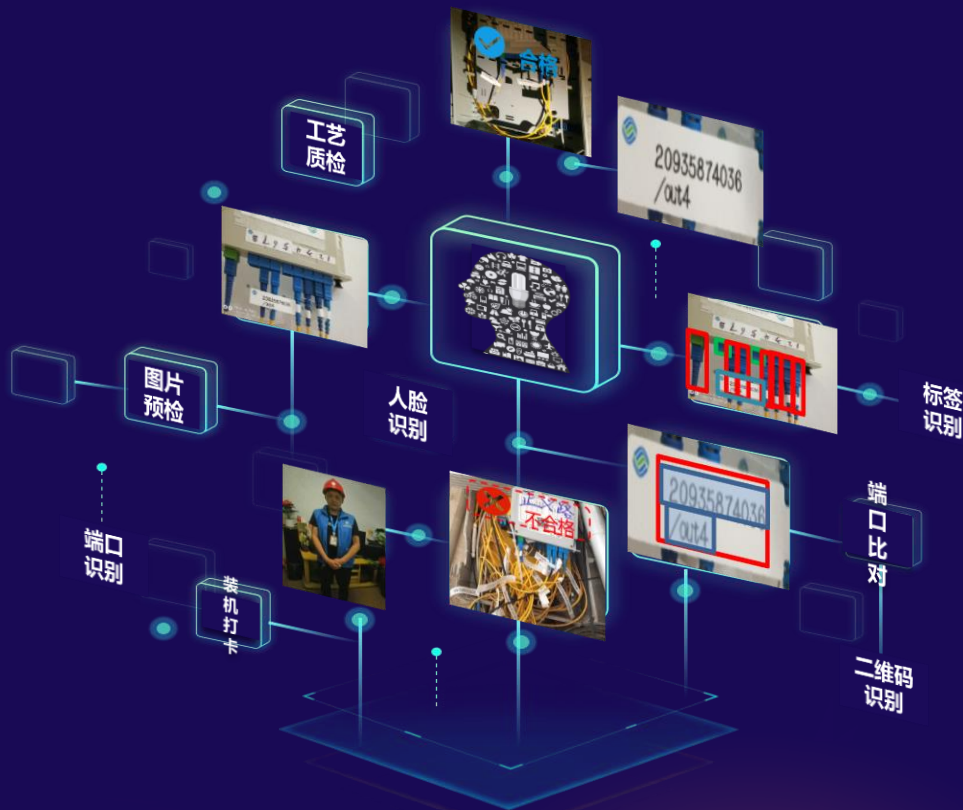
装机规范提升 10%—>60% up

- 由于AI能力的赋能，能针对施工图片全量检查的，要求外线施工人员更规范施工和拍照，拍照达标率从10%提升到60%。



二次上门率下降 10%—>4% off

- AI图片质检应用上线半年来，有效提升了施工质量，降低了二次上门的比例，二次上门率从之前的10%降低到4%





动态计划



全面综合资源、历史、天气等各项数据分析，**动态生成巡检计划**

自动巡检



无人机代替人工巡检，360度+7*24h自动巡查巡检，巡检图像实时传送

视频巡检



运用在线/离线质检技术**自动对巡检图像/识别进行分析**，识别资源类型和故障异常

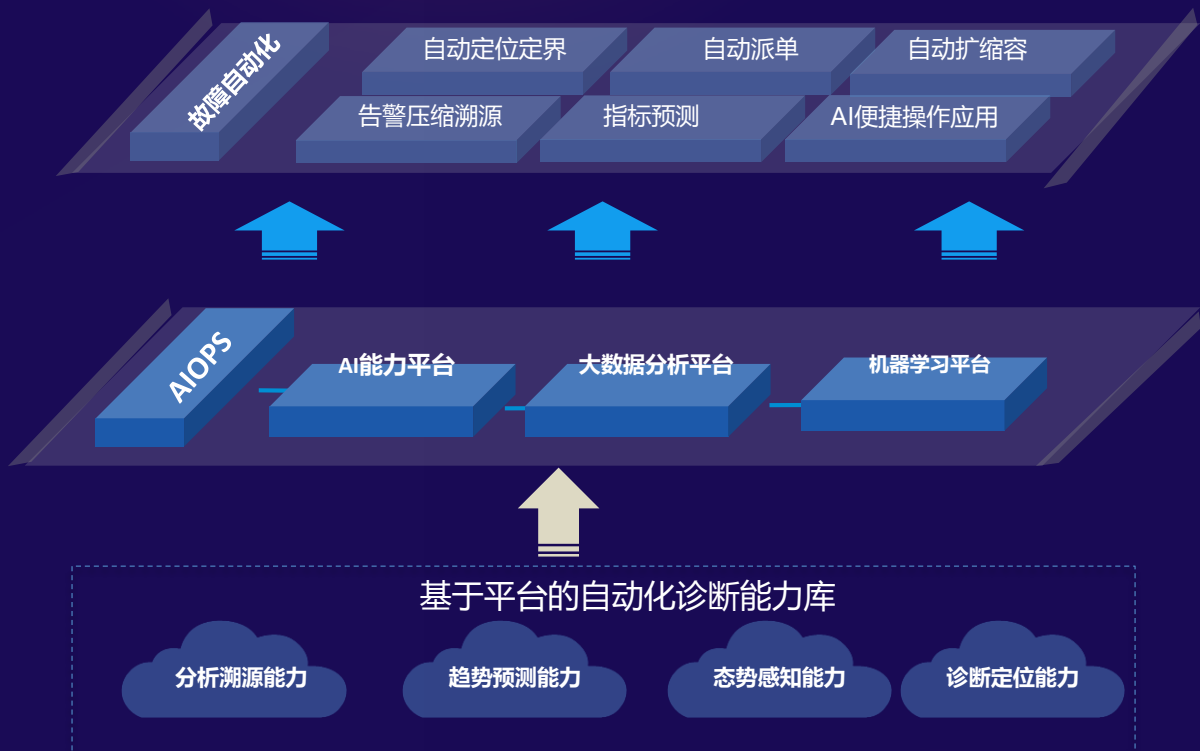
自动修复



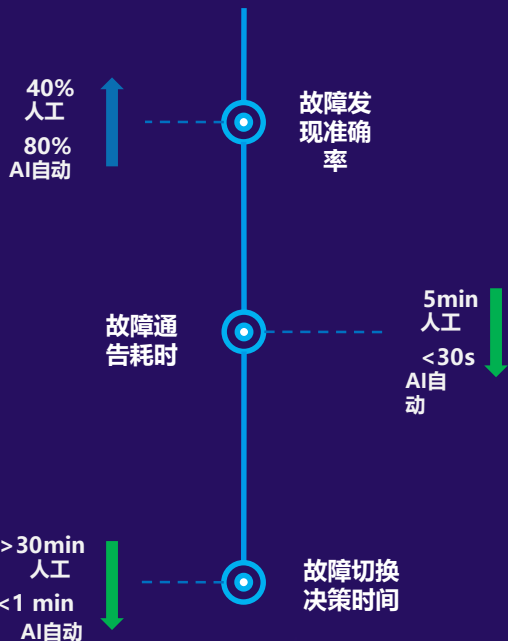
识别出异常后，根据巡检知识图谱和故障修复知识图谱进行**自动化异常修复**，减少人工投入

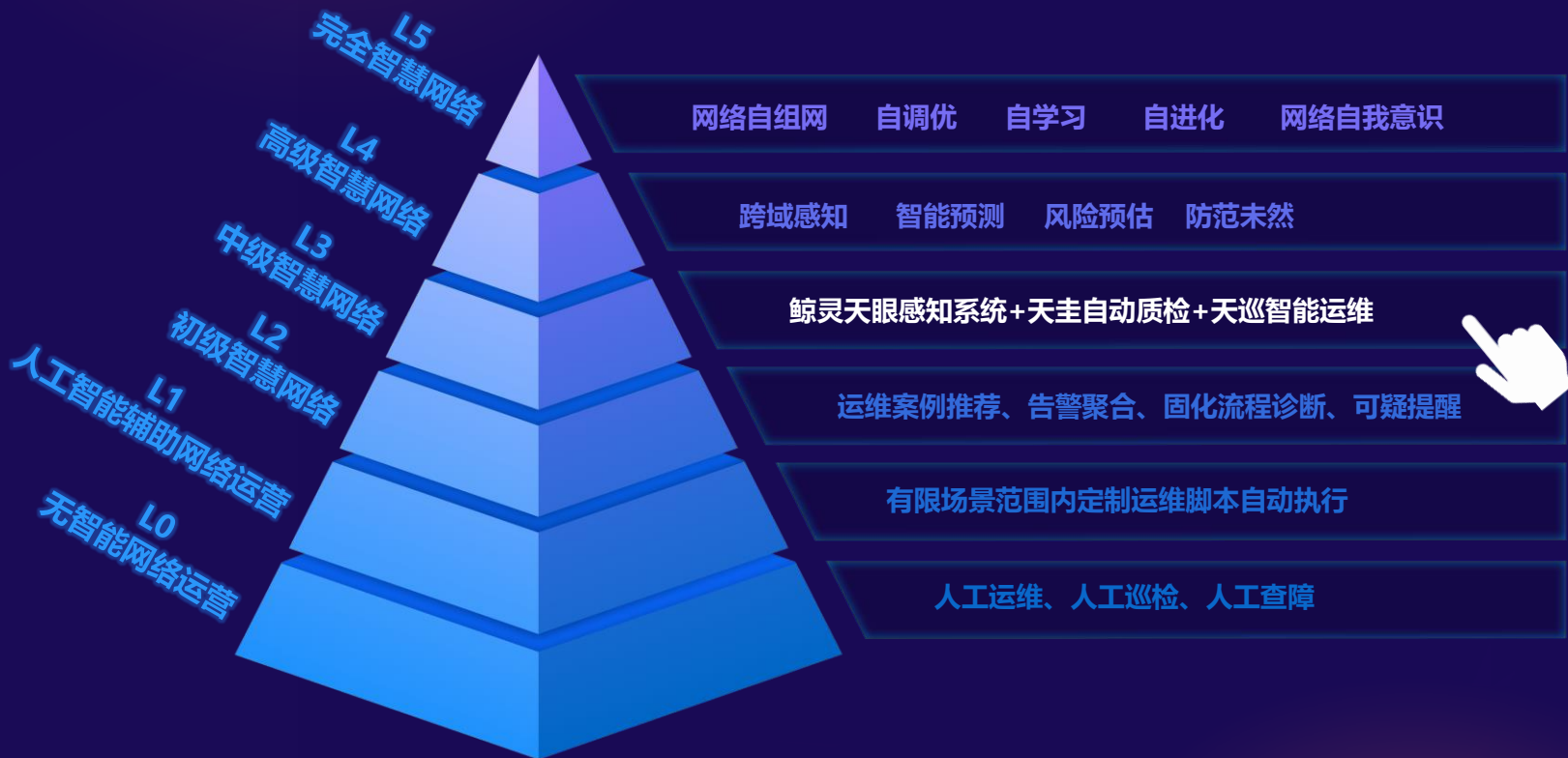
用AI能力简化人力成本

鲸灵天眼：网络故障诊断处理



效率提升





谢谢