



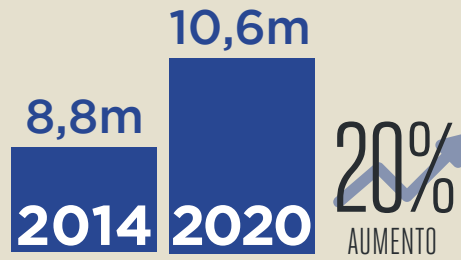
# BRINDANDO UNA MEJOR EXPERIENCIA MÓVIL EN EL SALVADOR



## Suscriptores<sup>1</sup>



## Conexiones en El Salvador<sup>1</sup>



## Crecimiento de banda ancha móvil<sup>1</sup>



Mientras estos números continúan creciendo, los operadores móviles líderes de El Salvador, **Claro, Digicel, Telefónica y Tigo** están tomando medidas activas para brindar a los usuarios con una **experiencia móvil más segura, estable y apropiada...**

## Reducir el robo de celulares



A fin de reducir el delito asociado al robo de celulares que azota todo América Latina y El Salvador, de forma conjunta los operadores móviles de El Salvador ya están conectados a la base de datos IMEI de la GSMA para compartir información de terminales robados a nivel nacional y regional, para prevenir que los dispositivos robados sean activados en otras redes. Para promover y profundizar esta iniciativa, los operadores estarán:

- ✓ Implementando el sistema de Verificación de Dispositivos Robados mediante el cual los usuarios de El Salvador podrán chequear en tiempo real y por internet si su terminal está incluido en la lista de celulares robados.

## Respuesta ante Desastres Naturales



Los operadores se comprometen a trabajar mancomunadamente para seguir los "Lineamientos para establecer medidas de colaboración eficaces sobre Respuesta ante Desastres entre operadores de redes móviles y entes gubernamentales" de la GSMA.. Entre los puntos principales de los lineamientos, se destacan:

- ✓ Participar en el desarrollo y la distribución de estrategias nacionales y procedimientos operativos estándar
- ✓ Colaborar con el equipo de preparación para desastres del Estado nacional y garantizar el dialogo regular, tanto formal como informal, con los principales entes gubernamentales
- ✓ Brindar lineamientos y consejos sobre los usos y límites prácticos y logísticos de la infraestructura y las redes móvil (capacidad, velocidad, volumen y contenido de SMSs) a las principales partes interesadas para garantizar una buena gestión de las expectativas

## Promover los Derechos del Niño

El objetivo del programa Alerta Ángel Desaparecido es proveer y recibir información que sirva para recuperar y asegurar la vida de las niñas, niños y adolescentes de El Salvador que están en peligro de daño. El sistema de alerta inmediata aplica en personas que tengan menos de 18 años de edad y que hayan desaparecido en un período de horas. A través de Alerta Ángel Desaparecido es la misma población quien proporciona a la Fiscalía General de la República la información necesaria para poder rescatar a la niña, niño o adolescente que haya sido víctima.

Para apoyar el trabajo de Alerta Angel Desaparecido, los operadores de El Salvador se encargarán de:



- ✓ Difundir los servicios de Alerta Angel Desaparecido mediante mensajes SMS
- ✓ Establecer mecanismos con la Fiscalía General de la República para difundir de forma inmediata los avisos de niños desaparecidos
- ✓ Promover el uso gratuito de Alerta Angel Desaparecido en actividades de responsabilidad social empresarial de las operadoras
- ✓ Incluir el logo y enlace web de Alerta Angel Desaparecido en el sitio web de los operadores
- ✓ Enviar a través de redes sociales las alertas de niños desaparecidos y difundir consejos para la prevención del secuestro infantil