



# CARTA DE CONECTIVIDAD HUMANITARIA

EL COMPROMISO DE LA INDUSTRIA MÓVIL EN LA  
PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE CRISIS HUMANITARIAS



Las redes móviles y la conectividad que brindan pueden ser fundamentales para aquellos afectados por desastres naturales y otras emergencias humanitarias. La cantidad de estas crisis y su impacto está creciendo. Entre 2004 y 2014, unas 1800 millones de personas fueron afectadas por desastres naturales complejos. Las redes móviles facilitan tanto el acceso a la información como a la asistencia coordinada por Gobiernos, ONGs y la comunidad internacional humanitaria antes, durante y después de un desastre. En reconocimiento de su rol crucial, los operadores móviles miembros: Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP, Movistar Ecuador, Consorcio Ecuatoriano de Telecomunicaciones (CONECEL -Claro) de la GSMA han definido y se han comprometido a una serie de principios compartidos para apoyar y mejorar la conectividad humanitaria.

## Beneficios de la Carta de Conectividad Humanitaria

- La industria móvil puede usar su escala y alcance de forma positiva para contribuir a la preparación durante situaciones de desastre y apoyar la respuesta humanitaria posterior.
- La oportunidad para ayudar es global. La GSMA ha estimulado una mayor concientización sobre las vulnerabilidades en situaciones de desastre. La GSMA puede fomentar una ciudadanía global más fuerte y el compromiso en torno a la concientización sobre desastres y las posibilidades de ayuda.
- La Carta presenta una oportunidad para mostrar un compromiso colaborativo de los operadores móviles con sus clientes, usuarios o consumidores, comunidades, Gobierno y la comunidad internacional a través de los beneficios humanitarios de esta Carta.

## Los Principios de la Carta de Conectividad Humanitaria

La Carta de Conectividad Humanitaria esboza principios de compromisos compartidos y una serie de acciones de colaboración para demostrar el apoyo de la GSMA y la industria móvil a las comunidades y otras partes interesadas en situaciones de desastre. Los principios de esta Carta son:

- Mejorar la coordinación dentro y entre los operadores móviles antes, durante y después de un desastre.
- Escalar y estandarizar las actividades de preparación y respuesta en toda la industria para permitir una respuesta más predecible.
- Fortalecer las alianzas entre la industria móvil, los Gobiernos y el sector Humanitario.

El objetivo definitivo de la Carta es fortalecer el acceso a la comunicación y la información para los afectados por las crisis con el fin de reducir la pérdida de vidas y contribuir positivamente a la respuesta humanitaria.

---

## El apoyo de la GSMA

La GSMA apoyará a los operadores móviles en la implementación de la Carta. Los Principios, objetivos y actividades aspiracionales de "La Carta" son apoyados por la Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (UNOCHA, según sus siglas en inglés), el Emergency Telecommunications Cluster (ETC) de Naciones Unidas y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Estas y otras partes interesadas trabajarán con los firmantes y la GSMA en la adopción e implementación de las actividades de La Carta.

## Acciones de concientización

Los operadores móviles de Ecuador trabajarán juntos para impulsar acciones de concientización coordinadas que contribuyan a crear una cultura de prevención en zonas vulnerables y refuercen las buenas prácticas durante una emergencia.

## Los Firmantes

Las empresas se comprometen en este documento con los principios establecidos en la Carta en el espíritu de apoyar a las comunidades, los usuarios, los gobiernos y la comunidad humanitaria en todo lo que técnicamente sea factible en caso de desastres y emergencias humanitarias.



Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP



Consortio Ecuatoriano de Telecomunicaciones  
(CONECEL - CLARO)

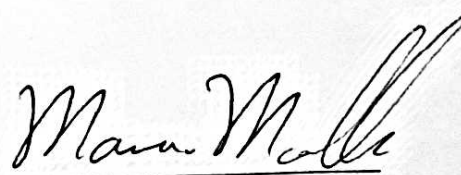


Telefónica Movistar

## Los Testigos



GSMA



RED PACTO GLOBAL