



CARTA DE CONECTIVIDAD HUMANITARIA

EL COMPROMISO DE LA INDUSTRIA MÓVIL
EN LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE
CRISIS HUMANITARIAS



Las redes móviles y la conectividad que brindan pueden ser una soga salvavidas para aquellos afectados por desastres naturales y otras emergencias humanitarias. La cantidad de estas crisis y su impacto está creciendo. Entre 2004 y 2014, unas 1800 millones de personas fueron afectadas por desastres naturales complejos. Las redes móviles facilitan tanto el acceso a la información como a la asistencia coordinada por Gobiernos, ONGs y la comunidad internacional humanitaria antes, durante y después de un desastre. En reconocimiento de su rol crucial, los operadores móviles miembros de la GSMA han definido y se han comprometido a una serie de principios compartidos para apoyar y mejorar la conectividad humanitaria.

Beneficios de la Carta de Conectividad Humanitaria

- La industria móvil puede usar su escala y alcance de forma positiva para contribuir a la preparación durante situaciones de desastre y apoyar la respuesta humanitaria posterior
- La oportunidad para ayudar es global. Nuestra industria ha estimulado una mayor concientización sobre las vulnerabilidades en situaciones de desastre. La industria puede fomentar una ciudadanía global más fuerte y el compromiso en torno a la concientización sobre desastres y las posibilidades de ayuda
- La Carta presenta una oportunidad para mostrar un compromiso colaborativo de los operadores móviles con sus usuarios, comunidades, Gobierno y la comunidad internacional a través de los beneficios humanitarios de esta Carta

Los Principios de la Carta de Conectividad Humanitaria

La Carta de Conectividad Humanitaria esboza principios de compromisos compartidos y una serie de acciones de colaboración para demostrar el apoyo de la industria móvil a las comunidades y otras partes interesadas en situaciones de desastre. Los principios de esta Carta son:

- Mejorar la coordinación dentro y entre los operadores móviles antes, durante y después de un desastre
- Escalar y estandarizar las actividades de preparación y respuesta en toda la industria para permitir una respuesta más predecible
- Fortalecer las alianzas entre la industria móvil, los Gobiernos y el sector humanitario

El objetivo definitivo de la Carta es fortalecer el acceso a la comunicación y la información para los afectados por las crisis con el fin de reducir la pérdida de vidas y contribuir positivamente a la respuesta humanitaria

Resultados previstos de la Carta de Conectividad Humanitaria

A través de la búsqueda de la concreción de los principios de la Carta, los firmantes trabajarán para los siguientes resultados:

- Creación de conectividad accesible y resistente para los suscriptores móviles y comunidades afectadas por situaciones de desastre
- Establecimiento de estándares de mejores prácticas en la industria móvil para antes, durante y después de un desastre
- Intercambio de información confiable que beneficiará a las comunidades, los socorristas humanitarios y el ecosistema móvil
- Capacidad para mantener el foco en la continuidad del negocio y protección de los ingresos durante un desastre, permitiendo la prestación de servicios esenciales a las comunidades afectadas y los organismos de respuesta
- Mejor aprovechamiento de los activos principales de los operadores móviles, así como sus competencias y relaciones con socios externos para ofrecer actividades de comunicación humanitarias
- Mayor visibilidad del rol único de la comunicación móvil y la industria móvil apoyando la respuesta humanitaria durante desastres

El apoyo de la GSMA

La GSMA apoyará a los operadores móviles en la implementación de la Carta. Los Principios, objetivos y actividades aspiracionales de “La Carta” son apoyados por la Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (UNOCHA, según sus siglas en inglés), el Emergency Telecommunications Cluster (ETC) de Naciones Unidas y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Estas y otras partes interesadas trabajarán con los firmantes y la GSMA en la adopción e implementación de las actividades de La Carta.

Actividades para apoyar la Carta de Conectividad Humanitaria

Los firmantes de esta Carta se comprometen a trabajar en la adopción de las siguientes actividades, cuando sea posible:

Antes de un desastre: trabajar para mejorar la preparación interna en el apoyo al Gobierno y sector humanitario

- **Punto Único de Contacto**
Los operadores móviles nominarán un/os (o múltiples) punto/s de contacto para actuar como el punto focal de coordinación con las agencias de Gobierno relevantes, organizaciones humanitarias y ONGs antes de que suceda un desastre
- **Plantilla para Compartir Información**
Los operadores móviles desarrollarán mecanismos para compartir información actual sobre actividades de restauración, cortes de cobertura y otras iniciativas de preparación para desastres con el objetivo de crear una base de datos de preparación
- **Apoyo Operador-a-Operador**
Los operadores móviles buscarán pre-identificar dónde podrían contribuir en el apoyo a otros miembros del ecosistema móvil si un desastre ocurre
- **Planeamiento**
Los operadores móviles trabajarán para desarrollar un plan exhaustivo de preparación para desastre y/o gestión de continuidad del negocio
- **Preparación**
Los operadores móviles participarán junto a distintos socios (gobierno, sector humanitario y otras partes interesadas) para comprometerse en simulaciones o talleres que fortalezcan las asociaciones y la preparación
- **Código-corto Humanitario Común**
Los operadores móviles realizarán esfuerzos para trabajar con los reguladores en la identificación y puesta a punto de un código-corto sin costo que será activado para apoyar los Servicios de Información Humanitaria

Durante y luego de un Desastre: apoyando a las comunidades afectadas y el sector de Respuesta Humanitaria

- **Activación de bases de datos**
A pedido de Naciones Unidas o autoridades locales, los operadores móviles de países o regiones afectadas activarán las bases de datos y Código-corto Humanitario Común mencionados anteriormente
- **Apoyo al acceso de servicios móviles**
Los operadores móviles se comprometerán a que los servicios móviles sean más accesibles para aquellos afectados por crisis humanitarias brindando acceso gratuito o subsidiado donde sea apropiado
- **Roaming**
Los operadores móviles trabajarán de forma conjunta para establecer acuerdos que permitan brindar tarifas de roaming reducidas para agencias de respuesta internacional o suscriptores en emergencias en el extranjero por un periodo de tiempo definido
- **Comunicaciones Externas**
Los operadores móviles desarrollarán una estrategia de comunicación enfocada en informar regularmente a los suscriptores acerca de las actividades de restauración