



Table Ronde Nationale: Côte d'Ivoire

Réunir les chefs de gouvernements et de l'industrie afin d'explorer comment les partenariats publics-privés pourront mener à une transformation numérique soutenue par la téléphonie mobile.

Taux d'abonnés uniques



Accès à l'Internet



L'argent mobile



La Côte d'Ivoire se classe au cinquième rang mondial en termes de taux de pénétration et au premier rang de l'Afrique de l'Ouest**

*BCEAO

**Banque Mondiale (FINDEX 2014)

Emploi



Contribution de l'industrie mobile au PIB



Le secteur des TIC représente 8 % du PIB de la Côte d'Ivoire

Financement public



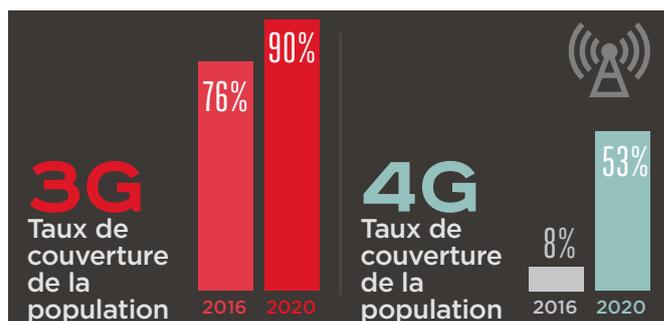
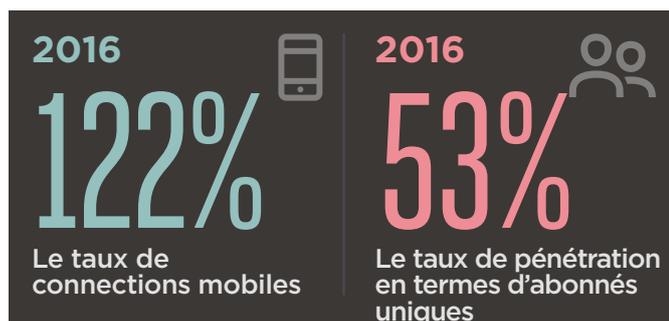
Plan National de Développement (PND) 2016-2020 et les ODD

En décembre 2015, le gouvernement a adopté le « Plan national de développement (PND) 2016-2020 », qui a pour but de faire de la Côte d'Ivoire un pays émergent doté d'une solide base industrielle, en réduisant la pauvreté et en améliorant la répartition des fruits de la croissance, en faveur notamment de la partie de population la plus défavorisée et la plus vulnérable. Ce Plan s'aligne sur l'engagement de la Côte d'Ivoire aux ODD adoptés en septembre 2015 en même temps que les 192 autres états membres.

Le secteur de la téléphonie mobile a un rôle crucial à jouer pour aider le pays à réaliser ses ambitions.

Nous avons identifié quatre domaines dans lesquels les activités du secteur de la téléphonie mobile peuvent contribuer à la réalisation des ODD et soutenir la poursuite du développement de la Côte d'Ivoire : la connectivité mobile (voix, SMS et internet), l'identité numérique, les services financiers mobiles et l'Internet des objets/les communications machine à machine (ou M2M : *machine-to-machine* en anglais).

1 Connectivité mobile



La mission de base du secteur de la téléphonie mobile consiste à fournir la connectivité. La mise à disposition de la connectivité pour la voix, les SMS et les données a un impact sur le PND et les 17 ODD. Elle réduit par exemple les coûts d'accès à l'information et permet de créer ou d'élargir des marchés en permettant aux acheteurs et aux vendeurs de se découvrir et de réaliser des transactions entre eux, ce qui favorise une croissance plus inclusive. La téléphonie mobile joue aussi un rôle décisif dans la réponse et la gestion des catastrophes d'origine naturelle ou humaine, et permet également l'accès à

des informations essentielles telles que des conseils médicaux ou des outils éducationnels.

Croissance économique et innovation

En 2015, Moov a lancé Cyberlab dans le but d'offrir une formation gratuite à 4 500 jeunes ivoiriens pour approfondir leurs connaissances informatiques, les aider à maîtriser les outils numériques et leur permettre de lancer ou développer des activités économiques sur internet.

2 Identité numérique

En plus de la connectivité, la téléphonie mobile facilite l'utilisation de diverses formes d'identité numérique, qui permettent d'accéder à des services publics de base (ex. santé et prestations sociales), à des services financiers et aux droits de propriété (droits fonciers par exemple). L'identité numérique reposant sur la téléphonie mobile contribue également à réduire les inégalités entre les sexes, en réduisant notamment les barrières à l'accès aux services financiers pour les femmes, en leur permettant par exemple d'ouvrir des comptes d'argent mobile.

Enregistrement des naissances au moyen de la téléphonie mobile

En collaboration étroite avec les autorités locales, Orange Côte d'Ivoire a lancé en 2014 un service pilote d'enregistrement mobile des naissances, qui permet aux gens de déclarer la naissance d'enfants dans les villages isolés. Les chefs de village ont ainsi été équipés d'un téléphone portable qui leur permet de déclarer les naissances au sein de leur communauté locale.

Enregistrement numérique des électeurs

Lors du référendum et des élections législatives de 2016, Safran Identity & Security a mis en place un système d'enregistrement digital des électeurs reposant sur la biométrie. Pour le référendum de 2016, plus de 6,3 millions d'électeurs ont été enregistrés, soit près de 60 % de la population en âge de voter (18 ans et plus).

3 Services mobiles financiers

L'offre de services financiers par le biais de la téléphonie mobile est l'une des innovations les plus porteuses du secteur, qui présente de nombreux avantages sociaux et économiques pour ses utilisateurs. L'utilisation de l'argent mobile en tant qu'instrument financier concerne onze ODD sur dix-sept. L'instantanéité, la sécurité et le faible coût de l'envoi d'argent au moyen de l'argent mobile se traduit par exemple par des volumes accrus de transferts, qui bénéficient de façon prépondérante aux populations plus pauvres qui en sont le plus tributaires et renforcent la résilience de celles qui se trouvent en situation de vulnérabilité (en les aidant par exemple à atténuer les effets des chocs socioéconomiques, médicaux ou environnementaux). Les prestataires d'argent mobile sont également bien placés pour remplacer les paiements en espèces peu efficaces pour les agriculteurs et offrir des services financiers formels aux PME.

En 2015, 99% des frais de scolarité du secondaire ont été réglés numériquement, dont 94% par argent mobile grâce à l'innovation du secteur et à la collaboration des pouvoirs publics.

En moyenne, utiliser l'argent mobile est 50% moins cher que passer par des opérateurs mondiaux de transfert d'argent et l'argent mobile est particulièrement compétitif pour des transactions d'un montant peu élevé.

Numériser les règlements dans les chaînes de valeur agricoles

Advans Côte d'Ivoire s'est associé à MTN pour offrir aux producteurs de cacao un compte d'épargne électronique utilisant la technologie USSD, qui le rend accessible à partir de différents types d'appareils téléphoniques, y compris pour les producteurs ayant des connaissances numériques limitées. En juillet 2016, plus de 7 000 producteurs de cacao appartenant à 58 coopératives avaient souscrit au service et possédaient un compte d'épargne auprès d'un établissement financier formel.

4 L'internet des objets (IdO)

La diffusion des technologies M2M et de l'Internet des objets est un phénomène relativement nouveau qui n'en est encore qu'à ses balbutiements dans de nombreux pays, notamment dans les pays à faible revenu. Ces technologies pourraient cependant s'avérer utiles pour un certain nombre d'ODD. L'Internet des objets et les technologies de capteurs peuvent par exemple contribuer de manière significative à améliorer les rendements agricoles, les économies d'eau et d'énergie grâce aux compteurs intelligents et la productivité des entreprises, des individus et des villes. Le secteur de la téléphonie mobile est susceptible de jouer un rôle crucial dans le développement des infrastructures de l'Internet des objets.

D'ici à 2020, presque 2% de l'ensemble des connexions en Afrique de l'Ouest seront du M2M.

Utiliser le M2M pour un relevé de compteurs intelligents

En Côte d'Ivoire, Orange a développé une plateforme M2M reliant des compteurs électriques intelligents. Ce service vise à aider les clients à contrôler plus régulièrement leur facture d'électricité tout en aidant les fournisseurs d'électricité à réduire les coûts de relevés de compteurs et le risque de fraude ou d'erreur de facturation.

Pour plus d'informations et d'exemples pertinents, trouvez le rapport complet ici:

Dossier sectoriel: Côte d'Ivoire – Pour une transformation numérique soutenue par la téléphonie mobile

Les opportunités de collaboration public-privé

Le secteur de la téléphonie mobile a un rôle crucial à jouer pour aider les pouvoirs publics à réaliser leurs objectifs de développement national et leurs engagements au titre des ODD. Le secteur contribue déjà aux ODD en apportant la connectivité mobile et à améliorer l'inclusion financière grâce aux services d'argent mobile. Pour accroître cet impact, il sera nécessaire de développer l'adoption des services mobiles. Il est donc important que les pouvoirs publics et les opérateurs mobiles travaillent de concert à rendre ces services plus abordables.

Le coût de ses services est l'un des principaux obstacles à leur adoption parmi la population à faibles revenus, en premier lieu les femmes. Les inégalités sont un défi important en Côte d'Ivoire : le revenu par habitant des 20 % de la population ayant les revenus les plus élevés est sept fois supérieur à celui des 40 % de la population ayant les revenus les plus bas. Les politiques publiques peuvent contribuer à rendre ces services plus abordables : la taxation des appareils a ainsi été réduite en 2015. Des initiatives du même genre pourraient aider à réduire le coût de possession de la téléphonie mobile. Les opérateurs mobiles jouent également un rôle en continuant de développer des formules tarifaires et des modèles de paiement adaptés aux besoins et aux moyens des personnes à faibles revenus, et en concevant des produits et des services destinés aux groupes défavorisés tels que les femmes.

Les systèmes inclusifs d'identité numérique peuvent ouvrir l'accès à des services publics de base et aux services utilisant la téléphonie mobile, comme par exemple les services financiers. Dans le système actuel d'identité de la Côte d'Ivoire, de nombreux types de documents peuvent être acceptés comme pièce d'identité. Les opérateurs mobiles peuvent contribuer à accélérer l'ampleur et la portée de systèmes robustes d'identité numérique grâce à l'utilisation des technologies mobiles, en aidant par exemple à surmonter les principales barrières à l'enregistrement des naissances dans le pays, notamment dans les régions isolées. Les pouvoirs publics peuvent également travailler en étroite collaboration avec les opérateurs mobiles pour mettre en place des services d'identité numérique et offrir un accès à des services en ligne, en matière par exemple de santé ou de prestations sociales. Il s'agit en outre d'un domaine dans lequel les donateurs et autres organismes internationaux sont susceptibles d'apporter une assistance financière et technique.

Les services financiers mobiles ont eu un impact social et économique significatif dans de nombreux pays et sont un facteur important de réalisation de nombreux ODD.

La Côte d'Ivoire affiche aujourd'hui le taux de pénétration le plus élevé de l'Afrique de l'Ouest en termes de comptes d'argent mobile et l'argent mobile y est déjà utilisé par les pouvoirs publics pour faciliter le paiement des frais d'inscription scolaire de l'enseignement secondaire pour plus de 1,7 millions d'élèves. Le lancement de nouveaux services financiers mobiles continuera de contribuer à la réalisation des ODD en Côte d'Ivoire. L'argent mobile peut également faciliter la numérisation des paiements P2G et G2P (des particuliers à l'État et inversement) pour les rendre plus efficaces et réduire les déperditions. Les domaines potentiels de collaboration entre les pouvoirs publics et les opérateurs d'argent mobile comprennent le paiement des cotisations et le versement des prestations de sécurité sociale, le paiement des cotisations et le versement des prestations d'assurance maladie, la numérisation des chaînes de valeur agricole et des paiements de transport.

Les autres domaines de développement comprennent les services d'énergie, de santé et d'enseignements utilisant la téléphonie mobile. Sachant que 50 % seulement de la population a accès à l'électricité, les solutions innovantes d'accès à l'électricité sont importantes, notamment dans les zones rurales, et prennent notamment la forme de systèmes solaires domestiques « pay-as-you-go » (remboursables à mesure de leur utilisation). Le développement de ces solutions passe par la mise en place d'infrastructures adaptées, sachant que l'Internet des objets n'en est qu'à ses balbutiements dans le pays. À la lumière en outre du faible taux d'alphabétisation et des mauvaises statistiques de santé du pays (caractérisées par exemple par des chiffres élevés de mortalité maternelle et infantile et un niveau élevé d'insécurité alimentaire), le Ministère de l'Éducation Nationale et Technique (MENET), le Ministère de la Santé et les opérateurs de réseau mobile pourraient collaborer à la réalisation des cibles relevant de la santé et du bien-être (ODD 3) et d'une éducation de qualité (ODD 4).



Une collaboration plus étroite entre le secteur ivoirien de la téléphonie mobile et les différents ministères du pays permettrait de soutenir efficacement la poursuite des progrès sociaux et économiques de la Côte d'Ivoire.