



# Connected Society

## Outil de formation à l'internet mobile

Un guide de formation aux compétences de base pour utiliser l'internet mobile



# Module 9 - Android

# Formation approfondie

### Objectifs d'apprentissage

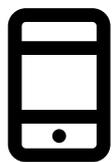
#### Ce module permet aux participants :

- d'avoir une notion de base des téléphones Android et de la manière de s'en servir pour accéder à Internet ;
- de comprendre ce qu'est un compte Google et son utilité
- de découvrir certaines applications et fonctionnalités disponibles sur Android
- de connaître quelques conseils de base pour faire des économies de vos données et rester en sécurité sur Android

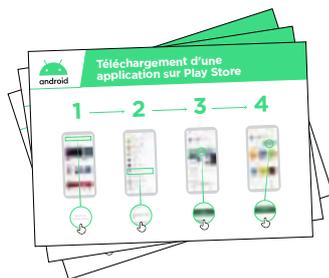


**Durée :**  
45 à 60mins

### Matériel nécessaire



Smartphones



Posters



Icônes

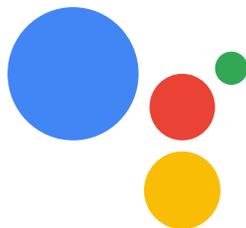
## Présentez Android

*Note : cette section reprend certains points de la mini-formation ci-dessus. Rappelez-vous que la mini-formation est une version extrêmement abrégée (moins de 5 min) de cette formation. Il s'agit ici de la version « approfondie » qui ne fait pas suite à la mini-formation. Le terme « participant » fait référence aux deux sexes.*



**Expliquez :** « Un smartphone est comme un mini-ordinateur que vous pouvez contrôler en touchant l'écran au lieu d'utiliser un clavier. Vous pouvez vous en servir pour prendre des photos, écouter de la musique ou regarder des vidéos, et utiliser des applications qui vous permettent de profiter d'Internet et de faire plein d'autres choses avec votre téléphone. Les appareils Android sont largement utilisés par les populations dans le monde. Votre téléphone Android vous permet d'accéder rapidement à Internet, ce qui vous permet de rechercher des informations sur Google, de regarder des vidéos sur YouTube et de partager des photos ».

**Expliquez :** « Les smartphones Android vous permettent d'accéder à Internet. Cela veut dire que vous pouvez vous en servir pour consulter l'actualité, partager des photos avec vos proches, écouter de la musique ou regarder vos sports préférés. Vous pouvez aussi consulter des cartes et choisir le meilleur trajet pour votre prochain déplacement grâce à Google Maps ou apprendre à faire de nouvelles choses avec YouTube ».



**Donnez** des exemples tirés de votre expérience personnelle pour illustrer l'intérêt des smartphones.

**Faites ressortir l'intérêt** du téléphone Android pour les participants en leur présentant les avantages de son utilisation dans la vie quotidienne.

### **Activité : créer un compte Google**



#### Présentez les comptes Google

**Expliquez :** « Pour utiliser un smartphone Android, vous aurez besoin de créer un 'compte Google'. Ce compte est important parce qu'il vous permet d'accéder aux applications. Il vous permet aussi de stocker toutes vos informations, comme par exemple vos contacts, vos applications et vos photos, à un seul endroit. Ce compte peut aussi vous servir si vous voulez changer de téléphone plus tard. »

**Expliquez :** « Si vous créez un compte Google, vous pourrez

- télécharger des applications parmi les millions qui sont disponibles sur Google Play ;
- trouver vos nouvelles vidéos favorites sur YouTube ;
- utiliser Gmail pour accéder aux e-mails sur votre téléphone. »

#### Montrez le poster « Créer un compte Google »



- **Expliquez :** « Vous allez maintenant créer un compte Google. Vous aurez besoin pour cela d'être connecté à Internet, via le Wi-Fi ou en utilisant vos données mobiles. Vérifiez que votre nouveau smartphone est équipé d'une carte SIM activée pour les données. Si vous le pouvez, téléchargez plusieurs applications après avoir connecté votre téléphone au réseau Wi-Fi, car cela permet d'économiser des données et donc de l'argent. »
- **Formateur :** aidez les participants à se connecter au réseau Wi-Fi s'il y en a un dans le magasin, tout en leur expliquant qu'ils devront utiliser une connexion mobile au quotidien lorsqu'ils n'ont pas accès à un réseau Wi-Fi.

## Montrez le poster « Connection au Wi-Fi sur Android »



- **Expliquez** ce qu'est le Wi-Fi : « Lorsque vous vous connectez à un réseau Wi-Fi, vous pouvez aller sur Internet sans utiliser les données de votre téléphone. Cela veut dire que vous pouvez rechercher des informations ou regarder des vidéos sans consommer de données. »

**Expliquez :** « En règle générale, vous devez saisir un mot de passe avant de pouvoir utiliser le Wi-Fi. La personne qui possède le Wi-Fi peut vous le communiquer le cas échéant. »

**Conseil :** « Il peut être dangereux de se connecter à un réseau Wi-Fi si vous ne savez pas qui en est le propriétaire. Vérifiez que vous savez à qui appartient le réseau avant de vous connecter. »

- **Demandez** au participant s'il souhaite créer un compte Google. Si oui, aidez-le à suivre les étapes décrites dans le poster.
- **Expliquez :**
  - « Un compte est quelque chose qui vous appartient. Il vous aidera à utiliser votre téléphone. »
  - « Si vous avez une adresse e-mail, saisissez-la en premier. Si vous n'en avez pas, ne vous inquiétez pas ! Vous pouvez en créer une ou vous pouvez utiliser votre numéro de téléphone. »
  - « Pour créer un compte, vous aurez besoin de saisir quelques renseignements personnels sur votre téléphone. Si vous ne connaissez pas votre date de naissance, renseignez une date approximative. »

**Conseil :** Si le téléphone d'un participant est déjà lié à un autre compte, vous devez dans ce cas le guider vers la page [accounts.google.com/signup](https://accounts.google.com/signup) pour qu'il se connecte à son compte.

### **Activité : Play Store**



**Expliquez :** « Le Play Store est l'endroit où vous pouvez trouver et télécharger des applications pour les installer sur votre téléphone. Les applications vous permettent d'accéder facilement à différents services internet comme les recherches Google, YouTube ou Gmail. Il existe également des applications de réseaux sociaux et de messagerie, des applications d'actualités ou des applications qui vous permettent d'apprendre des choses. Vous pouvez également trouver de la musique, des vidéos, des jeux et des livres sur le Play Store. »

**Expliquez :** « Beaucoup de ces applis sont gratuites et il en existe des millions sur le Play Store ».



#### **Montrez le poster « Télécharger une appli à partir du Play Store »**

**Demandez** au participant s'il a besoin d'aide pour télécharger une application et aidez-le en suivant les étapes du poster.

**Expliquez :** « Beaucoup d'applications sont gratuites - vous n'avez pas besoin de payer pour les utiliser. Certaines applications sont payantes et vous devrez les acheter avant de pouvoir les télécharger. D'autres applications sont gratuites, mais vous pouvez avoir besoin de payer pour utiliser certaines fonctionnalités supplémentaires ultérieurement. »



**Faites une démonstration :** montrez au participant comment distinguer les applications gratuites et payantes et comment trouver les informations relatives au prix.

#### **Entraînez-vous !**

« Maintenant que vous savez télécharger des applis à partir du Play Store, quelles sont celles qui vous intéressent ? »

**Formateur :** aidez le participant à télécharger une application à partir du Play Store. Aidez-le ensuite à s'en servir. S'il ne sait pas quel genre d'application peut l'intéresser, faites des suggestions dans des domaines susceptibles de l'intéresser (ex. sport, météo, méthode linguistique, musique) ou suggérez des applis qu'il pourrait apprécier (ex. YouTube).

**Expliquez :** « Une fois que vous avez une appli sur votre téléphone, elle y reste jusqu'à ce que vous la supprimiez (en la désinstallant). Vous n'avez pas besoin de revenir à chaque fois sur le Play Store pour vous en servir. Certaines applications peuvent avoir des 'mises à jour' ponctuelles qui permettent de les améliorer. »



## Activité : Chrome



### Expliquez :

- « Tous les téléphones Android sont équipés de Chrome. Il s'agit d'un 'navigateur internet' qui vous permet de rechercher des sites Web ou des informations. »
- « Beaucoup de personnes, d'entreprises, d'organismes publics et d'autres organisations ont des sites Web sur lesquels vous pouvez trouver des informations. »

### Faites ressortir l'intérêt de Chrome !

Appuyez-vous sur votre expérience personnelle pour donner des exemples de la manière dont Chrome vous aide, ou aide vos proches.

Par exemple :

- trouver des renseignements spécifiques (sur les établissements de santé ou d'enseignement locaux, par exemple)
- rechercher des conseils pour des problèmes que vous rencontrez
- Chrome peut aussi vous aider à réduire votre consommation de données.

### Passez à la pratique !

**Expliquez :** « Chrome vous permet d'accéder à n'importe quel site Web dans le monde ! Cela veut dire que vous pouvez trouver des informations sur n'importe quel sujet ! Cherchons quelque chose à apprendre ! »



### Montrez le poster « Comment utiliser Chrome »

**Faites une démo :** sur Chrome, montrez au participant comment accéder à un site Web en tapant l'adresse URL (ex. [www.google.com](http://www.google.com)). Essayez de guider le participant vers un site susceptible de l'intéresser.

**Conseil :** « Il existe de nombreux 'navigateurs internet' pour utiliser l'Internet. Les icônes des navigateurs les plus courants sont présentées ci-dessous. Selon le téléphone que vous utilisez, il est possible que vous utilisiez l'un de ces navigateurs plutôt que celui présenté ci-dessus. »

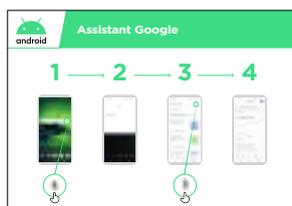


### **Activité : Assistant Google**



**Expliquez :** « Si votre smartphone a moins de trois ans, vous avez la possibilité d'utiliser l'Assistant Google lorsque vous êtes en ligne. L'Assistant Google vous permet de faire différentes choses sur votre téléphone Android en utilisant simplement votre voix. Vous pouvez lui demander d'appeler un contact, de lancer des vidéos ou de trouver un commerce à proximité de chez vous. Il vous suffit de parler à votre téléphone Android en utilisant le micro dans l'une des langues suivantes : anglais, arabe, bengali, chinois (simplifié), chinois (traditionnel), français, gujarati, hindi, indonésien, espagnol, tamil, telugu, thaïlandais et vietnamien. »

#### Montrez le poster « Mode d'emploi de l'Assistant Google »



- **Expliquez :** « Vous allez maintenant utiliser l'Assistant Google. Vérifiez que vous êtes connecté à l'internet mobile et dites simplement « Hey Google » ou appuyez sur le bouton Home de votre téléphone en maintenant la pression. Le bouton Home est le gros bouton en bas de votre téléphone. »
- **Montrez** comment activer l'Assistant Google, en disant simplement « Hey Google » ou en appuyant de façon prolongée sur le bouton Home.
- **Montrez** aux participants comment s'en servir : « Exprimez-vous à haute voix, en articulant bien et en parlant lentement. Posez une question à l'Assistant Google ou demandez-lui de faire quelque chose pour vous sur votre téléphone portable. »

**Conseil :** Pour que l'Assistant Google fonctionne bien, il est nécessaire de parler distinctement et d'une voix forte dans le micro du téléphone. Il peut être nécessaire de modifier les paramètres de langue pour choisir la langue la plus facile à comprendre pour utiliser l'Assistant Google.

#### Passez à la pratique !

**Montrez aux participants** comment activer l'Assistant Google en appuyant sur le micro au de l'écran d'accueil de leur téléphone Android.

**Demandez aux participants** de poser une question à l'Assistant Google sur le sujet de leur choix (musique, sport ou n'importe quelle chose qu'ils ont envie de savoir) ou de lui faire faire quelque chose sur leur téléphone, comme par exemple :

- Demander « Quelle est la population du monde ? »
- Ouvrir une application sur le téléphone
- Envoyer un message SMS
- Jouer une chanson
- Appeler un contact

## **Activité : Gmail**



**Expliquez :** « Les e-mails (ou courriers électroniques) sont un autre moyen de communiquer avec les personnes et les organisations, comme les SMS, les appels ou WhatsApp. Ils conviennent mieux pour des messages plus longs et sont davantage utilisés par les entreprises et les administrations. »

**Expliquez :** « Gmail est un moyen simple d'utiliser une application de courrier électronique sur les téléphones Android. Gmail est rapide et vous permet de garder vos messages en sécurité. Vous pouvez envoyer des e-mails sur Gmail en utilisant votre téléphone ou un ordinateur. Vous avez juste besoin de votre compte Google, que vous pouvez créer lorsque vous configurez votre téléphone Android. Vous pourrez accéder à l'ensemble de vos e-mails même si vous changez de téléphone plus tard. »



### Montrez le poster « Envoyer un e-mail sur Gmail »

#### Passez à la pratique !

**Montrez** aux participants comment accéder à Gmail à partir de l'écran d'accueil en se connectant à leur compte Google.

**Montrez** comment envoyer un e-mail en envoyant un simple message avec le sujet 'Bonjour' à votre adresse e-mail. Aidez-les participants à suivre les étapes décrites dans le poster.

#### Faites ressortir l'intérêt de Gmail pour les participants

**Expliquez** comment Gmail pourrait les aider au quotidien.

**Demandez :** « Quelles sont les utilisations possibles de Gmail dans votre situation personnelle ? ». Faites des suggestions basées sur leurs centres d'intérêt, que ce soit à titre professionnel ou personnel.

**Conseil :** « Il existe de nombreux services différents qui permettent d'envoyer et de recevoir des e-mails. Certains d'entre eux parmi les plus courants sont présentés ci-dessous. Peu importe celui que vous utilisez, ils permettent tous d'échanger des e-mails ! »



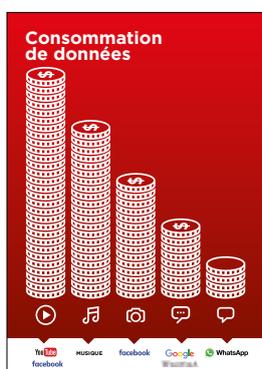
## MODULE 9 - ANDROID

INTRO / CRÉER UN COMPTE GOOGLE / PLAY STORE / CHROME / ASSISTANT GOOGLE  
GMAIL / COÛT / ÉCONOMISEUR DE BATTERIE / SÉCURITÉ / RÉCAP

### **Activité : Coût**



**Expliquez :** « Pour accéder à l'Internet mobile via votre téléphone portable, vous pouvez utiliser la connexion de données de votre opérateur ou une connexion Wi-Fi. L'utilisation d'un réseau Wi-Fi vous permet de ne pas utiliser le forfait de données de votre opérateur, mais il est parfois nécessaire de payer le prestataire de Wi-Fi. »



#### **Montrez le poster « Coût des données »**

**Expliquez :** « Normalement, lorsque vous utilisez Internet sur votre téléphone, vous consommez des données mobiles. Vous avez peut-être des données incluses dans votre abonnement ou votre forfait mobile ou vous aurez besoin d'en acheter auprès de l'agent local de votre opérateur de téléphonie mobile ou d'un magasin qui vend du crédit téléphonique. Certaines activités consomment davantage de données, comme par exemple les vidéos ou la musique, et peuvent donc vous coûter plus cher. »

**Expliquez :** « Votre téléphone Android peut vous aider à surveiller et à gérer votre consommation de données pour vous aider à économiser de l'argent ! »



#### **Passez à la pratique !**

**Montrez** aux participants comment consulter leur consommation de données sur leur téléphone Android



#### **Montrez le poster « Activer la fonction Économiseur de données sur Android »**

**Expliquez :** « Sur Android, vous avez la possibilité de consulter votre consommation de données pour éviter d'épuiser votre forfait de données trop vite. Vous pouvez également activer la fonction Économiseur de données qui vous permet de réduire votre consommation de données et donc de dépenser moins d'argent. »

**Montrez aux participants** comment activer la fonction Économiseur de données en suivant les étapes décrites dans le poster « Activer la fonction Économiseur de données sur Android ».

**Conseil :** « Lorsqu'elle est activée, la fonction Économiseur de données peut légèrement modifier le fonctionnement de certaines applications. Si cela vous gêne, vous pouvez désactiver la fonction Économiseur de données de la même manière que vous l'avez activée. »

## **Activité : Économiseur de batterie**



**Expliquez :** « Lorsque vous utilisez plusieurs applications sur votre téléphone Android, cela use votre batterie. Certaines applications, comme par exemple Google Maps ou les vidéos, consomment davantage de batterie, ce qui peut vous obliger à recharger plus souvent votre téléphone. »

**Expliquez :** « Votre smartphone Android peut vous aider à faire durer votre batterie plus longtemps ! »



### **Passez à la pratique !**

**Montrez** aux participants comment accéder aux informations concernant leur batterie sur leur téléphone Android (le cas échéant).



### **Montrez le poster « Activer la fonction Économiseur de batterie sur Android »**

**Expliquez** « Sur Android, vous pouvez modifier les options de fonctionnement de batterie pour augmenter l'autonomie de votre téléphone. »

**Montrez aux participants** comment activer la fonction Économiseur de batterie en suivant les étapes présentées dans le poster « Activer la fonction Économiseur de batterie sur Android ».

**Conseil :** « Votre batterie s'usera beaucoup plus vite si elle est chaude, même si vous ne vous en servez pas ! Évitez de laisser votre téléphone au soleil ou dans une pièce chaude. Un excès de chaleur peut l'endommager. »

## MODULE 9 - ANDROID

INTRO / CRÉER UN COMPTE GOOGLE / PLAY STORE / CHROME / ASSISTANT GOOGLE  
GMAIL / COÛT / ÉCONOMISEUR DE BATTERIE / SÉCURITÉ / RÉCAP

### **Activité : Sécurité**



#### Montrez le poster « La sécurité en ligne »

**Expliquez :** « Internet permet de faire beaucoup de choses intéressantes et utiles, mais il est important de se rappeler que n'importe qui peut s'en servir dans le monde entier. Il est donc important de considérer l'Internet comme un lieu public (un marché par exemple) et de se protéger. »

**Discutez** avec les participants des implications de ces conseils pour leur utilisation de l'Internet.

Faites ressortir l'importance de ces conseils en donnant des exemples qui s'appliquent aux participants. Les femmes peuvent par exemple avoir le souci d'éviter le harcèlement.

**Expliquez :** « Lorsque vous téléchargez une application à partir du Google Play Store, le système vérifie que son installation ne présente pas de danger. Vous devez malgré tout faire attention à d'autres risques lorsque vous utilisez Internet. »



#### Passez à la pratique !

**Expliquez :** « Un élément important pour vous protéger consiste à empêcher les gens que vous ne connaissez pas d'utiliser votre téléphone Android. S'ils utilisent votre téléphone, ils peuvent avoir accès à tous vos contacts et à vos informations personnelles. »

**Expliquez :** « Si vous n'utilisez pas votre téléphone Android pendant un moment, l'écran finit par s'éteindre pour économiser la batterie. Il est important de créer un mot de passe pour que les gens ne puissent pas se servir de votre téléphone s'ils le trouvent. »

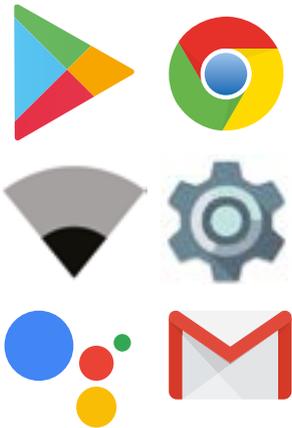


#### Montrez le poster « Sécurité du téléphone »

**Montrez aux participants** comment modifier le code confidentiel de leur appareil en suivant les étapes décrites dans le poster « Activer la fonction Économiseur de données dans Android ».

**Conseil :** « Si vous préférez faire un dessin sur l'écran au lieu de saisir des chiffres, vous pouvez choisir cette option au même endroit que celui où vous modifiez votre code confidentiel. »

## Récap



### Jouez au jeu des icônes Android

Levez en l'air chaque icône Android, l'une après l'autre (Play Store, Chrome, Paramètres, Assistant Google, Gmail)

- **Demandez** : « Quelle est cette application ? »
- **Demandez** aux participants quelles sont les applications qui les ont le plus intéressés.
- **Expliquez** aux participants la signification des icônes s'ils ne les reconnaissent pas (demandez s'ils ont besoin d'aide)
- **Distribuez de petites récompenses** (bonbons par exemple) pour les bonnes réponses et accrochez les icônes au mur pour aider les participants à s'en rappeler.

### Récapitulatif Android

**Discutez** avec les participants de ce qu'ils ont appris à propos d'Android :

- Qu'avez-vous appris à propos d'Android?
- Qu'avez-vous appris sur la manière de configurer un smartphone Android ?
- Qu'est-ce qu'une application ? Où est-ce que vous pouvez les télécharger ? Quelles sont les applications qui vous intéressent le plus ?
- Comment activer l'Assistant Google ? À quoi peut-il vous servir ?
- Comment faire des économies sur votre consommation de données ?
- Comment améliorer l'autonomie de batterie de votre téléphone ?
- Comment améliorer la sécurité de votre téléphone Android ?
- À quoi peut-il vous servir dans votre vie professionnelle ?

### Niveau supérieur

Si vous arrivez à la fin de la séance de formation et qu'il vous reste encore un peu de temps :

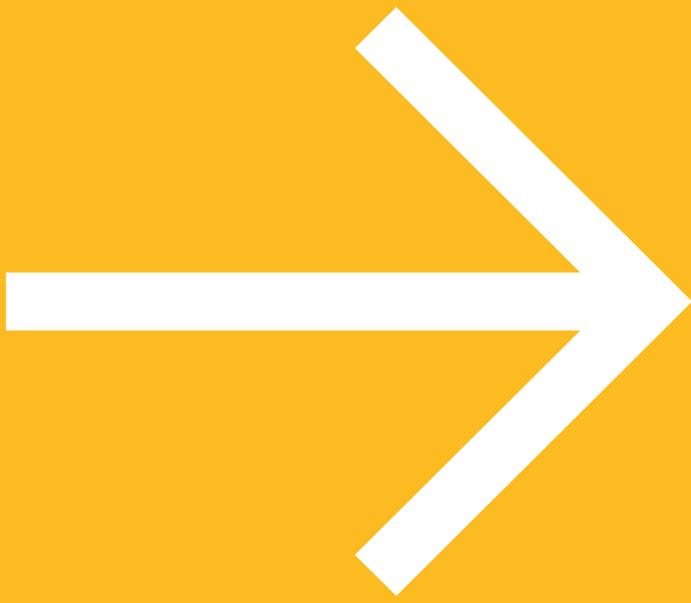
**Demandez** : « Est-ce que vous avez d'autres questions à propos d'Android ? »

**Demandez** : « Qu'est-ce que vous aimeriez savoir d'autre sur l'Internet mobile ? »

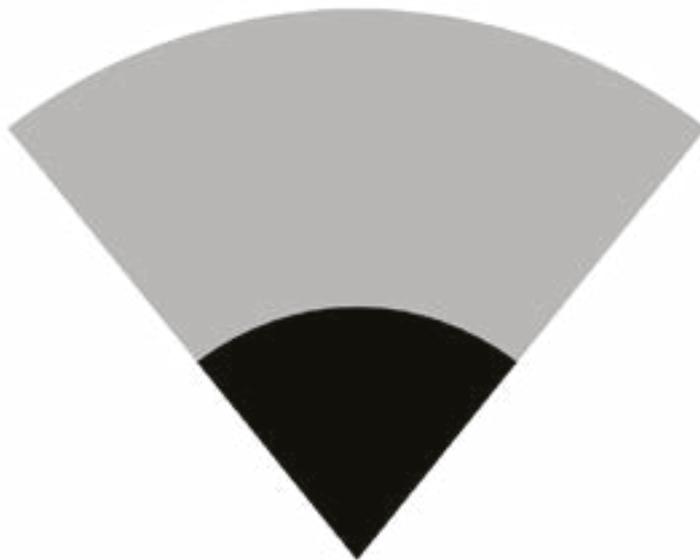
Voici quelques fonctionnalités plus avancées que vous pouvez évoquer avec les participants :

- Comment « faire de la place » sur votre téléphone
- Comment créer votre propre réseau pour partager vos données mobiles avec d'autres personnes
- Comment modifier vos paramètres de sécurité et de confidentialité dans Chrome
- Comment se servir de Google Maps pour connaître des directions

**Montrez aux participants** comment télécharger d'autres applications à partir du Google Play Store. Choisissez une application que vous utilisez personnellement.



# Posters, symboles à découper et fiches d'information



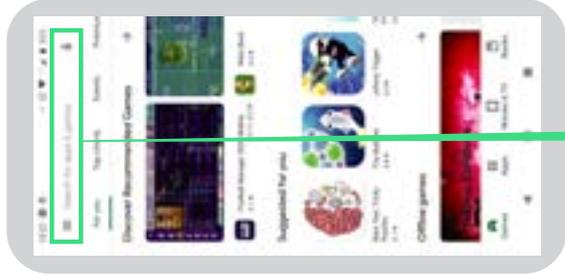






# Téléchargement d'une application sur Play Store

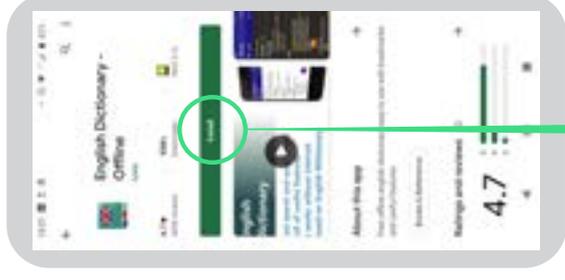
1



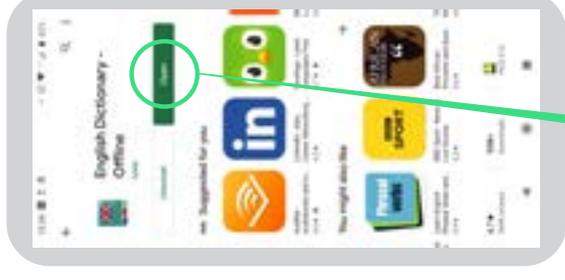
2



3



4





# Créer un compte Google

1



2



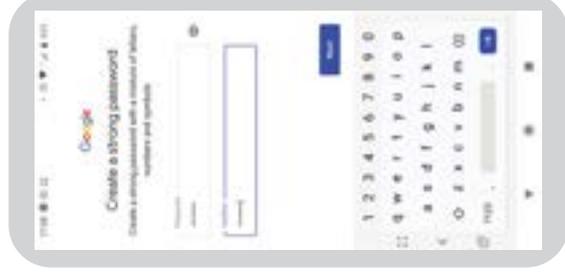
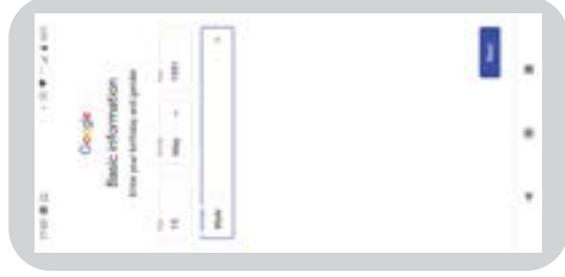
3

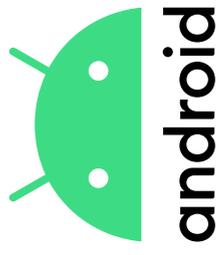


4



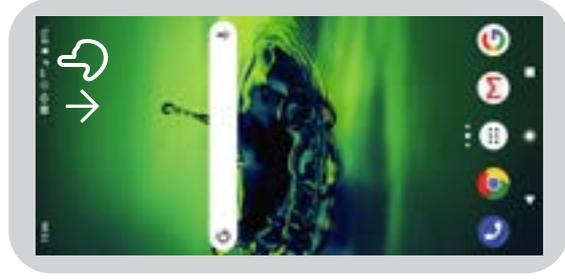
5



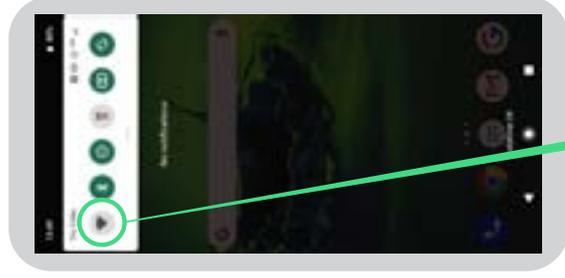


# Connection à un réseau Wi-Fi

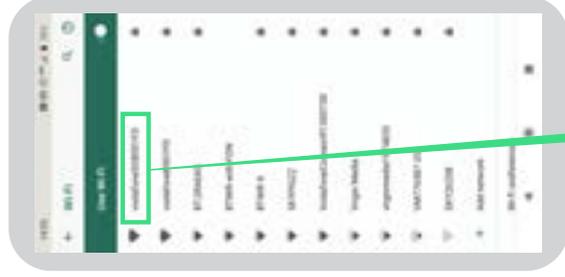
1



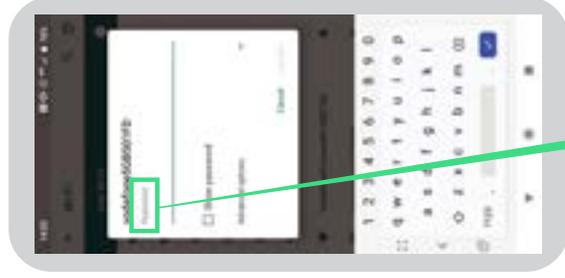
2



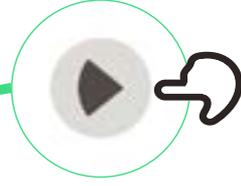
3



4



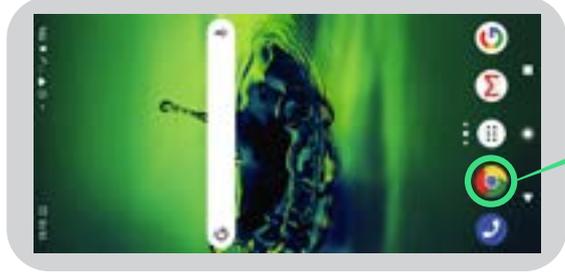
5





# Comment utiliser Chrome

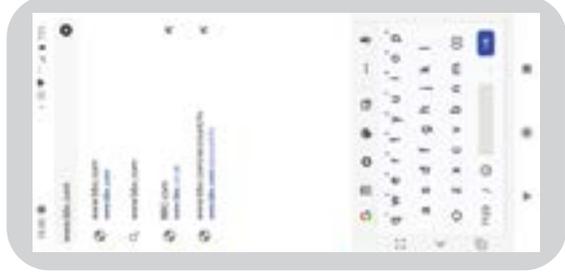
1

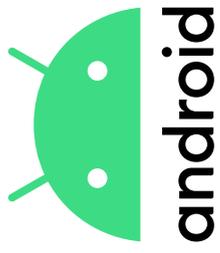


2



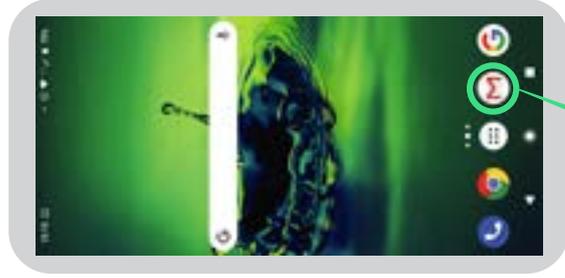
3





# Envoi d'un e-mail sur Gmail

1



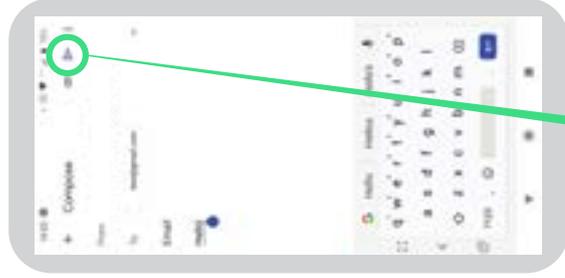
2



3



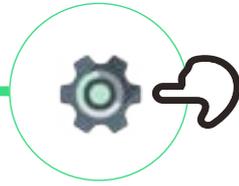
4





# Économiseur de données

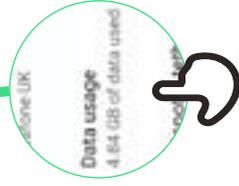
1



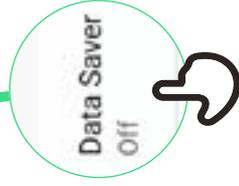
2



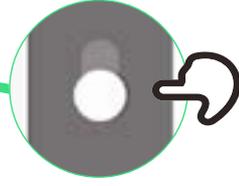
3



4



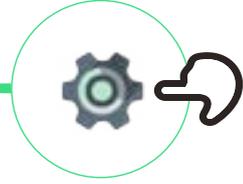
5





# Economie de batterie

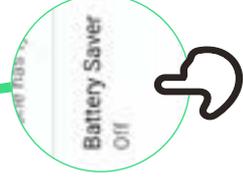
1



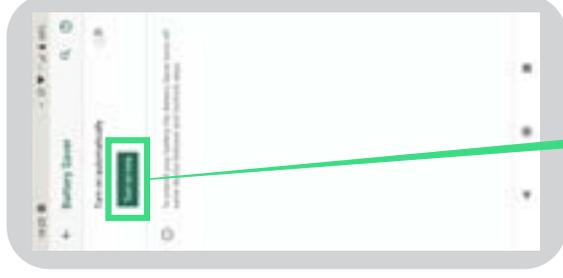
2



3



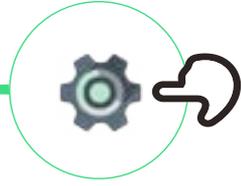
4





# Sécurité des appareils

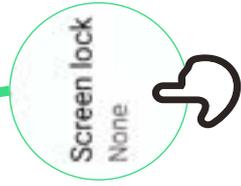
1



2



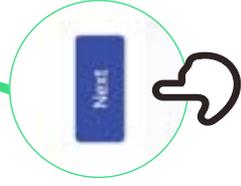
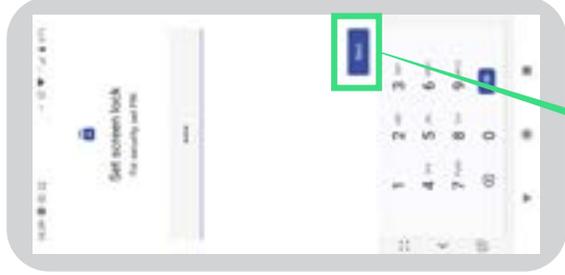
3



4



5





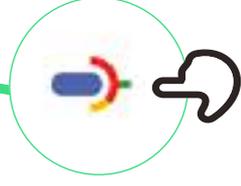
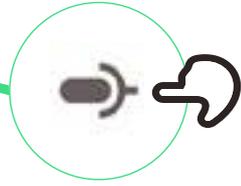
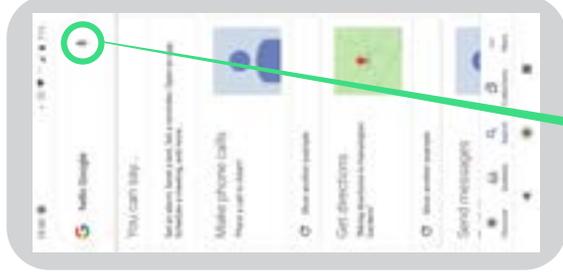
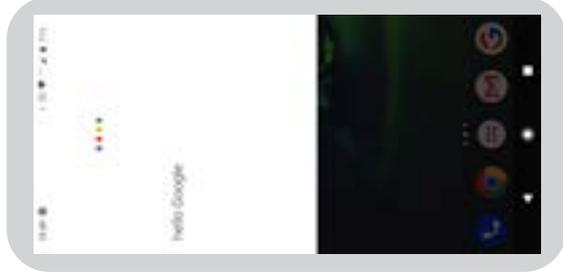
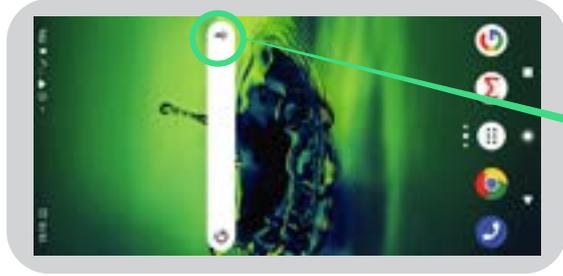
# Assistant Google

1

2

3

4





# CERTIFICAT

---

a suivi la formation  
**DÉCOUVERTE DE L'INTERNET MOBILE**



---

Date



---

Signature



# CERTIFICAT

---

a suivi la formation  
**DÉCOUVERTE DE L'INTERNET MOBILE**



---

Date



---

Signature