



Connected Society

Outil de formation à l'internet mobile

Un guide de formation aux compétences de base pour utiliser l'internet mobile



Module 2 - WhatsApp

Mini- formations

Qu'est-ce que c'est ?



WhatsApp

Montrez WhatsApp sur le téléphone

« WhatsApp est un service de messagerie, un peu comme les SMS, qui vous permet aussi d'envoyer des messages vocaux et des photos et de communiquer avec un groupe de personnes. »

« WhatsApp utilise les données internet et peut donc s'avérer moins cher pour envoyer des messages. La distance ne change pas le prix. Par exemple, si vous avez un proche dans un autre pays, vous pouvez communiquer avec cette personne et cela ne vous coûtera pas plus cher que si elle vivait à côté de chez vous. »

Matériel nécessaire



Smartphone



Posters
WhatsApp

À quoi ça sert ?

« Vous pouvez vous en servir pour communiquer facilement avec vos proches »

« Vous pouvez aussi vous en servir pour communiquer avec un large groupe de collègues, de contacts professionnels, de camarades de classe ou de clients, pour faire de la publicité, diffuser des conseils, discuter des cours ou des devoirs scolaires. »

Il est conseillé au formateur de donner des exemples personnels des avantages de WhatsApp et de la manière dont il/elle s'en sert.

Choisissez des exemples pertinents pour vos interlocuteurs et expliquez en quoi cela peut les aider dans leur vie quotidienne.

Comment ça marche ?

Aidez les participants à accomplir les tâches suivantes sur un téléphone



Utiliser la messagerie individuelle WhatsApp

Montrez le poster et suivez les étapes pour envoyer: message texte / photo / message vocal



Utiliser la messagerie de groupe WhatsApp

Montrez le poster et suivez les étapes pour démarrer un chat de groupe

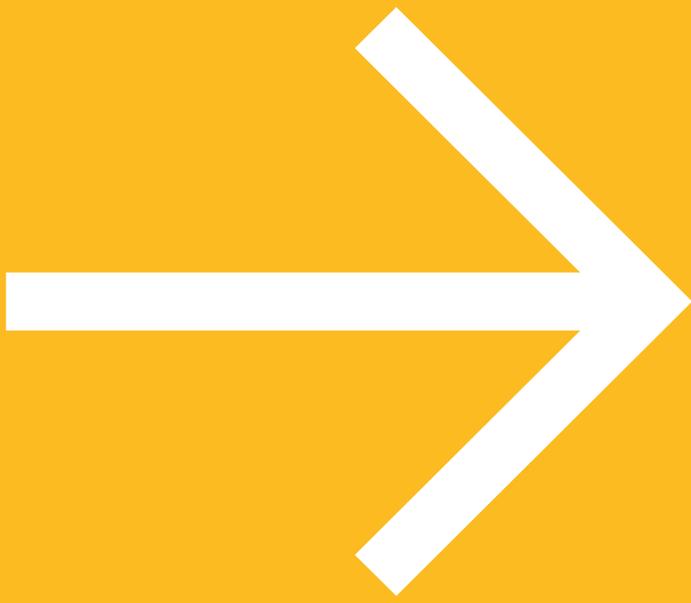
Entraînez-vous !

« Maintenant que vous savez comment utiliser WhatsApp, qu'est-ce que vous voulez faire avec ? »

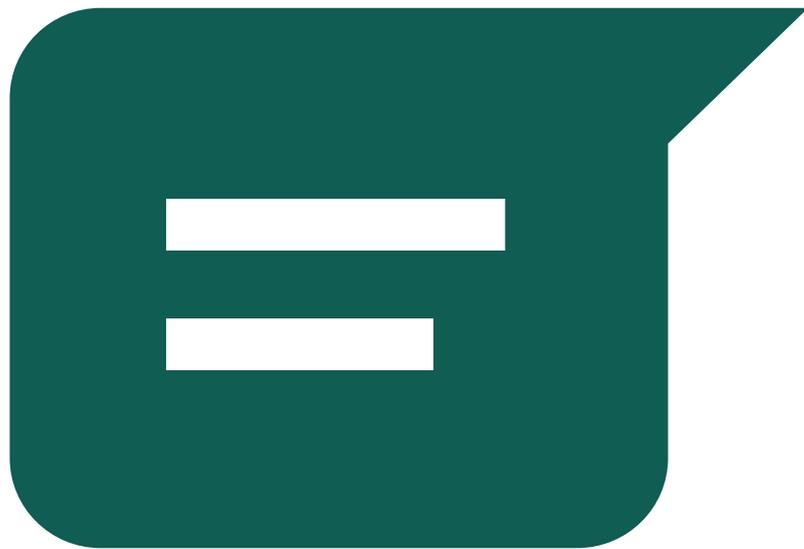
Le formateur aide le participant à envoyer des messages WhatsApp aux contacts de son choix sur son téléphone.

Conseil : « WhatsApp a de nombreuses fonctionnalités. Vous pouvez par exemple vous en servir pour appeler vos contacts ou leur envoyer votre emplacement sur une carte pour qu'ils sachent où vous êtes. »

Expliquez : il existe d'autres services de messagerie qui ressemblent à WhatsApp. Hike est un service populaire en Inde. Il ressemble à WhatsApp mais permet aussi d'envoyer des stickers.



Posters, symboles à découper et fiches d'information







WhatsApp

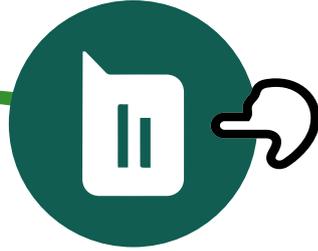
Mode d'emploi

WhatsApp Messagerie individuelle

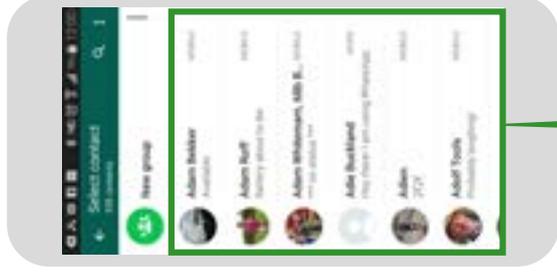
1



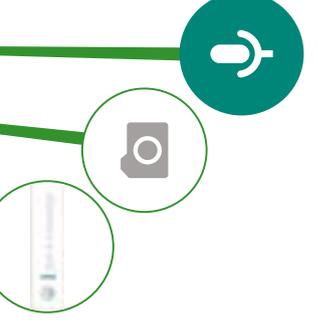
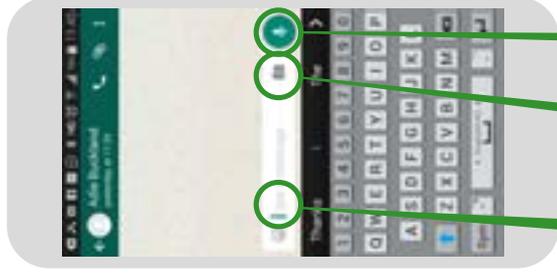
2



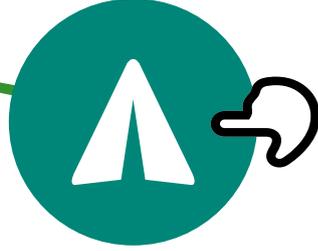
3



4



5





WhatsApp

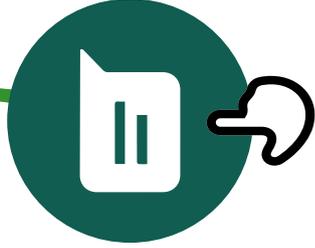
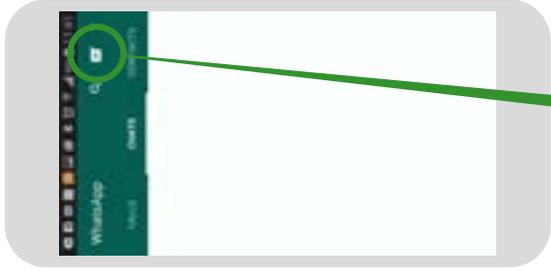
Mode d'emploi

WhatsApp Messagerie groupe

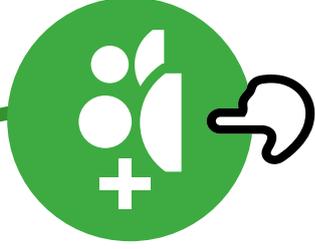
1



2



3



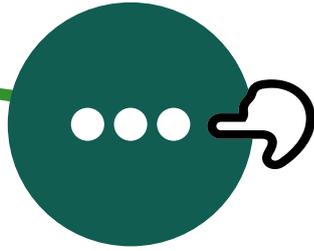
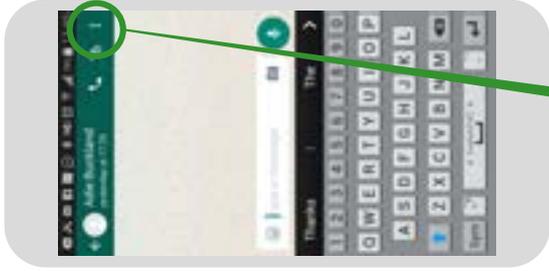


WhatsApp

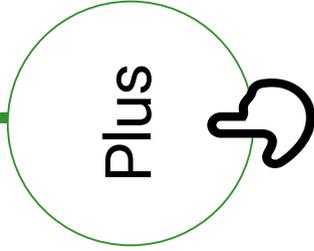
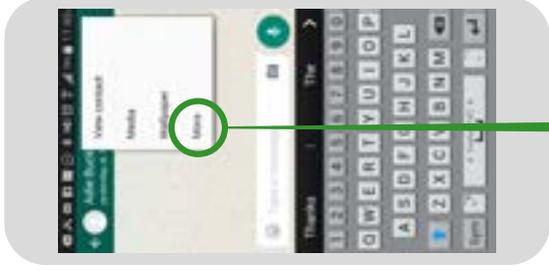
Mode d'emploi

WhatsApp comment « bloquer »

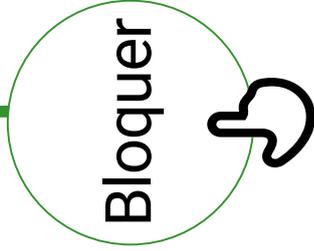
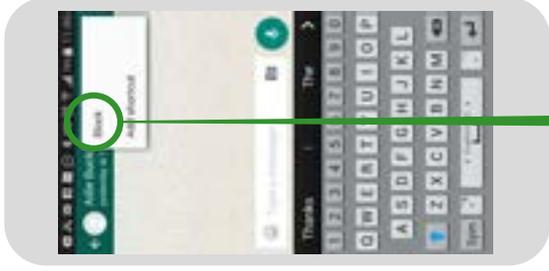
1



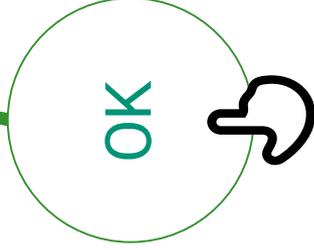
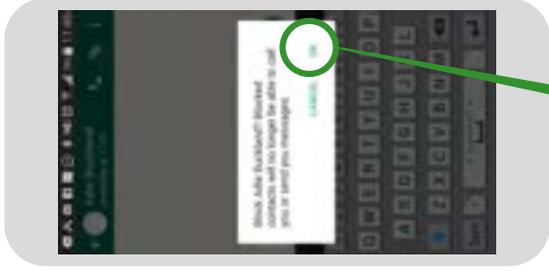
2



3



4





CERTIFICAT

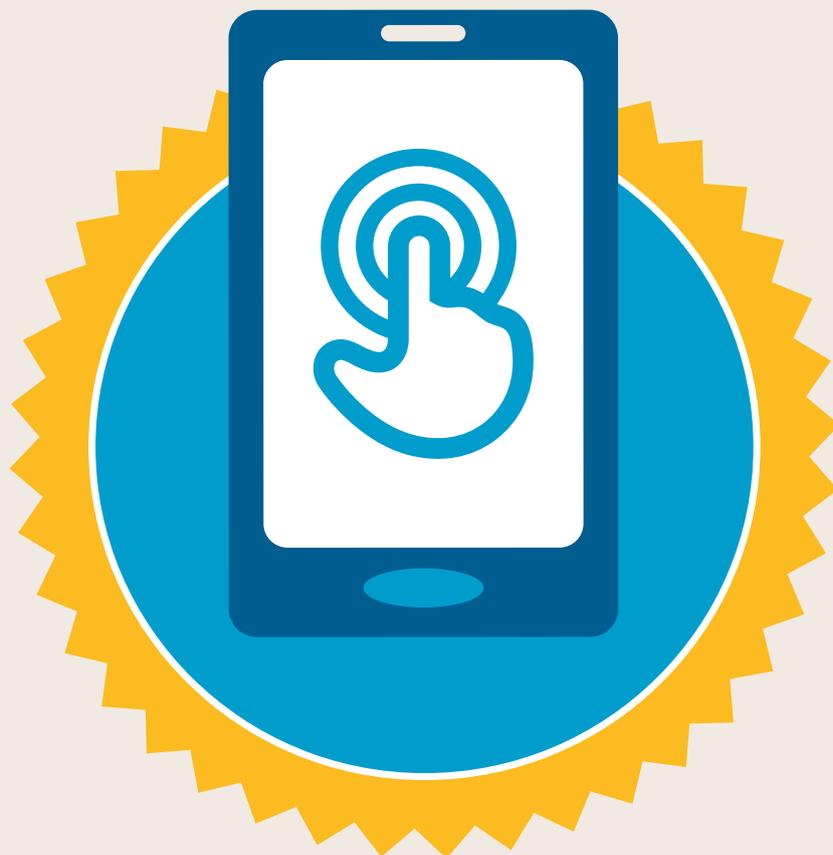
a suivi la formation
DÉCOUVERTE DE L'INTERNET MOBILE



Date



Signature



CERTIFICAT

a suivi la formation
DÉCOUVERTE DE L'INTERNET MOBILE



Date



Signature