



Connected Society

Manual de capacitación para el uso de internet móvil

Una guía para impartir conocimientos básicos
sobre el uso de internet móvil



Módulo 8 - Dinero móvil



Resumen del curso

¿Qué es?



Mostrar un teléfono móvil básico con un servicio de dinero móvil, asegurándose de que el menú esté abierto y muestre las principales funciones.

Materiales necesarios



Teléfono móvil



Láminas sobre dinero móvil

¿Para qué puede utilizarse?

Explicar:

«Tener una cuenta de dinero móvil es como tener una billetera en el teléfono. Con el dinero móvil podemos enviar y recibir dinero y realizar pagos simplemente utilizando el teléfono, isin tener una cuenta bancaria! Dependiendo del operador móvil también es posible hacer muchas otras cosas, como pagar facturas y ahorrar dinero o pedir un préstamo».

El instructor debe ofrecer sus propios ejemplos de cómo el dinero móvil le ha resultado útil.

Debe ofrecerse información pertinente a los participantes: hablar de los beneficios que puede aportarles en sus casos particulares.

¿Cómo funciona?

Poner el teléfono en las manos de los participantes (o usar los teléfonos de los participantes) y ayudarlos a seguir los pasos que se indican a continuación

Demostrar a los participantes cómo pueden enviar dinero a un amigo siguiendo los pasos que se indican en la lámina.

Consejo: Al principio de la sesión, comprobar quién ya tiene una cuenta de dinero móvil. Si hay participantes que no tienen una cuenta de dinero móvil, explicarles el proceso de registro (en la parte del «Curso detallado» se ofrece más información). Mostrar la lámina «Enviar dinero a un amigo con el teléfono».



Mostrar la lámina «Enviar dinero a un amigo con el teléfono»

Explicar: «Ahora les voy mostrar cómo pueden enviar dinero a un amigo a través del teléfono».

Decir: «Si quieren enviar dinero con su cuenta de verdad, podemos hacerlo. O si no tienen dinero en su cuenta de dinero móvil o no quieren enviar dinero ahora, les puedo enseñar cómo se hace para que lo hagan en el futuro».

¿Cómo funciona?

- Su operador móvil tiene un número corto para usar el servicio de dinero móvil. Normalmente es algo así: *123#. Introdúzcanlo y pulsen el botón de llamada.
- En la pantalla aparecerá una lista de opciones (por ejemplo, 1, 2, 3, 4, 5...). Tienen que elegir «transferir/enviar dinero». Normalmente es el número 1 (en la parte de arriba). Pulsen 1 en el teclado del teléfono y después elijan «seleccionar / ok».
- Escriban el número de teléfono del amigo o familiar al que desean enviar dinero. Pulsen «seleccionar / ok».
- Ahora introduzcan la cantidad de dinero que quieren enviar a su amigo o familiar (por ejemplo, 100). Pulsen «seleccionar / ok».
- Introduzcan su número PIN personal. Este es un número especial que ustedes eligen y que solo ustedes conocen. Esto ayuda a proteger la cuenta. Elijan un PIN que sea difícil de adivinar. Pulsen «seleccionar / ok».
- Por último, pulsen 1 para «confirmar» que quieren enviar el dinero. Pulsen «seleccionar / ok». ¡Felicitaciones! Ya han enviado dinero a un amigo o familiar.

Consejo: Si los participantes no quieren enviar dinero, muéstreles cómo hacerlo sin enviar dinero en realidad.

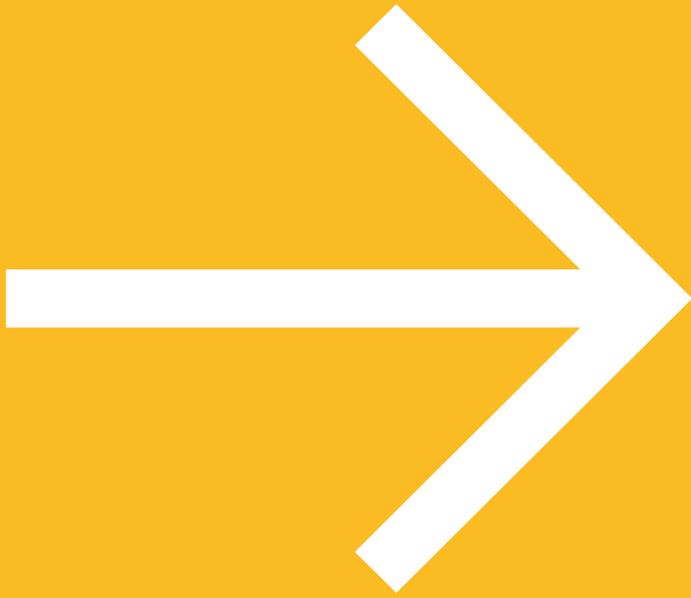


Práctica

Preguntar: «Ahora que ya han visto cómo enviar dinero con el servicio de dinero móvil, ¿a quién podrían enviar dinero?».

Instructor: Dejar que los participantes realicen ellos solos el proceso de enviar dinero a alguien. Présteles ayuda si la necesitan en algún momento».

Consejo: «Recuerden que el “número PIN” es personal y privado. Es muy importante mantenerlo seguro ya que nos permite acceder a nuestra cuenta. Debemos evitar dar a conocer nuestro PIN a otras personas, incluso agentes de servicios de dinero móvil y de atención al cliente, bien sea en persona, por mensaje de texto o a través de Internet».

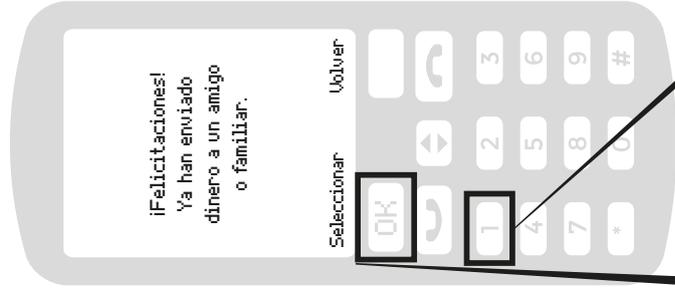
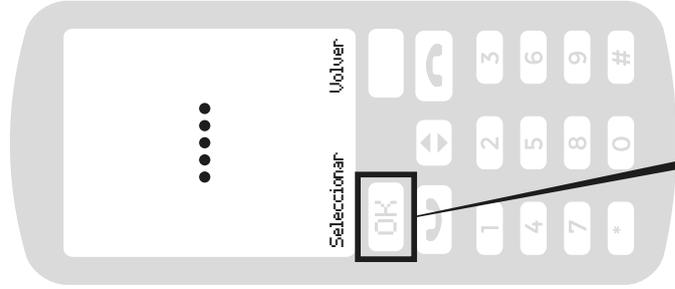
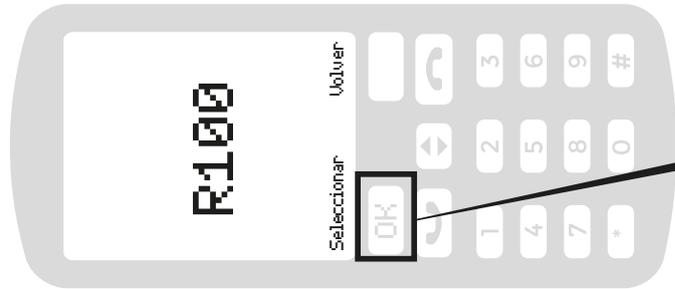
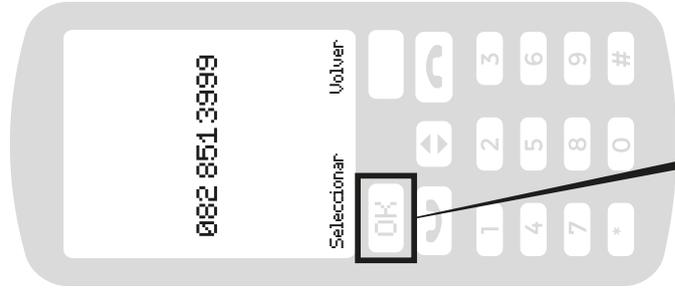
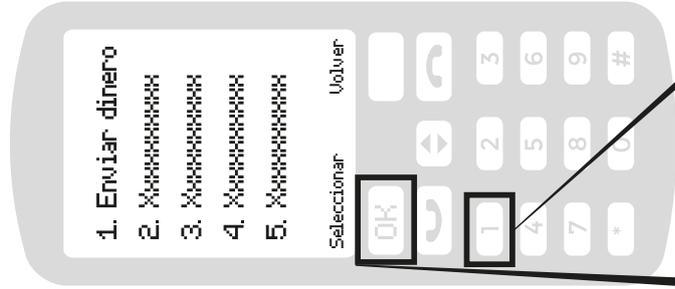
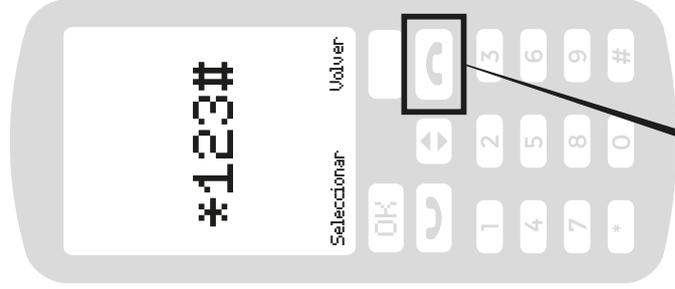


Láminas Recortes y Fichas



Enviar dinero a un amigo con el teléfono

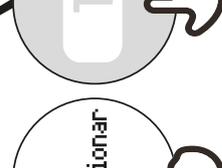
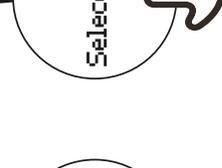
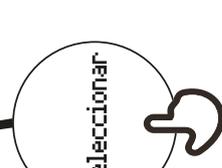
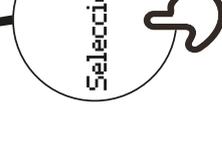
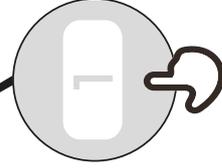
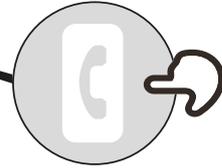
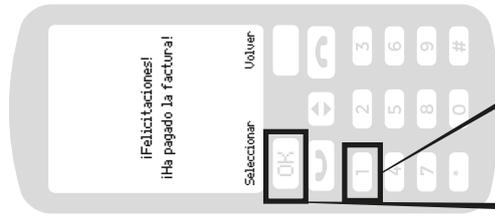
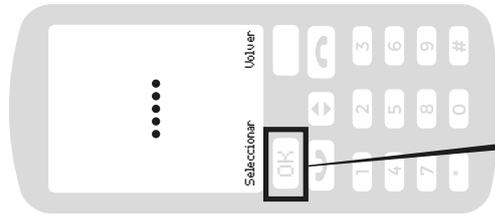
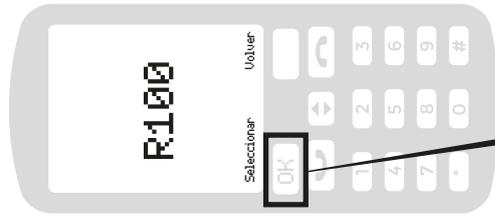
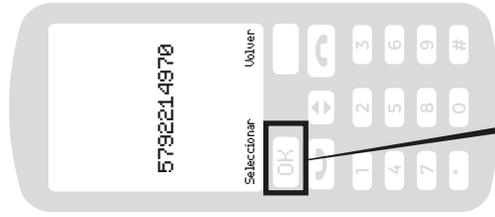
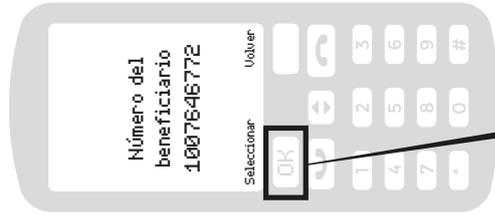
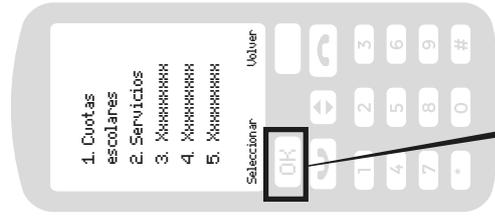
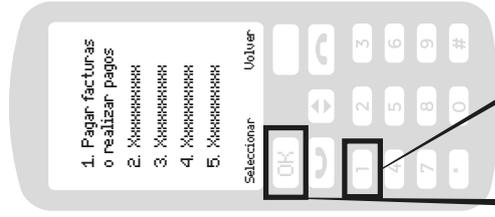
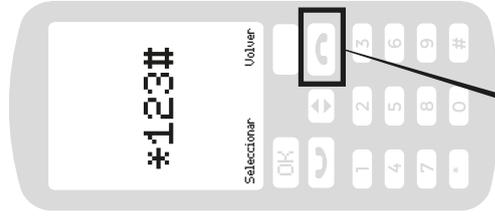
1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6





Pagar una factura con el teléfono

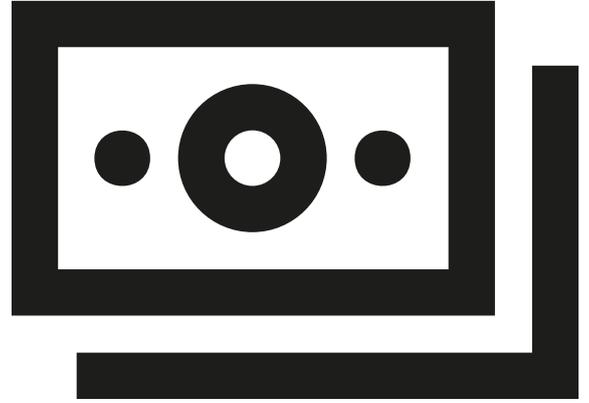
1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7 → 8



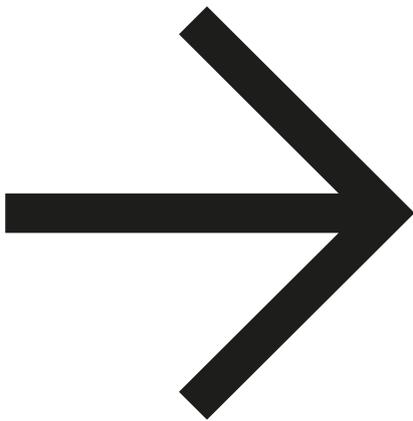
Qué es el dinero móvil



Es como tener una billetera en el teléfono.



Podemos depositar y retirar dinero de la cuenta de dinero móvil a través de un agente.



Podemos enviar dinero a otras personas, pagar facturas, comprar productos.



El número PIN nos permite usar la cuenta.

Cómo abrir una cuenta de dinero móvil



Necesitamos una tarjeta SIM de nuestro operador de dinero móvil. El agente de dinero móvil nos registrará en el servicio de dinero móvil.



Para abrir una cuenta de dinero móvil necesitamos un documento de identidad.

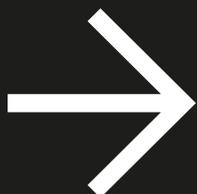


Tendremos que acudir al agente cada vez que necesitemos depositar o retirar dinero de la cuenta.

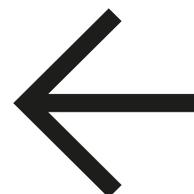


Una vez que hayamos completado todos los pasos podremos empezar a usar la cuenta de dinero móvil.

Qué podemos hacer con dinero móvil



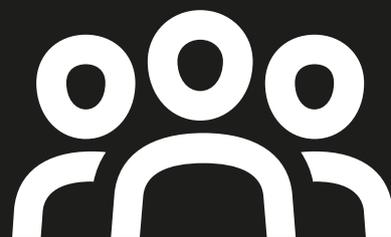
Enviar dinero a un amigo o familiar



Recibir dinero de amigos o familiares



Pagar facturas o cuotas escolares



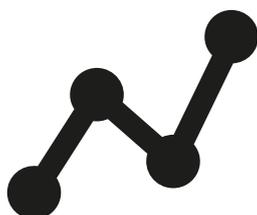
Comprar tiempo de llamada para nosotros o para otras personas



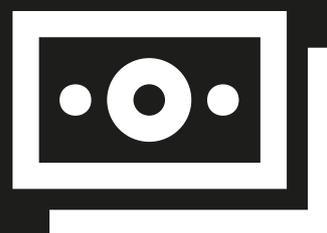
Enviar / recibir dinero de amigos y familiares que están en otro país



Pagar por productos y servicios

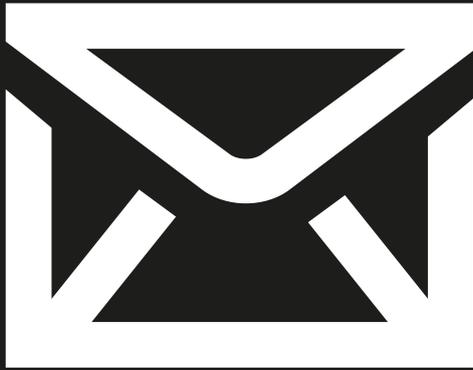


Ganar intereses en los ahorros



Obtener un préstamo

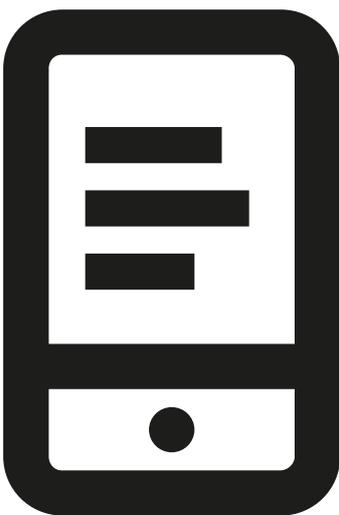
El dinero móvil y la seguridad



Mensaje



PIN



Teléfono

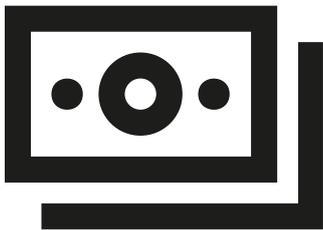


Agentes

5 cosas importantes que hay que saber sobre dinero móvil



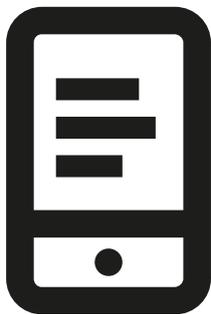
**Registro para
abrir la cuenta**



**Cuenta de
dinero móvil**



**Agente de
dinero móvil**



**Número
de celular**



Número PIN



5 cosas importantes que hay que saber sobre dinero móvil

Registro para abrir la cuenta

Para abrir una cuenta de dinero móvil tenemos que registrarnos con un agente de dinero móvil que nos ayudará a hacerlo. A fin de abrir una cuenta de dinero móvil, necesitaremos una tarjeta SIM y algún documento de identidad (como un pasaporte, una licencia de conducir o una tarjeta de votación).

Cuenta de dinero móvil

Tener una cuenta de dinero móvil es como tener una billetera en el teléfono. Con el dinero móvil podemos enviar y recibir dinero y realizar pagos simplemente utilizando el teléfono, ¡todo esto sin tener una cuenta bancaria!

Agente de dinero móvil

Un agente de dinero móvil es a quien acudimos cuando necesitamos depositar o retirar dinero de nuestra cuenta. Pueden ayudarnos si tenemos un problema con la cuenta.

Número de celular

Un número de celular –el que utilizan para hacer llamadas y enviar mensaje de texto (SMS)– es importante para usar dinero móvil. Si queremos enviar dinero a alguien con dinero móvil tenemos que usar su número de celular. Este es el caso también si otra persona quiere enviarnos dinero a nosotros.

Número PIN

Es un número secreto y personal que nos ayuda a proteger nuestra cuenta de dinero móvil. Debemos introducirlo en el teléfono al usar dinero móvil. Debemos mantenerlo seguro y no darlo a conocer a nadie.