



# Connected Society

## Manual de capacitación para el uso de internet móvil

Una guía para impartir conocimientos básicos  
sobre el uso de internet móvil



# Módulo 2 - WhatsApp



# Resumen del curso

## ¿Qué es?



WhatsApp

### Mostrar WhatsApp en el teléfono

«WhatsApp es un servicio de mensajería, parecido al de mensajes de texto (SMS), que también permite enviar mensajes de voz y fotos tanto a un contacto como a grupos de personas».

«WhatsApp utiliza datos de Internet para que pueda resultar más barato enviar mensajes y la distancia a la que se encuentre el destinatario no influya en el precio. Por ejemplo, si un familiar o amigo se muda a otro país podemos enviarle mensajes por WhatsApp y nos costará lo mismo que si estuviese al lado de nuestra casa».

## Material necesario



Smartphones



Láminas de WhatsApp

## ¿Para qué puede utilizarse?

«Podemos utilizarlo para mantenernos fácilmente en contacto con nuestros familiares y amigos».

«También podemos usarlo para conectar con grupos grandes de contactos de negocios / compañeros de trabajo / compañeros de estudios / clientes: para anunciar productos, compartir consejos, discutir apuntes o tareas de clase».

El instructor debe ofrecer algunos ejemplos personales de las ventajas de WhatsApp y el uso que le da.

Debe ofrecerse **información pertinente** a los participantes: hablar de los beneficios que puede aportarles en sus casos particulares.

## ¿Cómo funciona?

**Poner el teléfono en las manos del participante y ayudarle a seguir los pasos**



### **Cómo usar WhatsApp: mensajes entre dos personas**

Mostrar la lámina y explicar los pasos para enviar texto / fotos / mensajes de voz.



### **Cómo usar WhatsApp: mensajes de grupo**

Mostrar la lámina y explicar los pasos para crear un chat de grupo.



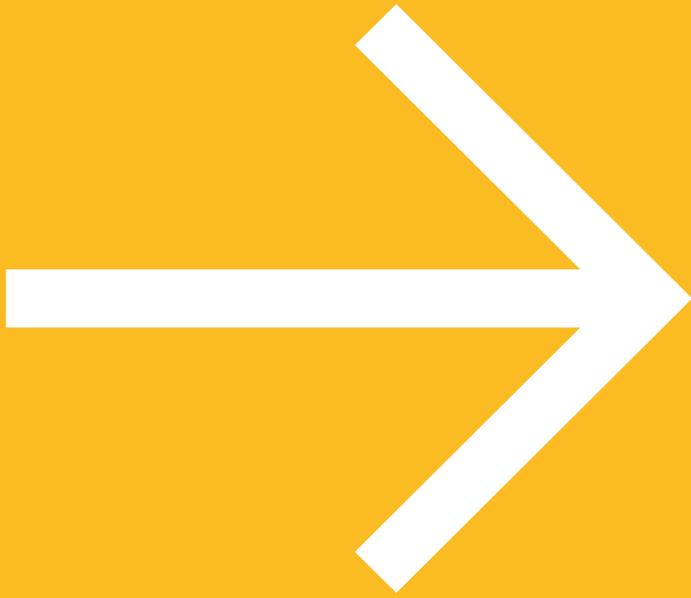
## Práctica

**«Ahora que sabe cómo usar WhatsApp, ¿para qué le gustaría utilizarlo?»**

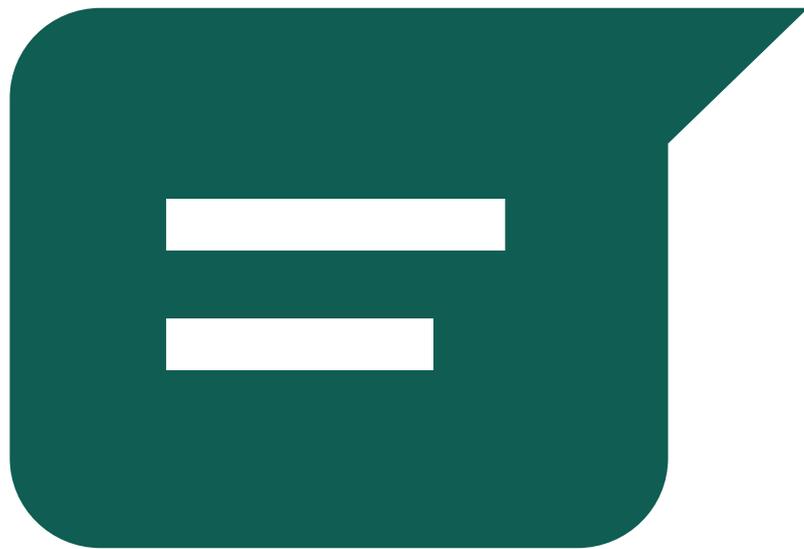
Instructor: Ayudar al participante a enviar mensajes de WhatsApp a los contactos de su teléfono que desee.

**Consejo:** «WhatsApp tiene muchas funciones. Por ejemplo, podemos llamar a otras personas por WhatsApp, dar a conocer nuestra ubicación o enviar un mapa a nuestros contactos de WhatsApp para que sepan dónde estamos».

**Explicar:** que hay otros servicios de mensajería parecidos a WhatsApp, como Messenger, WeChat y Viber, entre muchos otros.



# Láminas Recortes y Fichas





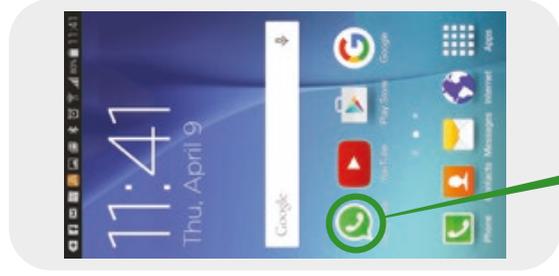


WhatsApp

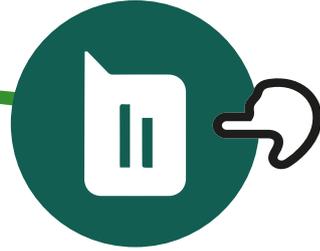
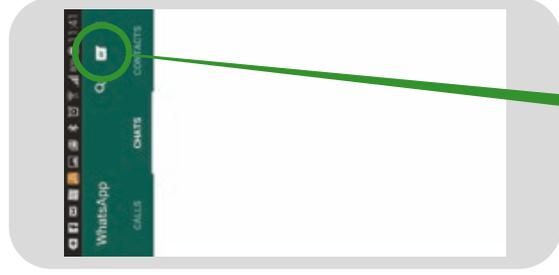
Cómo usar

# WhatsApp Mensajes entre dos personas

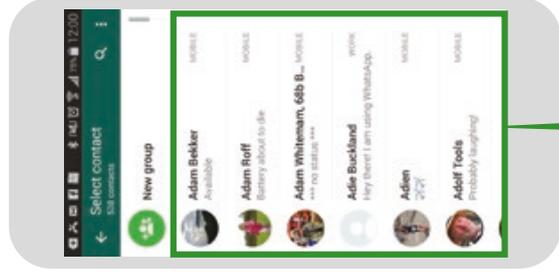
1



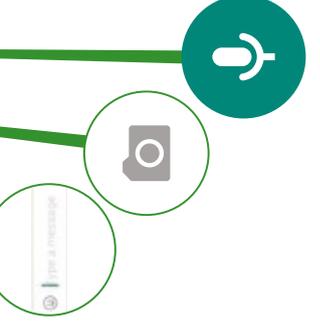
2



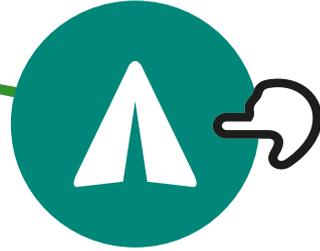
3



4



5





WhatsApp

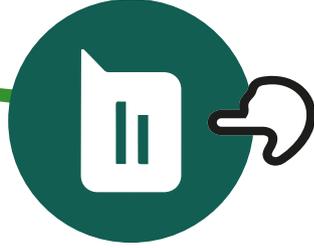
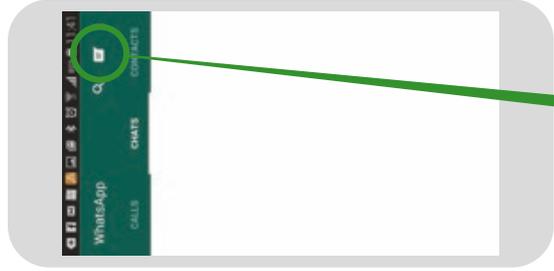
Cómo usar

# WhatsApp Mensajes en grupo

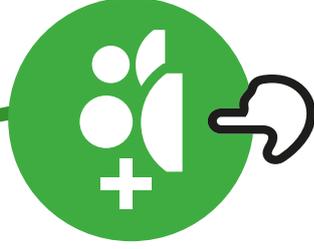
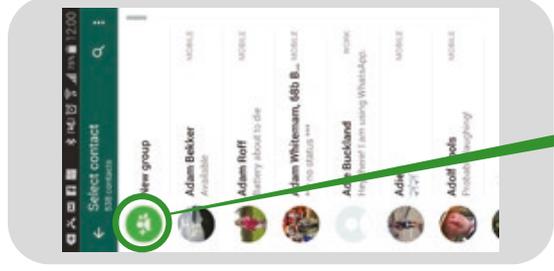
1



2



3



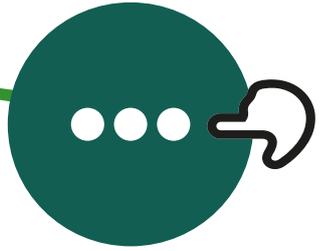
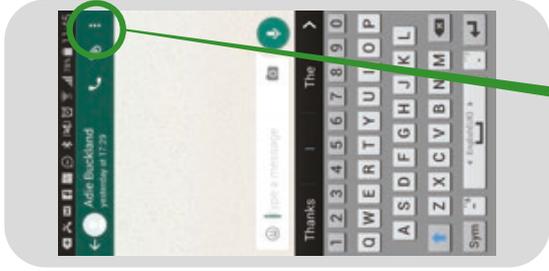


WhatsApp

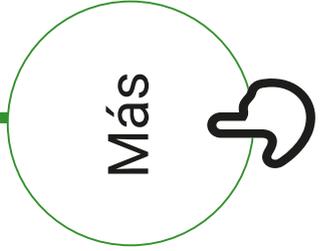
Cómo usar

# WhatsApp cómo «bloquear»

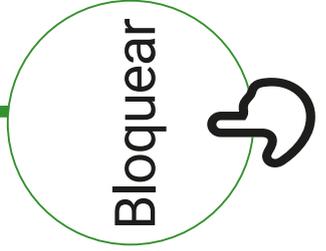
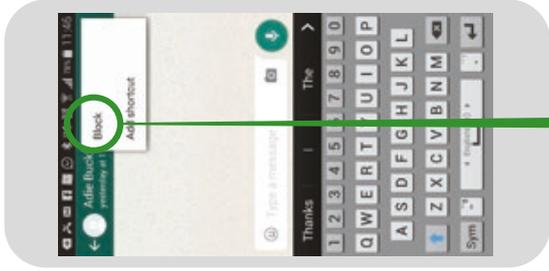
1



2



3



4

