



Connected Society

Manual de capacitación para el uso de internet móvil

Una guía para impartir conocimientos básicos
sobre el uso de internet móvil





La GSMA es una organización global que une al ecosistema móvil para descubrir, desarrollar y ofrecer innovación esencial para entornos comerciales positivos y cambios sociales. Nuestra visión consiste en liberar todo el poder de la conectividad para que las personas, la industria y la sociedad prosperen. Como representante de los operadores móviles y organizaciones de todo el ecosistema móvil e industrias adyacentes, la GSMA realiza su contribución a sus miembros bajo tres grandes pilares: Conectividad para el Bien, Servicios & Soluciones de Industria, y Alcance & Difusión.

Conectividad para el Bien involucra a los miembros, los gobiernos y la sociedad civil para promover políticas públicas y decisiones sobre espectro positivas, facilitar la innovación digital para reducir las desigualdades en nuestro mundo y abordar los mayores desafíos sociales de la actualidad, como la inclusión digital, el cambio climático y la sostenibilidad.

Servicios & Soluciones de Industria apuntala la tecnología y la interoperabilidad que hacen funcionar a la conectividad móvil. A través de nuestros proyectos, grupos de trabajo y actividades promocionales, facilitamos el trabajo de la industria en áreas como 5G, Internet de las Cosas (IoT, por sus siglas en inglés) móvil, fraude y seguridad. Y nuestros servicios técnicos ofrecen herramientas, datos y recursos para posibilitar experiencias móviles aún más sólidas y eficientes para los usuarios.

Alcance & Difusión proporciona la plataforma más grande del mundo que reúne e informa al ecosistema móvil en MWC **Barcelona**, **Shanghái**, **Los Ángeles** y **la serie M360**, y brinda noticias de última hora, conocimientos y análisis de expertos a través de Mobile World Live y GSMA Intelligence.

Para obtener más información, visite el sitio web corporativo de la GSMA en www.gsma.com

Siga a la GSMA en Twitter: [@GSMA](https://twitter.com/GSMA).

Sociedad conectada GSMA

El Programa Sociedad conectada de la GSMA trabaja con la industria móvil, empresas tecnológicas, la comunidad de desarrollo y gobiernos para aumentar tanto el acceso a internet móvil como su adopción, centrándose en grupos desatendidos de mercados en desarrollo. Entre sus principales actividades figuran:

La generación y difusión de ideas y conocimientos adquiridos sobre la cobertura de la red móvil y la brecha de uso;

Ayudar a los operadores móviles a ampliar la cobertura y promover el uso;

Llevar a cabo trabajo de incidencia política para que los esfuerzos de los operadores móviles dirigidos a lograr una mayor inclusión digital reciban el apoyo adecuado de los gobiernos, la comunidad internacional y otras partes interesadas.

Puede consultar más información en www.gsma.com/connected-society

También puede ponerse en contacto con nosotros a través de connectedsociety@gsma.com



La organización UK aid, del gobierno del Reino Unido, ha aportado ayuda financiera para la preparación de este material, sin embargo, las opiniones expresadas no reflejan necesariamente las políticas oficiales del gobierno del Reino Unido.

Mobile Internet Skills Training Toolkit (MISTT) © 2021 de la GSMA Mobile for Development Foundation, Inc cuenta con una licencia CC BY 4.0

Todo el contenido del **Manual de capacitación para el uso de internet móvil** fue creado por la **GSMA Mobile for Development Foundation** con la finalidad de mejorar la inclusión digital en todo el mundo. De conformidad con los principios de la **Digital Public Goods Alliance**, el material está disponible de forma gratuita con una licencia **Creative Commons 4.0 BY**. Dicha licencia permite a quienes reutilicen el material, mezclarlo, adaptarlo y ampliarlo en cualquier medio o formato, siempre que se reconozca la autoría del creador. La licencia también permite el uso comercial.

Índice

Introducción	2
Introducción a este manual	3
Qué incluye este manual	3
Visión general del contenido de la capacitación	4
¿Cómo se puede utilizar este manual?	8

Resumen del curso	9
Cómo usar el resumen del curso	10
¿Qué es la internet móvil?	12
WhatsApp	14
YouTube	16
Google	18
Wikipedia	20
Facebook	22
Seguridad	24
Costo	28
Dinero móvil	30
Android	34
Funciones de accesibilidad	36
KaiOS	40

Curso detallado	42
Cómo diseñar la capacitación	44
Consejos para los instructores	45
Cómo usar el curso detallado	46
Lista de comprobación para la sesión de capacitación	47
Módulo 1: Introducción	48
Módulo 2: WhatsApp	58
Módulo 3: YouTube	70
Módulo 4: Google	82
Módulo 5: Wikipedia	96
Módulo 6: Facebook	106
Módulo 7: Seguridad en Internet	112
Módulo 8: Dinero móvil	122
Módulo 9: Android	134
Módulo 10: Funciones de accesibilidad	148
Módulo 11: KaiOS	170

Recursos: láminas y hojas	186
Recortes de iconos	
Diplomas	

Introducción a este manual

Los teléfonos móviles son mucho más que una simple herramienta para realizar llamadas. Personas en todo el mundo los utilizan cada vez más para acceder a Internet. Si bien Internet ofrece muchos beneficios a sus usuarios, son necesarios ciertos conocimientos y habilidades para utilizar un teléfono móvil de forma efectiva. Esto significa que aquellas personas que carecen de las habilidades y conocimientos necesarios no pueden acceder a esos servicios que nos facilitan la vida.

¿Cuál es la finalidad de este manual?

Este manual está dirigido a operadores móviles, organizaciones no gubernamentales (ONG), organizaciones de desarrollo y organismos oficiales que deseen impartir capacitación para mejorar los conocimientos y aptitudes básicas de los usuarios de internet móvil.

Ofrece a los instructores las herramientas y los recursos que necesitan para demostrar el valor y la funcionalidad de Internet en los teléfonos móviles. Como resultado, quienes reciban la capacitación mejorarán sus conocimientos sobre los posibles usos de Internet y sus aptitudes básicas para acceder a ella y utilizarla. Creemos que esto hará que los servicios disponibles a través de internet móvil que ayudan a mejorar la vida, se conozcan mejor y se usen más.

La capacitación que se ofrece mediante este manual está dirigida a personas con pocos o nulos conocimientos de lo que es internet móvil. Tiene la finalidad de enseñar a quienes quieran aprender qué es internet móvil y cómo comunicarse o buscar información en Internet. Este manual no es apto para personas sin experiencia en el uso de teléfonos móviles, pues no abarca las funciones básicas de los mismos, como hacer llamadas o enviar mensajes de texto. Tampoco es apto para quienes ya estén familiarizados con internet móvil.

Introducción a este manual

¿Qué es la Guía de uso?

La Guía de uso debe utilizarse conjuntamente con este documento para que los instructores de cualquier país puedan preparar e impartir cursos básicos sobre el uso de internet móvil adaptados a su contexto y su público. La Guía ofrece recomendaciones y consejos para preparar sesiones de capacitación útiles y específicas, así como recursos para audiencias específicas.

La Guía de uso también incluye numerosos ejemplos útiles que se pueden usar junto a la información y los consejos que se encuentran en este manual. Recomendamos a todos los usuarios de este manual que revisen y utilicen los apartados más pertinentes de la Guía de uso para complementar sus sesiones de capacitación.

¿Qué incluye este manual?

Este manual ofrece una introducción al uso de internet móvil en smartphones básicos. Lleva a los participantes por un recorrido que va desde las habilidades de comunicación básicas hasta aptitudes mucho más complejas, como la configuración de sus teléfonos móviles. Aunque ese recorrido es un marco de referencia para la secuencia de la capacitación, se ha diseñado de forma que cada sesión se pueda impartir también de manera independiente. Esto permite al instructor elegir qué sesiones impartir dependiendo de lo que sea pertinente para su audiencia.

Utilizamos WhatsApp, YouTube, el Buscador de Google, Wikipedia, Facebook, KaiOS y Android para introducir a los participantes a internet móvil. También ofrecemos una introducción general sobre Internet, el dinero móvil, la seguridad y los costos, así como el uso de Internet por parte de personas con discapacidades visuales o auditivas. Esto se basa en los estudios

de consumo que hemos llevado a cabo y que demuestran que esos son los servicios más pertinentes en la mayoría de los países.

Si desea adaptar este manual a su país, puede hacerlo en función de los servicios que sean más pertinentes para su audiencia. En ese caso, le puede resultar útil la «Guía de uso».

¿Qué incluye este manual?



Introducción a Internet

Muchas personas no saben qué es internet móvil, aunque hayan oído hablar de ella. Hemos incluido explicaciones sencillas para ayudar a responder algunas de las preguntas más frecuentes sobre Internet.



WhatsApp

Personas de muchos países muestran interés en WhatsApp. Dado que muchas personas han usado mensajes de texto (SMS), ya están familiarizadas con la función de mensajería. Usar WhatsApp como punto de partida permite a los instructores trabajar a partir de lo que la gente ya conoce e introducir los beneficios de la comunicación por Internet, así como las aptitudes necesarias para ponerla en práctica.



YouTube

YouTube permite a los instructores dar a conocer contenidos de Internet en un entorno virtual sencillo, atractivo y relativamente delimitado. Con YouTube, los instructores pueden aprovechar el interés de la gente en los contenidos audiovisuales para enseñar aptitudes necesarias en el uso de internet móvil.

Es posible que YouTube no esté disponible en algunos lugares debido a problemas de conectividad. En esos casos recomendamos no impartir el módulo sobre YouTube o emplear otra aplicación audiovisual que requiera menos datos (por ejemplo, una aplicación de búsqueda de imágenes, como Imágenes de Google).



Buscador de Google

El Buscador de Google ayuda a las personas a encontrar contenido que les interesa en Internet. Con esta herramienta, los participantes pueden conocer la gran variedad de información disponible en Internet. También les permite practicar técnicas de búsqueda y de navegación. Los instructores que hayan impartido el módulo sobre YouTube pueden, con el del Buscador de Google, ampliar las aptitudes enseñadas con el primero.

¿Qué incluye este manual?



Wikipedia

Wikipedia es una fuente de referencia (o enciclopedia) gratuita en Internet que ofrece información neutral y fáctica sobre temas educativos. Este módulo ofrece a los participantes un ejemplo de la gran variedad de información disponible en Internet, a la que se puede acceder a través de un sitio web que emplea solo una pequeña cantidad de datos móviles. Además, introduce la idea de que el contenido que encontramos en Internet muchas veces lo crean personas corrientes de cualquier parte del mundo.



Facebook

Facebook es una red social que permite a sus usuarios mantener comunicación con contactos de negocios, recibir noticias, estar en contacto con familiares y amigos o seguir a sus celebridades favoritas o equipos deportivos. En este módulo se enseña sobre las numerosas posibilidades de las redes sociales y las nociones de «cuenta» y «compartir contenido».



KaiOS

Los teléfonos que funcionan con KaiOS son como smartphones pero sin pantalla táctil. Se trata de teléfonos básicos inteligentes que son más baratos que los smartphones tradicionales, pero que también tienen cámara, Wi-Fi, Bluetooth, GPS y aplicaciones. Más importante aún: permiten explorar Internet con un dispositivo fácil de usar.



Android

Los dispositivos que funcionan con Android son utilizados por un gran número de personas en todo el mundo. Brindan acceso a una amplia gama de servicios de Internet. Este módulo amplía información introducida en módulos anteriores y presenta una variedad de servicios de Internet más «avanzados» disponibles a través de dispositivos Android (por ejemplo, el Asistente de Google) y también enseña con más detalle cómo se pueden configurar los dispositivos (por ejemplo, crear una Cuenta de Google) o usar ajustes para ahorrar dinero o proteger la seguridad en Internet.

¿Qué incluye este manual?



Dinero móvil

Los servicios móviles son una de las principales vías para la inclusión financiera de los usuarios. Este módulo ofrece a los participantes una introducción básica al uso de dinero móvil, incluyendo el proceso de registro; el envío de dinero a amigos o familiares; el pago de facturas; y las implicaciones de seguridad básicas. Este módulo se puede impartir de manera independiente o conjuntamente con el resto de módulos del curso.



Seguridad personal y costos

La seguridad en Internet y los costos de internet móvil son temas que se incluyen en cada uno de los módulos sobre WhatsApp, YouTube, Google, Wikipedia y Facebook. Estudios realizados en la India nos indican que la seguridad y los costos son preocupaciones importantes para las personas que utilizan internet móvil en ese país, así que decidimos abordar estos temas en cada módulo del curso detallado y también en los resúmenes de las sesiones del curso.

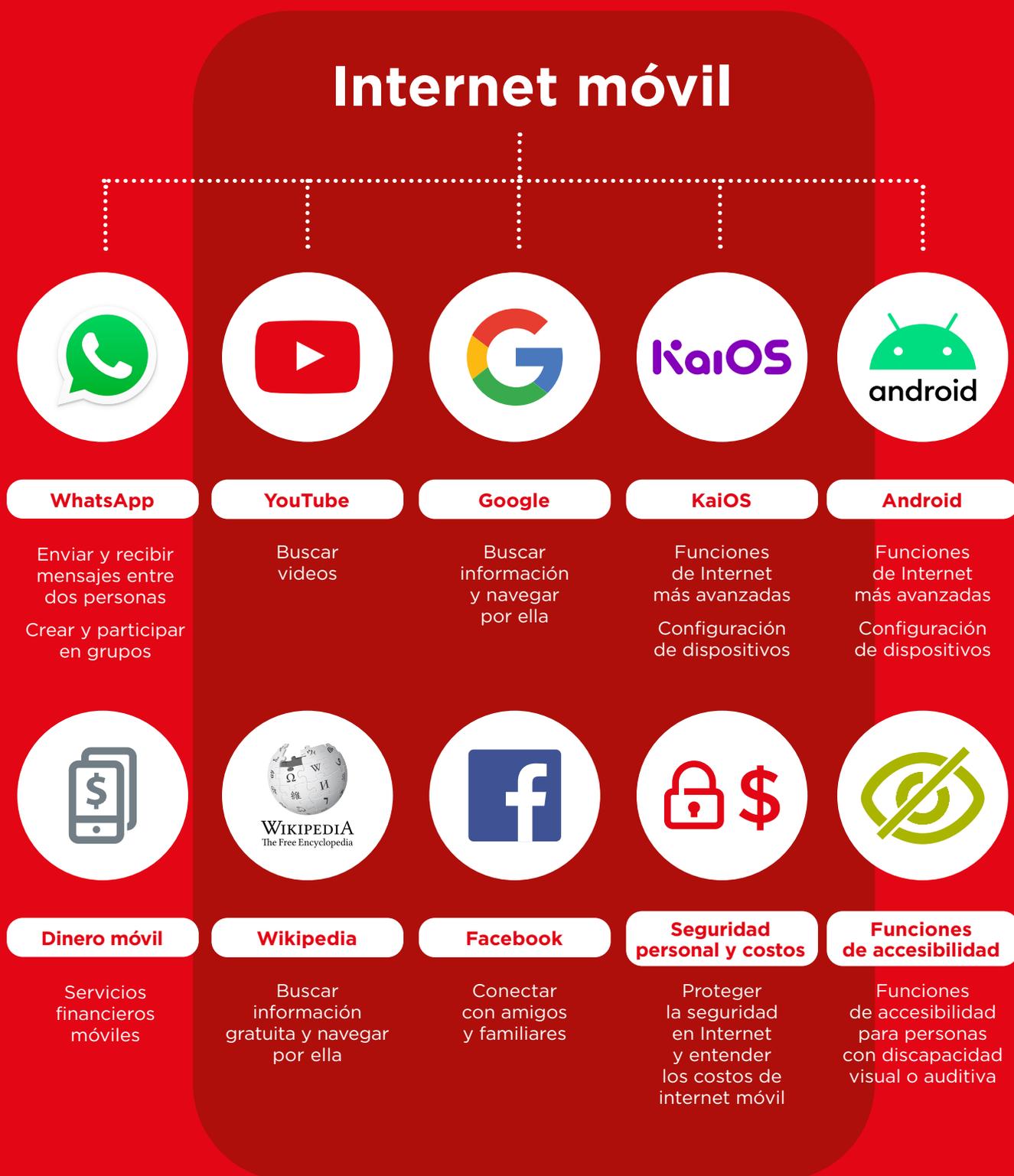


Funciones de accesibilidad

Aproximadamente, un 15 por ciento de las personas en todo el mundo tienen alguna forma de discapacidad. Estas personas tienen que enfrentarse a barreras para acceder a servicios como la educación y la atención sanitaria, barreras que otras personas no tienen. No obstante, los teléfonos celulares pueden contribuir a eliminar algunas de estas barreras y ayudar a personas con discapacidad a hacer cosas que de otro modo les resultarían difíciles. Este módulo ofrece recomendaciones a los instructores que deseen ayudar a personas con discapacidad auditiva o visual.

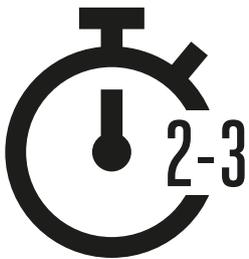


Este diagrama ofrece un resumen gráfico de los principales servicios, funciones y aptitudes que se abarcan en el curso.



¿Cómo se puede utilizar este manual?

Este manual se puede utilizar de distintas maneras dependiendo del tiempo que el instructor pueda dedicar a los participantes.



Los instructores que solo dispongan de entre dos y tres minutos

cada vez con los participantes, pueden ofrecer el resumen del curso, que es una sesión abreviada de entre dos y tres minutos. Cada sesión abarca un tema y hay seis temas para elegir: Introducción a Internet, WhatsApp, YouTube, Google, Wikipedia, KaiOS, Android, Funciones de accesibilidad, y Seguridad personal y costos.

Las sesiones resumen del curso también se pueden usar como repaso para los participantes que hayan completado la capacitación, pero que quieran un breve recordatorio de lo que han aprendido.

En la página 10 encontrará el inicio de las sesiones resumen del curso.



Para los instructores que dispongan de entre 45 y 60 minutos con los participantes

hay cuatro sesiones de curso detallado. Las sesiones de curso detallado empiezan con una sesión de introducción de entre 45 y 60 minutos, seguida de tres sesiones sobre servicios de internet móvil de la misma duración. Cada una de esas tres sesiones abarca un tema: WhatsApp, YouTube, Google. En cada sesión se incluyen también Wikipedia, Facebook, KaiOS, Android, Funciones de accesibilidad, y Seguridad personal y costos.

En la página 40 encontrará el inicio del curso detallado.



Resumen del curso



Cómo usar el resumen del curso



Este apartado es para instructores que solo dispongan de entre dos y tres minutos para trabajar con los participantes. También se puede utilizar como repaso para los participantes que hayan completado la capacitación, pero que quieran un breve recordatorio de lo que han aprendido.

Cada sesión abarca un tema y hay seis temas para elegir: Introducción a Internet, WhatsApp, YouTube, Google, KaiOS, Android, Funciones de accesibilidad, y Seguridad personal y costos. Cada sesión se centra en explicar el servicio y practicar con el teléfono.

Todas las sesiones resumen tienen la misma estructura:



¿Qué es?

Se ofrece una breve explicación del servicio. Las «comillas» indican ejemplos de lo que pueden decir los instructores.



¿Para qué puede utilizarse?

Explicar brevemente los beneficios del servicio. Las «comillas» indican ejemplos de lo que pueden decir los instructores.



¿Cómo funciona?

¡A practicar!

Use las láminas de «Cómo usar» para ayudar a los participantes a usar el servicio en un teléfono. Puede tratarse de uno que les suministre usted o del teléfono que tengan ellos.

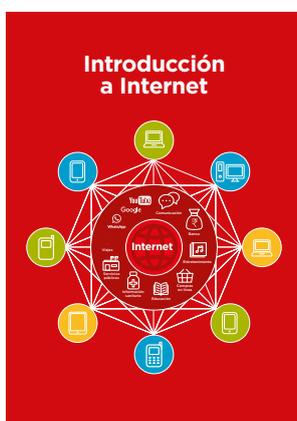


Práctica

Practicar con ejemplos pertinentes para los participantes.

Esta página tiene la finalidad de ayudar a los instructores a contestar preguntas generales de los participantes sobre internet móvil. Ofrece respuestas sencillas a algunas de las preguntas más frecuentes sobre Internet. Puede resultar útil imprimir esta hoja. Estos ejemplos también están incorporados en los módulos de este manual.

¿Qué es?



Mostrar la lámina sobre Internet (pág. 172) «Internet es una red de millones de computadoras en todo el mundo que están conectadas entre sí a través de líneas telefónicas, satélites y cables. Nos da acceso a una enorme variedad de información y servicios y crece continuamente. Internet es para todas las personas. No hay restricciones con respecto a quién puede usarla. Solo se necesita una computadora, un teléfono celular o una tableta y una conexión de datos».

¿Para qué puede utilizarse?

«Internet nos puede ayudar a hacer muchas cosas. Por ejemplo, podemos enviar mensajes o hablar con amigos y familiares, mandar fotos, ver videos, oír música, comprar y vender cosas o transferir dinero. También nos ayuda a encontrar información sobre casi cualquier tema, como noticias, el pronóstico del tiempo, entretenimiento, horarios de transporte, religión o deportes. También nos puede ayudar a buscar trabajo, encontrar asesoramiento sanitario o si queremos aprender algo nuevo».

El instructor debe ofrecer algunos ejemplos personales de cómo Internet le ha sido útil. Debe ofrecerse **información pertinente** a los participantes: hablar de los beneficios que puede aportarles en sus casos particulares.

¿Cómo funciona?

«Hay dos tipos de teléfonos celulares que pueden utilizarse para acceder a Internet»

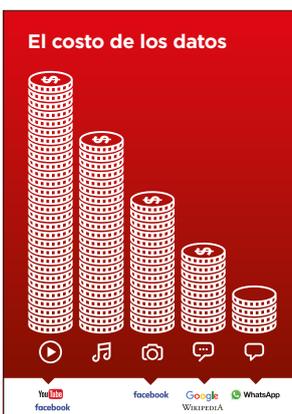


1. Un smartphone: estos teléfonos son como computadoras en miniatura. Normalmente, se controlan tocando la pantalla en vez de con botones. Permiten hacer fotos, reproducir música y videos, y tienen aplicaciones que nos llevan rápidamente a un servicio de Internet.



2. Un teléfono celular básico: estos teléfonos tienen menos funciones que un smartphone. No tienen pantalla táctil pero pueden reproducir música y hacer fotos. Permiten acceder a Internet con un explorador para usar servicios en línea.

El costo de los datos



«Para acceder a Internet a través del teléfono celular se puede usar una conexión de datos móviles o una conexión WiFi».

Mostrar la lámina sobre datos (pág. 174).

«Normalmente, cuando accedemos a Internet con nuestros teléfonos estamos usando datos móviles. Estos se compran al operador local de red móvil o a una tienda que venda recargas de teléfono. Algunas cosas que se hacen en Internet, como ver videos o escuchar música, utilizan más datos, de modo que costarán más dinero».

¿Qué es?



WhatsApp

Mostrar WhatsApp en el teléfono

«WhatsApp es un servicio de mensajería, parecido al de mensajes de texto (SMS), que también permite enviar mensajes de voz y fotos tanto a un contacto como a grupos de personas».

«WhatsApp utiliza datos de Internet para que pueda resultar más barato enviar mensajes y la distancia a la que se encuentre el destinatario no influya en el precio. Por ejemplo, si un familiar o amigo se muda a otro país podemos enviarle mensajes por WhatsApp y nos costará lo mismo que si estuviese al lado de nuestra casa».

Material necesario



Smartphones



Láminas de WhatsApp

¿Para qué puede utilizarse?

«Podemos utilizarlo para mantenernos fácilmente en contacto con nuestros familiares y amigos».

«También podemos usarlo para conectar con grupos grandes de contactos de negocios / compañeros de trabajo / compañeros de estudios / clientes: para anunciar productos, compartir consejos, discutir apuntes o tareas de clase».

El instructor debe ofrecer algunos ejemplos personales de las ventajas de WhatsApp y el uso que le da.

Debe ofrecerse **información pertinente** a los participantes: hablar de los beneficios que puede aportarles en sus casos particulares.

¿Cómo funciona?

Poner el teléfono en las manos del participante y ayudarle a seguir los pasos



Cómo usar WhatsApp: mensajes entre dos personas

Mostrar la lámina y explicar los pasos para enviar texto / fotos / mensajes de voz.



Cómo usar WhatsApp: mensajes de grupo

Mostrar la lámina y explicar los pasos para crear un chat de grupo.



Práctica

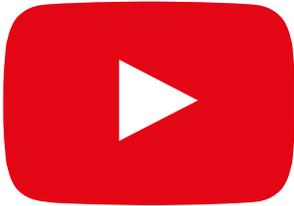
«Ahora que sabe cómo usar WhatsApp, ¿para qué le gustaría utilizarlo?»

Instructor: Ayudar al participante a enviar mensajes de WhatsApp a los contactos de su teléfono que desee.

Consejo: WhatsApp tiene muchas funciones. Por ejemplo, podemos llamar a otras personas por WhatsApp, dar a conocer nuestra ubicación o enviar un mapa a nuestros contactos de WhatsApp para que sepan dónde estamos.

Explicar: que hay otros servicios de mensajería parecidos a WhatsApp, como Messenger, WeChat y Viber, entre muchos otros.

¿Qué es?



Mostrar YouTube en el teléfono

«YouTube nos permite ver videos, como la televisión, pero hay más videos para elegir y además podemos elegir cuáles ver y cuándo».

«Le podemos decir a YouTube qué tipo de videos queremos encontrar y buscará entre todos los que las personas han puesto en YouTube para hallar los que nos interesan».

Material necesario



Smartphones



Lámina sobre YouTube

¿Para qué puede utilizarse?

«Podemos ver muchos videos diferentes, como videos de películas, canciones, noticias, deportes, recetas de cocina o educativos. También hay muchos tutoriales, es decir, videos que ayudan a aprender, por ejemplo, un idioma, a bailar, que explican cómo preparar una receta o reparar una rueda de bicicleta».

«También podemos crear nuestros propios videos y publicarlos en YouTube».

El instructor puede ofrecer sus propios ejemplos personales de las ventajas de YouTube y el uso que le da.

Debe ofrecerse **información pertinente** a los participantes: hablar de los beneficios que puede aportarles YouTube en sus casos particulares.

¿Cómo funciona?

Poner el teléfono en las manos del participante y ayudarle a seguir los pasos



Mostrar la lámina y explicar los pasos para realizar una búsqueda sencilla de un video (por ejemplo, buscar una canción local famosa).

«**El micrófono** puede utilizarse para hacer búsquedas por voz. No es necesario escribir texto».

Demostrar el funcionamiento del micrófono: dónde está y cómo usarlo.

Práctica

«**Ahora que ya conocen YouTube, ¿para qué les interesaría usarlo?».**

Dar a los participantes palabras clave para realizar búsquedas en función de sus intereses (intentar que sea una búsqueda sencilla, usar solo una o dos palabras).

Consejo: YouTube está muy bien para ver videos, pero Internet abarca mucho más que YouTube. Hay mucha más información en Internet. Si quieren hacer búsquedas en todo Internet, pueden utilizar el buscador de Google.

Explicar: hay otros servicios parecidos a YouTube que nos permiten publicar y ver videos, como, por ejemplo, Daily Motion y Vimeo.

¿Qué es?



Mostrar el buscador de Google en el teléfono

«El buscador de Google nos ayuda a encontrar la información que queremos. Le podemos decir a Google qué información queremos encontrar (por ejemplo, cuál es la población mundial) y buscará entre toda la información que las personas han puesto en Internet para encontrar lo que nos interesa».

Material necesario



Smartphones



Lámina sobre Google

¿Para qué puede utilizarse?

«Podemos obtener información sobre empleo, recetas de cocina, películas, canciones, noticias o información para el colegio o la universidad, exámenes».

«No tenemos que ir a ningún sitio para encontrar la información, está toda disponible en Internet a través del teléfono». El instructor debe ofrecer algunos ejemplos personales de las ventajas de Google y el uso que le da.

Debe ofrecerse **información pertinente** a los participantes: hablar de los beneficios que puede aportarles el buscador de Google en sus casos particulares.

¿Cómo funciona?

Poner el teléfono en las manos del participante y ayudarle a seguir los pasos



Mostrar la lámina y explicar los pasos para realizar una búsqueda sencilla (por ejemplo, buscar un lugar local conocido o a una persona famosa).

Explicar: «El micrófono puede utilizarse para hacer búsquedas por voz. No es necesario escribir texto».

Demostrar el funcionamiento del micrófono: dónde está y cómo usarlo.

Práctica

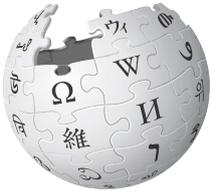
«Ahora que ya conocen Google, ¿para qué les interesaría usarlo?»

Dar a los participantes palabras clave para realizar búsquedas en función de sus intereses (intentar que sea una búsqueda sencilla, usar solo una o dos palabras).

Consejo: En Internet hay mucha información útil, pero también hay información que no es tan buena o que a veces incluso no es cierta. Lo mejor es mirar siempre dos o tres resultados como mínimo para encontrar la mejor respuesta a lo que buscamos.

Explicar: hay otros servicios parecidos a Google para realizar búsquedas como, por ejemplo, Yahoo y Bing.

¿Qué es?



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

Mostrar Wikipedia en el teléfono

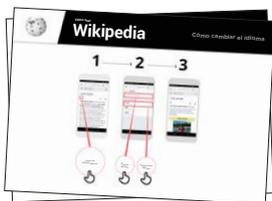
«Wikipedia es una fuente de referencia (o enciclopedia) gratuita en Internet que ofrece información neutral y fáctica sobre temas educativos. A menudo es el primer sitio web que aparece al hacer una búsqueda en Google. También se puede escribir “wiki” junto a las otras palabras de la búsqueda».

«Wikipedia está escrita por gente corriente de todo el mundo. Cada hora se realizan cambios en ese sitio web. Podemos comprobar si la información que ofrece es fiable consultando la parte inferior de la página, donde se indican las fuentes».

Material necesario



Smartphones



Láminas
de Wikipedia

¿Para qué puede utilizarse?

«Podemos usar Wikipedia para buscar muchos temas distintos. Por ejemplo, podemos buscar información sobre deportes, música, historia, otros países o sobre ciencias».

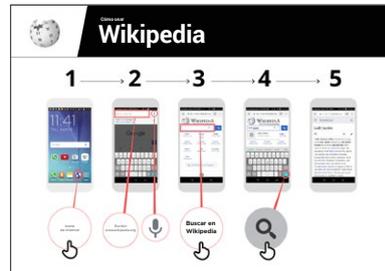
«Wikipedia está disponible en casi 300 idiomas. Cada Wikipedia está escrita por hablantes nativos del idioma correspondiente, por lo que algunas tienen más artículos que otras. Por ejemplo, la Wikipedia francesa tiene dos millones de artículos, mientras que en la inglesa hay más de cinco millones».

Explicar: El instructor debe ofrecer algunos ejemplos personales de las ventajas de Wikipedia y el uso que le da.

Debe ofrecerse **información pertinente** a los participantes: hablar de los beneficios que puede aportarles en sus casos particulares.

¿Cómo funciona?

Poner el teléfono en las manos del participante y ayudarlo a seguir los pasos



Cómo usar Wikipedia:

Mostrar la lámina y explicar los pasos para buscar un artículo de Wikipedia (por ejemplo, «Latinoamérica», «música» o «Mundial de fútbol»).

Práctica

«Ahora que saben cómo usar Wikipedia, ¿para qué les gustaría utilizarla?»

Instructor: Ayudar a los participantes a buscar un artículo en Wikipedia en sus teléfonos.

Consejo: Wikipedia está disponible en casi 300 idiomas. Cada Wikipedia está escrita por hablantes nativos del idioma correspondiente, por lo que algunas tienen más artículos que otras. Por ejemplo, la Wikipedia francesa tiene dos millones de artículos, mientras que en la inglesa hay más de cinco millones.

Explicar: «Es posible que Wikipedia aparezca cuando estamos usando otro servicio, como Google o Yahoo, para hacer búsquedas en Internet. A menudo, Wikipedia es el primer resultado que obtenemos en una búsqueda. Muchas veces podemos consultar Wikipedia primero para obtener información general sobre un tema y después explorar las referencias para encontrar información más fiable».

¿Qué es?



Mostrar Facebook en el teléfono

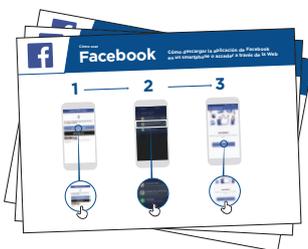
«Facebook nos conecta con personas de nuestra comunidad y de todo el mundo. Podemos usarlo para mantener comunicación con contactos de negocios, recibir noticias, estar en contacto con familiares y amigos o para seguir a nuestras celebridades favoritas o equipos deportivos».

«A través de textos, fotos y videos, nos podemos comunicar con una persona, un grupo específico de personas o personas de todo el mundo».

Material necesario



Smartphones



Láminas de Facebook

¿Para qué puede utilizarse?

«Lo podemos utilizar para estar en contacto con familiares y amigos, vivan donde vivan, leer noticias locales y mundiales y estar al tanto de lo que hacen nuestras celebridades favoritas o equipos deportivos».

«También podemos compartir nuestras fotos, videos y opiniones con todas las personas, con nuestros amigos o solo con unos pocos amigos».

Debe ofrecerse **información pertinente** a los participantes: dar ejemplos y hablar de los beneficios que puede aportarles en sus casos particulares.

Ejemplo: Compartir fotos con amigos, encontrar noticias o conectar con personas nuevas para fines de negocios.

¿Cómo funciona?

Poner el teléfono en las manos del participante y ayudarle a seguir los pasos



1) Entrar en Facebook



2) Crear una cuenta



3) Añadir amigos



4) Indicar «Me gusta» en publicaciones de famosos, deportes y noticias



5) Publicar texto o fotos.

Ayudar a los participantes a descargar Facebook y crear una cuenta.

Preguntarles qué es lo que más les interesa (por ejemplo, algo sobre lo que quieran aprender, oportunidades de empleo, deportes/ocio o sus negocios) y dedicar el tiempo limitado del que se dispone a lo que sea más importante para ellos.



Práctica

«Ahora que saben cómo usar Facebook, ¿para qué les gustaría utilizarlo?»

Instructor: Prestar ayuda a los usuarios para explorar una de las láminas que se indican arriba.

Explicar: «Ustedes controlan quién puede ver la información que ponen en Facebook.

Pueden hacer que una publicación sea pública (que la puedan ver todas las personas que usan Facebook) o que la puedan ver solo ciertos amigos».

¿Qué es?



«Podemos usar Internet para muchas cosas buenas, pero es importante recordar que cualquier persona, en cualquier lugar del mundo, puede utilizarla. Debemos tratarla como un espacio público de la vida real (por ejemplo, como un mercado) y proteger nuestra seguridad».

Material necesario



Smartphones



Láminas sobre seguridad

¿Para qué puede utilizarse?

Entregar la hoja «Consejos sencillos de seguridad en Internet»

«Al igual que en los lugares públicos, debemos:

1. “Bloquear” o ignorar a las personas que no conocemos o que nos estén molestando.
2. Mantener privada la información personal (por ejemplo, quiénes somos, dónde vivimos, contraseñas).
3. Comentar con alguien conocido y en quien confiamos si nos sentimos incómodos con algo que hayamos visto o experimentado en Internet.
4. Ser educados y respetuosos con las demás personas, y no molestarlas».

Instructor: Ofrezca sus propios ejemplos para cada consejo (si hay tiempo).



¿Cómo proteger nuestra seguridad?

Preguntar a los participantes en qué servicios quieren aprender a proteger su seguridad (WhatsApp, YouTube, Wikipedia, Facebook, KaiOS, Android o servicios de dinero móvil).

Demostrar los siguientes:



WhatsApp: «Si alguien a quien no conocen intenta enviarles un mensaje o intenta molestarlos en WhatsApp y quieren impedirlo, pueden “bloquear” a esa persona para que no se ponga en contacto con ustedes otra vez».

Mostrar la lámina **«Cómo bloquear»** y explicar los pasos (véase la página 225).



YouTube: «Si están viendo videos en YouTube y ven uno que creen que es inapropiado u ofensivo, pueden volver a la página anterior, afinar la búsqueda y seguir viendo otros videos».

Demostrar lo siguiente en YouTube: pulsar el botón de Volver, borrar las palabras clave del campo de búsqueda y cambiar la búsqueda usando otras palabras.



Wikipedia: «En Wikipedia, la información que vemos ha sido publicada por personas de todas partes del mundo. Recordemos que hay que comprobar las fuentes de esa información para asegurarnos de que es correcta».

Demostrar lo siguiente en Wikipedia: mostrar a los participantes el listado de fuentes y referencias en la parte inferior de la página de Wikipedia.



Facebook: «Si tenemos una cuenta en Facebook, podemos decidir quién ve nuestro perfil y quién puede ponerse en contacto con nosotros».

Demostrar lo siguiente en Facebook: mostrar los Accesos directos de privacidad, dónde pueden ajustar quién ve su perfil y quién puede contactarlos con solicitudes de amistad.

KaiOS

KaiOS: «Si están utilizando un teléfono KaiOS, hay varias maneras de cambiar la configuración para proteger su seguridad. Pueden verse en el área de «privacidad y seguridad» del teléfono.

Demostrar lo siguiente en KaiOS: explicar a los participantes cómo encontrar los ajustes de «privacidad y seguridad» a través del menú principal de KaiOS.



android

Android: «Si un teléfono Android permanece inactivo un rato, la pantalla se apaga para ahorrar batería. Es importante crear una contraseña para que otras personas no puedan utilizarlo si lo encuentran».

Demostrar lo siguiente en Android: explicar a los participantes cómo crear un PIN / una contraseña en su dispositivo para proteger su seguridad.



Dinero móvil: «Recuerden que el “número PIN” es personal y privado. Es muy importante mantenerlo seguro ya que nos permite acceder a nuestra cuenta. Debemos evitar dar a conocer nuestro PIN a otras personas, incluso agentes de servicios de dinero móvil y de atención al cliente, bien sea en persona, por mensaje de texto o a través de internet móvil».

Demostrar lo siguiente en un servicio de dinero móvil: explicar a los participantes cuándo se requiere un PIN en una transacción habitual de dinero móvil (por ejemplo, al enviar dinero a un amigo o familiar).

¿Qué es?



«Cuando usamos Internet en nuestros teléfonos estamos utilizando datos. Esto significa que tenemos que comprar datos a nuestro proveedor de red móvil. Algunas actividades en Internet emplean más datos, por lo que cuesta más dinero realizarlas».

«Podemos comprar datos para usar Internet: es como comprar crédito para llamadas y mensajes en el teléfono. Los datos para Internet se pueden comprar a su operador local de red móvil o al vendedor de crédito para celulares, que hará la recarga».

«A veces, los datos de Internet también se pueden comprar en “vales de datos” o “tarjetas de datos” para hacer la recarga de internet móvil nosotros mismos».

Material necesario



Smartphones

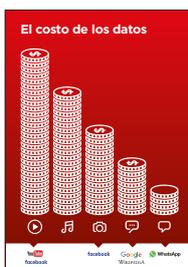


Lámina sobre costos

¿Qué cosas emplean datos?

Mostrar la lámina sobre costos

«Diferentes actividades emplean diferentes cantidades de datos. Leer mensajes de texto es lo que emplea menos datos, para ver imágenes se requieren más datos, para reproducir y descargar música, stickers y tonos de llamada se usan aún más y reproducir videos es lo que más datos utiliza. Los videos suelen utilizar más datos que otras cosas en Internet».

«Algunos servicios de Internet se relacionan con actividades que usan más datos:

- por ejemplo, ver videos en YouTube suele usar muchos datos;
- por ejemplo, Google cuesta menos si se usa para ver texto e imágenes, pero cuesta más cuando se usa para ver videos».

Explicar que «las actualizaciones de software también usan datos, de modo que también cuestan dinero».

¿Cómo se comprueban los costos de los datos?

Poner el teléfono en las manos del participante y ayudarlo a seguir los pasos

«Resulta útil comprobar los datos para saber qué cantidad hemos usado de los que tenemos disponibles y cuánto cuestan las distintas actividades.

Podemos comprobar cuántos datos tenemos, del mismo modo que comprobamos cuántos minutos o mensajes de texto nos quedan; para hacerlo hay que introducir un código de la red móvil en el teléfono».

Demostrar a los participantes cómo comprobar los datos. Esto se hace de un modo diferente en distintos países y dependiendo de la red que empleemos. Si lo necesitamos, podemos pedir ayuda a un operador de red móvil.

Consejo: Se pueden comprar diferentes cantidades de datos dependiendo de para qué se vaya a usar Internet. Podemos preguntar a un agente de nuestro operador local de red móvil qué cantidad de datos es la más adecuada para nosotros.

¿Qué es?



Mostrar un teléfono móvil básico con un servicio de dinero móvil, asegurándose de que el menú esté abierto y muestre las principales funciones.

Materiales necesarios



Teléfono móvil



Láminas sobre dinero móvil

¿Para qué puede utilizarse?

Explicar:

«Tener una cuenta de dinero móvil es como tener una billetera en el teléfono. Con el dinero móvil podemos enviar y recibir dinero y realizar pagos simplemente utilizando el teléfono, isin tener una cuenta bancaria! Dependiendo del operador móvil también es posible hacer muchas otras cosas, como pagar facturas y ahorrar dinero o pedir un préstamo».

El instructor debe ofrecer sus propios ejemplos de cómo el dinero móvil le ha resultado útil.

Debe ofrecerse información pertinente a los participantes: hablar de los beneficios que puede aportarles en sus casos particulares.

¿Cómo funciona?

Poner el teléfono en las manos de los participantes (o usar los teléfonos de los participantes) y ayudarlos a seguir los pasos que se indican a continuación

Demostrar a los participantes cómo pueden enviar dinero a un amigo siguiendo los pasos que se indican en la lámina.

Consejo: Al principio de la sesión, comprobar quién ya tiene una cuenta de dinero móvil. Si hay participantes que no tienen una cuenta de dinero móvil, explicarles el proceso de registro (en la parte del «Curso detallado» se ofrece más información). Mostrar la lámina «Enviar dinero a un amigo con el teléfono».



Mostrar la lámina «Enviar dinero a un amigo con el teléfono»

Explicar: «Ahora les voy a mostrar cómo pueden enviar dinero a un amigo a través del teléfono».

Decir: «Si quieren enviar dinero con su cuenta de verdad, podemos hacerlo. O si no tienen dinero en su cuenta de dinero móvil o no quieren enviar dinero ahora, les puedo enseñar cómo se hace para que lo hagan en el futuro».

¿Cómo funciona?

- Su operador móvil tiene un número corto para usar el servicio de dinero móvil. Normalmente es algo así: *123#. Introdúzcanlo y pulsen el botón de llamada.
- En la pantalla aparecerá una lista de opciones (por ejemplo, 1, 2, 3, 4, 5...). Tienen que elegir «transferir/enviar dinero». Normalmente es el número 1 (en la parte de arriba). Pulsen 1 en el teclado del teléfono y después elijan «seleccionar / ok».
- Escriban el número de teléfono del amigo o familiar al que desean enviar dinero. Pulsen «seleccionar / ok».
- Ahora introduzcan la cantidad de dinero que quieren enviar a su amigo o familiar (por ejemplo, 100). Pulsen «seleccionar / ok».
- Introduzcan su número PIN personal. Este es un número especial que ustedes eligen y que solo ustedes conocen. Esto ayuda a proteger la cuenta. Elijan un PIN que sea difícil de adivinar. Pulsen «seleccionar / ok».
- Por último, pulsen 1 para «confirmar» que quieren enviar el dinero. Pulsen «seleccionar / ok». ¡Felicitaciones! Ya han enviado dinero a un amigo o familiar.

Consejo: Si los participantes no quieren enviar dinero, muéstreles cómo hacerlo sin enviar dinero en realidad.



Práctica

Preguntar: «Ahora que ya han visto cómo enviar dinero con el servicio de dinero móvil, ¿a quién podrían enviar dinero?».

Instructor: Dejar que los participantes realicen ellos solos el proceso de enviar dinero a alguien. Présteles ayuda si la necesitan en algún momento.

Consejo: Recuerden que el «número PIN» es personal y privado. Es muy importante mantenerlo seguro ya que nos permite acceder a nuestra cuenta. Debemos evitar dar a conocer nuestro PIN a otras personas, incluso agentes de servicios de dinero móvil y de atención al cliente, bien sea en persona, por mensaje de texto o a través de Internet.

¿Qué es?



Explicar:

«Un smartphone es como una minicomputadora que se controla tocando la pantalla en vez de con botones. Permite hacer fotos, reproducir música y videos, y tiene aplicaciones que nos ayudan a disfrutar de lo mejor de Internet y a hacer más cosas con nuestro teléfono. Los dispositivos que funcionan con Android son los smartphones más populares en todo el mundo. Los teléfonos que funcionan con Android nos permiten acceder rápidamente a Internet, buscar la información que necesitamos en Google, ver videos en YouTube y compartir fotos».

Material necesario



Smartphone
Android



Láminas
de Android

¿Para qué puede utilizarse?

Explicar: «Un smartphone Android nos ayuda a acceder a Internet. Esto significa que podemos buscar las noticias e informaciones más recientes, compartir fotos con amigos y disfrutar de nuestra música o deportes favoritos. También nos permite acceder a Google Maps y elegir la mejor ruta a nuestro próximo destino o aprender algo nuevo en YouTube».

Ofrecer ejemplos propios de la utilidad del smartphone.

Debe ofrecerse información pertinente a los participantes: hablar de los beneficios que puede aportarles en sus casos particulares.

¿Cómo funciona?

Poner el teléfono en las manos del participante y ayudarle a seguir los pasos

Demostrar a los participantes cómo descargar una aplicación en Play Store.



Mostrar la lámina «Cómo descargar una aplicación en Play Store»

Práctica

«Ahora que saben cómo descargar aplicaciones en Play Store, ¿qué tipo de aplicaciones les interesa?»

Demostrar: Ayudar a los participantes a descargar una aplicación en Play Store. Después, ayudarlos a utilizarla. Si no están seguros del tipo de aplicación que les interesaría, ofrézcales algunos ejemplos (como aplicaciones de deportes, de predicción meteorológica, de aprendizaje de idiomas, de música).

Consejo: Cuando descargamos una aplicación en el teléfono, permanece ahí hasta que la borramos. No es necesario seguir yendo a Play Store para usarla.

Funciones de accesibilidad para personas con visión reducida o cieguera

¿Qué es?



Explicar:

«Para las personas invidentes o con visión reducida es imposible o puede resultar difícil ver lo que hay en la pantalla. El teléfono tiene funciones que pueden ayudar. Necesitamos mostrar una variedad de opciones pertinentes a sus necesidades. A menudo, las personas utilizan una combinación de varias funciones».

Material necesario



Teléfono Android



Láminas sobre funciones de accesibilidad

¿Para qué pueden utilizarse?

Explicar: «Nuestros teléfonos celulares pueden ayudarnos si no vemos bien. Estas son tres posibilidades:»



- **Ampliar (hacer las cosas más grandes en la pantalla):** «La función de ampliar hace que todo aparezca más grande en el teléfono. Muchas personas usan la ampliación para poder ver cosas pequeñas. Ayuda a las personas con visión reducida a ver lo que está en la pantalla».

«Miguel utiliza la función de ampliación para leer las noticias todos los días; le resulta más fácil leer artículos con mucho texto si este tiene un tamaño tres veces superior al normal».



- **Hacer que el teléfono hable:** «La función “TalkBack” nos permite escuchar al teléfono sin tener que ver la pantalla. Cuando hacemos algo en el teléfono, este nos hablará y nos dirá lo que está pasando, también vibrará para hacernos saber lo que sucede».

«Ayesha siempre ha usado la función de ampliación (hacer que lo que hay en la pantalla se vea más grande) en su teléfono, pero hace poco empezó a notar que al cabo de unas horas se le irritaban los ojos, así que ahora utiliza la función TalkBack cuando sucede esto».



- **Cambiar el color y el contraste:** «A algunas personas les cuesta ver algunos colores y contrastes, lo que hace difícil leer lo que está en la pantalla. Se puede cambiar la forma en que se ve el color en el teléfono para que sea más fácil de usar».

«Susana utiliza ajustes de texto de alto contraste para leer fácilmente cuando escribe en WhatsApp o correo electrónico. Le parece que comete menos errores cuando ve todo más claramente».

¿Cómo funciona?

- **Preguntar** a los participantes qué les gustaría hacer con sus teléfonos.
- **El instructor** debe comprobar si el teléfono de los participantes tiene configuradas las funciones de accesibilidad.

Funciones de accesibilidad para personas con sordera o discapacidad auditiva

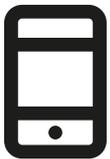
¿Qué es?



Explicar:

«Las personas con sordera o discapacidad auditiva pueden utilizar teléfonos como cualquier otra persona, porque los teléfonos celulares tienen funciones que pueden ayudar».

Material necesario



Teléfono Android



Láminas sobre funciones de accesibilidad

¿Para qué pueden utilizarse?

Explicar: «Nuestros teléfonos celulares pueden ayudarnos si no los oímos. Estas son tres posibilidades:»



- **Amplificación:** «Si nos resulta difícil oír lo que dicen las personas a nuestro alrededor, nuestro teléfono Android puede ayudarnos. Hay algo llamado «Amplificador de sonido» que nos permitirá oír los sonidos más claramente».

«Andrés utiliza el “Amplificador de sonido” cuando habla con otras personas en una cafetería; esta función le permite oír lo que dicen los demás mucho más claramente porque reduce el ruido de fondo».



- **Subtítulos:** «Cuando el teléfono está reproduciendo un video o un audio, se pueden activar los “subtítulos”. Esto significa que podemos leer lo que dicen en la pantalla. Es muy útil para personas a las que les resulta difícil oír una canción o un video».

«Sandra utiliza los subtítulos en las videollamadas. Normalmente le parece que los subtítulos la ayudan a prestar atención a la llamada cuando le resulta difícil oír las palabras».



- **Transcripción:** «la “transcripción instantánea” es parecida a los subtítulos. Significa que cuando las personas hablan, podemos ver el texto de lo que dicen en la pantalla. La “transcripción instantánea” puede resultar muy útil para personas sordas o con discapacidad auditiva».

«Sahid conecta sus audífonos al teléfono; esto hace que el sonido sea mucho más claro y le ayuda a entender a sus hermanos cuando habla con ellos por WhatsApp».

Debe ofrecerse información pertinente a los participantes: hablar de los beneficios que esas funciones pueden aportarles en sus casos particulares.

¿Cómo funciona?

- **Preguntar** a los participantes qué les gustaría hacer con sus teléfonos.
- **El instructor** debe comprobar si el teléfono de los participantes tiene configuradas las funciones de accesibilidad.

¿Qué es KaiOS?

KaiOS
enable tomorrow

Mostrar un teléfono que funcione con KaiOS:

«Un teléfono que funciona con KaiOS es como un smartphone sin pantalla táctil. Es más barato que un smartphone tradicional. Incluye cámara, Wi-Fi, Bluetooth, GPS y aplicaciones, de modo que permite hacer más que llamadas y enviar y recibir mensajes de texto. Los teléfonos que funcionan con KaiOS utilizan menos datos y las baterías duran más».

«Los teléfonos que funcionan con KaiOS nos permiten acceder a Internet para buscar información en Google, ver videos en YouTube o compartir fotos en WhatsApp y Facebook». Más de 100 millones de personas usan teléfonos KaiOS para conectarse a Internet y mejorar sus vidas».

Materiales necesarios



Teléfono KaiOS



Láminas sobre KaiOS

¿Para qué puede utilizarse?

«Podemos usar un teléfono KaiOS para buscar información, compartir fotos con amigos y mantenernos al tanto de la actualidad».

«Podemos usar un teléfono KaiOS para hacer lo mismo que haríamos con un smartphone: ver lo que nuestros amigos publican en Facebook, enviar mensajes gratuitos a nuestros contactos a través de WhatsApp, ver un mapa y las direcciones a nuestro próximo destino en Google Maps, o aprender algo nuevo en YouTube».

Ofrecer ejemplos propios de la utilidad de los teléfonos con conexión a Internet.

Debe ofrecerse **información pertinente** a los participantes: hablar de los beneficios que puede aportarles en sus casos particulares.

¿Cómo funciona?

Poner el teléfono en las manos del participante y ayudarle a seguir los pasos

Ayudar a los participantes a descargar su primera aplicación y realizar su primera búsqueda en el explorador.



Cómo conectarse a la red Wi-Fi

Mostrar la lámina y explicar los pasos para conectarse a la red Wi-Fi (Pulsar el botón central > Icono de ajustes > Wi-Fi > Activada > Encontrar redes disponibles > Seleccionar).



Cómo descargar aplicaciones

Mostrar la lámina y explicar los pasos para descargar aplicaciones (Pulsar el botón central > Icono de tienda > Seleccionar aplicación > Pulsar).



Cómo usar un explorador

Mostrar la lámina y explicar los pasos para usar el explorador (Pulsar el botón central > Icono de explorador > Seleccionar aplicación).

Práctica

«Ahora que saben lo que se puede hacer con un teléfono KaiOS, ¿para qué les gustaría utilizarlo?»

Instructor: Ayude a los participantes a descargar una aplicación de la KaiStore. Después, ayúdelos a utilizarla.

Consejo: Si resulta difícil leer un sitio web, pulsar «1» para reducir la ampliación y «3» para ampliar.

Explicar: «Es más fácil usar las aplicaciones que el explorador, porque están hechas específicamente para KaiOS».

«En el sitio web de KaiOS se puede consultar más información sobre Internet, aplicaciones y teléfonos KaiOS: <https://life.Kaiostech.com>»

Curso detallado

Cómo diseñar la capacitación

Estas son recomendaciones para impartir el curso detallado.



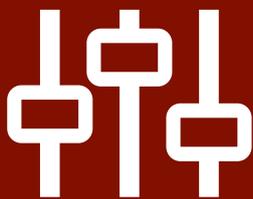
1. Sesiones separadas por género

Impartir sesiones separadas para hombres y para mujeres. Esto ofrece oportunidades equitativas en la práctica y un espacio para hablar de intereses y preocupaciones específicas a cada género.



2. Práctica en grupos pequeños

Dividir a los participantes en grupos pequeños de no más de seis personas. Cada grupo debe contar con la ayuda de un instructor. Esto permite a los participantes ganar experiencia práctica y facilita el aprendizaje y la ayuda entre pares.



3. Grupos según el nivel de conocimientos

Poner a los participantes en grupos con otros que tengan un nivel similar de conocimientos y aptitudes. Es muy importante que los participantes tengan un nivel similar al del resto del grupo, para que se sientan cómodos y mantengan el interés. Es posible cambiar a los participantes de grupo después del inicio del curso si se observa que algunos no tienen el mismo nivel que las demás personas de su grupo.

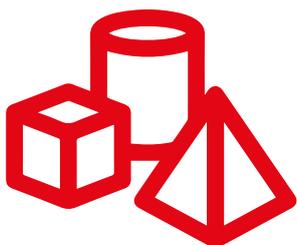


4. Dispositivos compartidos

Si los participantes no tienen su propio smartphone, proporciónales smartphones básicos con datos ya cargados. Procure que los teléfonos sean similares (por ejemplo, que tengan el mismo sistema operativo) y que ofrezcan más o menos las mismas funciones. De ese modo, todos los participantes podrán seguir los mismos pasos en el curso y no preocuparse por usar datos personales ni compartir información personal. Lo ideal es que haya un dispositivo por cada tres participantes como máximo.

Consejos para los instructores

Empezar por lo básico



Aunque es posible que los participantes estén familiarizados con algunos servicios de Internet, habrá lagunas en sus conocimientos.

Simplificar



Ofrezca explicaciones breves y sin tecnicismos.

Ofrecer información pertinente



Aproveche los intereses personales de los participantes para mantener su atención.

Promover la práctica



Concéntrese en que los participantes practiquen con el teléfono.

Elogiar a los participantes



Recompense a los participantes con estímulos positivos regulares. Si es apropiado, se pueden entregar diplomas a los participantes.

Interactuar con los participantes



Fomente la comunicación bidireccional entre usted y los participantes.

Cómo usar el curso detallado



Esta es una guía sobre el curso detallado para los instructores que dispongan de entre 45 y 60 minutos con los participantes.

El curso consta de cuatro sesiones de entre 45 y 60 minutos cada una. Empieza con una sesión de introducción seguida de cinco sesiones sobre los siguientes temas: WhatsApp, YouTube, Google, Wikipedia y Facebook. En cada sesión se incluye también el tema de la Seguridad y los costos.

Aunque el curso se ha diseñado de forma que cada sesión se relacione con la anterior, también se puede impartir cada sesión de forma independiente. Esto significa que puede elegir las sesiones que desee impartir a los participantes dependiendo de lo que sea pertinente para ellos. Si no puede utilizar YouTube en su ubicación debido a problemas de conectividad, no es necesario que imparta este módulo y en su lugar puede usar otro servicio audiovisual que requiera menos datos.

El curso detallado incluye cuatro tipos principales de actividades:



Explicación. Breves explicaciones para introducir los beneficios de un servicio.



Actividad. Ejercicios prácticos con los teléfonos.



Debate. Para alentar a los participantes a pensar en la utilidad del servicio en sus vidas.



Repaso. Para reforzar las lecciones de cada módulo.

Lista de comprobación para la sesión de capacitación

Antes de cada sesión de capacitación debe asegurarse de disponer de tiempo suficiente para prepararla. Asegúrese de dejar tiempo suficiente para configurar los teléfonos móviles. ¡Puede llevar más tiempo del que cree!

 <p>Compruebe que tiene todos los materiales que va a necesitar para la sesión (consulte el material necesario en la página resumen de cada módulo).</p>	 <p>Asegúrese de entender el contenido del curso.</p>
 <p>Compruebe que todos los teléfonos estén cargados.</p>	 <p>Active la conexión a internet móvil en todos los teléfonos con un proveedor de red móvil (recuerde que esto puede llevar varios días).</p>
 <p>Descargue y configure todos los servicios que piensa usar en los teléfonos.</p>	 <p>Ponga nombre a los teléfonos. Pegue una etiqueta en la parte trasera de cada teléfono con el nombre y número de teléfono para poder identificarlo durante el curso.</p>
 <p>Asegúrese de que todos los números de teléfono que vaya a usar estén guardados en todos los teléfonos que se emplearán en el curso.</p>	 <p>Compruebe la conectividad; si usa Mi-Fi/Wi-Fi, compruebe su funcionamiento y que todos los teléfonos estén conectados.</p>
 <p>Borre todos los datos personales (por ejemplo, fotos, mensajes, etc.) antes de entregar los teléfonos a los participantes.</p>	 <p>Cargue todos los teléfonos con datos de internet móvil.</p>

Módulo 1 - Introducción

Objetivos del aprendizaje

- Entender el propósito del curso y saber quién está en la sala
- Sentar las pautas: hacer que los participantes se sientan cómodos, tengan confianza y motivación para aprender sobre internet móvil, y que conozcan las reglas básicas.
- Conocer los posibles beneficios que les puede aportar el uso de Internet.



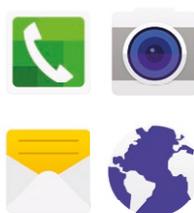
Duración:
45-60 minutos

Consejo: Poner en la página de inicio de Internet de los dispositivos compartidos los resultados de imágenes de Google de un lugar local famoso. Esto ofrece a los participantes una primera experiencia de acceso a Internet divertida e interesante. Para configurar la página de inicio, abrir el explorador e ir al sitio web que se desea establecer como página de inicio. Abrir el menú del explorador, hacer clic en Configuración y fijar la «página actual» como página de inicio.

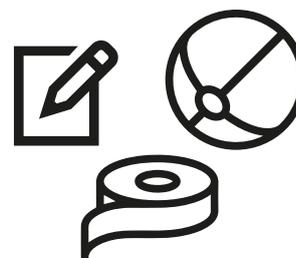
Material necesario:



Smartphones



Recortes de iconos



Lápices, papel,
cinta adhesiva y
una pelota pequeña



Hojas del glosario
para repartir



Reglas básicas



Pequeñas recompensas

Preparación con actividades divertidas y juegos



Juego de presentación

- Con una pelota pequeña en las manos, preséntese como instructor: diga su nombre, hable un poco sobre su trayectoria y diga por qué está aquí.
- Después, lance la pelota a uno de los participantes y pídale que se ponga de pie y se presente ante el grupo. Cuando acabe, pídale que le lance la pelota a otra persona.
- El juego termina cuando todas las personas de la sala han tenido la pelota y se han presentado.

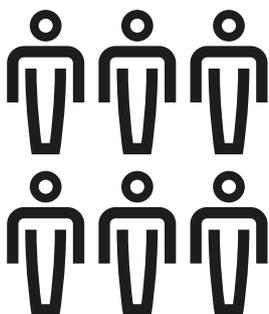
→ Presentar el curso



Explicar el propósito del curso:

- «Estamos aquí para aprender sobre internet móvil: lo que es, cómo se usa y lo que podemos hacer con ella».
- **Comentar** las reglas básicas
- **Explicar** lo que se abarcará en el curso, por ejemplo, cómo usar WhatsApp, YouTube, Google, Wikipedia y Facebook y para qué son útiles cada una de esas herramientas.
- **Explicar** «Habrà una introducción al uso de Internet con smartphones».
- **Explicar** el papel de los instructores: «Los instructores estamos aquí para ayudarles a aprender».
- **Explicar** «Hoy nos vamos a centrar en ustedes. No hay preguntas ni repuestas correctas o incorrectas. No se trata de un examen; queremos ayudarles a aprender».

Crear grupos pequeños



Dividir a los participantes en grupos pequeños

(no más de seis personas por grupo).

Trazar una línea en el medio de la sala y marcar tres puntos sobre esa línea:



- **Pedir** a los participantes que se coloquen en el lugar de la línea que represente mejor cómo se sienten con respecto a su capacidad para usar internet móvil.
- **Dividir a los participantes en grupos** de seis personas como máximo de acuerdo con el lugar que ocupan en la línea; cada uno de los instructores de la sala trabajará con un grupo.
- **Explicar** que estos serán los grupos que se usarán durante toda la sesión.

Consejo: Es muy importante que los participantes tengan un nivel de conocimientos similares a los del resto del grupo, para que se sientan cómodos. Es posible cambiar a los participantes de grupo después de que haya empezado la sesión si se observa que algunos no tienen el mismo nivel que las demás personas de su grupo.

Presentaciones en cada grupo:

- **Pedir** a cada persona que diga al grupo su nombre / de dónde es / cuáles son sus intereses.
- **Pedir** a los participantes que escriban su nombre en cinta adhesiva y se lo peguen en el pecho.
- **Definir los objetivos del curso:** Preguntar: «¿Qué quieren aprender?».
- **Escribir** en un papel y pegar en la pared los objetivos de cada uno de los participantes con respecto al curso.

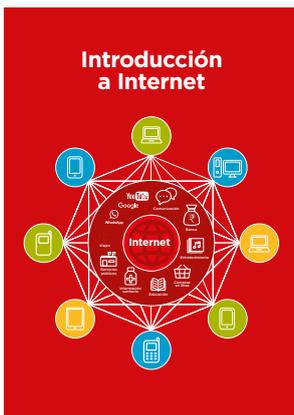
Explicar los beneficios de Internet

Explicar que el instructor va a formular preguntas y que los participantes pueden alzar la mano para responder:

- «¿Quiénes en esta sala han usado Internet en un teléfono celular?».
- «¿Puede alguien levantarse y explicarnos qué es Internet?».

Explicar qué es Internet y de dónde viene

- **Explicar:** «El proveedor de red móvil nos puede conectar a Internet a través del teléfono celular».



Mostrar la lámina de Internet

- **Explicar:** «Internet es una red que permite a computadoras y algunos teléfonos celulares enviar y recibir información en todo el mundo. Es como una gran biblioteca de información a la que pueden acceder y contribuir personas de todo el mundo».

Explicar los beneficios de Internet

Dar ejemplos de los beneficios de Internet

Ofrezca sus propios ejemplos de cómo Internet es útil para usted (el instructor), para sus amigos y familiares o para su comunidad. Estos son algunos ejemplos posibles:

- Estar en contacto con otras personas a través de **WhatsApp**: recibir noticias de amigos y familiares, anunciar nuestro negocio a nuestra red de contactos, etc.
 - Aprender y adquirir nuevas competencias y obtener entretenimiento en **YouTube**, por ejemplo, con tutoriales de baile, de cocina o de reparación de ruedas de bicicleta.
 - Encontrar información útil en **Google** para nuestra vida, trabajos escolares, negocio, etc.
-

Explicar de qué forma Internet es útil para los participantes

Hablar con los participantes sobre cómo Internet puede ayudarles:

- **Preguntar:** «¿Qué podrían aprender a usar en Internet que les ayudaría?»
Ofrecer algunas ideas
- **Preguntar:** «¿Qué es lo que más les interesa o les gustaría aprender?».

Consejo: Relacionar los comentarios y actividades del curso con la utilidad que puede tener Internet para los participantes en su vida cotidiana. Esto contribuirá a hacer el curso pertinente e interesante para ellos.

Entregar los smartphones



Entregar los smartphones (no debe haber más de tres personas por smartphone).

- **Hacer una demostración** de cómo «tocar» (tocar un icono en la pantalla), «deslizar» (arrastrar el dedo hacia la derecha o la izquierda por la pantalla) y «ampliar» (arrastrar dos dedos en direcciones opuestas sobre la pantalla).
- **Pedir** a los participantes que hagan turnos para tener el smartphone en sus manos; animarlos a jugar con él y a ejecutar las acciones de tocar, deslizar y ampliar.
- **Pedir** a los participantes que toquen los iconos de la pantalla y observen qué sucede.



Consejo: Mostrar a los participantes que no se sientan seguros con el smartphone o no estén familiarizados con él dónde se encuentra el icono de la cámara y animarlos a hacer fotos. Esto puede ayudarles a divertirse y sentirse cómodos al manipular el smartphone.

Pedir a los participantes que se hagan una foto de grupo (un selfie de grupo) con el smartphone.

- **Pedir** a los participantes que enseñen al instructor y a los demás participantes la foto que hicieron.

Comentar con los participantes lo que reconocen en el teléfono.

- **Preguntar:** «¿Dónde se ve cuál es la carga de la batería?».
- **Preguntar:** «¿Dónde se ve la señal del teléfono?».

Hablar con los participantes sobre por qué es un teléfono «inteligente»

- **Preguntar:** «¿Qué es lo que lo hace «inteligente»?»

Consejo: Dar a los participantes todo el tiempo que necesiten para explorar el teléfono y familiarizarse con él.

Actividad: Jugar a «Encontrar el icono»



- **Levantar** cada uno de los iconos del teléfono, uno a la vez.
- **Preguntar:** «¿Dónde está esto en el teléfono y qué es?».
- **Explicar** a los participantes lo que significa cada icono si necesitan ayuda.
- **Dar pequeñas recompensas** (por ejemplo, caramelos) por las respuestas correctas y pegar los iconos a la pared después para ayudar a los participantes a recordar lo que significan.

Actividad: Entrar en Internet



- **Pedir** a los participantes que encuentren el icono de la «bola» de Internet en la pantalla del teléfono y que hagan clic en él (Internet se abrirá en el sitio web que haya configurado; véanse los detalles en el resumen de la introducción en la pág. 12). Es posible que distintos teléfonos tengan distintos exploradores (véase abajo).
- **Explicar:** «Ya están en Internet. ¡Es así de fácil! ¡Felicitaciones!».
- **Dar a los participantes tiempo suficiente** para explorar y comentar lo que ven.

Consejo: Hay muchos exploradores diferentes para usar Internet. Abajo figuran algunos de los iconos más comunes. Dependiendo del teléfono que se use puede utilizarse uno de los siguientes exploradores en vez del que se muestra arriba.



Módulo 2 - WhatsApp

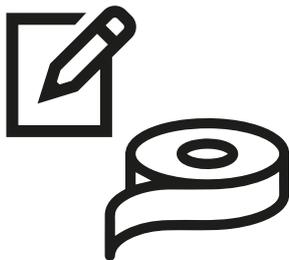
Objetivos del aprendizaje

- Los participantes saben cómo comunicarse a través de WhatsApp.
- A los participantes les interesa y motiva el hecho de que herramientas como WhatsApp se puedan utilizar para estar en contacto con otras personas.



Duración:
45-60 minutos

Material necesario:



Lápices, papel
y cinta adhesiva



Smartphones



Pequeñas
recompensas



Láminas de
WhatsApp x 3



Hojas del glosario
para repartir

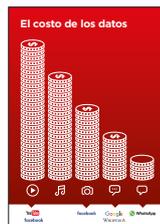


Lámina
sobre costos



Consejos
de seguridad



Recortes de iconos

→ Presentación de WhatsApp



WhatsApp

Mostrar a los participantes el recorte del icono de WhatsApp y pedirles que encuentren ese icono en su teléfono.

Preguntar: «¿Alguien sabe qué es esto? ¿Para qué sirve?».

Ofrecer una breve explicación de lo que es WhatsApp:

- «WhatsApp nos permite conectarnos y comunicarnos fácilmente con otras personas, familiares, amigos y compañeros de trabajo».
- «WhatsApp es un servicio de mensajería, parecido al de mensajes de texto (SMS), pero que además permite enviar mensajes de voz, fotos y videos tanto a un contacto como a grupos de personas».
- «WhatsApp utiliza datos de Internet en vez de crédito telefónico. Esto significa que puede resultar más barato enviar mensajes y la distancia a la que se encuentre el destinatario no influye en el precio».

Dar ejemplos de los beneficios

- Ofrezca sus propios ejemplos de cómo WhatsApp es útil para usted (el instructor) y para sus amigos y familiares. Estos son algunos ejemplos posibles:
- Conectar con grupos grandes de contactos de negocio / compañeros de trabajo / compañeros de estudios / clientes / amigos / familiares: para anunciar productos, compartir consejos, discutir apuntes o tareas de clase y compartir noticias.
- Ofrezca ejemplos específicos o historias de cómo se puede utilizar WhatsApp.

Explicar la utilidad de WhatsApp para los participantes

Comentar con los participantes cómo WhatsApp puede resultar útil en su vida cotidiana:

- **Preguntar:** «¿Para qué les gustaría utilizar WhatsApp en su vida cotidiana?». Ofrezcales algunas ideas en base a sus intereses.
- **Preguntar:** «¿Qué es lo que más les interesa o les gustaría aprender sobre WhatsApp?».

Recordar: Se deben relacionar los comentarios y actividades del curso con la utilidad que puede tener Internet para los participantes en su vida cotidiana. Esto contribuirá a hacer el curso pertinente e interesante para ellos.

Actividad: Mensajes entre dos personas



¡A practicar!

Explicar: «Ahora van a intentar usar WhatsApp en el teléfono».



Mostrar la lámina «Cómo usar WhatsApp: mensajes entre dos personas»

- **Explicar:** «Esta lámina muestra los pasos para enviar mensajes de una persona a otra a través de WhatsApp».
- Seguir los pasos con los participantes en los teléfonos que comparten y explicar que pueden enviar texto, imágenes o mensajes de voz.

Pedirles que intenten enviarse mensajes unos a otros con los teléfonos.

1. Enviar un mensaje de texto de saludo:



- Levantar el icono del chat de WhatsApp.
- Explicar dónde está y demostrar cómo se usa.
- Pedir a los participantes que se manden mensajes de texto de saludo unos a otros.

2. Enviar una foto selfie del grupo:



- Levantar el icono de la cámara de WhatsApp.
- Explicar el funcionamiento de la cámara, dónde se encuentra y demostrar cómo se usa.
- Pedir a los participantes que se manden fotos unos a otros.

3. Enviar un mensaje de voz de saludo:



- Levantar el icono del micrófono de WhatsApp.
- Explicar el funcionamiento del micrófono, dónde se encuentra y demostrar cómo se usa.
- Pedir a los participantes que se manden mensajes de voz de saludo unos a otros.

- **Explicar:** «Al mandar un mensaje de WhatsApp a alguien, se puede ver si el teléfono de la persona lo ha recibido y si la persona lo ha leído». A) Enviado = 1 check gris B) Entregado = 2 checks grises C) Leído = 2 checks azules
- **Preguntar:** «¿Se les ocurre algún ejemplo de cuándo mandarían un mensaje de voz o una foto en vez de un mensaje de texto?».

Actividad: Mensajes en grupo



Explicar: «Ahora van a intentar usar el chat de grupo».

Explicar: Explicar que con el chat de grupo de «WhatsApp pueden participar en la misma conversación de grupo más de una persona».



Mostrar la lámina «Cómo usar WhatsApp: mensajes de grupo»

- **Explicar:** «Esta lámina muestra cuáles son los pasos para crear un grupo de WhatsApp».
- **Demostrar** cómo crear un grupo de WhatsApp e invitar a los participantes a que, en los teléfonos que comparten, se unan a un grupo de WhatsApp (enviar invitaciones a los números de los teléfonos compartidos).
- **Enviar un mensaje de texto o de voz** al grupo de WhatsApp de los participantes, pidiéndoles que compartan sus selfies de grupo en el chat de grupo.
- **Preguntar:** «¿Se les ocurre algún ejemplo de cuándo usarían los mensajes de grupo en vez de mensajes de una persona a otra?».

Consejo: Dejar abierto el grupo de WhatsApp de los participantes durante el resto de la sesión y pedirles que sigan participando en el chat de grupo, por ejemplo, pedirles que expresen lo que piensan, lo que sienten, que compartan fotos y ofrezcan opiniones en el chat de grupo.

Usos personales

Comentar con los participantes cómo WhatsApp puede resultar útil en su vida cotidiana.

- **Preguntar:** «Ahora que saben cómo usar WhatsApp, ¿para qué les gustaría utilizarlo en su vida cotidiana?». Ofrézcales algunas ideas en base a sus intereses.
- **Preguntar:** «¿Qué es lo que más les interesa o les gustaría hacer ahora que están aprendiendo a usar WhatsApp?».

Seguridad

Preguntar: «¿Qué significa la seguridad para usted?».

Pida a los participantes que se imaginen que están en un lugar público cualquiera, como, por ejemplo, el mercado. Pídeles que digan lo que harían para proteger su seguridad en ese lugar. Puede estimular el debate con las siguientes preguntas y respuestas:

Preguntas	Posibles respuestas
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen empieza a molestarles?	Evitar o ignorar a esa persona. Tener cuidado; la gente no siempre es quien dice ser.
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen o en quien no confían les pide información personal?	No le dan información personal a alguien a quien no conocen o en quien no confían porque podría usarla de forma indebida.
¿Qué hacen si se sienten incómodos o inseguros acerca de algo que ven o experimentan?	Comentarlo con alguien conocido y en quien confían.
¿Cómo tratan a las personas con las que interactúan?	Son educados y respetuosos con los demás.

Explicar: «Es importante recordar que Internet es un espacio público y que se debe tratar como tal y preservar la seguridad».

Seguridad



Entregar a los participantes la hoja de «Consejos de seguridad».

- **Comentar** con los participantes qué implican estos consejos para el uso de Internet.
- **Ofrecer ejemplos** de la aplicación de estos consejos que sean pertinentes para los participantes. Por ejemplo, es posible que a las mujeres les preocupe más como prevenir el acoso.



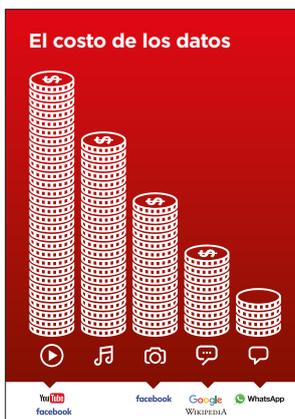
Seguridad en WhatsApp

- **Preguntar:** «Si alguien a quien no conocen intenta enviarles un mensaje, o alguien intenta molestarles en WhatsApp y quieren impedirlo, ¿qué pueden hacer?».
- **Explicar:** «En WhatsApp pueden “bloquearlos” para que ya no puedan ponerse en contacto con ustedes a través de ese número de teléfono».
- **Mostrar la lámina del procedimiento de bloqueo** y demostrar cómo bloquear a personas en WhatsApp.

\$ Costo

Explicar: «Ahora que ya saben cómo usar WhatsApp y para qué se puede utilizar, hablemos de cuánto cuesta usarlo. Para usar Internet en nuestros teléfonos tenemos que comprar datos a un proveedor de red móvil».

Explicar: «El costo de cada mensaje de WhatsApp es mucho más bajo que el de un mensaje de texto (SMS). Si la persona a la que le envían el mensaje se encuentra lejos (incluso en otro país), eso no influye en el costo, que será el mismo si se encuentran en otro estado o al lado de su casa».



Mostrar la lámina sobre costos

- **Explicar:** «Diferentes actividades emplean diferentes cantidades de datos. Leer mensajes de texto es lo que emplea menos datos, para ver imágenes se requieren más datos, para descargar música se usan aún más y reproducir videos es lo que más datos utiliza».
- **Explicar:** «Algunos servicios de Internet se relacionan con actividades que usan más datos».
- **Preguntar:** «¿Dónde está WhatsApp en la lámina?» y «¿qué significa eso en relación con lo que cuesta usarlo?».
- **Preguntar:** «¿Qué es lo que hace que cueste más?»
Respuesta: «Videos»
- **Preguntar:** «¿Qué es lo que hace que cueste menos?»
Respuesta: «Usar texto»

\$ Costo

Comprobación de los datos

- **Preguntar:** «¿Por qué es útil comprobar cuántos datos se han utilizado?».
- **Respuesta:** «Para saber qué cantidad de datos se han usado de los que se tienen disponibles y cuánto cuestan las distintas actividades».
- **Explicar:** «Podemos comprobar cuántos datos tenemos, del mismo modo que comprobamos cuántos minutos o mensajes de texto nos quedan; para hacerlo hay que introducir un código de la red móvil en el teléfono».
- **Explicar:** «Se pueden comprar diferentes cantidades de datos dependiendo de para qué se vaya a usar Internet. Pregunten a un agente de su operador local de red móvil qué cantidad de datos es la más adecuada para ustedes».
- **Explicar:** «Si acceden a Internet en una zona Wi-Fi no utilizarán los datos de su paquete. Su operador local de red móvil quizás pueda ayudarles a encontrar las zonas Wi-Fi que hay en su área. No obstante, es posible que la zona más cercana les quede demasiado lejos para desplazarse a ella».
- **Demostrar** a los participantes cómo comprobar cuántos datos tienen.

Consejo: La comprobación de los datos es diferente en distintos países y dependiendo de la red que emplee el teléfono. Pida a un agente del operador de red móvil que le explique cómo comprobar los datos.

Repaso



El juego de los iconos de WhatsApp

- **Levantar** cada uno de los iconos de WhatsApp, uno a la vez.
- **Preguntar:** «¿Dónde está esto en el teléfono y qué es?».
- **Explicar** a los participantes lo que significa cada icono si necesitan ayuda.
- **Dar pequeñas recompensas** (por ejemplo, caramelos) por las respuestas correctas y pegar los iconos a la pared después para ayudar a los participantes a recordar lo que significan.

Explicar: que hay otros servicios de mensajería parecidos a WhatsApp, como, por ejemplo: Telegram, Line, Viber, Hike o Facebook Messenger.

Consejo: Muchas aplicaciones y servicios de Internet emplean palabras e iconos parecidos. Al usar Internet fíjense en esos iconos, para que la próxima vez que los vean recuerden lo que significan.

Repaso sobre WhatsApp

- **Comentar con los participantes lo que han aprendido sobre el uso de WhatsApp**
- «¿Qué han aprendido acerca del uso de WhatsApp?, ¿para qué pueden utilizarlo?».
- «¿En qué se diferencia del servicio de mensajes de texto (SMS)?, ¿qué pueden hacer con WhatsApp que no pueden hacer con SMS?».
- «¿Hay todavía algo que les preocupe sobre el uso de WhatsApp?».
- «¿Para qué quieren utilizar WhatsApp en su vida cotidiana?, ¿qué es lo que más les interesa o les gusta de usarlo?».

Consejo:

Haga el repaso como un juego de preguntas y entregue recompensas (como caramelos) a los participantes que contesten.

Repaso

Consejo: Si los participantes quieren acceder a Internet y WhatsApp con sus propios teléfonos, dede algo de tiempo en este momento para que practiquen lo aprendido y ofrézcales ayuda y estímulo.

El siguiente nivel

Si llegan al final de la sesión y aún queda tiempo:

- **Preguntar:** «¿Tienen más preguntas sobre cualquiera de las cosas de las que hayamos hablado en esta sesión?».
 - **Preguntar:** «¿Qué más les gustaría saber sobre internet móvil?».
-

Estas son algunas de las funciones avanzadas de WhatsApp que puede comentar con los participantes:

- **Cargar fotos** de la galería de fotos a la conversación de WhatsApp.
- **Compartir la ubicación** en WhatsApp para que los amigos y familiares sepan dónde está la persona.
- **Crear un perfil de WhatsApp**, incluidos los ajustes de privacidad.
- **Descargar aplicaciones** de la tienda de aplicaciones (será necesario hablar también del correo electrónico, pues este es necesario para descargar aplicaciones).

Módulo 3 - YouTube

Objetivos del aprendizaje

- Los participantes saben cómo usar YouTube para acceder a videos y música.
- Los participantes conocen la variedad de contenido disponible y les interesa y motiva acceder a contenido pertinente en YouTube.

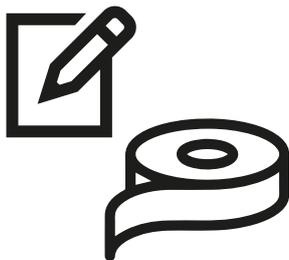


Duración:
45-60 minutos

Recordar: Es posible que YouTube no esté disponible en algunos lugares debido a problemas de conectividad. En esos casos recomendamos no impartir el módulo sobre YouTube o emplear otra aplicación audiovisual que requiera menos datos.

También se pueden cambiar los ajustes de la cuenta de YouTube en el teléfono de modo que reproduzca videos con un ancho de banda menor. Además, se pueden descargar videos de YouTube para reproducirlos sin conexión a Internet. Para ello hay que hacer clic en el icono debajo del video.

Material necesario:



Lápices, papel y cinta adhesiva



Smartphones



Pequeñas recompensas



Lámina sobre YouTube x 1



Hojas del glosario para repartir

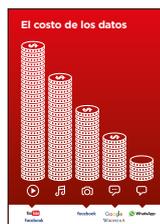
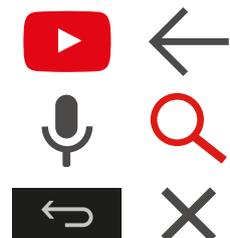


Lámina sobre costos

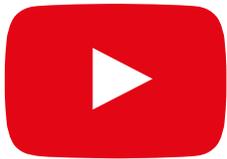


Consejos de seguridad



Recortes de iconos

Presentación de YouTube



Mostrar a los participantes el recorte del icono de YouTube y pedirles que encuentren ese icono en el teléfono.

Preguntar: «¿Alguien sabe qué es esto? ¿Para qué sirve?».

Ofrecer una breve explicación de lo que es YouTube:

- «YouTube nos permite ver videos, como la televisión, pero hay más videos para elegir y además podemos elegir qué videos ver y cuándo verlos».
- «Le podemos decir a YouTube qué tipo de videos queremos encontrar y buscará entre todos los que las personas han puesto en YouTube para hallar los que nos interesan».
- «Podemos ver muchos videos diferentes, como videos de películas, canciones, noticias, deportes, recetas de cocina o educativos. También hay muchos tutoriales, es decir, videos que ayudan a aprender, por ejemplo, un idioma, a bailar, que explican cómo preparar una receta o reparar una rueda de bicicleta, entre otras cosas».
- «También podemos crear nuestros propios videos y publicarlos en YouTube».

Dar ejemplos de los beneficios

Ofrezca sus propios ejemplos de cómo YouTube ha sido útil para usted (el instructor) y para sus amigos y familiares. Estos son algunos ejemplos posibles:

- Ver videos de música, canciones, aprender algo nuevo, mejorar aptitudes, crear un video propio.
- Ofrezca ejemplos específicos o historias de cómo se puede utilizar YouTube.

Explicar la utilidad de YouTube para los participantes

Comentar con los participantes cómo YouTube puede resultar útil en su vida cotidiana.

- **Preguntar:** «¿Para qué les serviría aprender a utilizar YouTube?».
Ofrézcales algunas ideas en base a sus intereses.
- **Preguntar:** «¿Qué es lo que más les interesa o les gustaría aprender?».

Recordar: Se deben relacionar los comentarios y actividades del curso con la utilidad que puede tener Internet para los participantes en su vida cotidiana. Esto contribuirá a hacer el curso pertinente e interesante para ellos.

Actividad: Uso básico de YouTube



¡A practicar!

Explicar: «Ahora van a intentar usar YouTube en el teléfono».



Mostrar la lámina «Cómo usar YouTube»

- **Explicar:** «Esta lámina muestra los pasos para buscar videos en YouTube».
- Seguir los pasos con los participantes en los teléfonos que comparten para realizar una búsqueda sencilla en YouTube.



Mostrar la página de resultados de un video famoso

- **Explicar** lo que están viendo los participantes:
 - «La imagen en la parte superior es el video; podemos tocarla para reproducirlo o ponerlo en pausa».
 - «Este es el número de veces que se ha visto el video en YouTube y nos indica su popularidad».
 - «Podemos indicar si nos gusta o no nos gusta el video haciendo clic en los iconos de los pulgares. El número al lado de cada uno indica a cuántas personas les ha gustado o no».
 - «Estos son enlaces a otros videos parecidos que podemos reproducir».
 - «Al desplazarnos hacia abajo veremos un campo de comentarios, donde las personas han escrito comentarios sobre el video. Pueden escribir su propio comentario sobre el video aquí».

Preguntar: «¿Tienen alguna pregunta sobre lo que ven aquí?».



Actividad: Uso básico de YouTube



Levantar el icono del micrófono de YouTube

- **Explicar:** «Se puede usar el micrófono para no tener que escribir texto. Si no podemos deletrear o escribir las palabras que queremos buscar, podemos dictárselas a YouTube».
- **Demostrar dónde está:** «Al hacer clic en el campo de búsqueda se verá el micrófono a la derecha».
- **Demostrar cómo usarlo:** «Pulsar el icono del micrófono y hablar alto, despacio y claro».
- **Pedir** a los participantes que busquen algo utilizando el micrófono.

Pedir a los participantes que practiquen la búsqueda de videos con los siguientes ejercicios:

1. Escribir el nombre de una canción local famosa en el campo de búsqueda de YouTube y reproducirla.
2. Escribir un lugar local famoso en el campo de búsqueda y reproducir el video.
3. Dar a los participantes una palabra para escribir en el campo de búsqueda que sea pertinente para ellos, por ejemplo, «recetas», «empleo», «agricultura» y reproducir los resultados.

Actividad: Búsqueda con varias palabras

Explicar: «Ahora vamos a intentar hacer una búsqueda más precisa con más palabras; esto puede ser útil para encontrar los videos que nos interesan».

Pedir a los participantes que practiquen la búsqueda de videos a través de diferentes combinaciones de dos o tres palabras en el campo de búsqueda de YouTube. Pueden hacerlo con el micrófono o escribiendo texto. Dar a los participantes distintas palabras para combinarlas en base a lo que hayan buscado antes. Por ejemplo:

- «Latinoamérica», «música», «nueva»
- «Premier League», «mejores», «goles»

Consejo: Dar a los participantes tiempo suficiente para explorar diferentes resultados y probar distintas combinaciones de palabras.

Actividad: Búsquedas personales

Comentar con los participantes cómo YouTube puede resultar útil en su vida cotidiana.

- **Preguntar:** «Ahora que saben cómo usar YouTube, ¿para qué les gustaría utilizarlo en su vida cotidiana?». Ofrézcales algunas ideas en base a sus intereses.
- **Comentar** con los participantes qué palabras pueden usar para hacer búsquedas de acuerdo con sus intereses (se deben sugerir palabras sencillas y no más de una o dos).
- **Pedir** a los participantes que se turnen para utilizar el teléfono para buscar videos que les interesen, y que otros participantes los ayuden.
- **Preguntar:** «¿Qué videos quieren buscar a continuación?».

Consejo: En Internet hay mucha información útil, pero también hay información que no es tan buena o que a veces incluso no es completamente cierta. Lo mejor es mirar siempre dos o tres resultados para encontrar la mejor respuesta a lo que buscamos.

Seguridad

Preguntar: «¿Qué significa la seguridad para usted?».

Pida a los participantes que se imaginen que están en un lugar público cualquiera, como, por ejemplo, el mercado. Pídeles que digan lo que harían para proteger su seguridad en ese lugar. Puede estimular el debate con las siguientes preguntas y respuestas:

Preguntas	Posibles respuestas
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen empieza a molestarles?	Evitar o ignorar a esa persona. Tener cuidado; la gente no siempre es quien dice ser.
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen o en quien no confían les pide información personal?	No le dan información personal a alguien a quien no conocen o en quien no confían porque podría usarla de forma indebida.
¿Qué hacen si se sienten incómodos o inseguros acerca de algo que ven o experimentan?	Comentarlo con alguien conocido y en quien confían.
¿Cómo tratan a las personas con las que interactúan?	Son educados y respetuosos con los demás.

Explicar: «Es importante recordar que Internet es un espacio público y que se debe tratar como tal y preservar la seguridad».

Seguridad



Entregar a los participantes la hoja de «Consejos de seguridad».

- **Comentar** con los participantes qué implican estos consejos para el uso de Internet.
- **Ofrecer ejemplos** de la aplicación de estos consejos que sean pertinentes para los participantes. Por ejemplo, es posible que a las mujeres les preocupe más como prevenir el acoso.

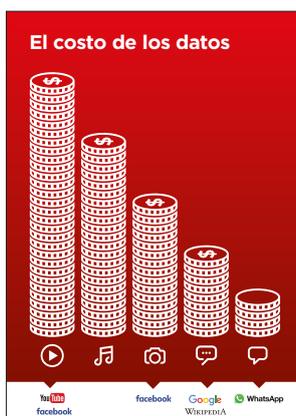
Seguridad en YouTube

- **Preguntar:** «¿Hay algo que les preocupe en relación con el uso de YouTube?».
- **Preguntar:** «Si están viendo videos en YouTube y ven uno que creen que es inapropiado u ofensivo, ¿qué pueden hacer?».
- **Explicar y demostrar a los participantes:** «Pueden pulsar el botón de Volver, borrar las palabras del campo de búsqueda y afinar la búsqueda usando otras palabras».

Consejo: Tenemos el control sobre lo que buscamos: podemos buscar cosas buenas o cosas malas. Es nuestra responsabilidad buscar cosas buenas.

\$ Costo

Explicar: «Ahora que ya saben cómo usar YouTube y para qué se puede utilizar, hablemos de cuánto cuesta usarlo. Para usar Internet en nuestros celulares tenemos que comprar datos a un proveedor de red móvil, del mismo modo que compramos crédito para el teléfono».



Mostrar la lámina sobre costos

- **Explicar:** «Diferentes actividades emplean diferentes cantidades de datos. Leer mensajes de texto es lo que emplea menos datos, para ver imágenes se requieren más datos, para descargar música se usan aún más y reproducir videos es lo que más datos utiliza».
- **Explicar:** «Algunos servicios de Internet se relacionan con actividades que usan más datos».
- **Preguntar:** «¿Qué servicio suele ser más caro de usar?».
Respuesta «YouTube. Ver videos en YouTube suele usar muchos datos».

Comprobación de los datos

- **Preguntar:** «¿Por qué es útil comprobar cuántos datos se han utilizado?». **Respuesta:** «Para saber qué cantidad de datos se han usado de los que se tienen disponibles y cuánto cuestan las distintas actividades».
- **Explicar:** «Podemos comprobar cuántos datos tenemos, del mismo modo que comprobamos cuántos minutos o mensajes de texto nos quedan; para hacerlo hay que introducir un código de la red móvil en el teléfono».
- **Explicar:** «Se pueden comprar diferentes cantidades de datos dependiendo de para qué se vaya a usar Internet. Pregunten a un agente de su operador local de red móvil qué cantidad de datos es la más adecuada para ustedes».
- **Explicar:** «Si acceden a Internet en una zona Wi-Fi no utilizarán los datos de su paquete. Su operador local de red móvil quizás pueda ayudarles a encontrar las zonas Wi-Fi que hay en su área. No obstante, es posible que la zona más cercana les quede demasiado lejos para desplazarse a ella».
- **Demostrar** a los participantes cómo comprobar cuántos datos tienen.

Consejo: La comprobación de los datos es diferente en distintos países y dependiendo de la red que emplee el teléfono. Pida a un agente del operador de red móvil que le explique cómo comprobar los datos.

Repaso



El juego de los iconos de YouTube

- **Levantar** cada uno de los iconos de YouTube, uno a la vez.
- **Preguntar:** «¿Dónde está esto en el teléfono y qué es?».
- **Explicar** a los participantes lo que significa cada icono si necesitan ayuda.
- **Dar pequeñas recompensas** (por ejemplo, caramelos) por las respuestas correctas y pegar los iconos a la pared después para ayudar a los participantes a recordar lo que significan.

Explicar: que hay otros servicios parecidos a YouTube que nos permiten publicar y ver videos, como, por ejemplo, Daily Motion y Vimeo.

Consejo: Muchas aplicaciones y servicios de Internet emplean palabras e iconos parecidos. Al usar Internet fíjense en esos iconos, para que la próxima vez que los vean recuerden lo que significan.

Repaso sobre YouTube

Comentar con los participantes lo que han aprendido sobre el uso de YouTube:

- «¿Qué han aprendido acerca del uso de YouTube?».
- «¿En qué se diferencia de la televisión?, ¿qué pueden hacer con YouTube que no pueden hacer con la televisión?».
- «¿Todavía hay algo que les preocupe sobre el uso de YouTube?».
- «¿Para qué pueden usarlo en su vida personal?, ¿para qué pueden usarlo en su vida laboral?».
- «¿Para qué quieren utilizar YouTube en su vida cotidiana?, ¿qué es lo que más les interesa o les gusta de usarlo?».

Consejo:

Haga el repaso como un juego de preguntas y entregue recompensas (como caramelos) a los participantes que contesten.

Repaso

Consejo: YouTube es un buen lugar para encontrar videos, pero en Internet hay mucha más información que no está en videos y a la que no se puede acceder a través de YouTube. ¡Internet es mucho más que YouTube! Una de las formas posibles de encontrar información es a través del buscador de Google.

Consejo: Si los participantes quieren acceder a Internet y YouTube con sus propios teléfonos, dedales algo de tiempo en este momento para que practiquen lo aprendido y ofrézcales ayuda y estímulo.

El siguiente nivel

Si llegan al final de la sesión y aún queda tiempo:

- **Preguntar:** «¿Tienen más preguntas sobre cualquiera de las cosas de las que hayamos hablado en esta sesión?».
- **Preguntar:** «¿Qué más les gustaría saber sobre internet móvil?».

Estas son algunas de las funciones avanzadas que puede comentar con los participantes:

- **Evaluación de los resultados:** «¿Cómo decidimos qué video elegir en la página de resultados de la búsqueda?. ¿Cómo sabemos si una opción es mejor que otra?».
- **Creación de videos:** «También podemos crear nuestros propios videos y publicarlos en YouTube».
- **Publicar videos:** «Si pudieran publicar sus propios videos en YouTube, ¿qué publicarían?».
- **Descargar aplicaciones** de la tienda de aplicaciones (será necesario hablar también del correo electrónico, pues este es necesario para descargar aplicaciones).

Módulo 4 - Google

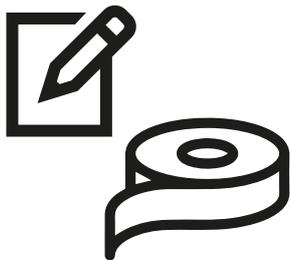
Objetivos del aprendizaje

- Los participantes saben cómo usar Google para acceder a contenido en Internet.
- Los participantes conocen la variedad de contenido disponible y les interesa y motiva acceder a contenido pertinente en Internet.



Duración:
45-60 minutos

Material necesario:



Lápices, papel
y cinta adhesiva



Smartphones



Pequeñas
recompensas



Lámina sobre
Google x 1



Hojas del glosario
para repartir

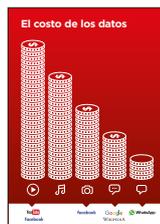


Lámina
sobre costos



Consejos
de seguridad



Recortes
de iconos

Presentación de Google



Mostrar a los participantes el recorte del icono de Google y pedirles que encuentren ese icono en el teléfono.

Preguntar: «¿Alguien sabe qué es esto? ¿Para qué sirve?».

Ofrecer una breve explicación de lo que es Google:

- «El buscador de Google nos ayuda a encontrar la información que queremos. Le podemos decir a Google qué información queremos encontrar (por ejemplo, ¿cuál es la población mundial?) y buscará entre toda la información que las personas han puesto en Internet para encontrar lo que nos interesa».
- «Podemos obtener información sobre lugares, empleo, recetas de cocina, películas, canciones, noticias o información para el colegio o la universidad, exámenes, etc.».

Recordar: Se deben relacionar los comentarios y actividades del curso con la utilidad que puede tener Internet para los participantes en su vida cotidiana. Esto contribuirá a hacer el curso pertinente e interesante para ellos.

Dar ejemplos de los beneficios

- **Ofrezca sus propios ejemplos** de cómo el buscador de Google es útil para usted (el instructor) y para sus amigos y familiares. Estos pueden ser algunos ejemplos:
- Encontrar información sobre lugares, empleo, personas, famosos, recetas de cocina, películas, canciones, noticias o información para el colegio, la universidad, o exámenes.
- Ofrezca ejemplos específicos o historias de cómo se puede utilizar Google.

Explicar la utilidad de Google para los participantes

- Comentar con los participantes cómo el buscador de Google puede resultar útil en su vida cotidiana.
- **Preguntar:** «¿Para qué les serviría aprender a utilizar el buscador de Google?». Ofrézcales algunas ideas en base a sus intereses.
- **Preguntar:** «¿Qué es lo que más les interesa o les gustaría aprender?».

Actividad: Uso básico de Google



¡A practicar!

Explicar: «Ahora van a intentar usar el buscador de Google en el teléfono».



Mostrar la lámina «Cómo usar Google»

- **Explicar:** «Esta lámina muestra los pasos para usar Google con la finalidad de buscar información».
- Seguir los pasos con los participantes en los teléfonos que comparten para realizar una búsqueda sencilla.

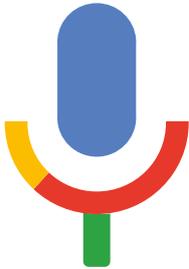


Mostrar las pestañas de Google

(«todo», «imágenes», «videos» y «maps»)

- **Explicar:** «Al hacer clic en las distintas pestañas, el buscador de Google mostrará los diferentes tipos de resultados o respuestas. Por ejemplo, si hacemos clic en la pestaña de “imágenes” solo veremos imágenes al hacer la búsqueda».
- **Pedir** a los participantes que hagan clic en distintas pestañas en el teléfono y que comenten los diferentes tipos de resultados obtenidos al hacer la búsqueda.

Actividad: Uso básico de Google



Levantar el icono del micrófono de Google

- **Explicar:** «Se puede usar el micrófono para no tener que escribir texto. Si no podemos deletrear o escribir las palabras que queremos buscar, podemos dictárselas a Google».
- **Demostrar dónde está:** «El icono del micrófono aparece a la derecha del campo de búsqueda».
- **Demostrar cómo usarlo:** «Pulsar el icono del micrófono y hablar alto, despacio y claro».
- **Pedir** a los participantes que busquen el nombre de una persona famosa utilizando el micrófono.

Pedir a los participantes que practiquen la búsqueda de información con los siguientes ejercicios:

1. Escribir el nombre de una persona famosa en el campo de búsqueda y hacer la búsqueda.
2. Escribir el nombre de un lugar local famoso en el campo de búsqueda y hacer la búsqueda.
3. Dar a los participantes una palabra para escribir en el campo de búsqueda que sea pertinente para ellos (por ejemplo, «bicicleta», «tienda», «recetas», «empleo», «agricultura») y ayudarlos a explorar los resultados.



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

Wikipedia es un sitio web que a menudo está entre los primeros resultados de una búsqueda en Google. Ofrece información sobre una enorme variedad de temas. Los contenidos de Wikipedia los escriben sus usuarios y cada hora se realizan miles de cambios. La información que ofrece puede resultar útil, pero también debemos evaluarla nosotros mismos, pues no sabemos quién fue el autor.

Actividad: Búsqueda con varias palabras

Explicar: «Ahora vamos a intentar hacer una búsqueda más precisa con más palabras; esto puede ser útil para encontrar la información que nos interesa».

Pedir a los participantes que practiquen la búsqueda de información a través de diferentes combinaciones de dos o tres palabras en el campo de búsqueda de Google. Pueden hacerlo con el micrófono o escribiendo texto. Dar a los participantes distintas palabras para combinarlas en base a lo que hayan buscado antes.

Consejo: Dar a los participantes tiempo suficiente para explorar diferentes resultados y probar distintas combinaciones de palabras.

Actividad: Búsquedas personales

Comentar con los participantes cómo el buscador de Google puede resultar útil en su vida cotidiana.

- **Preguntar:** «Ahora que saben cómo usar el buscador de Google, ¿para qué les gustaría utilizarlo en su vida cotidiana?». Ofrézcales algunas ideas en base a sus intereses.
- **Comentar** con los participantes qué palabras pueden usar para hacer búsquedas de acuerdo con sus intereses (se deben sugerir palabras sencillas y no más de una o dos).
- **Pedir** a los participantes que se turnen para utilizar el teléfono para buscar información que les interese, y que otros participantes los ayuden.
- **Preguntar:** «¿Qué información quieren buscar a continuación?».

Consejo: En Internet hay mucha información útil, pero también hay información que no es tan buena o que a veces incluso no es completamente cierta. Lo mejor es mirar siempre dos o tres resultados para encontrar la mejor respuesta a lo que buscamos.

Seguridad

Preguntar: «¿Qué significa la seguridad para usted?».

Pida a los participantes que se imaginen que están en un lugar público cualquiera, como, por ejemplo, el mercado. Pídeles que digan lo que harían para proteger su seguridad en ese lugar. Puede estimular el debate con las siguientes preguntas y respuestas:

Preguntas	Posibles respuestas
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen empieza a molestarles?	Evitar o ignorar a esa persona. Tener cuidado; la gente no siempre es quien dice ser.
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen o en quien no confían les pide información personal?	No le dan información personal a alguien a quien no conocen o en quien no confían porque podría usarla de forma indebida.
¿Qué hacen si se sienten incómodos o inseguros acerca de algo que ven o experimentan?	Comentarlo con alguien conocido y en quien confían.
¿Cómo tratan a las personas con las que interactúan?	Son educados y respetuosos con los demás.

Explicar: «Es importante recordar que Internet también es un espacio público y que se debe tratar como tal y preservar la seguridad».

Seguridad



Entregar a los participantes la hoja de «Consejos de seguridad».

- **Comentar** con los participantes qué implican estos consejos para el uso de Internet.
- **Ofrecer ejemplos** de la aplicación de estos consejos que sean pertinentes para los participantes. Por ejemplo, es posible que a las mujeres les preocupe más como prevenir el acoso.

Seguridad en Google

- **Preguntar:** «¿Hay algo que les preocupe en relación con el uso de Google?».
- **Preguntar:** «Si están buscando información en Google y ven o abren algo que creen que es inapropiado u ofensivo, ¿qué pueden hacer?».
- **Explicar** y demostrar a los participantes: «Pueden pulsar el botón de Volver, borrar las palabras del campo de búsqueda y afinar la búsqueda usando otras palabras».
- **Explicar:** «Al usar el buscador de Google se crea un “historial de búsqueda” en el teléfono que Google recuerda. Se puede ver parte del historial de búsqueda al hacer clic en el campo de búsqueda. Este historial de búsqueda se puede borrar».

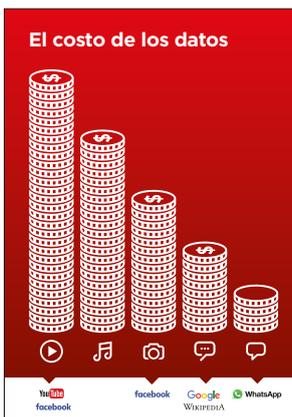
Consejo: Tenemos el control sobre lo que buscamos: podemos buscar cosas buenas o cosas malas. Es nuestra responsabilidad buscar cosas buenas.



\$ Costo

Si ya se ha hablado sobre los costos en los módulos anteriores de WhatsApp y YouTube, usar esto solo como repaso.

Explicar: «Ahora que ya saben cómo usar Google y para qué se puede utilizar, hablemos de cuánto cuesta usarlo. Para usar Internet en nuestros celulares tenemos que comprar datos a un proveedor de red móvil, del mismo modo que compramos crédito para el teléfono».



Mostrar la lámina sobre costos

- **Explicar:** «Diferentes actividades emplean diferentes cantidades de datos. Leer mensajes de texto es lo que emplea menos datos, para ver imágenes se requieren más datos, para descargar música se usan aún más y reproducir videos es lo que más datos utiliza».
- **Explicar:** «Algunos servicios de Internet se relacionan con actividades que usan más datos».
- **Preguntar:** «¿Dónde está Google en la lámina? ¿Qué significa eso en relación con lo que cuesta usarlo?».
- **Preguntar:** «¿Qué es lo que hace que cueste más?».
Respuesta: «Videos».
- **Preguntar:** «¿Qué es lo que hace que cueste menos?».
Respuesta: «Texto».

\$ Costo

Comprobación de los datos

- **Preguntar:** «¿Por qué es útil comprobar cuántos datos se han utilizado?».
- **Respuesta:** «Para saber qué cantidad de datos se han usado de los que se tienen disponibles y cuánto cuestan las distintas actividades».
- **Explicar:** «Podemos comprobar cuántos datos tenemos, del mismo modo que comprobamos cuántos minutos o mensajes de texto nos quedan; para hacerlo hay que introducir un código de la red móvil en el teléfono».
- **Explicar:** «Se pueden comprar diferentes cantidades de datos dependiendo de para qué se vaya a usar Internet. Pregunten a un agente de su operador local de red móvil qué cantidad de datos es la más adecuada para ustedes».
- **Explicar:** «Si acceden a Internet en una zona Wi-Fi no utilizarán los datos de su paquete. Su operador local de red móvil quizás pueda ayudarles a encontrar las zonas Wi-Fi que hay en su área. No obstante, es posible que la zona más cercana les quede demasiado lejos para desplazarse a ella».
- **Demostrar** a los participantes cómo comprobar cuántos datos tienen.

Consejo: La comprobación de los datos es diferente en distintos países y dependiendo de la red que emplee el teléfono. Pida a un agente del operador de red móvil que le explique cómo comprobar los datos.

↻ Repaso



El juego de los iconos de Google

- **Levantar** cada uno de los iconos de Google, uno a la vez.
- **Preguntar:** «¿Dónde está esto en el teléfono y qué es?».
- **Explicar** a los participantes lo que significa cada icono si necesitan ayuda.
- **Pedir** a los participantes que busquen cuántos años tiene su personaje famoso preferido.
- **Dar pequeñas recompensas** (por ejemplo, caramelos) por las respuestas correctas y pegar los iconos a la pared después para ayudar a los participantes a recordar lo que significan.

Repaso

Explicar: hay otros servicios parecidos a Google para realizar búsquedas como, por ejemplo, Yahoo y Bing.

Consejo: Muchas aplicaciones y servicios de Internet emplean palabras e iconos parecidos. Al usar Internet fíjense en esos iconos, para que la próxima vez que los vean recuerden lo que significan.

Repaso sobre el buscador de Google

Comentar con los participantes lo que han aprendido sobre el uso del buscador de Google.

- «¿Qué han aprendido acerca del uso del buscador de Google?».
- «¿Todavía hay algo que les preocupe sobre el uso del buscador de Google?».
- «¿Para qué pueden usarlo en su vida personal? ¿Para qué pueden usarlo en su vida laboral?».
- «¿Para qué quieren utilizar el buscador de Google en su vida cotidiana? ¿Qué es lo que más les interesa o les gusta de usarlo?».

Consejo:

Haga el repaso como un juego de preguntas y entregue recompensas (como caramelos) a los participantes que contesten.

Consejo: Si los participantes quieren acceder a Internet y Google con sus propios teléfonos, dede algo de tiempo en este momento para que practiquen lo aprendido y ofrézcales ayuda y estímulo.

Repaso

El siguiente nivel

Si llegan al final de la sesión y aún queda tiempo:

- **Preguntar:** «¿Tienen más preguntas sobre cualquiera de las cosas de las que hayamos hablado en esta sesión?».
- **Preguntar:** «¿Qué más les gustaría saber sobre internet móvil?».

Estas son algunas de las funciones avanzadas que puede comentar con los participantes:

- **Evaluación de los resultados:** «¿Cómo decidimos qué enlace elegir en la página de resultados de la búsqueda? ¿Cómo sabemos si una opción es mejor que otra?».
- **Identificación de anuncios:** «¿Cómo podemos saber cuáles de los resultados de Google son publicidad de pago? ¿Cómo usa Google nuestro historial de búsqueda para adaptar la publicidad que vemos?».
- **Google Maps:** «¿Cómo se usan las direcciones? ¿Dónde está el Palacio de Buckingham?».
- **Descargar aplicaciones** de la tienda de aplicaciones (será necesario hablar también del correo electrónico, pues este es necesario para descargar aplicaciones).

Módulo 5 - Wikipedia

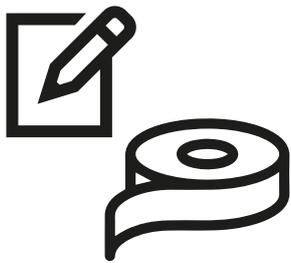
Objetivos del aprendizaje

- Los participantes saben cómo usar Wikipedia para acceder a conocimientos e información de forma gratuita.
- Los participantes entienden que Wikipedia la crean personas de todo el mundo y les interesa usarla para aprender cosas nuevas.



Duración:
45-60 minutos

Material necesario:



Lápices, papel
y cinta adhesiva



Smartphones



Pequeñas
recompensas

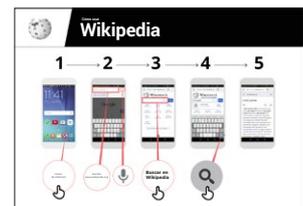


Lámina sobre
Wikipedia x 1



Hojas del glosario
para repartir

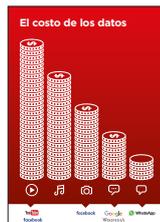


Lámina
sobre costos



Consejos
de seguridad



Recortes
de iconos

Presentar Wikipedia



Mostrar a los participantes el recorte del logotipo de Wikipedia.

Preguntar: «¿Alguien sabe qué es Wikipedia? ¿Para qué se usa?».

Explicar a los participantes que pueden acceder a Wikipedia a través de una búsqueda en Google. Pedirles que abran Google y que busquen «Wikipedia».

Ofrecer una breve explicación de lo que es Wikipedia

- «Wikipedia es una fuente de referencia (o enciclopedia) gratuita en Internet que ofrece información neutral y fáctica sobre temas educativos».
- «Wikipedia es un sitio web. A menudo es el primer sitio web que aparece al hacer una búsqueda en Google. También se puede escribir “wiki” junto a las otras palabras de la búsqueda».
- «Wikipedia está escrita por gente corriente de todo el mundo. Cada hora se realizan cambios en ese sitio web. Podemos comprobar si la información que ofrece es fiable consultando la parte inferior de la página, donde se indican las fuentes».

Recordar: Se deben relacionar los comentarios y actividades del curso con la utilidad que puede tener Internet para los participantes en su vida cotidiana. Esto contribuirá a hacer el curso pertinente e interesante para ellos.

Dar ejemplos de los beneficios

- **Ofrezca sus propios ejemplos** de cómo Wikipedia es útil para usted (el instructor) y para sus amigos y familiares. Por ejemplo, se puede usar para ayudar a un niño con las tareas del colegio, encontrar la respuesta a una pregunta sobre geografía o ciencias. Ofrezca ejemplos concretos.
- **Pregunte** a los participantes cuáles son los temas que más les interesan. Las respuestas pueden ser sobre un deporte o un juego, cultura popular o noticias de actualidad.

Explicar la utilidad de Wikipedia para los participantes

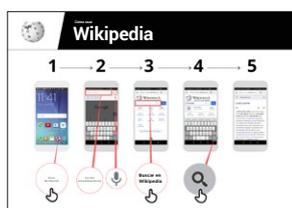
- Comentar con los participantes cómo Wikipedia puede resultar útil en su vida cotidiana.
- **Preguntar:** «¿Qué preguntas les gustaría responder con Wikipedia?». Ofrezcales algunas ideas en base a sus intereses.
 - Deportes (por ejemplo, Juegos Olímpicos, el Mundial de fútbol).
 - Cultura popular (por ejemplo, música).
 - Historia (por ejemplo, Latinoamérica).
 - Aprender sobre otros países (por ejemplo, Estados Unidos).
 - Ciencia (por ejemplo, eclipse solar).

Actividad: Uso básico de Wikipedia



¡A practicar!

Explicar: «Ahora van a intentar usar Wikipedia en el teléfono».



Mostrar la lámina «Cómo usar Wikipedia»

- **Explicar:** «Esta lámina muestra los pasos para usar Wikipedia con la finalidad de buscar información».
- Seguir los pasos con los participantes en los teléfonos que comparten para realizar una búsqueda sencilla de su música favorito.



- **Explicar** lo que están viendo los participantes:
- Cada página empieza con un resumen de lo que hemos buscado.
- Si seguimos leyendo, más abajo descubriremos más detalles, como datos sobre historia, política y otros personajes relacionados.
- Cada dato tiene un número al final que coincide con el número de una «Referencia» en la parte inferior de la página, que indica de dónde procede la información.

Preguntar: «¿Tienen alguna pregunta sobre lo que ven aquí?».

Enseñar a los participantes cómo pueden aprender más sobre cada tema.

- **Explicar:** «La Wikipedia está organizada en temas. Hay una página sobre nuestro cantante favorito, pero también una sobre música en nuestro país y otra sobre música latinoamericana».
- «Desde cualquier página de Wikipedia podemos ir directamente a otras porque todas las palabras en azul son enlaces».
- «Al hacer clic en una palabra azul pasaremos a otra página de Wikipedia con más información sobre dicha palabra».
- **Pedir** a los participantes que hagan clic en alguna de las palabras de la página sobre cumbia y que comenten lo que encuentran.

Actividad: Comprobar información

- **Comentar con los participantes cómo Wikipedia puede resultar útil en su vida cotidiana.**

Explicar: «Wikipedia está escrita por personas de todo el mundo. Cualquiera puede añadir un artículo o actualizar información. Todo aquél que edite un artículo en la Wikipedia tiene que explicar de dónde procede la información para que los usuarios puedan comprobar si lo que leen es cierto».

Pedir a los participantes que busquen la página de Wikipedia sobre su país y que miren las referencias en la parte de abajo de la página.

Actividad: Búsquedas personales

- **Pedir a los participantes que practiquen la búsqueda de información sobre los siguientes temas en Wikipedia:**
- Escriban el nombre su país en la barra de búsqueda.
- Escriban el nombre de la ciudad grande más cercana en la barra de búsqueda.
- Invite a los participantes a escribir un tema que les interese en el campo de búsqueda (por ejemplo, deportistas, pasatiempos, profesiones).

Consejo: Anime a los participantes a hacer clic en las palabras en azul que haya en cada artículo para encontrar más información que les interese.

- **Wikipedia está disponible en muchos idiomas.**

Explicar: «Wikipedia está disponible en casi 300 idiomas. Cada Wikipedia está escrita por hablantes nativos del idioma correspondiente, por lo que algunas tienen más artículos que otras. Por ejemplo, la Wikipedia francesa tiene dos millones de artículos, mientras que en la inglesa hay más de cinco millones».

Enseñar a los participantes el botón «Leer en otros idiomas» en la parte superior de la página.

Seguridad

Preguntar: «¿Qué significa la seguridad para usted?».

Pida a los participantes que se imaginen que están en un lugar público cualquiera, como, por ejemplo, el mercado. Pídeles que digan lo que harían para proteger su seguridad en ese lugar. Puede estimular el debate con las siguientes preguntas y respuestas:

Preguntas	Posibles respuestas
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen empieza a molestarles?	Evitar o ignorar a esa persona. Tener cuidado; la gente no siempre es quien dice ser.
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen o en quien no confían les pide información personal?	No le dan información personal a alguien a quien no conocen o en quien no confían porque podría usarla de forma indebida.
¿Qué hacen si se sienten incómodos o inseguros acerca de algo que ven o experimentan?	Comentarlo con alguien conocido y en quien confían.
¿Cómo tratan a las personas con las que interactúan?	Son educados y respetuosos con los demás.

Explicar: «Es importante recordar que Internet también es un espacio público y que se debe tratar como tal y preservar la seguridad».

La seguridad en Wikipedia

Preguntar: «¿Hay algo que les preocupe en relación con el uso de Wikipedia?».

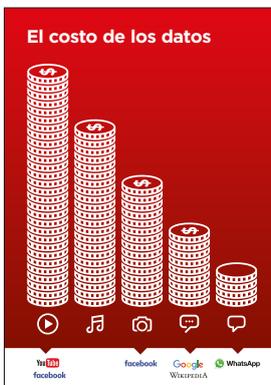
Preguntar: «Si al hacer clic en algo que está en Wikipedia ven o abren algo que creen que es inapropiado u ofensivo, ¿qué pueden hacer?».

Explicar y demostrar a los participantes: «Pueden pulsar el botón de Volver o hacer clic en otros enlaces dentro de Wikipedia».

\$ Costo

Si ya se ha hablado sobre los costos en los módulos anteriores, usar esto solo como repaso.

Explicar: «Ahora que ya saben cómo usar Wikipedia y para qué se puede utilizar, hablemos de cuánto cuesta usarla. Para usar Internet en nuestros celulares tenemos que comprar datos a un proveedor de red móvil, del mismo modo que compramos crédito para el teléfono».



Mostrar la lámina sobre costos

- **Explicar:** «Diferentes actividades emplean diferentes cantidades de datos. Leer mensajes de texto es lo que emplea menos datos, para ver imágenes se requieren más datos, para descargar música se usan aún más y reproducir videos es lo que más datos utiliza».
- **Explicar:** «Algunos servicios de Internet se relacionan con actividades que usan más datos».
- **Preguntar:** «¿Dónde está Wikipedia en la lámina? ¿Qué significa eso en relación con lo que cuesta usarlo?».

Comprobación de los datos

- **Preguntar:** «¿Por qué es útil comprobar cuántos datos se han utilizado?».
- **Respuesta:** «Para saber qué cantidad de datos se han usado de los que se tienen disponibles y cuánto cuestan las distintas actividades».
- **Explicar:** «Podemos comprobar cuántos datos tenemos, del mismo modo que comprobamos cuántos minutos o mensajes de texto nos quedan; para hacerlo hay que introducir un código de la red móvil en el teléfono».
- **Explicar:** «Se pueden comprar diferentes cantidades de datos dependiendo de para qué se vaya a usar Internet. Pregunten a un agente de su operador local de red móvil qué cantidad de datos es la más adecuada para ustedes».
- **Explicar:** «Si acceden a Internet en una zona Wi-Fi no utilizarán los datos de su paquete. Su operador local de red móvil quizás pueda ayudarles a encontrar las zonas Wi-Fi que hay en su área. No obstante, es posible que la zona más cercana les quede demasiado lejos para desplazarse a ella».
- **Demostrar** a los participantes cómo comprobar cuántos datos tienen.

Consejo: La comprobación de los datos es diferente en distintos países y dependiendo de la red que emplee el teléfono. Pida a un operador de red móvil que le explique cómo comprobar los datos.

Repaso



El juego de los iconos de Wikipedia

- **Levantar** cada uno de los iconos de Wikipedia, uno a la vez.
- **Preguntar:** «¿Qué hace esto en Wikipedia?».
- **Explicar** a los participantes lo que significa cada icono si necesitan ayuda.
- **Dar pequeñas recompensas** (por ejemplo, caramelos) por las respuestas correctas y pegar los iconos a la pared después para ayudar a los participantes a recordar lo que significan.

Explicar: Es posible que Wikipedia aparezca cuando estamos usando otro servicio, como Google o Yahoo, para hacer búsquedas en Internet. A menudo, Wikipedia es el primer resultado que obtenemos en una búsqueda. Muchas veces podemos consultar Wikipedia primero para obtener información general sobre un tema y después explorar las referencias para encontrar información más fiable.

Repaso sobre Wikipedia

Comentar con los participantes lo que han aprendido sobre el uso de Wikipedia

- «¿Cómo describirían Wikipedia a un amigo o familiar?».
- «¿Todavía hay algo que les preocupe sobre el uso de «Wikipedia?»».
- «¿Qué uso personal o profesional podrían darle a Wikipedia?».
- «¿Qué es lo que más les gustaría explorar en Wikipedia?».

Consejo: Si los participantes quieren explorar Wikipedia con sus propios teléfonos, dedíales algo de tiempo en este momento para que practiquen lo aprendido y ofrézcales ayuda y estímulo.

Repaso

El siguiente nivel

Si llegan al final de la sesión y aún queda tiempo:

- **Preguntar:** «¿Tienen más preguntas sobre cualquiera de las cosas de las que hayamos hablado en esta sesión?».
- **Preguntar:** «¿Qué más les gustaría saber sobre internet móvil?». Estas son algunas de las funciones avanzadas que puede comentar con los participantes:
- **Descargar la aplicación de Wikipedia Explicar:** «Se pueden hacer búsquedas directamente en Wikipedia a través de la aplicación».
- **Preguntar:** «¿Hay alguna característica o pregunta de la que quieren que hablemos?».

Módulo 6 - Facebook

Objetivos del aprendizaje

- Los participantes han creado una cuenta en Facebook.
- Los participantes han añadido amigos, han seguido Páginas y han hecho una publicación.
- Los participantes se muestran contentos con poder usar Facebook y conectar con amigos.



Duración:
45-60 minutos

Material necesario:



Smartphones



Láminas de Facebook x 5



Hojas del glosario para repartir

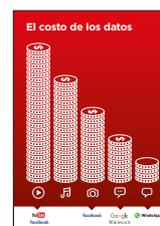


Lámina sobre costos



Consejos de seguridad



Recortes de iconos

Presentación de Facebook



Mostrar a los participantes el recorte del icono de Facebook y pedirles que encuentren ese icono en su teléfono.

Ofrecer una breve explicación de lo que es Facebook

- «Facebook nos conecta con nuestra comunidad, sin importar si está cerca o lejos de nosotros. Podemos usarlo para mantener comunicación con contactos de negocios, recibir noticias, estar en contacto con familiares y amigos o para estar al tanto de lo que hacen nuestras celebridades favoritas o equipos deportivos».
- «A través de textos, fotos y videos, nos podemos comunicar con una persona, un grupo específico de personas o millones de personas que usen Facebook».

Dar ejemplos de los beneficios

- **Ofrezca sus propios ejemplos** de cómo utiliza Facebook y cómo le ayuda a usted, a sus amigos y a sus familiares. Estos pueden ser algunos ejemplos:
 - Comunicarse con amigos, familiares y contactos de negocio
 - Ofrecer y recibir consejos
 - Anunciar su negocio/sus productos
 - Leer noticias del mundo, de celebridades o de deportes

Explicar la utilidad del servicio para los participantes

Comentar con los participantes cómo Facebook puede resultar útil en su vida cotidiana:

- **Preguntar:** «¿Para qué les gustaría utilizar Facebook en su vida cotidiana?». Ofrézcales algunas ideas en base a sus intereses.

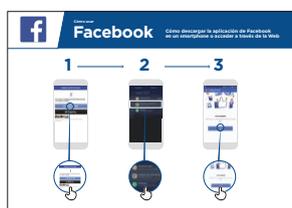
Actividad: Acceder a Facebook en el teléfono



iA practicar!

Explicar: «Se puede entrar en Facebook a través de una aplicación o de un explorador web».

Consejo: «Lo mejor es descargar y utilizar la aplicación de Facebook si tenemos un smartphone y acceder a Facebook a través de un explorador web si estamos usando un teléfono celular básico».



Mostrar la lámina «Cómo descargar la aplicación de Facebook en un smartphone»

- Ir a free.facebook.com/lite O a facebook.com/lite si la versión free no está disponible.
- Tocar en **Descargar**.
- Abrir la aplicación Facebook Lite.
- **Explicar:** «Esta lámina muestra los pasos para descargar, entrar y registrarse en Facebook».
- Seguir los pasos con los participantes en los teléfonos y explicar cómo añadir amigos, compartir texto y fotos, y cómo obtener las noticias más recientes sobre celebridades, equipos deportivos, actualidad, y más.

Enseñar a los participantes cómo usar Facebook en la web

Explicar: «Si estamos usando un teléfono celular básico podemos acceder a Facebook a través de un explorador web».

- Ir a free.facebook.com O a facebook.com si la versión free no está disponible.
- Añadir la página a Marcadores para que los participantes puedan encontrarla otra vez.

Actividad: Crear una cuenta en Facebook

Explicar: «Es necesario crear una cuenta para que nuestros amigos puedan encontrarnos en Facebook».

Preguntar: Si es posible, ayudar a los participantes a crear una cuenta y explicarles todos los pasos en la lámina:



1. Escribir el nombre real
2. Indicar fecha de nacimiento
3. Escribir número de teléfono celular
4. Indicar género
5. Elegir una contraseña segura que sea fácil de recordar
6. Escribir el código de confirmación recibido a través de un mensaje de texto (SMS) o de WhatsApp
7. Hacer clic en «Aceptar» para iniciar sesión

Actividad: Añadir amigos



Explicar: «Es necesario añadir a nuestros amigos en Facebook para ver las fotos y la información que publican y poder compartir nuestras fotos y opiniones».



Mostrar la lámina «Cómo añadir amigos»

Añadir amigos:

- Levantar el icono de Amigos de Facebook y explicar dónde se encuentra.
- Pedir a los participantes que conecten con al menos cinco amigos a través de las «Sugerencias» de «Personas que quizás conozcas».
- Pedir a los participantes que busquen al menos dos amigos en concreto y los añadan.
- Enviar a los participantes una solicitud de amistad para mostrarles cómo aceptarla (o rechazarla).
- Explicar que ahora que utilizan Facebook podrán ver todo lo que sus amigos compartan.

Actividad: Indicar «Me gusta» en páginas de famosos, deportes y noticias



Mostrar la lámina «Cómo indicar que nos gusta una página»

- **Explicar:** «También podemos estar al tanto de las noticias de nuestras celebridades favoritas, equipos deportivos o temas de actualidad al indicar que nos gusta su página. Al indicar «Me gusta» en una página, podremos ver la información que se publique en ella cuando entremos en Facebook».

Indicar «Me gusta»:

- Levantar el icono de **búsqueda** y explicar dónde se encuentra
- Preguntar a los participantes qué celebridades, deportes o temas de actualidad les gusta y pedirles que los escriban en el campo de búsqueda y vayan a la página.
- Mostrarles el icono de **Me gusta** y explicar dónde tienen que hacer clic en la página.
- Mostrarles el icono de la **Sección de noticias**, pedirles que hagan clic en él y que observen cómo cambia la vista.

Consejo: Dar a los participantes suficiente tiempo para explorar. Dejar que añadan tantos amigos y Páginas como deseen. Mientras más añadan, más útil les resultará Facebook. También les puede mostrar qué Páginas son las más populares en la zona local.

Actividad: Hacer una publicación

Explicar: «Ahora, aprendamos cómo compartir información personal o de negocios en Facebook».



Mostrar la lámina «Cómo hacer una publicación»

- **Mostrar** el icono de fotos/videos y decir a los participantes que hagan clic en él.
- **Explicar** que también se puede seleccionar el icono de la cámara para añadir una foto/un video.
- **Explicar** que las fotos o videos se pueden añadir desde el teléfono o que se pueden hacer fotos o videos nuevos.
- **Explicar** que pueden añadir texto a la imagen/el video o publicarlos sin más.
- **Explicar** que también pueden hacer una publicación solo de texto si no quieren incluir una foto o un video.

Usos personales

Hablar con los participantes sobre lo que les gustaría publicar en Facebook. Hable de lo que usted publica en Facebook. Mostrarles algunas de las publicaciones que usted haya hecho y dígales por qué las ha hecho.

- **Preguntar:** «¿Qué les gustaría compartir con sus amigos y familiares?».
- **Preguntar:** «¿Qué podrían publicar para impulsar su negocio?».

Seguridad

Explicar: «Al igual que en el mundo real, en Facebook podemos decidir con quién queremos interactuar y con quién no».

Explicar: «La foto que elijan como foto de perfil la podrán ver todos los usuarios de Facebook. Esto ayuda a las personas a encontrarlos y añadirlos como amigos en Facebook».

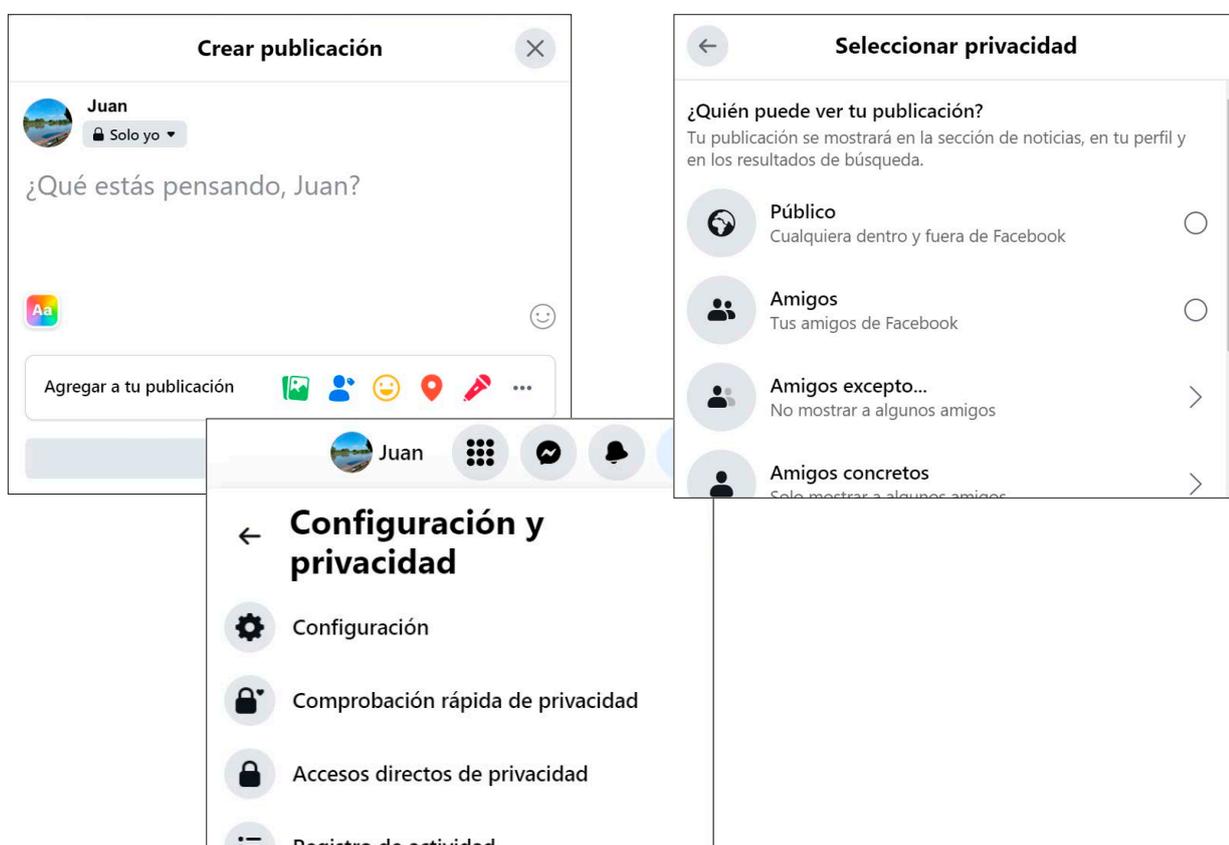
Preguntar: «¿Quieren elegir quién ve sus publicaciones?».

Demostrar cómo elegir las personas que pueden ver las publicaciones que hacemos y cómo cambiar los ajustes de privacidad más tarde.

Explicar: «Pueden hacer que una publicación sea pública (que la puedan ver todas las personas que usan Facebook) o que la puedan ver solo sus amigos».

Explicar a los participantes que pueden acceder a controles adicionales de privacidad.

Mostrarles los Accesos directos de privacidad, donde pueden conocer quién puede ver su perfil, quién puede contactarlos con solicitudes de amistad y cómo bloquear a alguien que les está molestando.



Repaso



El juego de los iconos de Facebook

- **Levantar** cada uno de los iconos de Facebook, uno a la vez.
- **Preguntar:** «¿Dónde está esto en el teléfono y qué es?».
- **Explicar** a los participantes lo que significa cada icono si necesitan ayuda.
- **Dar pequeñas recompensas** (por ejemplo, caramelos) por las respuestas correctas y pegar los iconos a la pared después para ayudar a los participantes a recordar lo que significan.

Consejo: Dejar que los participantes exploren Facebook por sí solos, que hagan publicaciones, compartan fotos, busquen Páginas y añadan amigos. Anímelos a hacer preguntas mientras exploran Facebook.

Repaso de las lecciones clave

Comentar con los participantes lo que han aprendido sobre el uso de Facebook.

- «¿Qué han aprendido acerca del uso de Facebook?».
- «¿Para qué quieren utilizar Facebook en su vida cotidiana? ¿Qué es lo que más les interesa o les gusta de usarlo?».
- «¿Cuál será su próxima publicación?».

Módulo 7 - Seguridad en Internet

Objetivos del aprendizaje

- Los participantes tienen conocimientos básicos sobre seguridad en Internet.
- Los participantes entienden que la seguridad en Internet es importante en el caso de los niños.



Duración:

45-60 minutos

Material necesario:



Smartphone o terminal KaiOS



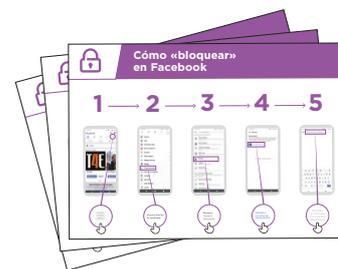
Tiempo de acceso activo (SIM móvil o Wi-Fi)



Pequeñas recompensas



Consejos de seguridad



Láminas sobre seguridad

Introducción sobre la seguridad



Ofrecer una breve explicación de lo que es la seguridad y por qué es importante

Explicar:

«Podemos usar Internet para muchas cosas buenas, pero es importante recordar que cualquier persona, en cualquier lugar del mundo, puede utilizarla. Debemos tratarla como un espacio público de la vida real (por ejemplo, como un mercado) y proteger nuestra seguridad».

«Hay muchas formas de proteger nuestra seguridad al usar Internet. Todos los teléfonos y aplicaciones tienen ajustes que podemos cambiar para proteger nuestra seguridad».

Dar ejemplos de los beneficios

- Ofrezca sus propios ejemplos de cómo usted (el instructor) ha protegido su seguridad al usar Internet. Puede incluir también ejemplos de familiares y amigos.

Estos son algunos ejemplos posibles:

- Bloquear números desconocidos en WhatsApp si parecen peligrosos o maliciosos.
- Usar el botón de «Volver» al encontrar un video inapropiado en YouTube.
- Cambiar los ajustes de privacidad en Facebook para que su perfil lo puedan ver solo “Amigos”.
- Crear un número PIN / una contraseña en su teléfono para que otras personas no puedan usarlo si lo roban. Cambiar los ajustes de privacidad en el sistema operativo del teléfono (por ejemplo, Android o KaiOS).
- Proteger el PIN de su servicio de dinero móvil para evitar fraudes.

Explicar la importancia de la seguridad

Comentar con los participantes por qué

es importante la seguridad en el uso de Internet:

Preguntar:

- «¿Cuáles son las cosas que más les gusta (o quieren) hacer en Internet?»
Ofrézcales algunas ideas en base a sus intereses.
- «¿Hay algo que les preocupe al usar Internet?»
El instructor debe ayudar a los participantes a entender cómo proteger su seguridad en estas áreas.

Qué hacer en caso de contacto no solicitado

Explicar:

- «Internet nos ayuda a enviar mensajes a nuestros amigos y familiares. Incluso podemos enviar mensajes a personas que están al otro lado del mundo y que no hemos conocido antes. Sin embargo, también es posible que a veces alguien nos envíe mensajes que no queremos recibir».
- «Es muy importante enseñar a los niños cómo proteger su seguridad al usar servicios de mensajería, como WhatsApp. Si los niños usan Internet otras personas pueden enviarles mensajes inapropiados. Podemos ayudar a los niños enseñándoles cómo proteger la privacidad de su información y bloquear contactos no deseados».
- «Tanto en el teléfono como en Internet, es posible bloquear mensajes no deseados».

Preguntar a los participantes cuál es su principal forma de enviar mensajes a otras personas en Internet.

Demostrar cómo bloquear mensajes no deseados en los siguientes servicios a través de los pasos que figuran en la lámina / en su teléfono: **WhatsApp, Gmail** y **Facebook**.

Mostrar las láminas sobre cómo bloquear en WhatsApp, Gmail y Facebook



Explicar:

- «También podemos controlar quién ve nuestras publicaciones en las redes sociales. Si queremos que solo nuestros amigos cercanos y familiares puedan ver algo, restringimos el acceso de otras personas a lo que hemos publicado».
- «Debemos recordar que Internet es un lugar público y que no siempre podemos controlar lo que sucede con el contenido después de publicarlo. Solo debemos publicar cosas que no nos importa que otros vean».
- «Es necesario recordar a los niños que si hay algo que no les gustaría que viesen su abuela o sus maestros, no deben arriesgarse a publicarlo».

Consejo: Puede ayudar a los participantes a cambiar los ajustes de seguridad en Facebook con el módulo sobre Facebook en la página 108.

Contenido inapropiado

Explicar: «Internet es muy útil e interesante y puede ayudarnos de muchas formas. Debemos tener cuidado porque cualquier persona puede escribir o publicar imágenes o textos y eso significa que a veces encontramos cosas malas en Internet».

«Hay formas de proteger nuestra seguridad y la de nuestra familia al usar Internet. Podemos controlar lo que vemos en el teléfono y proteger la seguridad de las demás personas que lo usen (incluidos niños)».

Explicar: «Ahora vamos a aprender cómo ver los sitios web que hemos visitado en Google Chrome».

«Cada vez que visitamos un sitio web, Google Chrome guarda un registro de la visita; es como si el teléfono estuviese anotando todo en un gran cuaderno. Si alguien utiliza nuestro teléfono (por ejemplo, nuestros hijos), quedará registrado qué páginas web ha visitado».



Mostrar la lámina sobre cómo acceder al historial de navegación de Google

Explicar con la lámina o los teléfonos de los participantes cómo pueden consultar su «historial de navegación» de todos los sitios web que han visitado con Chrome en su teléfono. Explicarles cómo pueden «buscar en el historial» si lo desean o cómo «borrar los datos de navegación».

Explicar: «Si comparten un teléfono con sus familiares, quizás deseen habilitar la función de seguridad SafeSearch. Así, Google Chrome solo mostrará sitios web que sean aptos para toda la familia».

Controles parentales en Play

Explicar:

- «Internet tiene cosas que no son aptas para niños. Al igual que en la vida normal, algunas cosas en Internet no son buenas para los niños».
- «Si hay niños que utilizan nuestro teléfono, podemos tomar unas pocas medidas sencillas para que lo que vean sea bueno para ellos».

Explicar cómo activar el «Control parental» en Google Play Store.



Mostrar la lámina que explica cómo utilizar el control parental en Play Store

Explicar que el «Control parental» impide que los niños puedan descargar aplicaciones o juegos dirigidos a personas adultas. Solo les permite encontrar videos y música adecuados para niños en la Play Store.

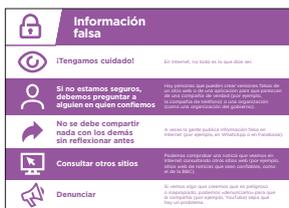
Consejo: Es posible configurar Android de forma que los padres puedan controlar los contenidos en el teléfono de sus hijos. Explicar a los participantes que esto es posible, si les interesa.

Información confiable

Explicar: «En Internet hay tantas noticias, fotos, videos y música que nunca podremos verlo todo. No obstante, es importante recordar que no todo lo que está en Internet es confiable».

«Internet es un espacio público, como, por ejemplo, el mercado, y se debe actuar en dicho espacio como en todos los demás. No podemos confiar en todo lo que la gente diga ni en todo lo que veamos».

«Si tienen hijos, recuerden que necesitarán su ayuda para saber lo que está bien y lo que está mal. Ustedes pueden ayudarles a entenderlo».



Muestre a los participantes la lámina con los 5 consejos básicos para detectar información falsa en Internet

1. En Internet, no todo es lo que dice ser. Debemos tener cuidado.
2. Hay personas que pueden crear versiones falsas de un sitio web o de una aplicación para que parezcan de una compañía de verdad (por ejemplo, la compañía de teléfono) o una organización (como una organización del gobierno). Si no estamos seguros, debemos preguntar a alguien en quien confiamos.
3. A veces la gente publica información falsa en Internet (por ejemplo, en WhatsApp o en Facebook). No se debe compartir nada con los demás sin reflexionar antes.
4. Pueden comprobar una noticia que vean en Internet consultando otros sitios web (por ejemplo, sitios web de noticias que sean confiables, como el de la BBC).
5. Si creen que algo que ven es peligroso o inapropiado, pueden «denunciarlo» para que la compañía (por ejemplo, YouTube) sepa que hay un problema.

Comentar con los participantes qué implican estos consejos para el uso de Internet.

Ofrecer ejemplos de la aplicación de estos consejos que sean pertinentes para los participantes en base a su experiencia. Por ejemplo, es posible que a los padres les preocupe más cómo ayudar a los niños a evitar información incorrecta.

Denunciar contenido en YouTube o Facebook

Explicar: «Si vemos algo en Internet que creemos que puede ser peligroso para nosotros o nuestras familias, podemos “denunciarlo” en Facebook o YouTube u otros servicios de Internet. Esto significa que les decimos que hay algo que no está bien y que necesitan investigarlo».

Explicar: «Es posible que queramos denunciar algo porque es violento, está relacionado con el terrorismo, puede poner en peligro a alguien (especialmente a niños) o porque el contenido es demasiado sexual».

Preguntar: Si desean aprender a «denunciar» algo en YouTube o Facebook.

Explicar cómo denunciar contenido en YouTube o Facebook a través de los pasos que se indican en las láminas.

Mostrar las láminas sobre cómo denunciar contenido en YouTube o Facebook



Repaso sobre seguridad

Comentar con los participantes lo que han aprendido sobre la seguridad en esta sesión.

«¿Qué han aprendido acerca de la seguridad en Internet?».

- Si es necesario, puede dar ejemplos: «bloquear» a personas en una plataforma de mensajería, qué hacer frente a contenidos inapropiados, saber en qué confiar en Internet.
- ¿Para qué quieren utilizar el buscador de Google en su vida cotidiana? ¿Qué es lo que más les interesa o les gusta de usarlo?
- Se repasan las lecciones principales.
- **Preguntar:** «¿Todavía hay algo que les preocupe sobre la seguridad en Internet?».
 - Se sugieren algunas ideas más avanzadas para quienes muestren particular interés.

Consejo: Si es pertinente, haga el repaso como un juego de preguntas y entregue recompensas (como caramelos) a los participantes que contesten.

El siguiente nivel

Si llegan al final de la sesión y aún queda tiempo:

Preguntar: «¿Tienen más preguntas sobre seguridad?».

Preguntar: «¿Qué más les gustaría saber sobre la seguridad en internet móvil?».

Dependiendo de lo que le interese a usted o a los participantes, estos son algunos de los temas que se pueden tratar:

Estafas económicas habituales en su zona.

- Aprender a saber si un sitio web es confiable (por ejemplo, a través del icono del candado).
- Por qué puede ser peligroso descargar aplicaciones, música o videos de una computadora o una tarjeta de memoria.
- Cómo borrar nuestra cuenta de Google en una computadora o en otro teléfono si nos lo roban.
- ¿Qué es un «virus»? Cómo usar software antivirus para eliminar un «virus» de nuestro teléfono o computadora.

Módulo 8 - Dinero móvil

Objetivos del aprendizaje

- Los participantes entienden lo que es el dinero móvil.
- Muestran motivación e interés en el dinero móvil y entienden que lo pueden usar de diversas formas para mejorar sus vidas.
- Los participantes: entienden el proceso de registro para usar dinero móvil; saben cómo enviar dinero a un amigo o familiar y pagar una factura; entienden las implicaciones de seguridad básicas en el uso de dinero móvil.



Duración:
45-60 minutos

Material necesario:

Presentar el servicio de dinero móvil



Teléfono móvil



Ofrecer una breve explicación de lo que es el dinero móvil



Láminas sobre dinero móvil

Explicar:

«Tener una cuenta de dinero móvil es como tener una billetera en el teléfono. Con el dinero móvil podemos enviar y recibir dinero y realizar pagos simplemente utilizando el teléfono, isin tener una cuenta bancaria! También es posible hacer muchas otras cosas, como pagar facturas y ahorrar dinero o pedir un préstamo».

- «A diferencia del dinero en efectivo, no nos hace falta llevar dinero encima para pagar por cosas. Esto significa que es más seguro y más sencillo».
- «Dependiendo del operador móvil, con el dinero móvil podemos hacer cosas como: enviar y recibir dinero, pagar facturas, ahorrar o pedir préstamos».

Presentar el servicio de dinero móvil

Dar ejemplos de los beneficios

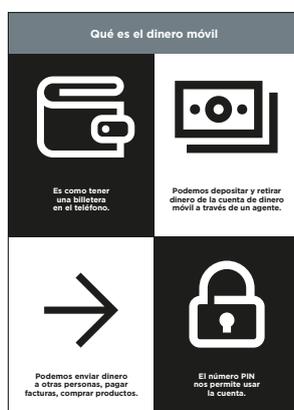
- **Ofrezca sus propios ejemplos** de cómo el dinero móvil ha sido útil para usted (el instructor) y para sus amigos y familiares. Dependiendo del operador móvil, estos pueden ser algunos ejemplos:
 - Enviar dinero a un familiar que vive lejos.
 - Usar dinero móvil para pagar a negocios o comerciantes en el mercado local (y no tener que llevar dinero en efectivo).
 - Pagar un factura de servicios o las cuotas escolares de forma inmediata.
 - Enviar y recibir dinero de personas que están fuera del país.
 - Pagar por productos y servicios de una variedad de negocios.
 - Ganar intereses en los ahorros.
 - Obtener un préstamo.

Explicar la utilidad del dinero móvil para los participantes

Comentar con los participantes cómo el dinero móvil puede resultar útil en su vida cotidiana:

Preguntar:

- «¿Para qué les gustaría utilizar dinero móvil en su vida cotidiana?». Ofrecer algunas ideas si no están seguros.
- «¿Qué es lo que más les interesa o les gustaría aprender sobre el dinero móvil?».



Mostrar la lámina «Qué es el dinero móvil»

1. Tener una cuenta de dinero móvil es como tener una billetera en el teléfono.
2. Podemos entregar efectivo a un agente de dinero móvil para que lo deposite en nuestra cuenta de dinero móvil. También podemos retirar efectivo de la cuenta de dinero móvil con el agente.
3. Podemos enviar dinero a otras personas, pagar facturas, comprar productos.
4. El número PIN es nuestro número privado que nos permite usar la cuenta.

Registro

Explicar: «Para poder usar dinero móvil necesitamos tener una “cuenta” de dinero móvil con un operador móvil. Toda persona adulta con una tarjeta SIM puede abrir una cuenta de dinero móvil. Es parecido a abrir una cuenta para realizar llamadas o enviar SMS. Para abrir una cuenta de dinero móvil tenemos que acudir a un agente de dinero móvil».

Explicar: «El agente de dinero móvil es una persona muy importante. Nos ayuda a depositar efectivo en la cuenta y a retirarlo cuando lo necesitemos. A veces podemos comprar tiempo de llamada y datos al agente, pero también podemos abrir una cuenta de dinero móvil con él. Además, podrá ayudarnos si tenemos preguntas».



Mostrar la lámina «Cómo abrir una cuenta de dinero móvil»

1. Si aún no tenemos una, primero necesitaremos una tarjeta SIM de nuestro operador móvil. Cuando ya tengamos una tarjeta SIM, el agente de dinero móvil podrá ayudarnos a abrir una cuenta de dinero móvil. Es posible que tengamos que completar un formulario con ciertos datos personales.
2. A fin de abrir una cuenta de dinero móvil, necesitaremos un documento de identidad (como un pasaporte, una licencia de conducir o una tarjeta de votación).
3. Para empezar a usar/pagar con dinero móvil necesitaremos depositar dinero en la cuenta con el agente operador (o en algunos cajeros automáticos, dependiendo del país). Tendremos que acudir al agente cada vez que necesitemos depositar o retirar dinero de la cuenta.
4. Cuando hayamos completado estos pasos tendremos una cuenta de dinero móvil y podremos empezar a usar dinero móvil.

Actividad: Hacer una transferencia o enviar una remesa con dinero móvil



- **Instructor** Al principio de la sesión, comprobar quién ya tiene una cuenta de dinero móvil y quién no. Si hay participantes que no tienen una cuenta de dinero móvil, explicarles el proceso de registro.
- **Explicar:** «Ahora van a aprender a enviar dinero a un amigo o a un familiar usando dinero móvil».
- **Decir:** «Si quieren enviar dinero con su cuenta de verdad, podemos hacerlo. O si no tienen dinero en su cuenta de dinero móvil o no quieren enviar dinero ahora, les puedo enseñar cómo se hace para que lo hagan en el futuro».

Consejo: Si los participantes no quieren enviar dinero, muéstreles cómo hacerlo sin enviar dinero en realidad.

Mostrar a los participantes cómo pueden enviar dinero a un amigo o a un familiar siguiendo los pasos que se indican en la lámina



Mostrar la lámina «Enviar dinero a un amigo o a un familiar con el teléfono»

Explicar: «Ahora vamos a ver cómo enviar dinero a un amigo con el teléfono»:

- Su operador móvil tiene un número corto para usar el servicio de dinero móvil. Normalmente es algo así: *123#. Introdúzcanlo y pulsen el botón de llamada.
- En la pantalla aparecerá una lista de opciones (por ejemplo, 1, 2, 3, 4, 5...). Tienen que elegir «transferir/Enviar dinero». Normalmente es el número 1 (en la parte de arriba). Pulsen 1 en el teclado del teléfono y después elijan «seleccionar / ok».
- Escriban el número de teléfono del amigo o familiar al que desean enviar dinero. Pulsen «seleccionar / ok».

- Ahora introduzcan la cantidad de dinero que quieren enviar a su amigo o familiar (por ejemplo, 100). Pulsen «seleccionar / ok».
- Introduzcan su número PIN personal. Este es un número especial que ustedes eligen y que solo ustedes conocen. Esto ayuda a proteger la cuenta. Elijan un PIN que sea difícil de adivinar. Pulsen «seleccionar / ok».
- Por último, pulsen 1 para «confirmar» que quieren enviar el dinero. Pulsen «seleccionar / ok». ¡Felicitaciones! Ya han enviado dinero a un amigo o familiar.

Explicar: «Si se dan cuenta de que han enviado el dinero a la persona equivocada, su operador móvil quizás pueda ayudarlos. Llamen al servicio de atención al cliente de su operador móvil lo antes posible o pidan ayuda al agente de dinero móvil».

Consejo: Recuerden que el «número PIN» es personal y privado. Es muy importante mantenerlo seguro ya que nos permite acceder a nuestra cuenta. Debemos evitar dar a conocer nuestro PIN a otras personas, incluso agentes de servicios de dinero móvil y de atención al cliente, bien sea en persona, por mensaje de texto o a través de Internet.



Actividad: Pagar una factura

Explicar: «Con el dinero móvil podemos hacer mucho más que mandar dinero a otras personas. Por ejemplo, otras personas pueden enviarnos dinero a nosotros, podemos pagar facturas, ahorrar o pedir un préstamo».

Explicar: «El agente de dinero móvil es una persona muy importante. Podemos comprar tiempo de llamada y datos al agente, pero también podemos abrir una cuenta de dinero móvil con él. También nos puede ayudar a depositar efectivo en la cuenta y a retirarlo cuando lo necesitemos. Además, podrá ayudarnos si tenemos preguntas».



Mostrar la lámina «Qué podemos hacer con dinero móvil»

1. Enviar dinero a un amigo o familiar.
2. Recibir dinero de amigos o familiares.
3. Pagar facturas o cuotas escolares.
4. Comprar tiempo de llamada para nosotros o para otras personas.
5. Enviar / recibir dinero de amigos y familiares que están en otro país.
6. Pagar por productos y servicios.
7. Ganar intereses en los ahorros.
8. Obtener un préstamo.

Explicar: «Cuando ya sepamos cómo enviar dinero a alguien usando dinero móvil con el teléfono, también podremos aprender a hacer otras cosas. Por ejemplo, podemos pagar una factura».

Demostrar a los participantes cómo pueden enviar dinero a un amigo o a un familiar siguiendo los pasos que se indican en la lámina.



Mostrar la lámina «Pagar una factura con el teléfono»

1. Su operador móvil tiene un número corto al que llamar para usar el servicio de dinero móvil. Normalmente es algo así: *123#. Introdúzcanlo y pulsen el botón de llamada.
2. Verán una lista de opciones (por ejemplo, 1, 2, 3, 4, 5...). Deben elegir la opción «pagar una factura o realizar pagos». Pulsen «seleccionar / ok».
3. Después deben encontrar el tipo de factura que les gustaría pagar y/o introducir el número del beneficiario. Por ejemplo, puede tratarse de las cuotas escolares o de facturas de servicios como la electricidad. Pulsen «seleccionar / ok».
4. Introduzcan su «número de cuenta» para este servicio. Pulsen «seleccionar / ok».
5. Ahora introduzcan la cantidad de dinero que quieren pagar (por ejemplo, 100). Pulsen «seleccionar / ok».
6. Introduzcan su número PIN personal. Así, su operador móvil sabrá que es usted el que está haciendo el pago. Pulsen «seleccionar / ok».
7. Por último, pulsen 1 para «confirmar» que quieren enviar el dinero. Pulsen «seleccionar / ok». ¡Felicitaciones! ¡Ya han pagado la factura!

MÓDULO 8 - DINERO MÓVIL

INTRODUCCIÓN / REGISTRO / HACER UNA TRANSFERENCIA / PAGAR UNA FACTURA / SEGURIDAD

Preguntar: «Ahora que han pagado una factura con dinero móvil, ¿qué más les gustaría hacer?».

Instructor: Dejar que los participantes exploren el menú para encontrar los otros posibles usos del dinero móvil (por ejemplo, comprar tiempo de llamada). Explicar que el menú funciona del mismo modo para pagar una factura que para enviar dinero a alguien. Présteles ayuda si la necesitan en algún momento.

Consejo: También se puede usar dinero móvil con un smartphone. Un smartphone les permitirá hacer las mismas cosas pero además es más fácil de usar y les permite hacer cosas como encontrar agentes de dinero móvil en un mapa. Se necesitan datos móviles para usar dinero móvil con un smartphone.

Seguridad

Explicar: «El dinero móvil es más seguro que llevar efectivo, pero debemos recordar que es importante proteger nuestra seguridad».

Pida a los participantes que se imaginen que están en un lugar público cualquiera, como, por ejemplo, el mercado. Pídales que digan lo que harían para mantener su dinero seguro en ese lugar.

Si es necesario, puede estimular el debate con las siguientes preguntas y respuestas:

Preguntas	Posibles respuestas
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen empieza a pedirles dinero?	Evitar o ignorar a esa persona. Recordemos que la gente no siempre es quien dice ser.
¿Qué hacen si se sienten incómodos o inseguros acerca de algo que les pide alguien?	Comentarlo con alguien conocido y en quien confían y pedirle consejo.
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen o en quien no confían les pide información personal (incluyendo a través de SMS o de WhatsApp)?	No le dan información personal a alguien a quien no conocen o en quien no confían porque podría usarla de forma indebida.

Explicar: «Para proteger nuestra seguridad al usar dinero móvil debemos actuar del mismo modo que lo hacemos en un lugar público. Si alguien nos envía un SMS diciendo que necesita nuestro número PIN o pidiéndonos dinero, es posible que no sea quien dice ser».



Mostrar la lámina «El dinero móvil y la seguridad»

- 1. MENSAJE:** Si alguien nos envía un SMS o un mensaje en Internet diciendo que necesita nuestro número PIN o pidiéndonos dinero, es posible que no sea quien dice ser.
- 2. PIN:** El número PIN es un número privado y personal. Debemos mantenerlo seguro y no darlo a conocer a nadie, ni siquiera a agentes de dinero móvil o empleados de atención al cliente. Es mejor ocultar la pantalla y taparnos los dedos cuando introduzcamos nuestro PIN. Si creen que otra persona puede haber descubierto su PIN, pónganse en contacto con el agente de dinero móvil para que les digan cómo cambiarlo.
- 3. TELÉFONO:** Si pierden su teléfono no significa que alguien pueda robar dinero de su cuenta de dinero móvil. Si los ladrones no conocen el PIN de su cuenta de dinero móvil, no podrán usar su dinero. Si les roban el teléfono, acudan a su agente de dinero móvil.
- 4. AGENTES:** Recuerden que solo pueden retirar y depositar dinero en efectivo en su cuenta de dinero móvil en agentes autorizados de su operador móvil o en ciertos cajeros automáticos. Asegúrense de que la persona con la que hablen sobre su cuenta de dinero móvil sea un agente.

Explicar: «Es muy importante recordar nuestro número PIN. Si lo olvidamos, quizás el operador móvil nos pueda ayudar. Pregunten a su agente de dinero móvil cómo obtener un nuevo PIN, pero recuerden mantenerlo secreto. Si introducen un número PIN incorrecto varias veces es posible que se bloquee su cuenta. Deberán acudir al agente de dinero móvil para obtener un nuevo PIN y que les desbloquee la cuenta».

Comentar con los participantes qué implican estos consejos para el uso de dinero móvil.

Ofrecer ejemplos de la aplicación de estos consejos en su vida cotidiana que sean pertinentes para los participantes.



Mostrar la lámina «5 cosas importantes que hay que saber sobre dinero móvil»

- 1. Registro para abrir la cuenta:** Para abrir una cuenta de dinero móvil tenemos que registrarnos con un agente de dinero móvil que nos ayudará a hacerlo. A fin de abrir una cuenta de dinero móvil, necesitaremos una tarjeta SIM y algún documento de identidad (como un pasaporte, una licencia de conducir o una tarjeta de votación).
- 2. Cuenta de dinero móvil:** Tener una cuenta de dinero móvil es como tener una billetera en el teléfono. Con el dinero móvil podemos enviar y recibir dinero y realizar pagos simplemente utilizando el teléfono, todo esto sin tener una cuenta bancaria!
- 3. Agente de dinero móvil:** Un agente de dinero móvil es a quien acudimos cuando necesitamos depositar o retirar dinero de nuestra cuenta. Pueden ayudarnos si tenemos un problema con la cuenta.
- 4. Número de celular:** Un número de celular –el que utilizan para hacer llamadas y enviar mensaje de texto (SMS)– es importante para usar dinero móvil. Si queremos enviar dinero a alguien con dinero móvil tenemos que usar su número de celular. Este es el caso también si otra persona quiere enviarnos dinero a nosotros.
- 5. Número PIN:** Es un número secreto y personal que nos ayuda a proteger nuestra cuenta de dinero móvil. Debemos introducirlo en el teléfono al usar dinero móvil. Debemos mantenerlo seguro y no darlo a conocer a nadie.

Módulo 9 - Android

Objetivos del aprendizaje

Este módulo ofrece a los participantes:

- Una idea básica de lo que es Android y de cómo les puede ayudar a acceder a Internet.
- Conocimientos sobre lo que es una cuenta de Google y por qué es importante.
- Una introducción a algunas de las aplicaciones y funciones disponibles en Android.
- Algunos consejos básicos para ahorrar dinero y proteger la seguridad en Android.



Duración:

45-60 minutos

Material necesario:



Smartphones
Android



Láminas
de Android



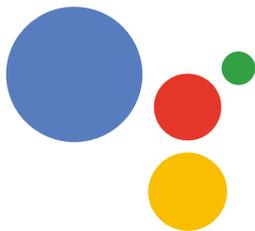
Láminas
de iconos

Presentación de Android



Explicar: «Un smartphone es como una minicomputadora que se controla tocando la pantalla en vez de con botones. Permite hacer fotos, reproducir música y videos, y tiene aplicaciones que nos llevan rápidamente a un servicio de Internet. Los dispositivos que funcionan con Android son los smartphones más populares en todo el mundo. Los teléfonos que funcionan con Android nos permiten acceder rápidamente a Internet, buscar la información que necesitamos en Google, ver videos en YouTube y compartir fotos».

Explicar: «Un smartphone que funciona con Android nos ayuda a acceder a Internet. Esto significa que podemos buscar las noticias e informaciones más recientes, compartir fotos con amigos y disfrutar de nuestra música o deportes favoritos. También nos permite acceder a Google Maps y elegir la mejor ruta a nuestro próximo destino o aprender algo nuevo en YouTube».



Ofrecer ejemplos propios de la utilidad de los smartphones.

Debe ofrecerse información pertinente a los participantes: hablar de los beneficios que puede aportarles en sus casos particulares.

Actividad: Cómo crear una Cuenta de Google



Explicar qué son las Cuentas de Google

Explicar: «Para usar un teléfono Android es necesario crear una Cuenta de Google. Una Cuenta de Google es muy importante para usar el teléfono celular Android. Nos permite descargar aplicaciones. También guarda toda nuestra información, como nuestros contactos, aplicaciones y fotos, en un solo lugar. Además, es útil si en el futuro queremos cambiar a un teléfono diferente».

Explicar: «Al crear una Cuenta de Google podemos:

- Descargar algunas de las millones de aplicaciones que hay en Google Play.
- Encontrar nuestro nuevo video favorito en YouTube.
- Usar Gmail para correo electrónico en el teléfono».

Mostrar la lámina «Cómo crear una Cuenta de Google»



- **Explicar:** «Ahora van a crear una Cuenta de Google. Para hacerlo necesitarán estar conectados a Internet, bien sea a través de Wi-Fi o de datos móviles. Es mejor hacerlo con Wi-Fi para ahorrar dinero».
- **Instructor:** Ayudar a los participantes a conectarse a la red Wi-Fi si hay.
- **Mostrar:** a los participantes los iconos de Wi-Fi y conectividad en el teléfono para que sepan cuándo están conectados a Internet.

Mostrar la lámina «Cómo conectarse a la red Wi-Fi en Android»



- **Explicar:** Qué es la red Wi-Fi: «Cuando nos conectamos a una red Wi-Fi podemos estar conectados a Internet sin usar datos de nuestro teléfono. Esto significa que podemos buscar información o ver videos sin usar datos».
- **Explicar:** «Normalmente hay que introducir una contraseña para usar la red Wi-Fi. El propietario de la red Wi-Fi puede decirnos cuál es la contraseña».

Consejo: No siempre es seguro conectarse a una red Wi-Fi si no sabemos a quién pertenece. Deben saber de quién es la red Wi-Fi antes de conectarse.

- **Preguntar** a los participantes si quieren crear una Cuenta de Google. Si quieren crearla, explicarles los pasos de la lámina.

Explicar:

- «Una cuenta es algo que nos pertenece a nosotros. Nos ayuda con nuestro teléfono».
- «Si tienen una dirección de correo electrónico, escríbanla en el primer campo. Si no tienen, no se preocupen. Pueden crear una o pueden usar su número de teléfono».
- «Para crear una cuenta tendrán que introducir ciertos datos personales en el teléfono. Si no conocen su fecha de nacimiento, pongan una aproximada».

Consejo: Es posible que no haya redes Wi-Fi en su zona. Además, no siempre es seguro conectarse a una red Wi-Fi si no sabemos a quién pertenece. Deben saber de quién es la red Wi-Fi antes de conectarse.

Actividad: Play Store



Explicar: «Play Store es donde podemos encontrar y descargar aplicaciones. Las aplicaciones nos permiten acceder fácilmente a servicios de Internet, como Google, YouTube y Gmail. También hay aplicaciones que son juegos o que nos dan acceso a noticias o nos ayudan a aprender algo. En Play Store también es posible encontrar música, videos, programas de televisión y libros».

Explicar: «Muchas de estas aplicaciones son gratuitas y actualmente hay millones de aplicaciones en Play Store».

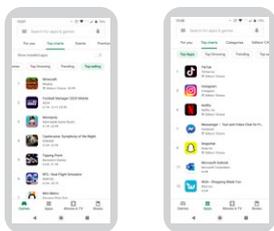


Mostrar la lámina «Cómo descargar una aplicación en Play Store»

Preguntar a los participantes si quieren descargar una aplicación y explicarles los pasos de la lámina.

Explicar: «Muchas aplicaciones son gratuitas; no tenemos que pagar nada por ellas. Pero algunas aplicaciones cuestan dinero y tendremos que pagar antes para descargarlas. Otras aplicaciones se pueden descargar gratis pero más tarde hay que pagar por funciones adicionales».

Demostrar: Enseñar a los participantes tanto las aplicaciones gratis como las de pago que hay en Play Store y dónde se encuentra la información sobre precios.



Práctica

«Ahora que saben cómo descargar aplicaciones en Play Store, ¿qué tipo de aplicaciones les interesa?».

Instructor: Ayudar a los participantes a descargar una aplicación en Play Store. Después, ayudarlos a utilizarla. Si no están seguros del tipo de aplicación que les interesaría, ofrézcales algunos ejemplos de temas (como deportes, predicción meteorológica, aprendizaje de idiomas, música) o de aplicaciones que crea que les pueden gustar (por ejemplo, YouTube).

Explicar:

«Cuando descargamos una aplicación en el teléfono, permanece ahí hasta que la borramos. No es necesario seguir yendo a Play Store para usarla. A veces, las aplicaciones se actualizan; esto quiere decir que mejoran».

Actividad: Chrome



Explicar:

- «Todos los teléfonos Android tienen Chrome: es un explorador web en el que podemos buscar cualquier sitio web o información que queramos».
- «Muchas personas, negocios, gobiernos y otras organizaciones tienen sitios web donde podemos encontrar información».

Dar ejemplos de estos beneficios

Ofrecer ejemplos personales del modo en que Chrome le ayuda a usted, a sus amigos y a sus familiares.

Estos son algunos ejemplos posibles:

- Encontrar información específica (por ejemplo, acerca de servicios sanitarios locales o centros educativos).
- Buscar consejos para problemas que tengamos.
- Chrome puede ayudarnos a reducir la cantidad de datos móviles que usamos.

¡A practicar!

Explicar: «Chrome nos permite acceder a cualquier sitio web del mundo. Esto significa que podemos encontrar información sobre cualquier cosa. ¡Vamos a buscar un tema para aprender!».



Mostrar la lámina «Cómo usar Chrome»

Demostrar: En Chrome, enseñar a los participantes cómo pueden acceder a un sitio web escribiendo la dirección URL (por ejemplo, www.google.com). Intente dirigirlos a un sitio web que crea que les puede interesar.

Consejo: Hay muchos exploradores web diferentes para usar Internet. Abajo figuran algunos de los iconos más comunes. Dependiendo del teléfono que se use, puede utilizarse uno de los siguientes exploradores en vez del que se muestra arriba.



Actividad: Asistente de Google



Explicar: «Con el Asistente de Google podemos hacer cosas en nuestro teléfono Android usando solo nuestra voz. Podemos pedirle que nos ayude a llamar a un amigo, reproducir videos o encontrar una tienda en nuestra zona. Solo tenemos que hablarle al teléfono Android a través del micrófono».

Mostrar la lámina «Cómo usar el Asistente de Google»



- **Explicar:** «Ahora vamos a usar el Asistente de Google. Solo hay que decir “OK, Google” o mantener pulsado el botón de inicio. El botón de inicio normalmente es el botón grande en la parte inferior del teléfono».
- **Explicar:** «Si tienen una versión antigua de Android en el teléfono, es posible que no tengan el Asistente de Google».
- **Demostrar** cómo activar el Asistente de Google: Solo hay que decir “OK, Google” o mantener pulsado el botón de inicio.
- **Demostrar** cómo usarlo: «Hablen alto, despacio y claro. Hagan una pregunta al Asistente de Google o pídanle que les ayude a hacer algo en el teléfono celular».

Consejo: Para hacer el mejor uso del Asistente de Google se debe hablar alto y claro al teléfono. Quizás sea necesario cambiar los ajustes de idioma para que sea más fácil entender al Asistente de Google, ya que podemos elegir el idioma que entendamos mejor, si está disponible.

¡A practicar!

Demostrar a los participantes que pueden acceder al Asistente de Google pulsando el micrófono en la parte del medio de la pantalla del teléfono Android.

Pedir a los participantes que pregunten al Asistente de Google algo que les gustaría saber. Puede ser una pregunta sobre música, deportes o cualquier otra cosa que quieran saber. O pueden pedirle al Asistente de Google que les ayude a hacer algo en su teléfono. Estas son algunas sugerencias:

- Preguntar «cuántos habitantes tiene el mundo».
- Abrir una aplicación en el teléfono.
- Reproducir una canción.
- Enviar un mensaje de texto.
- Llamar a uno de sus contactos.

Actividad: Gmail



Explicar: «El correo electrónico nos ofrece otra forma de comunicarnos con las personas, como los mensaje de texto (SMS), las llamadas o el WhatsApp. Es mejor para escribir mensajes más largos y se emplea más en la comunicación de negocios».

Explicar: «Gmail es una aplicación de correo electrónico en dispositivos Android que es muy fácil de usar. Nos ahorra tiempo y guarda nuestros mensajes de forma segura. Podemos enviar correos electrónicos desde Gmail en una computadora o en un teléfono. Lo único que necesitamos es nuestra Cuenta de Google, que podemos crear al configurar el teléfono Android. Podremos encontrar todos nuestros correos electrónicos incluso si cambiamos de teléfono en el futuro».



Mostrar la lámina «Cómo enviar un mensaje con Gmail» ¡a practicar!

Explicar a los participantes que pueden acceder a Gmail a través de la pantalla principal e iniciando sesión en su Cuenta de Google.

Demostrar cómo enviar un mensaje de correo electrónico con un correo sencillo a su dirección de correo con «Hola» en el asunto. Explicar los pasos de la lámina.

Ofrecer ejemplos del uso de Gmail que sean pertinentes para los participantes

Hablar de cómo Gmail puede ser útil en su vida cotidiana.

Preguntar: «¿Cómo pueden usar Gmail en su vida cotidiana?» Ofrézcales algunas ideas en base a sus intereses, ya sean relacionados con su vida laboral o personal.

Consejo: Hay muchas formas diferentes de enviar y recibir correos electrónicos. Abajo figuran algunas de las más populares. No importa cuál tengan; todas se pueden enviar mensajes entre sí.



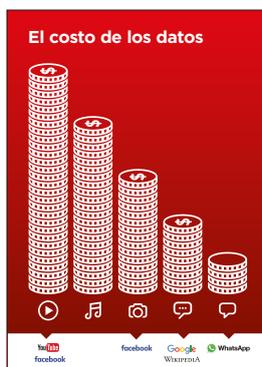
MÓDULO 9 – ANDROID

INTRODUCCIÓN / CÓMO CREAR UNA CUENTA DE GOOGLE / PLAY STORE / CHROME / ASISTENTE DE GOOGLE
GMAIL / COSTO / AHORRO DE BATERÍA / SEGURIDAD / REPASO

Actividad: Costo



Explicar: «Para acceder a Internet a través del teléfono celular se puede usar una conexión de datos móviles o una conexión Wi-Fi. Si utilizamos una conexión Wi-Fi no tenemos que usar nuestros datos».



Mostrar la lámina «El costo de los datos»

Explicar: «Normalmente, cuando accedemos a Internet con nuestros teléfonos estamos usando datos móviles. Es posible que nuestro plan o suscripción incluya datos o que tengamos que comprarlos a nuestro operador local de red móvil o a una tienda que venda recargas de teléfono. Algunas cosas que se hacen en Internet, como ver videos o escuchar música, utilizan más datos, de modo que costarán más dinero».

Explicar: «Nuestro teléfono Android puede ayudarnos a controlar y gestionar los datos que utilizamos y así podemos ahorrar dinero».



¡A practicar!

Demostrar cómo los participantes pueden acceder a información sobre su consumo de datos en su teléfono Android.



Mostrar la lámina «Cómo activar el ahorro de datos en Android»

Explicar: «En Android podemos ver cuántos datos hemos usado para evitar quedarnos sin datos. También podemos activar la función de ahorro de datos, que nos permitirá usar menos datos y gastar menos dinero».

Mostrar a los participantes cómo activar el ahorro de datos con la lámina «Cómo activar el ahorro de datos en Android».

Consejo: Si activan el ahorro de datos es posible que algunas de las aplicaciones funcionen de un modo un poco diferente. Si no les gusta eso, pueden desactivar el ahorro de datos del mismo modo que lo activaron.

Actividad: Ahorro de batería



Explicar: «Cuando usamos muchas aplicaciones en el teléfono Android se consume la batería del teléfono. Algunas aplicaciones, como las de videos, consumen más batería que otras y esto significa que el teléfono tendrá que cargarse antes».

Explicar: «El teléfono Android puede ayudarnos a que la batería dure más tiempo».



¡A practicar!

Demostrar cómo los participantes pueden acceder a información sobre la batería en su teléfono Android (si está disponible).



Mostrar la lámina «Cómo activar el ahorro de batería en Android»

Explicar: «En Android podemos cambiar el modo en que funciona la batería para que dure más».

Mostrar a los participantes cómo activar el ahorro de batería con la lámina «Cómo activar el ahorro de batería en Android».

Consejo: La batería se agotará antes si está caliente, incluso si no la estamos usando. Debemos mantener el teléfono fresco. Si se calienta, podría estropearse.

Actividad: Seguridad



Mostrar la lámina de «Seguridad en Internet»

Explicar: «Podemos usar Internet para muchas cosas buenas, pero es importante recordar que cualquier persona, en cualquier lugar del mundo, puede utilizarla, por lo que es muy importante tratarla como un lugar público de la vida real (por ejemplo, un mercado) y proteger nuestra seguridad».

Comentar con los participantes qué implican estos consejos para el uso de Internet.

Ofrecer ejemplos de la aplicación de estos consejos que sean pertinentes para los participantes. Por ejemplo, es posible que a las mujeres les preocupe más como prevenir el acoso.

Explicar: «Al descargar una aplicación, Google Play comprueba que sea segura. Aun así debemos tener cuidado al usar Internet porque hay otros peligros».



iA practicar!

Explicar: «Una parte importante de la seguridad es evitar que personas que no conocemos usen nuestro teléfono Android. Si pueden usar nuestro teléfono, podrán acceder a todos nuestros contactos e información».

Explicar: «Si un teléfono Android permanece inactivo un rato, la pantalla se apaga para ahorrar batería. Es importante crear una contraseña para que otras personas no puedan utilizarlo si lo encuentran».



Mostrar la lámina «Seguridad del dispositivo»

Mostrar a los participantes cómo pueden cambiar el PIN de su dispositivo con la lámina «Seguridad del dispositivo».

Consejo: Si prefieren crear un patrón en la pantalla en vez de usar números, pueden configurarlo en el mismo lugar donde se cambia el PIN.

Repaso



El juego de los iconos de Android

Demostrar cómo los participantes pueden acceder a información sobre la batería en su teléfono Android (si está disponible).



Levantar cada uno de los iconos de Android, uno a la vez (Play Store, Chrome, Wi-Fi, Ajustes, Asistente de Google, Gmail).



- **Preguntar** «¿Qué aplicación es esta?».
- **Preguntar** a los participantes cuál es la aplicación que más les ha gustado usar.
- **Explicar** a los participantes lo que significa cada icono si no están seguros (preguntar si necesitan ayuda).
- **Dar pequeñas recompensas** (por ejemplo, caramelos) por las respuestas correctas y pegar los iconos a la pared después para ayudar a los participantes a recordar lo que significan.

Comentar con los participantes lo que han aprendido sobre Android.

- «¿Qué han aprendido acerca de la configuración de los teléfonos Android?».
- «¿Qué son las aplicaciones? ¿Dónde se descargan? ¿Cuáles les interesan?».
- «¿Cómo se accede al Asistente de Google? ¿Para qué puede utilizarse?».
- «¿Cómo podemos ahorrar dinero en los datos?».
- «¿Cómo podemos hacer que la batería dure más?».
- «¿Cómo podemos hacer que nuestro teléfono Android sea más seguro?».
- «¿Qué usos podemos darle en nuestra vida laboral?».

Siguiente nivel

Si llegan al final de la sesión y aún queda tiempo:

Preguntar: «¿Tienen más preguntas sobre Android?».

Preguntar: «¿Qué más les gustaría saber sobre internet móvil?».

Estas son algunas de las funciones avanzadas que puede comentar con los participantes:

- «¿Cómo podemos “crear más espacio” dentro del teléfono?».
- «¿Cómo podemos crear nuestra propia red para compartir nuestros datos móviles con otras personas?».
- «¿Cómo se cambian los ajustes de privacidad y seguridad en Chrome?».
- «¿Cómo se usa Google Maps para obtener direcciones?».

Mostrar a los participantes cómo descargar otras aplicaciones en Google Store. Elija una aplicación que usted use.

Módulo 10 - Funciones de accesibilidad

Trabajando con personas con discapacidad

Aproximadamente, un 15 por ciento de las personas en todo el mundo tienen alguna forma de discapacidad. Para muchas de ellas, la vida puede resultar difícil, pues tienen que enfrentarse a barreras para acceder a servicios como la educación y la atención sanitaria, barreras que otras personas no tienen. No obstante, los teléfonos celulares pueden contribuir a eliminar algunas de esas barreras y ayudar a personas con discapacidad a hacer cosas que de otro modo les resultarían difíciles.

La tecnología móvil puede aportar muchos beneficios a las personas con discapacidad. Puede utilizarse para **conectar a las personas con sus amigos y familiares** a través de WhatsApp, llamadas o mensaje de texto (SMS). También facilita el acceso al **dinero móvil, entretenimiento, noticias e información en línea**. Además, para muchas personas con discapacidad, la tecnología móvil es una puerta de acceso al transporte, la educación, servicios sanitarios y grupos comunitarios.

¿Quizás se estén preguntado cómo es posible que una persona invidente o sorda utilice un teléfono celular? Hay varias funciones conocidas como **funciones de accesibilidad** que pueden ayudar a las personas a mejorar su experiencia con el uso de teléfonos celulares. Por ejemplo, estas funciones pueden ayudar a personas con visión reducida a ampliar el contenido de la pantalla o ayudar a una persona sorda a leer lo que se dice en un video. No obstante, muchas personas no saben que existen esas funciones de accesibilidad, o no saben utilizarlas.

Las personas con discapacidad visual o auditiva pueden necesitar dos tipos distintos de ayuda para utilizar un teléfono celular. En primer lugar, al igual que con los demás usuarios, pueden necesitar ayuda para aprender a usar WhatsApp, Internet, YouTube, etc. En segundo lugar, necesitarán aprender a usar las funciones de accesibilidad para usar sus teléfonos y las aplicaciones. A lo largo del módulo verán recuadros informativos con consejos de accesibilidad para cada uno de los principales servicios; a esto le siguen dos secciones que explican en profundidad los distintos tipos de funciones de accesibilidad que pueden resultar útiles a las personas con discapacidad visual o auditiva.

Al enseñar a los usuarios ambos elementos los ayudará a vivir con más autonomía y tener una participación más plena en la sociedad.

Comunicación con usuarios con discapacidad: cómo empezar

«**Preguntar antes...**» es importante en cualquier situación y eso también se aplica a las interacciones con personas con discapacidad. Debemos preguntar primero a la persona antes de ofrecerle ayuda y de hacer suposiciones.

Es posible que nos sintamos nerviosos al tratar con una persona con discapacidad y tengamos miedo de usar las palabras incorrectas o de decir algo ofensivo. Debemos tratar a la persona con respeto, del mismo modo que lo haríamos con cualquier otra persona.

Consejos para la comunicación con usuarios con discapacidad



Hábleles directamente en vez de hablar a su acompañante o al intérprete de lenguaje de signos que pueda estar presente.



Si ofrece ayuda, debe esperar a que la acepten. **Después, escuche o pida instrucciones.**



Trate a los adultos como adultos. Debe dirigirse a las personas con discapacidad por su nombre de pila solo si aplica el mismo trato familiar a los demás.



No se apoye en la silla de ruedas o sillas motorizadas de alguien, ni juegue con los perros guía.



Escuche atentamente a aquellas personas que tienen dificultad para hablar; hay que darles suficiente tiempo para terminar. Si es necesario, haga preguntas que requieran respuestas breves.



Nunca finja que entiende; si hay algo que no tiene claro, pregunte a la persona.



Relájese. No se preocupe si emplea expresiones comunes como «Nos vemos luego» o «¿Ha oído lo que ha pasado?» que parecen referirse a la discapacidad de una persona.



Ayudar a los usuarios con discapacidad auditiva



Antes de hablar, capte la atención de la persona. Hay muchas formas a captar la atención de alguien, por ejemplo, con un toque leve en el brazo. Pida sugerencias a la persona.



Hable de forma clara y a velocidad moderada. Levantar la voz en exceso y gritar no ayuda.



Mire a la persona directamente cuando le habla y, si es posible, al mismo nivel.



Al dar información, **pregunte a la persona si ha entendido**, (por ejemplo, «¿Me he explicado bien?»).



Emplee **expresiones faciales y corporales**, por ejemplo, sonreír y señalar para facilitar la comunicación.



Tenga en cuenta que es posible que su cara esté en la sombra y que la luz que haya detrás de usted puede hacer más difícil para la persona ver su expresión.



Reduzca el ruido de fondo en la medida de lo posible; el ruido de fondo puede hacer que sea muy difícil oír.



Use lápiz y papel como ayuda para la comunicación si es necesario. En entornos ruidosos, escribir palabras clave puede ayudar a las personas con discapacidad auditiva.



En caso de duda, puede pedir a la persona con discapacidad auditiva que **sugiera cómo mejorar la comunicación**.



Muchas personas con discapacidad auditiva utilizan **audífonos**. Averigüe si la persona está usando audífonos y cómo puede ayudarla.



Sea paciente y actúe con seguridad y tranquilidad.



Ayudar a los usuarios con discapacidad visual



Preséntese. No todas las personas reconocen voces ni las recuerdan.



No grite. Tener una discapacidad visual o ser ciego no significa que no se pueda oír bien.



Si cambia de lugar, hágaselo saber a la persona. No deje a la persona hablando sola.



Evite hacer señas con las manos, dado que puede resultar difícil entender instrucciones y gestos si no se ve bien.



No se preocupe si usa palabras como «vea» o «mire». Las personas con discapacidad visual entienden que estas palabras forman parte de una conversación normal.



No empuje, hale ni agarre a una persona con discapacidad visual.



Ofrezca su brazo. Pregunte a la persona cómo prefiere que la guíen.



Si la persona tiene un perro guía, **evite hablar o jugar con el perro.** Nunca acaricie, dé comida ni instrucciones a un perro guía mientras lleve un arnés o chaleco: su función es ayudar, no es una mascota.

MÓDULO 10 – FUNCIONES DE ACCESIBILIDAD

INTRODUCCIÓN / VISIÓN REDUCIDA O CEGUERA / CAMBIAR EL COLOR / AMPLIACIÓN / TEXTO A VOZ / DISCAPACIDAD AUDITIVA O SORDERA
MEJORA DEL SONIDO / AMPLIFICACIÓN DEL SONIDO / SUBTÍTULOS / TRANSCRIPCIONES INSTANTÁNEAS / REPASO

Presentar el curso

Nota para el instructor

No es difícil usar un teléfono móvil cuando se tiene visión reducida o ceguera, o una discapacidad auditiva o sordera. Todos los teléfonos Android pueden ayudar a los usuarios que no pueden ver bien la pantalla ni oír los sonidos; lo hacen a través de las funciones de accesibilidad. La mayoría de los usuarios tendrán visión o audición parcial y necesitarán que el teléfono les facilite ver y oír. Algunos usuarios tendrán muy poca visión o audición y necesitarán ayuda para usar sus teléfonos de un modo diferente.

Para cada uno de los temas que figuran a continuación hay una actividad sencilla, pero también una más detallada que se puede hacer si se dispone de tiempo suficiente.

Consejo: Las funciones de accesibilidad que ayudan a una persona a utilizar un teléfono pueden usarse en muchas aplicaciones, pero es posible que no sean compatibles con algunas.

El Asistente de Google puede ser muy útil, en particular para personas con visión reducida o ceguera total (más información en la página 140 del documento completo, “Manual de capacitación para el uso de internet móvil”)

Material necesario:



Teléfono
Android



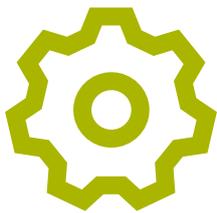
Láminas sobre funciones
de accesibilidad



Usuarios con visión reducida o ceguera



Actividad: Cambiar los ajustes de pantalla (para visión reducida)



Explicar: «Es posible cambiar la configuración de la pantalla en el menú de “Ajustes generales”».

Preguntar a los participantes qué les interesa: Cambiar y corregir el color; cambiar fuentes y tamaño del texto; aumentar el contraste y reducir la luz blanca.

Demostrar cómo cambiar los ajustes para personas con visión reducida usando una de las láminas «**Cómo cambiar los ajustes de pantalla**»:



- Cambiar y corregir el color;
- Cambiar fuentes;
- Cambiar tamaño del texto;
- Aumentar el contraste y reducir la luz blanca.

Instructor: Si conoce a alguien que utilice estas funciones, ofrezca ese ejemplo para mostrar sus ventajas.

Explicar: «Vamos a practicar esto usando WhatsApp para enviar un mensaje».

Demostrar con la ayuda de la lámina «**Cómo enviar un mensaje en WhatsApp**».



1. Ayudar al grupo a encontrar el icono de WhatsApp.
2. Comprobar que todos conozcan WhatsApp y sepan usarlo.
3. Hacer la demostración enviando un mensaje.
4. Aumentar el tamaño de la fuente y enviar un mensaje de WhatsApp a otra persona del grupo.

Actividad: Cambiar y corregir el color

Explicar: «A algunas personas les cuesta ver algunos colores y contrastes y es posible que no puedan ver bien la pantalla del teléfono. Se puede cambiar la forma en que se ve el color en el teléfono para que sea más fácil de usar».

Consejo: Es posible que no todos los teléfonos tengan estas funciones. Intente ayudar a los participantes a configurarlas.



Demostrar con la ayuda de la lámina «**Cambiar y corregir el color**».

1. Seguir las instrucciones y cambiar los ajustes para corregir el color.
2. Abrir una foto que hayan tomado (ipodría ser una foto del instructor si están de acuerdo!).
3. Mirar la foto antes y después de corregir el color.

Práctica: Intentar usar la corrección del color con distintas aplicaciones, incluido un sitio web local, una aplicación de redes sociales, como Facebook, y una aplicación de mensajería, como WhatsApp.

Instructor: intente hacer esta función pertinente y si conoce a alguna persona daltónica ofrezca su ejemplo.

Actividad: Ampliación para personas con visión reducida (hacer que las cosas aparezcan más grandes en la pantalla)

Explicar: «La función de ampliar hace que todo aparezca más grande en el teléfono. Muchas personas usan la ampliación para poder ver cosas pequeñas. Ayuda a las personas con visión reducida a usar una pantalla».

«La ampliación funciona como una lupa, pero forma parte del teléfono. Se puede usar solo un momento (por ejemplo, para ver una foto) o siempre que se utilice el teléfono».



Demostrar con la ayuda de la lámina sobre «ampliación» cómo usar esta función.

Explicar: «Vamos a usar la ampliación para enviar mensajes y leerlos. Vamos a practicar esto enviando un mensaje en WhatsApp».

1. Ajustar la ampliación para su uso continuo en el teléfono.
2. Enviar un mensaje de WhatsApp a otra persona del grupo.

Actividad: Ampliación

Explicar: «La función de ampliar hace que todo aparezca más grande en el teléfono. Muchas personas usan la ampliación para poder ver cosas pequeñas. Ayuda a las personas con visión reducida a usar una pantalla».

«La ampliación funciona como una lupa, pero forma parte del teléfono. Se puede usar solo un momento (por ejemplo, para ver una foto) o siempre que se utilice el teléfono».

Actividad: Ampliación

Explicar: «La ampliación también puede ser una función temporal y es parecida al “zoom”. Es probable que hayan usado la ampliación para hacer que algo se vea más grande, como una foto».

Explicar: «Ahora vamos a usar la función de ampliar para hacer “zoom”».



Demostrar cómo ampliar una foto con la ayuda de la lámina «Configurar la ampliación de forma temporal».

Leer un mensaje de WhatsApp usando la ampliación temporal.

Explicar: «Vamos a practicar la ampliación enviando un mensaje en WhatsApp».

1. Ayudar al grupo a encontrar el icono de WhatsApp.
2. Comprobar que todos conozcan WhatsApp y sepan usarlo.
3. Hacer la demostración enviando un mensaje.
4. Ajustar la ampliación para su uso temporal en el teléfono.
5. Enviar un mensaje de WhatsApp a otra persona del grupo.

Práctica: Intentar usar la función de ampliación con distintas aplicaciones, incluido un sitio web local, una aplicación de redes sociales, como Facebook, y una aplicación de mensajería, como WhatsApp.

Actividad: Texto a voz: hacer que el teléfono diga lo que está en la pantalla

Explicar: «La función “TalkBack” nos permite escuchar lo que está en el teléfono sin tener que ver la pantalla. Cuando hacemos algo en el teléfono, este nos hablará y nos dirá lo que está pasando, también vibrará para hacernos saber lo que sucede».

«La función TalkBack o texto a voz puede cambiar la vida de una persona invidente. Significa que puede usar su teléfono sin que nadie tenga que leerle lo que dice».



Demostrar cómo configurar la función TalkBack con la ayuda de la lámina «**Configurar TalkBack**».

1. Abrir la aplicación de Google en el teléfono.
2. Probar activar y desactivar TalkBack varias veces.
3. Ahora, aprender los gestos para navegar con TalkBack.
4. Navegar al campo de búsqueda.
5. Buscar «cafeterías cerca de mí».
6. Escuchar los resultados y tocar dos veces en una cafetería para obtener más información sobre ella.
7. Intentar buscar otras cosas.

Práctica: Intentar usar la función de texto a voz con distintas aplicaciones, incluido un sitio web local, una aplicación de redes sociales, como Facebook, y una aplicación de mensajería, como WhatsApp.

Repaso

Explicar: «Todos los teléfonos Android pueden ayudar a los usuarios que no pueden ver bien la pantalla. No es difícil usar un teléfono móvil cuando se tiene visión reducida o ceguera».

«En el caso de las personas con visión algo reducida, podemos ayudarlas a que les sea más fácil ver el teléfono; a quienes tienen una visión muy reducida o nula, podemos ayudarlas presentando la información en la pantalla de un modo diferente. Hay una solución para ayudar a la mayoría de las personas con pérdida de visión».

«Las funciones de este módulo pueden ayudar a una persona a usar el teléfono en muchas aplicaciones, pero es posible que algunas no sean compatibles».

«La mayoría de las aplicaciones tienen “acceso directo”, que pueden ayudarnos a usar muchas de las cosas que hemos explicado en este módulo aún más fácilmente».



Usuarios con sordera o discapacidad auditiva



Actividad: Mejora del sonido



Explicar: «Se puede configurar el teléfono de modo que distintos sonidos sean más bajos o más altos. Por ejemplo, se puede configurar de modo que la música y los videos tengan un volumen distinto al de las llamadas o las alarmas». «También se puede usar algo llamado BesLoudness para que los sonidos sean lo más claros posibles».

Hablar con los participantes de los beneficios de la mejora del sonido. El instructor debe ofrecer sus propios ejemplos sobre cómo al aumentar el volumen y la claridad del sonido se puede mejorar la experiencia de uso. Por ejemplo, cómo puede ayudar a una persona con dificultades para oír con claridad los sonidos del teléfono.

Demostrar cómo cambiar los ajustes de sonido con la ayuda de la lámina «Mejora del sonido».



Consejo: Es muy importante usar unos auriculares con cable o sin cable (de buena calidad).

Actividad: Amplificación del sonido



Explicar: «Si les resulta difícil oír lo que dicen las personas a su alrededor, su teléfono Android puede ayudar. Hay algo llamado “Amplificador de sonido” que les permitirá oír los sonidos más claramente».

Consejo: Es posible que algunos teléfonos no tengan esta función. Quizás necesite ayudar a los participantes a descargar el «Amplificador de sonido» en sus teléfonos si aún no lo tienen.

Comentar situaciones en las que es más difícil entender lo que se dice. Dar ejemplos de los beneficios de la función de «Amplificación del sonido» en base a la experiencia del instructor. Por ejemplo, si alguien se encuentra en un sitio muy ruidoso o si se trata de una persona de edad avanzada que no oye bien.



Demostrar con la ayuda de la lámina «**Amplificación del sonido**» cómo los participantes pueden configurar esta función paso a paso.

Actividad: Subtítulos



Explicar: «Cuando el teléfono está reproduciendo un video o un audio, se pueden activar los “subtítulos”. Esto significa que podemos leer en la pantalla lo que se está diciendo. Es muy útil para personas a las que les resulta difícil oír una canción o un video».

«Los subtítulos pueden ayudar a cualquier persona. Nos ayudan a entender lo que se está diciendo cuando el audio está en otro idioma o el sonido es de mala calidad. También son útiles para personas con problemas de audición».

Demostrar cómo activar los subtítulos con la ayuda de la lámina «**Activar los subtítulos**».

Explicar: «Ahora que han activado los subtítulos podemos ver un video en YouTube con subtítulos».

Consejo: Los subtítulos funcionan mejor cuando los añade el autor del video. Algunas aplicaciones, como YouTube, ponen subtítulos automáticos en los videos si estos no los incluyen, pero no funcionan tan bien.



Demostrar a los participantes, con la ayuda de la lámina, cómo pueden ver un video con subtítulos en YouTube.

1. Siguiendo las instrucciones de la lámina, activar los subtítulos.
2. En la aplicación o sitio web de YouTube buscar el video que se quiera.
3. Si el autor ha creado subtítulos, estos se mostrarán automáticamente.

Actividad: Transcripciones instantáneas



Explicar: «La “transcripción instantánea” es parecida a los subtítulos. Significa que cuando las personas hablan, podemos ver el texto de lo que dicen en la pantalla. Para personas sordas o con discapacidad auditiva, la “transcripción instantánea” puede resultar muy útil».

«En algunos teléfonos Android ya está incluida la aplicación de “transcripción instantánea”; si no es así quizás sea necesario descargarla de Google Play Store».

Instructor: quizás tenga que ayudar a los participantes a descargar la aplicación de «Transcripción instantánea» en su teléfono si aún no la tienen.



Demostrar con la ayuda de la lámina «**Configurar transcripciones instantáneas**» cómo los participantes pueden cambiar estos ajustes paso a paso.

1. Abrir Transcripción instantánea siguiendo las instrucciones de la guía.
2. Hacer una llamada a un amigo.
3. Activar el altavoz del teléfono.
4. Ver la transcripción mientras la persona habla.

El instructor debe explicar que al hablar (o escribir) en el teléfono se guarda toda la información (en la página 110 se puede consultar más información sobre seguridad en Internet).

Consejo: «Transcripción instantánea» funciona mejor cuando se está hablando con alguien en persona. Ahora, aplicaciones como Skype o Zoom también están añadiendo funciones de transcripción de forma gratuita.

Repaso

Explicar: «Todos los teléfonos Android pueden ayudar a los usuarios que no pueden oír los sonidos de su teléfono. Incluso si su capacidad auditiva es muy reducida, no es difícil usar un teléfono móvil».

«En el caso de las personas con capacidad auditiva algo reducida, podemos ayudarlas a que les sea más fácil oír el teléfono; a las que tienen una capacidad auditiva muy reducida o nula, podemos ayudarlas presentando la información de audio de un modo diferente, por ejemplo, en forma de texto».

El instructor debe explicar: «Las funciones de este módulo pueden ayudar a una persona a usar el teléfono en muchas aplicaciones, pero es posible que algunas no sean compatibles».

«La mayoría de las aplicaciones tienen “acceso directos”, que pueden ayudarnos a usar muchas de las cosas que hemos explicado en este módulo aún más fácilmente».

Módulo 11 – KaiOS

Objetivos del aprendizaje

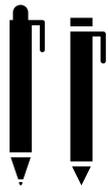
- Los participantes aprenden a realizar operaciones básicas con un teléfono que funciona con KaiOS.
- Los participantes descargan y utilizan una aplicación, abren el explorador y navegan en un sitio web.
- Los participantes se muestran entusiasmados con respecto a usar un teléfono KaiOS para lograr algunos de sus objetivos.



Duración:

45-60 minutos

Material necesario:



Lápices



Teléfono KaiOS



Pequeñas recompensas



Lámina KaiOS #1:
KaiStore



Lámina KaiOS #2:
Explorador



Lámina KaiOS #3:
Conectarse a la red Wi-Fi



Lámina KaiOS #4:
Configurar WhatsApp

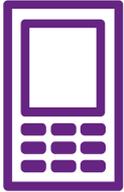


Lámina KaiOS #5:
Enviar un mensaje por WhatsApp



Lámina KaiOS #6:
Asistente de Google

Presentación de KaiOS



Los teléfonos KaiOS nos permiten conectarnos a Internet y disfrutar de todas las ventajas que ofrecen los smartphones

Ofrecer una breve explicación de lo que es KaiOS

- «Con un teléfono que funcione con KaiOS podemos conectarnos a Internet, usar WhatsApp y otras aplicaciones, y disfrutar de todas las ventajas que ofrecen los smartphones con un costo más bajo».
- «Los teléfonos KaiOS tienen un explorador parecido a Opera y una tienda de aplicaciones, desde la que se pueden descargar aplicaciones gratuitas».

Ofrecer ejemplos del uso de KaiOS que sean pertinentes para los participantes

Hablar de cómo un teléfono KaiOS puede ser útil en su vida cotidiana:

- **Preguntar** «¿Cómo pueden usar la aplicación de Google en su vida cotidiana?». Ofrézcales algunas ideas en base a sus intereses.
- **Preguntar** «¿Qué aplicaciones les gustaría utilizar?».

Dar ejemplos de los beneficios

Ofrezca ejemplos personales

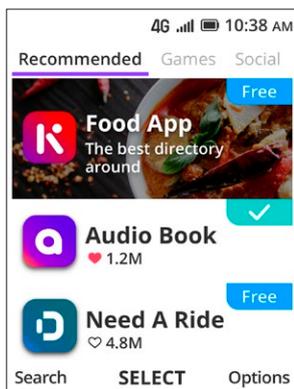
del modo en que KaiOS le ayuda a usted (el instructor), a sus amigos y a sus familiares. Estos son algunos ejemplos posibles:

- Conectar con grupos de amigos/familiares para organizar cosas y compartir noticias.
- Aprender cosas nuevas con videos de YouTube. Ofrezca ejemplos concretos.
- Ayudar a amigos buscando respuestas a las preguntas que tengan sobre cualquier tema.
- Usar Internet gratis al conectarse a una red Wi-Fi. Si tenemos datos, incluso podemos compartirlos con amigos que no tengan para que puedan usar Internet.

Recordar: Se deben relacionar los comentarios y actividades del curso con la utilidad que puede tener Internet para los participantes en su vida cotidiana. Esto contribuirá a hacer el curso pertinente e interesante para ellos.

Actividad: Descargar aplicaciones

Explicar: «Todos los teléfonos que funcionan con KaiOS tienen una KaiStore, desde la que se pueden descargar nuevas herramientas para el teléfono. La mayoría de esas herramientas son gratuitas. Es el lugar en el que podemos obtener gratis WhatsApp, juegos y otras aplicaciones útiles».



Mostrar la KaiStore a los participantes

Ofrecer una breve explicación sobre las aplicaciones y la KaiStore:

- «KaiOS nos permite obtener juegos gratis, averiguar los resultados de encuentros deportivos y acceder a información de actualidad en el teléfono. Esto se hace a través de las aplicaciones, que se pueden obtener de forma gratuita en la KaiStore».
- «Desde la KaiStore también se puede acceder a aplicaciones gratuitas como Xender, WhatsApp, Textos religiosos y más».

Dar ejemplos de estos beneficios

Ofrecer ejemplos personales del modo en que las aplicaciones le sirven de ayuda a usted, a sus amigos y a sus familiares. Estos son algunos ejemplos posibles:

- Compartir archivos, como imágenes y videos, incluso sin conexión a Internet.
- Aprender el significado de palabras nuevas en el diccionario.
- Leer recetas de todo el mundo.
- Pedir a los participantes que abran la KaiStore y encuentren una aplicación que quieran descargar gratis.

Ofrecer ejemplos del uso de KaiOS que sean pertinentes para los participantes:

- Hablar de lo que quieren aprender o mejorar y encontrar una aplicación que les ayude a hacerlo.
- Hablar de lo que pueden hacer las aplicaciones: entretener, enseñar, ayudar, recordar...
- **Preguntar:** «¿Qué aplicaciones resulta útil tener?». Ofrézcales algunas ideas en base a sus intereses.
- **Preguntar:** «¿Qué aplicaciones les gustaría utilizar?».

¡A practicar!

Explicar: «Ahora van a intentar usar un teléfono KaiOS».



Mostrar la lámina «Cómo usar la KaiStore»

Explicar: Esta lámina muestra cómo descargar una aplicación de la KaiStore.

- Mostrar a los participantes cómo seguir los pasos en sus teléfonos y explicar que pueden descargar tantas aplicaciones como deseen. Descargar la mayoría de las aplicaciones es gratis y algunas incluso no necesitan datos.
- Explorar distintas aplicaciones. Compartir texto y fotos en WhatsApp, ver noticias sobre una persona famosa en Facebook, conocer los resultados de los partidos de fútbol en vivo a través de FlashScore, leer las noticias en KaiNews, etc.

Consejo: Es mejor descargar algunas aplicaciones (por ejemplo, WhatsApp) con antelación.

Explicar a los participantes los pasos para descargar un juego.

1. Ir a la KaiStore
2. Abrir cualquiera de las aplicaciones que aparecen en la pestaña de recomendaciones
3. Tocar en Descargar
4. Tocar ABRIR para abrir la aplicación

Actividad: Acceder a Wikipedia a través del explorador



Mostrar la lámina «Cómo usar el explorador»

- **Explicar:** «Todos los teléfonos KaiOS tienen un explorador en el que podemos buscar cualquier sitio web o información que queramos».
- «Podemos utilizar la aplicación Google y la aplicación del explorador para acceder a información».
- «Si preferimos no escribir ni leer, podemos hacer preguntas en voz alta al Asistente de Google, que funciona como el explorador».
- «Muchos negocios, organismos oficiales y otras organizaciones tienen sitios web donde podemos encontrar información sobre lo que ofrecen».

Dar ejemplos de estos beneficios

Ofrecer ejemplos personales del modo en que el explorador le ayuda a usted, a sus amigos y a sus familiares. Estos son algunos ejemplos posibles:

- Encontrar información específica
- Buscar consejos para posibles problemas
- Explicar que no todo lo que se encuentra en Internet es verdad. Hay mucha información incorrecta, de modo que es mejor consultar sitios web oficiales para encontrar información verídica. Incluso nuestros amigos pueden enviarnos información que no es cierta.

¡A practicar!

Explicar: «Podemos aprender sobre cualquier tema en Wikipedia. ¡Vamos a buscar un tema para aprender!».

- Ir a Wikipedia y buscar un tema que interese a los participantes.
- Añadir la página a Marcadores para que los participantes puedan encontrarla otra vez.

- **Consejo:** «Es importante recordar que Internet es un espacio público, de modo que no debemos creernos todo lo que veamos o leamos ahí».

Actividad: Conectarse a una red Wi-Fi



Mostrar la lámina «Cómo conectarse a la red Wi-Fi»

- **Explicar:** «Ahora vamos a conectarnos a la red Wi-Fi.
 - Explicar qué es la red Wi-Fi: «Cuando nos conectamos a una red Wi-Fi podemos estar conectados a Internet sin usar datos de nuestro teléfono».
 - «También podemos compartir nuestros datos con otras personas. Al hacer esto creamos una red Wi-Fi desde nuestro teléfono y otros pueden conectarse a ella. Podemos hacerlo desde la aplicación de Ajustes».
- **Explicar:** «Si queremos ver videos o navegar por la Web sin usar datos, podemos conectarnos a la red Wi-Fi si hay una disponible». Explicar en qué lugares de su entorno pueden encontrar redes Wi-Fi.



¡A practicar!

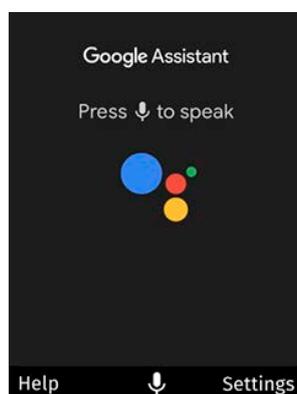
- Ir a Ajustes y hacer clic en Wi-Fi. Comprobar que esté activada.
- La Wi-Fi se puede activar y desactivar en la Página de inicio. Tocar el botón «Arriba» y seleccionar el botón Wi-Fi. Pulsar el botón central para activarla o desactivarla.
- Después, seleccionar una red e introducir una contraseña. El teléfono recordará esa información, de forma que solo es necesario introducirla una vez para cada red.
- **Después de la demostración,** pedir a los participantes que se conecten a una red Wi-Fi. Ayudarlos con las preguntas que tengan durante el proceso.

Actividad: Empezar a usar el Asistente de Google



Mostrar la lámina «Cómo usar el Asistente de Google»

- **Preguntar:** «¿A qué distancia está China de aquí?».
- **Pedir** a los participantes que se imaginen cómo harían para contestar esta pregunta curiosa, por ejemplo, preguntando a un amigo. Pedirles que comenten cómo podrían obtener la respuesta a través del teléfono KaiOS.
- **Después, mostrarles** cómo hacer una pregunta al Asistente de Google. (Pulsar y mantener pulsada la tecla central y hacer la pregunta). Mostrar que se puede usar la flecha hacia abajo para elegir una pregunta de una lista de sugerencias.



- **Para acceder al Asistente de Google,** pulsar el botón grande del medio durante dos segundos. Para acceder al Asistente también se puede pulsar el botón de la flecha hacia la izquierda y después el botón central. Cuando en la pantalla aparezcan puntos de color en movimiento, significa que el Asistente está escuchando lo que queremos preguntar.
- Pedir a los participantes que utilicen el Asistente de Google para contestar las preguntas o hacer las cosas que se indican a continuación:
 - Abrir la aplicación de la cámara
 - Contar un chiste
 - Reproducir una canción
 - Enviar un mensaje
 - Abrir YouTube
 - Llamar a uno de sus contactos



Actividad: Empezar a usar Google Maps

Preguntar: «¿Cómo puedo ir a Johannesburgo desde aquí?».

Explique a los participantes cómo ha encontrado la respuesta a esta pregunta: en Google Maps. Después, explique que a veces es necesario encontrar una dirección en otra ciudad. Ofrezca ejemplos personales de situaciones en las que Google Maps resulta útil.

A continuación, explique cómo Google Maps puede indicar la ruta más rápida para llegar a un destino.

Explicar: «Todos los teléfonos KaiOS tienen Google Maps. Al abrir la aplicación podemos preguntar por direcciones con la voz, sin necesidad de leer ni escribir. Solo tenemos que tocar el icono amarillo que tiene un micrófono y decir a dónde queremos ir».

Pedir a los participantes que usen Google Maps para hacer las tareas que se sugieren a continuación.

- Averiguar cómo llegar a pie al pueblo más cercano.
- Averiguar dónde estamos en el mapa.
- Buscar lugares y formas de llegar a ellos.

Actividad: Enviar un mensaje a alguien por WhatsApp



Mostrar la lámina «Cómo usar WhatsApp»

- **Preguntar:** ¿Cómo pueden enviar un mensaje gratis a un amigo que vive en Estados Unidos?
- **Explicar:** «Con WhatsApp podemos enviar mensajes gratis a cualquier persona si estamos conectados a una red Wi-Fi. Incluso si un amigo vive en otro país, podemos conversar con él gratis por WhatsApp si tenemos Wi-Fi».
- **Explicar:** «Para enviar a alguien un mensaje de WhatsApp es necesario que la persona: 1) sea un contacto guardado en nuestro teléfono; 2) tenga WhatsApp instalado en su teléfono».
- «En KaiOS también se pueden hacer mensajes de voz en WhatsApp; para ello hay que pulsar el botón central».
- **Explicar:** En WhatsApp podemos escribir o grabar los mensajes. Las marcas de visto al lado de los mensajes indican si el mensaje se envió, se entregó y se leyó. Esto es lo que significa cada una:
 - ✓ El mensaje se envió correctamente.
 - ✓✓ El mensaje se entregó correctamente en el teléfono del destinatario.
 - ✓✓ El destinatario ha leído el mensaje.
- **Demostrar** a los participantes cómo:
 - Registrarse en WhatsApp
 - Abrir una conversación con un contacto
 - Grabar un mensaje de voz en WhatsApp

Actividad: Leer las noticias en KaiNews



Mostrar a los participantes los iconos de KaiStore y KaiNews

- **Explicar:** «Es como un periódico, ipero gratis!»
- «La aplicación KaiNews nos permite conocer las noticias locales».
- «Las noticias que leemos en KaiNews son de fuentes confiables».
- «Para leer las noticias hay que descargar la aplicación KaiNews de la KaiStore de forma gratuita».

Dar ejemplos de los beneficios

Ofrezca sus propios ejemplos de por qué leer las noticias es algo que le beneficia a usted (el instructor). Estos son algunos ejemplos posibles:

- Poder comentar con sus amigos y familiares las noticias que lee y compartir la información.
- Saber lo que está pasando en su país y en el mundo, incluso si las noticias se refieren a otra ciudad.
- Seguir las noticias sobre alimentación, deportes, política, personas famosas, la economía y mucho más.
- Poder ayudar a un amigo/vecino a entender mejor una noticia que haya leído. Ofrezca ejemplos concretos.
- Pregunte a los participantes qué tipo de noticias les interesan. Las respuestas pueden ser: conocer los resultados de encuentros deportivos, noticias sobre otras ciudades, qué está pasando en el mundo...

Explicar la utilidad de KaiOS para los participantes

- **Comentar** con los participantes cómo KaiOS puede resultar útil en su vida cotidiana.
- **Preguntar:** «¿Qué podrían aprender al leer las noticias?». Ofrézcales algunas ideas en base a sus intereses.
- **Preguntar:** «¿Sobre qué tema les gustaría leer?».

Recordar: Se deben relacionar los comentarios y actividades del curso con la utilidad que puede tener KaiNews para los participantes en su vida cotidiana. Esto contribuirá a hacer el curso pertinente e interesante para ellos.

Actividad: Presentar la aplicación de Radio/FM



Mostrar a los participantes el icono de la Radio.

Pueden usar la radio, tal como en el teléfono celular básico.

Ofrecer una breve explicación:

- **Explicar:** «La aplicación KaiRadio es como la radio que tenían en su teléfono celular anterior».
- «Pueden acceder a la radio desde la aplicación de radio; no hacen falta datos para instalarla. Ya viene instalada en el teléfono».
- «Pueden oír las noticias a través del altavoz o de los auriculares. Se debe pulsar el botón “opciones” en la aplicación de radio para cambiar de uno a otro».
- «Usar la aplicación de radio no consume datos».

Dar ejemplos de los beneficios

- Ofrezca sus propios ejemplos de cómo usar la radio es útil para usted (el instructor). Estos son algunos ejemplos posibles:
- Le entretiene.
- Puede oír música de su comunidad y de otros lugares.
- Puede escuchar y aprender sobre otros temas.
- Puede poner la radio en el altavoz del teléfono y escucharla mientras hace otras cosas.
- Pregunte a los participantes cuáles son las noticias que les interesan. Las respuestas podrían ser: averiguar los resultados de encuentros deportivos, noticias sobre otras ciudades, saber lo que está pasando en el mundo...

Repaso



El juego de los iconos de KaiOS



- **Levantar** cada uno de los iconos de KaiOS, uno a la vez (KaiStore, Explorador, Ajustes, Asistente de Google, KaiNews)
- **Preguntar:** «¿Dónde está esto en el teléfono y qué es?».
- **Explicar** a los participantes lo que significa cada icono y preguntar si necesitan ayuda.
- **Preguntar** a los participantes cuál es la aplicación de la KaiStore que más les ha gustado usar.
- **Dar pequeñas recompensas** (por ejemplo, caramelos) por las respuestas correctas y pegar los iconos a la pared después para ayudar a los participantes a recordar lo que significan.

Repaso sobre KaiOS

- **Comentar** con los participantes lo que han aprendido sobre la KaiStore.
- «¿Qué han aprendido acerca de la KaiStore?, ¿qué son las aplicaciones?, ¿qué se puede hacer con las aplicaciones?».
- «¿Hay algo que todavía les preocupe sobre el uso del explorador?».
- «¿Para qué pueden usar la aplicación KaiNews en su vida personal?».
- «¿Para qué pueden usarla en su vida laboral?».
- «¿Para qué quieren utilizar el explorador en su vida cotidiana?, ¿qué es lo que más les interesa o les gusta de usarlo?».
- «Si quieren averiguar algo sin tener que leer o escribir, ¿cómo puede ayudarles el Asistente de Google? ¿Cómo se puede acceder al Asistente de Google?».

Consejo: «No se preocupen si no saben qué hace una determinada aplicación. Pueden descargar y explorar cualquier aplicación de KaiOS de forma gratuita. Si dedican algo de tiempo a una aplicación, aprenderán a usarla. Solo tienen que asegurarse de estar conectados a una red Wi-Fi para no consumir todos sus datos».

El siguiente nivel

Si llegan al final de la sesión y aún queda tiempo

Preguntar: «¿Tienen más preguntas sobre cualquiera de las cosas de las que hemos hablado en esta sesión?».

Preguntar: «¿Qué más les gustaría saber sobre internet móvil?».

Estas son algunas de las funciones avanzadas que puede comentar con los participantes:

Evaluación de los resultados: «¿Cómo sabemos qué aplicaciones utilizan datos? ¿Cómo sabemos si una aplicación usa más datos que otra (reproducir contenido en YouTube, Facebook y WhatsApp requiere más datos que otras aplicaciones, como juegos)?».

Cómo ahorrar memoria en el teléfono: «¿Cómo podemos saber qué archivos ocupan más espacio de almacenamiento en el teléfono? ¿Cómo podemos “crear más espacio” dentro del teléfono?».

Google Maps en KaiOS: «¿Cómo podemos obtener direcciones?».

Descargar aplicaciones de la KaiStore, cómo encontrarlas, cómo funciona la descarga y cuánto cuestan (la mayoría de las aplicaciones son gratuitas).

Agradecimiento y clausura del curso

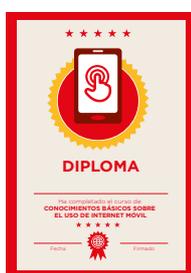
Cuando haya finalizado el curso, felicite a los participantes y entréguales diplomas de reconocimiento.

Dé las gracias a los participantes.

- **Pregunte:** «¿Se sienten seguros de poder usar estas funciones de accesibilidad?», o «¿se sienten seguros de poder usar sus teléfonos móviles?».
- **Dé las gracias a los participantes** por su tiempo, sus comentarios y su participación en el curso.

Entregue las hojas

- **Entregue a los participantes las hojas** del curso si aún no lo ha hecho.
- Estas son algunas de ellas: «Consejos de seguridad», «Definiciones» y las láminas de «Cómo usar» para WhatsApp, YouTube y Google, que se encuentran en el apartado de Recursos de este manual.

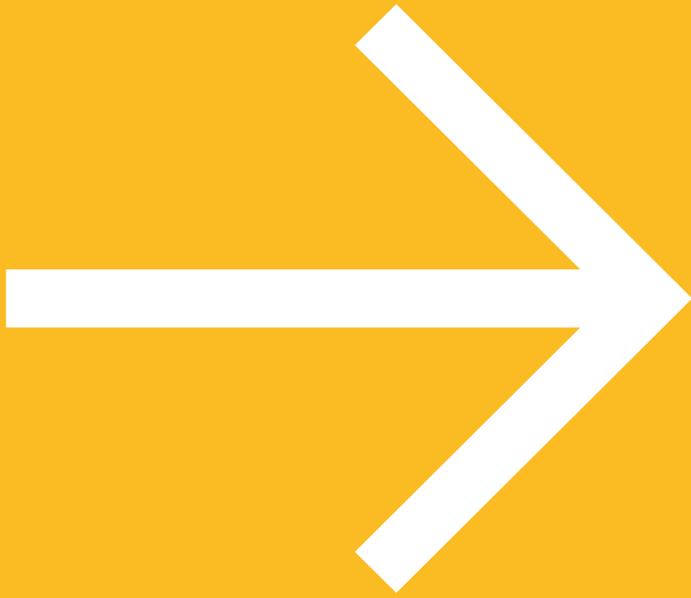


Celebre una ceremonia de clausura

- Entregue a cada participante un diploma firmado (en el apartado de Recursos se incluyen plantillas de diplomas).
- También puede entregar diplomas a los instructores por haber completado la capacitación «como instructores».



Consejo: Para que sea más como una ceremonia real, puede pedir a los participantes que pasen uno por uno al frente de la sala para recibir su diploma y estrechar la mano del instructor.



Láminas Recortes y Fichas

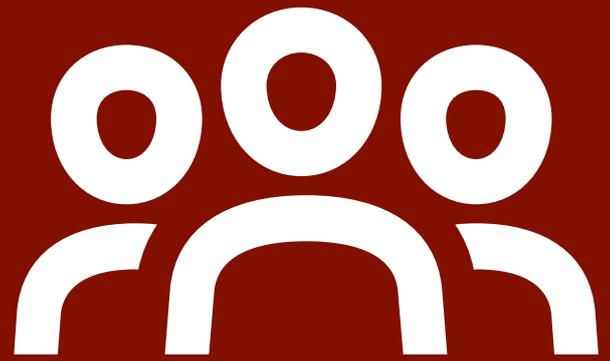
Reglas básicas de la sesión

Este espacio es:



Seguro

Toda la información que se ofrezca en este curso es confidencial. Recomendamos que no den a conocer sus números personales a otros miembros del grupo.



Una comunidad

Hay personas de distintos orígenes y con diferentes conocimientos y opiniones. Este es un espacio compartido, de modo que debemos respetar y apoyar a los demás.



Positivo y abierto

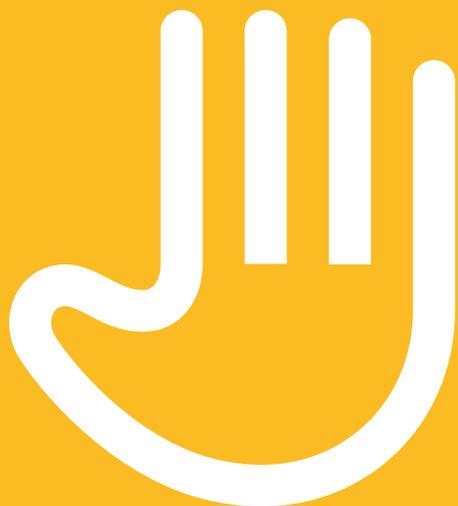
Debemos ser positivos y respetuosos al expresar nuestras opiniones y en nuestros comentarios. No hay preguntas ni repuestas correctas o incorrectas y no estamos aquí para ponerlos a prueba.



Justo

Trabajaremos en grupos pequeños y ofreceremos teléfonos compartidos. Queremos que todos tengan la misma oportunidad de ser escuchados y de utilizar un teléfono.

Consejos sencillos de seguridad en Internet



«Bloquear» o ignorar a las personas que no conozcamos o que nos estén molestando



La información personal debe mantenerse privada



Comentar con alguien conocido y en quien confiemos si nos sentimos incómodos con algo que hayamos visto o experimentado



Ser educados y respetuosos con los demás

Definiciones

Los instructores pueden añadir en este apartado información local pertinente sobre internet móvil

2G / 3G / 4G

Al usar Internet la conexión puede tener distintas velocidades. La conexión de Internet 2G es la más lenta, la 3G es más rápida y la 4G es la más rápida de todas.

Anuncio



Un anuncio es cualquier información con la que se intenta vender algo. Es mejor evitar hacer clic en los anuncios.

- Los anuncios pueden presentarse en forma de videos o imágenes que se abren en la pantalla.
- Los enlaces que aparecen en la parte superior de los resultados de Google o en el lado derecho de la pantalla también pueden ser anuncios.

Aplicación



Una aplicación (o app) ofrece un acceso directo a un servicio desde el teléfono. Las aplicaciones ofrecen una forma rápida y sencilla de acceder a Internet para usar un servicio como WhatsApp, Facebook o Google.

Barra de direcciones

www.india.in

La barra de direcciones indica en qué sitio web estamos. En la barra de direcciones siempre estará la dirección del sitio web, por ejemplo, www.google.in

Búsqueda



La función de búsqueda nos ayuda a encontrar lo que buscamos. Al escribir las palabras de lo que buscamos en el campo de búsqueda veremos una lista de enlaces con posibles respuestas.

Datos



Cuando usamos Internet en nuestros teléfonos estamos utilizando datos. Podemos comprar datos a nuestro proveedor de red móvil, del mismo modo que lo hacemos para el crédito del teléfono.

Enlace



Un enlace es una conexión entre un sitio web y otro. Para ir al otro sitio web se puede tocar el enlace, que nos llevará a él.

Explorador



Un explorador web, o simplemente «explorador», es una aplicación que se usa para acceder a sitios web y verlos. Estos son algunos de los exploradores web más comunes:



Google Chrome



Mozilla Firefox



Opera



Microsoft Internet Explorer

Definiciones

Los instructores pueden añadir en este apartado información local pertinente sobre internet móvil

Google



Google es un servicio de Internet que permite encontrar fácilmente cualquier información que busquemos en Internet.

Internet



Internet es una red de millones de computadoras en todo el mundo que están conectadas entre sí a través de líneas telefónicas, satélites y cables. Nos da acceso a una enorme variedad de información y servicios y crece continuamente. Internet es para todas las personas. No hay restricciones con respecto a quién puede usarla. Solo se necesita tener una computadora, un teléfono celular o una tableta y una conexión de datos.

Megabytes y Gigabytes

Los Megabytes (MB) y los Gigabytes (GB) son unidades de datos que se consumen al usar internet móvil. Un GB son 1000 MB. Si descargamos o reproducimos una canción estaremos usando, aproximadamente, 5MB de datos (1MB por minuto).

Sitio web

En Internet, la información se encuentra en distintos sitios web. Hay muchos sitios web diferentes en Internet, por ejemplo, Google es un sitio web y también YouTube.

Smartphone



Un teléfono celular que permite acceder a Internet y reproducir y guardar música y videos, así como ejecutar aplicaciones. Estos teléfonos normalmente tienen una pantalla táctil.

Teléfono celular básico



Un teléfono celular básico es un teléfono celular que permite acceder a Internet y reproducir y guardar música, pero que no tiene las funciones avanzadas de los smartphones.



WhatsApp es un servicio de Internet que nos permite conectarnos y comunicarnos fácilmente con personas que conocemos, como familiares, amigos y compañeros de trabajo.

WiFi

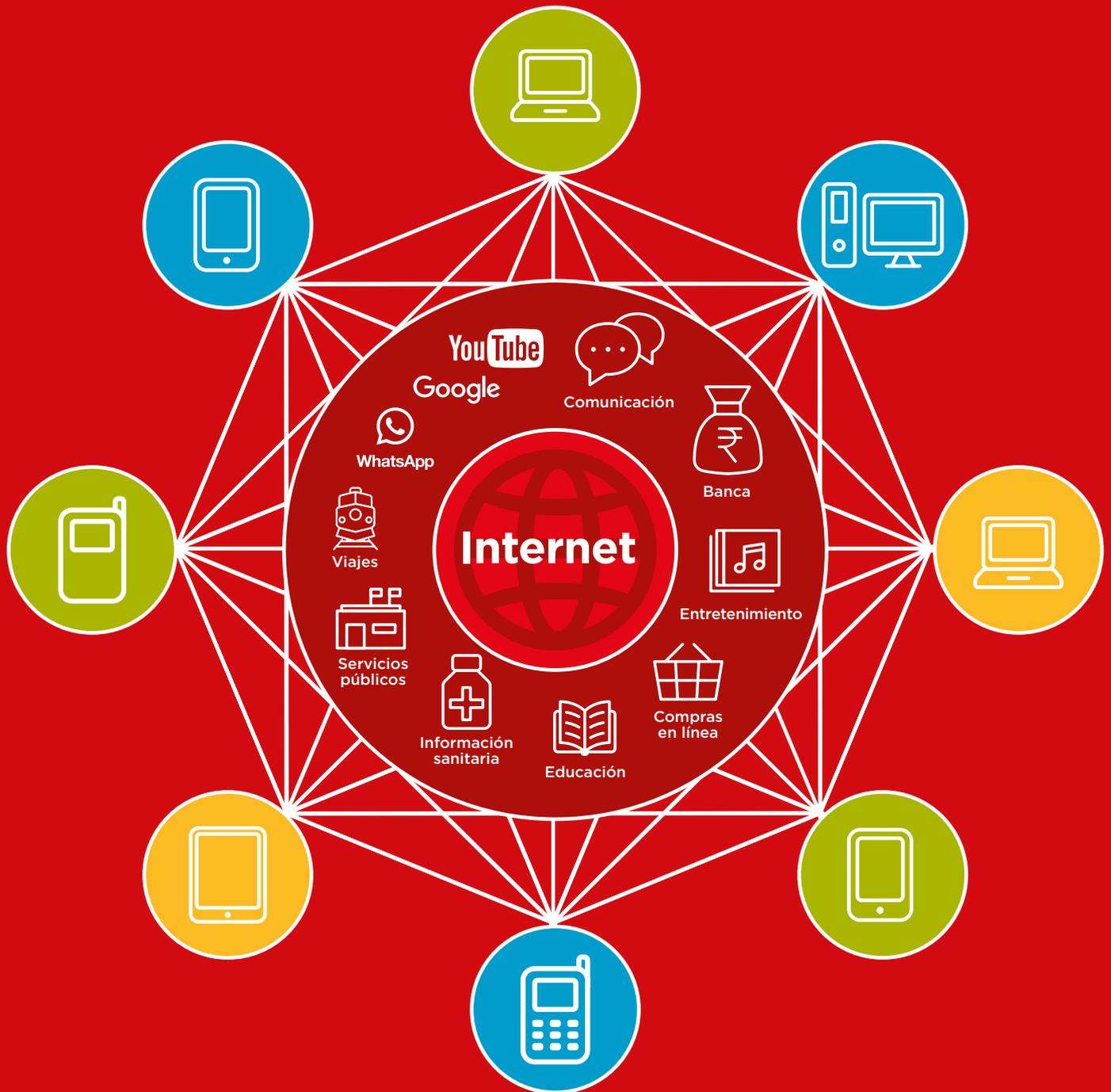


Una zona WiFi es una zona en la que no necesitamos usar nuestros propios datos para acceder a Internet desde nuestro teléfono; podemos conectarnos a Internet de forma gratuita. Hay zonas WiFi en algunos espacios públicos, como cafeterías y bares.

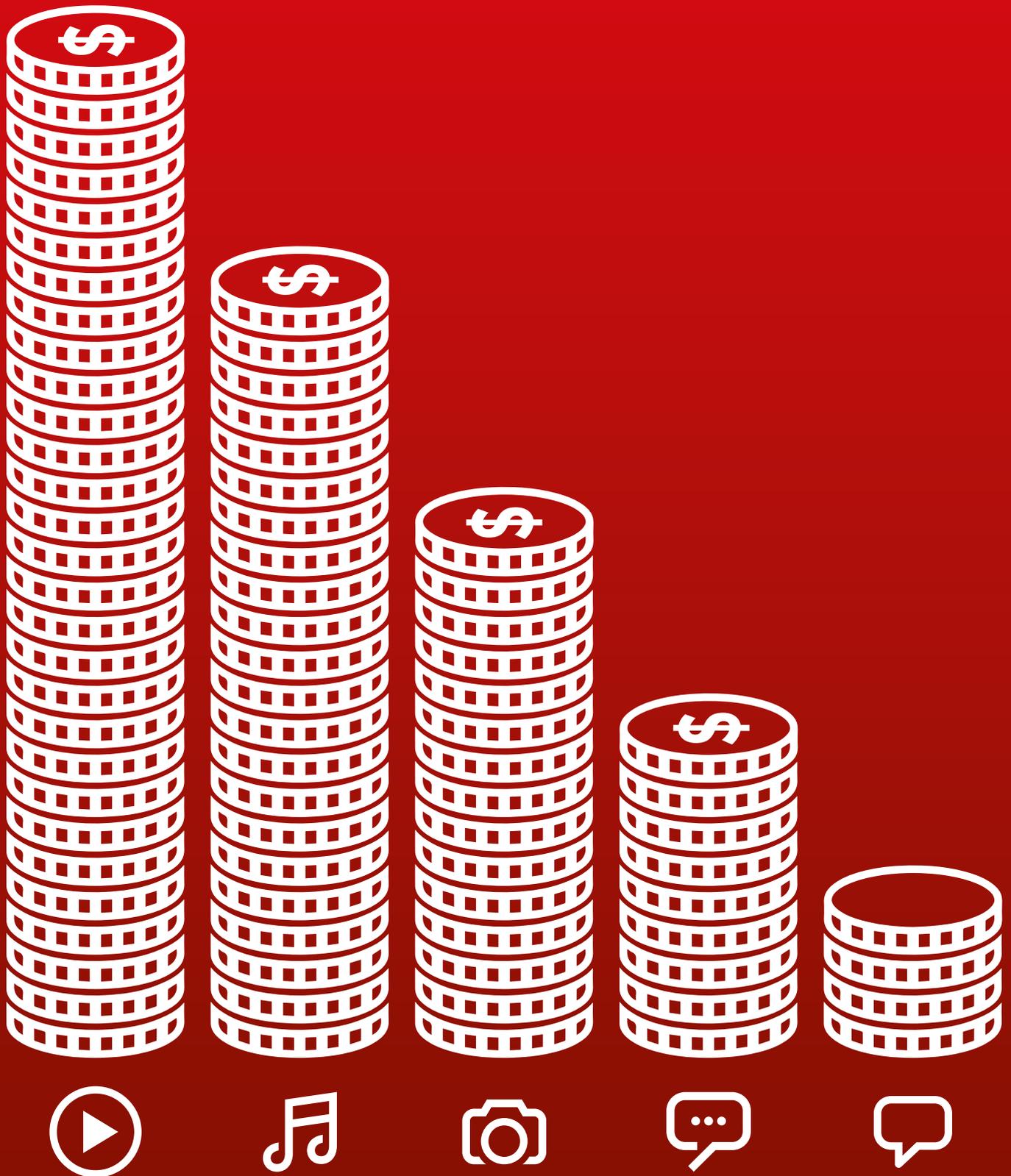
You Tube

YouTube es un servicio de Internet que permite encontrar, ver y escuchar fácilmente videos en Internet (solo videos).

Introducción a Internet



El costo de los datos



YouTube
facebook

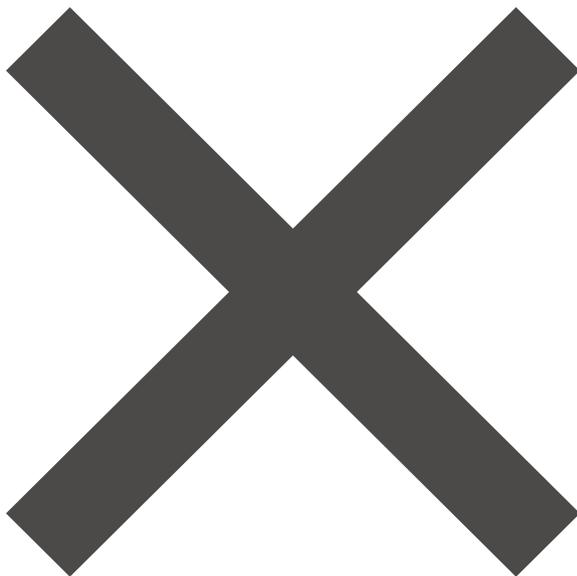
facebook

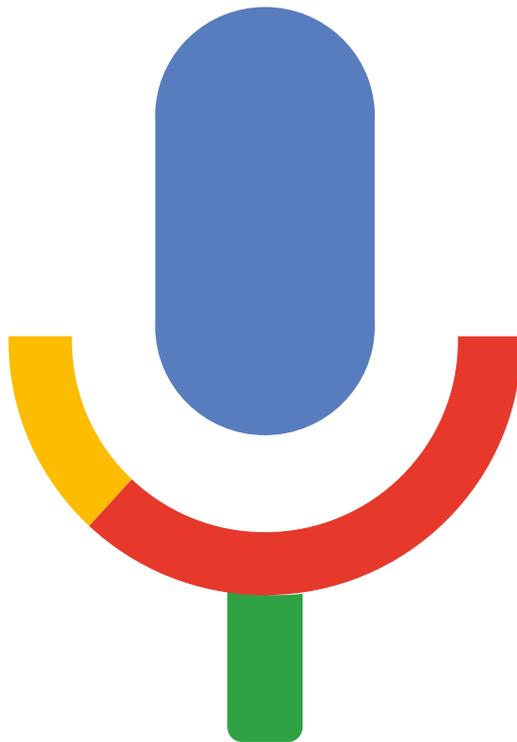
Google
WIKIPEDIA

WhatsApp



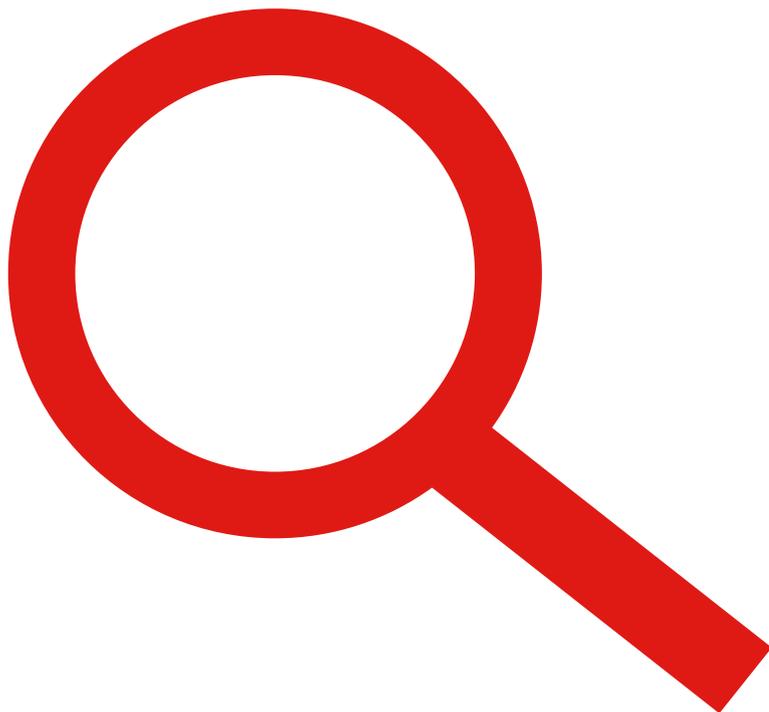
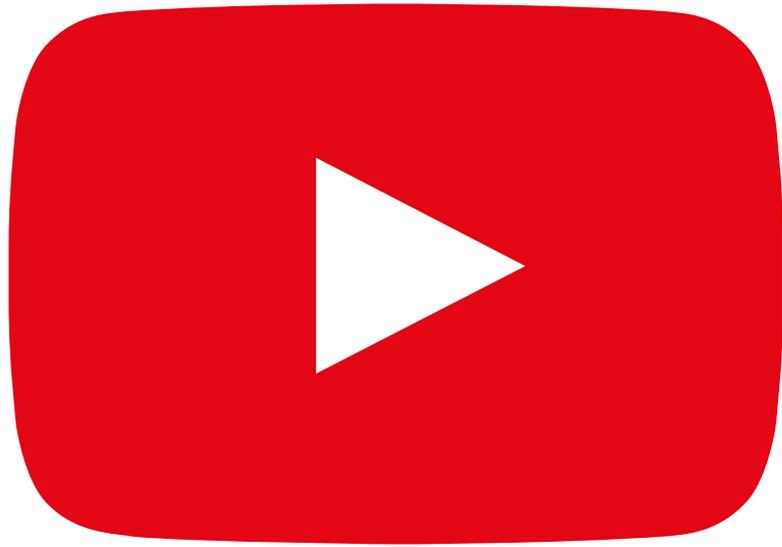


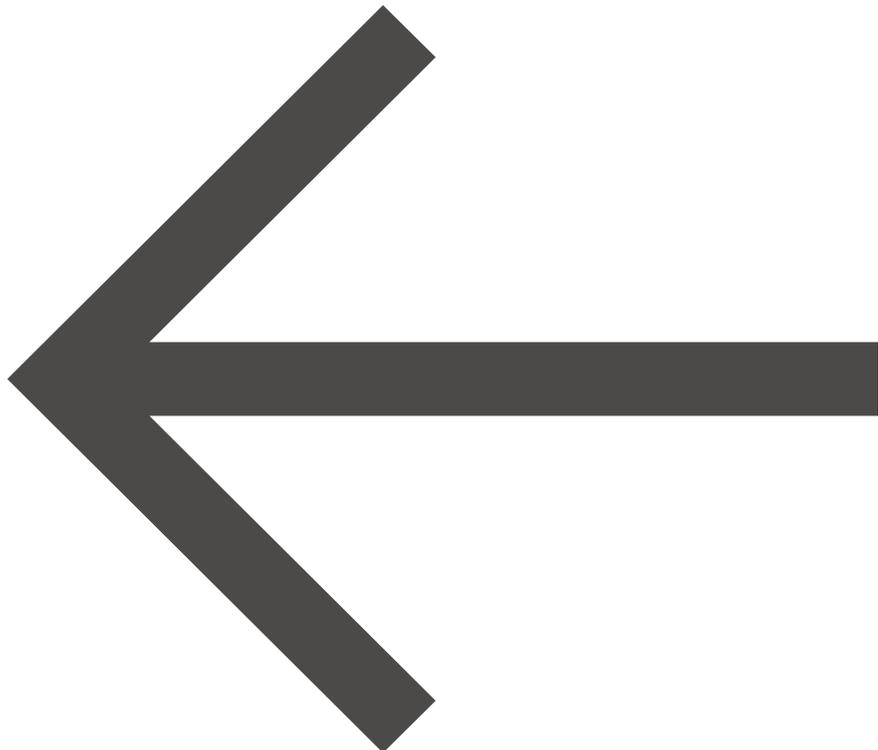


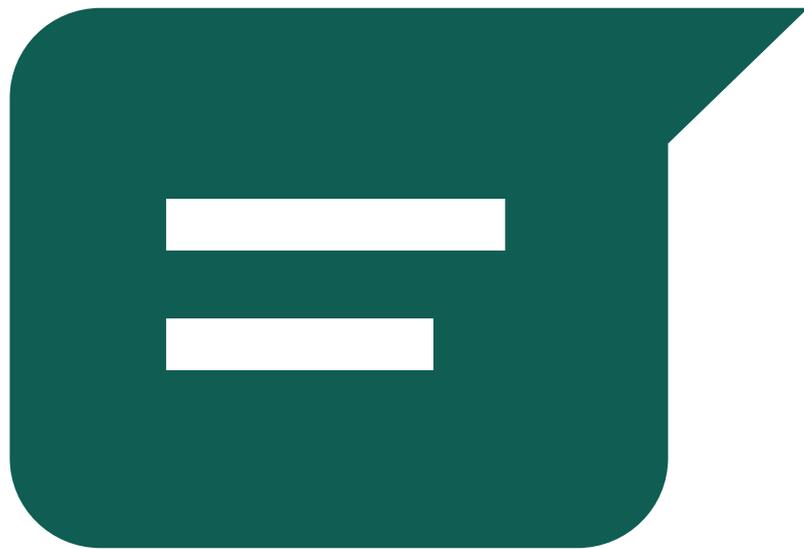




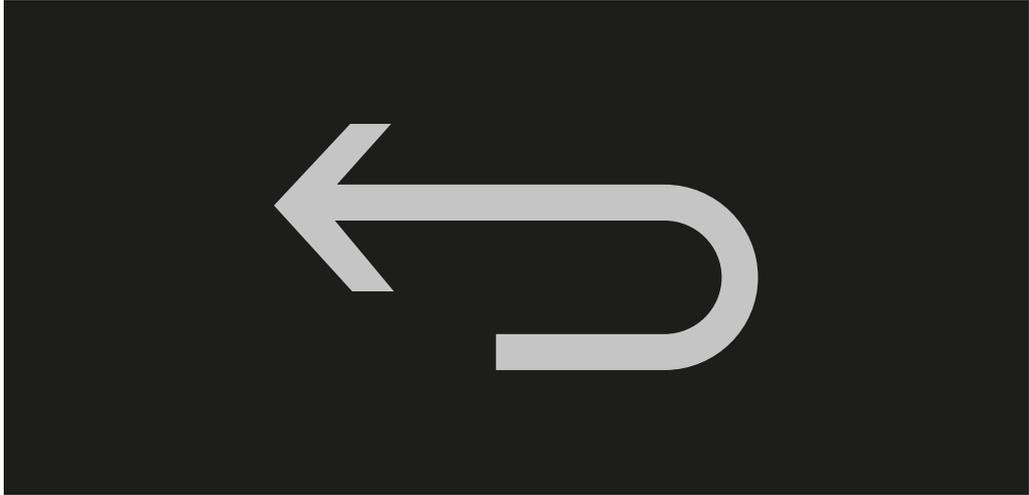




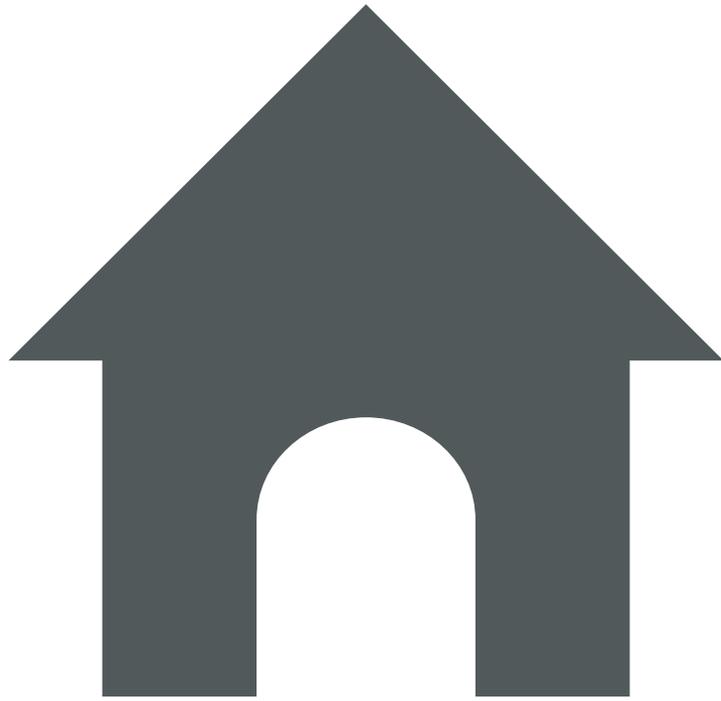


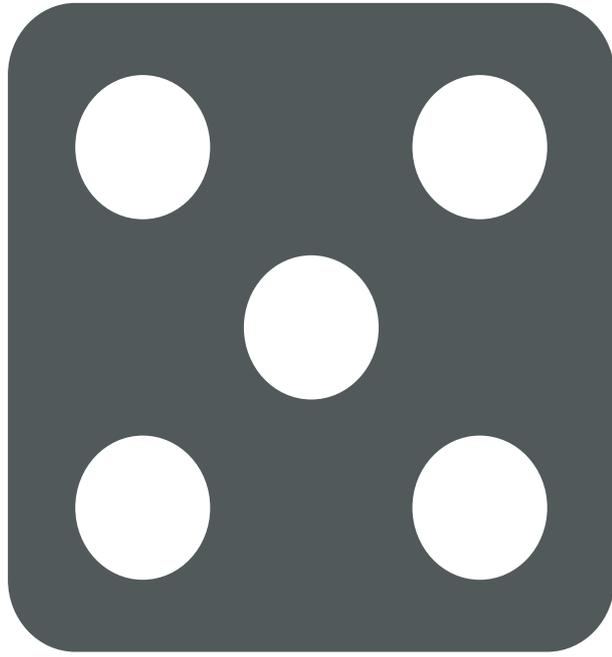


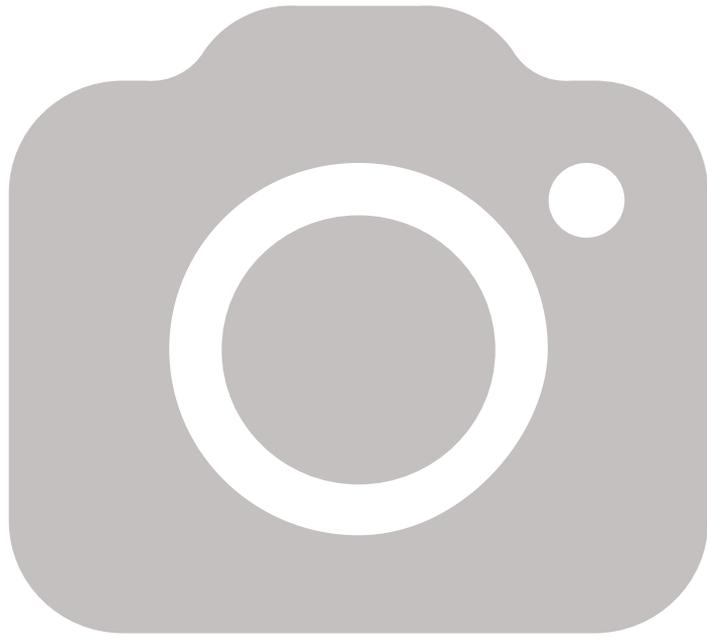


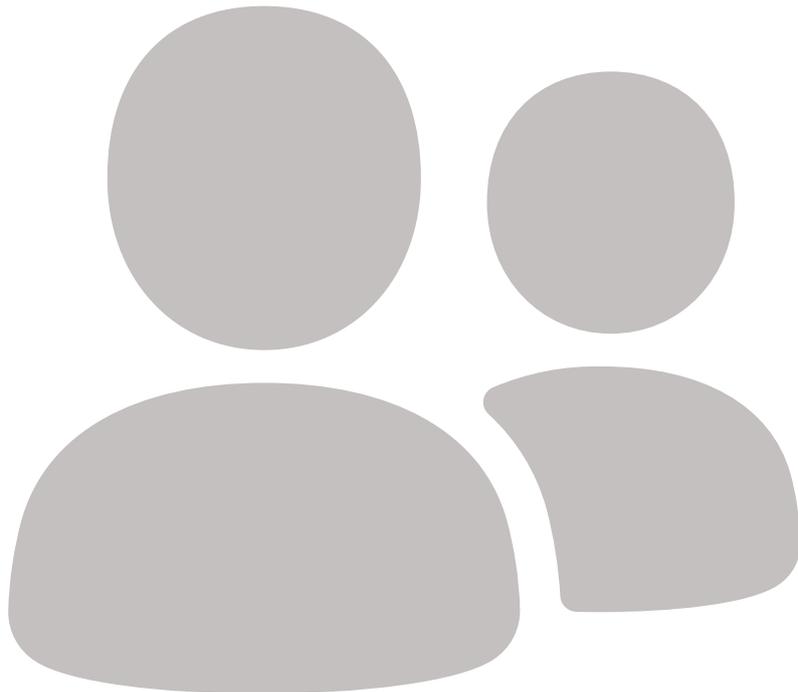
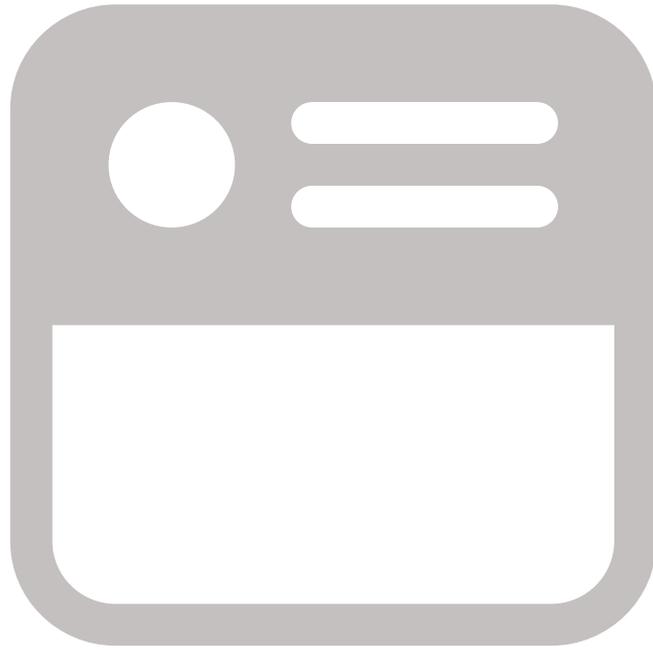


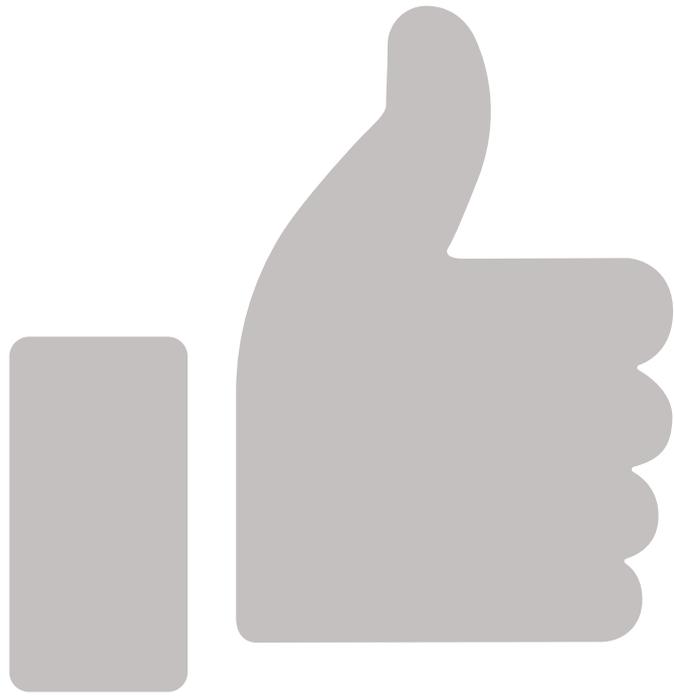


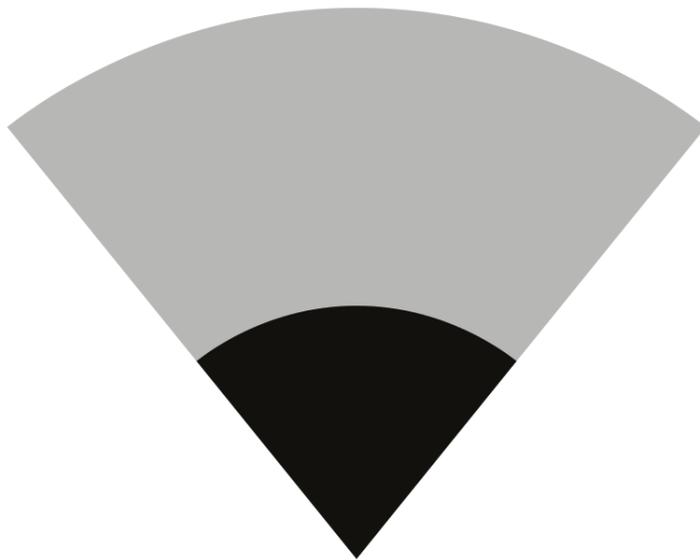


























DIPLOMA

Ha completado el curso de
**CONOCIMIENTOS BÁSICOS SOBRE
EL USO DE INTERNET MÓVIL**



Fecha



Firmado



DIPLOMA

Ha completado el curso de
**CONOCIMIENTOS BÁSICOS SOBRE
EL USO DE INTERNET MÓVIL**



Fecha



Firmado



WhatsApp

Cómo usar

WhatsApp

Mensajes entre dos personas

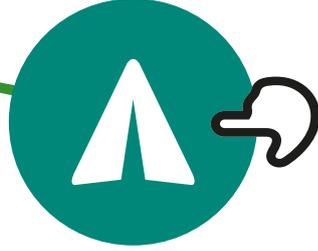
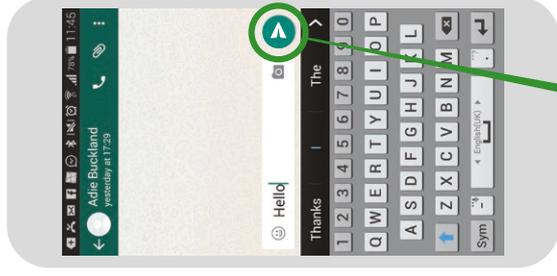
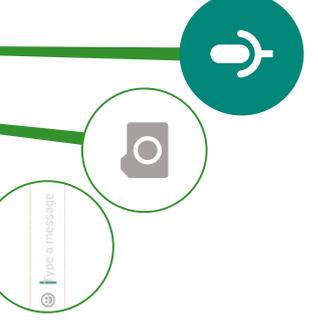
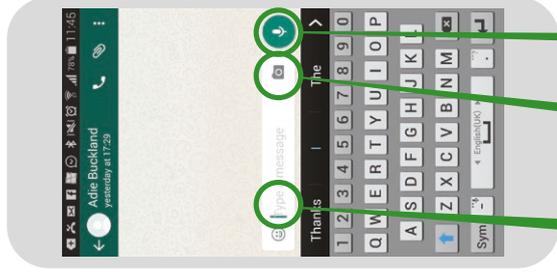
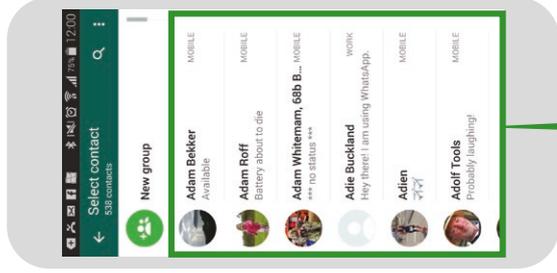
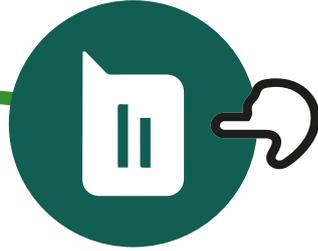
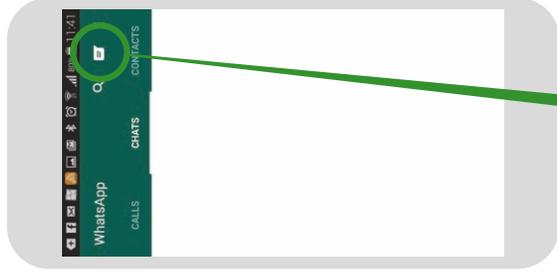
1

2

3

4

5





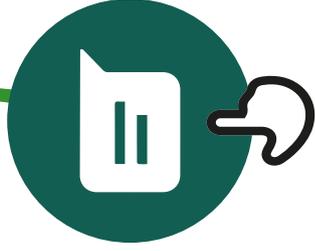
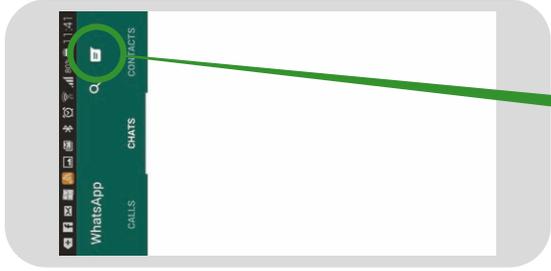
WhatsApp

Cómo usar WhatsApp Mensajes en grupo

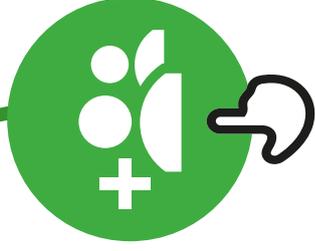
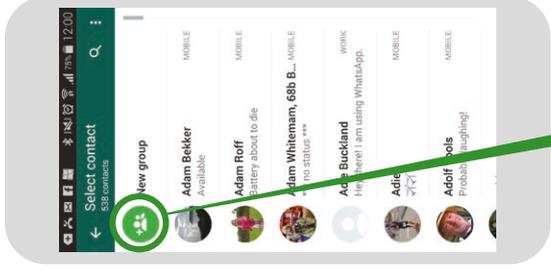
1



2



3



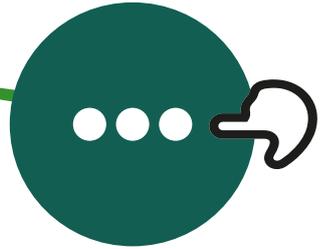
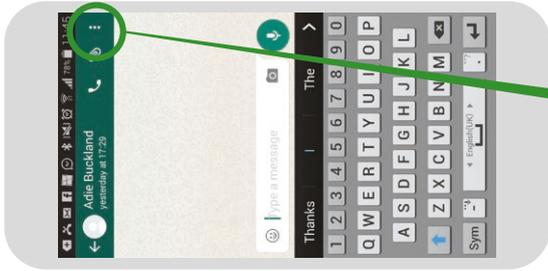


WhatsApp

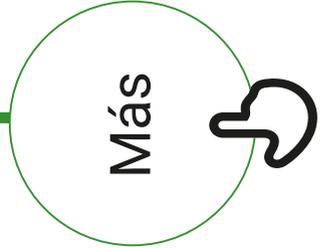
Cómo usar

WhatsApp cómo «bloquear»

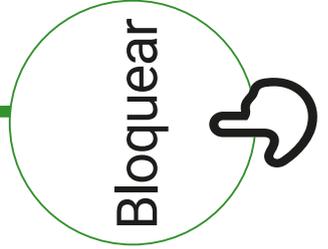
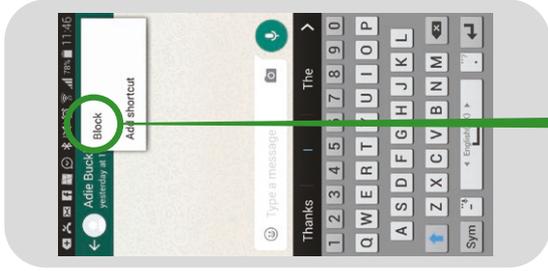
1



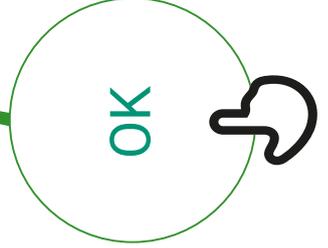
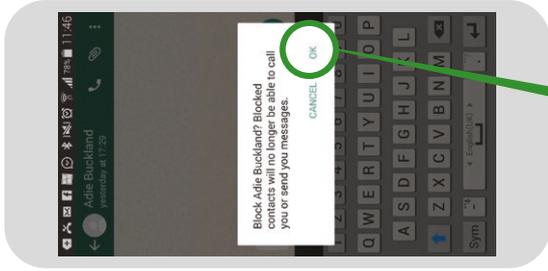
2

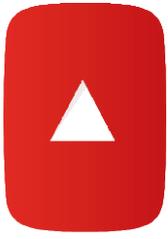


3



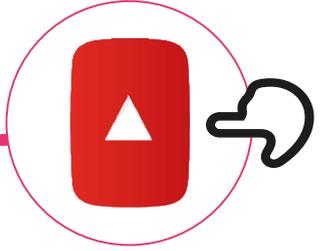
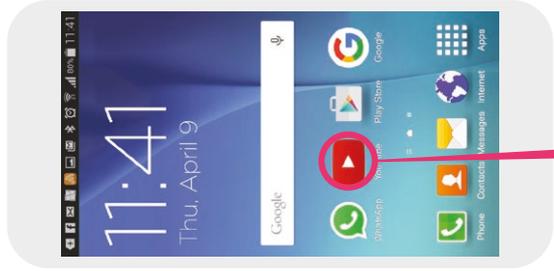
4



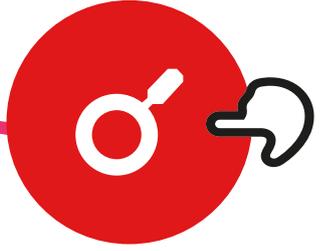
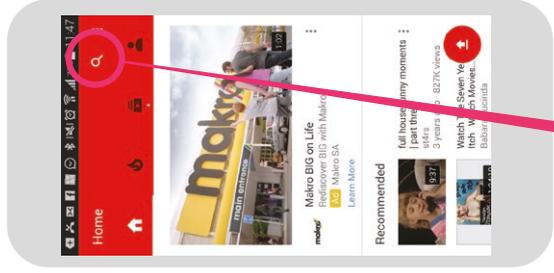


Cómo usar YouTube

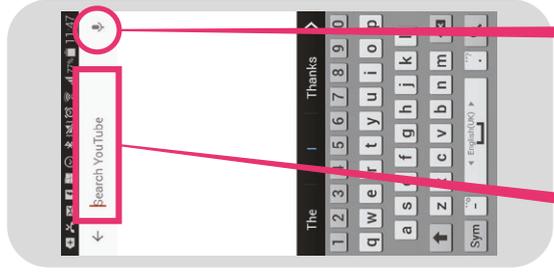
1



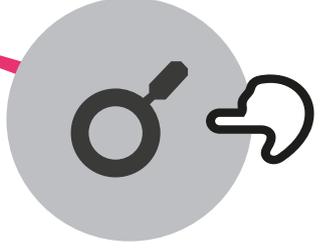
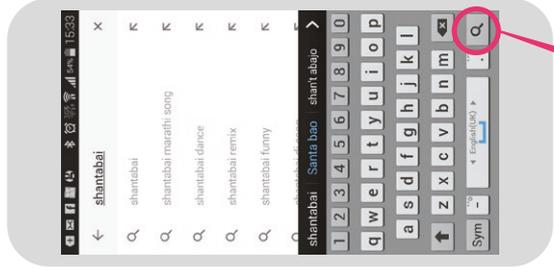
2



3



4



5

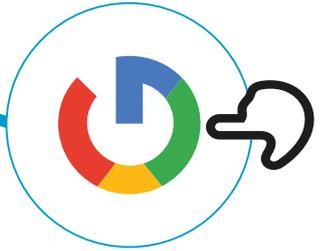




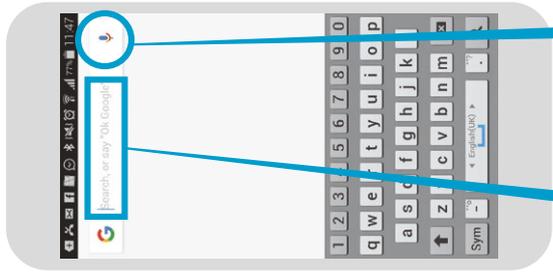
Cómo usar

Google

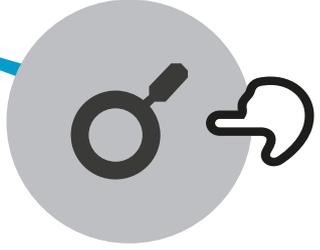
1



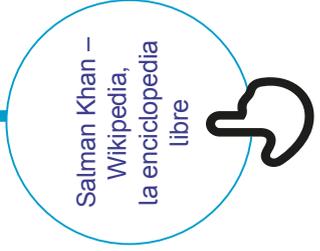
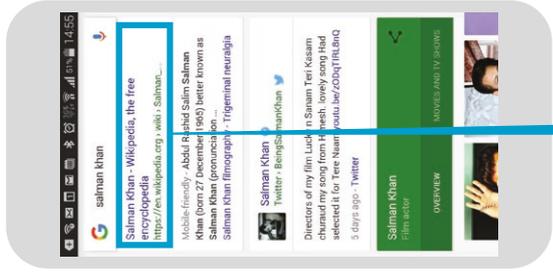
2



3



4



5





Cómo usar Wikipedia

Cómo cambiar el idioma

1

2

3



Icono de añadir idioma



Buscar idioma

Seleccionar idioma





Cómo usar Wikipedia

1

2

3

4

5



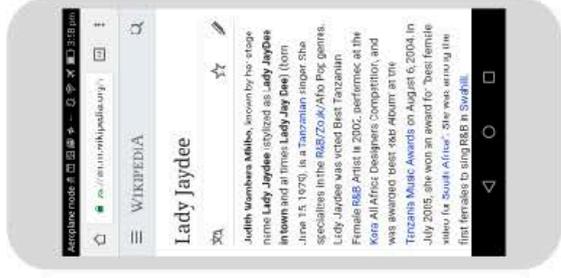
Icono
de Internet

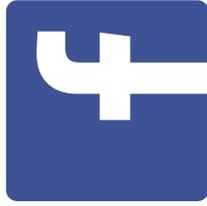


Escribir
www.wikipedia.org



Buscar en
Wikipedia



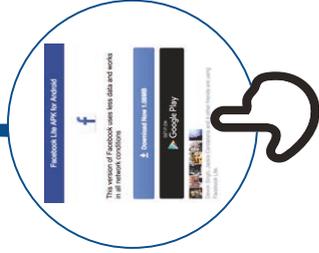
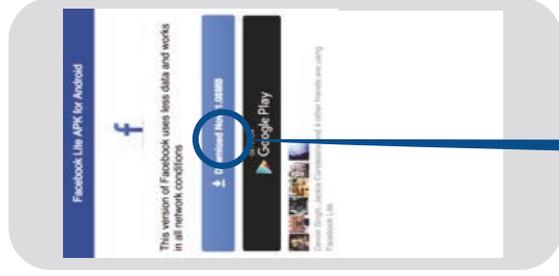


Cómo usar

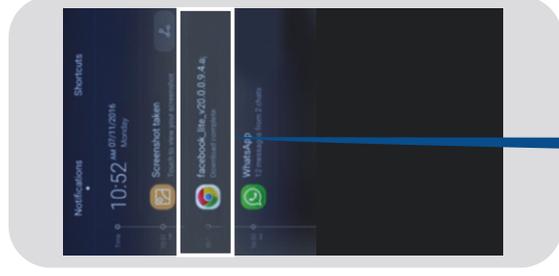
Facebook

Cómo descargar la aplicación de Facebook en un smartphone o acceder a través de la Web

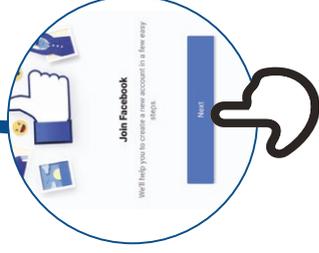
1



2



3





Cómo usar

Facebook cómo crear una cuenta

1

2

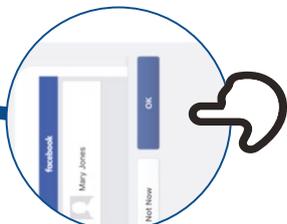
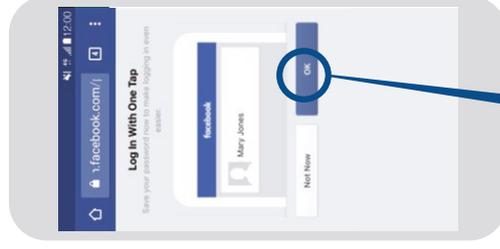
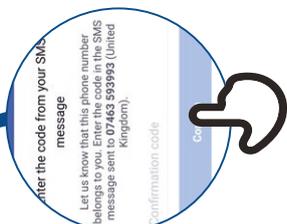
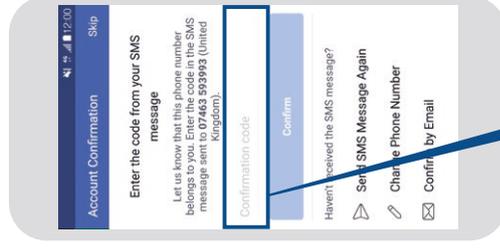
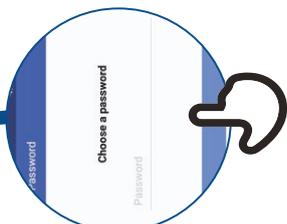
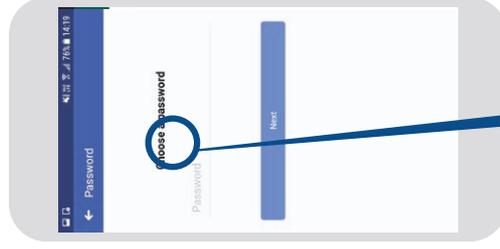
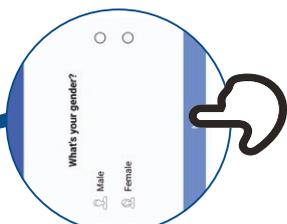
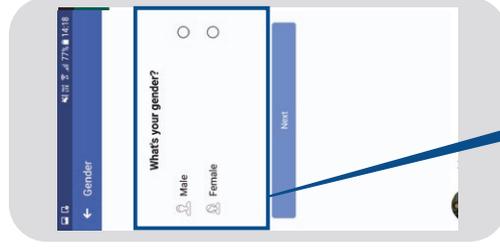
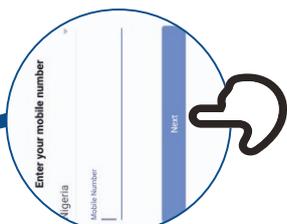
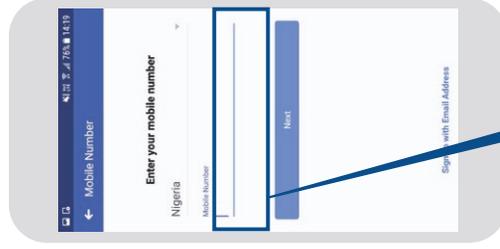
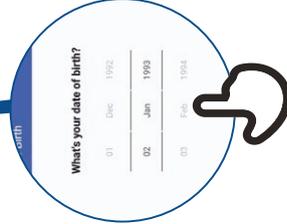
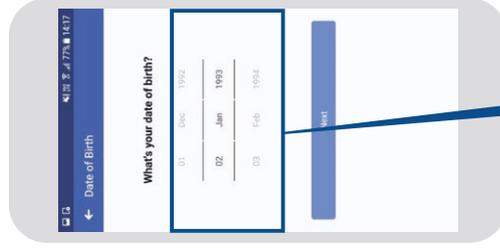
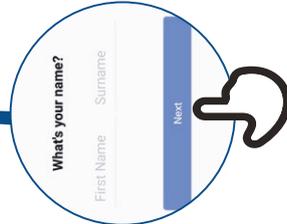
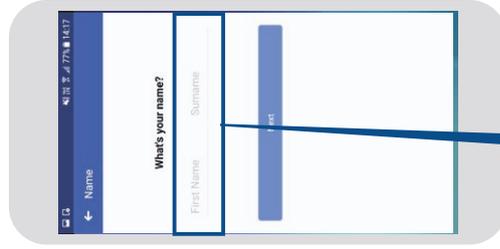
3

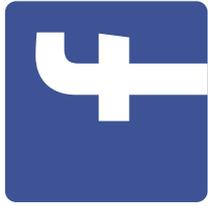
4

5

6

7





Cómo usar

Facebook cómo añadir amigos

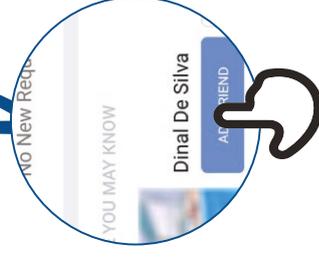
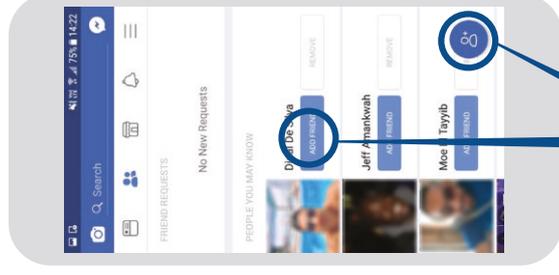
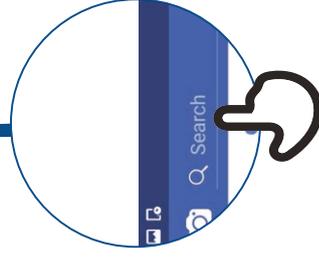
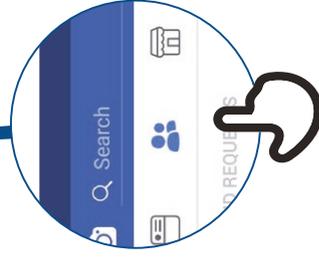
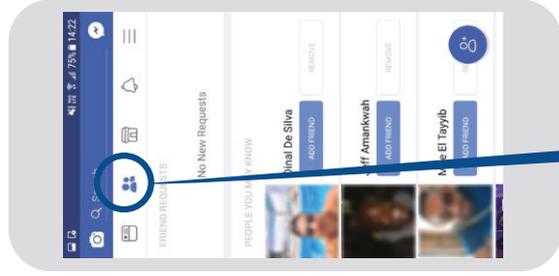
1

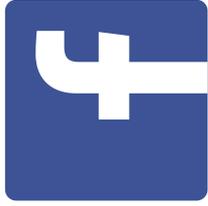


2



3





Cómo usar

Facebook cómo seguir Páginas

1



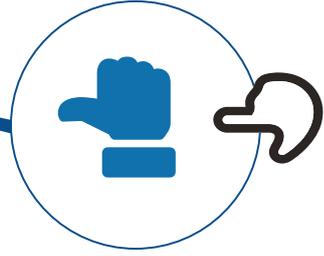
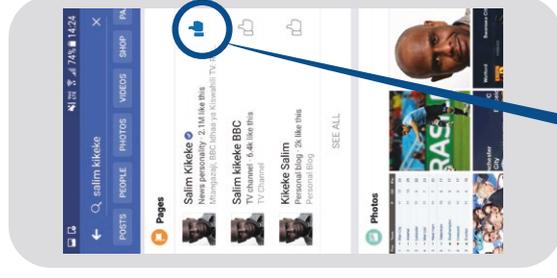
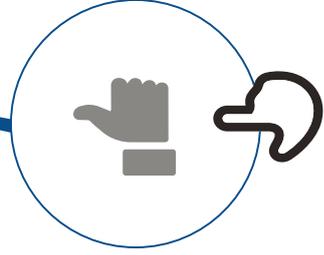
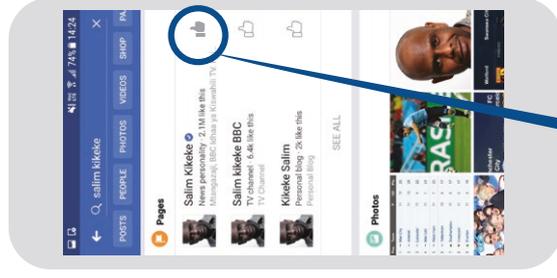
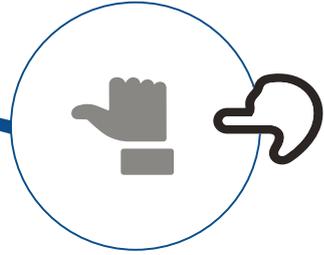
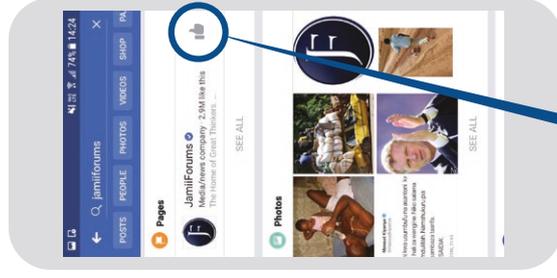
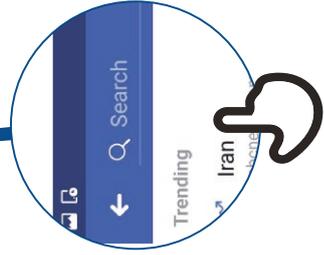
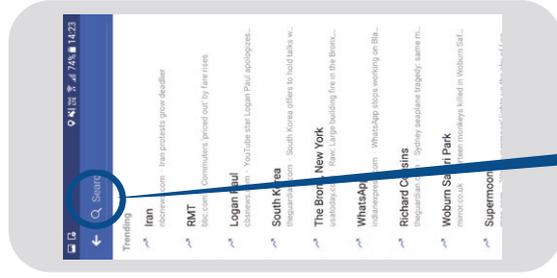
2

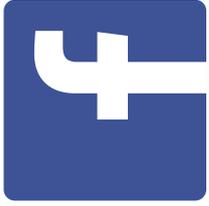


3



4





Cómo usar

Facebook cómo hacer una publicación

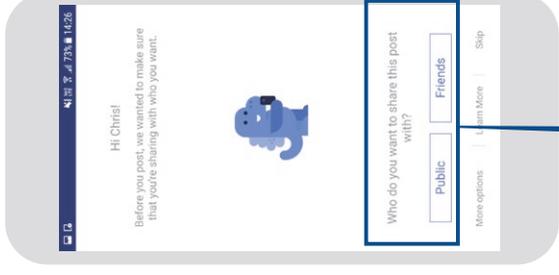
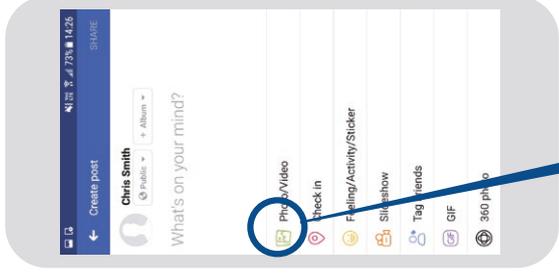
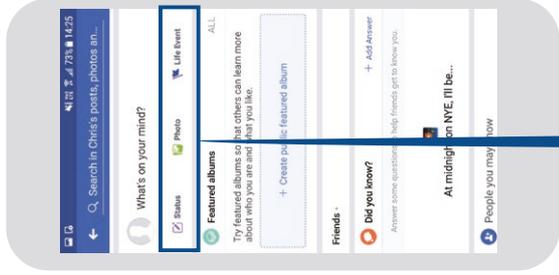
1



2



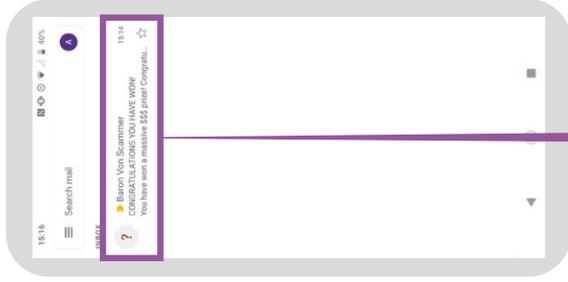
3





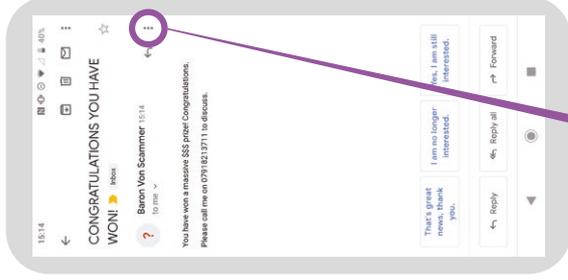
Cómo «bloquear» en Gmail

1



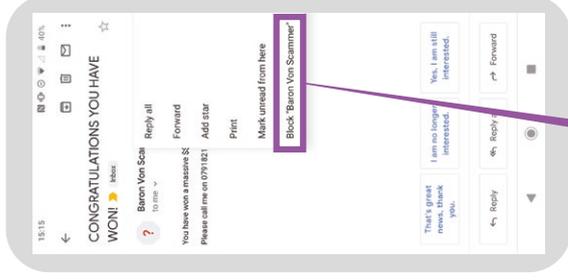
Baron Von Scammer
¡FELICITACIONES, HA
GANADO! ¡Ha ganado
un premio enorme
\$\$\$! Felicitaciones....

2



⋮

3

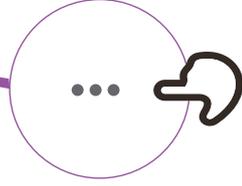
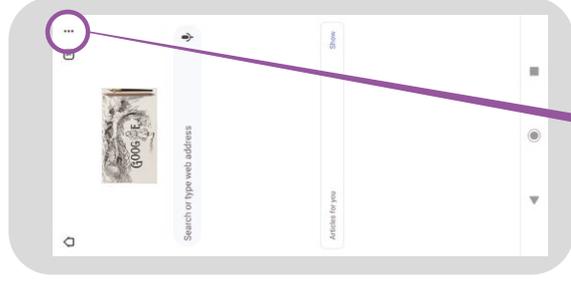


Bloquear a
«Baron Von
Scammer»

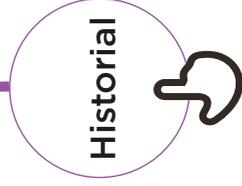


Acceder a «historial de búsqueda» en Chrome

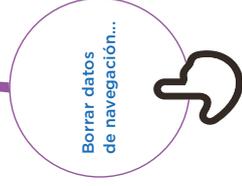
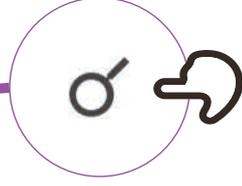
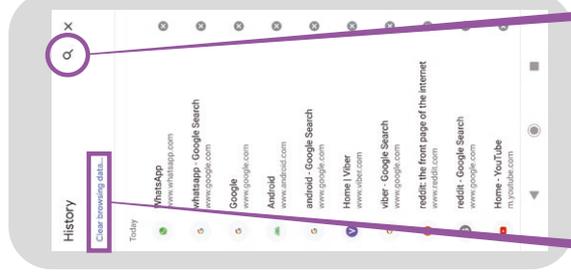
1



2



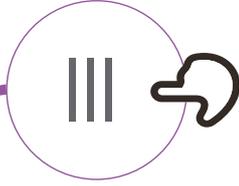
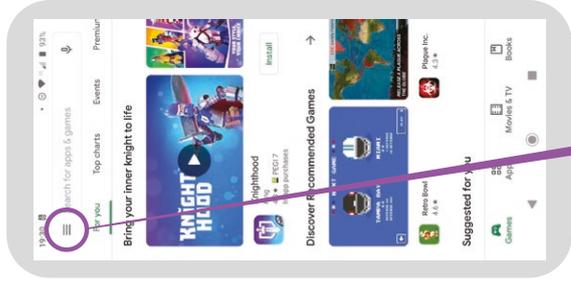
3



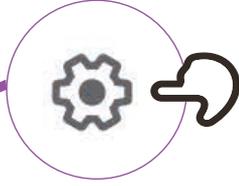
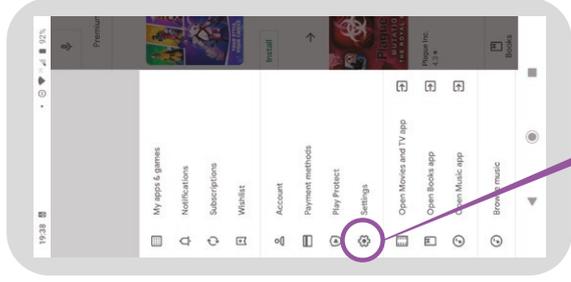


Configurar el Control parental en Play Store

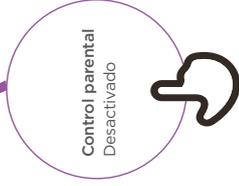
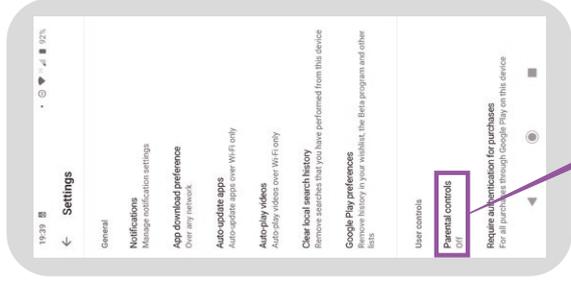
1



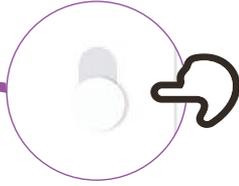
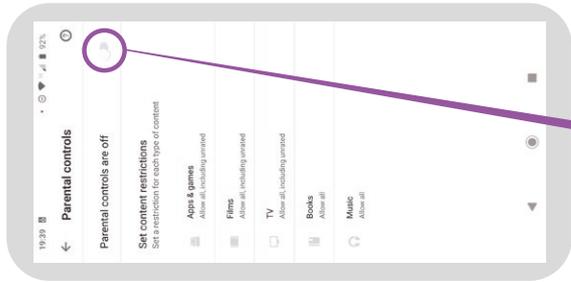
2



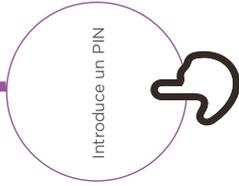
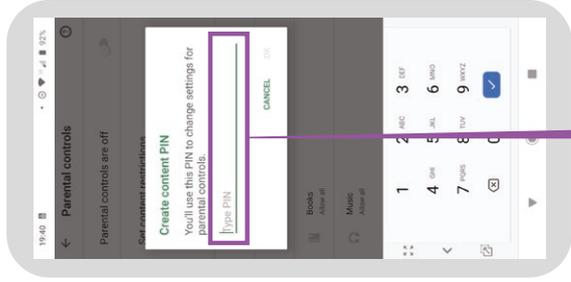
3



4



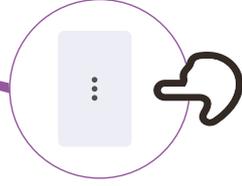
5



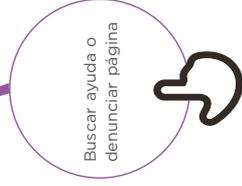
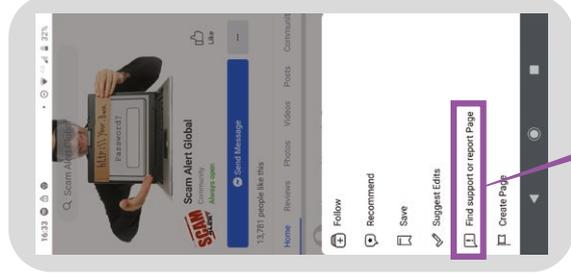


Denunciar una página en Facebook

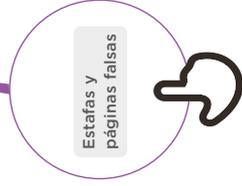
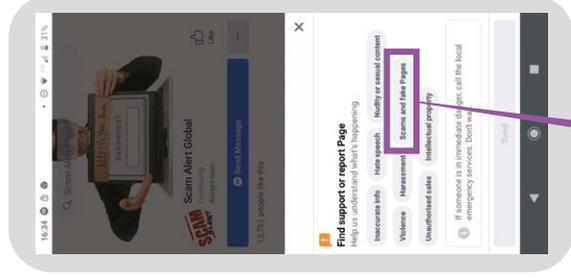
1



2



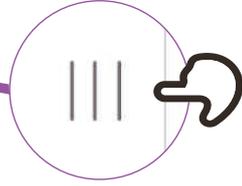
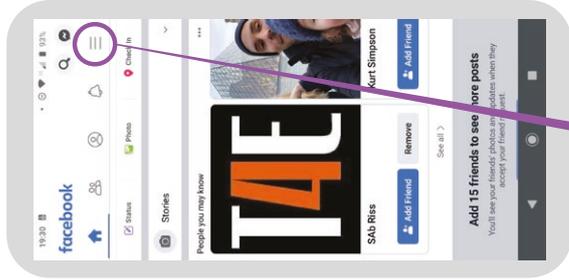
3



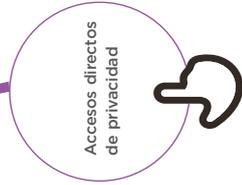


Cómo «bloquear» en Facebook

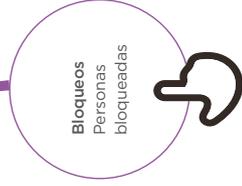
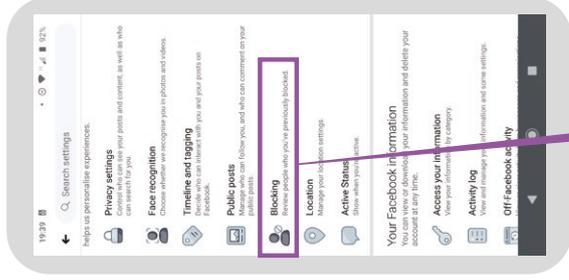
1



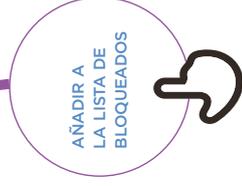
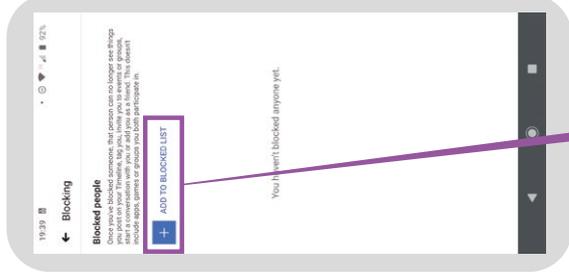
2



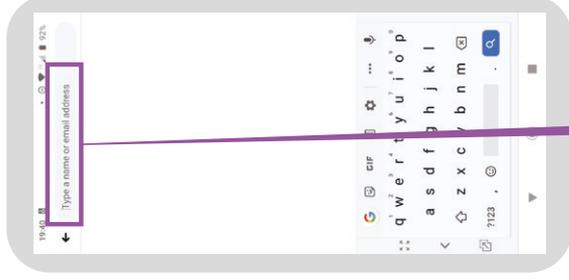
3



4



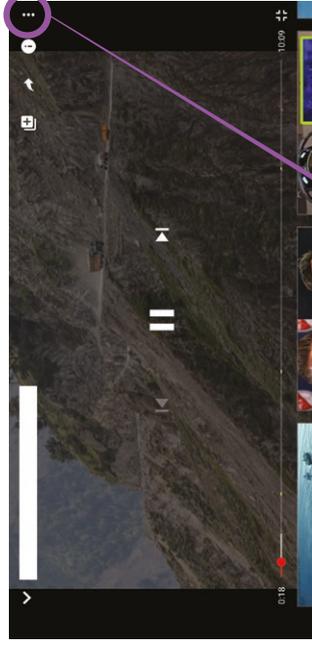
5





Denunciar un video en YouTube

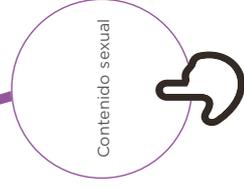
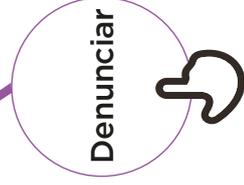
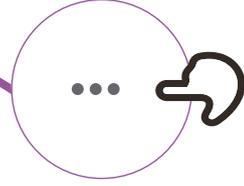
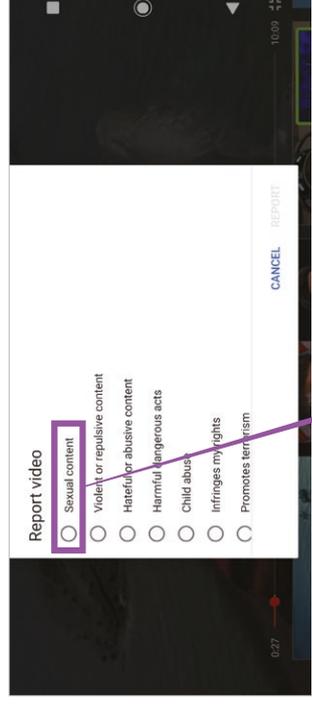
1



2



3

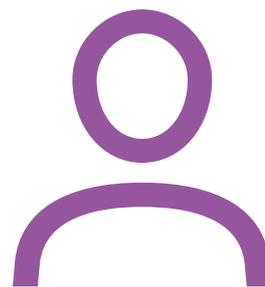


Información falsa

**¡Tengamos
cuidado!**



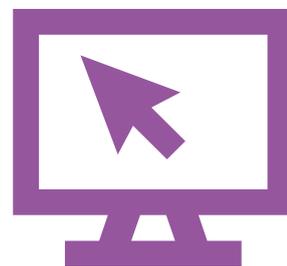
**Si no estamos
seguros, debemos
preguntar a alguien
en quien confiemos**



**No se debe
compartir nada
con los demás sin
reflexionar antes**



**Consultar
otros sitios**



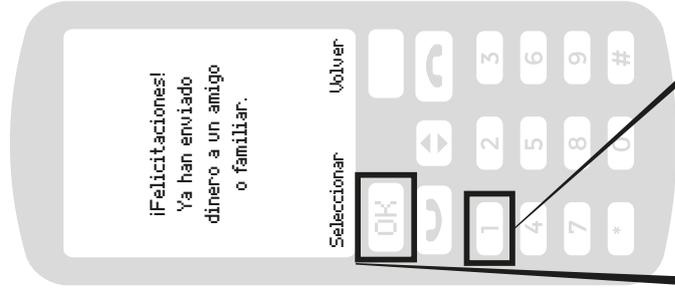
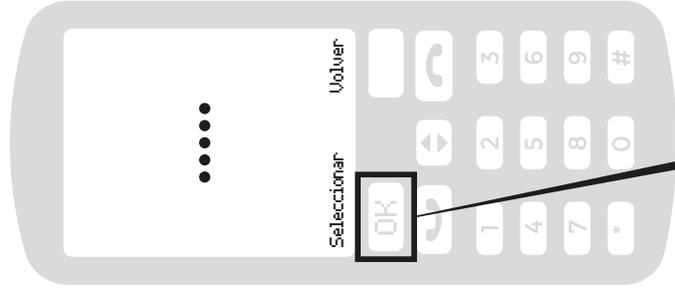
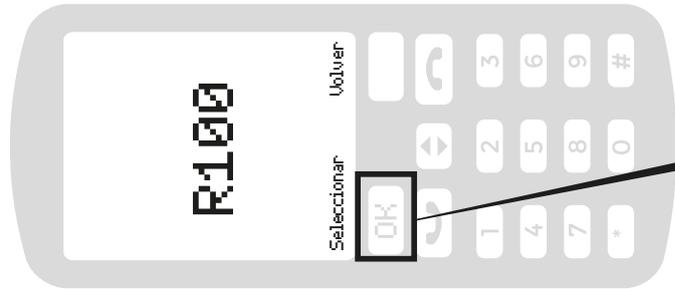
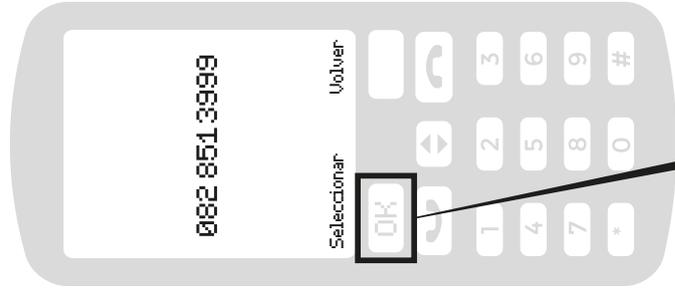
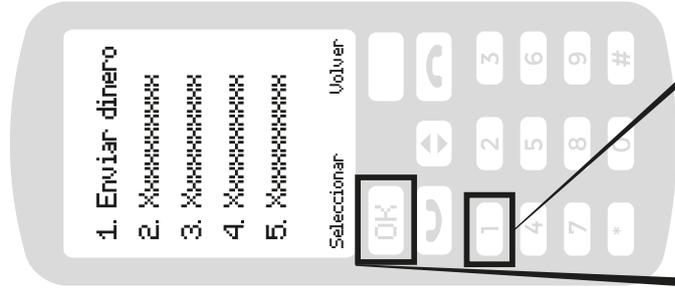
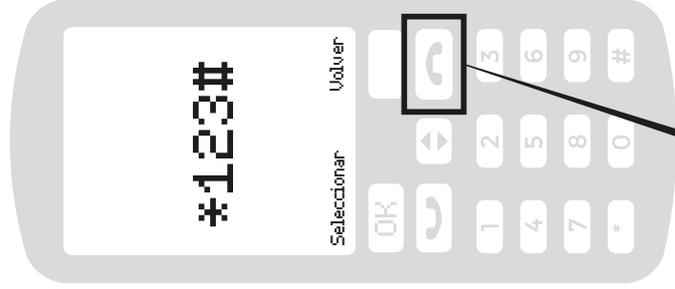
Denunciar





Enviar dinero a un amigo con el teléfono

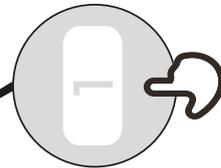
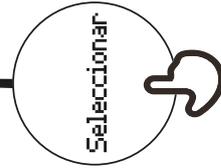
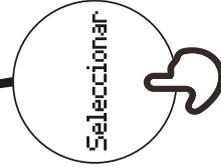
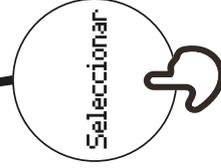
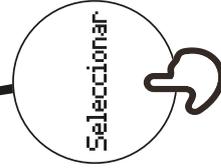
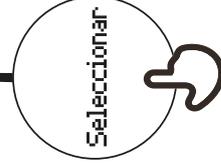
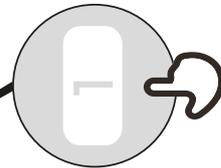
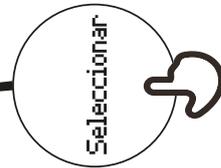
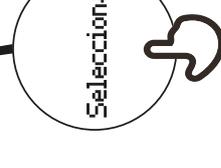
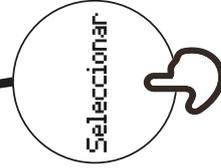
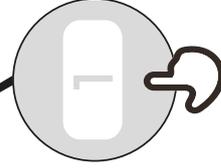
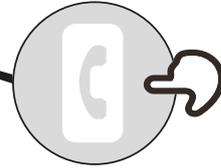
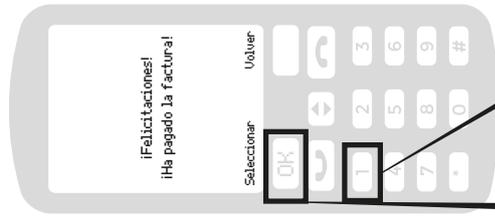
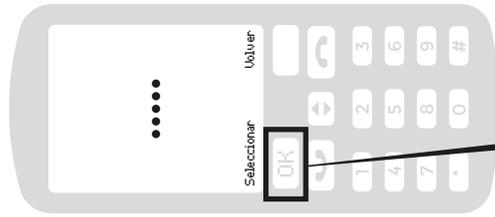
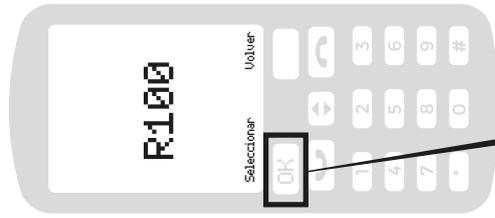
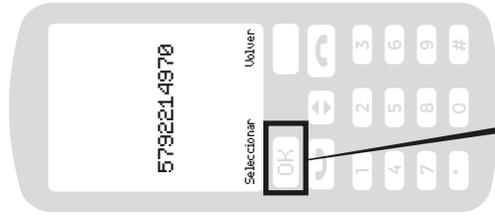
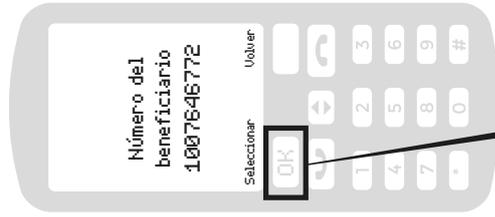
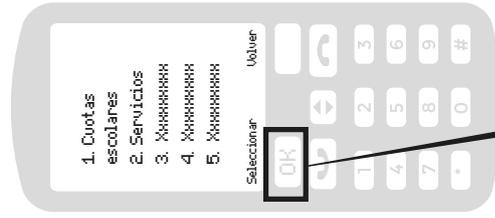
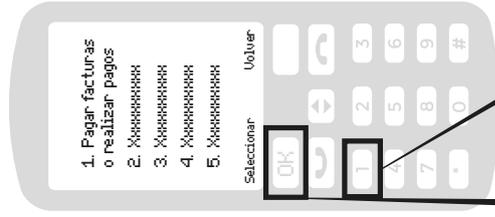
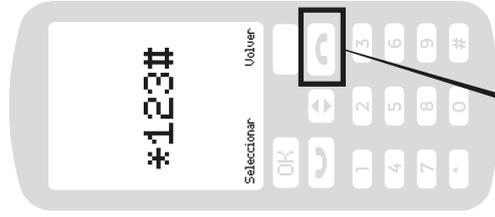
1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6



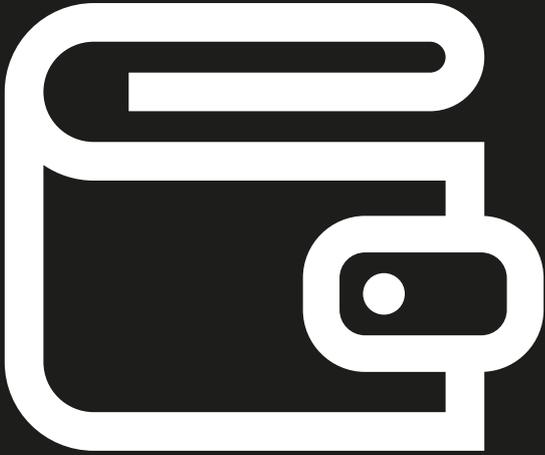


Pagar una factura con el teléfono

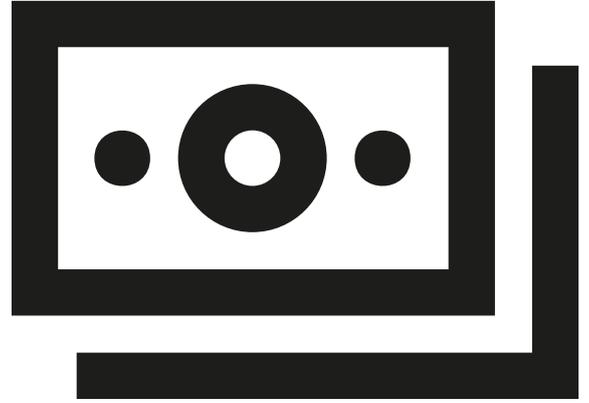
1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7 → 8



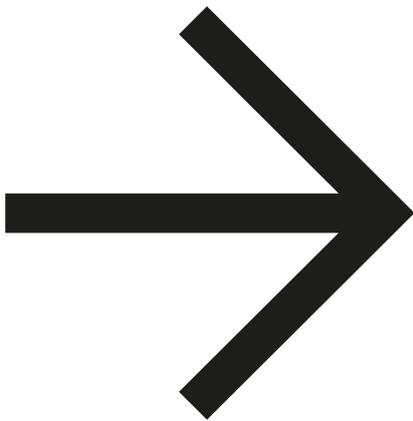
Qué es el dinero móvil



Es como tener una billetera en el teléfono.



Podemos depositar y retirar dinero de la cuenta de dinero móvil a través de un agente.



Podemos enviar dinero a otras personas, pagar facturas, comprar productos.



El número PIN nos permite usar la cuenta.

Cómo abrir una cuenta de dinero móvil



Necesitamos una tarjeta SIM de nuestro operador de dinero móvil. El agente de dinero móvil nos registrará en el servicio de dinero móvil.



Para abrir una cuenta de dinero móvil necesitamos un documento de identidad.



Tendremos que acudir al agente cada vez que necesitemos depositar o retirar dinero de la cuenta.

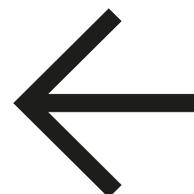


Una vez que hayamos completado todos los pasos podremos empezar a usar la cuenta de dinero móvil.

Qué podemos hacer con dinero móvil



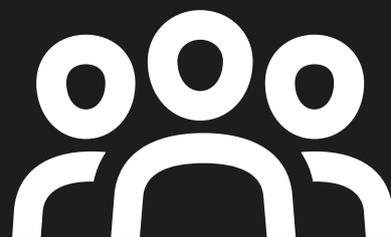
Enviar dinero a un amigo o familiar



Recibir dinero de amigos o familiares



Pagar facturas o cuotas escolares



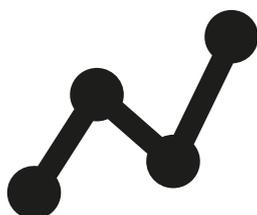
Comprar tiempo de llamada para nosotros o para otras personas



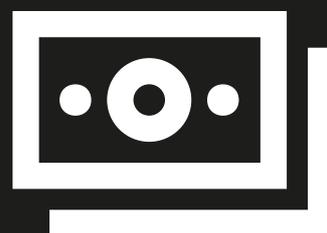
Enviar / recibir dinero de amigos y familiares que están en otro país



Pagar por productos y servicios

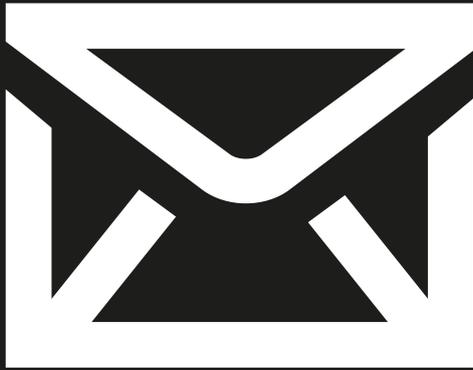


Ganar intereses en los ahorros



Obtener un préstamo

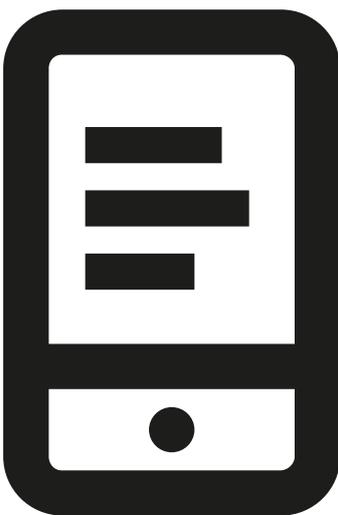
El dinero móvil y la seguridad



Mensaje



PIN



Teléfono

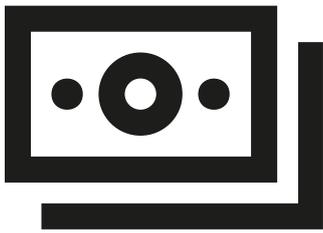


Agentes

5 cosas importantes que hay que saber sobre dinero móvil



**Registro para
abrir la cuenta**



**Cuenta de
dinero móvil**



**Agente de
dinero móvil**



**Número
de celular**



Número PIN



5 cosas importantes que hay que saber sobre dinero móvil

Registro para abrir la cuenta

Para abrir una cuenta de dinero móvil tenemos que registrarnos con un agente de dinero móvil que nos ayudará a hacerlo. A fin de abrir una cuenta de dinero móvil, necesitaremos una tarjeta SIM y algún documento de identidad (como un pasaporte, una licencia de conducir o una tarjeta de votación).

Cuenta de dinero móvil

Tener una cuenta de dinero móvil es como tener una billetera en el teléfono. Con el dinero móvil podemos enviar y recibir dinero y realizar pagos simplemente utilizando el teléfono, ¡todo esto sin tener una cuenta bancaria!

Agente de dinero móvil

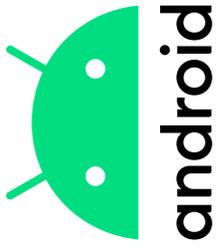
Un agente de dinero móvil es a quien acudimos cuando necesitamos depositar o retirar dinero de nuestra cuenta. Pueden ayudarnos si tenemos un problema con la cuenta.

Número de celular

Un número de celular –el que utilizan para hacer llamadas y enviar mensaje de texto (SMS)– es importante para usar dinero móvil. Si queremos enviar dinero a alguien con dinero móvil tenemos que usar su número de celular. Este es el caso también si otra persona quiere enviarnos dinero a nosotros.

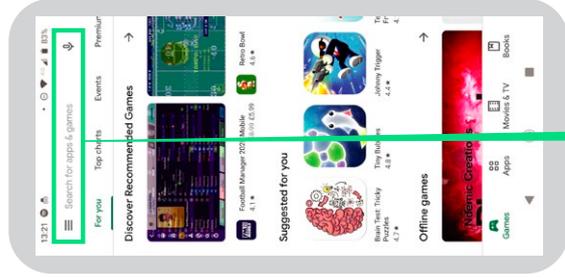
Número PIN

Es un número secreto y personal que nos ayuda a proteger nuestra cuenta de dinero móvil. Debemos introducirlo en el teléfono al usar dinero móvil. Debemos mantenerlo seguro y no darlo a conocer a nadie.

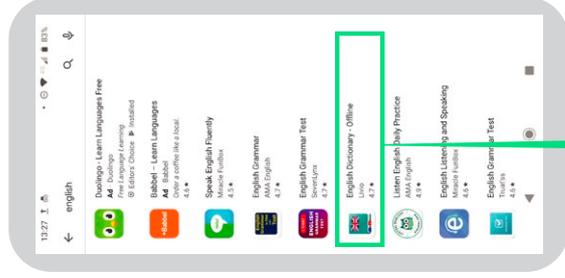


Cómo descargar una aplicación en Play Store

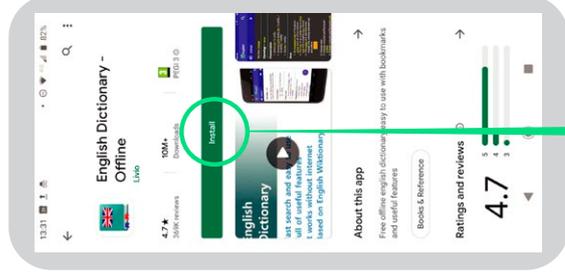
1



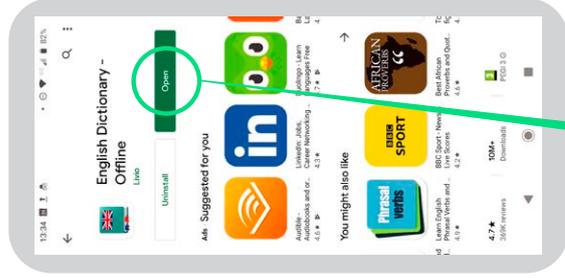
2

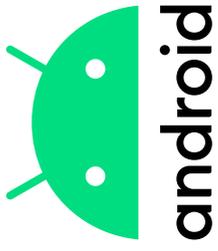


3



4





Cómo crear una Cuenta de Google

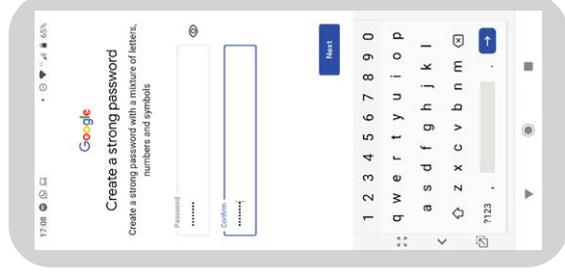
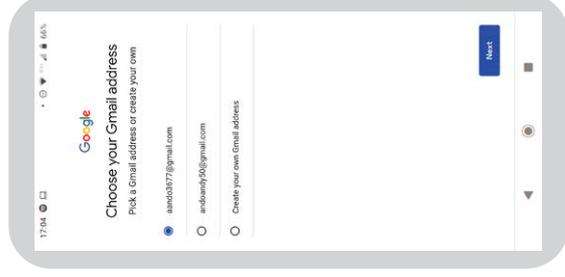
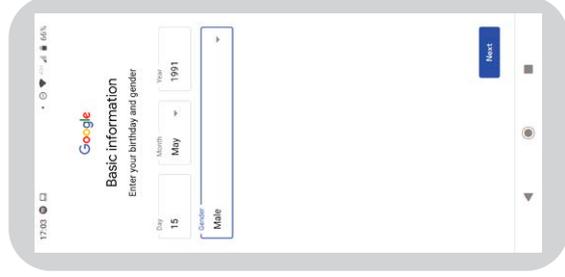
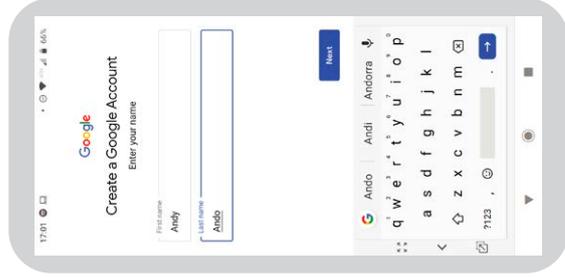
1

2

3

4

5



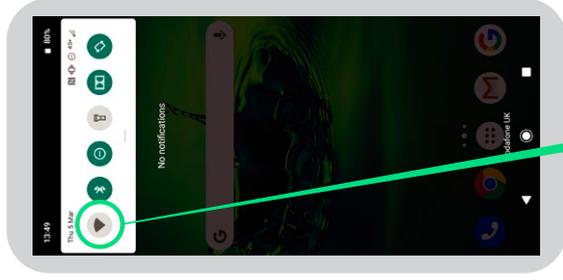


Cómo conectarse a una red Wi-Fi

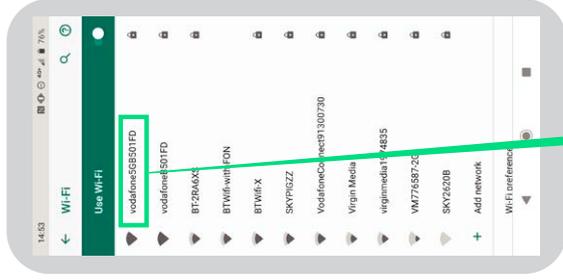
1



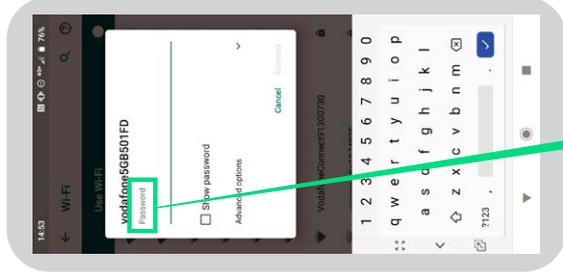
2



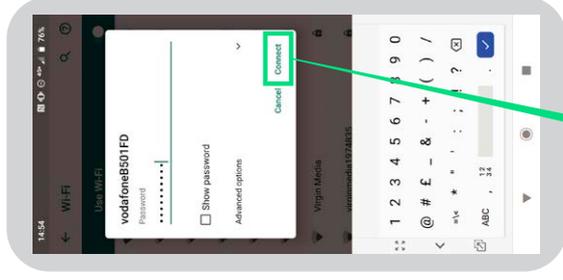
3



4



5



Conectar

Contraseña

Usar Wi-Fi
vodafone5GB501FD





Cómo usar Chrome

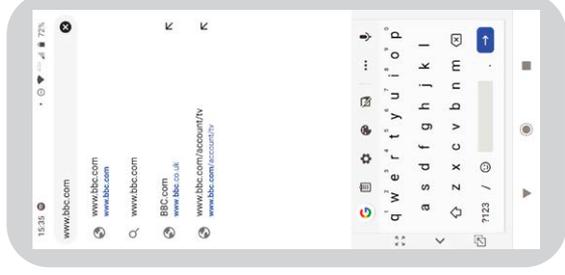
1



2



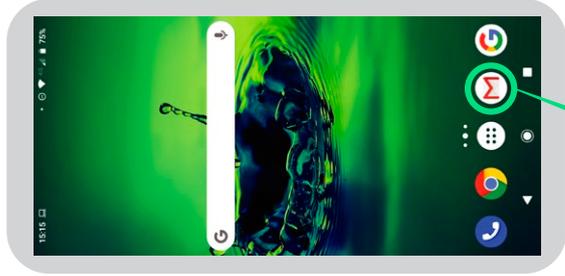
3





Enviar un correo electrónico con Gmail

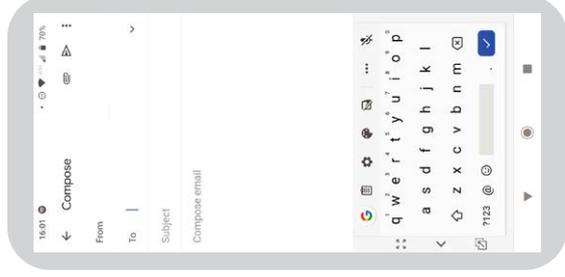
1



2

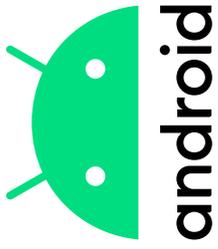


3



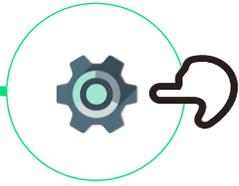
4





Ahorro de datos

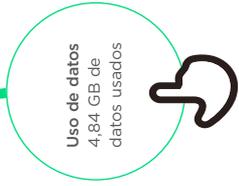
1



2



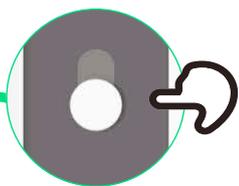
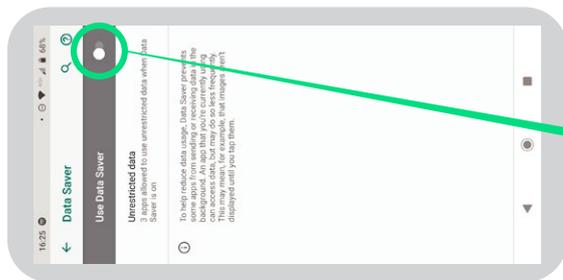
3



4



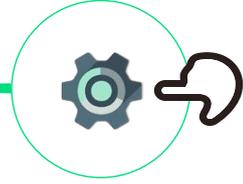
5



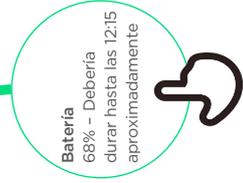


Ahorro de batería

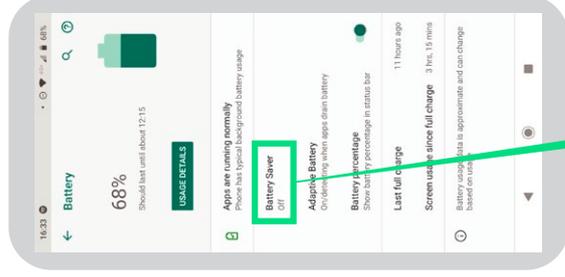
1



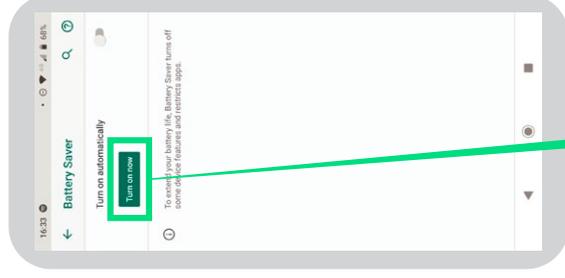
2



3



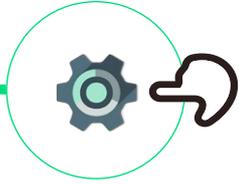
4





Seguridad del dispositivo

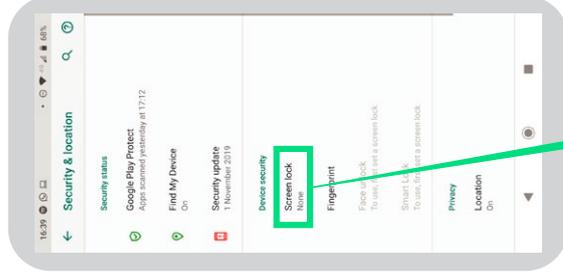
1



2



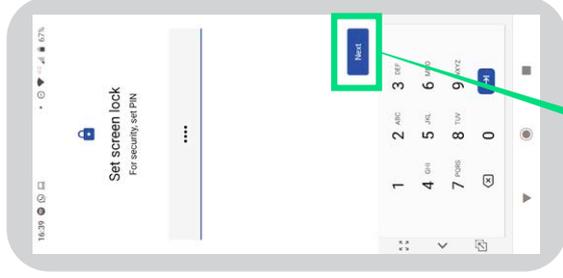
3



4



5



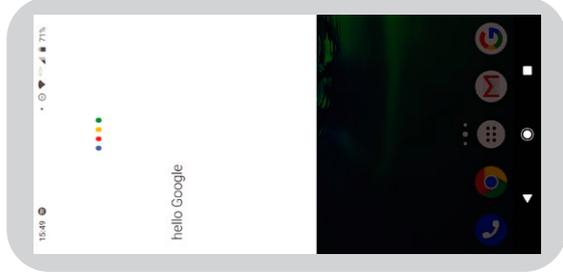


Asistente de Google

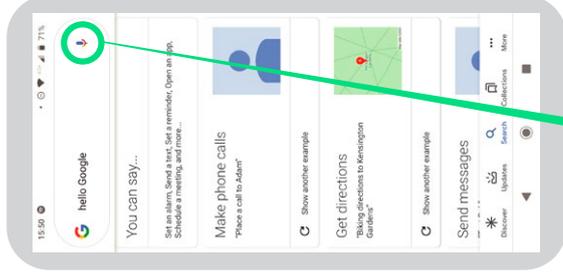
1



2



3



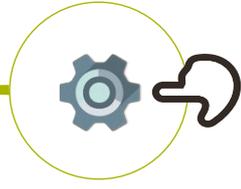
4





Cambiar y corregir el color

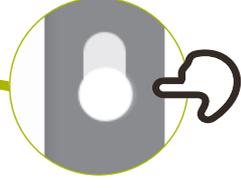
1



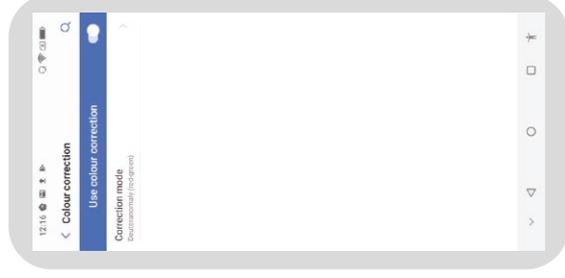
2



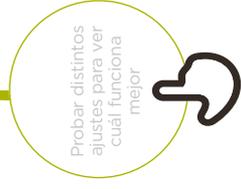
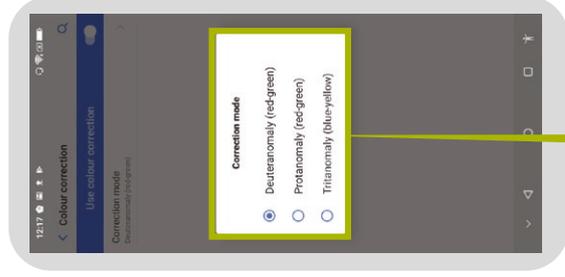
3



4



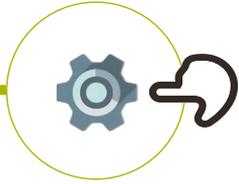
5



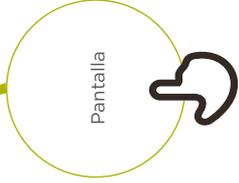
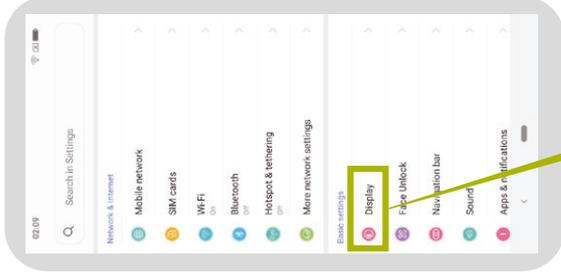


Cambiar el tamaño del texto

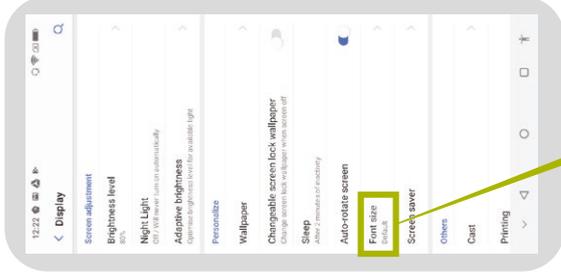
1



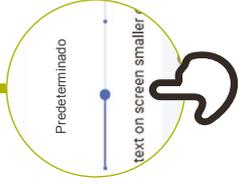
2



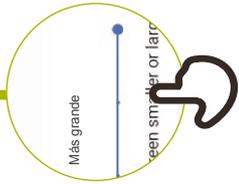
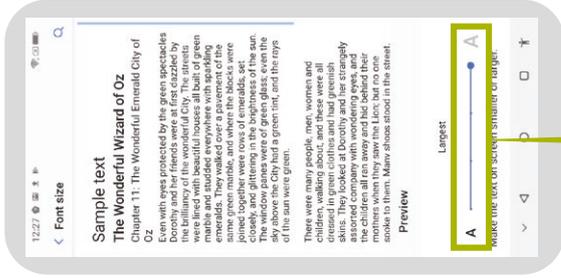
3



4



5



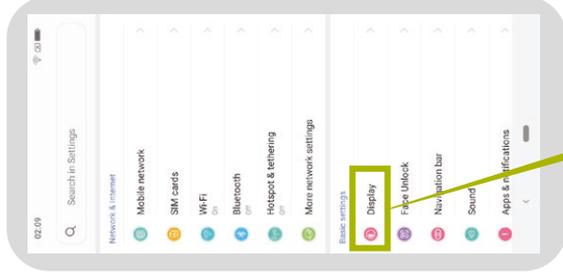


Cambiar ajustes de pantalla

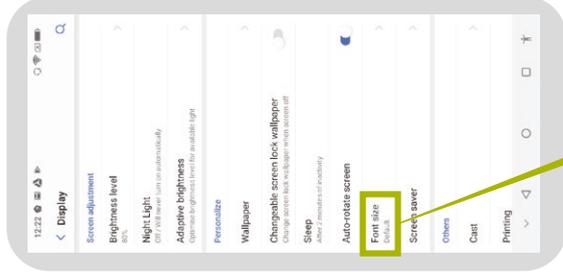
1



2



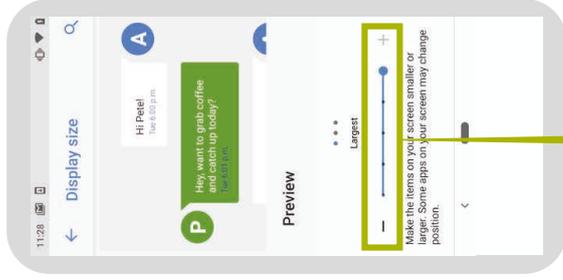
3



4



5





Activar la «Lectura nocturna»

1



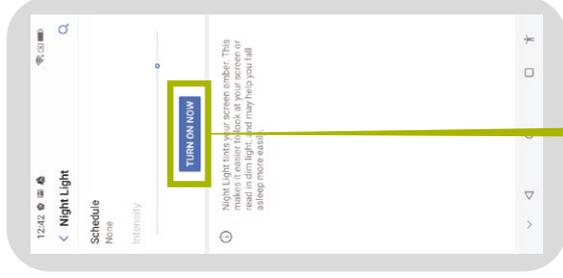
2



3



4





Ampliación para personas con visión reducida

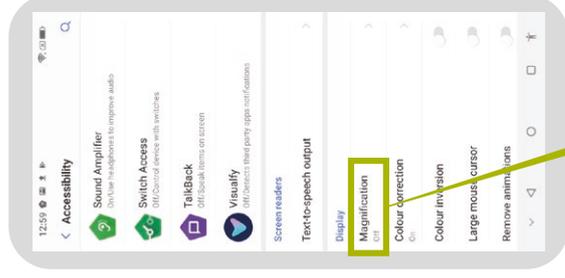
1



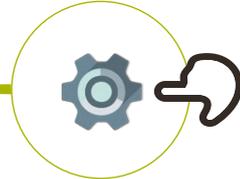
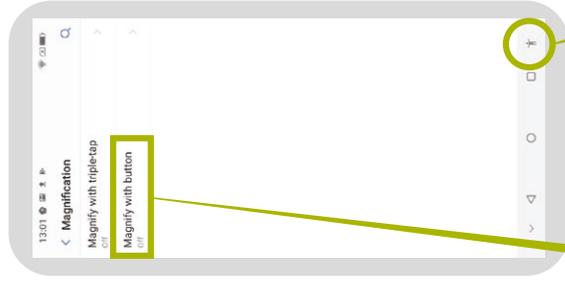
2



3



4





Ampliación temporal

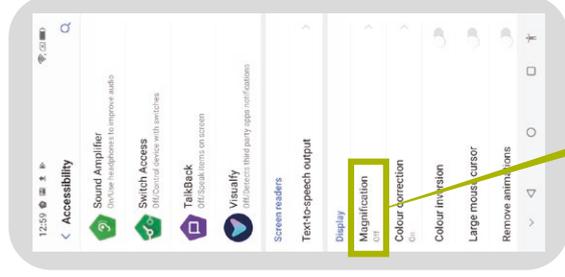
1



2



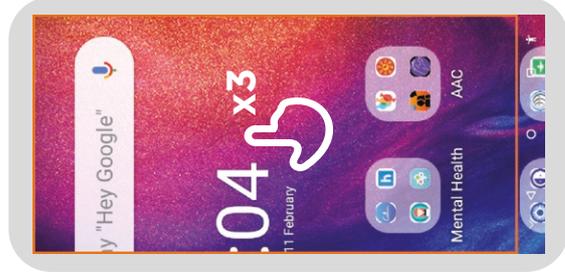
3



4



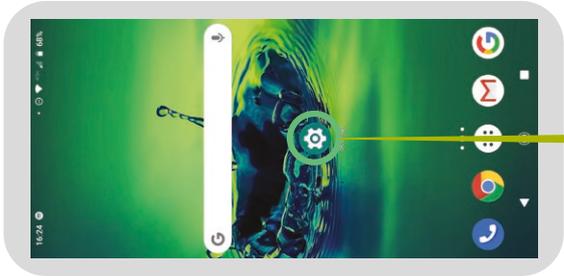
5





Configurar TalkBack

1



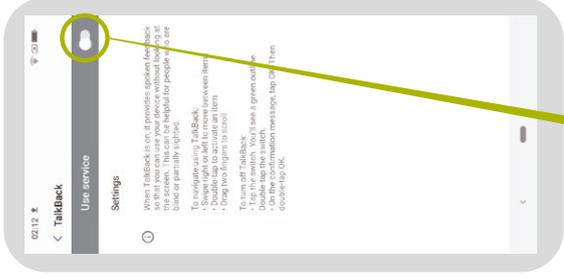
2



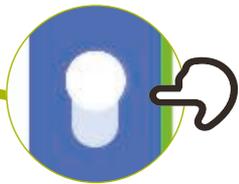
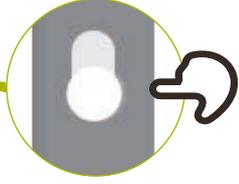
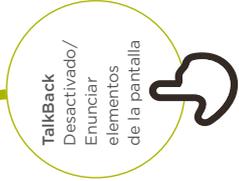
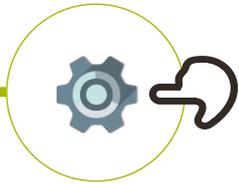
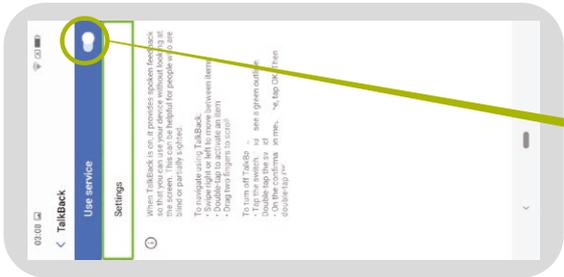
3



4



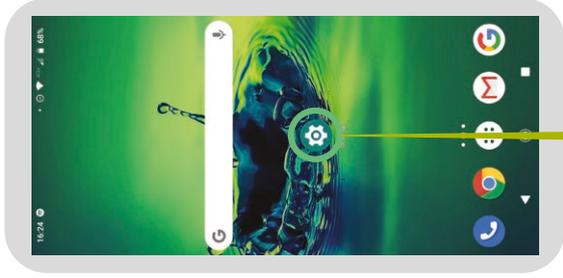
5





Mejora del sonido

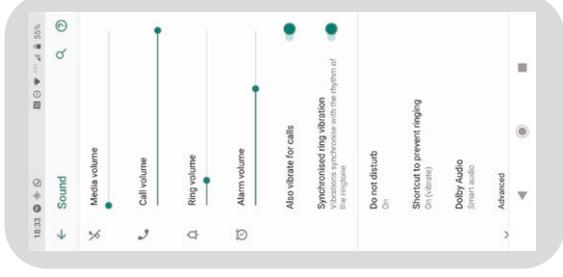
1



2



3





Amplificación del sonido

1



2

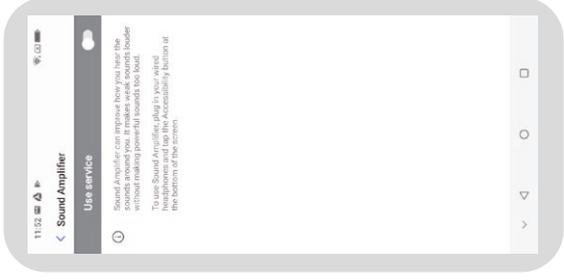


3



Amplificador de sonido
Desactivado/
Usar auriculares para mejorar el audio

4





Configurar subtítulos

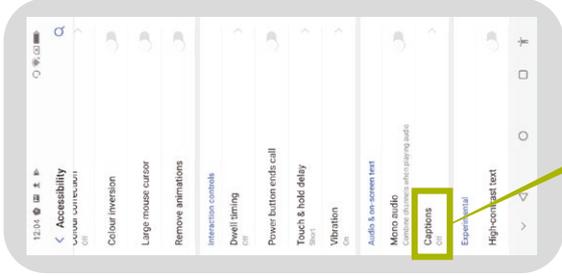
1



2



3



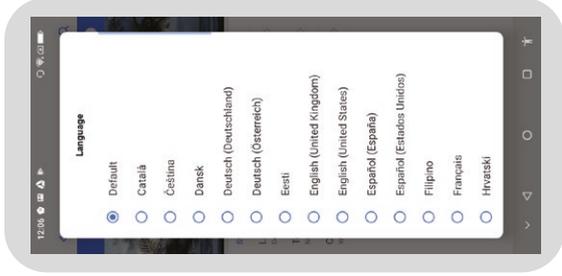
4



5



6





Configurar transcripciones instantáneas

1



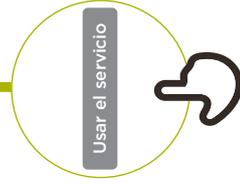
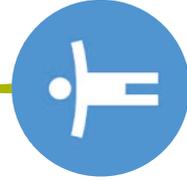
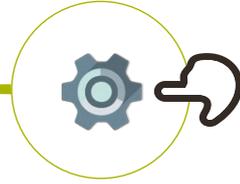
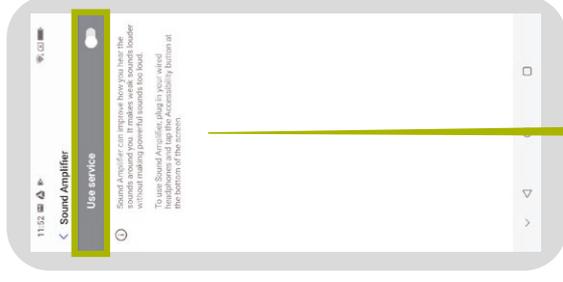
2



3



4



Consejos para la comunicación con usuarios con discapacidad



Hábleles directamente en vez de hablar a su acompañante o al intérprete de lenguaje de signos que pueda estar presente.



Si ofrece ayuda, debe esperar a que la acepten. Después, escuche o pida instrucciones.



Trate a los adultos como adultos. Debe dirigirse a las personas con discapacidad por su nombre de pila solo si aplica el mismo trato familiar a los demás.



No se apoye en la silla de ruedas o sillas motorizadas de alguien, ni juegue con los perros guía.



Escuche atentamente a aquellas personas que tienen dificultad para hablar; hay que darles suficiente tiempo para terminar. Si es necesario, haga preguntas que requieran respuestas breves.



Nunca finja que entiende; si hay algo que no tiene claro, pregunte a la persona.



Relájese. No se preocupe si emplea expresiones comunes como «Nos vemos luego» o «¿Ha oído lo que ha pasado?» que parecen referirse a la discapacidad de una persona.



Ayudar a los usuarios con discapacidad auditiva



Antes de hablar, capte la atención de la persona. Hay muchas formas a captar la atención de alguien, por ejemplo, con un toque leve en el brazo. Pida sugerencias a la persona.



Hable de forma clara y a velocidad moderada.

Levantar la voz en exceso y gritar no ayuda.



Mire a la persona directamente cuando le habla y, si es posible, al mismo nivel.



Al dar información, **pregunte a la persona si ha entendido**, (por ejemplo, «¿Me he explicado bien?»).



Emplee **expresiones faciales y corporales**, por ejemplo, sonreír y señalar para facilitar la comunicación.



Tenga en cuenta que es posible que su cara esté en la sombra y que la luz que haya detrás de usted puede hacer más difícil para la persona ver su expresión.



Reduzca el ruido de fondo en la medida de lo posible; el ruido de fondo puede hacer que sea muy difícil oír.



Use lápiz y papel como ayuda para la comunicación si es necesario. En entornos ruidosos, escribir palabras clave puede ayudar a las personas con discapacidad auditiva.



En caso de duda, puede pedir a la persona con discapacidad auditiva que **sugiera cómo mejorar la comunicación.**



Muchas personas con discapacidad auditiva utilizan **audífonos**. Averigüe si la persona está usando audífonos y cómo puede ayudarla.



Sea paciente y actúe con seguridad y tranquilidad.



Comunicación con usuarios con discapacidad visual



Preséntese. No todas las personas reconocen voces ni las recuerdan.



No grite. Tener una discapacidad visual o ser ciego no significa que no se pueda oír bien.



Si cambia de lugar, hágase lo saber a la persona. No deje a la persona hablando sola.



Evite hacer señas con las manos, dado que puede resultar difícil entender instrucciones y gestos si no se ve bien.



No se preocupe si usa palabras como «vea» o «mire». Las personas con discapacidad visual entienden que estas palabras forman parte de una conversación normal.



No empuje, hale ni agarre a una persona con discapacidad visual.



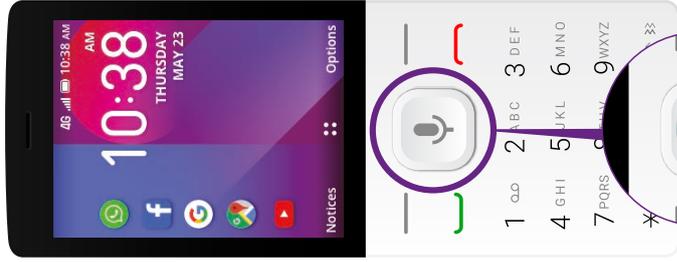
Ofrezca su brazo. Pregunte a la persona cómo prefiere que la guíen.



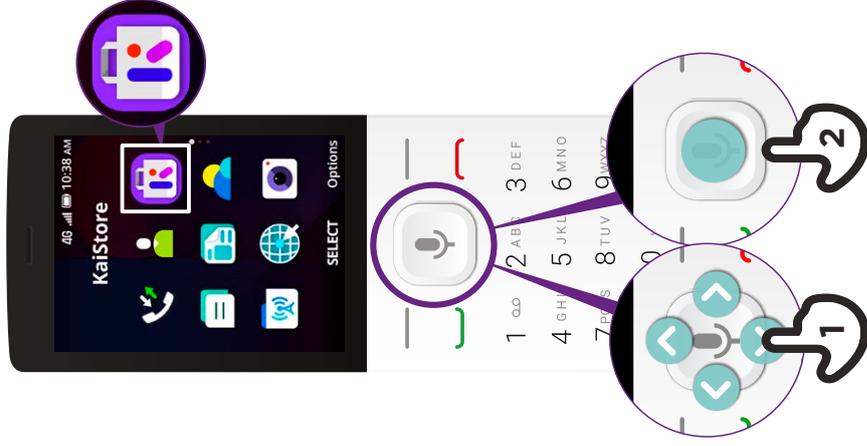
Si la persona tiene un perro guía, **evite hablar o jugar con el perro.** Nunca acaricie, dé comida ni instrucciones a un perro guía mientras lleve un arnés o chaleco: su función es ayudar, no es una mascota.

Cómo usar la KaiStore para descargar aplicaciones

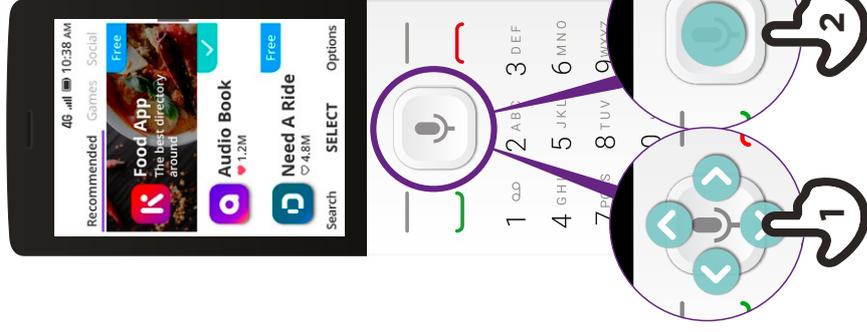
1



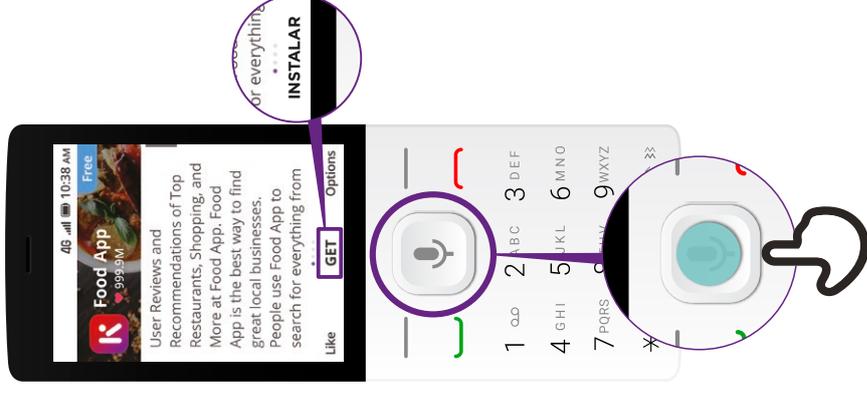
2



3



4



1



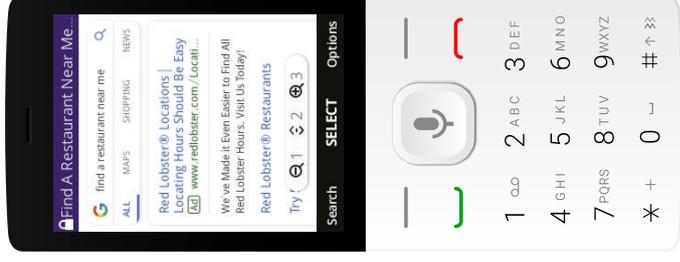
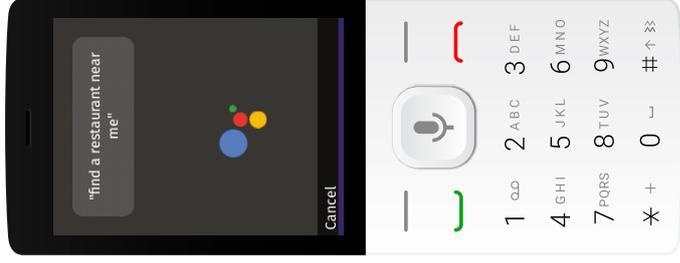
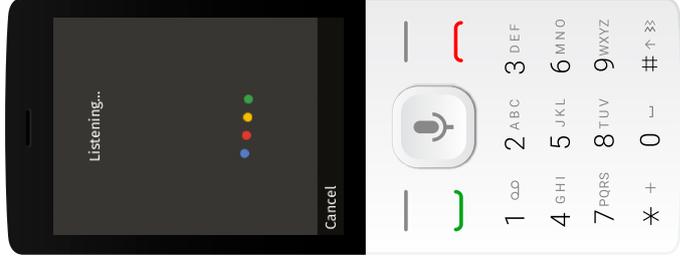
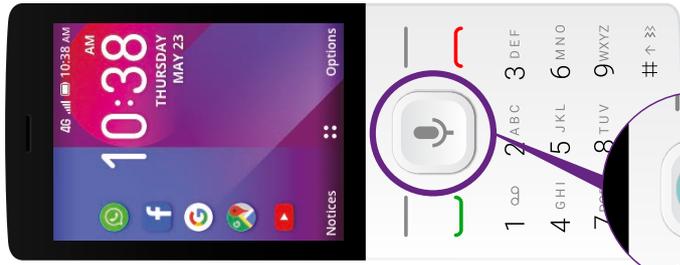
2



3



4



1

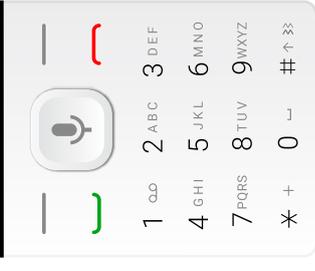
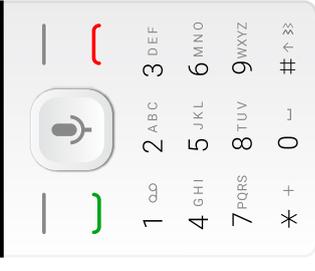
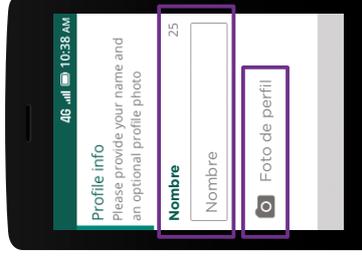
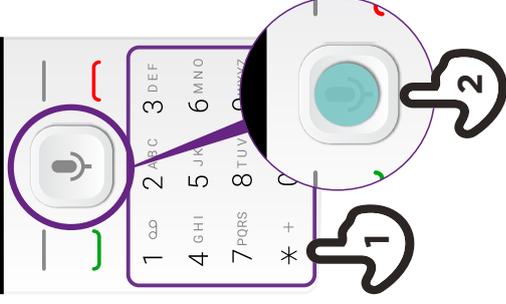
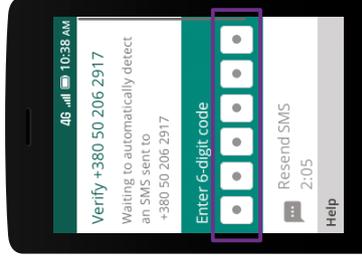
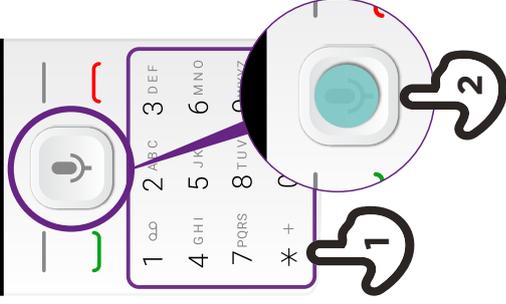
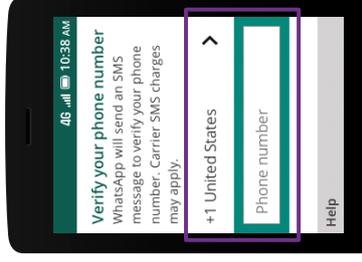
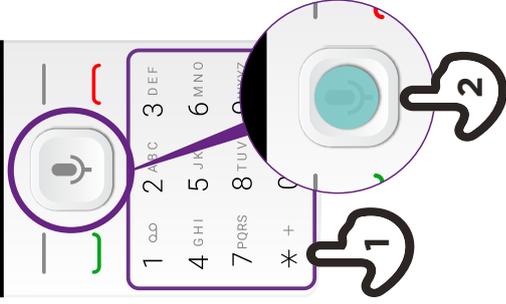
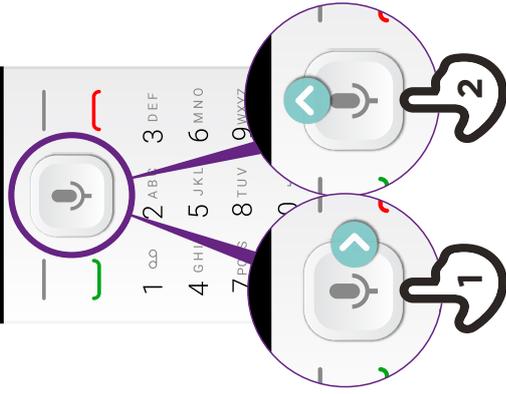
2

3

4

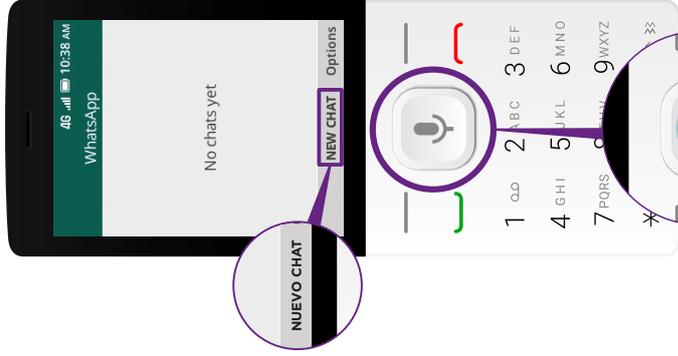
5

6

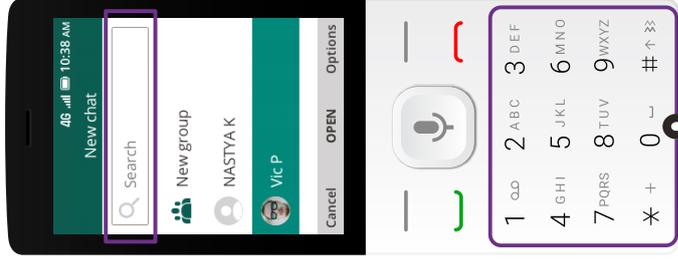


Cómo enviar un mensaje en WhatsApp

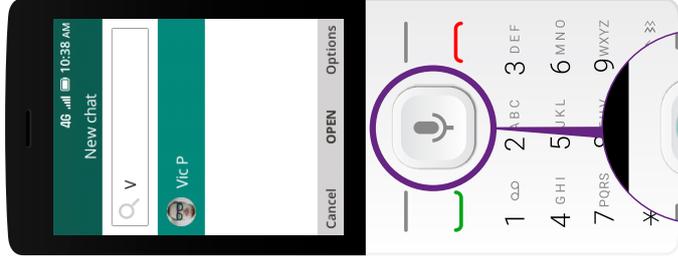
1



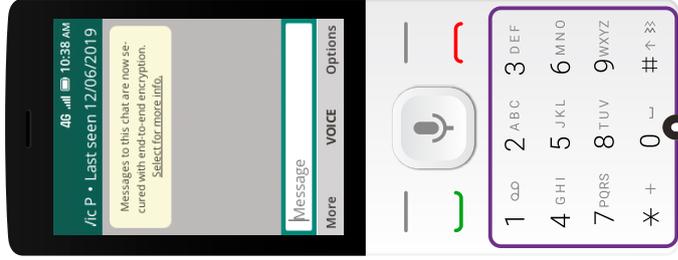
2



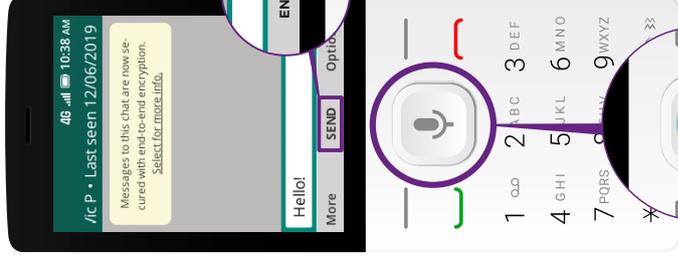
3



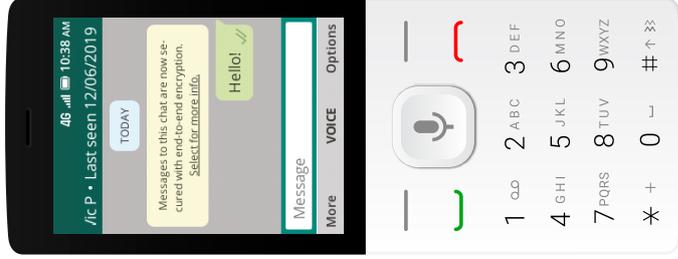
4



5



6



1



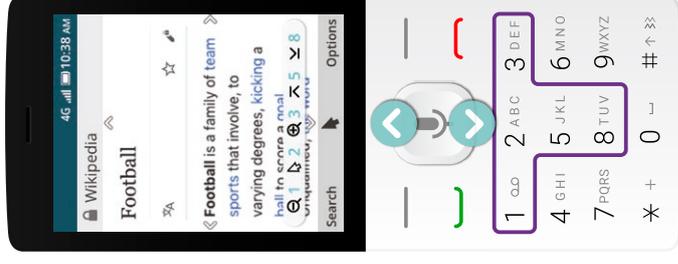
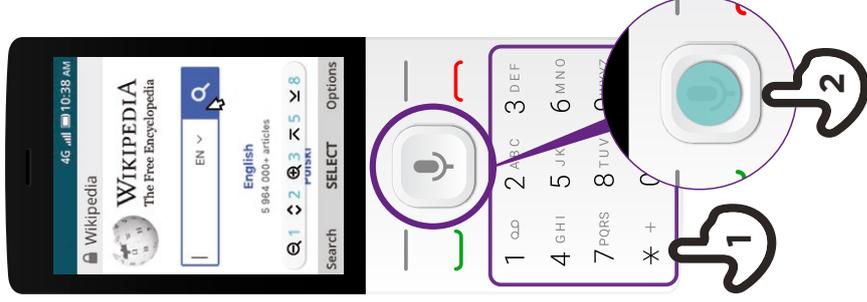
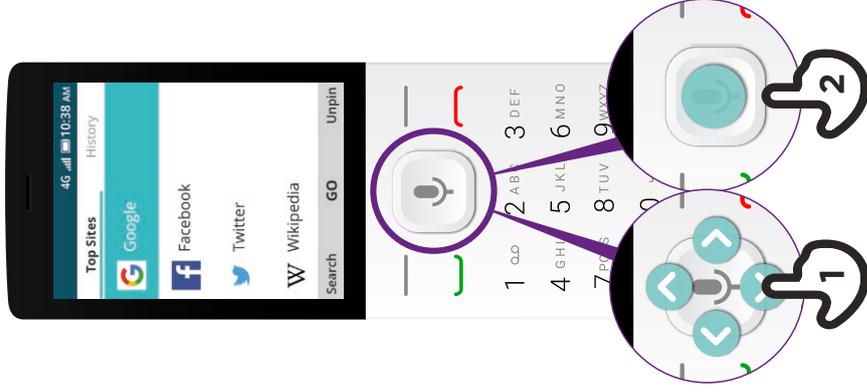
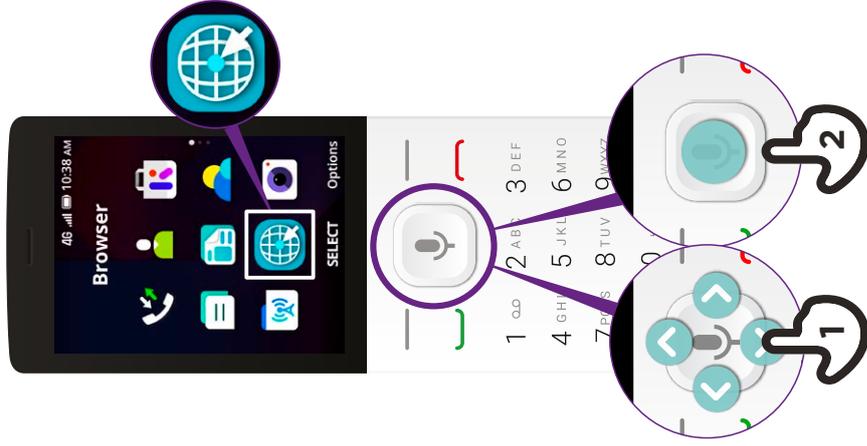
2



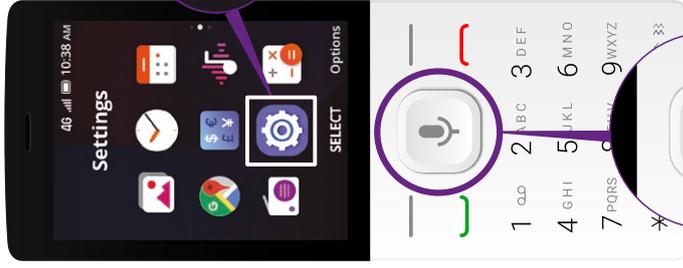
3



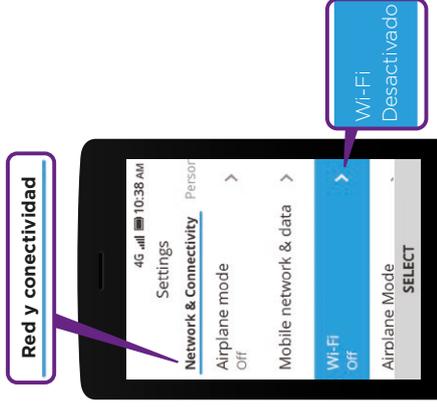
4



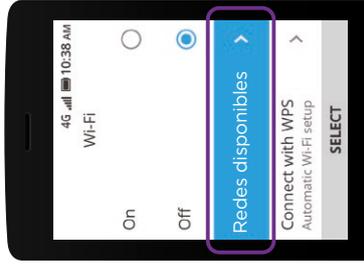
1



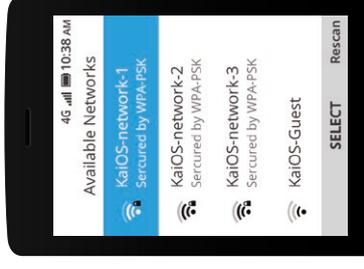
2



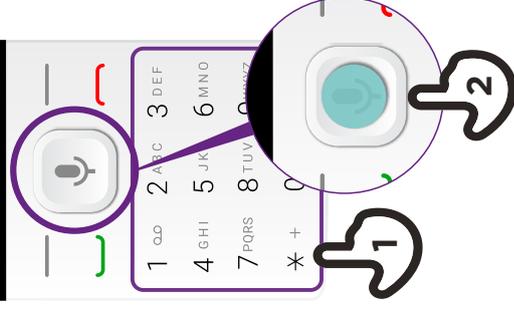
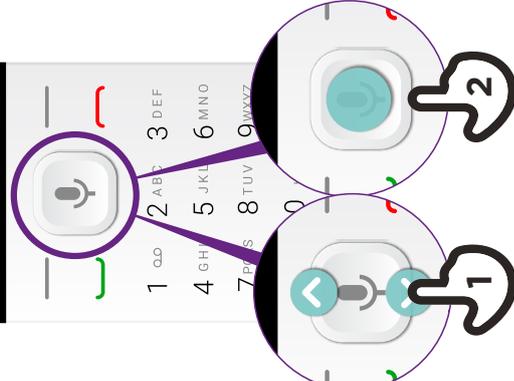
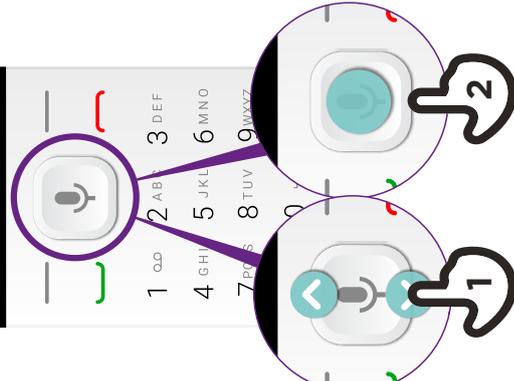
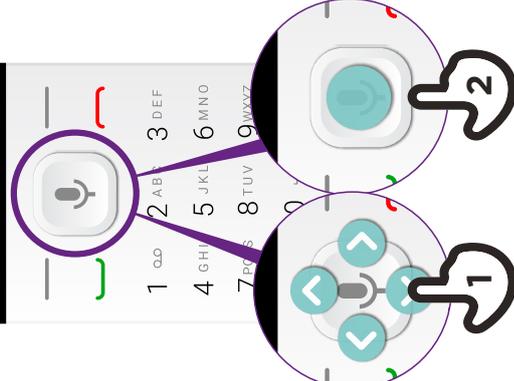
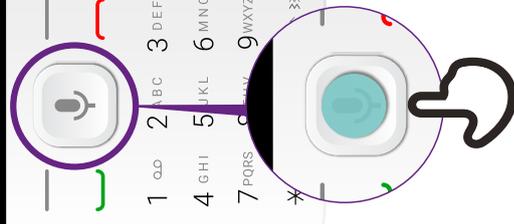
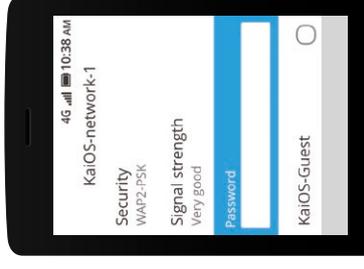
3



4



5



gsma.com



OFICINA CENTRAL DE LA GSMA

Floor 2

The Walbrook Building

25 Walbrook

Londres EC4N 8AF

Reino Unido

Tel.: +44 (0)20 7356 0600

Fax: +44 (0)20 7356 0601