



مجتمع متواصل

مجموعة أدوات التدريب على مهارات الإنترنت المتنقل

دليل لتدريب الأشخاص على المهارات الأساسية للإنترنت المتنقل



الوحدة 7: الأمان عبر الإنترنت

تدریب
بایتنسایز

ما هذا؟

"هناك العديد من الأشياء الرائعة التي يمكنك استخدامها الإنترنت فيها، ولكن من المهم أن تتذكر أن الإنترنت مفتوح للجميع في شتى أنحاء العالم، لذلك من الضروري أن تتعامل معه وكأنه مكان عام حقيقي (على سبيل المثال، مكان سوق) وأن تبقى آمناً."



في أي مجال يمكنك استخدامه؟

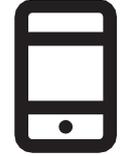
وزع ورقة "نصائح سهلة للأمان على الإنترنت"

"تمامًا كما هو الحال في الأماكن العامة، يجب عليك:

1. أن "تحظر" أو تتجاهل الأشخاص الذين لا تعرفهم، أو الذين يزعجونك
2. أن تحافظ على خصوصية معلوماتك الشخصية (على سبيل المثال، من أنت، وأين تعيش، وكلمات المرور)
3. أن تخبر شخصًا تعرفه وتثق به إذا كنت تشعر بعدم الارتياح تجاه أي شيء تراه أو تمر به على الإنترنت
4. كن مهذبًا ومحترمًا مع الجميع ولا تزعمهم"

للمدرب: أعط أمثلة خاصة بك لكل نصيحة إذا كان لديك وقت

المواد التي
ستحتاج إليها



الهاتف الذكي



ملصق الأمان

كيف تبقى آمنا؟

اسأل المتدرب عن الخدمة التي ترغب في تعلمها للبقاء في أمان على (واتساب أو يوتيوب أو ويكيبيديا أو فيسبوك أو كايوس أو أندرويد أو المحفظة الإلكترونية).

وضح ما يلي:

واتساب: "إذا كان شخص ما لا تعرفه يرأسلك أو يزعجك عبر واتساب ولا ترغب في مراسلته، فيمكنك "حظره" حتى لا يتمكن من الاتصال بك مرة أخرى." عرض ملصق "كيفية الحظر" وشرح الخطوات.



يوتيوب: "إذا كنت تشاهد مقاطع الفيديو على يوتيوب ورأيت مقطعًا تعتقد أنه غير لائق أو مسيء، فيمكنك العودة إلى الصفحة السابقة، وتحسين بحثك ومواصلة مشاهدة مقاطع الفيديو الأخرى."



اشرح ذلك على يوتيوب: قم بالضغط على زر الرجوع، واحذف الكلمات الرئيسية في مربع البحث وقم بتغيير البحث باستخدام كلمات رئيسية مختلفة.

ويكيبيديا: "إذا كنت على ويكيبيديا، فإن جميع المعلومات هي مقدمة من أشخاص من جميع أنحاء العالم! تذكر أنه يجب عليك التحقق من مصدر المعلومة للتأكد من صحتها."



اشرح ذلك على ويكيبيديا: اعرض للمتدربين قائمة المصادر والمراجع في أسفل صفحة ويكيبيديا.

فيسبوك: "إذا كنت على فيسبوك يمكنك تغيير خاصية من يمكنه رؤية ملفك الشخصي ومن يتصل بك."



اشرح ذلك على فيسبوك: اعرض له اختصارات الخصوصية حيث يمكنهم ضبط من يمكنه رؤية ملفه الشخصي ومن يمكنه الاتصال بهم مع طلبات الصداقة.

كايروس: "إذا كنت تستخدم هاتف كايروس، فهناك عدد من الطرق التي يمكنك من خلالها تغيير هاتفك حتى تبقى آمنًا. يمكنك العثور عليها في "الخصوصية والأمان" على هاتفك."



اشرح ذلك على كايروس: اعرض للمتدرب كيفية العثور على "الخصوصية والأمان" عبر قائمة كايروس الرئيسية.

أندرويد: "إذا لم تستخدم هاتف أندرويد لبعض الوقت، فسيتم إيقاف تشغيل الشاشة لتوفير الطاقة. من المهم إنشاء كلمة مرور حتى لا يتمكن الآخرون من استخدام هاتفك إذا وجدوه."



android

اشرح ذلك على أندرويد: اعرض للمتدرب كيفية إعداد رقم التعريف الشخصي "PIN" أو رمز مرور على جهازه للحفاظ عليه آمنًا.

المحفظة الإلكترونية: "تذكر أن رقم التعريف الشخصي" هو رقمك الشخصي. وإنه لمن المهم بالفعل أن تحافظ على هذا الرقم بأمان، وكذلك الحال في كيفية الوصول إلى حسابك. كن حذرًا بشأن مشاركة هذا الرقم مع أي شخص، حتى وكلاء المحافظ الإلكترونية أو موظفي خدمة العملاء، سواء بصفة شخصية أو عبر الرسائل النصية القصيرة أو الإنترنت المتنقل!"



اشرح ذلك على خدمة المحفظة الإلكترونية: اعرض للمتدرب متى يحتاج رقم البين في معاملة المحفظة الإلكترونية العادية (على سبيل المثال عند إرسال الأموال إلى صديق أو أحد أفراد الأسرة).

ما هذا؟

"عندما تستخدم الإنترنت على هاتفك، فأنت تستخدم" البيانات". ما يعني أنك بحاجة إلى شراء البيانات من الشبكة التابع لها. تستهلك بعض الأنشطة على الإنترنت المزيد من البيانات، لذلك تتطلب تكلفة أعلى للقيام بها."

"يمكنك شراء البيانات للإنترنت؛ فهي كعملية شراء رصيد الهاتف للمكالمات والرسائل. يمكن شراء بيانات الإنترنت من وكيل شبكة الهاتف المحلية التي تتبعها أو بائع رصيد الهاتف الذي سيقوم بشحنها لك."

"في بعض الأحيان، يمكن أيضًا شراء بيانات الإنترنت من "بطاقات الإنترنت" أو "بطاقات الشحن" التي يمكنك استخدامها لشحن الإنترنت المتنقل بنفسك."



ما الذي يستخدم البيانات؟

اعرض ملصق التكلفة

"العديد من الأنشطة تستخدم كميات مختلفة من البيانات. مطالعة النصوص تستهلك بيانات أقل، مطالعة الصور تستهلك المزيد، تشغيل وتنزيل الموسيقى والملصقات ونغمات الرنين تستهلك أيضا المزيد، أما تنزيل وتشغيل مقاطع الفيديو فهو الأعلى استهلاكًا. دائما ما تستهلك مقاطع الفيديو بيانات أكثر من الاستخدامات الأخرى على الإنترنت."

"ترتبط بعض خدمات الإنترنت بالأنشطة التي تستهلك المزيد من البيانات:

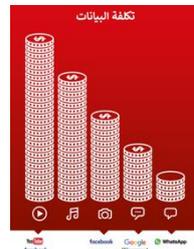
- على سبيل المثال، فإن مشاهدة مقاطع الفيديو على يوتيوب تستهلك عادة الكثير من البيانات
- على سبيل المثال، يكلف موقع جوجل القليل إذا طالعت النصوص والصور، ولكنه يكلف أكثر إذا شاهدت مقاطع الفيديو

وضح أن "تحديثات البرامج تستهلك البيانات كذلك، وبالتالي ستكلف المال."

المواد التي ستحتاج إليها



الهاتف الذكي



ملصق التكلفة

كيف تتحقق من تكاليف البيانات الخاصة بك؟

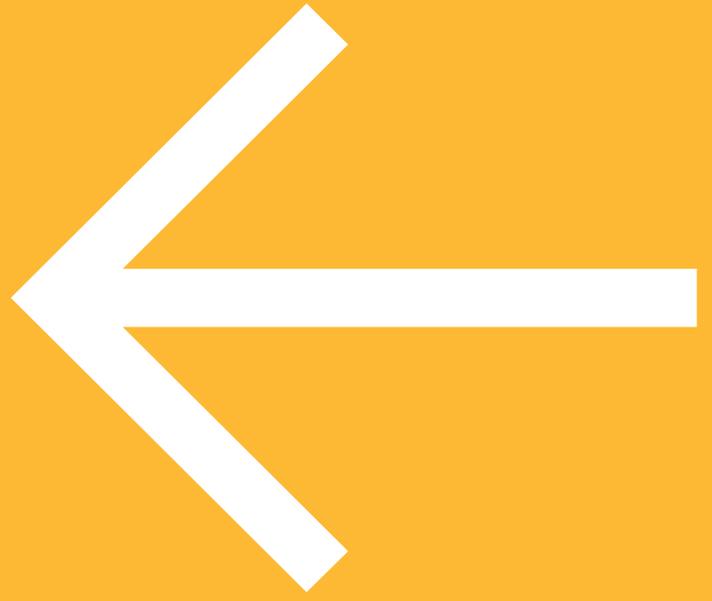
ضع الهاتف في يد المتدرب وساعده على اتباع الخطوات

"من المفيد التحقق من بياناتك لفهم مقدار ما استخدمته، ومقدار تكلفة الأنشطة المختلفة"

"يمكنك التحقق من كمية البيانات لديك، تمامًا كما هو الحال عند التحقق من عدد الدقائق أو النصوص لديك عن طريق كتابة رمز على هاتفك من شبكة الهاتف."

اشرح للمتدرب كيفية التحقق من البيانات. يختلف هذا باختلاف البلد الذي توجد فيه والشبكة التي تتبعها. اسأل أحد وكلاء الهواتف إذا كنت بحاجة إلى مساعدة.

نصيحة: "يمكنك شراء البيانات بمبالغ مختلفة اعتمادًا على الغرض الذي ستستخدمها فيه. اطلب المشورة من وكيل الهاتف النقال المحلي بشأن المبلغ الأنسب لك."



الملصقات
والقصص
وصفحات المعلومات

نصائح سهلة للأمان على الإنترنت



حافظ على خصوصية
معلوماتك الشخصية



"أحظر" أو تجاهل
الأشخاص الذين لا تعرفهم،
أو الذين يزعجونك



كن مهذبًا محترمًا مع
الغير

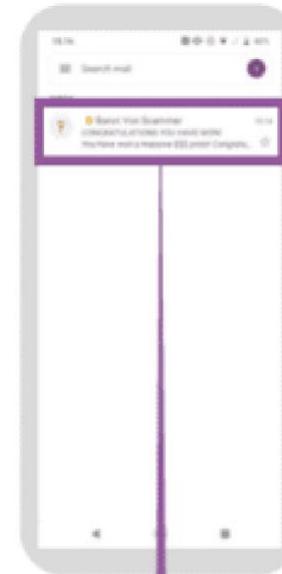


أخبر شخصًا تعرفه وثق
به، إذا شعرت بعدم
الارتياح تجاه أي شيء
تراه أو تمر به



كيفية "الحظر" على جيميل

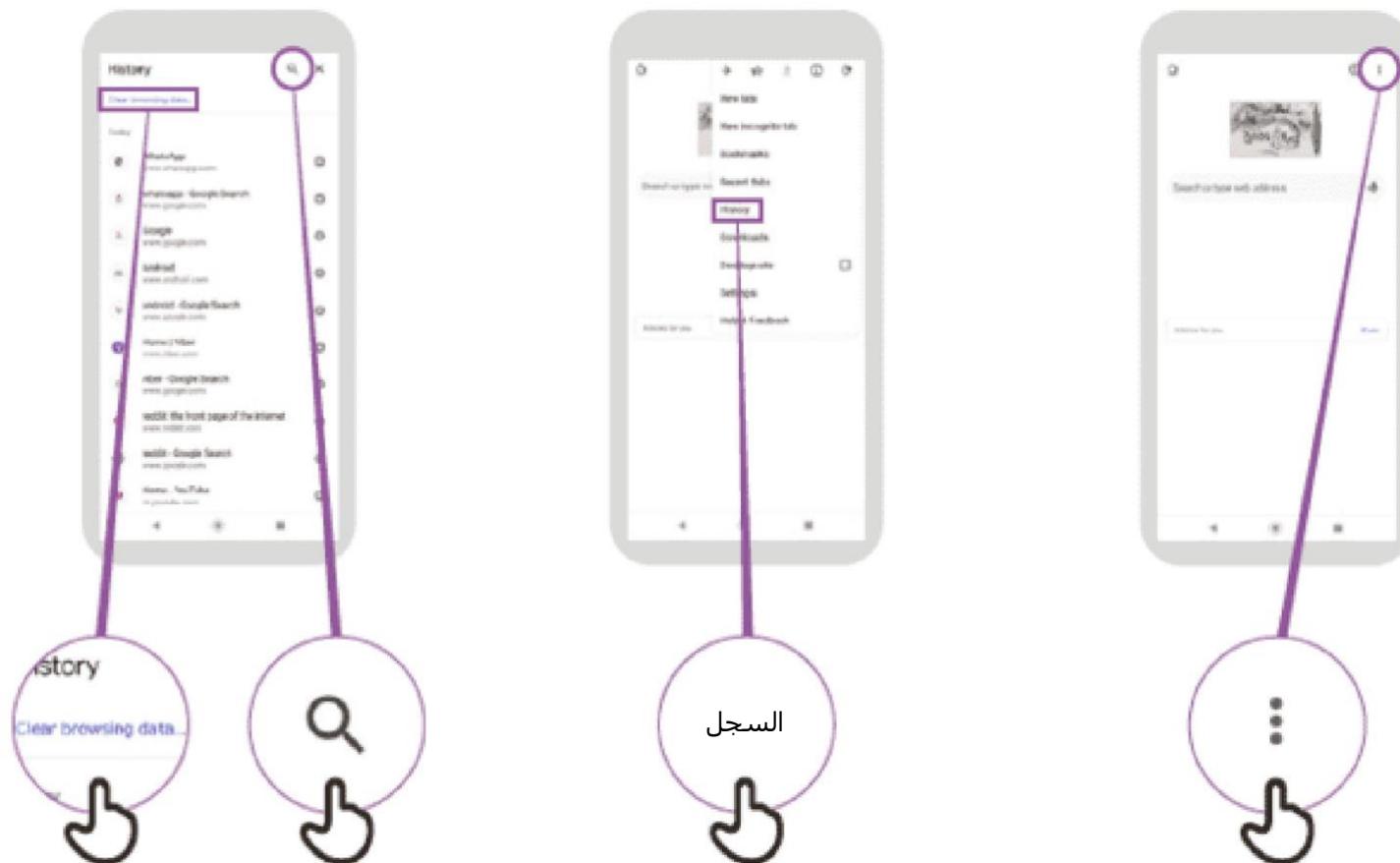
3 ← 2 ← 1



الوصول إلى سجل البحث في كروم



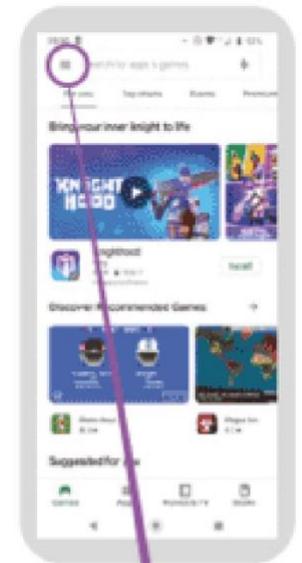
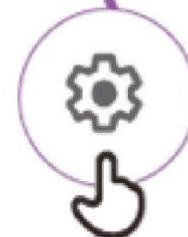
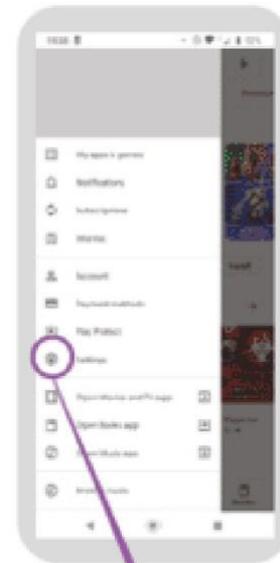
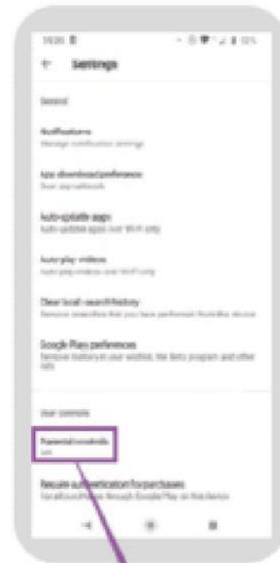
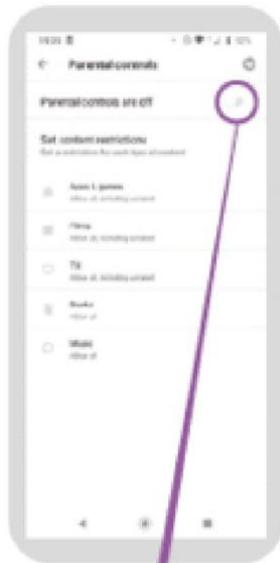
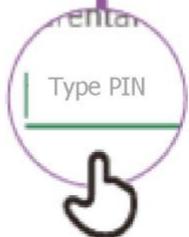
3 ← 2 ← 1



إعداد الرقابة الأبوية على متجر بلاي ستور



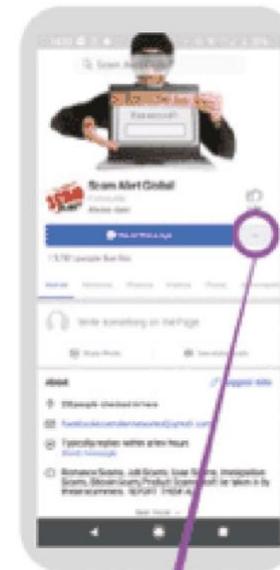
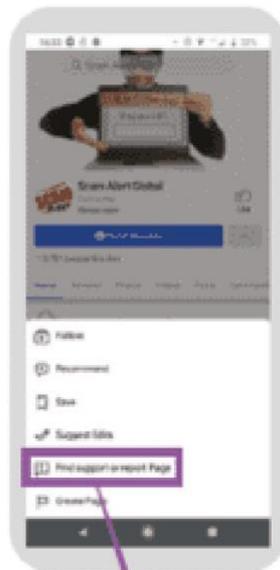
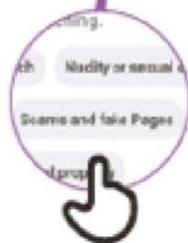
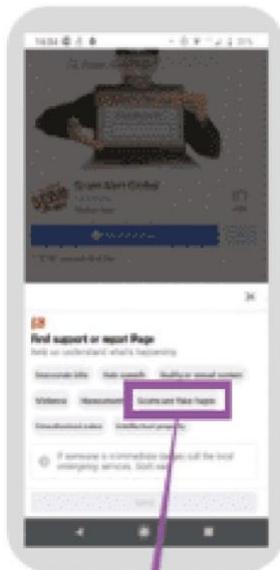
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



الوصول إلى سجل البحث في كروم



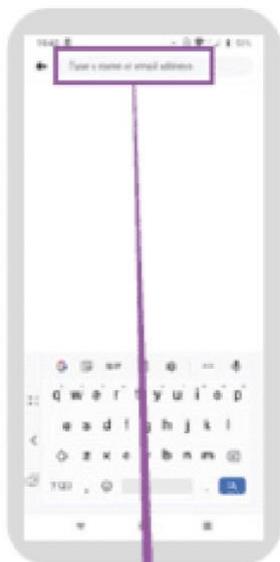
3 ← 2 ← 1





الإبلاغ عن صفحة على فيسبوك

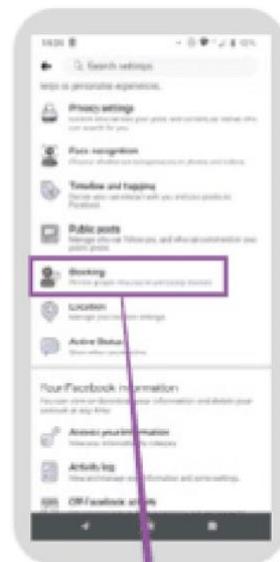
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



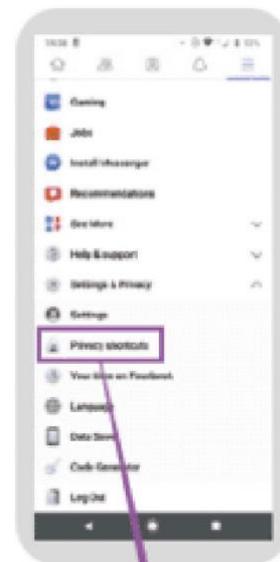
اكتب اسمًا أو
عنوان بريد
إلكتروني



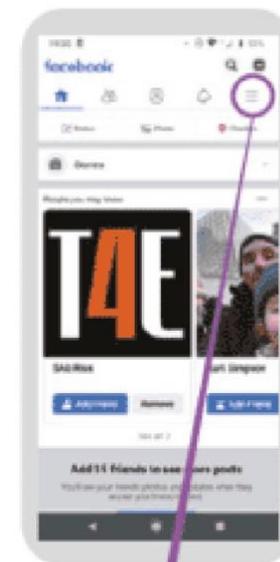
إضافة إلى قائمة
المحظورين



الحظر



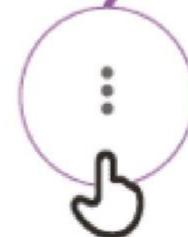
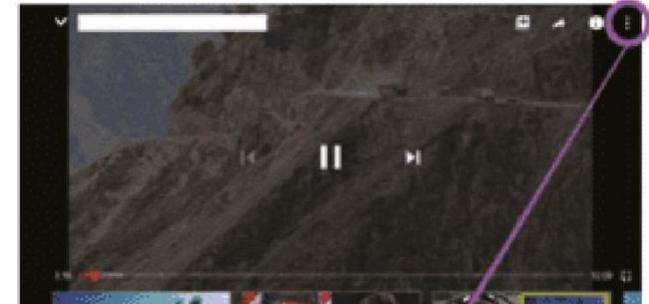
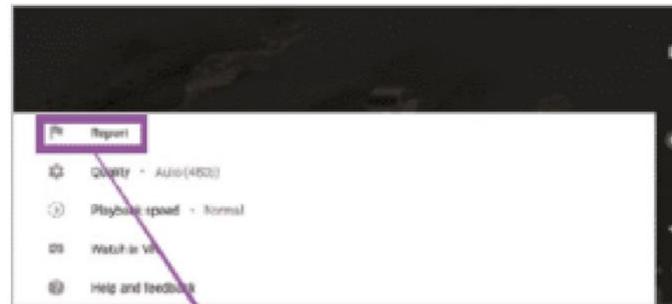
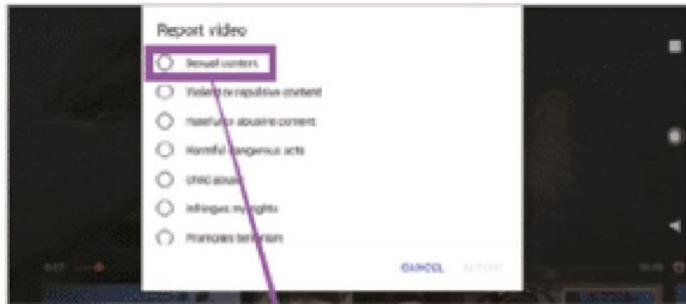
اختصارات
الخصوصية



الإبلاغ عن مقطع فيديو على يوتيوب



3 ← 2 ← 1



معلومات مضللة



احترس!



إذا كنت غير متأكد،
فأسأل أحدا تثق به!



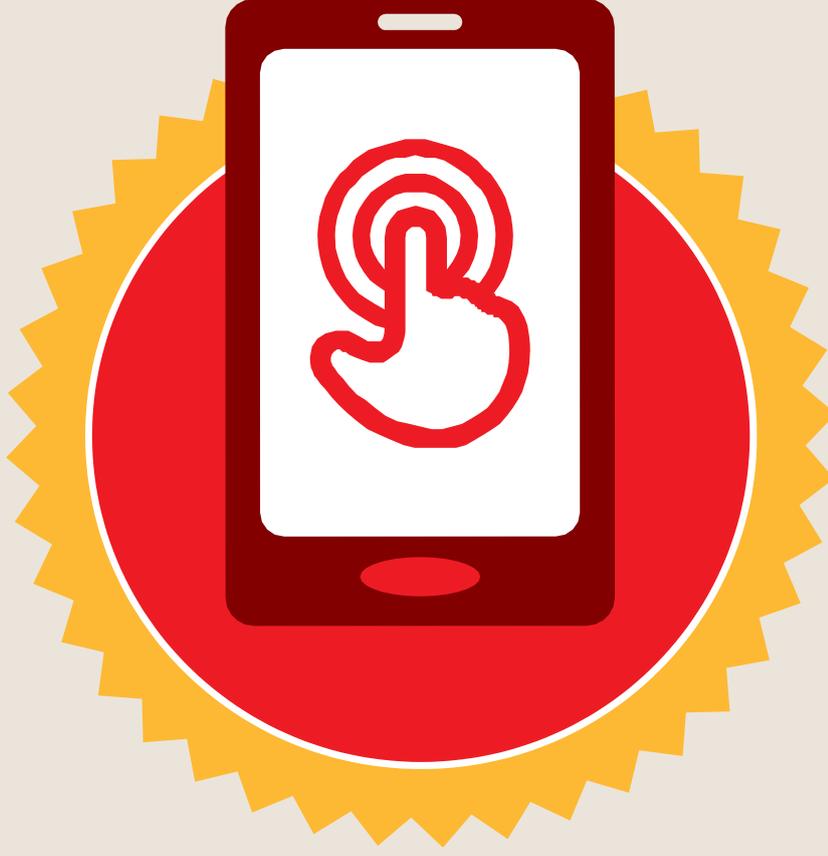
لا تشارك شيئا ما
مع الغير دون التفكير
أولا!



تحقق من من
المواقع الأخرى



أبلغ عنه



شهادة

أكمل
تدريب المهارات الأساسية للإنترنت
المتنقل



التوقيع

التاريخ



شهادة

أكمل
تدريب المهارات الأساسية للإنترنت
المتنقل



التوقيع

التاريخ