



مجتمع متواصل

مجموعة أدوات التدريب على مهارات الإنترنت المتنقل

دليل لتدريب الأشخاص على المهارات الأساسية للإنترنت المتنقل



يعمل برنامج "مجتمع متواصل" مع صناعة الهواتف النقالة وشركات التكنولوجيا ومجتمع التنمية والحكومات لأجل تعزيز سهولة الوصول إلى الإنترنت المتنقل واعتماده، مع التركيز على فئات السكان المحرومة في الأسواق النامية. وتشمل الأنشطة الرئيسية: العمل على توليد الرؤى وطرق التعلم ونشرهما، وذلك فيما يتعلق بتغطية الإنترنت المتنقل وفجوة الاستخدام.

دعم مشغلي الأجهزة النقالة لتوسيع نطاق التغطية واستخدام الجهاز. السعي للحصول على القبول المجتمعي والسياسي لضمان أن الحكومات والمجتمع الدولي وغيرهم من الأطراف المعنية، يدعمون بشكل فعال جهود مشغلي الأجهزة النقالة لتحقيق مزيد من الدمج الرقمي.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة www.gsma.com/connected-society

أو تواصل معنا عبر: connectedsociety@gsma.com



تم تمويل هذه المادة من خلال المعونات البريطانية المقدمة من حكومة المملكة المتحدة؛ ومع ذلك، فإن الآراء المطروحة لا تعكس بالضرورة السياسات الرسمية لحكومة المملكة المتحدة.

مجموعة أدوات التدريب على مهارات الإنترنت المتنقل (MISTT) © 2021 بواسطة مؤسسة GSMA Mobile for Development Foundation، Inc مرخصة بموجب 0.4 CC BY

أنشئ محتوى مجموعة أدوات التدريب على مهارات الإنترنت المتنقل (MISTT) كاملاً بواسطة مؤسسة GSMA Mobile for Development سعياً منها لتحسين الدمج الرقمي على مستوى العالم. وتماشياً مع مبادئ المنافع الرقمية العامة، فإن هذه المادة متاحة بالمجان بموجب 0.4 Creative Commons By. وهذا الترخيص يسمح للمستخدمين بتوزيع المادة وإعادة دمجها وتثبيتها والبناء عليها بأي أداة أو تنسيق، طالما يتم الإشارة إلى منشئها. يسمح الترخيص كذلك بالاستخدام للأغراض التجارية.

قامت "مجموعة زين" بإعداد المحتوى العربي...، إسهاماً منها في نشر المعرفة الرقمية، والمشاركة في الجهد العالمي لتعزيز استخدام الأدوات الرقمية لمواكبة التطورات التكنولوجية، وزيادة إنتاج المشاريع المبتكرة، وتعزيز عملية الاتصال.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة

<https://zain.com/ar/sustainability> -

أو تواصل معنا عبر: CS@zain.com

تمثل GSMA مصالح مشغلي الهواتف النقالة في أرجاء العالم كافة، وتوحد أكثر من 750 مشغلاً مع ما يقرب من 400 شركة في النظام البيئي المتنقل الأوسع، بما في ذلك صناع الهواتف والأجهزة وشركات البرمجيات وموردي المعدات وشركات الإنترنت، فضلاً عن المنظمات في قطاعات الصناعات الخدمية ذات الصلة بها. كذلك فإن GSMA تطلق فعاليات الملتقى الرائد MWC "ملتقى عالم الهاتف النقال" والذي يُعقد سنويًا في برشلونة ولوس أنجلوس وشنغهاي، بالإضافة إلى سلسلة موبايل 360 "Series 360 Mobile" التابعة للمؤتمرات الإقليمية.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع شركة GSMA على www.gsma.com

يمكنك متابعة GSMA عبر تويتر من خلال: @GSMA.

المحتويات

4	مقدمة
4	مقدمة إلى مجموعة الأدوات الموجودة بالدليل
6	الجوانب التي تشملها مجموعة الأدوات
8	نظرة عامة على محتوى التدريب
9	طريقة استخدام مجموعة الأدوات

11	التدريب الموجز (تدريب بايتسايز Bitesize)
12	كيفية استخدام تدريب بايتسايز
14	تعريف الإنترنت المتنقل
16	واتساب
18	يوتيوب
20	جوجل
22	ويكيبيديا
24	فيسبوك
26	الأمان
29	التكلفة
31	المحفظة الإلكترونية
35	نظام أندرويد
37	مميزات سهولة الوصول
41	كايس KaiOS

43	التدريب الشامل
44	كيفية تصميم التدريب الخاص بك
45	نصائح للمدرسين
46	كيفية استخدام التدريب الشامل
47	قائمة مراجعة الدورة التدريبية
48	الوحدة 1: مقدمة
58	الوحدة 2: واتساب
70	الوحدة 3: يوتيوب
82	الوحدة 4: جوجل
96	الوحدة 5: ويكيبيديا
106	الوحدة 6: فيسبوك
116	الوحدة 7: الأمان عبر الإنترنت
123	الوحدة 8: المحفظة الإلكترونية
135	الوحدة 9: نظام أندرويد
148	الوحدة 10: مميزات سهولة الوصول
164	الوحدة 11: كايس KaiOS

مقدمة إلى مجموعة الأدوات بالدليل

تعد الهواتف النقالة أكثر بكثير من مجرد أداة لإجراء المكالمات. فقد أصبحت، وبشكل متزايد، الطريقة الرئيسية التي يصل بها الناس في جميع أنحاء العالم إلى الإنترنت. وعلى حين أن الإنترنت يمكن أن يوفر مجموعة واسعة من الفوائد للمستخدم، لكنه يتطلب مهارات خاصة ومعرفة معينة لاستخدام الهاتف النقال بفعالية. ما يعني أن الأشخاص الذين يفتقرون إلى الفهم والمهارات غير قادرين على الوصول إلى هذه الخدمات المعززة للحياة.

كما أن التدريب المقدم في مجموعة الأدوات هذه يستهدف الأشخاص ممن لديهم القليل من مهارات الإنترنت عبر الهاتف النقال أو لا يمتلكونها على الإطلاق. ويهدف إلى تعليم أولئك الذين يرغبون في معرفة ما هو الإنترنت المتنقل وكيفية التواصل والبحث عبر الإنترنت. ومجموعة الأدوات هذه ليست مناسبة للأشخاص ممن لا خبرة لديهم في استخدام الهواتف النقالة، ولا تشمل الوظائف الأساسية مثل إجراء المكالمات أو إرسال الرسائل القصيرة. لهذا السبب، لا تتضمن هذه المجموعة من الأدوات أي معلومات حول كيفية تنزيل التطبيقات أو فتح حساب بريد إلكتروني، حيث إن هذه العمليات بالغة التعقيد بشكل عام بالنسبة لمن يمتلكون القليل من مهارات الإنترنت المتنقل أو لا توجد لديهم تلك المهارات بالأساس. وبالمثل، لم يتم تصميمه لمن هم على دراية بالفعل بالإنترنت المتنقل.

وعلى الرغم من أن مجموعة الأدوات هذه قد صممت خصيصا للناس في ولاية ماها راشترا، بالهند، فإننا على ثقة بأنها ستكون ذات أهمية في بقية القطر. علاوة على ذلك، يمكن تهيئته لتلبية احتياجات الناس في الدول الأخرى جنبا إلى جنب مع "دليل كيفية الاستخدام".

الخدمات التي تحاول مجموعة الأدوات هذه تحقيقها

مجموعة الأدوات هذه مخصصة لمشغلي شبكات الهاتف النقال (MNOs) والمنظمات غير الحكومية (NGOs) ومنظمات التنمية والحكومات التي ترغب في توفير التدريب لتحسين المعرفة الأساسية لدى الناس وفهمهم لشبكة الإنترنت المتنقلة.

الأدوات والموارد المدرجة هنا، تزود المدربين بما يحتاجونه لإثبات قيمة الإنترنت ووظائفه على الهواتف النقالة. وعليه، سيتم تزويد المتدربين بفهم أعمق لما يمكنهم استخدام الإنترنت من أجله، والمهارات الأساسية اللازمة للوصول إليه واستخدامه. ونحن نؤمن أن هذا سيؤدي إلى زيادة الوعي بشأن خدمات تعزيز الحياة واستخدامها والتي يتيحها الإنترنت المتنقل.

مقدمة إلى مجموعة الأدوات بالدليل

يتضمن "دليل كيفية الاستخدام" أيضًا الكثير من الأمثلة المفيدة التي يمكن استخدامها بالإضافة إلى المعلومات والنصائح من مجموعة الأدوات هذه. ونحن نشجع جميع مستخدمي مجموعة الأدوات هذه على مراجعة واستخدام الأجزاء الأكثر صلة من "دليل كيفية الاستخدام" لاستكمال دوراتهم التدريبية.

تعريف "دليل كيفية الاستخدام"

يجب استخدام "دليل كيفية الاستخدام" جنبًا إلى جنب مع هذا المستند، وبالتالي تمكين المدربين في أي دولة من تطوير وأداء تدريب محدد حسب السياق في المهارات الأساسية للإنترنت المتنقل لجمهورهم المستهدف. كما يمدهم الدليل بإجراءات وتوصيات بشأن كيفية تطوير دورات تدريبية هادفة ومصادر نافعة لمستمعيهم.

الجوانب التي تشملها مجموعة الأدوات

توفر مجموعة الأدوات هذه مدخلا إلى استخدام الإنترنت المتنقل عبر الهاتف الذكي وفقا للمستوى المبتدئ. تم تصميمها كرحلة تصطحب المتدربين من مهارات الاتصال الأساسية، وصولا إلى مهارات أكثر تعقيدًا مثل البحث في الإنترنت. على الرغم من أن هذا الإطار يوجه السياق العام لمجموعة الأدوات هذه، لكنه قد تم تصميمه بحيث يمكن لكل دورة تدريبية أن تكون قائمة بذاتها. يسمح هذا للمدرب باختيار الدورات التي يستخدمها اعتمادًا على ما هو ذي صلة بالجمهور المستهدف.

إذا كنت ترغب في تهيئة مجموعة الأدوات هذه لاستخدامها في دولتك، فقد ترغب في تكييف هذه الخدمات اعتمادًا على ما هو مناسب لجمهورك. وقد يكون من المفيد إرفاق عبارة "دليل كيفية الاستخدام" إذا كان هذا هو الحال.

نستخدم واتساب ويوتيوب وويكيبيديا وفيسبوك وجوجل كخدمات لتعريف الأشخاص بالإنترنت المتنقل. كذلك نطرح مقدمة عن الإنترنت ونغطي الأمان والتكلفة. يعتمد هذا على أبحاثنا الاستهلاكية التي توضح أن هذه الخدمات هي الأكثر صلة في معظم الدول.

الجوانب التي تشملها مجموعة الأدوات

مقدمة عن الإنترنت

كثير من الناس لا يعرفون ما هو الإنترنت المتنقل، حتى لو كانوا قد سمعوا عنه. لقد قمنا بتضمين بعض التفسيرات البسيطة للمساعدة في الإجابة على بعض الأسئلة الشائعة بكثرة لدى الناس بخصوص الإنترنت.



واتساب

يهتم الناس في العديد من الدول بواتساب. نظرًا لاستخدام الناس للرسائل النصية القصيرة، فإن وظيفة المراسلة الخاصة بها هي شيء مألوف لديهم. إن استخدام واتساب "كنقطة دخول" للمدربين يسمح بالبناء على ما يعرفه الناس، مع ذكر فوائد التواصل عبر الإنترنت والمهارات اللازمة لذلك.



يوتيوب

يتيح يوتيوب للمدربين اكتشاف محتوى الإنترنت في بيئة بسيطة جذابة مغلقة نسبيًا عبر الإنترنت. كما أنه يسمح للمدربين بالبناء على الاعتبار الإيجابي الذي يتمتع به الناس في الهند للقنوات السمعية والبصرية، مع طرح المهارات اللازمة لاستخدام الإنترنت المتنقل.

قد لا يكون استخدام يوتيوب متاحًا في جميع المواقع بسبب مشكلات الاتصال. في هذه المواقع، نقترح إما تخطي وحدة يوتيوب، أو استخدام تطبيق صوتي/مرئي آخر يتطلب بيانات أقل لتشغيله (على سبيل المثال، تطبيق البحث عن الصور مثل بحث صور جوجل).



بحث جوجل

يتيح بحث جوجل للمستخدمين العثور على محتوى ذو صلة بهم على الإنترنت. وهذا يسمح للمدربين بتجربة نطاق المعلومات المتاحة لهم على الإنترنت وعمقها. كما أنه يسمح لهم بممارسة مهاراتهم البحثية والملاحية. بالنسبة للمدربين ممن انتقلوا بالمشاركين معهم من وحدة يوتيوب، فإن ذلك يوفر فرصة للبناء على المهارات المكتسبة من يوتيوب.



الجوانب التي تشملها مجموعة الأدوات

ويكيبيديا

ويكيبيديا هي مرجع مجاني (أو موسوعة) على الإنترنت، وهي توفر معلومات محايدة وواقعية عن الموضوعات التعليمية. تزود هذه الوحدة المتدربين بمثال على مجموعة واسعة من المعلومات التي يمكن الحصول عليها على الإنترنت، على موقع بيانات "خفيف". كما أنه يقدم لهم فكرة أن المحتوى على الإنترنت غالبًا ما يتم إنشاؤه من قبل أشخاص عاديين في أنحاء العالم كافة".



فيسبوك

فيسبوك هو شبكة اجتماعية تسمح للأشخاص بالتواصل مع جهات الاتصال التجارية، أو متابعة الأخبار، أو البقاء على تواصل مع الأسرة والأصدقاء، أو متابعة المشاهير والفرق الرياضية. توضح هذه الوحدة مجموعة واسعة من الاحتمالات التي تقدمها الشبكة الاجتماعية وتمنحهم فهمًا لمحتوى "الحساب" و"المشاركة".



الأمان والتكلفة

يتم تغطية البقاء آمنًا وفهم تكلفة استخدام الإنترنت المتنقل في كل من وحدات واتساب ويوتيوب وجوجل وويكيبيديا وفيسبوك. أظهر بحثنا أن الأمان والتكلفة هما مصدر قلق كبير للأشخاص الذين يستخدمون الإنترنت المتنقل في الهند، لذلك قررنا معالجة هذه النقطة ضمن كل وحدة تدريبية شاملة وبشكل منفصل في دورات التدريب على بايتسايز.



المحفظة الإلكترونية

يوفر الهاتف النقال للمستخدمين واحدة من الطرق الرئيسية للإدماج المالي. تزود هذه الوحدة المتدربين بنظرة عامة أساسية حول كيفية استخدام المحفظة الإلكترونية، بما في ذلك: فهم عملية التسجيل؛ وإرسال الأموال إلى صديق أو فرد من الأسرة؛ ودفع الفواتير وفهم النتائج الأساسية للأمان. يمكن تدريس هذا كوحدة "مستقلة" أو مع بقية برنامج "أدوات التدريب على مهارات الإنترنت المتنقل".



الجوانب التي تشملها مجموعة الأدوات

نظام أندرويد

تستخدم الأجهزة التي تعمل بنظام أندرويد على نطاق واسع من قبل كثير من الناس في جميع أرجاء العالم. وهي تتيح للمتدربين الوصول إلى مجموعة كاملة من خدمات الإنترنت. تعتمد هذه الوحدة على الوحدات السابقة، حيث تقدم مجموعة من خدمات الإنترنت "الأكثر تقدمًا" المتاحة عبر أجهزة أندرويد (مثل مساعد جوجل) وتمنح المتدربين فهمًا أكثر عمقًا لكيفية إعداد أجهزتهم (مثل حساب جوجل)، بما في ذلك الإعدادات التي يمكن أن توفر لهم المال أو يحافظ على أمانهم.



ميزات سهولة الوصول

يعاني حوالي 15 في المئة من سكان العالم من شكل من أشكال الإعاقة. يمكن أن تواجه هؤلاء الأشخاص صعوبات في الوصول إلى بعض الخدمات كالتعليم والرعاية الصحية، والتي لا تواجه الآخرين. ومع ذلك، يمكن للهواتف النقالة المساعدة في تخطي بعض هذه الصعوبات والسماح للأشخاص ذوي الإعاقة بأداء أشياء يومية قد يجدون صعوبة في أدائها. تقدم هذه الوحدة النصائح للمتدربين ممن يودون مساعدة من يعاني من إعاقات بصرية وسمعية.



كايوس KaiOS

الهواتف التي تدعم كايوس هي كالهاتف الذكي لكنها لا تحتوي على شاشة تعمل باللمس. وهو هاتف مميز "ذكي"، أرخص من الهاتف الذكي التقليدي، ولكنه لا يزال يتيح للمتدربين الوصول إلى الكاميرا والواي فاي والبلوتوث ونظام تحديد المواقع "الجي بي اس" والتطبيقات. كما أنه يمنح المتدربين الفرصة لاستكشاف الإنترنت على جهاز سهل الاستخدام.



هذا الرسم البياني يقدم نظرة مرئية عامة على الخدمات والوظائف والمهارات الرئيسية التي يشملها التدريب.

الإنترنت المتنقل



أندرويد

مميزات إنترنت أكثر تقدمًا.
إعداد الأجهزة.



كايروس

مميزات إنترنت أكثر تقدمًا.
إعداد الأجهزة.



جوجل

البحث والتنقل بين المعلومات



يوتيوب

البحث عن الفيديوهات



واتساب

إرسال واستقبال الرسائل الفردية إنشاء مجموعات والمشاركة فيها



مميزات سهولة الوصول

مميزات سهولة الوصول للأشخاص ذوي الإعاقات البصرية والسمعية



الأمان والتكلفة

البقاء آمنًا على الإنترنت وفهم تكاليف الإنترنت المتنقل



فيسبوك

التواصل مع الأصدقاء والأسرة



ويكيبيديا

البحث عن المعلومات المجانية والتنقل بينها



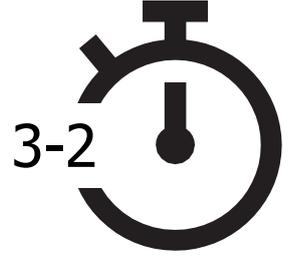
المحفظة الإلكترونية

الخدمات المالية عبر الهاتف النقال

طريقة استخدام مجموعة الأدوات

يمكنك استخدام مجموعة الأدوات هذه بطرق مختلفة اعتمادًا على مقدار الوقت المتاح لك مع المتدربين.

بالنسبة للمدربين ممن لديهم من دقيقتين لثلاث دقائق فقط في كل مرة مع المتدربين، هناك التدريب الموجز "بايتسايز"، والذي يتكون من جلسة تدريبية مدتها 2-3 دقائق. تغطي كل جلسة موضوعًا واحدًا وهناك ستة مواضيع للاختيار من بينها: مدخل إلى الإنترنت، واتساب، يوتيوب، جوجل، ويكيبيديا، فيسبوك، الأمان، والتكلفة.



يمكن أيضًا استخدام جلسات بايتسايز كدورات لتجديد المعلومات للمتدربين الذين أكملوا التدريب بالفعل، ولكنهم يرغبون في الحصول على ملخص موجز لما تعلموه.

انتقل إلى الصفحة 11 للحصول على تدريب "بايتسايز".

بالنسبة للمدربين ممن لديهم 45-60 دقيقة مع متدريهم هناك أربع جلسات تدريبية "شاملة". تبدأ الجلسات التدريبية الشاملة بجلسة تمهيدية من 45 إلى 60 دقيقة، تليها ثلاث جلسات تدريبية على خدمة الإنترنت المتنقل بنفس الطول. وكل واحدة من جلسات التدريب على الإنترنت المتنقل تغطي موضوعًا واحدًا: واتساب، يوتيوب، جوجل، ويكيبيديا، وفيسبوك. يتم إدراج الأمان والتكلفة في كل دورة تدريبية.



انتقل إلى الصفحة 42 للتدريب "الشامل".

تدریب
بایتسایز

كيفية استخدام تدريب بايتساييز

هذا القسم مخصص للمدربين ممن لديهم دقيقتين إلى ثلاث دقائق فقط للعمل مع المتدربين. يمكن أيضًا استخدامه كدورات لتجديد المعلومات للمتدربين ممن أتموا التدريب بالفعل، ولكنهم يرغبون في الحصول على ملخص موجز لما تعلموه.



تغطي كل جلسة موضوعًا واحدًا وهناك ستة مواضيع للاختيار من بينها: مقدمة عن الإنترنت، واتساب، يوتيوب، جوجل، الأمان، والتكلفة. تركز كل جلسة على تقديم شرح للخدمة والتدريب على الهاتف.

كل جلسة من بايتسايز تتبع بنية مماثلة:

ما هذا؟

قدم شرحًا موجزًا عن الخدمة. تشير علامتا "التنصيص" إلى ما يمكن أن يقوله المدربون



في أي مجال يمكنك استخدامه؟

اشرح بإيجاز فوائد الخدمة. تشير علامتا "التنصيص" إلى ما يمكن أن يقوله المدربون



كيف يعمل؟

التطبيق العملي! استخدم "ملصقات كيفية الاستخدام" لمساعدة المتدربين على استخدام الخدمة على الهاتف. يمكن أن يكون هذا هو الهاتف الذي توفره، أو هاتف المتدرب نفسه



الممارسة!

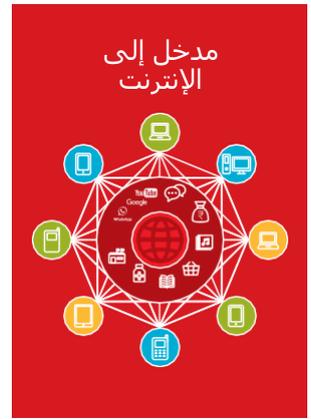
الممارسة، بأمثلة ذات صلة بالجمهور



تم تصميم هذه الصفحة لمساعدة المدربين على الإجابة على أسئلة أكثر عمومية قد تكون لدى المتدربين حول الإنترنت المتنقل. إذ تقدم تفسيرات بسيطة لبعض الأسئلة التي يطرحها الناس في الغالب حول الإنترنت. قد يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة. ستجد أيضًا هذه الأمثلة مدرّجة في وحدات مجموعة الأدوات هذه.

ما هذا؟

اعرض "ملصق الإنترنت" (ص 185) "الإنترنت هو شبكة من ملايين أجهزة الكمبيوتر حول العالم متصلة ببعضها البعض بخطوط الهاتف والأقمار الصناعية والكابلات. فهي تمنحك إمكانية الوصول إلى مجموعة ضخمة من المعلومات والخدمات وهي في ازدياد مستمر طوال الوقت. والإنترنت متاح للجميع. ولا قيود على من يمكنه استخدامه. كل ما تحتاجه هو جهاز كمبيوتر أو هاتف نقال أو جهاز لوحي واتصال ببيانات."



في أي مجال يمكنك استخدامه؟

"سيساعدك الإنترنت على أداء كثير من المهام. على سبيل المثال، ستتمكن من إرسال الرسائل أو التحدث مع الأصدقاء والأسرة، وإرسال الصور، ومشاهدة مقاطع الفيديو، والاستماع إلى الموسيقى، وشراء الأشياء وبيعها، وتحويل الأموال. كما سيساعدك على العثور على معلومات حول أي موضوع تقريبًا، بما في ذلك الأخبار، أو الطقس أو الترفيه أو الجداول الزمنية للمواصلات أو الدين أو الرياضة. كما يمكن أن يساعدك إذا كنت تبحث عن وظيفة، أو تحتاج إلى مشورة صحية، أو تريد تعلم مهارة جديدة."

يمكن للمدرب تضمين أمثلة شخصية خاصة به حول كيفية مساعدة الإنترنت له.

اجعله ذا صلة بالمتدرب: اشرح كيف يمكن أن يكون مفيدًا في حياة المتدرب نفسه.

كيف يعمل؟



هناك نوعان من الهواتف التي يمكن أن تستخدمها للوصول إلى الإنترنت:

2. الهاتف المميز: يحتوي على ميزات أقل من الهاتف الذكي. شاشته لا تعمل باللمس، ولكن يمكنك من خلاله تشغيل الموسيقى والتقاط الصور. كذلك يمكنك الوصول إلى الإنترنت عبر المتصفح لاستخدام الخدمات التي تريدها عبر الإنترنت.

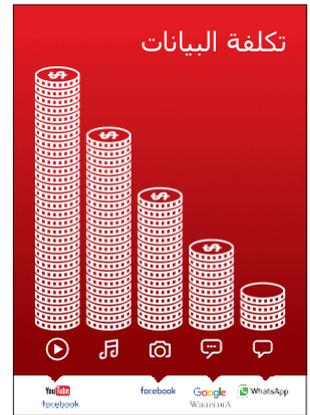
1. الهاتف الذكي: هذه الهواتف هي كأجهزة الكمبيوتر الصغيرة. عادة ما تتحكم بها عن طريق لمس الشاشة بدلاً من استخدام الأزرار. بإمكانها التقاط الصور وتشغيل الموسيقى ومقاطع الفيديو ومزودة "بتطبيقات" يمكنها نقلك بسرعة إلى خدمة الإنترنت.

تكلفة البيانات

"للوصول إلى الإنترنت عبر هاتفك النقال، يمكنك إما استخدام اتصال بيانات الهاتف النقال أو الاتصال بالواي فاي." **اعرض "ملصق البيانات"**

"عادة، عندما تستخدم الإنترنت على هاتفك، فأنت تستخدم بيانات الهاتف. ستحتاج إلى شرائها من وكيل شبكة الهاتف المحلية الخاصة بك أو متجر بيع رصيда للهاتف.

بعض الأشياء التي تقوم بها على الإنترنت، مثل مشاهدة مقاطع الفيديو أو الاستماع إلى الموسيقى، تستخدم المزيد من البيانات، وبالتالي ستكلفك المزيد من المال."



ما هذا؟



WhatsApp

اعرض واتساب على الهاتف

"واتساب هي خدمة مراسلة، تشبه إلى حد ما الرسائل القصيرة SMS، حيث يمكنك أيضًا إرسال رسائل صوتية وصور ومراسلة مجموعة من الأشخاص."

"يستخدم واتساب بيانات الإنترنت بحيث يمكن أن يكون إرسال الرسائل أرخص، ولا تغير مسافة الشخص الذي ترأسله من التكلفة. على سبيل المثال، إذا كان لديك فرد من الأسرة أو صديق انتقل إلى بلد آخر، يمكنك مراسلته عبر واتساب ولن يكلف الأمر أكثر مما لو كنت ترأسله وهو بجوار منزلك."

في أي مجال يمكنك استخدامه؟

"يمكنك استخدامه للبقاء على اتصال بسهولة مع الأسرة والأصدقاء."

"يمكنك أيضًا استخدامه للتواصل مع مجموعات كبيرة من رجال الأعمال/الزملاء/زملاء الدراسة /العملاء: الإعلان عن المنتجات، أو مشاركة النصائح أو مناقشة الملاحظات أو إنجاز الواجبات المدرسية."

يمكن للمدرب تضمين أمثلة شخصية خاصة به لفوائد واتساب وما يستخدمه من أجله.

اجعله ذا صلة بالمتدرب: اشرح كيف يمكن أن يكون مفيدًا في حياة المتدرب نفسه

المواد التي ستحتاج إليها



الهاتف الذكي



ملصقات واتساب

كيف يعمل؟



كيفية استخدام واتساب - الرسائل
الجماعية
اعرض الملصق وانتقل إلى خطوات
بدء الدردشة الجماعية.



كيفية استخدام واتساب -
المراسلة الفردية
اعرض الملصق وانتقل إلى
خطوات الإرسال: نص / صورة
/رسالة صوتية.

ضع الهاتف
في يد
المتدرب
وساعده
على اتباع
الخطوات

الممارسة!

"الآن تعرف كيفية استخدام واتساب، وفي أي غرض تريد استخدامه؟"

للمدرب: قدم الدعم للمتدرب لإرسال رسائل واتساب لجهات الاتصال على هواتفهم يرغبون في مراسلتها.

نصيحة: "يحتوي واتساب على العديد من الميزات. على سبيل المثال، يمكنك الاتصال بالأشخاص من خلال واتساب، أو مشاركة موقعك على الخريطة مع جهات الاتصال الخاصة بك على واتساب حتى يعرفوا مكانك."

اشرح: أن هناك خدمات مراسلة مماثلة لواتساب. وتشمل الشركات الأخرى شركات ماسنجر ووي تشات وفايبر ولكن هناك العديد من الشركات الأخرى.

ما هذا؟

اعرض يوتيوب على الهاتف

"يتيح لك يوتيوب مشاهدة مقاطع الفيديو، مثل التلفاز، ولكن لديك المزيد من مقاطع الفيديو للاختيار من بينها، ويمكنك أيضًا اختيار مقاطع الفيديو التي تريد مشاهدتها ومتى تريد مشاهدتها."



"ستخبر يوتيوب بنوع مقاطع الفيديو التي تريد العثور عليها، وستبحث في جميع مقاطع الفيديو التي وضعها الأشخاص على يوتيوب، للعثور على أنواع مقاطع الفيديو التي تريدها."

في أي مجال يمكنك استخدامه؟

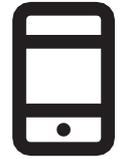
"يمكنك مشاهدة الكثير من مقاطع الفيديو المختلفة من أفلام وأغان وأخبار ورياضة ووصفات ونصائح تعليمية. هناك أيضًا الكثير من مقاطع الفيديو "كيفية تعلم" مثل كيف تتعلم اللغة، وكيف ترقص، وكيف تطهو وصفة، وكيف تثبت إطار دراجة..."

"يمكنك كذلك إنشاء مقاطع الفيديو الخاصة بك ومشاركتها عبر يوتيوب."

يمكن للمدرب تضمين أمثلة شخصية خاصة به لفوائد يوتيوب وما يستخدمه من أجله.

اجعله ذا صلة بالمتدرب: اشرح كيف يمكن أن يكون يوتيوب مفيدًا في حياة المتدرب نفسه.

المواد التي ستحتاج إليها



الهاتف الذكي



ملصق يوتيوب

كيف يعمل؟

اعرض المصق وانتقل إلى خطوات بحث الفيديو البسيط (على سبيل المثال، ابحث عن أغنية محلية مشهورة).

"يمكن استخدام الميكروفون لإجراء عمليات البحث الصوتي. لا تحتاج لكتابة أي نص."

اعرض الميكرفون: مكانه وكيفية استخدامه.



ضع الهاتف في يد المتدرب وساعده على اتباع الخطوات

الممارسة!

"الآن بعد أن تعرفت على يوتيوب، ما سبب اهتمامك باستخدامه؟"

لكن المتدرب كلمات رئيسية للبحث عنها، وفقاً لاهتمامه (حاول إبقاء البحث بسيطاً، واستخدم كلمة واحدة أو كلمتين فقط).

نصيحة: يوتيوب رائع لمقاطع الفيديو، لكن الإنترنت أكبر من يوتيوب! فهناك الكثير من المعلومات على الإنترنت. إذا كنت ترغب في البحث في الإنترنت بأكمله، فيمكنك محاولة استخدام "بحث جوجل".

اشرح: أن هناك خدمات أخرى مماثلة ليوتيوب، والتي تسمح للأشخاص بتحميل ومشاهدة مقاطع الفيديو. بعض الأمثلة على ذلك هي دايلي موشن وفيميو.

ما هذا؟

اعرض بحث جوجل على الهاتف

"يساعدك بحث جوجل في العثور على المعلومات التي تريدها. أخبر جوجل بالمعلومات التي تريد العثور عليها على سبيل المثال، "ما عدد سكان العالم" وسيبحث من خلال جميع المعلومات التي وضعها الناس على الإنترنت، للعثور على ما تريد."



في أي مجال يمكنك استخدامه؟

"يمكنك الحصول على معلومات حول الوظائف، أو وصفات الطهي أو الأفلام أو الأغاني أو الأخبار أو معلومات عن المدرسة والكلية."

"ليس عليك الذهاب إلى أي مكان للعثور على المعلومات؛ كل ذلك متاح عبر الإنترنت على هاتفك."

يمكن للمدرب تضمين أمثلة شخصية خاصة به لفوائد جوجل وما يستخدمه من أجله.

اجعله ذا صلة بالمتدرب؛ اشرح كيف يمكن أن يكون بحث جوجل مفيدا في حياة المتدرب نفسه.

المواد التي ستحتاج إليها



الهاتف الذكي



ملصق جوجل

كيف يعمل؟



اعرض الملصق وانتقل إلى خطوات البحث البسيط على سبيل المثال، ابحث عن أحد المعالم المحلية الشهيرة أو أحد المشاهير.

اشرح "يمكن استخدام الميكروفون لإجراء عمليات البحث الصوتي. لا تحتاج لكتابة أي نص."

اعرض الميكروفون: مكانه وكيفية استخدامه.



ضع الهاتف في يد المتدرب وساعده على اتباع الخطوات

الممارسة!



"الآن بعد أن تعرفت على جوجل، ما سبب اهتمامك باستخدامه؟"

لكن المتدرب كلمات رئيسية للبحث عنها، وفقاً لاهتمامه (حاول إبقاء البحث بسيطاً، واستخدم كلمة واحدة أو كلمتين فقط).

نصيحة: "هناك الكثير من المعلومات الرائعة على الإنترنت، ولكن أيضاً بعض هذه المعلومات ليست رائعة بالقدر ذاته، وبعضها غير صادق. من الأفضل دائماً النظر إلى ما لا يقل عن نتيجتين إلى ثلاث للحصول على أفضل نتيجة لما تبحث عنه."

اشرح: أن هناك خدمات أخرى مماثلة لجوجل، والتي تسمح للأشخاص بالبحث. ومن الأمثلة على ذلك ياهو وبينغ.

ما هذا؟

اعرض ويكيبيديا على الهاتف

"ويكيبيديا هي مرجع مجاني على الإنترنت (أو موسوعة)، والتي توفر معلومات محايدة وواقعية عن الموضوعات التعليمية. غالبًا ما يكون أول موقع يظهر عند إجراء البحث عبر جوجل، أو يمكنك كتابة كلمة "ويكي" جنبًا إلى جنب مع الكلمات التي تبحث عنها.

"ويكيبيديا كتبها أشخاص عاديون من جميع أنحاء العالم. يقوم الأشخاص بإجراء تغييرات على الموقع كل ساعة. يمكنك التأكد من أن المعلومات التي تجدها موثوقة من خلال النظر إلى أسفل كل صفحة، حيث يتم إيراد مصادر المعلومات."



ويكيبيديا
الموسوعة الحرة

في أي مجال يمكنك استخدامه؟

"يمكنك استخدام ويكيبيديا للبحث عن العديد من الموضوعات المختلفة. على سبيل المثال، يمكنك البحث عن معلومات حول الرياضة أو الموسيقى أو التاريخ أو الدول الأخرى أو العلوم."

"ويكيبيديا متاحة بما يقرب من 300 لغة. كل منها

مكتوبة بواسطة أشخاص يتحدثون تلك اللغة، لذلك فويكيبيديا في بعض اللغات لها مقالات أكثر من غيرها. على سبيل المثال، فإن ويكيبيديا الكينيارواندا، وهي واحدة من اللغات الرسمية الثلاث في رواندا، بها 2000 مقالة، ولكن هناك أكثر من 5 ملايين مقالة على ويكيبيديا الإنجليزية."

اشرح: يجب على المدرب تضمين أمثلة شخصية خاصة به لفوائد ويكيبيديا وبأي غرض يستخدمها.

اجعلها ذات صلة بالمتدرب: اشرح كيف يمكن أن تكون مفيدة في حياة المتدرب نفسه.

المواد التي
ستحتاج إليها

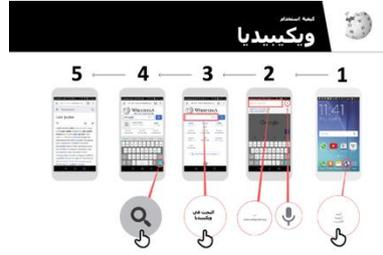


الهاتف الذكي



ملصقات واتساب

كيف تعمل؟



ضع الهاتف بين
يدي المتدرب
وساعده
على اتباع
الخطوات

كيفية استخدام ويكيبيديا

اعرض المصق وانتقل إلى خطوات البحث عن مقالة في ويكيبيديا
(مثل رواندا أو الموسيقى أو كأس العالم).

الممارسة!

"الآن تعرف كيفية استخدام ويكيبيديا، وفي أي غرض تريد استخدامها؟"

للمدرب: قدم الدعم للمتدرب للبحث عن مقالة ويكيبيديا على هاتفه.

تذكير: "ويكيبيديا متاحة بما يقرب من 300 لغة. كل منها مكتوبة بواسطة أشخاص يتحدثون تلك اللغة، لذلك فويكيبيديا في بعض اللغات لها مقالات أكثر من غيرها. على سبيل المثال، تحتوي ويكيبيديا باللغة السواحيلية على حوالي 35000 مقالة. بينما هناك أكثر من 5 ملايين مقالة على ويكيبيديا الإنجليزية."

اشرح: قد تجد أن ويكيبيديا تظهر عند استخدام خدمة أخرى، مثل جوجل أو ياهو، للبحث في الإنترنت. غالبًا ما تكون ويكيبيديا هي النتيجة الأولى للبحث. في الغالب يمكنك إلقاء نظرة على ويكيبيديا أولاً للحصول على نظرة عامة على موضوع ما، ثم استكشاف المراجع للعثور على معلومات أكثر موثوقية."

ما هذا؟

اعرض فيسبوك على الهاتف

"يوصلك فيسبوك بأشخاص في مجتمعك وفي جميع أنحاء العالم. يمكنك استخدامه للتواصل مع الجهات التجارية أو متابعة الأخبار أو البقاء على اتصال مع الأسرة والأصدقاء أو متابعة من تفضله من المشاهير والفرق الرياضية."



"باستخدام الكلمات والصور ومقاطع الفيديو، يمكنك التواصل مع شخص واحد أو مجموعة محددة من الأشخاص أو أشخاص في شتى أنحاء العالم."

في أي مجال يمكنك استخدامه؟

"يمكنك استخدامه للبقاء على اتصال مع الأسرة والأصدقاء، في أي بلدة أو قرية، وقراءة الأخبار المحلية والعالمية والبقاء على اطلاع من تفضل من مشاهير أو فرق رياضية أو متابعة آخر تحديثات بشأنهم."

"يمكنك أيضًا مشاركة صورك ومقاطع الفيديو والأفكار الخاصة بك مع الجميع أو مع أصدقائك أو مع مجرد عدد قليل من الأصدقاء."

اجعله ذا صلة بالمتدرب: اشرح كيف يمكن أن يكون مفيدا في حياة المتدرب نفسه.

مثال: مشاركة الصور مع الأصدقاء أو التوصل إلى الأخبار أو التواصل مع أشخاص جدد للعمل.

المواد التي ستحتاج إليها



الهاتف الذكي



ملصقات فيسبوك

كيف يعمل؟

ضع الهاتف
في يد
المتدرب
وساعده على
اتباع الخطوات



(3) أضف الأصدقاء



(2) أنشئ حسابا



(1) ادخل إلى فيسبوك



(5) انشر نسا أو صورا



(4) "لايك" أعجب
بالمشاهير والرياضة
والأخبار

ساعد المتدرب على تنزيل فيسبوك والتسجيل للحصول على حساب.

اسألهم عما يهتمون به أكثر - على سبيل المثال، شيء يريدون معرفته عن فرص العمل أو الرياضة/ الترفيه أو تجارتهم - وركز وقتك المحدود على ما هو أكثر أهمية بالنسبة لهم.

الممارسة!

"الآن تعرف كيفية استخدام فيسبوك، وفي أي غرض تريد استخدامه؟"

للمدرب: قدم الدعم للمستخدم لتشغيل أحد الملصقات المذكورة أعلاه.

اشرح: "أنت تتحكم فيمن يمكنه رؤية المعلومات التي تضعها على فيسبوك. يمكنك الحصول على منشور يظهر للعامة (كل شخص يستخدم فيسبوك) أو لأصدقاء بعينهم."

ما هذا؟

"هناك العديد من الأشياء الرائعة التي يمكنك استخدامها الإنترنت فيها، ولكن من المهم أن تتذكر أن الإنترنت مفتوح للجميع في شتى أنحاء العالم، لذلك من الضروري أن تتعامل معه وكأنه مكان عام حقيقي (على سبيل المثال، مكان سوق) وأن تبقى آمناً."



في أي مجال يمكنك استخدامه؟

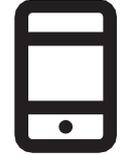
وزع ورقة "نصائح سهلة للأمان على الإنترنت"

"تمامًا كما هو الحال في الأماكن العامة، يجب عليك:

1. أن "تحظر" أو تتجاهل الأشخاص الذين لا تعرفهم، أو الذين يزعجونك
2. أن تحافظ على خصوصية معلوماتك الشخصية (على سبيل المثال، من أنت، وأين تعيش، وكلمات المرور)
3. أن تخبر شخصًا تعرفه وتثق به إذا كنت تشعر بعدم الارتياح تجاه أي شيء تراه أو تمر به على الإنترنت
4. كن مهذبًا ومحترمًا مع الجميع ولا تزعمهم"

للمدرب: أعط أمثلة خاصة بك لكل نصيحة إذا كان لديك وقت

المواد التي
ستحتاج إليها



الهاتف الذكي



ملصق الأمان

كيف تبقى آمنًا؟

اسأل المتدرب عن الخدمة التي ترغب في تعلمها للبقاء في أمان على (واتساب أو يوتيوب أو ويكيبيديا أو فيسبوك أو كايوس أو أندرويد أو المحفظة الإلكترونية).

وضح ما يلي:

واتساب: "إذا كان شخص ما لا تعرفه يرأسلك أو يزعجك عبر واتساب ولا ترغب في مراسلته، فيمكنك "حظره" حتى لا يتمكن من الاتصال بك مرة أخرى."



اعرض ملصق "كيفية الحظر" وشرح الخطوات.

يوتيوب: "إذا كنت تشاهد مقاطع الفيديو على يوتيوب ورأيت مقطعًا تعتقد أنه غير لائق أو مسيء، فيمكنك العودة إلى الصفحة السابقة، وتحسين بحثك ومواصلة مشاهدة مقاطع الفيديو الأخرى."



اشرح ذلك على يوتيوب: قم بالضغط على زر الرجوع، واحذف الكلمات الرئيسية في مربع البحث وقم بتغيير البحث باستخدام كلمات رئيسية مختلفة.

ويكيبيديا: "إذا كنت على ويكيبيديا، فإن جميع المعلومات هي مقدمة من أشخاص من جميع أنحاء العالم! تذكر أنه يجب عليك التحقق من مصدر المعلومة للتأكد من صحتها."



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

اشرح ذلك على ويكيبيديا: اعرض للمتدربين قائمة المصادر والمراجع في أسفل صفحة ويكيبيديا.

فيسبوك: "إذا كنت على فيسبوك يمكنك تغيير خاصية من يمكنه رؤية ملفك الشخصي ومن يتصل بك."



اشرح ذلك على فيسبوك: اعرض له اختصارات الخصوصية حيث يمكنهم ضبط من يمكنه رؤية ملفه الشخصي ومن يمكنه الاتصال بهم مع طلبات الصداقة.

كايروس: "إذا كنت تستخدم هاتف كايروس، فهناك عدد من الطرق التي يمكنك من خلالها تغيير هاتفك حتى تبقى آمنًا. يمكنك العثور عليها في "الخصوصية والأمان" على هاتفك."



اشرح ذلك على كايروس: اعرض للمتدرب كيفية العثور على "الخصوصية والأمان" عبر قائمة كايروس الرئيسية.

أندرويد: "إذا لم تستخدم هاتف أندرويد لبعض الوقت، فسيتم إيقاف تشغيل الشاشة لتوفير الطاقة. من المهم إنشاء كلمة مرور حتى لا يتمكن الآخرون من استخدام هاتفك إذا وجدوه."



android

اشرح ذلك على أندرويد: اعرض للمتدرب كيفية إعداد رقم التعريف الشخصي "PIN" أو رمز مرور على جهازه للحفاظ عليه آمنًا.

المحفظة الإلكترونية: "تذكر أن رقم التعريف الشخصي" هو رقمك الشخصي. وإنه لمن المهم بالفعل أن تحافظ على هذا الرقم بأمان، وكذلك الحال في كيفية الوصول إلى حسابك. كن حذرًا بشأن مشاركة هذا الرقم مع أي شخص، حتى وكلاء المحافظ الإلكترونية أو موظفي خدمة العملاء، سواء بصفة شخصية أو عبر الرسائل النصية القصيرة أو الإنترنت المتنقل!"



اشرح ذلك على خدمة المحفظة الإلكترونية: اعرض للمتدرب متى يحتاج رقم البين في معاملة المحفظة الإلكترونية العادية (على سبيل المثال عند إرسال الأموال إلى صديق أو أحد أفراد الأسرة).

ما هذا؟

"عندما تستخدم الإنترنت على هاتفك، فأنت تستخدم" البيانات". ما يعني أنك بحاجة إلى شراء البيانات من الشبكة التابع لها. تستهلك بعض الأنشطة على الإنترنت المزيد من البيانات، لذلك تتطلب تكلفة أعلى للقيام بها."

"يمكنك شراء البيانات للإنترنت؛ فهي كعملية شراء رصيد الهاتف للمكالمات والرسائل. يمكن شراء بيانات الإنترنت من وكيل شبكة الهاتف المحلية التي تتبعها أو بائع رصيد الهاتف الذي سيقوم بشحنها لك."

"في بعض الأحيان، يمكن أيضًا شراء بيانات الإنترنت من "بطاقات الإنترنت" أو "بطاقات الشحن" التي يمكنك استخدامها لشحن الإنترنت المتنقل بنفسك."



ما الذي يستخدم البيانات؟

اعرض ملصق التكلفة

"العديد من الأنشطة تستخدم كميات مختلفة من البيانات. مطالعة النصوص تستهلك بيانات أقل، مطالعة الصور تستهلك المزيد، تشغيل وتنزيل الموسيقى والملصقات ونغمات الرنين تستهلك أيضا المزيد، أما تنزيل وتشغيل مقاطع الفيديو فهو الأعلى استهلاكًا. دائما ما تستهلك مقاطع الفيديو بيانات أكثر من الاستخدامات الأخرى على الإنترنت."

"ترتبط بعض خدمات الإنترنت بالأنشطة التي تستهلك المزيد من البيانات:

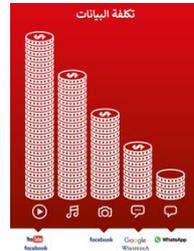
- على سبيل المثال، فإن مشاهدة مقاطع الفيديو على يوتيوب تستهلك عادة الكثير من البيانات
- على سبيل المثال، يكلف موقع جوجل القليل إذا طالعت النصوص والصور، ولكنه يكلف أكثر إذا شاهدت مقاطع الفيديو

وضح أن "تحديثات البرامج تستهلك البيانات كذلك، وبالتالي ستكلف المال."

المواد التي ستحتاج إليها



الهاتف الذكي



ملصق التكلفة

كيف تتحقق من تكاليف البيانات الخاصة بك؟

ضع الهاتف في يد المتدرب وساعده على اتباع الخطوات

"من المفيد التحقق من بياناتك لفهم مقدار ما استخدمته، ومقدار تكلفة الأنشطة المختلفة"

"يمكنك التحقق من كمية البيانات لديك، تمامًا كما هو الحال عند التحقق من عدد الدقائق أو النصوص لديك عن طريق كتابة رمز على هاتفك من شبكة الهاتف."

اشرح للمتدرب كيفية التحقق من البيانات. يختلف هذا باختلاف البلد الذي توجد فيه والشبكة التي تتبعها. اسأل أحد وكلاء الهواتف إذا كنت بحاجة إلى مساعدة.

نصيحة: "يمكنك شراء البيانات بمبالغ مختلفة اعتمادًا على الغرض الذي ستستخدمها فيه. اطلب المشورة من وكيل الهاتف النقال المحلي بشأن المبلغ الأنسب لك."

ما هذا؟

اعرض هاتفًا نقلاً أساسيًا مزودًا بخدمة المحفظة الإلكترونية، وتأكد من أن القائمة مفتوحة تعرض الوظائف الرئيسية.



في أي مجال يمكنك استخدامه؟



اشرح:

"حساب المحفظة الإلكترونية يشبه وجود محفظة فعلية لكن على هاتفك. باستخدام المحفظة الإلكترونية، يمكنك إرسال الأموال واستلامها من الغير، وتسديد المدفوعات باستخدام هاتفك فقط - دون امتلاك حساب مصرفي! اعتمادًا على مشغل النقال الخاص بك، يمكنك أيضًا القيام بالكثير من الأشياء الأخرى كدفع فواتيرك، وادخار المال أو اقتراضه."

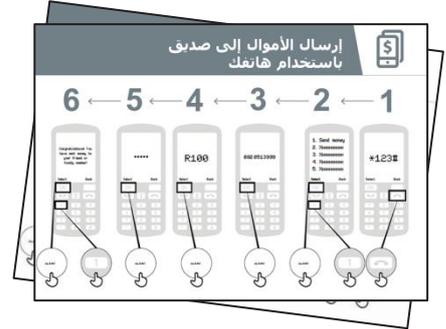
شارك أمثلة من حياتك الخاصة (حياتك كمدرّب) حول مدى فائدة المحفظة الإلكترونية.

اجعلها ذات صلة بالمتدرب من خلال مناقشة كيف يمكن أن تكون مفيدة في حياة المتدرب نفسه.

ما ستحتاج إليه



الهاتف النقال



ملصقات المحفظة الإلكترونية

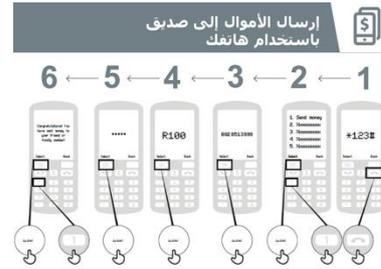
كيف يعمل؟

ضع الهاتف في يد المتدرب (أو استخدم هواتف المتدربين) وساعدهم على اتباع الخطوات التالية

اشرح كيف يمكن للمتدرب إرسال الأموال إلى صديق باستخدام الخطوات على الملصق

نصيحة: في بداية الجلسة التدريبية تحقق ممن لديه بالفعل حساب حافظة إلكترونية. إذا كان هناك متدربون ليس لديهم حساب محفظة إلكترونية، فاشرح لهم بدءاً من عملية التسجيل (انظر قسم "الشامل" للحصول على التفاصيل).

اعرض ملصق "إرسال الأموال إلى صديق باستخدام هاتفك".



وضح: "سأريك الآن كيف يمكنك إرسال الأموال إلى صديق باستخدام هاتفك."

اسأل: "إذا كنت ترغب في إرسال الأموال باستخدام حسابك بشكل حقيقي، فيمكننا القيام بذلك! أو إذا لم يكن لديك أموال في حساب محفظتك الإلكترونية أو لا تريد إرسالها الآن، فيمكنني توضيح كيفية القيام بذلك حتى تعرف ذلك في المستقبل."

كيف تعمل؟

- سيكون لدى الشركة مشغلة هاتفك النقال رقم قصير لاستخدام خدمة محفظتها الإلكترونية. سيكون على الأرجح *123#. اكتبه واضغط على زر "الاتصال".
- ستحصل على قائمة خيارات على الشاشة (على سبيل المثال 1،2،3،4،5...). تحتاج إلى اختيار "تحويل" أو "إرسال" المال. عادة ما يكون هذا الخيار هو الرقم 1 (في الأعلى). اضغط على 1 من لوحة مفاتيح هاتفك ثم انتقل بعدها إلى "اختيار أو موافق".
- اكتب رقم هاتف صديقك أو أحد أفراد أسرته الذي تريد إرسال الأموال إليه. اضغط على "تحديد أو موافق".
- اكتب الآن مبلغ المال الذي تريد إرساله إلى صديقك أو أحد أفراد أسرته (على سبيل المثال 100). اضغط على "تحديد أو موافق".
- اكتب رقم تعريفك الشخصي. هذا رقم خاص تختاره أنت ولا تخبر به غيرك. يساعد هذا في حماية حسابك. اختر رقم بين يصعب تخمينه! اضغط على "تحديد أو موافق".
- أخيرًا، تحتاج إلى الضغط على 1 "التأكيد" أنك تريد إرسال هذا المال. اضغط على "تحديد أو موافق". تهانينا! لقد أرسلت المال إلى صديقك أو أحد أفراد أسرته!

نصيحة: إذا كان المتدرب لا يريد إرسال أي أموال، فاشرح لهم أنه يمكنهم القيام بذلك دون إرسال أموال حقيقية.

الممارسة

"الآن بعد أن رأينا كيفية إرسال الأموال باستخدام المحفظة الإلكترونية، إلى من يمكنك إرسال الأموال؟"

المدرّب: اسمح للمتدرب بإجراء عملية إرسال الأموال إلى شخص ما بمفرده. إذا كان بحاجة إلى المساعدة في أي مرحلة، فساعدته.

نصيحة: تذكر أن رقم "البيّن" هو رقمك الشخصي. وإنه لمن المهم بالفعل أن تحافظ على هذا الرقم بأمان، وكذلك الحال في كيفية الوصول إلى حسابك. كن حذرًا بشأن مشاركة هذا الرقم مع أي شخص، حتى وكلاء المحافظ الإلكترونية أو موظفي خدمة العملاء، سواء بصفة شخصية أو عبر الرسائل النصية القصيرة أو الإنترنت!

ما هذا؟

اشرح:

"الهاتف الذكي يشبه كمبيوتر مصغر تتحكم فيه بلمس الشاشة بدلاً من استخدام الأزرار. ويمكنه التقاط الصور وتشغيل الموسيقى ومقاطع الفيديو وبه تطبيقات يمكن أن تساعدك على الاستمتاع بأفضل ما في الإنترنت والقيام بالمزيد من خلاله. والأجهزة التي تعمل بنظام التشغيل أندرويد هي الهواتف الذكية الأكثر شعبية في جميع أنحاء العالم. يتيح لك هاتفك الذي يعمل بنظام تشغيل أندرويد، الوصول بسرعة إلى الإنترنت، حتى تتمكن من استخدامه للبحث عن المعلومات التي تحتاجها على جوجل، ومشاهدة مقاطع الفيديو على يوتيوب، ومشاركة الصور."



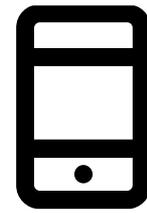
في أي مجال يمكنك استخدامه؟

اشرح: "يمكن أن يساعدك هاتف أندرويد الذكي في الوصول إلى الإنترنت. وهذا يعني أنه يمكنك البحث عن أحدث الأخبار والمعلومات ومشاركة الصور مع الأصدقاء والاستمتاع بالموسيقى والرياضة المفضلة لك. وهذا يعني أيضاً أنه يمكنك الحصول على خريطة واختيار أفضل طريق إلى وجهتك التالية باستخدام خرائط جوجل، أو تعلم مهارة جديدة على يوتيوب."

شارك أمثلة من حياتك الخاصة عن كيفية استفادتك من الهاتف الذكي.

اجعله ذا صلة بالمتدرب من خلال مناقشة كيف يمكن أن يكون مفيداً في حياة المتدرب نفسه.

المواد التي ستحتاج إليها



الهاتف النقال



ملصقات أندرويد

كيف يعمل؟

اشرح كيف يمكن للمتدرب تنزيل تطبيق باستخدام متجر بلاي ستور.

اعرض ملصق "تنزيل تطبيق من متجر بلاي ستور."



ضع الهاتف في يد المتدرب وساعده على اتباع الخطوات

الممارسة

"الآن بعد أن أصبح بإمكانك تنزيل التطبيقات من متجر بلاي ستور، ما نوع التطبيقات التي تهتم بها؟"

توضيح: ساعد المتدرب على تنزيل تطبيق من متجر بلاي ستور. ثم ساعده على استخدامه. إذا لم يكن متأكدًا من نوع التطبيق الذي يهتم به، فأعطه بعض الاقتراحات (مثل الرياضة والطقس وتعلم اللغة والموسيقى).

تنويه: بمجرد أن يكون لديك تطبيق على هاتفك، سيبقى عليه حتى تحذفه. لست بحاجة إلى الاستمرار في الذهاب إلى متجر بلاي ستور لتنزيله في كل مرة تستخدمه.

ميزات سهولة الوصول لمن يعاني ضعفاً أو إعاقة بصرية

ما هذا؟

اشرح:

"بعض الأشخاص ممن يعانون ضعف الرؤية أو انعدامها قد يجدون صعوبة في فهم ما هو على الشاشة. هناك ميزات على الهاتف يمكن أن تساعدهم. نحتاج إلى عرض مجموعة متنوعة من الخيارات تناسب احتياجاتهم. غالبًا ما يستخدم الناس مزيجًا من الميزات."



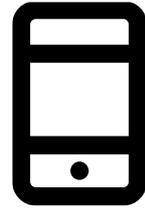
في أي مجال يمكنك استخدامه؟

اشرح: "يمكن أن يساعدك هاتفك النقال إذا لم تتمكن من رؤيته. ثلاث من هذه الطرق هي:"

- **التكبير (جعل الأشياء أكبر على الشاشة):** "التكبير هو خاصية تجعل كل شيء على هاتفك يبدو أكبر. يستخدم الكثير من الأشخاص التكبير لمساعدتهم على رؤية الأشياء الصغيرة. وبالنسبة للأشخاص ضعيفي الرؤية، فإن تلك الخاصية تمكنهم من رؤية ما هو على الشاشة."



المواد التي ستحتاج إليها



الهاتف النقال



ملصقات أندرويد

"يستخدم على التكبير لقراءة الأخبار كل يوم. يجد أنه من الأسهل قراءة القصص والكثير من النصوص إذا كان النص ثلاث أضعاف الحجم العادي."

• **اجعل الهاتف يتحدث بصوت عال:** "توك باك" هي الخاصية التي تمكنك من الاستماع إلى هاتفك دون الحاجة إلى رؤية الشاشة. عندما تفعل شيئًا على هاتفك، سيتحدث إليك ويخبرك بما يحدث. وسوف يهتز كذلك لإعلامك بما يحدث."



"لطالما استخدمت عائشة التكبير (مما يجعل الشاشة تبدو أكبر) على هاتفها، ولكنها وجدت أن هذا يجعل عينيها تؤلمانها مؤخرًا بعد بضع ساعات وأصبحت تستخدم "توك باك" حين تشعر بذلك."

• **غيّر الألوان والتباينات:** "بعض المستخدمين يجد صعوبة في رؤية بعض الألوان والتباينات مما يجعل من الصعب قراءة ما هو على الشاشة. يمكنك تغيير الطريقة التي يبدو بها اللون على الهاتف لتسهيل استخدامه."



"تستخدم شيماء إعدادات عرض عالية التباين لقراءة ما تكتبه بسهولة عند استخدام البريد الإلكتروني أو واتساب. وتجد أنها ترتكب أخطاء أقل عندما يكون كل شيء أكثر وضوحًا."

كيف يعمل؟

- **اسأل الشخص** عما يرغب في فعله بهاتفه.
- **يتحقق المدرب** مما إذا كان هاتف المتدرب يحتوي على ميزات سهولة الوصول.

ميزات سهولة الوصول لضعاف السمع أو الصم

ما هذا؟



اشرح:

"يمكن للأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع أو الصمم استخدام الهواتف مثل أي شخص آخر ما دامت بالهواتف ميزات وصول يمكنها مساعدته."

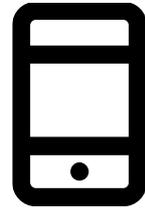
في أي مجال يمكنك استخدامه؟

اشرح: "يمكن أن يساعدك هاتفك النقال إذا لم تتمكن من سماعه. ثلاث من هذه الطرق هي:"

• **رفع الصوت:** "إذا وجدت صعوبة في سماع ما يقوله الناس من حولك، فيمكن لهاتفك الأندرويد أن يساعدك. هناك شيء يسمى "مكبر الصوت" الذي سيجعل الصوت أكثر وضوحًا لك لسماعها."



المواد التي ستحتاج إليها



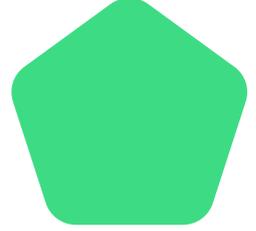
الهاتف النقال



ملصقات أندرويد

"يستخدم نايف "رفع الصوت" عندما يتحدث إلى الناس في المقهى، ويجد أن هذا يسمح له بسماع ما يقوله شخص ما بشكل أكثر وضوحًا لأنه يقلل من ضوضاء الخلفية."

• **النص المصاحب:** "عندما يقوم هاتفك بتشغيل فيديو أو صوت، يمكنك تشغيل "النص المصاحب". هذا يعني أنه يمكنك رؤية الكلمات لما يقال على الشاشة. وتلك خاصية مفيد للغاية إذا ما وجد المستخدم صعوبة في سماع أغنية أو مقطع فيديو."



"تستخدم سارة النص المصاحب في مكالمات الفيديو. غالبًا ما تجد أن النص المصاحب يساعدها على الانتباه إلى الاتصال عندما يصبح سماع الكلمات صعبًا عليها."

• **النسخ الصوتي:** "النسخ الصوتي المباشر" يشبه النص المصاحب. هذا يعني أنه عندما يتحدث البعض، يمكنك رؤية نص ما يقولونه على الشاشة. بالنسبة لمن يعانون من ضعف السمع أو الصمم، يمكن أن يكون "النسخ الصوتي المباشر" مفيدًا للغاية."



"يربط سعيد سماعته الطبية بهاتفه مما يجعل الكلام أكثر وضوحًا وسهولة في فهمه عند التحدث إلى أخيه وأخته من خلال واتساب."

كيف يعمل

- **اسأل** المتدرب عما يرغب في فعله بهاتفه.
- يتحقق **المدرب** مما إذا كان هاتف المتدرب يحتوي على ميزات سهولة الوصول.

ما هو كايوس؟

عرض هاتف يعمل بنظام كايوس

"الهاتف الذي يدعم كايوس يشبه الهاتف الذكي بدون شاشة تعمل باللمس. إنه أرخص من الهاتف الذكي التقليدي. يأتي مزودا بكاميرا، وواي فاي، وبلوتوث، ونظام تحديد المواقع العالمي (GPS)، وتطبيقات يمكنك من أداء أكثر من مجرد الاتصال والرسائل النصية. تستخدم الهواتف التي تعمل بنظام كايوس بيانات أقل وتدوم البطاريات لفترة أطول."

"يمنحك هاتف كايوس سهولة الوصول إلى الإنترنت، لذلك يمكنك استخدامه للبحث عن المعلومات التي تحتاجها على جوجل، ومشاهدة مقاطع الفيديو على يوتيوب ومشاركة الصور على واتساب وفيسبوك. أكثر من 100 مليون شخص يستخدمون هواتف كايوس للاتصال بالإنترنت وتحسين حياتهم."

KaiOS
enable tomorrow

في أي مجال يمكنك استخدامه؟

"يمكنك استخدام هاتف كايوس للبحث عن المعلومات ومشاركة الصور مع الأصدقاء والبقاء على اطلاع دائم على الأخبار."

"يمكنك استخدام هاتف كايوس الخاص بك للقيام بنفس الشيء الذي تفعله على الهاتف الذكي: تشاهد ما ينشره أصدقاؤك على فيسبوك، أو تراسل جهات الاتصال مجانًا باستخدام واتساب، أو تحصل على خريطة واتجاهات وجهتك التالية باستخدام خرائط جوجل، أو تتعلم مهارة جديدة على يوتيوب."

شارك أمثلة من حياتك الخاصة حول مدى فائدة الهواتف المتصلة بالإنترنت.

اجعله ذا صلة بالمتدرب من خلال مناقشة كيف يمكن أن يكون مفيدا في حياة المتدرب نفسه.

ما ستحتاجه



هاتف كايوس



ملصقات كايوس

كيف يعمل؟

ساعد المتدرب على تنزيل تطبيقه الأول وإجراء بحثه الأول في المتصفح.



كيفية استخدام المتصفح

اعرض الملصق وانتقل إلى خطوات استخدام المتصفح
(اضغط على الزر المركزي < أيقونة المتصفح < اختر التطبيق)



كيفية تنزيل التطبيقات

اعرض الملصق وانتقل إلى خطوات تنزيل التطبيقات
(اضغط على الزر المركزي < أيقونة المتجر < اختر التطبيق < اضغط)

كيفية إجراء اتصال بشبكة واي فاي

اعرض الملصق وانتقل إلى خطوات الاتصال بالواي فاي
(اضغط على الزر المركزي < أيقونة الإعدادات < شبكة الواي فاي < فتح < البحث عن الشبكات المتاحة < اختيار)

ضع الهاتف في يد المتدرب وساعده على اتباع الخطوات

الممارسة

"الآن بعد أن اكتشفت ما يمكنك القيام به على هاتف كايوس، ما الذي تريد استخدامه من أجله؟"

المدرّب: ساعد المتدرب على تنزيل أي تطبيق من متجر كايستور. ثم ساعده على استخدامه.

نصيحة: إذا كان من الصعب قراءة موقع ويب، فاضغط على "1" للتصغير و"3" للتكبير.

توضيح: "التطبيقات أسهل في الاستخدام من المتصفح، لأنها مصممة خصيصاً لكايوس."

"تفضل بزيارة موقع كايوس الإلكتروني لمعرفة المزيد عن الإنترنت والتطبيقات وهواتف كايوس: <https://life.kaiostech.com>"

التدريب الشامل

كيفية تصميم التدريب الخاص بك

هذه اقتراحات لتنفيذ التدريب الشامل.

1. جلسات فردية لكل جنس

قسّم الرجال والنساء على جلسات تدريبية منفصلة. فهذا يسمح بفرصة متكافئة للخبرة العملية ويتيح المجال لمناقشة الاهتمامات والمتطلبات الخاصة بكل جنس بصراحة.



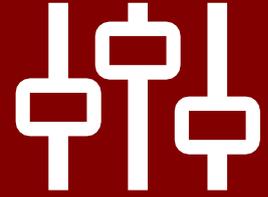
2. ممارسة المجموعات الصغيرة

قسّم المتدربين إلى مجموعات صغيرة لا تزيد عن 6 أشخاص. وفر مدرباً لدعم كل مجموعة. وهذا يمكّن المتدربين من اكتساب خبرة عملية ويسمح بالتعلم بالأقران وتلقي الدعم.



3. مجموعات مستوى المهارة

طابق المتدربين في مجموعات مع الآخرين ممن لديهم مستويات معرفة ومهارات مماثلة. من المهم جداً أن يكون المتدربون على مستوى مهارة مشابه لمستوى الآخرين في مجموعتهم، بحيث يشعرون بالثقة والاهتمام. لا تتردد في نقل المتدربين إلى مجموعات مختلفة بعد بدء التدريب إذا أصبح من الواضح أن المتدربين ليسوا على نفس مستوى مهارة الآخرين في مجموعاتهم.



4. الأجهزة المشتركة

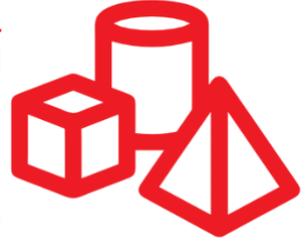
إذا لم يكن لدى الأشخاص هواتف ذكية، فقم بتوزيع هواتف ذكية لمستوى المبتدئين مزودة بالبيانات المحملة مسبقاً. حاول التأكد من أن الهواتف متشابهة (على سبيل المثال، تعمل بنفس نظام التشغيل) وذات وظائف متشابهة. وهذه الآلية تسمح للجميع بالمرور بنفس الخطوات في التدريب والتغلب على المخاوف بشأن استخدام البيانات الشخصية أو مشاركة المعلومات الشخصية. من الناحية المثالية، نوصي بألا يزيد عدد المتدربين عن ثلاثة لكل جهاز.



نصائح للمدربين

ابدأ بالأساسيات

على الرغم من أن
المتدربين قد
يكونون على قليل
من المعرفة بخدمات
الإنترنت، لكنهم
سيتفاوتون في المعرفة



اجعل الأمر بسيطا

استخدم
التوضيحات
القصيرة وغير
التقنية



اجعله ذا صلة

استخدم الاهتمامات
الشخصية للإبقاء على
المتدربين مهتمين



شجع الممارسة

ركز على دفع
المتدربين للممارسة
على الهاتف



قدّر المتدربين

كافئ المتدربين بالتشجيع
الإيجابي المنتظم.
يمكن منح الشهادات
للمتدربين في حال كانت
مناسبة لجلساتك
التدريبية



تفاعل مع المتدربين

شجع التواصل الثنائي
فيما بين المتدربين
ومدربهم



كيفية استخدام التدريب الشامل

يمكنك اختيار الجلسات التدريبية التي تريد البدء فيها مع المتدربين، اعتمادًا على ما هو مناسب لهم. إذا لم تتمكن من استخدام يوتيوب في موقعك بسبب مشكلات في الاتصال، فيمكنك تخطي هذه الوحدة واستخدام وحدة أخرى الخدمة السمعية البصرية تتطلب بيانات أقل لتشغيلها.

صور الأشخاص والأمثلة المدرجة في هذا الدليل ذات صلة بالهند، وبالأخص ولاية ماهاراشترا. إذا كنت ترغب في استخدام هذا الدليل في أماكن أخرى، فنوصيك بتضمين أمثلة وصور خاصة بك لأشخاص ذوي صلة بمكانك.

هذا دليل تدريب شامل للمدربين ممن لديهم 45-60 دقيقة مع المتدربين.



يتكون التدريب من أربع جلسات مدة كل منها 45-60 دقيقة. تبدأ بجلسة تمهيدية، تليها ثلاث جلسات تدريبية تغطي موضوعًا واحدًا: واتساب ويوتيوب وجوجل. يتم إدراج الأمان والتكلفة في كل دورة تدريبية.

على الرغم من أن التدريب قد تم تصميمه بحيث تعتمد كل جلسة على الجلسة السابقة، إلا أن كل جلسة تدريبية يمكن أن تكون قائمة بذاتها، وهذا يعني أن

يتكون التدريب الشامل من أربعة أنواع رئيسية من النشاط:

التوضيح: وهو تفسيرات موجزة للتحدث عن فوائد الخدمة



النشاط: وهو تمارين عملية على الهاتف



المناقشة: لتشجيع المتدربين على النظر فيما يناسب حياتهم



الخلاصة: لتعزيز الدروس المستفادة من كل وحدة



قائمة مراجعة الدورة التدريبية

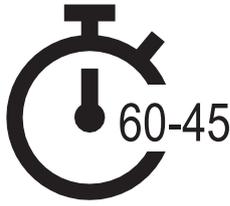
قبل كل جلسة تدريبية، تأكد من منح نفسك كثيرا من الوقت للتحضير. تأكد من إتاحة وقت كاف لضبط الهواتف النقالة. قد يستغرق الأمر أكثر من المتوقع!

افهم محتوى تدريبك.		تحقق من أن لديك كل المواد التي سوف تحتاجها في جلستك (انظر المواد المطلوبة في صفحة النظرة العامة على كل وحدة).	
فعل الإنترنت المتنقل على جميع الهواتف مدعوم بمزود الشبكة (تذكر أن هذا قد يستغرق عدداً من الأيام).		تأكد من أن جميع الهواتف مشحونة.	
ضع اسما لهواتفك. الصق ملصقاً على الجزء الخلفي من كل هاتف باسمه ورقمه حتى تتمكن من التعرف عليه أثناء التدريب.		نزل وثبت كل هذه الخدمات التي تخطط لاستخدامها على الهواتف. لا تتضمن مجموعة الأدوات هذه أي وحدة عن كيفية تنزيل التطبيقات. ذلك لأن هذه عملية أكثر تعقيداً وتقييداً، تتطلب حساب بريد إلكتروني، مما قد لا يتوفر لدى العديد من المتدربين الجدد أو الأساسيين. علاوة على ذلك، فإن معظم هواتف أندرويد لمستوى المبتدئين تحتوي على يوتيوب وجوجل وبحث جوجل مثبتين مسبقاً. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تنزيل واتساب، يمكنك العثور على دليل مفيد حول كيفية القيام بذلك هنا	
تحقق من اتصالك – إذا كنت تستخدم ماي فاي أو واي فاي، فتتحقق من أنها تعمل وأن جميع الهواتف مسجلة الدخول.		تأكد من أن جميع أرقام النقال التي سوف تستخدمها، مسجلة على جميع الهواتف النقالة التي سيتم استخدامها في التدريب.	
قم بتحميل بيانات الإنترنت المتنقل على جميع الهواتف.		امسح جميع البيانات الشخصية (كالصور والرسائل، الخ) قبل تسليمها إلى المشاركين.	

الوحدة 1 -

مقدمة

أهداف التعلم



المدة الزمنية:
60-45 دقيقة

- فهم الغرض من التدريب والتعرف على من بالغرفة
- ضبط الإيقاع: تأكد من أن المتدرب يشعر بالأمان والثقة والتحفيز للتعرف على الإنترنت المتنقل ومن أنه ملم بالقواعد الأساسية
- معرفة الفوائد المحتملة لاستخدام الإنترنت في حياتهم

نصيحة: قم بتعيين الصفحة الرئيسية للإنترنت على الأجهزة المشتركة إلى نتائج صور جوجل عن مكان محلي شهير. وهذا بدوره يوفر للمتدربين المتعة والتشويق لتجربة أولى مثيرة للاهتمام للدخول إلى الإنترنت. لتعيين الصفحة الرئيسية، افتح متصفحك وانتقل إلى موقع الويب الذي تريد تعيينه كصفحتك الرئيسية. افتح قائمة المتصفح وانقر على الإعدادات، ثم قم بتعيين "الصفحة الحالية" كصفحتك الرئيسية.

المواد التي ستحتاجها:

 <p>قصاصات الأيفونات</p>	 <p>أفلام وورق وشريط لاصق وكرة صغيرة</p>	 <p>الهاتف الذكي</p>
 <p>القواعد الأساسية للجلسة هذه الجلسة هي:</p> <p>مجتمع مشترك أمانة نساءنا النزيهة إيجابي ومنتج</p> <p>القواعد الأساسية</p>	 <p>المكافآت الصغيرة</p>	 <p>قصاصات المسرد</p>

قم بالإحماء بالمرح والألعاب

لعبة التعريف

- خذ كرة صغيرة بين يديك وقدم نفسك لفترة وجيزة كمدرّب: قل اسمك وخلفيتك وسبب أنك هنا.
- ثم ارم الكرة إلى أحد المتدربين واطلب منهم الوقوف وتقديم أنفسهم إلى المجموعة. بمجرد الانتهاء، اطلب منهم رميها إلى الشخص التالي.
- تنتهي اللعبة عندما يمسك جميع من بالغرفة الكرة ويقدمون أنفسهم.



التعريف بالتدريب

اشرح الغرض من التدريب:

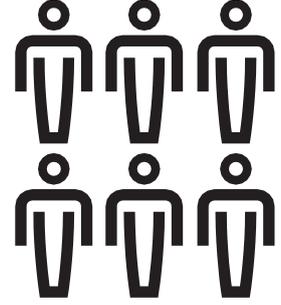
- "نحن هنا للتعرف على الإنترنت المتنقل: ما هو، وكيفية استخدامه وفي أي غرض يمكنك استخدامه."
- ناقش القواعد الأساسية.
- اشرح ما ستغطيه في التدريب على سبيل المثال، كيفية استخدام واتساب ويوتيوب وجوجل وويكبيديا وفيسبوك وكيفية الاستفادة من كل تطبيق منهم.
- اشرح "سيتم تعريفك بالإنترنت على الهواتف الذكية".
- اشرح دور المدربين: "كمدرّبين، نحن هنا لمساعدتك على التعلم ولدعمك."
- وضح أن "اليوم كله مخصص لك! فلا توجد إجابة صحيحة وإجابة خاطئة. فهذا ليس باختبار؛ نريد مساعدتك على التعلم!"



إنشاء مجموعات صغرى

قسّم المتدربين إلى مجموعات صغرى (لا تزيد عن 6 أشخاص لكل مجموعة):

ضع خطأً في منتصف الغرفة وحدد ثلاث نقاط على الخط:



- **اطلب** من المتدربين الوقوف في مكان على الخط يمثل المكان الذي يشعرون فيه براحة أكبر مع قدرتهم على استخدام الإنترنت المتنقل.
- **قسّم المتدربين إلى مجموعات** لا تزيد عن 6 وفقاً لموضع وقوفهم - سيعمل كل مدرب في الغرفة مع مجموعة واحدة.
- **اشرح** أنه سيتم استخدام هذه المجموعات طوال التدريب.

نصيحة: من المهم جداً أن يكون المتدربون على مستوى مهارة مشابه لمستوى الآخرين في مجموعتهم، بحيث يشعرون بالثقة والاهتمام. لا تتردد في نقل المتدربين إلى مجموعات مختلفة بعد بدء التدريب إذا أصبح من الواضح أن المتدربين ليسوا في مستوى مهارة مماثل في مجموعاتهم.

مقدمات المجموعات الصغيرة:

- **اطلب** من كل شخص أن يخبر المجموعة باسمه /محل إقامته/ هواياته.
- **اطلب** من المتدربين كتابة أسمائهم على شريط لاصق ولصقها على صدورهم.
- **حدد أغراض التدريب:** اسأل "ماذا تريد أن تتعلم؟"
- **اكتب** نوايا كل متدرب للتدريب على الورق والصقها على الحائط.

شرح مزايا الإنترنت

اشرح أن المدرب سيطرح أسئلة ويمكن للمتدربين رفع أيديهم للإجابة

• "من منكم قد استخدم الإنترنت على هاتف نقال من قبل؟"

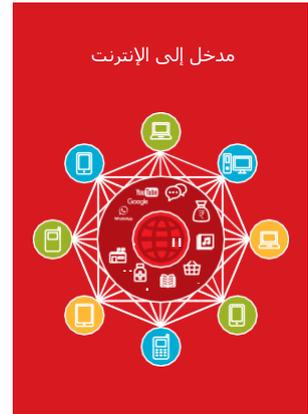
• "هل يمكن لأي شخص أن يقف ويخبرنا ما هو الإنترنت؟"

اشرح ما هو الإنترنت ومن أين يأتي

• اشرح "يمكن لمزود شبكة الهاتف الخاص بك توصيلك به من خلال هاتفك النقال."

اعرض "ملصق الإنترنت"

- اشرح "الإنترنت هو شبكة تسمح لأجهزة الكمبيوتر وبعض الهواتف النقالة بإرسال وتلقي المعلومات في جميع أنحاء العالم. فهو كمكتبة كبيرة من المعلومات التي يمكن للناس في جميع أنحاء العالم الوصول إليها واستخدامها بالإضافة إليها."



شرح مزايا الإنترنت

اجعل فوائد الإنترنت مجسّدة!

أخبرهم بقصتك الخاصة عن مدى فائدة الإنترنت لك (مدرباً) أو لأصدقائك وأسرتك أو لمجتمعك. قد تشمل بعض الأمثلة ما يلي:

- التواصل مع الأشخاص على **واتساب** - الحصول على الأخبار من الأصدقاء والأسرة، والإعلان عن عملك عبر شبكتك وما إلى ذلك.
- التعلم وتطوير مهاراتك والاستمتاع على **يوتيوب** على سبيل المثال مقاطع فيديو "كيفية تعلم" مثل كيف ترقص، وكيف تطهو وصفة، وكيف تثبت إطار دراجة.
- الوصول إلى معلومات مفيدة على **جوجل** للمساعدة في حياتك وواجباتك المدرسية وأعمالك وما إلى ذلك.

اجعل الإنترنت ذا صلة بالمتدربين

ناقش مع المتدربين كيف يمكن للإنترنت مساعدتهم:

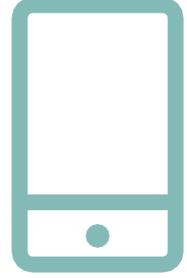
- **اسأل** "ما الذي يمكنك تعلمه لتستخدمه على الإنترنت والذي من شأنه مساعدتك؟" أعطهم بعض الاقتراحات.
- **اسأل** "ما أكثر ما يثير اهتمامك وتتحمس لمعرفة المزيد عنه؟"

نصيحة: اربط المناقشات والأنشطة في التدريب مرة أخرى بالكيفية التي يمكن أن يكون بها الإنترنت داعماً أو مفيداً في حياتهم. وهذا بدوره سيعمل على إبقاء التدريب ذي صلة بهم ومثيراً لاهتمامهم.

وزع الهواتف الذكية

وزع الهواتف الذكية (تأكد من عدم وجود أكثر من ثلاثة أشخاص لكل هاتف)

- **اشرح** كيفية "النقر" (المس أيقونة على الشاشة) و"التمرير" (اسحب الإصبع إلى اليمين أو اليسار عبر الشاشة) و"التكبير" (اسحب إصبعين معا على الشاشة).
- **اسأل** المتدربين أن يتناوبون على حمل الهاتف، وشجعهم على اللعب به وتجربة النقر والتمرير والتكبير.
- **اطلب** من المتدربين "النقر" على الأيقونات على الشاشة واكتشاف ما يحدث.



نصيحة: استخدم الهاتف لتعرض للمتدربين المتوترين أو المنزعجين أين توجد أيقونة "الكاميرا" وشجعهم على التقاط الصور بالهاتف. يمكن أن يجعلهم ذلك مستمتعين يشعرون بالراحة عند لمس الهاتف.



اطلب من المتدربين التقاط صورة جماعية (صورة سيلفي جماعية!) باستخدام الهاتف

- اطلب من المتدربين عرض الصورة على المدرب والمتدربين الآخرين.

ناقش مع المتدربين ما يتعرفون عليه على الهاتف

- اسأل "أين يعرض الهاتف عمر البطارية؟"
- اسأل "أين يعرض الهاتف إشارة الشبكة؟"

ناقش مع المتدربين سبب كونه هاتفًا "ذكيًا"

- اسأل "ما الذي يجعله ذكيًا؟"

نصيحة: امنح المتدربين الوقت الذي يحتاجونه للاستكشاف والشعور بالراحة مع الهاتف.

النشاط: العب لعبة "اعثر على الأيقونة"

- ارفع كل أيقونة من أيقونات الهاتف، واحدة تلو الأخرى.
- اسأل "أين هذه الأيقونة على الهاتف وما هي؟"
- اشرح للمتدربين ماهية كل أيقونة، إذا كانوا بحاجة إلى دعم.
- قدم مكافآت صغيرة (كالحلويات مثلا) للإجابات الصحيحة وألصق الأيقونات على الحائط بعد ذلك للمساعدة في تذكير المتدربين بماهيتهم.



النشاط: الدخول على الإنترنت

- اطلب من المتدربين العثور على أيقونة الإنترنت "الكرة" على شاشة هواتفهم والنقر عليها (سيتم فتح الإنترنت على موقع الويب الذي تختاره إذا كنت قد قمت بإعداد هذا - انظر مقدمة نظرة عامة ص 20 للحصول على التفاصيل). يرجى ملاحظة أن الهواتف المختلفة قد تحتوي على متصفحات مختلفة (انظر أدناه).
- اشرح "جميعكم الآن على الإنترنت! رأيتم كم أن الأمر سهل! تهانينا!
- امنح المتدربين الكثير من الوقت لاستكشاف ومناقشة ما يمكنهم رؤيته.

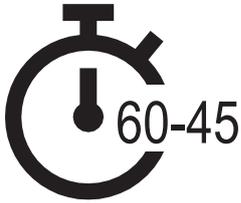


نصيحة: هناك العديد من "المتصفحات" المختلفة لاستخدام الإنترنت. يتم عرض بعض الأيقونات الأكثر شيوعًا لهذه المتصفحات أدناه. بناء على الهاتف الذي تستخدمه، يمكنك استخدام متصفحًا من بينهم بدلاً من ذلك الموضح أعلاه.



الوحدة 2 - واتساب

أهداف التعلم



المدة الزمنية:
60-45 دقيقة

- أن يعرف المتدربون كيفية التواصل على الواتس اب
- أن يشعر المتدربون بالحماس والتحفيز بشأن كيفية استخدام أدوات مثل واتساب للتواصل مع الغير

المواد التي ستحتاجها:



ثلاث من ملصقات
واتساب



المكافآت الصغيرة



مجموعة
هواتف



الأقلام والورق
والشريط اللاصق



قصاصات الأيقونات



نصائح الأمان



ملصق التكلفة



قصاصات المسرد

مدخل إلى واتساب

اعرض للمتدربين قصة أيقونة واتساب واطلب منهم العثور عليها على هواتفهم

اسأل "هل يعرف أحدكم ما هذه؟" "وفيم تُستخدَم؟"



WhatsApp

قم بتجسيد الفوائد!

- أخبر قصتك الخاصة عن مدى أهمية واتساب لك (المدرّب) ولأصدقائك ولأسرتك. قد تشمل بعض الأمثلة ما يلي:
- التواصل مع مجموعات كبيرة من رجال الأعمال/ الزملاء / زملاء الدراسة / العملاء / الأصدقاء / الأسرة، وللإعلان عن المنتجات، ومشاركة النصائح، ومناقشة الملاحظات أو الواجبات المدرسية ومشاركة الأخبار.
- قدم أمثلة أو قصصًا محددة حول كيفية استخدام واتساب.

قدم شرحًا موجزًا لواتساب:

- "واتساب يجعل من السهل التواصل والردشة مع الأشخاص: الأسرة والأصدقاء والزملاء"
- "واتساب هو خدمة مراسلة، تشبه إلى حد ما الرسائل القصيرة، ولكن يمكنك أيضًا إرسال رسائل صوتية وصور ومقاطع فيديو بالإضافة إلى الرسائل الجماعية. يستخدم واتساب بيانات الإنترنت بدلاً من رصيد الهاتف. ما يعني أن إرسال الرسائل يمكن أن يكون أرخص، وأن مسافة الشخص الذي ترأسه لا تغير التكلفة."

اجعل واتساب ذا صلة بالمتدربين

- ناقش مع المتدربين كيف يمكن أن يكون واتساب مفيدًا في حياتهم الخاصة:
- اسأل "ما الذي ترغب في استخدام واتساب فيه في حياتك الخاصة؟" أعطهم بعض الاقتراحات بناءً على اهتماماتهم.
 - اسأل "ما أكثر ما يثير اهتمامك وتحمس لمعرفة المزيد عن واتساب؟"

تذكر: اربط المناقشات والأنشطة في التدريب مرة أخرى بالكيفية التي يمكن أن يكون بها الإنترنت داعماً أو مفيداً في حياة المتدرب. وهذا بدوره سيعمل على إبقاء التدريب ذي صلة بهم ومثيراً للاهتمامهم.

النشاط: المراسلة الفردية

التطبيق العملي!

اشرح "أنت الآن بصدد محاولة استخدام واتساب على الهاتف."



اعرض ملصق "كيفية استخدام واتساب: رسائل فردية"

- اشرح "يعرض هذا الملصق خطوات إرسال رسائل فردية من واتساب."
- ابدأ مع المتدربين من خلال هواتفهم المشتركة و اشرح أنه يمكنك إرسال رسالة نصية أو صور أو رسائل صوتية.



اطلب منهم محاولة إرسال رسائل لبعضهم بعضا عبر الهواتف.

3. إرسال رسالة صوتية للتحية:

- ارفع رمز الميكروفون بواتساب
- تحدث عن الميكروفون، وأين يمكن العثور عليه ووضح كيفية استخدامه
- اطلب من المتدربين إرسال تحيات صوتية لبعضهم البعض
- اشرح "عندما ترسل رسالة واتساب إلى شخص ما، يمكنك معرفة ما إذا كان قد وصلت هاتفه وما إذا كان قد قرأها." (أ) تم الإرسال = علامة صح رمادية ب) تم التسليم = علامتي صح زرقاوتين ج) قرأها = علامتي صح زرقاوتين
- اسأل "هل يمكنك التفكير في بعض الأمثلة للوقت الذي تود فيه إرسال رسالة صوتية، أو صورة بدلاً من رسالة نصية؟"

1. إرسال رسالة نصية للتحية:

- ارفع أيقونة الدردشة بواتساب
- اشرح أين تجدها ووضح كيفية استخدامها
- اطلب من المتدربين إرسال تحيات نصية لبعضهم البعض

2. إرسال صورة سيلفي لمجموعتهم:

- ارفع أيقونة الكاميرا بالواتساب
- تحدث عن الكاميرا، وأين يمكن العثور عليها ووضح كيفية استخدامها
- اطلب من المتدربين إرسال هذه الصور لبعضهم البعض

النشاط: الرسائل الجماعية

اشرح "ستحاول الآن استخدام" الدردشة الجماعية."
اشرح "الدردشة الجماعية": "على واتساب، يمكن أن يكون أكثر من شخص واحد في نفس المحادثة الجماعية."



اعرض ملصق "كيفية استخدام واتساب: الرسائل الجماعية"

- **اشرح** "يوضح هذا الملصق الخطوات الأولية لإنشاء مجموعة واتساب."
- **اشرح** كيفية إنشاء مجموعة واتساب وادعُ المتدربين، على هواتفهم المشتركة، للانضمام إلى مجموعة واتساب موحدة (إرسال دعوات باستخدام الأرقام للهواتف المشتركة).
- **أرسل** رسالة نصية أو صوتية إلى مجموعة واتساب للمتدربين، واطلب من المتدربين مشاركة صورهم السيلفي للمجموعة في الدردشة الجماعية.
- **اسأل** "هل يمكنك التفكير في أمثلة على متى تستخدم الرسائل الجماعية بدلاً من الرسائل الفردية؟"



نصيحة: اترك مجموعة واتساب الخاصة بالمتدربين مفتوحة لبقية التدريب واطلب من المتدربين الاستمرار في المشاركة في الدردشة الجماعية، على سبيل المثال اطلب منهم مشاركة أفكارهم ومشاعرهم وأي صور وتعليقاتهم في الدردشة الجماعية.

الاستخدامات الشخصية

- ناقش** مع المتدربين كيف يمكن أن يكون واتساب مفيدًا في حياتهم:
- **اسأل** "الآن تعرف كيفية استخدام واتساب، ما الغرض الذي تود استخدامه من أجله في حياتك؟" أعطهم بعض الاقتراحات بناءً على اهتماماتهم.
 - **اسأل** "ما أكثر ما يثير اهتمامك وتتحمس للقيام به الآن بعد أن تعلمت كيفية استخدام واتساب؟"

الأمان

اسأل "ماذا يعني الأمان بالنسبة لك؟"

اطلب من المتدربين أن يتخيلوا أنهم في مكان عام موحد، مثل السوق. اطلب منهم مناقشة ما سيفعلونه للحفاظ على أمانهم في هذا المكان. وجههم بطرح الأسئلة والأجوبة التالية:

التوجيهات	الإجابات المحتملة
ماذا تفعل إذا كان شخص ما لا تعرفه يزعجك؟	تتجنبه أو تتجاهله كن حذرًا - فهم ليسوا دائمًا كما يقولون.
ماذا تفعل إذا أتاك شخص لا تعرفه أو تثق به وطلب منك معلوماتك الشخصية؟	لا تدل بمعلومات شخصية لشخص لا تعرفه أو تثق به لأنه قد يسيء استخدامها.
ماذا تفعل إذا شعرت بعدم الاطمئنان أو عدم الارتياح حيال شيء تراه أو تتعرض له؟	أخبر شخصًا تعرفه وثق عما حدث.
كيف تعامل الأشخاص الذين تتفاعل معهم؟	أنت مهذب ومحترم مع الجميع.

اشرح "من المهم أن تتذكر أن الإنترنت مكان عام، ومن المهم أن تبقى بأمان وتعامله وكأنه مكان عام."

الأمان

امنح المتدربين قصاصة "نصائح الأمان"

- ناقش مع المتدربين ما تعنيه هذه النصائح لاستخدام الإنترنت.
- جسد النصائح باستخدام أمثلة ذات صلة بالمتدربين. على سبيل المثال، قد تكون النساء أكثر اهتمامًا بكيفية منع التحرش.



الأمان على واتساب

- اسأل "إذا حاول شخص ما لا تعرفه مراسلتك، أو حاول شخص ما إزعاجك على واتساب ولا تريد أن يفعلوا ذلك، فماذا يمكنك أن تفعل؟"
- اشرح "على واتساب يمكنك "حظره" حتى لا يتمكنوا من الاتصال بك مرة أخرى على نفس الرقم."
- اعرض ملصق "عملية الحظر" ووضح كيفية حظر الأشخاص على واتساب.



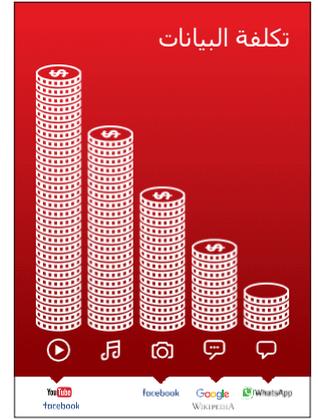
\$ التكلفة

اشرح "الآن تعرف كيفية استخدام واتساب، وأي غرض يمكنك استخدامه من أجله، دعنا نتحدث عن تكلفة الاستخدام! لاستخدام الإنترنت على هاتفك، يجب عليك شراء البيانات من مزود شبكة الهاتف."

اشرح "تكلفة كل رسالة واتساب أرخص بكثير من الرسائل القصيرة. إذا كان الشخص الذي ترأسه بعيدًا (حتى لو في دولة أخرى) فهذا لا يغير من التكلفة - وقد يكون في ولاية أخرى أو بجوار بيتك."

اعرض ملصق "التكلفة"

- **اشرح** "العديد من الأنشطة تستهلك كميات مختلفة من البيانات. مطالعة النصوص تستهلك بيانات أقل، مطالعة الصور تستهلك المزيد، تشغيل وتنزيل الموسيقى يستهلك أكثر قليلاً وتشغيل مقاطع الفيديو فهو الأعلى استهلاكاً"
- **اشرح** "ترتبط بعض خدمات الإنترنت بالأنشطة التي تستهلك المزيد من البيانات:"
- **اسأل** "أين يوجد واتساب على الملصق؟" و"ماذا يعني ذلك بالنسبة لمقدار التكلفة؟"
- **اسأل** "ما الذي يجعله أكثر تكلفة؟ الإجابة "مقاطع الفيديو"
- **اسأل** "ما الأقل تكلفة؟" الإجابة "مطالعة النص"



§ التكلفة

فحص البيانات

- **اسأل** "لماذا من المفيد أن تتحقق من كمية البيانات التي استهلكتها؟"
- **أجب** "لفهم مقدار البيانات التي استهلكتها ومقدار تكلفة الأنشطة المختلفة التي تقوم بها."
- **اشرح** "يمكنك التحقق من كمية البيانات لديك، تمامًا كما هو الحال عند التحقق من عدد الدقائق أو النصوص لديك عن طريق كتابة رمز على هاتفك من شبكة الهاتف."
- **اشرح:** "يمكنك شراء البيانات بمبالغ مختلفة اعتمادًا على الغرض الذي ستستخدمها فيه. اطلب المشورة من وكيل الهاتف النقال المحلي بشأن المبلغ الأنسب لك."
- **اشرح** "إذا قمت بالتوصيل إلى الإنترنت في منطقة واي فاي، فلن تستخدم باقة البيانات الخاصة بك. قد يتمكن وكيل الهاتف النقال المحلي الخاص بك من مساعدتك في العثور على مناطق الواي فاي المحلية الخاصة بك. ومع ذلك، قد تكون أقرب منطقة بعيدة جدًا للسفر إليها."
- **اشرح** للمتدربين كيفية التحقق من بياناتهم.

نصيحة: يختلف التحقق من كمية البيانات التي لديك اعتمادًا على الدولة التي تقيم بها والشبكة التي يعمل بها الهاتف. اسأل أحد وكلاء الهاتف النقال إذا كنت بحاجة إلى دعم بشأن كيفية التحقق من البيانات.

ملخص

العب لعبة أيقونة واتساب

- ارفع كل أيقونة من أيقونات واتساب، واحدة تلو الأخرى.
- اسأل "أين توجد هذه الأيقونة على الهاتف وما هي؟"
- اشرح للمتدربين ماهية كل أيقونة، إذا كانوا بحاجة إلى دعم
- قدم مكافآت صغيرة (كالحلويات مثلاً) للإجابات الصحيحة وألصق الأيقونات على الحائط بعد ذلك للمساعدة في تذكير المتدربين بماهيتهم.



اشرح: أن هناك خدمات مراسلة مماثلة لواتساب. تُعد هايك خدمة شعبية في الهند تشبه واتساب، ولكنها تسمح لك أيضاً بإرسال ملصقات رسومية.

نصيحة: "تستخدم العديد من التطبيقات والخدمات على الإنترنت أيقونات وكلمات متشابهة. عندما تستخدم الإنترنت ابحث عن هذه الأيقونات، لذلك في المرة القادمة التي تراها فيها، يمكنك تذكر ما تعنيه."

ملخص لواتساب

نصيحة: استخدم الملخص كاختبار وقدم مكافآت (كالحلويات مثلاً) للمتدربين على التشغيل.

- ناقش مع المتدربين ما تعلموه عن استخدام واتساب
- "ما الذي تعلمته عن استخدام واتساب؟"، "وبأي غرض يمكنك استخدامه من أجله؟"
- "كيف يختلف عن الرسائل القصيرة؟" ماذا يمكنك فعله بواتساب مما لا يمكنك فعله بالرسائل القصيرة؟"
- "هل لا تزال لديك أي تساؤلات بشأن استخدام واتساب؟"
- "ما الذي تريد استخدام واتساب من أجله في حياتك الخاصة؟ ما أكثر ما يثير اهتمامك وتحمسك لاستخدامه؟"

ملخص

نصيحة: إذا كان المتدربون يرغبون في الوصول إلى الإنترنت وواتساب على هواتفهم الشخصية، فامنحهم بعض الوقت هنا لممارسة ما تعلموه وتقديم الدعم والتشجيع.

الانتقال إلى المستوى التالي

إذا وصلت إلى نهاية الجلسة ولا يزال لديك وقت إضافي:

- اسأل "هل لديك أي أسئلة أخرى بشأن أي شيء قمنا بشرحه في الجلسة؟"
- اسأل "ما الذي يرغبون في معرفته أيضًا عن الإنترنت المتنقل؟"

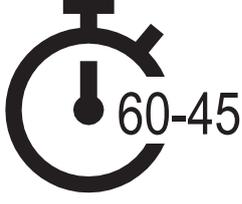
تتضمن بعض الميزات الأكثر تقدمًا في واتساب التي يمكنك مناقشتها مع المتدربين ما يلي:

- **تحميل الصور** من معرض الصور الخاص بك إلى محادثة واتساب
- **مشاركة موقعك** على واتساب حتى يعرف الأصدقاء والأسرة أين أنت
- **إعداد ملف تعريف واتساب**، بما في ذلك إعدادات الخصوصية
- **تنزيل التطبيقات** من متجر التطبيقات (ستحتاج إلى شرح البريد الإلكتروني أيضًا، لأن وجود البريد الإلكتروني ضروري لتنزيل التطبيقات)

الوحدة 3 -

يوثيوب

أهداف التعلم



المدة الزمنية:
60-45 دقيقة

- أن يعرف المتدربون كيفية استخدام يوتيوب للوصول إلى مقاطع الفيديو والموسيقى
- يفهم المتدربون نطاق المحتوى المتاح ويتحمسون ويتشوقون للوصول إلى المحتوى ذي الصلة على يوتيوب

تذكر قد لا يكون استخدام يوتيوب متاحًا في جميع المواقع بسبب مشكلات في الاتصال. في مثل هذه الحالات، نقترح إما عدم استخدام وحدة يوتيوب، أو استخدام تطبيق صوتي/مرئي آخر يتطلب بيانات أقل لتشغيله.

بدلاً من ذلك، يمكنك تغيير إعدادات حساب يوتيوب على الهاتف بحيث يتم تشغيل مقاطع الفيديو باستخدام سرعة ترددية أقل. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تنزيل مقاطع فيديو يوتيوب للتشغيل في وضع عدم الاتصال، عن طريق النقر على الأيقونة الموجودة أسفل الفيديو.

المواد التي ستحتاج إليها:



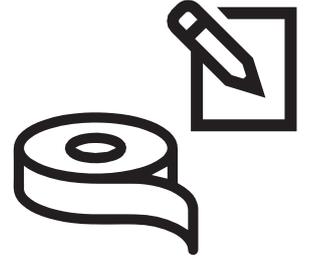
ملصق واحد ليوتيوب



المكافآت الصغيرة



مجموعة هواتف ذكية



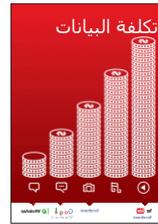
الأقلام والورق والشريط اللاصق



قصاصات الأيقونات



نصائح الأمان



ملصق التكلفة



قصاصات المسرد

مدخل ليوتيوب

اعرض أيقونة يوتيوب للمتدربين واطلب منهم العثور عليه على الهاتف

اسأل "هل يعرف أحدكم ما هذا؟" "وفيم يُسْتَخَدَم؟"



قم بتجسيد الفوائد!

- أخبر قصتك الخاصة عن كيف ساعدك يوتيوب أنت (المدرّب) وأصدقائك وأسرتك. قد تشمل بعض الأمثلة ما يلي:
- مشاهدة الموسيقى والأغاني وتعلم مهارة جديدة وتحسين مهارة ما وإنشاء مقطع فيديو خاص بك
- قدم أمثلة أو قصصًا محددة حول كيفية استخدام يوتيوب

اجعل يوتيوب ذا صلة بالمتدربين

- ناقش مع المتدربين كيف يمكن أن يكون يوتيوب مفيدًا في حياتهم الخاصة:
- اسأل ما الذي يمكنك تعلمه لاستخدام يوتيوب في حياتك؟" أعطهم بعض الاقتراحات بناءً على اهتماماتهم.
- اسأل "ما أكثر ما يثير اهتمامك وتتحمس لمعرفة المزيد عنه؟"

اشرح يوتيوب بإيجاز

- "يتيح لك يوتيوب مشاهدة مقاطع الفيديو، مثل التلفاز، ولكن لديك المزيد من مقاطع الفيديو للاختيار من بينها، ويمكنك أيضًا اختيار مقاطع الفيديو التي تريد مشاهدتها ومتى تريد مشاهدتها."
- "ستخبر يوتيوب بنوع مقاطع الفيديو التي تريد العثور عليها، وستبحث في جميع مقاطع الفيديو التي وضعها الأشخاص على يوتيوب، للعثور على أنواع مقاطع الفيديو التي تريدها."
- "يمكنك مشاهدة الكثير من مقاطع الفيديو المختلفة من أفلام وأغان وأخبار ورياضة ووصفات ونصائح تعليمية. هناك أيضًا الكثير من مقاطع الفيديو "كيفية تعلم" مثل كيفية تعلم لغة، وكيفية القيام برقصة، وكيفية طهي وصفة، وكيفية تثبيت إطار دراجة وغيرها."
- "يمكنك كذلك إنشاء مقاطع الفيديو الخاصة بك ومشاركتها عبر يوتيوب."

تذكر: اربط المناقشات والأنشطة في التدريب مرة أخرى بالكيفية التي يمكن أن يكون بها الإنترنت داعماً أو مفيداً في حياة المتدرب. وهذا بدوره سيعمل على إبقاء التدريب ذي صلة بهم ومثيراً لاهتمامهم.

النشاط: الاستخدام الأساسي ليوتيوب

التطبيق العملي!

اشرح "أنت الآن بصدد محاولة استخدام يوتيوب على الهاتف."



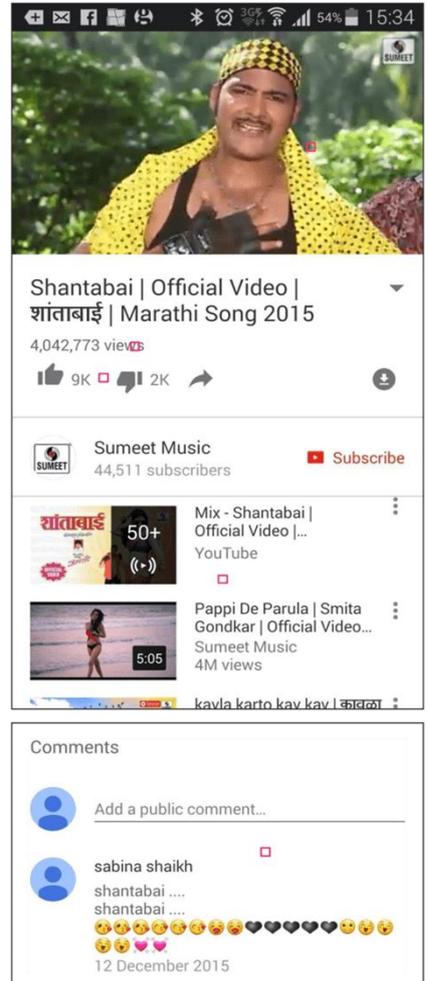
اعرض ملصق "كيفية استخدام يوتيوب"

- اشرح "يوضح هذا الملصق خطوات استخدام يوتيوب للبحث عن مقاطع الفيديو."
- اصطحب المتدربين عبر الخطوات الموجودة على هواتفهم المشتركة لإجراء بحث بسيط على يوتيوب.



اعرض صفحة النتائج لمقطع فيديو شائع

- اشرح ما ينظر إليه المتدربون:
- "الصورة في الأعلى هي الفيديو - يمكنك النقر عليه لتشغيله أو إيقافه مؤقتًا."
- "هذا هو عدد المرات التي شوهد فيها مقطع الفيديو على يوتيوب ويمكن أن يعطيك مؤشرًا على مدى شعبيته."
- "يمكنك الإعجاب" أو "عدم الإعجاب" بالفيديو بالنقر على أيقونتي الإبهام. يوضح الرقم الموجود بجوار كل أيقونة عدد الأشخاص ممن أعجبوا به أو لم يعجبوا به."
- "هذه روابط لمقاطع فيديو أخرى متشابهة يمكنك تشغيلها."
- "عند التمرير لأسفل، ستري مربع "تعليقات"، حيث علق المشاهدون على الفيديو. يمكنك إضافة تعليقك الخاص هنا بشأن الفيديو!"
- اسأل "هل لديك أي أسئلة حول ما تراه هنا؟"



النشاط: الاستخدام الأساسي ليوتيوب

اطلب من المتدربين ممارسة البحث عن مقاطع الفيديو من خلال التمارين التالية:

1. اكتب اسم أغنية محلية شائعة في مربع البحث في يوتيوب وشغّلها.
2. اكتب موقعًا مشهورًا محليًا في مربع البحث وشغّلها.
3. امنح المتدربين كلمة واحدة لكتابتها في مربع البحث ذي الصلة بهم، مثل "الوصفات" و"الوظائف" و"الزراعة" وشغّل النتائج.

ارفع أيقونة الميكروفون الخاصة بيوتيوب

- اشرح "يمكن استخدام الميكروفون حتى لا تضطر إلى الكتابة. عندما لا يمكنك تهجئة أو كتابة الكلمات التي تريد البحث عنها، يمكنك فقط إخبار يوتيوب بالكلمات التي تريد البحث عنها."
- اشرح أين تجدها: "انقر في مربع البحث وسيظهر الميكروفون على اليمين."
- اشرح كيفية استخدامه: "اضغط على أيقونة الميكروفون وتحدث بصوت عالٍ وبوضوح وببطء."
- اطلب من المتدربين البحث عن "شانتاباي" باستخدام الميكروفون.

النشاط: البحث عن كلمات متعددة

اشرح "سنحاول الآن إجراء بحث أكثر تفصيلاً باستخدام المزيد من كلمات البحث - قد يكون هذا مفيداً للعثور على مقاطع الفيديو التي تريدها."

اطلب من المتدربين التدرب على البحث عن مقاطع الفيديو من خلال وضع تكوينات مختلفة من كلمتين إلى ثلاث كلمات في مربع البحث في يوتيوب. يمكنهم القيام بذلك باستخدام الميكروفون أو عن طريق الكتابة في مربع النص. أعط المتدربين كلمات مختلفة للجمع بينها، بناءً على ما بحثوا عنه في وقت سابق. على سبيل المثال:

- "هندي"، "وصفات"، "مراثي"
- "وظائف"، "بونا"، "ماراثي"

نصيحة: امنح المتدربين الكثير من الوقت لاستكشاف النتائج المختلفة وتكوينات الكلمات المختلفة.

النشاط: عمليات البحث الشخصية

ناقش مع المتدربين كيف يمكن ليوتيوب مساعدتهم في حياتهم

- **اسأل** "الآن تعرف كيفية استخدام يوتيوب، ما الغرض الذي تود استخدامه من أجله في حياتك؟" أعطهم بعض الاقتراحات بناءً على اهتماماتهم.
- **ناقش** مع المتدربين الكلمات التي يمكنهم استخدامها للبحث وفقاً لاهتماماتهم (حافظ على بساطة اقتراحات كلمات البحث الخاصة بك، واستخدم كلمة أو كلمتين فقط).
- **اطلب** من كل متدرب أن يتناوب استخدام الهاتف للبحث عن مقاطع الفيديو التي يهتم بها واطلب من المتدربين الآخرين دعمهم في ذلك.
- **اسأل** "ما هي مقاطع الفيديو التي تريد البحث عنها فيما بعد؟"

نصيحة: "هناك الكثير من المعلومات الرائعة على الإنترنت، ولكن أيضاً بعض هذه المعلومات ليست رائعة بالقدر ذاته، وبعضها غير صادق. من الأفضل دائماً النظر إلى نتيجتين أو ثلاث للحصول على أفضل إجابة لما تبحث عنه."

الأمان

اسأل "ماذا يعني الأمان بالنسبة لك؟"

اطلب من المتدربين أن يتخيلوا أنهم في مكان عام موحد، مثل السوق. اطلب منهم مناقشة ما سيفعلونه للحفاظ على أمانهم في هذا المكان. وجههم بطرح الأسئلة والأجوبة التالية:

التوجيهات	الإجابات المحتملة
ماذا تفعل إذا كان شخص ما لا تعرفه يزعجك؟	تجنبه أو تجاهله كن حذرًا - فهم ليسوا دائمًا كما يقولون.
ماذا تفعل إذا أتاك شخص لا تعرفه أو تثق به وطلب منك معلوماتك الشخصية؟	لا تدل بمعلومات شخصية لشخص لا تعرفه أو تثق به لأنه قد يسيء استخدامها.
ماذا تفعل إذا شعرت بعدم الاطمئنان أو عدم الارتياح حيال شيء تراه أو تتعرض له؟	أخبر شخصًا تعرفه وثق عما حدث.
كيف تعامل الأشخاص الذين تتفاعل معهم؟	أنت مهذب ومحترم مع الجميع.

اشرح "من المهم أن تتذكر أن الإنترنت مكان عام، ومن المهم أن تبقى بأمان وتعامله وكأنه مكان عام."

الأمان

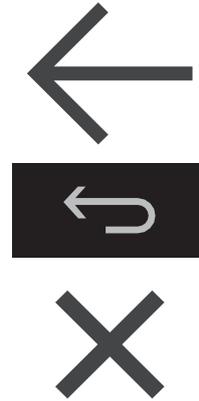
امنح المتدربين قصاصة "نصائح الأمان"

- ناقش مع المتدربين ما تعنيه هذه النصائح لاستخدام الإنترنت.
- جسد النصائح باستخدام أمثلة ذات صلة بالمتدربين. على سبيل المثال، قد تكون النساء أكثر اهتمامًا بكيفية منع التحرش.



الأمان على يوتيوب

- اسأل "هل هناك أي شيء يثير قلقك عند استخدام يوتيوب؟"
- اسأل "إذا كنت تطالع مقاطع الفيديو على يوتيوب ورأيت مقطع فيديو تعتقد أنه سيئ أو مغل، فماذا يمكنك أن تفعل بعد ذلك؟"
- وضح واطرح للمتدربين "يمكنك الضغط على الزر الخلفي، وحذف الكلمات في مربع البحث الخاص بك وصقل بحثك باستخدام كلمات مختلفة."



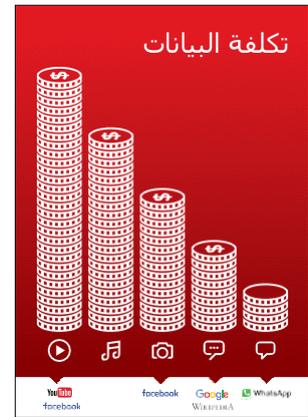
نصيحة: "أنت تتحكم فيما تبحث عنه - يمكنك البحث عن الأشياء الجيدة أو يمكنك البحث عن الأشياء السيئة. تقع على عاتقك مسؤولية البحث عن الأشياء الجيدة."

§ التكلفة

اشرح "الآن تعرف كيفية استخدام يوتيوب، وأي غرض يمكنك استخدامه من أجله، دعنا نتحدث عن تكلفة الاستخدام! لاستخدام الإنترنت على هاتفك النقال، يلزمك شراء البيانات من مزود شبكة الهاتف الخاص بك، تمامًا كما تفعل مع شحن رصيد الهاتف."

اعرض ملصق "التكلفة"

- اشرح "العديد من الأنشطة تستهلك كميات مختلفة من البيانات. مطالعة النصوص تستهلك بيانات أقل، مطالعة الصور تستهلك المزيد، تشغيل وتنزيل الموسيقى يستهلك أكثر قليلاً وتشغيل مقاطع الفيديو فهو الأعلى استهلاكاً
- اشرح "ترتبط بعض خدمات الإنترنت بالأنشطة التي تستهلك المزيد من البيانات:
- اسأل "ما الخدمة الأكثر تكلفة؟"
- الإجابة يوتيوب. إن مشاهدة مقاطع الفيديو على يوتيوب تستهلك عادة الكثير من البيانات



فحص البيانات

نصيحة: تختلف عملية التحقق من البيانات اعتماداً على الدولة التي تقيم بها والشبكة التي يعمل بها الهاتف. اسأل أحد وكلاء الهاتف النقال إذا كنت بحاجة إلى دعم بشأن كيفية التحقق من البيانات.

- **اسأل** "لماذا من المفيد أن تتحقق من كمية البيانات التي استهلكتها؟" الإجابة "لفهم مقدار البيانات التي استهلكتها ومقدار تكلفة الأنشطة المختلفة التي تقوم بها."
- **اشرح** "يمكنك التحقق من كمية البيانات لديك، تمامًا كما هو الحال عند التحقق من عدد الدقائق أو الرسائل لديك عن طريق كتابة رمز على هاتفك من شبكة الهاتف."
- **اشرح:** "يمكنك شراء البيانات بمبالغ مختلفة اعتماداً على الغرض الذي ستستخدمها فيه. اطلب المشورة من وكيل الهاتف النقال المحلي بشأن المبلغ الأنسب لك."
- **اشرح** "إذا قمت بالتوصيل إلى الإنترنت في منطقة واي فاي، فلن تستخدم باقية البيانات الخاصة بك. قد يتمكن وكيل الهاتف النقال المحلي الخاص بك من مساعدتك في العثور على مناطق الواي فاي المحلية الخاصة بك. ومع ذلك، قد تكون أقرب منطقة بعيدة جدًا للسفر إليها."
- **اشرح** للمتدربين كيفية التحقق من بياناتهم.

ملخص

العب لعبة أيقونة يوتيوب

- ارفع كل أيقونة من أيقونات يوتيوب، واحدة تلو الأخرى.
- اسأل "أين هذه الأيقونة على الهاتف وما هي؟"
- اشرح للمتدربين ماهية كل أيقونة، إذا كانوا بحاجة إلى دعم.
- قدم مكافآت صغيرة (كالحلويات مثلا) للإجابات الصحيحة وألصق الأيقونات على الحائط بعد ذلك للمساعدة في تذكير المتدربين بماهيتهم.



اشرح: أن هناك خدمات أخرى مماثلة ليوتيوب، والتي تسمح للأشخاص بتحميل ومشاهدة مقاطع الفيديو. بعض الأمثلة على ذلك هي دايلي موشن وفيميو.

نصيحة: "تستخدم العديد من التطبيقات والخدمات على الإنترنت أيقونات وكلمات متشابهة. عندما تستخدم الإنترنت ابحث عن هذه الأيقونات، لذلك في المرة القادمة التي تراها فيها، يمكنك تذكر ما تعنيه."

ملخص يوتيوب

ناقش مع المتدربين ما تعلموه عن استخدام يوتيوب:

- ماذا تعلمته عن استخدام يوتيوب؟
- "كيف يختلف الأمر عن مشاهدة التلفاز؟" ماذا يمكنك أن تفعل بيوتيوب مما لا يمكنك أن تفعله مع التلفاز؟
- "هل لا تزال لديك أي تساؤلات بشأن استخدام يوتيوب؟"
- "ما هي الاستخدامات الشخصية التي يمكنك استخدامه فيها؟"، "ما هي الاستخدامات المهنية التي يمكن أن تستخدمها فيه؟"
- "ما الغرض الذي تريد استخدام يوتيوب من أجله في حياتك الخاصة؟ ما أكثر ما يثير اهتمامك وتحمسك لاستخدامه؟"

نصيحة:

استخدم الملخص
كاختيار وقدم
مكافآت
(كالحلويات مثلا)
للمتدربين على
التشغيل.

ملخص

نصيحة: "يعد يوتيوب مكانًا رائعًا للعثور على مقاطع الفيديو، ولكن هناك الكثير من المعلومات على الإنترنت مما هي ليست بمقطع فيديو ولن يمكن الوصول إليها من خلال يوتيوب. الإنترنت أكبر بكثير من مجرد يوتيوب! يمكن الوصول لإحدى الطرق للعثور على معلومات أخرى من خلال بحث جوجل."

نصيحة: إذا كان المتدربون يرغبون في الوصول إلى الإنترنت ويوتيوب على هواتفهم الشخصية، فامنحهم بعض الوقت هنا لممارسة ما تعلموه وتقديم الدعم والتشجيع.

الانتقال إلى المستوى التالي

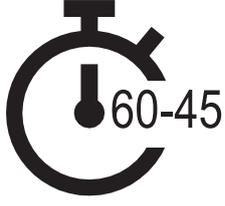
إذا وصلت إلى نهاية الجلسة ولا يزال لديك وقت إضافي:

- **اسأل** "هل لديك أي أسئلة أخرى بشأن أي شيء قمنا بشرحه في الجلسة؟"
- **اسأل** "ما الذي يرغبون في معرفته أيضًا عن الإنترنت المتنقل؟"

تتضمن بعض الميزات الأكثر تقدمًا في يوتيوب مما يمكنك مناقشتها مع المتدربين ما يلي:

- **تقييم النتائج:** "كيف تقرر بشأن أي مقطع فيديو تريد تحديده في صفحة نتائج البحث؟ كيف تعرف ما إذا كان أحد الخيارات أفضل من الآخر؟"
- **إنشاء مقاطع فيديو:** "يمكنك أيضًا إنشاء مقاطع الفيديو الخاصة بك ومشاركتها على يوتيوب."
- **مشاركة مقاطع الفيديو:** "إذا كنت قادرًا على مشاركة مقاطع فيديو يوتيوب الخاصة بك، فماذا ستشارك؟"
- **تنزيل التطبيقات** من متجر التطبيقات (ستحتاج إلى شرح البريد الإلكتروني أيضًا، لأن وجود البريد الإلكتروني ضروري لتنزيل التطبيقات)

الوحدة 4 - جوجل



المدة الزمنية:

60-45 دقيقة

أهداف التعلم

- يعرف المتدربون كيفية استخدام جوجل للوصول إلى المحتوى على الإنترنت
- يفهم المتدربون نطاق المحتوى المتاح ويتحمسون ويتشوقون للوصول إلى المحتوى ذي الصلة على الإنترنت

المواد التي ستحتاج إليها:



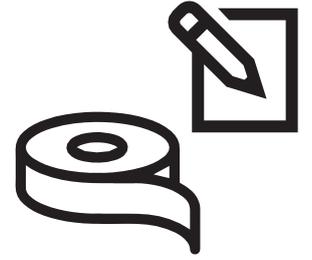
ملصق واحد
لجوجل



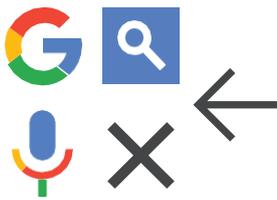
المكافآت الصغيرة



مجموعة
هواتف



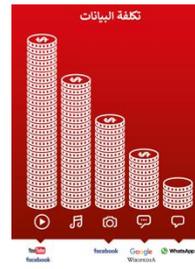
الأفلام والورق
والشريط اللاصق



قصاصات الأيقونات



نصائح الأمان



ملصق التكلفة



قصاصات المسرد

مدخل لجوجل

اعرض أيقونة جوجل للمتدربين واطلب منهم العثور عليه على الهاتف

اسأل "هل يعرف أحدكم ما هذا؟" "وفيم يُسْتخدَم؟"



قدم شرحاً موجزاً للبحث في جوجل

- "يساعدك بحث جوجل في العثور على المعلومات التي تريدها. تخبر جوجل ما هي المعلومات التي تريد العثور عليها على سبيل المثال "ما عدد سكان العالم؟" وسيبحث في جميع المعلومات التي وضعها الغير على الإنترنت، للعثور على ما تريد."
- "يمكنك الحصول على معلومات حول الأماكن، أو وصفات الطهي أو الأفلام أو الأغاني أو الأخبار أو معلومات عن المدرسة والكلية والامتحانات وما إلى ذلك."

قم بتجسيد الفوائد!

- أخبر قصتك الخاصة عن مدى أهمية جوجل لك (المدرّب) ولأصدقائك ولأسرتك. قد تشمل بعض الأمثلة:
- الحصول على معلومات حول الأماكن، أو الوظائف أو الناس أو وصفات الطهي أو الأفلام أو الأغاني أو الأخبار أو معلومات عن المدرسة والكلية والامتحانات وما إلى ذلك.
- قدم أمثلة أو قصصاً محددة حول كيفية استخدام بحث جوجل.

اجعل يوتيوب ذا صلة بالمتدربين

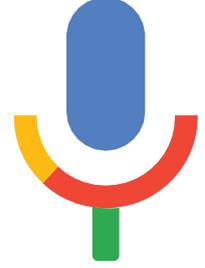
- ناقش مع المتدربين كيف يمكن أن يساعدهم بحث جوجل في حياتهم.
- اسأل ما الذي يمكنك تعلمه لاستخدام البحث في حياتك؟" أعطهم بعض الاقتراحات بناءً على اهتماماتهم."
- اسأل "ما أكثر ما يثير اهتمامك وتحمس لمعرفة المزيد عنه؟"

تذكر: اربط المناقشات والأنشطة في التدريب مرة أخرى بالكيفية التي يمكن أن يكون بها الإنترنت داعماً في حياة المتدرب. وهذا بدوره سيعمل على إبقاء التدريب ذي صلة بهم ومثيراً لاهتمامهم.

النشاط: الاستخدام الأساسي لجوجل

ارفع أيقونة الميكروفون بجوجل

- اشرح "يمكن استخدام الميكروفون حتى لا تضطر إلى الكتابة. عندما لا يمكنك تهجئة أو كتابة الكلمات التي تريد البحث عنها، يمكنك فقط إخبار جوجل بالكلمات التي تريد البحث عنها."
- اشرح أين تجدها: "تظهر أيقونة الميكروفون على يمين مربع البحث."
- اشرح كيفية استخدامه: "اضغط على أيقونة الميكروفون وتحدث بصوت عالٍ وبوضوح وببطء."
- اطلب من المتدربين البحث عن اسم أحد المشاهير مستخدماً الميكروفون.



اطلب من المتدربين ممارسة البحث عن المعلومات باستخدام الكلمات التالية:

1. اكتب اسم أحد المشاهير في مربع البحث وابحث عنه.
2. اكتب اسم موقع محلي مشهور في مربع البحث وابحث عنه.
3. امنح المتدربين كلمة واحدة لكتابتها في مربع البحث ذي الصلة بهم (مثل، "الدراجة" و"المتجر" و"الوصفات" و"الوظائف" و"الزراعة")، وساعدهم في استكشاف النتائج.

ويكيبيديا هو موقع ويب غالبًا ما يكون قريبًا من القمة عند إجراء بحث جوجل. يوفر معلومات عن مجموعة كبرى من الموضوعات. ويكيبيديا مكتوبة من قبل الأشخاص الذين يستخدمونها، ويتم إجراء آلاف التغييرات كل ساعة. يمكن أن تكون المعلومات التي تقدمها مفيدة ولكن يجب عليك أيضًا تقييم المعلومات بنفسك، لأنك لا تعرف من المؤلف.



ويكيبيديا
الموسوعة الحرة

النشاط: البحث عن كلمات متعددة

اشرح "سنحاول الآن إجراء بحث أكثر تفصيلاً باستخدام المزيد من كلمات البحث - قد يكون هذا مفيداً للعثور على المعلومات التي تريدها."

اطلب من المتدربين التدرب على البحث عن المعلومات عن طريق وضع تكوينات مختلفة من كلمتين أو ثلاث كلمات في مربع بحث جوجل. يمكنهم القيام بذلك باستخدام الميكروفون أو عن طريق الكتابة في مربع النص. أعط المتدربين كلمات مختلفة للجمع بينها، بناءً على ما بحثوا عنه في وقت سابق.

نصيحة: امنح المتدربين الكثير من الوقت لاستكشاف النتائج المختلفة وتكوينات الكلمات المختلفة.

النشاط: عمليات البحث الشخصية

- **ناقش مع المتدربين** كيف يمكن أن يساعدهم بحث جوجل في حياتهم.
- **اسأل** "الآن تعرف كيفية استخدام بحث جوجل، ما الغرض الذي تود استخدامه من أجله في حياتك؟" امنحهم بعض الأفكار بناءً على اهتماماتهم.
- **ناقش** مع المتدربين الكلمات التي يمكنهم استخدامها للبحث، وفقاً لاهتماماتهم (حاول جعل كلمات البحث بسيطة، واستخدم كلمة واحدة إلى كلمتين لا غير).
- **اطلب** من كل متدرب أن يتناوب استخدام الهاتف للبحث عن المعلومات التي يهتم بها واطلب من المتدربين الآخرين دعمهم في ذلك.
- **اسأل** "ما المعلومات التي تريد البحث عنها بعد ذلك؟"

نصيحة: "هناك الكثير من المعلومات الرائعة على الإنترنت، ولكن أيضاً بعض هذه المعلومات ليست رائعة بالقدر ذاته، وبعضها غير صادق. وإنه لمن الأفضل دائماً النظر في نتيجتين أو ثلاث للحصول على أفضل إجابة لما تبحث عنه."

الأمان

اسأل "ماذا يعني الأمان بالنسبة لك؟"

اطلب من المتدربين أن يتخيلوا أنهم في مكان عام موحد، مثل السوق. اطلب منهم مناقشة ما سيفعلونه للحفاظ على أمانهم في هذا المكان. وجههم بطرح الأسئلة والأجوبة التالية:

التوجيهات	الإجابات المحتملة
ماذا تفعل إذا كان شخص ما لا تعرفه يزعجك؟	تجنبه أو تجاهله كن حذرًا - فهم ليسوا دائمًا كما يقولون.
ماذا تفعل إذا أتاك شخص لا تعرفه أو تثق به وطلب منك معلوماتك الشخصية؟	لا تدل بمعلومات شخصية لشخص لا تعرفه أو تثق به لأنه قد يسيء استخدامها.
ماذا تفعل إذا شعرت بعدم الاطمئنان أو عدم الارتياح حيال شيء تراه أو تتعرض له؟	أخبر شخصًا تعرفه وثق عما حدث.
كيف تعامل الأشخاص الذين تتفاعل معهم؟	أنت مهذب ومحترم مع الجميع.

اشرح "من المهم أن تتذكر أن الإنترنت كذلك مكان عام، ومن المهم أن تبقى بأمان وتعامله وكأنه مكان عام."

الأمان

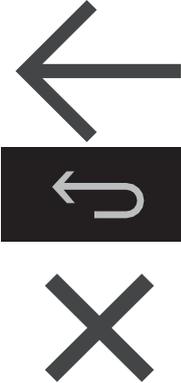
امنح المتدربين قصاصة "نصائح الأمان".

- ناقش مع المتدربين ما تعنيه هذه النصائح لاستخدام الإنترنت.
- جسد النصائح باستخدام أمثلة ذات صلة بالمتدربين. على سبيل المثال، قد تكون النساء أكثر اهتمامًا بكيفية منع التحرش.

الإمان على جوجل

- اسأل "هل هناك أي شيء يثير قلقك عند استخدام جوجل؟"
- اسأل "إذا كنت تبحث عن معلومات علي جوجل ورأيت أو فتحت شيئًا تعتقد أنه سيئ أو مسيء، فماذا يمكنك أن تفعل بعد ذلك؟"
- وضح واطرح للمتدربين "يمكنك الضغط على الزر الخلفي، وحذف الكلمات في مربع البحث الخاص بك وصقل بحثك باستخدام كلمات مختلفة."
- اشرح "عند استخدام بحث جوجل، فإنك تبني "سجل بحث"، والذي يتذكره جوجل على هاتفك. يمكنك رؤية بعض من سجل البحث الخاص بك عند النقر في مربع البحث. يمكن حذف سجل البحث هذا."

نصيحة: "أنت تتحكم في ما تبحث عنه - يمكنك البحث عن الأشياء الجيدة أو يمكنك البحث عن الأشياء السيئة. تقع على عاتقك مسؤولية البحث عن الأشياء الجيدة."



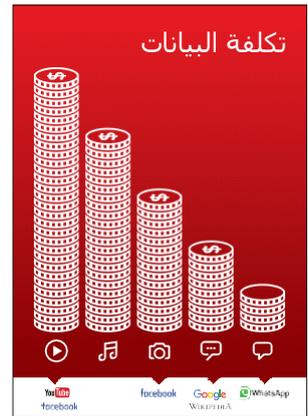
§ التكلفة

إذا كنت قد قمت بتغطية التكلفة بالفعل في وحدتي واتساب ويوتيوب السابقين، فاستخدم هذه الوحدة كملخص فقط.

اشرح "الآن تعرف كيفية استخدام جوجل، وأي غرض يمكنك استخدامه من أجله، دعنا نتحدث عن تكلفة الاستخدام! لاستخدام الإنترنت على هاتفك النقال، يلزمك شراء البيانات من مزود شبكة الهاتف الخاص بك، تمامًا كما تفعل مع شحن رصيد الهاتف."

اعرض ملصق "التكلفة"

- **اشرح** "العديد من الأنشطة تستهلك كميات مختلفة من البيانات. مطالعة النصوص تستهلك بيانات أقل، مطالعة الصور تستهلك المزيد، تشغيل وتنزيل الموسيقى يستهلك أكثر قليلاً وتشغيل مقاطع الفيديو فهو الأعلى استهلاكاً"
- **اشرح** "ترتبط بعض خدمات الإنترنت بالأنشطة التي تستهلك المزيد من البيانات:"
- **اسأل** "أين يوجد جوجل على الملصق؟ ماذا يعني ذلك بالنسبة لمقدار التكلفة التي يشير إليها؟"
- **اسأل** "ما الذي يجعله أكثر تكلفة؟ الإجابة "مقاطع الفيديو"
- **اسأل** "ما الأقل تكلفة؟ الجواب "النصوص"



§ التكلفة

فحص البيانات

نصيحة: تختلف عملية التحقق من البيانات اعتمادًا على الدولة التي تقيم بها والشبكة التي يعمل بها الهاتف. اسأل أحد وكلاء الهاتف النقال إذا كنت بحاجة إلى دعم بشأن كيفية التحقق من البيانات.

- اسأل "لماذا من المفيد أن تتحقق من كمية البيانات التي استهلكتها؟"
- الجواب: "لفهم مقدار البيانات التي استهلكتها ومقدار تكلفة الأنشطة المختلفة التي تقوم بها."
- **اشرح** "يمكنك التحقق من كمية البيانات لديك، تمامًا كما هو الحال عند التحقق من عدد الدقائق أو النصوص لديك عن طريق كتابة رمز على هاتفك من شبكة الهاتف."
- **اشرح:** "يمكنك شراء البيانات بمبالغ مختلفة اعتمادًا على الغرض الذي ستستخدمها فيه. اطلب المشورة من وكيل الهاتف النقال المحلي بشأن المبلغ الأنسب لك."
- **اشرح** "إذا قمت بالتوصيل إلى الإنترنت في منطقة واي فاي، فلن تستخدم باقة البيانات الخاصة بك. قد يتمكن وكيل الهاتف النقال المحلي الخاص بك من مساعدتك في العثور على مناطق الواي فاي المحلية الخاصة بك. ومع ذلك، قد تكون أقرب منطقة بعيدة جدًا للسفر إليها."
- **اشرح** للمتدربين كيفية التحقق من بياناتهم.

ملخص

العب لعبة أيقونة جوجل

- **ارفع** كل أيقونة من أيقونات جوجل، واحدة تلو الأخرى.
- **اسأل** "أين توجد هذه الأيقونة على الهاتف وما هي؟"
- **اشرح** للمتدربين ماهية كل أيقونة، إذا كانوا بحاجة إلى دعم.
- **اطلب** من المتدربين البحث عن عُمر شاروخان أو علياء بهات.
- **قدم** مكافآت صغيرة (كالحلويات مثلًا) للإجابات الصحيحة وألصق الأيقونات على الحائط بعد ذلك للمساعدة في تذكير المتدربين بماهيتهم.



ملخص

اشرح: أن هناك خدمات أخرى مماثلة لجوجل، والتي تسمح للأشخاص بالبحث. ومن الأمثلة على ذلك ياهو وبينغ.

نصيحة: "تستخدم العديد من التطبيقات والخدمات على الإنترنت أيقونات وكلمات متشابهة. عندما تستخدم الإنترنت ابحث عن هذه الأيقونات، لذلك في المرة القادمة التي تراها فيها، يمكنك تذكر ما تعنيه."

ملخص بحث جوجل

ناقش مع المتدربين ما تعلموه عن استخدام بحث جوجل

- "ما الذي تعلمته عن استخدام بحث جوجل؟"
- "هل لا تزال لديك أي تساؤلات بخصوص استخدام بحث جوجل؟"
- "أي أهداف شخصية لديك تريد استخدامه فيها؟" "ما الاستخدامات الاحترافية التي يمكن أن تكون لديك لبحث جوجل؟"
- ما الذي تريد استخدام بحث جوجل من أجله في حياتك الخاصة؟ ما أكثر ما يثير اهتمامك وتحمسك لاستخدامه؟"

نصيحة: إذا كان المتدربون يرغبون في الوصول إلى الإنترنت وجوجل على هواتفهم الشخصية، فامنحهم بعض الوقت هنا لممارسة ما تعلموه وتقديم الدعم والتشجيع.

نصيحة:

استخدم
الملخص كاختبار
وقدم مكافآت
(كالحلويات مثلاً)
للمتدربين على
الاستخدام.

ملخص

الانتقال إلى المستوى التالي

إذا وصلت إلى نهاية الجلسة ولديك وقت إضافي:

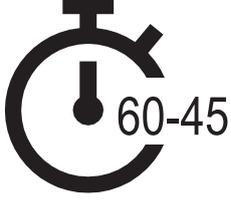
- **اسأل** "هل لديك أي أسئلة أخرى بشأن أي شيء قمنا بشرحه في الجلسة؟"
- **اسأل** "ما الذي يرغبون في معرفته أيضًا عن الإنترنت المتنقل؟"

تتضمن بعض الميزات الأكثر تقدمًا في يوتيوب مما يمكنك مناقشتها مع المتدربين ما يلي:

- **تقييم النتائج:** "كيف تقرر بشأن أي رابط تريد تحديده في صفحة نتائج البحث؟" كيف تعرف ما إذا كان أحد الخيارات أفضل من الآخر؟"
- **تحديد الإعلانات:** "كيف يمكنك تحديد نتائج جوجل المدفوعة؟" كيف يستخدم جوجل سجل البحث ليستهدفك بالإعلانات؟"
- **خرائط جوجل:** "كيف تستخدم الاتجاهات؟" "أين يقع قصر باكنغهام؟"
- **تنزيل التطبيقات** من متجر التطبيقات (ستحتاج إلى شرح البريد الإلكتروني أيضًا، لأن وجود البريد الإلكتروني ضروري لتنزيل التطبيقات)

الوحدة 5 - ويكيبيديا

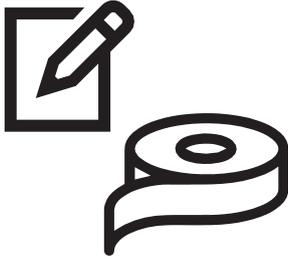
أهداف التعلم



المدة الزمنية:
60-45 دقيقة

- أن يعرف المتدربون كيفية استخدام ويكيبيديا للوصول إلى المعرفة والمعلومات المجانية
- يفهم المتدربون أن ويكيبيديا تم إنشاؤها من قبل الأفراد في جميع أنحاء العالم، ويشعرون بالحماس لاستخدامها لتعلم أشياء جديدة

المواد التي ستحتاج إليها:



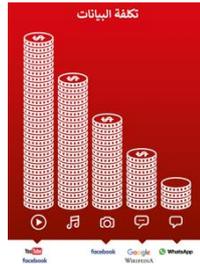
الأقلام والورق
والشريط اللاصق



قصاصات المسرد



مجموعة
هواتف ذكية



ملصق التكلفة



المكافآت الصغيرة



نصائح الأمان



ملصق ويكيبيديا



قصاصات الأيقونات

مدخل لويكيبيديا

اعرض للمتدربين ملصق شعار ويكيبيديا

اسأل هل يعرف أحدكم ما هي ويكيبيديا؟ "وما استخداماتها؟"
اشرح أنه يمكن للمتدربين الوصول إلى ويكيبيديا من خلال البحث من خلال جوجل. اطلب منهم فتح جوجل والبحث عن "ويكيبيديا"



قم بتجسيد الفوائد!

- أخبر قمتك الخاصة عن مدى أهمية ويكيبيديا لك (المدرّب) ولأصدقائك ولأسرتك. على سبيل المثال، يمكنك استخدامها لمساعدة الطفل في واجباته المنزلية، للعثور على الإجابة عن سؤال حول الجغرافيا أو العلم. قدم أمثلة محددة.
- اطلب من المتدربين مشاركة الموضوعات التي يهتمون بها أكثر من غيرها. قد تكون الإجابات فريقيًا رياضيًا أو لعبة رياضية أو اهتمامات بثقافة أغاني البوب أو الأحداث الحالية.

اجعل ويكيبيديا ذات صلة بالمتدربين

- ناقش مع المتدربين كيف يمكن أن تدعم ويكيبيديا حياتهم الخاصة.
- اسأل "ما الأسئلة التي ترغب في الإجابة عليها باستخدام ويكيبيديا؟" أعطهم بعض الاقتراحات بناءً على اهتماماتهم.
- الرياضة (مثل الألعاب الأولمبية، كأس العالم)
- ثقافة البوب (مثل أوربان بويز Urban Boyz)
- التاريخ (على سبيل المثال رواندا)
- تعرف على الدول الأخرى (مثل الولايات المتحدة الأمريكية)
- العلوم (مثل الكسوف الشمسي)

اشرح ويكيبيديا شرحًا موجزًا

- "ويكيبيديا هي مرجع مجاني على الإنترنت (أو موسوعة)، والتي توفر معلومات محايدة وواقعية عن الموضوعات التعليمية."
- "ويكيبيديا هي موقع إلكتروني. غالبًا ما يكون أول موقع يظهر عند إجراء البحث عبر جوجل، أو يمكنك كتابة كلمة "ويكي" جنبًا إلى جنب مع الكلمات التي تبحث عنها."
- "ويكيبيديا كتبها أشخاص عاديون من جميع أنحاء العالم. يقوم الأشخاص بإجراء تغييرات على الموقع كل ساعة. يمكنك التأكد من أن المعلومات التي تجدها موثوقة من خلال النظر إلى أسفل كل صفحة، حيث يتم إيراد مصادر المعلومات."

تذكر: اربط المناقشات والأنشطة في التدريب مرة أخرى بالكيفية التي يمكن أن يكون بها الإنترنت داعماً في حياة المتدرب. وهذا بدوره سيعمل على إبقاء التدريب ذي صلة بهم ومثيراً لاهتمامهم.

النشاط: الاستخدام الأساسي لويكيبيديا

التطبيق العملي!



اشرح "الآن، سنحاول استخدام ويكيبيديا على الهاتف!"

اعرض ملصق "كيفية استخدام ويكيبيديا"

- اشرح "يعرض هذا الملصق خطوات استخدام ويكيبيديا للبحث عن المعلومات."
- خذ المتدربين من خلال الخطوات على هواتفهم المشتركة وقم بإجراء بحث بسيط عن الموسيقى المفضلة لديهم (على سبيل المثال أوران بويز).



اشرح ما ينظر إليه المتدربون:

- تبدأ كل صفحة بملخص عما بحثت عنه.
- عندما تقرأ المزيد أسفل الصفحة، ستكتشف المزيد من التفاصيل، بما في ذلك التاريخ أو السياسة أو الأشخاص الآخرين أولي الصلة.
- كل معلومة لها رقم مرجعي. وهذا يطابق رقم "المرجع" في أسفل الصفحة، حيث اقتبست منه المعلومات.
- اسأل "هل لديك أي أسئلة حول ما تراه هنا؟"



اعرض للمتدربين كيفية معرفة المزيد عن الموضوعات.

- اشرح "ويكيبيديا مرتبة حسب الموضوع. هذه الصفحة عن أوران بويز، ولكن هناك صفحة أخرى عن الموسيقى الرواندية، و صفحة أخرى عن موسيقى البوب الإفريقية."
- "من أي صفحة على ويكيبيديا، يمكنك الانتقال مباشرة إلى صفحات أخرى لأن جميع الكلمات الزرقاء هي روابط."
- "سيؤدي النقر فوق الكلمة الزرقاء إلى نقلك إلى صفحة ويكيبيديا أخرى، مع مزيد من المعلومات عن الكلمة."
- اطلب من المتدربين النقر على أي من الكلمات الموجودة في الصفحة حول موسيقى البوب الإفريقية ثم مشاركة ما يجدونه.

النشاط: التحقق من المعلومات

- ناقش مع المتدربين كيف يمكن أن تساعدكم ويكيبيديا في حياتهم. اشرح أن "ويكيبيديا مكتوبة من قبل أناس عاديين في جميع أنحاء العالم. يمكن لأي شخص الإضافة إلى مقالة أو تحديث المعلومات. وعلى أي شخص يقوم بتحرير ويكيبيديا أن يشرح من أين وردت المعلومات. لذلك يمكنك التحقق بنفسك لمعرفة ما إذا كان ما تقرأه صحيحًا." اطلب من المتدربين البحث عن صفحة "تنزانيا" ويكيبيديا ثم انتقل للأسفل إلى المراجع الموجودة أسفل الصفحة.

النشاط: عمليات البحث الشخصية

- اطلب من المتدربين ممارسة البحث عن معلومات حول الموضوعات التالية داخل ويكيبيديا:
 - اكتب "رواندا" في شريط البحث.
 - اكتب اسم أقرب مدينة كبيرة في شريط البحث.
 - قم بدعوة المتدربين لكتابة موضوع في مربع البحث ذي الصلة باهتماماتهم (على سبيل المثال، اللاعبين الرياضيين، والهوايات، والمهن).

نصيحة: شجع المتدربين على النقر على الكلمات الزرقاء في كل مقالة للعثور على المزيد من المعلومات المثيرة للاهتمام بالنسبة لهم.

• تتوفر ويكيبيديا بلغات متعددة.

- اشرح "ويكيبيديا متاحة بما يقرب من 300 لغة. كل منها مكتوبة بواسطة أشخاص يتحدثون تلك اللغة، لذلك فويكيبيديا في بعض اللغات لها مقالات أكثر من غيرها. على سبيل المثال، فإن ويكيبيديا الكينرواندية بها 2000 مقالة، ولكن هناك أكثر من 5 ملايين مقالة على ويكيبيديا الإنجليزية." اعرض للمتدربين زر "اقرأ بلغة أخرى" في أعلى الصفحة.

الأمان

اسأل "ماذا يعني الأمان بالنسبة لك؟"

اطلب من المتدربين أن يتخيلوا أنهم في مكان عام موحد، مثل السوق. اطلب منهم مناقشة ما سيفعلونه للحفاظ على أمانهم في هذا المكان. وجههم بطرح الأسئلة والأجوبة التالية:

التوجيهات	الإجابات المحتملة
ماذا تفعل إذا كان شخص ما لا تعرفه يزعجك؟	تتجنبه أو تتجاهله كن حذرًا - فهم ليسوا دائمًا كما يقولون.
ماذا تفعل إذا أتاك شخص لا تعرفه أو تثق به وطلب منك معلوماتك الشخصية؟	لا تدل بمعلومات شخصية لشخص لا تعرفه أو تثق به لأنه قد يسيء استخدامها.
ماذا تفعل إذا شعرت بعدم الاطمئنان أو عدم الارتياح حيال شيء تراه أو تتعرض له؟	أخبر شخصًا تعرفه وثق عما حدث.
كيف تعامل الأشخاص الذين تتفاعل معهم؟	أنت مهذب ومحترم مع الجميع.

اشرح "من المهم أن تتذكر أن الإنترنت كذلك مكان عام، ومن المهم أن تبقى بأمان وتعامله وكأنه مكان عام."

الأمان على ويكيبيديا

اسأل "هل هناك أي شيء يثير قلقك عند استخدام ويكيبيديا؟"

اسأل "إذا نقرت على شيء في ويكيبيديا ورأيت أو فتحت شيئًا تعتقد أنه سيئ أو مسيء، فماذا يمكنك أن تفعل بعد ذلك؟"

اشرح ووضح للمتدربين "يمكنك الضغط على زر الرجوع، والنقر على روابط أخرى داخل ويكيبيديا."

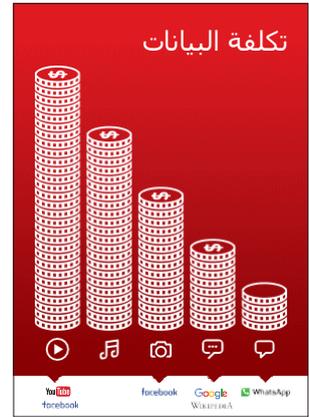
§ التكلفة

إذا كنت قد قمت بتغطية التكلفة بالفعل في الوحدات السابقة، فاستخدم هذه الوحدة كملخص فقط.

اشرح "الآن تعرف كيفية استخدام ويكيبيديا، وأي غرض يمكنك استخدامها من أجله، دعنا نتحدث عن تكلفة الاستخدام! لاستخدام الإنترنت على هاتفك النقال، يلزمك شراء البيانات من مزود شبكة الهاتف الخاص بك، تمامًا كما تفعل مع شحن رصيد الهاتف".

اعرض ملصق "التكلفة"

- **اشرح** "العديد من الأنشطة تستهلك كميات مختلفة من البيانات. مطالعة النصوص تستهلك أقل بيانات، مطالعة الصور تستهلك المزيد، تشغيل وتنزيل الموسيقى يستهلك أكثر قليلاً وتشغيل مقاطع الفيديو فهو الأعلى استهلاكاً".
- **اشرح** "ترتبط بعض خدمات الإنترنت بالأنشطة التي تستهلك المزيد من البيانات".
- **اسأل** "أين توجد ويكيبيديا على الملصق؟ ماذا يعني ذلك بالنسبة لمقدار التكلفة التي يشير إليها؟"



فحص البيانات

- **اسأل** "لماذا من المفيد أن تتحقق من كمية البيانات التي استهلكتها؟"
- **الجواب:** "لفهم مقدار البيانات التي استهلكتها ومقدار تكلفة الأنشطة المختلفة التي تقوم بها".
- **اشرح** "يمكنك التحقق من كمية البيانات لديك، تمامًا كما هو الحال عند التحقق من عدد الدقائق أو النصوص لديك عن طريق كتابة رمز على هاتفك من شبكة الهاتف".
- **اشرح:** "يمكنك شراء البيانات بمبالغ مختلفة اعتمادًا على الغرض الذي ستستخدمها فيه. اطلب المشورة من وكيل الهاتف النقال المحلي بشأن المبلغ الأنسب لك".
- **اشرح** "إذا قمت بالتوصيل إلى الإنترنت في منطقة واي فاي، فلن تستخدم باقة البيانات الخاصة بك. قد يتمكن وكيل الهاتف النقال المحلي الخاص بك من مساعدتك في العثور على مناطق الواي فاي المحلية الخاصة بك. ومع ذلك، قد تكون أقرب منطقة بعيدة جدًا للسفر إليها".
- **اشرح** للمتدربين كيفية التحقق من بياناتهم.

نصيحة: تختلف عملية التحقق من البيانات اعتمادًا على الدولة التي تقيم بها والشبكة التي يعمل بها الهاتف. اسأل أحد وكلاء الهاتف النقال إذا كنت بحاجة إلى دعم بشأن كيفية التحقق من البيانات.

ملخص

العب لعبة أيقونة ويكيبيديا

- ارفع كل أيقونة من أيقونات ويكيبيديا، واحدة تلو الأخرى.
- اسأل "ماذا وظيفة هذا على ويكيبيديا؟"
- اشرح للمتدربين ماهية كل أيقونة، إذا كانوا بحاجة إلى دعم.
- قدم مكافآت صغيرة مكافآت صغيرة (كالحلويات مثلا) للإجابات الصحيحة وألصق الأيقونات على الحائط بعد ذلك للمساعدة في تذكير المتدربين بماهيتهم.



اشرح: قد تجد أن ويكيبيديا تظهر عند استخدام خدمة أخرى، مثل جوجل أو ياهو، للبحث في الإنترنت. غالبًا ما تكون ويكيبيديا هي النتيجة الأولى للبحث. في الغالب يمكنك إلقاء نظرة على ويكيبيديا أولاً للحصول على نظرة عامة على موضوع ما، ثم استكشاف المراجع للعثور على معلومات أكثر موثوقية.

ملخص ويكيبيديا

ناقش مع المتدربين ما تعلموه عن استخدام ويكيبيديا

- "كيف تصف ويكيبيديا لصديق أو فرد من الأسرة؟"
- "هل لا تزال لديك أي تساؤلات بشأن استخدام ويكيبيديا؟"
- "ما الاستخدام الشخصي أو المهني الذي يمكنك استخدام ويكيبيديا من أجله؟"
- "ما أكثر ما يثير حماسك لاستكشافه على ويكيبيديا؟"

نصيحة: إذا كان المتدربون يرغبون في استكشاف ويكيبيديا على هواتفهم الشخصية، فامنحهم بعض الوقت هنا لممارسة ما تعلموه وتقديم الدعم والتشجيع.

ملخص

الانتقال إلى المستوى التالي

إذا وصلت إلى نهاية الجلسة ولديك وقت إضافي:

- اسأل "هل لديك أي أسئلة أخرى بشأن أي شيء قمنا بشرحه في الجلسة؟"
- اسأل "ما الذي يرغبون في معرفته أيضاً عن الإنترنت المتنقل؟" تتضمن بعض الميزات الأكثر تقدماً في يوتيوب مما يمكنك مناقشتها مع المتدربين ما يلي:
- **قم بتحميل تطبيق ويكيبيديا.** اشرح، "يمكنك البحث مباشرة في ويكيبيديا بالانتقال إلى التطبيق."
- **للمناقشة:** هل هناك ميزات/أسئلة إضافية نريد شرحها؟

الوحدة 6 - فيسبوك



المدة الزمنية:

60-45 دقيقة

أهداف التعلم

- يسجل المتدربون في فيسبوك
- يضيف المتدربون الأصدقاء، ويتابعون الصفحات، وينشئون منشورًا
- يتحمس المتدربون لاستخدام فيسبوك والتواصل مع الأصدقاء

المواد التي ستحتاج إليها:



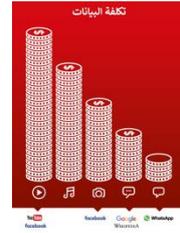
مجموعة هواتف ذكية



خمس ملصقات



قصاصات المسرد



ملصق التكلفة



نصائح الأمان



قصاصات الأيقونات

مدخل لفيسبوك

اعرض للمتدربين قصة أيقونة فيسبوك واطلب منهم العثور عليها على هواتفهم



قم بتجسيد الفوائد!

- أخبر قصتك الخاصة حول كيفية استخدامك لفيسبوك والطريقة التي يدعمك بها أنت وأصدقاءك وأسرتك. بعض الأمثلة تشمل:
 - التواصل مع الأصدقاء والأسرة وجهات الاتصال التجارية
 - الحصول على المشورة ومشاركتها
 - الإعلان عن نشاطك التجاري أو منتجاتك
 - متابعة أخبار العالم والمشاهير والرياضة

اشرح فيسبوك شرحا موجزا

- "يربطك فيسبوك بمجتمعك، سواء كانوا يعيشون بالقرب منك أو بعيدين. يمكنك استخدامه للتواصل مع الجهات التجارية أو متابعة الأخبار أو البقاء على اتصال مع الأسرة والأصدقاء أو متابعة التحديثات عن تفضله من المشاهير والفرق الرياضية."
- "باستخدام الكلمات والصور ومقاطع الفيديو، يمكنك التواصل مع شخص واحد أو مجموعة محددة من الأشخاص أو ملايين الأشخاص على فيسبوك."

اجعل الخدمة ذات صلة

- ناقش مع المتدربين كيف يمكن أن يكون فيسبوك مفيداً في حياتهم الخاصة:
- اسأل "ما الذي ترغب في استخدامه على فيسبوك؟" أعطهم بعض الاقتراحات بناءً على اهتماماتهم.

النشاط: الوصول إلى فيسبوك على هاتفك

التطبيق العملي!



اشرح "يمكنك الوصول إلى فيسبوك من خلال التطبيق أو متصفح الويب." نصيحة: "الأفضل هو تنزيل واستخدام تطبيق فيسبوك إذا كان لديك هاتف ذكي والوصول إلى فيسبوك على متصفح الويب إذا كنت تستخدم هاتفًا مميّزًا."

عرض ملصق "كيفية تنزيل تطبيق فيسبوك على هاتف ذكي"

- انتقل إلى free.facebook.com/lite أو انتقل إلى facebook.com/lite إذا لم يكن free متاحًا.
- اضغط على تنزيل الآن.
- افتح تطبيق فيسبوك لايت.
- اشرح "يوضح هذا الملصق خطوات تنزيل فيسبوك والوصول إليه والتسجيل فيه."
- خذ المتدربين من خلال الخطوات على هواتفهم واطرح لهم أنه يمكنك إضافة الأصدقاء ومشاركة النصوص والصور ومتابعة أحدث أخبار المشاهير والفرق الرياضية والأخبار والمزيد.



أظهر للمستخدم كيفية الوصول إلى فيسبوك على الويب

- اشرح "إذا كان لديك هاتف مميّز، فيمكنك الوصول إلى فيسبوك على متصفح الويب."
- انتقل إلى free.facebook.com أو انتقل إلى facebook.com إذا لم يكن free متاحًا.
- ضع إشارة مرجعية على الموقع الإلكتروني حتى يتمكن المتدرب من العثور عليه مرة أخرى.

النشاط: إنشاء حساب فيسبوك

اشرح "تحتاج إلى إنشاء حساب حتى يتمكن أصدقاؤك من العثور عليك على فيسبوك." اسأل إذا كان بإمكانك مساعدة المتدرب على إنشاء حساب وإطلاعه على الخطوات الموجودة بالملصق:

1. أدخل الاسم الحقيقي
2. حدد تاريخ الميلاد
3. أدخل رقم الهاتف
4. حدد الجنس
5. اختر كلمة مرور آمنة يسهل تذكرها
6. استلام رمز التأكيد عبر الرسائل القصيرة أو الواتساب وكتابته
7. انقر فوق "موافق" لتسجيل الدخول



النشاط: إضافة الأصدقاء

اشرح "يجب عليك إضافة أشخاص كأصدقاء على فيسبوك لرؤية الصور والمعلومات التي ينشرونها ومشاركة صورك وأفكارك."

اعرض ملصق "كيفية إضافة الأصدقاء"

إضافة الأصدقاء:

- ارفع أيقونة الأصدقاء على فيسبوك و اشرح أين تجدها.
- اطلب من المتدربين التواصل مع خمسة أصدقاء على الأقل باستخدام "اقتراحات" من أشخاص قد تعرفهم.
- اطلب من المتدربين البحث عن صديقين محددتين على الأقل وإضافتهم.
- أرسل للمتدربين طلب صداقة لتوضيح كيفية القبول (أو الرفض).
- اشرح أنه الآن عندما يستخدمون فيسبوك، سيشاهدون كل ما يشاركه أصدقاؤهم.



النشاط: أعجب بالمشاهير والرياضة وصفحات الأخبار

اعرض ملصق "كيفية" الإعجاب" بالصفحات"

- اشرح "يمكنك أيضاً متابعة أحدث أخبار المشاهير والفرق الرياضية والأخبار المفضلة لك من خلال الإعجاب بصفحتهم. عندما "تعجبك" الصفحة، ستظهر المعلومات التي ينشرونها عند تسجيل الدخول إلى فيسبوك."



الإعجاب بالصفحات:

- ارفع أيقونة البحث و اشرح أين تجدها.
- اسأل المتدربين عن المشاهير أو الرياضة أو الأخبار التي يحبونها واطلب منهم كتابتها في البحث والانتقال إلى الصفحة.
- اعرض لهم أيقونة الإعجاب وأظهر لهم أين ينقرون عليها في الصفحة.
- اعرض لهم أيقونة موجز الأخبار، واطلب منهم النقر عليها ومعرفة كيف تغيرت وجهة نظرهم.

نصيحة: امنح المتدربين وقتاً للاستكشاف. دعهم يضيفون أي عدد يريدونه من الأصدقاء والصفحات. كلما أضافوا أكثر، كان فيسبوك أفضل لهم. يمكنك أيضاً مشاركة الصفحات الأكثر شيوعاً في المنطقة المحلية.

النشاط: أنشئ منشورا

اشرح "الآن دعنا نتعلم كيف يمكنك مشاركة المعلومات الشخصية أو التجارية على فيسبوك."

عرض ملصق "كيفية إنشاء منشور"

- **اعرض** أيقونة الصورة/الفيديو واطلب من المتدربين النقر عليها.
- **اشرح** أنه يمكنك أيضًا تحديد رمز الكاميرا لإضافة صورة/فيديو.
- **اشرح** أنه يمكن إضافة صور أو مقاطع فيديو من الهاتف أو يمكن التقاط صور جديدة.
- **اشرح** أنه يمكنهم إضافة نص إلى الصورة/الفيديو أو مجرد نشره بمفرده.
- **اشرح** أنه يمكنهم أيضًا إنشاء منشورا من الكلمات إذا لم يرغبوا في تضمين صورة أو مقطع فيديو.



الاستخدامات الشخصية

ناقش مع المتدربين ما قد يرغبون في مشاركته على فيسبوك. شارك ما تنشره على فيسبوك. أظهر لهم بعض المنشورات التي قمت بإنشائها وأخبرهم عن سبب مشاركتك لها.

- **اسأل** "ما الذي ترغب في مشاركته مع أصدقائك وأسرتك؟"
- **اسأل** "ما الذي يمكنك نشره لدعم عملك؟"

الأمان

اشرح "تمامًا كما هو الحال في العالم، يمكنك اتخاذ خيارات على فيسبوك حول من ترغب في التفاعل معه ومن لا ترغب."

اشرح "ستكون الصورة التي اخترتها كصورة ملف شخصي مرئية لجميع مستخدمي فيسبوك. وهذا يساعد الناس في العثور عليك وإضافتك كصديق على فيسبوك."

اسأل "هل تريد اختيار من يشاهد منشوراتك؟"

اشرح كيفية تحديد الجمهور عند إنشاء منشور وكيفية تغيير إعداد الخصوصية لاحقًا.

اشرح "يمكنك الحصول على منشور يظهر للعامة (كل شخص يستخدم فيسبوك) أو لأصدقاء بعينهم."

اشرح للمتدربين أنه يمكنهم الوصول إلى ضبط الخصوصية الإضافية. أظهر لهم اختصارات الخصوصية حيث يمكنهم رؤية من يمكنه عرض ملفه الشخصي، ومن يمكنه التواصل معهم بطلبات الصداقة، وكيفية حظر شخص ما يزعجهم.

بم تفكر يا 

Feeling/activity  صورة/فيديو  فيديو بث مباشر 

ملخص

العب لعبة أيقونة فيسبوك

- ارفع كل أيقونة من أيقونات فيسبوك، واحدة تلو الأخرى.
- اسأل "أين توجد هذه الأيقونة على الهاتف وما هي؟"
- اشرح للمتدربين ماهية كل أيقونة، إذا كانوا بحاجة إلى دعم.
- قدم مكافآت صغيرة (كالحلويات مثلا) للإجابات الصحيحة وألصق الأيقونات على الحائط بعد ذلك للمساعدة في تذكير المتدربين بماهيتهم.



نصيحة: اسمح للمتدربين بفتح فيسبوك بأنفسهم، وإنشاء منشورات، ومشاركة الصور، والبحث في الصفحات وإضافة الأصدقاء. شجعهم على طرح الأسئلة أثناء استكشافهم لفيسبوك.

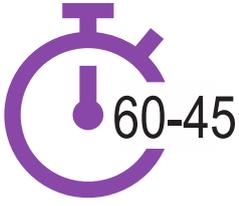
ملخص التعلم الأساسي

ناقش مع المتدربين ما تعلموه عن استخدام فيسبوك.

- "ماذا تعلمت عن استخدام فيسبوك؟"
- "ما الذي تريد استخدام فيسبوك لأجله في حياتك الخاصة؟ ما أكثر ما يثير اهتمامك وتحمسك لاستخدامه؟"
- "ماذا سيكون منشورك التالي؟"

الوحدة 7: الأمان عبر الإنترنت

الوحدة 7 - الأمان عبر الإنترنت

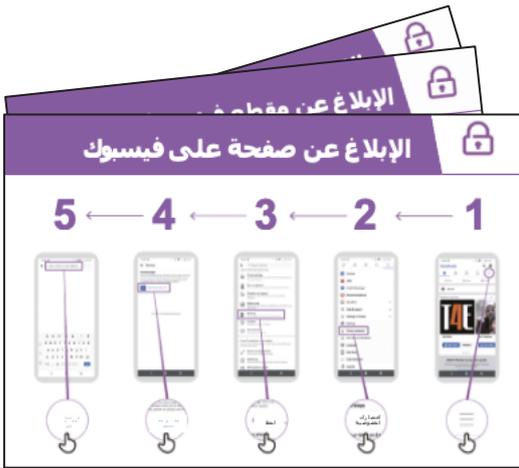


المدة الزمنية:
من 45-60 دقيقة

أهداف التعلم

- يتمتع المتدربون بفهم راسخ للأمان عبر الإنترنت
- يفهم المتدربون أن الأمان عبر الإنترنت ذو آثار مهمة على الأطفال

المواد التي ستحتاج إليها:



ملصقات الأمان



نصائح الأمان



مجموعة هواتف ذكية
أو هواتف كايوس



نقطة ارتباط مباشر
(شريحة الهاتف أو الواي فاي)



المكافآت الصغيرة

مقدمة عن الأمان

قدم شرحًا موجزًا عن ماهية الأمان وسبب أهميته



اشرح:

"هناك العديد من الأشياء الرائعة التي يمكنك استخدامها الإنترنت فيها، ولكن من المهم أن تتذكر أن الإنترنت مفتوح للجميع في شتى أنحاء العالم استخدام الإنترنت، لذلك من الضروري أن تتعامل معه وكأنه مكان عام حقيقي (على سبيل المثال، مكان سوق) وأن تبقى آمنًا."

"هناك العديد من الطرق التي يمكنك من خلالها الحفاظ على أمانك عند استخدام الإنترنت، تحتوي جميع الهواتف والتطبيقات على "إعدادات" يمكنك تغييرها للتأكد من أمانك!"

اجعل الأمان ذا صلة

ناقش مع المتدربين مدى أهمية الحفاظ على الأمان عند استخدام الإنترنت:

اسأل:

- "ما الأشياء الأساسية التي تحب (أو ترغب) في القيام بها على الإنترنت؟"
- امنحهم بعض الاقتراحات المبنية على اهتماماتهم.
- "هل هناك أشياء تقلقك عندما تستخدم الإنترنت؟"
- على المدرب مساعدة المتدرب على فهم كيف يمكنه البقاء آمنًا في هذه المجالات.

قم بتجسيد الفوائد!

- أخبر قصتك الخاصة عن كيفية بقائك (المدرب) آمنًا عند استخدام الإنترنت، يمكن أن يشمل ذلك أيضًا أمثلة من أصدقائك وأسرتك.

قد تشمل بعض الأمثلة ما يلي:

- حظر الأرقام غير المعروفة على واتساب إذا كانت تبدو خطيرة أو خبيثة.
- استخدام زر "السابق" عند العثور على مقطع فيديو غير مناسب على يوتيوب.
- تغيير إعدادات الخصوصية في فيسبوك بحيث لا يمكن الوصول إلى ملفك الشخصي إلا من قبل "الأصدقاء".
- إعداد رمز شخصي أو رمز مرور على جهازك بحيث لا يتمكن الأشخاص من الوصول إلى هاتفك في حالة سرقة. تغيير إعدادات الخصوصية في نظام تشغيل الهاتف (مثل أندرويد أو كايوس).
- الحفاظ على رقم التعريف الشخصي الخاص بالمحفظة الإلكترونية آمنًا لمنع الاحتيال.

الوحدة 7 - الأمان عبر الإنترنت

مقدمة / التعامل مع الاتصال غير المرغوب / محتوى غير لائق
الرقابة الأبوية / المعلومات الموثوقة / الإبلاغ عن محتوى / ملخص

التعامل مع جهات الاتصال غير المرغوب فيها

اشرح:

- "يساعدك الإنترنت على إرسال رسائل إلى أصدقائك وأسرتك. يمكنك حتى إرسال رسائل إلى أشخاص على الجانب الآخر من العالم لم تقابلهم من قبل! ومع ذلك، هذا يعني في بعض الأحيان أن الناس قد يرسلون لك رسائل لا ترغب في تلقيها."
- "من المهم حقًا تعليم الأطفال كيفية الحفاظ على أمانهم عند استخدام خدمات المراسلة (مثل واتساب). إذا كان الأطفال يستخدمون الإنترنت، فقد يرسل الغير رسائل غير لائقة لهم. يمكنك المساعدة في حمايتهم من خلال تعليمهم كيفية الحفاظ على خصوصية معلوماتهم ومنع الاتصال غير المرغوب فيه."
- "يمكنك إيقاف أي رسائل غير مرغوب فيها تتلقاها على هاتفك أو على الإنترنت."

اسأل المتدرب عن الطريقة الرئيسية التي يرسل بها الرسائل إلى الآخرين عند استخدام الإنترنت.

اشرح كيفية حظر الرسائل غير المرغوب فيها في خطوات البرامج التالية على الملصق أو على هاتفهم: واتساب وجيميل وفيسبوك.



اعرض الملصقات الحظر
على واتساب وجيميل
وفيسبوك

الوحدة 7 - الأمان عبر الإنترنت

مقدمة / التعامل مع الاتصال غير المرغوب / محتوى غير لائق
الرقابة الأبوية / المعلومات الموثوقة / الإبلاغ عن محتوى / ملخص

اشرح:

- "يمكنك أيضًا اتخاذ خطوات لإدارة من يشاهد "منشوراتك" على وسائل التواصل الاجتماعي. إذا كنت تريد فقط أن يرى أصدقاؤك المقربون أو أسرته شيئًا ما، فإنك تحد من رؤية الآخرين لما نشرته هناك."
- "تذكر أن الإنترنت مكان عام ولا يمكنك دائمًا التحكم فيما يحدث للمحتوى بمجرد مشاركته. ما عليك إلا نشر الأشياء التي تكون سعيدًا لرؤيتها من قبل الآخرين."

نصيحة: يمكنك مساعدة المتدربين على تغيير إعدادات الخصوصية على فيسبوك من خلال مراجعة وحدة فيسبوك في صفحة 106.

المحتوى غير اللائق

اشرح: "الإنترنت مفيد للغاية ومثير للاهتمام ويمكن أن يساعدك بطرق عدة. يجب أن تكون حذرًا - لأن أي شخص يمكنه كتابة أي شيء أو إضافة صور أو مقاطع فيديو، فهذا يعني أن الأشياء السيئة قد تكون أحيانًا على الإنترنت."

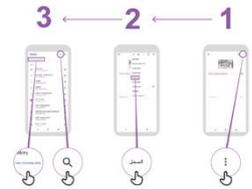
"هناك طرق للمساعدة في الحفاظ على أمانك وأمان أسرته عند استخدامك للإنترنت. يمكنك التحكم فيما تراه على هاتفك والتأكد من أمان الآخرين ممن يستخدمون هاتفك بما في ذلك أي أطفال."

اشرح: "سنتعلم الآن كيف يمكنك رؤية مواقع الويب المختلفة التي شاهدتها في الماضي على جوجل كروم."

"في كل مرة تزور فيها موقع ويب، سيحتفظ جوجل كروم بسجل له - كما لو أن الهاتف يكتب كل شيء في كتاب كبير. إذا استخدم أي شخص هاتفك - على سبيل المثال أطفالك - فسيقوم بتسجيل صفحات الويب التي شاهدوها أيضًا."

اعرض ملصق الوصول إلى سجل التصفح على كروم

الوصول إلى سجل البحث في كروم



اشرح كيف يمكن للمتدربين الاطلاع على "سجل التصفح" لجميع مواقع الويب التي تمت زيارتها على هواتفهم على كروم باستخدام ملصق أو هاتف (هواتف) المتدربين. وضح لهم كيف يمكنهم "البحث" في السجل إذا كانوا يريدون ذلك أو "مسح سجل التصفح" ..

اشرح: "إذا كنت تشارك هاتفًا مع أسرته، فقد ترغب في تشغيل البحث الآمن. وهذا يعني أن جوجل كروم سيعرض لك مواقع الويب المناسبة للأسرة بأكملها."

الوحدة 7 - الأمان عبر الإنترنت

مقدمة / التعامل مع الاتصال غير المرغوب / محتوى غير لائق
الرقابة الأبوية / المعلومات الموثوقة / الإبلاغ عن محتوى / ملخص

الرقابة الأبوية أثناء التشغيل

اشرح:

- "يحتوي الإنترنت على أشياء غير مناسبة للأطفال. كما هو الحال في الحياة العادية، بعض الأشياء ليست جيدة للأطفال على الإنترنت."
- "إذا كان هناك أطفال يستخدمون هاتفك، فيمكنك القيام ببعض الأشياء البسيطة حتى يروا أشياء جيدة."

اشرح كيفية تشغيل "عناصر الرقابة الأبوية" في متجر جوجل بلاي

اعرض ملصقا يشرح الرقابة الأبوية في متجر بلاي ستور

اشرح أن "الرقابة الأبوية" تعني أن الأطفال لن يتمكنوا من تنزيل التطبيقات أو الألعاب المخصصة للبالغين. كما سيجدون مقاطع الفيديو والموسيقى فقط في متجر بلاي ستور والتي تناسب الأطفال."



نصيحة: من الممكن إعداد أندرويد حتى يتمكن الآباء من التحكم فيما هو على هاتف أطفالهم. اشرح للمتدربين أن هذا ممكن إذا كانوا مهتمين.

الوحدة 7 - الأمان عبر الإنترنت

مقدمة / التعامل مع الاتصال غير المرغوب / محتوى غير لائق
الرقابة الأبوية / المعلومات الموثوقة / الإبلاغ عن محتوى / ملخص

المعلومات الموثوقة

اشرح: "يحتوي الإنترنت على العديد من الأخبار والصور ومقاطع الفيديو والموسيقى - والتي لن تشاهدها كلها أبدا! ومع ذلك، من المهم أن نتذكر أنه لا يمكن الوثوق بكل ما هو موجود على الإنترنت."

"الإنترنت مكان عام - مثل السوق - ومن المهم التصرف كما لو كنت بالسوق. لا يمكنك الوثوق بكل ما تراه أو يخبرك به الغير."

"إذا كان لديك أطفال، فتذكر أنهم سيحتاجون إلى مساعدتك لفهم ما هو جيد أو سيئ. يمكنك مساعدتهم على الفهم."

امنح المتدربين الملصق الذي يشرح النصائح الرئيسية الخمسة لاكتشاف المعلومات الخاطئة عبر الإنترنت.

1. ليس كل شيء على الإنترنت كما يدعي لنفسه. فتوخ الحذر!
2. يمكن للأشخاص إنشاء إصدارات مزيفة من موقع ويب أو تطبيق لجعله يبدو كشركة جيدة (كشركة هاتفك مثلا) أو مؤسسة (كإدارتك). إذا كنت غير متأكد، اسأل شخصا تثق به!
3. يضع الناس أحيانا معلومات خاطئة على الإنترنت (مثل واتساب أو فيسبوك). لا تشارك شيئا مع أشخاص آخرين دون التفكير أولاً!
4. إذا سمعت بعض الأخبار من الإنترنت، فقد ترغب في التحقق من ذلك من خلال التأكد من مواقع أخرى (كمواقع الأخبار الموثوقة مثل بي بي سي).
5. إذا كنت تعتقد أن شيئا تراه خطيرا أو سيئا، فيمكنك "الإبلاغ عنه" حتى تعرف الشركة (مثل يوتيوب) أن هناك مشكلة.



ناقش مع المتدربين ما تعنيه هذه النصائح لاستخدام الإنترنت.

قم بتجسيد النصائح باستخدام أمثلة ذات صلة بالمتدربين بناءً على تجربتك. على سبيل المثال، قد يكون الآباء أكثر قلقاً بشأن كيفية مساعدة أطفالهم على تجنب المعلومات غير الصحيحة.

الوحدة 7 - الأمان عبر الإنترنت

مقدمة / التعامل مع الاتصال غير المرغوب / محتوى غير لائق
الرقابة الأبوية / المعلومات الموثوقة / الإبلاغ عن محتوى / ملخص

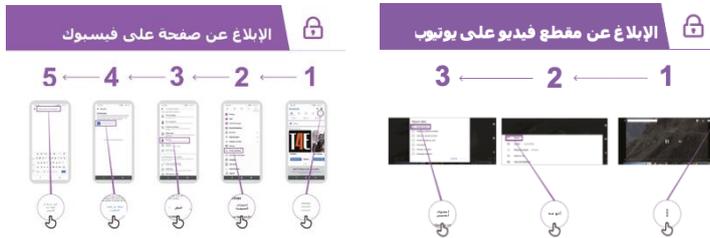
الإبلاغ عن محتوى على يوتيوب أو فيسبوك

اشرح: "إذا كنت تعتقد أن شيئاً ما على الإنترنت خطير عليك أو على أسرتك، يمكنك "الإبلاغ" عنها إلى فيسبوك أو يوتيوب أو غيرها من خدمات الإنترنت. وهذا يعني أنك تخبرهم أن هناك شيئاً سيئاً ويحتاجون إلى النظر إليه."

اشرح: "قد ترغب في الإبلاغ عن شيء ما لأنه عنيف، فهو ينطوي على إرهاب، قد يعرض شخصاً ما للخطر - خاصة الأطفال - أو لأنه جنسي للغاية."

اسأل: إذا كانوا يريدون تعلم كيفية "الإبلاغ" عن شيء ما على يوتيوب أو فيسبوك.

وضح كيفية الإبلاغ عن محتوى على يوتيوب أو فيسبوك باستخدام الخطوات على الملصقات.



اعرض ملصقات الإبلاغ
عن محتوى على يوتيوب أو
فيسبوك

الوحدة 7 - الأمان عبر الإنترنت

مقدمة / التعامل مع الاتصال غير المرغوب / محتوى غير لائق
الرقابة الأبوية / المعلومات الموثوقة / الإبلاغ عن محتوى / ملخص

ملخص حول الأمان

- ناقش** مع المتدربين ما تعلموه عن الأمان خلال هذه الجلسة.
- "ما الذي تعلمته عن الأمان عند استخدام الإنترنت؟"
- وجههم إذا لزم الأمر: إلى "حظر" أشخاص على منصة المراسلة، والتعامل مع محتوى غير لائق، ومعرفة ما يمكن الوثوق به على الإنترنت.
 - ما الذي تريد استخدام بحث جوجل من أجله في حياتك الخاصة؟ ما أكثر ما يثير اهتمامك وتحمسك لاستخدامه؟
 - تأكد أن الدروس الأساسية قد تم تلخيصها.
 - **اسأل:** "هل لا تزال لديك أي تساؤلات بشأن الحفاظ على أمانك عند استخدام الإنترنت؟"
 - يتم اقتراح أفكار أكثر تقدمًا لأولئك المهتمين بشكل خاص.

نصيحة: إذا كان ذلك مناسبًا، استخدم الملخص كاختبار وقدم مكافآت (كالحلوى) إلى المتدربين على الاستخدام.

الانتقال إلى المستوى التالي

إذا وصلت إلى نهاية الجلسة وكان لديك وقت إضافي:

اسأل: "هل لديك أي أسئلة أخرى حول الأمان؟"

اسأل: "ما الذي ترغب في معرفته أيضًا عن البقاء آمنًا على الإنترنت المتنقل؟"

المجالات المحتملة للمناقشة، اعتمادًا على ما يهملك أنت أو المتدرب،

تتضمن:

- عمليات احتيال مالية شائعة في منطقتك المحلية
- تعلم فهم ما إذا كان موقع الويب جديرًا بالثقة (على سبيل المثال، أيقونة "القفل")
- لماذا يمكن أن يكون تنزيل التطبيقات أو الموسيقى أو مقاطع الفيديو من جهاز كمبيوتر أو فلاش أمرًا خطيرًا.
- كيفية حذف حسابك في جوجل من جهاز كمبيوتر أو من هاتف آخر في حالة سرقة
- ما هو الفيروس؟ استخدام برنامج مكافحة الفيروسات لإزالة "فيروس" من هاتفك أو حاسوبك.

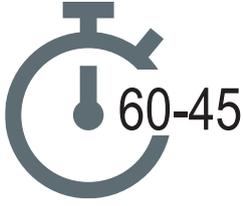
الوحدة 8 -

المحافظة

الإلكترونية

الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

أهداف التعلم



المدة الزمنية:
60-45 دقيقة

• يفهم المتدربون ما هي المحفظة الإلكترونية

• يشعرون بالحماس والتشوق بشأن المحفظة الإلكترونية ويفهمون أن هناك عددًا من الطرق التي يمكن استخدامها لتحسين حياتهم

• يكون المتدربون قادرين على: فهم عملية التسجيل لأموال المحفظة الإلكترونية؛ كيفية إرسال الأموال إلى صديق أو فرد من الأسرة ودفع الفواتير وفهم الآثار الأساسية للأمان المترتبة على استخدام المحفظة الإلكترونية

المواد التي ستحتاج إليها:

مقدمة المحفظة الإلكترونية

قدم توضيحًا مختصرًا عن
المحفظة الإلكترونية



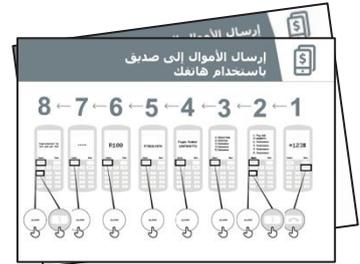
الهاتف النقال

اشرح:

• "حساب المحفظة الإلكترونية يشبه وجود محفظة فعلية لكن على هاتفك. باستخدام المحفظة الإلكترونية، يمكنك إرسال الأموال واستلامها من الغير، وتسديد المدفوعات باستخدام هاتفك فقط - دون امتلاك حساب مصرفي! يمكنك أيضًا القيام بالكثير من الأشياء الأخرى كدفع فواتيرك، وادخار المال أو اقتراضه."

• "فهي على عكس الدفع نقداً، إذ لا يتعين عليك حمل المال حين ترغب في دفع قيمة ما اشتريته. وهذا يعني أنها أكثر أمانًا وسهولة."

• "اعتمادًا على مشغل هاتفك، فإن المحفظة الإلكترونية تمكنك من القيام بالعديد من الأشياء مثل: إرسال الأموال وتلقيها من الغير، والدفع."



ملصقات المحفظة الإلكترونية

الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

مقدمة / تسجيل / إرسال التحويل / دفع الفواتير / الأمان

تعريف المحفظة الإلكترونية

قم بتجسيد الفوائد!

- أخبر قستك الخاصة عن مدى فائدة المحفظة الإلكترونية لك (المدرّب)
- ولأصدقائك ولأسرتك، اعتمادًا على مشغل هاتفك، قد تشمل بعض الأمثلة ما يلي:
- إرسال الأموال إلى الأسرة التي تعيش على مسافة بعيدة
- استخدام المحفظة الإلكترونية للدفع للشركات أو المتداولين في السوق المحلية (حتى لا تضطر إلى حمل النقود)
- دفع فاتورة المرافق أو الرسوم المدرسية على الفور
- إرسال واستلام الأموال من أشخاص خارج البلاد
- دفع ثمن المشتريات والخدمات من مجموعة من الشركات
- كسب فائدة على مدخراتك
- الحصول على قرض

اجعل المحفظة الإلكترونية ذات صلة بالمتدربين

ناقش مع المتدربين كيف يمكن أن تكون المحفظة الإلكترونية مفيدة في حياتهم الخاصة:

اسأل:

- "ما الذي ترغب في استخدام المحفظة الإلكترونية من أجله في حياتك؟" أعطهم بعض الاقتراحات إذا كانوا غير متأكدين.
- "ما أكثر ما يثير اهتمامك وتحمسك للتعرف على كيفية التعامل مع المحفظة الإلكترونية؟"

اعرض ملصق "ما هي المحفظة الإلكترونية"

1. حساب المحفظة الإلكترونية يشبه وجود محفظة فعلية لكن على هاتفك.
2. يمكنك تقديم المال النقدي لوكيل المحفظة الإلكترونية وسيتم إيداعه في حساب محفظتك الإلكترونية. يمكنك أيضا سحب الأموال من حساب محفظتك الإلكترونية من هذا الوكيل.
3. يمكنك إرسال المال إلى الآخرين، ودفع الفواتير، ودفع ثمن المشتريات.
4. رقم التعريف الشخصي هو رقمك الخاص، وهو الطريقة التي يمكنك من خلالها استخدام حسابك.



الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

مقدمة / التسجيل / إرسال التحويل / دفع الفواتير / الأمان

التسجيل

اشرح: "من أجل الاستفادة من المحفظة الإلكترونية، ستحتاج إلى الحصول على "حساب" المحفظة الإلكترونية مع مشغل الهاتف النقال. يمكن لكل شخص بالغ لديه شريحة هاتف التسجيل للحصول على حساب المحفظة الإلكترونية. إنه مشابه لكيفية فتح حساب لإجراء مكالمات أو إرسال رسالة نصية قصيرة. للتسجيل في حساب المحفظة الإلكترونية، ستحتاج إلى زيارة وكيل المحفظة الإلكترونية."

اشرح: "وكيل محفظتك الإلكترونية شخص مهم للغاية. فهم يساعدونك على إيداع الأموال النقدية في حسابك، وكذلك سحب الأموال النقدية من حسابك عند الحاجة إليها. في بعض الأحيان، يمكنك شراء الرصيد والبيانات منهم، ولكن يمكنك أيضاً إعداد حساب محفظتك الإلكترونية معهم. كذلك سيتمكنون من مساعدتك إذا كانت لديك أسئلة."

اعرض ملصق "التسجيل لحساب المحفظة الإلكترونية"

1. إذا لم يكن لديك بالفعل شريحة هاتف، فستحتاج أولاً إلى شريحة هاتف من وكيل هاتفك. بمجرد حصولك على شريحة الهاتف، سيتمكن وكيل المحفظة الإلكترونية من مساعدتك في التسجيل للحصول على المحفظة الإلكترونية. قد تحتاج إلى إكمال نموذج يحتوي على بعض المعلومات الشخصية.
2. من أجل التسجيل للحصول على المحفظة الإلكترونية، ستحتاج إلى الحصول على وثيقة هوية (كجواز السفر أو رخصة القيادة أو بطاقة الناخبين).
3. لبدء استخدام المحفظة الإلكترونية أو الدفع من خلالها، ستحتاج إلى إيداع الأموال في حسابك لدى وكيل المشغل (أو في بعض أجهزة الصراف الآلي - حسب دولتك). ستتجه إلى وكيلك في كل مرة تحتاج فيها إلى إيداع الأموال من حسابك أو سحبها.
4. بمجرد الانتهاء من هذه الخطوات، سيكون لديك حساب محفظة إلكترونية ويمكنك البدء في استخدامها!



النشاط: إرسال حوالة أو تحويل باستخدام المحفظة الإلكترونية

• **المدرّب** في بداية الدورة التدريبية تحقق ممن لديه حساب المحفظة الإلكترونية ومن لا حساب لديه. إذا كان هناك متدربون دون حساب محفظة إلكترونية فابدأ معهم من عملية التسجيل.



• **اشرح:** "ستتعلم الآن كيفية إرسال بعض الأموال إلى صديق أو فرد من الأسرة باستخدام المحفظة الإلكترونية!"

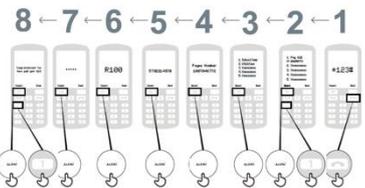
• **اسأل:** "إذا كنت ترغب في إرسال الأموال باستخدام حسابك بشكل حقيقي، فيمكننا فعل ذلك! أو إذا لم يكن لديك أموال في حساب محفظتك الإلكترونية أو لا تريد إرسالها، يمكنني توضيح كيفية القيام بها حتى تتمكن من فعلها مستقبلاً."

نصيحة: إذا كان المتدرب لا يريد إرسال أي أموال، فاشرح لهم أنه يمكنهم القيام بذلك دون إرسال أموال حقيقية.

اشرح كيف يمكن للمتدرب إرسال الأموال إلى صديق أو فرد من الأسرة باستخدام الخطوات الموجودة على الملصق

اعرض ملصق "إرسال الأموال إلى صديق أو فرد من الأسرة باستخدام هاتفك"

إرسال الأموال إلى صديق باستخدام هاتفك



• **اشرح:** "سنرى الآن كيفية إرسال الأموال إلى صديق باستخدام هاتفك":
• سيكون لدى مشغل هاتفك رقم قصير لاستخدام خدمة محفظتهم الإلكترونية. سيكون على الأرجح *123#.
اكتبه واضغط على زر "الاتصال".

• ستحصل على قائمة خيارات على الشاشة (على سبيل المثال 1، 2، 3، 4، 5...). ستحتاج إلى اختيار "تحويل" أو "إرسال" المال. عادة ما يكون رقم 1 (في الأعلى). اضغط على 1 على لوحة مفاتيح الهاتف ثم اختر "تحديد أو موافق".

• اكتب رقم هاتف صديقك أو أحد أفراد أسرتك ممن تريد إرسال الأموال إليه. اضغط على "تحديد أو موافق".

الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

مقدمة / التسجيل / إرسال التحويل / دفع الفواتير / الأمان

- اكتب الآن مبلغ المال الذي تريد إرساله إلى صديقك أو أحد أفراد أسرتك (على سبيل المثال 100). اضغط على "تحديد أو موافق".
- اكتب رقم تعريفك الشخصي. هذا رقم خاص تختاره أنت ولا تخبر به غيرك. يساعد هذا في حماية حسابك. اختر رقم تعريف شخصي يصعب تخمينه! اضغط على "تحديد أو موافق".
- أخيرًا، تحتاج إلى الضغط على 1 "لتأكيد" أنك تريد إرسال هذا المال. اضغط على "تحديد أو موافق".

اشرح: "إذا أدركت أنك أرسلت الأموال إلى الشخص الخطأ، فقد يتمكن مشغل هاتفك من المساعدة! اتصل بخدمة عملاء مشغل الهاتف النقال في أقرب وقت ممكن، أو اطلب المساعدة من وكيل المحفظة الإلكترونية."

نصيحة: تذكر أن رقم التعريف الشخصي هو رقمك الشخصي. إنه لمن المهم بالفعل أن تحافظ على هذا الرقم بأمان، وكذلك الحال في كيفية الوصول إلى حسابك.

كن حذرًا بشأن مشاركة هذا الرقم مع أي شخص، حتى وكلاء المحافظ الإلكترونية أو موظفي خدمة العملاء، سواء بصفة شخصية أو عبر الرسائل النصية القصيرة أو الإنترنت!

النشاط: دفع الفواتير

اشرح: "من خلال المحفظة الإلكترونية يمكنك القيام بأكثر من مجرد إرسال الأموال إلى الآخرين! على سبيل المثال، يمكن للآخرين إرسال الأموال إليك؛ يمكنك دفع الفواتير، أو يمكنك ادخار المال أو اقتراضه."

اشرح: "وكيل محفظتك الإلكترونية شخص مهم للغاية. يمكنك شراء الرصيد والبيانات منه ولكن يمكنك أيضًا إعداد حساب محفظتك الإلكترونية من خلاله. كما أنها تساعدك على الإيداع النقدي في حسابك، وكذلك السحب النقدي من حسابك حين تحتاج ذلك. كما سيتمكنون من مساعدتك لو كانت لديك أسئلة."

الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

مقدمة / التسجيل / إرسال التحويل / دفع الفواتير / الأمان

اعرض ملصق "ماذا يمكنك أن تفعل بالمحفظة الإلكترونية"

1. أرسل الأموال إلى الأصدقاء أو الأسرة
2. استلم الأموال من الأصدقاء أو الأسرة
3. ادفع الفواتير أو الرسوم المدرسية
4. اشتر رصيذا لك أو لأشخاص آخرين
5. أرسل أو استلم الأموال من وإلى الأصدقاء والأسرة في الدول الأخرى
6. ادفع ثمن المشتريات والخدمات
7. اربح فائدة على مدخراتك
8. احصل على قرض



اشرح: "بمجرد أن تعرف كيفية إرسال دفعة إلى شخص ما باستخدام المحفظة الإلكترونية على هاتفك، يمكنك أيضًا معرفة كيفية القيام بأشياء أخرى! على سبيل المثال، يمكنك دفع فاتورة."

اشرح كيف يمكن للمتدرب إرسال الأموال إلى صديق أو فرد من الأسرة باستخدام الخطوات الموجودة على الملصق.

اعرض ملصق "دفع فاتورة باستخدام هاتفك"

1. سيكون لدى الشركة مشغلة هاتفك النقال رقم قصير لاستخدام خدمة محفظتها الإلكترونية. سيكون على الأرجح *123#. اكتبه واضغط على زر "الاتصال".
2. ستحصل على قائمة بالخيارات (1,2,3,4,5...). تحتاج إلى تحديد خيار



3. "دفع الفاتورة أو المدفوعات." اضغط على "تحديد أو موافق".
 3. بعدها ستحتاج إلى العثور على نوع الفاتورة التي ترغب في دفعها و/أو إدخال رقم المدفوع لأمره. على سبيل المثال، يمكن أن تكون هذه رسوم مدرسية أو مرافق. اضغط على "تحديد أو موافق".
 4. أدخل "رقم حسابك" لهذه الخدمة. اضغط على "تحديد أو موافق".
 5. اكتب الآن مبلغ المال الذي تريد دفعه (على سبيل المثال 100). اضغط على "تحديد أو موافق".
 6. اكتب رقم تعريفك. هذا لكي يعرف مشغل هاتفك أنه أنت! اضغط على "تحديد أو موافق".
 7. أخيرًا، تحتاج إلى الضغط على 1 "للتأكيد" أنك تريد إرسال هذا المال. اضغط على "تحديد أو موافق".
- تهانينا! لقد دفعت فاتورتك!

الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

مقدمة / التسجيل / إرسال التحويل / دفع الفواتير / الأمان

اسأل: "الآن بعد أن دفعت فاتورة باستخدام المحفظة الإلكترونية، ماذا تريد أن تفعل غير ذلك؟"

المدرّب: اسمح للمتدرب بالانتقال عبر القائمة للعثور على حالات الاستخدام الأخرى للمحفظة الإلكترونية (مثل شراء الرصيد). اشرح أن القائمة تعمل بنفس طريقة دفع الفاتورة أو إرسال الأموال إلى شخص ما. إذا كان بحاجة إلى المساعدة في أي مرحلة، فساعدته.

نصيحة: يمكنك أيضاً استخدام المحفظة الإلكترونية على الهاتف الذكي. سيتيح لك الهاتف الذكي القيام بكثير من الأشياء ذاتها ولكنه أسهل أيضاً في الاستخدام ويتيح لك القيام بمهام أخرى كالسماح لك بمعرفة مكان وكلاء المحفظة الإلكترونية على الخريطة. ستحتاج إلى بيانات الجوال لاستخدام المحفظة الإلكترونية عبر تطبيق الهاتف الذكي.

الأمان

اشرح: "المحفظة الإلكترونية أكثر أماناً من حمل النقود معك. ولكن عليك أن تتذكر أنه من المهم أن تبقى آمناً!"

اطلب من المتدربين أن يتخيلوا أنهم في مكان عام موحد، كالسوق مثلاً. اطلب منهم مناقشة ما سيفعلونه للحفاظ على أمانهم في هذا المكان.

عند الضرورة، وجههم بطرح الأسئلة والأجوبة التالية:

التوجيهات	الإجابات المقترحة
ماذا تفعل إذا كان شخص ما لا تعرفه يزعجك من أجل المال؟	تتجنبه أو تتجاهله. تذكر أن الناس ليسوا دائماً كما يقدمون أنفسهم.
ماذا تفعل إذا شعرت بأنك غير واثق أو مرتاح لأمر ما طلبه منك أحدهم؟	أخبر شخصاً تعرفه وثق به عما حدث واطلب منه النصيحة.
ماذا تفعل إذا كان شخص ما لا تعرفه أو تثق به يطلب منك معلوماتك الشخصية (بما في ذلك من خلال الرسائل القصيرة أو واتساب)؟	لا تدل بمعلوماتك الشخصية لمن لا تعرفه أو تثق به لأنه قد يسيئ استخدامها.

الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

مقدمة / التسجيل / إرسال التحويل / دفع الفواتير / الأمان

اشرح: "يمكنك البقاء آمنًا باستخدام المحفظة الإلكترونية من خلال التصرف كما تفعل في مكان عام. إذا أرسل لك أحدهم رسالة نصية قصيرة يقول فيها إنه يحتاج إلى رقم تعريفك الشخصي أو يطلب منك المال، فقد لا يكون الشخص الذي يدعي أنه هو."

اعرض ملصق "البقاء آمنًا باستخدام الهاتف النقال"



1. **رسالة:** إذا أرسل لك أحدهم رسالة نصية قصيرة أو رسالة على الإنترنت يطلب فيها المال أو رقم تعريفك الشخصي، فقد لا يكون من يدعي أنه هو.

2. **رقم تعريفك الشخصي:** رقم تعريفك الشخصي هو رقم خاص بك! ستحتاج للحفاظ عليه سريًا وكن حذرًا بشأن مشاركة هذا الرقم مع أي شخص، حتى وكلاء المحفظة الإلكترونية أو موظفي خدمة العملاء. من الأفضل إخفاء شاشتك أو تحافظ على أصابعك مخفية عند إدخال رقم التعريف. إذا اعتقدت شخصًا آخر قد اكتشف رقم تعريفك الشخصي، اتصل بوكيل المحفظة الإلكترونية لمعرفة كيفية تغييره.

3. **الهاتف:** إذا فقدت هاتفك، فهذا لا يعني أن الغير قد يسرق المال من حساب محفظتك الإلكترونية. إذا كان اللصوص لا يعرفون رقم تعريفك الشخصي لمحفظتك الإلكترونية فلن يكونوا قادرين على استخدام أموالك. إذا سرق هاتفك، قم بزيارة وكيل أموال محفظتك الإلكترونية.

4. **الوكلاء:** تذكر أنه يمكنك فقط السحب نقدا من حساب محفظتك الإلكترونية وإيداع الأموال النقدية لدى الوكلاء المعتمدين لمشغل هاتفك أو في بعض ماكينات الصراف الآلي. تأكد من أنك تعرف ما إذا كان الشخص الذي تتحدث إليه عن حساب محفظتك الإلكترونية هو الوكيل.

اشرح: "من المهم جدًا أن تتذكر رقم التعريف الشخصي" الخاص بك. إذا نسيت ذلك، فسيكون مشغل هاتفك قادرًا على مساعدتك. اسأل وكيل محفظتك الإلكترونية عن كيفية الحصول على رقم تعريف شخصي جديد ولكن تذكر أن تقيمه سرًا! إذا قمت بإدراج رقم التعريف الشخصي غير صحيح لعدد من المرات، فقد يتم قفل حسابك. تفضل بزيارة وكيل المحفظة الإلكترونية للحصول على رقم تعريف شخصي جديد وفتح حسابك."

ناقش مع المتدربين ما تعنيه هذه النصائح لاستخدام المحفظة الإلكترونية. **جسّد** النصائح باستخدام أمثلة ذات صلة بالمتدربين.

الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

مقدمة / التسجيل / إرسال التحويل / دفع الفواتير / الأمان

اعرض ملصق "5 أشياء أساسية يجب معرفتها عن المحفظة الإلكترونية"



1. **تسجيل الحساب:** لاستخدام المحفظة الإلكترونية ستحتاج أن تسجل في وكيل المحفظة الإلكترونية الذي سيساعدك لإنشاء حساب. للقيام بذلك، ستحتاج إلى شريحة هاتف وبعض وثائق الهوية (كجواز السفر أو رخصة القيادة أو بطاقة الناخبين).

2. **حساب المحفظة الإلكترونية:** حساب المحفظة الإلكترونية كما لو أنك تملك محفظة حقيقية على هاتفك. مع المحفظة الإلكترونية يمكنك إرسال وتلقي الأموال من الغير، وإجراء المدفوعات فقط باستخدام هاتفك - كل ذلك دون وجود حساب بنكي.

3. **وكيل المحفظة الإلكترونية:** وكيل المحفظة الإلكترونية هو من تذهب إليه حين تحتاج إلى إيداع أو سحب الأموال من حسابك. يمكنه مساعدتك إذا كانت لديك مشكلة في حسابك.

4. **رقم الهاتف النقال:** رقم الهاتف النقال - الذي تستخدمه للمكالمات والرسائل النصية القصيرة - وهو مهم للمحفظة الإلكترونية. عندما تريد إرسال المال إلى شخص ما باستخدام المحفظة الإلكترونية فأنت تستخدم رقم هاتفهم النقال. هذا هو بالضبط ما سيفعلونه إذا أرادوا إرسال المال إليك.

5. **رقم التعريف الشخصي:** هذا هو رقمك الشخصي الذي يساعدك في حماية حسابك على المحفظة الإلكترونية. يجب أن يكون رقم التعريف الشخصي الذي تستخدمه المحفظة الإلكترونية، مختلف عن سريته ولا تشاركه مع أحد!

الوحدة 9 - نظام أندرويد



المدة الزمنية:
60-45 دقيقة

أهداف التعلم

ستوفر هذه الوحدة للمتدربين:

- فكرة أساسية عن ماهية أندرويد وكيف يمكنه مساعدتهم في الوصول إلى الإنترنت
- فهم ماهية حساب جوجل وسبب أهميته
- مقدمة لبعض التطبيقات والميزات المتوفرة في أندرويد
- بعض النصائح الأساسية حول كيفية توفير المال والحفاظ على أمانك في أندرويد

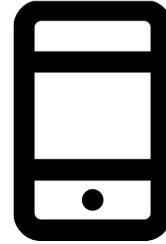
المواد التي ستحتاج إليها:



ملصقات الأيقونات



ملصقات أندرويد



هواتف ذكية
بنظام أندرويد

الوحدة 9 - نظام أندرويد

مقدمة / إنشاء حساب جوجل / متجر بلاي ستور / كروم / مساعد جوجل
جيميل / التكلفة / توفير الطاقة / الأمان / ملخص

مقدمة أندرويد

اشرح: "الهاتف الذكي يشبه الحاسوب المصغر الذي تتحكم به عن طريق لمس الشاشة بدلاً من استخدام الأزرار.

يمكنه التقاط الصور وتشغيل الموسيقى ومقاطع الفيديو وبه "تطبيقات"

يمكن أن تأخذك بسرعة إلى خدمة الإنترنت، والأجهزة التي تعمل بنظام أندرويد هي الهواتف الذكية الأكثر انتشاراً حول العالم. يمنحك هاتفك الذي يعمل بنظام أندرويد سرعة وصول إلى الإنترنت، حتى تتمكن من استخدامه للبحث عن المعلومات التي تحتاجها على جوجل، ومشاهدة مقاطع الفيديو على يوتيوب، ومشاركة الصور."

اشرح: "يمكن للهاتف الذي يعمل بنظام أندرويد مساعدتك في الوصول

إلى الإنترنت، وهذا يعني أنه يمكنك البحث عن آخر الأخبار والمعلومات، ومشاركة الصور مع الأصدقاء والاستمتاع بالموسيقى والرياضة المفضلة لك، وهذا يعني أنه يمكنك الحصول على خريطة واختيار أفضل طريق إلى وجهتك التالية باستخدام خرائط جوجل، أو تعلم مهارة جديدة على يوتيوب."



android



شارك أمثلة من حياتك الخاصة حول مدى فائدة الهواتف الذكية.

اجعله ذا صلة بالمتدرب من خلال مناقشة كيف يمكن أن يكون مفيداً في حياة المتدرب نفسه.

الوحدة 9 - نظام أندرويد

مقدمة / إنشاء حساب جوجل / متجر بلاي ستور / كروم / مساعد جوجل
جيميل / التكلفة / توفير الطاقة / الأمان / ملخص

النشاط: إنشاء حساب جوجل

شرح حسابات جوجل



اشرح: "إذا كنت ترغب في استخدام هاتف أندرويد، فستحتاج إلى إنشاء حساب "جوجل". حساب جوجل مهم جدا لاستخدام هاتفك الذي يعمل بأندرويد. سيسمح لك بالحصول على التطبيقات. كما أنه سيحفظ جميع معلوماتك - مثل جهات اتصالك والتطبيقات والصور - في مكان واحد. سيساعدك أيضًا إذا كنت ترغب في التغيير إلى هاتف مختلف مستقبلاً."

اشرح: "إذا أنشأت حساب جوجل، فستتمكن من:

- تنزيل البعض من ملايين التطبيقات من جوجل بلاي
- العثور على مقطع الفيديو الجديد المفضل لك على يوتيوب.
- استخدم جيميل للبريد الإلكتروني على هاتفك"

اعرض ملصق "إنشاء حساب جوجل"

• **اشرح:** "أنت الآن بصدد إنشاء حساب جوجل.

للقيام بذلك، ستحتاج إلى الاتصال بالإنترنت

- إما عبر الواي فاي أو بيانات الهاتف. من الأفضل أن تفعل هذا عبر الواي فاي لأنه يوفر المال."

• **المدرّب:** ساعد المتدرب على الاتصال بشبكة الواي فاي إن كان ذلك متاحًا.

• **اعرض:** للمتدرب أيقونة الواي فاي والاتصال على الهاتف لتوضيح متى يكونون متصلين بالإنترنت.



الوحدة 9 - نظام أندرويد

مقدمة / إنشاء حساب جوجل / متجر بلاي ستور / كروم / مساعد جوجل
جيميل / التكلفة / توفير الطاقة / الأمان / ملخص

اعرض ملصق "كيفية الاتصال بشبكة الواي فاي عبر أندرويد"

• **اشرح:** ما هو الواي فاي: "عند الاتصال بشبكة الواي فاي يمكنك الانتقال إلى وضع الاتصال دون استخدام البيانات من هاتفك. هذا يعني أنه يمكنك البحث عن المعلومات أو مشاهدة مقاطع الفيديو دون استخدام البيانات."



• **اشرح:** "ستحتاج عادة إلى إدخال كلمة مرور" قبل أن تتمكن من استخدام الواي فاي. يمكن لصاحب الواي فاي أن يخبرك بكلمة المرور."

نصيحة: "ليس من الآمن دائمًا الاتصال بشبكة الواي فاي إذا لم تكن متأكدًا من صاحبها. تأكد من معرفة من يملك شبكة الواي فاي قبل الاتصال."

• **اسأل** المتدرب عما إذا كان يرغب في إنشاء حساب جوجل. بعد قيامهم بذلك، انطلق بهم من خلال الخطوات على الملصق.

اشرح:

- "الحساب هو شيء يخصك. سيساعدك في استخدام هاتفك."
- "إذا كان لديك بريد إلكتروني، اكتب ذلك في المربع الأول. إذا لم يكن لديك، فلا تقلق! يمكنك إنشاء واحد أو يمكنك استخدام رقم هاتفك!"
- لإنشاء "حساب"، ستحتاج إلى إدخال بعض المعلومات الشخصية على الهاتف. إذا كنت لا تعرف عيد ميلادك، فقم بتخمينه."

نصيحة: قد لا تتوفر خدمة الواي فاي في منطقتك المحلية. كذلك ليس من الآمن دائمًا الاتصال بشبكة الواي فاي إذا لم تكن متأكدًا من صاحبها. تأكد من معرفة من يملك شبكة الواي فاي قبل الاتصال.

الوحدة 9 - نظام أندرويد

مقدمة / إنشاء حساب جوجل / متجر بلاي ستور / كروم / مساعد جوجل
جيميل / التكلفة / توفير الطاقة / الأمان / ملخص

النشاط: متجر بلاي ستور



اشرح: "متجر بلاي ستور هو المكان الذي يمكنك من خلاله العثور على التطبيقات وتحميلها. التطبيقات هي طرق بسيطة للوصول إلى خدمات الإنترنت مثل تطبيق جوجل ويوتيوب وجيميل. هناك أيضًا تطبيقات عبارة عن الألعاب أو التي تطلعك على الأخبار أو تساعدك على تعلم شيء ما. كذلك فإن الموسيقى والفيديوهات والكتب قد تكون متاحة أيضًا من متجر بلاي ستور."



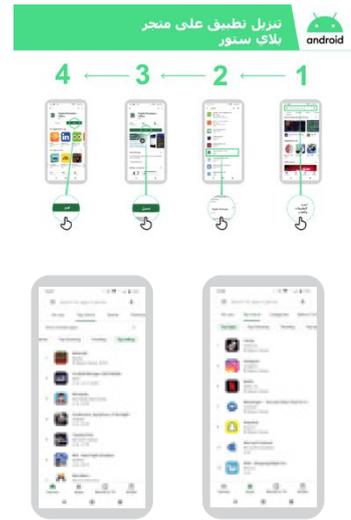
اشرح: "العديد من هذه التطبيقات مجانية وهناك حاليًا ملايين التطبيقات في متجر بلاي ستور."

اعرض ملصق "تنزيل تطبيق من متجر بلاي ستور"

اسأل إذا كان بإمكانك مساعدة المتدرب في تنزيل التطبيق، بعدها قم بإرشادهم عبر الخطوات الموجودة على الملصق.

اشرح: "العديد من التطبيقات مجانية – لا يتعين عليك الدفع مقابلها أي منها. لكن بعض التطبيقات تتطلب المال وسيتعين عليك الدفع قبل أن تتمكن من تنزيلها. التطبيقات الأخرى مجانية التنزيل، ولكن يمكنك الدفع مقابل الميزات الإضافية لاحقًا."

توضيح: اعرض للمتدرب كلا من التطبيقات المجانية والمدفوعة على متجر بلاي ستور وأين توجد بيانات السعر.



الممارسة!

"الآن بعد أن أصبح بإمكانك تنزيل التطبيقات من متجر بلاي ستور، ما نوع التطبيقات التي تهتم بها؟"

المدرّب: ساعد المتدرب على تنزيل تطبيق من متجر بلاي ستور. ثم ساعده على استخدامه. إذا لم يكونوا متأكدين من نوع التطبيق الذي يهتمون به، فأعطهم بعض التوجيهات عن المجالات التي قد يهتمون بها (مثل الرياضة أو الطقس أو تعلم اللغة أو الموسيقى) أو التطبيقات التي تعتقد أنها قد تعجبهم (مثل يوتيوب).

اشرح:

"بمجرد أن يكون لديك تطبيق على هاتفك، سيبقى عليه حتى تحذفه. لست بحاجة إلى الاستمرار في الذهاب إلى متجر بلاي ستور لتنزيله في كل مرة تستخدمه. أحيانًا سيتم تحديث التطبيقات - وهذا يعني أن التطبيق يتحسن!"

الوحدة 9 - نظام أندرويد

مقدمة / إنشاء حساب جوجل/متجر بلاي ستور/ كروم / مساعد جوجل
حيميل / التكلفة / توفير الطاقة / الأمان / ملخص

النشاط: كروم

اشرح:

- "يحتوي كل هاتف أندرويد على كروم. هذا هو "متصفح الويب" - حيث يمكنك البحث عن أي "موقع ويب أو معلومات تريدها."
- "العديد من الأشخاص والشركات والحكومات والمنظمات الأخرى لديها مواقع على شبكة الإنترنت حيث يمكنك الحصول على المعلومات."



قم بتجسيد هذه الفوائد!

شارك أمثلة شخصية عن كيفية مساعدة كروم لك ولأصدقائك ولأسرتك.

قد تشمل بعض الأمثلة ما يلي:

- الحصول على معلومات محددة (على سبيل المثال عن الرعاية الصحية المحلية أو المرافق التعليمية)
- البحث عن نصائح حول المشاكل التي تواجهها
- يمكن أن يساعدك كروم في تقليل كمية بيانات الجوال التي تستخدمها

التطبيق العملي!

اشرح: "يسمح لك استخدام كروم بالانتقال إلى أي موقع ويب في العالم! وهذا يعني أنه بإمكانك الحصول على معلومات عن أي شيء! دعنا نجد موضوعًا لتعلمه!"

اعرض ملصق "كيفية استخدام كروم"



توضيح: على كروم، اعرض للمتدرب كيف يمكنه الوصول إلى موقع ويب عن طريق كتابة عنوان URL (على سبيل المثال www.google.com). حاول أن ترشدهم إلى موقع إلكتروني تعتقد أن المتدرب سيكون مهتمًا به.

نصيحة: هناك العديد من "المتصفحات" المختلفة لاستخدام الإنترنت. يتم عرض بعض الأيقونات الأكثر شيوعًا لهذه المتصفحات أدناه. بناءً على الهاتف الذي تستخدمه، يمكنك استخدام متصفحًا من بينهم بدلاً من ذلك الموضح أعلاه.



الوحدة 9 - نظام أندرويد

مقدمة / إنشاء حساب جوجل/متجر بلاي ستور / كروم / مساعد جوجل
جيميل / التكلفة / توفير الطاقة / الأمان / ملخص

النشاط: مساعد جوجل

اشرح: "مع مساعد جوجل، يمكنك إنجاز المهام على هاتفك الأندرويد باستخدام صوتك فقط. يمكنك أن تطلب منه مساعدتك في الاتصال بصديق، أو تشغيل مقاطع الفيديو أو مساعدتك في العثور على الشركات في منطقتك المحلية. عليك فقط التحدث إلى هاتفك الأندرويد مستخدماً الميكروفون، باستخدام صوتك."



اعرض ملصق "كيفية استخدام مساعد جوجل"

- **اشرح:** "أنت الآن بصدد استخدام مساعد جوجل. ما عليك إلا أن تقول "مرحباً جوجل" أو اضغط مع الاستمرار على زر الصفحة الرئيسية. زر الصفحة الرئيسية غالباً ما يكون هو الزر الكبير في الجزء السفلي من هاتفك."
- **اشرح:** "إذا كان لديك إصدار قديم من أندرويد على هاتفك، فمن الممكن ألا يكون لديك مساعد جوجل"
- **اشرح** كيفية تنشيط مساعد جوجل: ما عليك سوى قول "مرحباً جوجل" أو اضغط مع الاستمرار على زر الصفحة الرئيسية.
- **اشرح** كيفية استخدامه: "تحدث بصوت عالٍ وواضح وببطء. اسأل مساعد جوجل أو اطلب منه مساعدتك في القيام بشيء على هاتفك النقال."



نصيحة: للحصول على أفضل تجربة أثناء استخدام مساعد جوجل، تحدث بصوت عالٍ وواضح في هاتفك. قد تحتاج إلى تغيير إعدادات اللغة لتسهيل فهم مساعد جوجل حيث يمكنك تحديد اللغة التي تفهمها بشكل أفضل إذا كانت متوفرة.

التطبيق العملي!

وضح للمتدربين أنه يمكنهم الوصول إلى مساعد جوجل عن طريق الضغط على الميكروفون في منتصف الشاشة الرئيسية لنظام أندرويد.

اطلب من المتدربين أن يطلبوا من مساعد جوجل شيئاً يرغبون في القيام به. قد يكون هذا سؤالاً لديهم عن الموسيقى أو الرياضة أو أي شيء آخر يريدون معرفته، أو يمكن أن يكون شيئاً يريدون من مساعد جوجل القيام به على هواتفهم.

ويمكن أن يشتمل هذا على ما يلي:

- السؤال عن "كم عدد سكان العالم"
- إرسال رسالة قصيرة
- فتح تطبيق على الهاتف
- تشغيل أغنية
- الاتصال بإحدى جهات الاتصال الخاصة بهم

الوحدة 9 - نظام أندرويد

مقدمة / إنشاء حساب جوجل/متجر بلاي ستور / كروم / مساعد جوجل
جيميل / التكلفة / توفير الطاقة / الأمان / ملخص

النشاط: جيميل



اشرح: "البريد الإلكتروني هو طريقة أخرى للتواصل مع الغير وهو كالمراسلة، أو الاتصال أو واتساب. وهو أفضل لكتابة رسائل أطول ويستخدم بكثرة للتواصل التجاري."



اشرح: "جيميل هو تطبيق بريد إلكتروني سهل الاستخدام على أجهزة أندرويد. فهو يوفر لك الوقت ويحافظ على أمان رسائلك. يمكنك إرسال رسائل البريد الإلكتروني من جيميل عبر جهاز الكمبيوتر أو عبر الهاتف. كل ما تحتاجه هو حساب جوجل، الذي يمكنك إنشاؤه أثناء إعداد هاتفك الأندرويد! ستتمكن من العثور على كل بريدك الإلكتروني، حتى لو قمت بتغيير الهواتف لاحقاً."

اعرض ملصق "إرسال رسالة عبر جيميل" التطبيق العملي!

وضح للمتدربين أنه يمكنهم الوصول إلى جيميل من خلال الشاشة الرئيسية عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب جوجل الخاص بهم.
اشرح كيفية إرسال بريد إلكتروني عن طريق إرسال بريد إلكتروني بسيط بعنوان "مرحبًا" إلى عنوان بريدك الإلكتروني. ثم قم بإرشادهم عبر الخطوات الموجودة على الملصق.
اجعل جيميل مناسبًا للمتدربين
ناقش كيف يمكن أن يساعدهم جيميل في حياتهم.
اسأل: "كيف يمكنك استخدام جيميل في حياتك؟" قدم بعض الاقتراحات بناءً على اهتماماتهم - سواء من حياتك العملية أو الشخصية.



نصيحة: هناك العديد من الطرق المختلفة لإرسال واستلام بريد إلكتروني. بعض الأكثر شهرة منها مبين بالأسفل. لا يهم أي نوع لديك؛ فكل منها يمكن أن ترسل إلى بعضها بعضاً!



الوحدة 9 - نظام أندرويد

مقدمة / إنشاء حساب جوجل/متجر بلاي ستور / كروم / مساعد جوجل
جيميل / التكلفة / توفير الطاقة / الأمان / ملخص

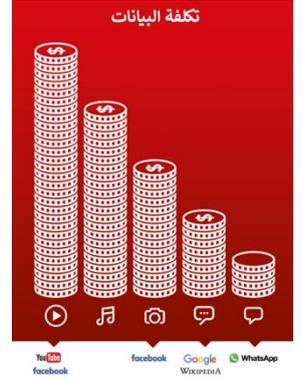
النشاط: التكلفة

اشرح: "للوصول إلى الإنترنت عبر هاتفك النقال، يمكنك إما استخدام بيانات الهاتف أو الاتصال بالواي فاي. استخدام الواي فاي يعني أنك لست مضطراً إلى استخدام بياناتك."



اعرض ملصق "تكلفة البيانات"

اشرح: "عادة، عندما تستخدم الإنترنت على هاتفك، فأنت تستخدم بيانات الهاتف. قد تكون لديك بيانات مدرجة في خطتك أو اشتراكك أو ستحتاج إلى شرائها من وكيل شبكة الهاتف المحلية أو متجر يبيع رصيداً للهاتف. بعض الأشياء التي تقوم بها على الإنترنت، مثل مشاهدة مقاطع الفيديو أو الاستماع إلى الموسيقى، تستخدم المزيد من البيانات، وبالتالي ستكلفك المزيد من المال."



اشرح: "يمكن أن يساعدك هاتف أندرويد في التحكم في البيانات التي تستخدمها وإدارتها، مما يوفر لك المال!"

التطبيق العملي

وضح كيف يمكن للمتدربين الوصول إلى معلومات عن استخدام بياناتهم على هواتفهم الأندرويد.



اعرض ملصق "تشغيل موفر البيانات في أندرويد"

اشرح: "في أندرويد يمكنك رؤية كمية البيانات التي استخدمتها حتى لا تنتهي حزمة بياناتك. يمكنك كذلك تشغيل موفر البيانات مما يعني أنك تستخدم بيانات أقل وتدفع أموالاً أقل." **أظهر** للمتدربين أنه يمكنهم تشغيل موفر البيانات من خلال اتباع ملصق "تشغيل موفر البيانات في أندرويد"



نصيحة: إذا قمت بتشغيل موفر البيانات، فقد تعمل بعض تطبيقاتك بشكل مختلف قليلاً. إذا لم يعجبك هذا الوضع، فيمكنك إيقاف تشغيل موفر البيانات تماماً كما قمت بتشغيله.

الوحدة 9 - نظام أندرويد

مقدمة / إنشاء حساب جوجل / متجر بلاي ستور / كروم / مساعد جوجل
جيميل / التكلفة / توفير الطاقة / الأمان / ملخص

النشاط: توفير الطاقة



اشرح: "عند استخدام العديد من التطبيقات على هاتفك الأندرويد، فإنه سيستخدم بطارية هاتفك. بعض التطبيقات - مثل الفيديو - تستخدم البطارية أكثر من غيرها وهذا يعني أن الهاتف سيحتاج إلى الشحن أسرع."



اشرح: "يمكن لهاتف أندرويد مساعدتك حتى تستمر البطارية لفترة أطول!"

التطبيق العملي

وضح كيف يمكن للمتدربين الوصول إلى معلومات عن البطارية على هواتفهم الأندرويد (إن مكن).



اعرض ملصق "تشغيل موفر الطاقة في أندرويد"

اشرح: "في أندرويد، يمكنك تغيير طريقة عمل البطارية بحيث تستمر لفترة أطول."

أظهر للمتدربين أنه يمكنهم تشغيل موفر الطاقة باتباع ملصق "تشغيل موفر الطاقة في نظام أندرويد."



تلميح: سوف تنفد بطاريته بشكل أسرع إذا كانت ساخنة، حتى لو كنت لا تستخدمها. حافظ على هاتفك باردًا! إذا كان ساخنًا، فقد يتعرض للتلف.

الوحدة 9 - نظام أندرويد

مقدمة / إنشاء حساب جوجل/متجر بلاي ستور / كروم / مساعد جوجل
جيميل / التكلفة / توفير الطاقة / الأمان / ملخص

النشاط: الأمان

اعرض ملصق "الأمان على الإنترنت"

اشرح: "هناك العديد من الأشياء الرائعة التي يمكنك استخدامها الإنترنت فيها، ولكن من المهم أن تتذكر أن الإنترنت مفتوح للجميع في شتى أنحاء العالم، لذلك من الضروري أن تتعامل معه وكأنه مكان عام حقيقي (على سبيل المثال، مكان سوق) وأن تبقى آمناً."

ناقش مع المتدربين ما تعنيه هذه النصائح لاستخدام الإنترنت.

قم بتجسيد النصائح باستخدام أمثلة ذات صلة بالمتدربين. على سبيل المثال، قد تكون النساء أكثر اهتمامًا بكيفية منع التحرش.

اشرح: "عند تنزيلك تطبيق من جوجل بلاي، فإنه يتحقق منه للتأكد من أنه آمن لك لاستخدامه. لا يزال يتعين عليك توخي الحذر عند استخدام الإنترنت نظرًا لوجود مخاطر أخرى."



التطبيق العملي



اشرح: "جزء مهم من البقاء آمنًا هو إيقاف الأشخاص الذين لا تعرفهم من استخدام هاتفك الأندرويد. إذا كان بإمكانهم استخدام هاتفك يمكنهم الوصول إلى جميع معلوماتك وجهات اتصالك."

اشرح: "إذا لم تستخدم هاتف أندرويد لبعض الوقت، فسيتم تفعيل إيقاف تشغيل الشاشة لتوفير الطاقة. من المهم إنشاء كلمة مرور حتى لا يتمكن الآخرون من استخدام هاتفك إذا وجدوه."

اعرض ملصق "أمان الجهاز"

اعرض للمتدربين كيف يمكنهم تغيير رقم التعريف الشخصي لجهازهم من خلال اتباع ملصق "تشغيل موثر البيانات في أندرويد".



نصيحة: إذا كنت تفضل إنشاء نمط على الشاشة بدلاً من استخدام الأرقام، فيمكنك التغيير لجعل ذلك يحدث في نفس الواجهة التي تقوم فيها بتغيير رقم التعريف الشخصي.

الوحدة 9 - نظام أندرويد

مقدمة / إنشاء حساب جوجل/متجر بلاي ستور / كروم / مساعد جوجل
جيميل / التكلفة / توفير الطاقة / الأمان / ملخص

ملخص

العب لعبة أيقونة أندرويد

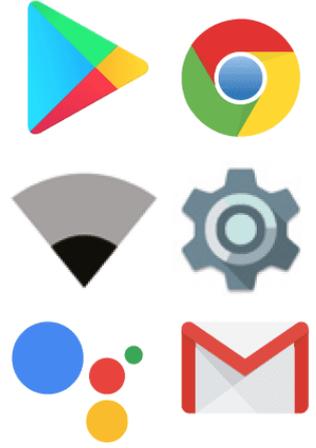
اشرح كيف يمكن للمتدربين الوصول إلى معلومات عن بطاريتهم على هواتفهم الأندرويد (إن أمكن). ارفع كل أيقونة من أيقونات أندرويد، واحدة تلو الأخرى (متجر بلاي ستور، كروم، واي فاي، الإعدادات، مساعد جوجل، جيميل).

• **اسأل** "أي تطبيق هذا؟"

• **اسأل** المتدربين عن أكثر تطبيق استمتعوا به.

• **اشرح** للمتدربين ماهية كل أيقونة إذا لم يكونوا متأكدين (اسأل عما إذا كانوا بحاجة إلى الدعم).

• **قدم مكافآت صغيرة** (كالحلويات) للإجابات الصحيحة والصق الأيقونات على الحائط بعد ذلك للمساعدة في تذكير المتدربين بها.



المستوى التالي

إذا وصلت إلى نهاية الجلسة ولديك وقت إضافي:

اسأل: "هل لديك أي أسئلة أخرى عن أندرويد؟"

اسأل: "ما الذي يرغبون في معرفته أيضاً عن الإنترنت المتنقل؟"

تتضمن بعض الميزات الأكثر تقدماً في يوتيوب مما يمكنك مناقشتها مع المتدربين ما يلي:

• "كيف يمكنك توفير مساحة أكبر" داخل هاتفك؟"

• "كيف يمكنك إنشاء شبكتك الخاصة لمشاركة بيانات الهاتف مع آخرين؟"

• "كيف يمكنك تغيير إعدادات الخصوصية والأمان في كروم؟"

• "كيف يمكنك استخدام خرائط جوجل للحصول على

الاتجاهات؟"

اعرض للمتدربين كيفية تنزيل تطبيقات إضافية من متجر

جوجل ستور. اختر تطبيقاً تستخدمه بنفسك.

ناقش مع المتدربين ما تعلموه عن

أندرويد.

• "ما الذي تعلمته من إعداد هاتف

أندرويد؟"

• "ما هي التطبيقات؟ أين تقوم بتنزيلها؟"

ما التطبيقات التي تهتم بها؟"

• "كيف يمكنك الوصول إلى مساعد

جوجل؟ في أي مجال يمكنك استخدامه؟"

• "كيف يمكنك توفير المال من خلال

البيانات؟"

• "كيف يمكنك المساعدة في جعل الطاقة

تدوم لفترة أطول؟"

• "اذكر بعض الطرق التي يمكنك من

خلالها جعل هاتفك الأندرويد أكثر أماناً؟"

• "ما الاستخدامات التي يمكنك استخدامها

فيها خلال حياتك العملية؟"

الوحدة 10 -
مميزات سهولة
الوصول

التدريب مع الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

حوالي 15 في المئة من سكان العالم يعانون من شكل من أشكال الإعاقة. بالنسبة لكثير من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، يمكن أن تكون الحياة صعبة لأنهم يواجهون صعوبات في الوصول إلى بعض الخدمات كالتعليم والرعاية الصحية، مما لا تواجه الآخرين. ومع ذلك، يمكن للهواتف النقالة المساعدة في تخطي بعض هذه العوائق والسماح للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بأداء أشياء يومية قد يجدون صعوبة في أدائها.

هناك العديد من الفوائد مما قد يضيفها الهاتف النقال لحياة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. يمكن استخدام الهاتف لربط الأشخاص بأصدقائهم وأقاربهم باستخدام واتساب أو المكالمات أو الرسائل القصيرة. كما يسهل الهاتف النقال الوصول إلى المحفظة الإلكترونية والترفيه والأخبار والمعلومات عبر الإنترنت. كذلك، فبالنسبة للعديد من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، فإن الهاتف النقال هو بوابة للنقل والتعليم وخدمات الرعاية الصحية والمجموعات المجتمعية.

ربما تتساءل كيف يمكن لشخص لا يستطيع الرؤية أو السمع استخدام الهاتف النقال؟ هناك مجموعة من الوظائف المعروفة باسم ميزات **سهولة الوصول** التي يمكن أن تساعد الأشخاص على تحسين تجربة المستخدم للهواتف النقالة. يمكن أن تساعد هذه الميزات شخصاً ضعيف البصر على جعل الأشياء أكبر على الشاشة، على سبيل المثال، أو تساعد شخصاً أصم على قراءة ما يقال في مقطع فيديو. ومع ذلك، لا يدرك العديد من الأشخاص وجود ميزات سهولة الوصول هذه، أو لا يعرفون كيفية استخدامها.

قد يحتاج الأشخاص ممن يعانون من ضعف البصر و/أو السمع إلى الدعم لاستخدام الهاتف النقال بطريقتين. أولاً، كما هو الحال مع العملاء الآخرين، قد يحتاجون إلى تعلم كيفية استخدام واتساب والإنترنت ويوتيوب وما إلى ذلك. ثانياً، سيحتاجون إلى تعلم كيفية استخدام ميزات سهولة الوصول لاستخدام هواتفهم وتطبيقاتهم. خلال الوحدات، سترى مربعات استدعاء تقترح نصائح حول سهولة الوصول لكل خدمة من الخدمات الرئيسية، يتبع ذلك وحدتان تبحثان بعمق في الأنواع المختلفة من ميزات سهولة الوصول التي قد تكون مفيدة للأشخاص ضعيفي البصر، أو ذوي الإعاقة البصرية، أو ضعاف السمع، أو الصم.

من خلال تعليم عملائك كلا العنصرين، ستسهم في تمكينهم للعيش بشكل أكثر استقلالية والمشاركة بشكل كامل في المجتمع.

التواصل مع العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة - البدء

"اسأل أولاً..." هو مبدأ مهم في أي موقف وينطبق الشيء نفسه عند التعامل مع شخص ذي إعاقة. يجب أن نسأل الشخص دائماً قبل تقديم المساعدة أو الدعم ووضع الافتراضات.

قد تكون متوترًا عند مقابلة شخص ذي إعاقة وتشعر بالخوف من استخدام الكلمات الخاطئة أو قول شيء مهين. تأكد من أنك تحترم هذا الشخص كما تفعل مع أي شخص آخر.

أهم النصائح للتواصل مع العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة

تحدث له مباشرة وليس من خلال المرافق أو أي مترجم للغة الإشارة قد يكون حاضرًا.

إذا عرضت المساعدة، فانتظر حتى يتم قبولها. ثم **استمع** أو **اسأل عن التعليمات**.

تعامل مع البالغين كبالغين. مخاطبة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة باسمهم الأول فقط عند اتباع نفس الألفة مع كل الآخرين.

لا تتكئ أو تمسك بكرسي متحرك لشخص ما أو الاسكوتر الخاص به أو تلعب مع كلبه المرشد.

استمع بعناية لأولئك الذين يجدون صعوبة في التحدث، واعطهم الوقت للانتهاء. إذا لزم الأمر، اطرح أسئلة تتطلب إجابات قصيرة.

لا تتظاهر أبدًا بالفهم؛ تحقق من الشخص إذا كنت غير متبين.

استرخ. لا تشعر بالحرج إذا كنت تستخدم عادة تعبيرات من قبيل "أراك لاحقًا" أو "هل سمعت عن هذا؟" مما قد يبدو أنه يتعلق بإعاقة الشخص.



الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

دعم الأشخاص فاقدي السمع



اجذب انتباه الشخص قبل التحدث. هناك العديد من الطرق لجذب الانتباه - مثل لمسة لطيفة على الذراع. اسأل الشخص عن الاقتراحات.



تحدث بوضوح وبوتيرة معتدلة. رفع مستوى صوتك بشكل مفرط، والصراخ غير مفيد.



انظر مباشرة إلى الشخص أثناء التحدث وكن على نفس مستوى العين إن أمكن.



عند تقديم المعلومات، اسأل الشخص عما إذا كان قد فهم، (على سبيل المثال، "هل كان ذلك منطقيًا؟").



اشعر بالراحة لإظهار تعبيرات الوجه والجسم والابتسام والإشارة وما إلى ذلك، كل هذا يساعد على التواصل.



كن على علم بأن وجهك قد يكون في الظل، وهذا الضوء خلفك قد يجعل من الصعب على الشخص التعلم من تعبيراتك.



تقليل الضوضاء الخلفية حيثما أمكن، يمكن للضوضاء الخلفية أن تجعل الاستماع صعبًا جدًا.



استخدم القلم الرصاص والورق لتكملة تواصلك إذا كان ضرورياً. في الوسط الصاخب، قد يؤدي تدوين الكلمات الرئيسية إلى مساعدة ضعاف السمع.



عندما تحترق، اسأل الشخص المصاب بفقدان السمع عن اقتراحات لتحسين تواصلك.



يستخدم العديد من الأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع سماعات طبية. اكتشف إذا ما كان الشخص يستخدم وسيلة مساعدة واسأل كيف يمكنك مساعدته في استخدامها.



تحلّ بالصبر والثقة والتؤدة.



الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

دعم الأشخاص فاقدي الرؤية



عرف نفسك. ليس بمقدور الجميع التعرف على الأصوات أو تذكرها.



لا تصرخ. كونه ضعيف البصر أو أعمى لا يعني أنه لا يمكن أن يسمع بوضوح.



أخبرهم عندما تغادر. لا تترك أشخاصا عميانا يتحدثون إلى أنفسهم.



تجنب الإشارات اليدوية لأنه قد يكون من الصعب فهم الاتجاهات والإيماءات إذا كنت لا تستطيع رؤيتها بشكل جيد.



لا تقلق بشأن كلمات مثل "انظر" أو "أترى". أصحاب الإعاقات البصرية تفهم أن هذه الكلمات هي جزء من المحادثات العادية.



لا تدفع شخصا أعمى أو تسحبه أو تمسكه.



اعرض ذراعك للمساعدة. اسأل كيف يفضل شخص ما أن يتم اصطحابه.



إذا كان لدى الشخص كلب مرشد، فتجنب التحدث إلى الكلب أو اللعب معه. لا تضرب الكلب المرشد أبدا أو تطعمه أو توجهه أثناء ارتدائه الحزام أو السترة: هو هناك للمساعدة وليس حيوانا أليفًا.



الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

مقدمة التدريب

ملاحظة للمدرب

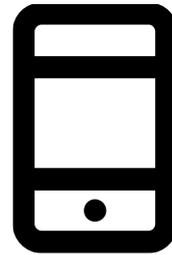
إن استخدام ضعيف البصر، أو فاقد البصر، أو قليل السمع، أو الأصم، للهاتف النقال ليس أمرًا معقدًا. يمكن أن تساعد جميع هواتف أندرويد الأشخاص على استخدام الهاتف عندما لا يتمكنون بسهولة من رؤية الشاشة أو سماع الأصوات. وهذه تسمى ميزات سهولة الوصول. سيكون لدى معظم المتدربين بعض الرؤية أو السمع، وسيحتاجون إلى تسهيل رؤية الهاتف وسماعه. سيكون لدى بعض المتدربين القليل جدا من البصر أو السمع وسيحتاجون إلى مساعدة لاستخدام الهاتف بطريقة مختلفة. لكل نشاط من الأنشطة أدناه، نشاط بسيط، ولكن هناك أيضًا نشاط أكثر تفصيلاً إذا كان لديك الوقت لإكماله.

نصيحة: يمكن استخدام ميزات سهولة الوصول التي تساعد الشخص على استخدام الهاتف عبر العديد من التطبيقات، ولكن قد لا تعمل في بعض التطبيقات. يمكن أن يكون مساعد جوجل مفيدًا جدًا - خاصة للأشخاص الذين يعانون من ضعف الرؤية أو انعدامها (يمكن العثور على مزيد من المعلومات في الصفحة 142).

المواد التي ستحتاج إليها:



ملصق ميزات سهولة الوصول



هاتف أندرويد

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

دعم الأشخاص ممن يعانون ضعفاً أو إعاقة بصرية



النشاط: تغيير إعدادات العرض (لضعيفي الرؤية)



اشرح: "يمكنك تغيير الطريقة التي تبدو بها الشاشة على قائمة الإعدادات العامة."

اسأل ما الذي يهتم به المتدربون: تغيير وتصحيح الألوان؛ تغيير الخطوط وحجم العرض؛ زيادة التباين وتقليل الضوء الأبيض.

اشرح كيفية تغيير الإعدادات للأشخاص ضعيفي الرؤية باستخدام أحد ملصقات "كيفية تغيير إعدادات العرض":

- تغيير الألوان وتصحيحها؛
- تغيير الخطوط؛
- تغيير حجم الشاشة؛
- زيادة التباين وتقليل الضوء الأبيض.



المدرّب: إذا كنت تعرف شخصاً يستخدم هذه الإعدادات، قم بتجسيد الفوائد من خلال سرد قصته.

اشرح: "سنتدرب على ذلك باستخدام واتساب لإرسال رسالة."

اشرح باستخدام ملصق "كيفية إرسال رسالة على واتساب"

- ساعد المجموعة في العثور على أيقونة واتساب.
- تحقق من أن الجميع يعرف عن الواتساب وكيفية استخدامه.
- اشرح إرسال الرسالة.
- قم بتكبير حجم الخط وأرسل رسالة واتساب إلى شخص آخر في المجموعة.



الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

النشاط: تغيير الألوان أو تصحيحها

اشرح: "يجد بعض الناس صعوبة في رؤية بعض الألوان وقد لا يكونوا قادرين على رؤية شاشة الهاتف بشكل صحيح. يمكنك تغيير الطريقة التي يظهر بها اللون على هاتفك، لتسهيل استخدامه على الناس."

نصيحة: قد لا تكون هذه الإعدادات متوافرة على جميع الهواتف. حاول مساعدة المتدربين على إعداده.

اعرض باستخدام ملصق "تغيير الألوان وتصحيحها":

1. اتبع الإرشادات لضبط الإعدادات للألوان
2. افتح الصورة التي التقطتها - يمكن أن تكون صورة المدرب إذا وافق!
3. انظر إلى الصورة قبل إعداد التصحيح وبعده.



ممارسة: جرب استخدام تصحيح الألوان مع مجموعة متنوعة من التطبيقات المختلفة، بما في ذلك موقع ويب محلي وتطبيق من وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتطبيق مراسلة مثل واتساب.

المدرب لجعل الأمر ذا صلة من خلال سرد قصة عمى الألوان أو إذا كنت تعرف شخصا مصابا بعمى الألوان، أخبر قصة عنك أو عنه في استخدام النقال.

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

النشاط: التكبير للأشخاص ضعيفي الرؤية (جعل الأشياء تبدو أكبر على الشاشة)

اشرح: "التكبير هو وظيفة تجعل كل شيء على هاتفك يبدو أكبر. يستخدم الكثير من الأشخاص التكبير لمساعدتهم على رؤية الأشياء الصغيرة. بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر، فإنه يجعل لهم من استخدام الشاشة شيئاً ممكناً."

"يعمل التكبير مثل العدسة المكبرة، ولكنه جزء من الهاتف. يمكنك استخدامه لفترة قصيرة (على سبيل المثال للنظر إلى صورة) أو طوال استخدام هاتفك."

اشرح باستخدام ملصق "التكبير" الذي سنراه لمعرفة كيفية استخدام التكبير.



اشرح: "سنستخدم التكبير لإرسال الرسائل وقراءتها. سنقوم بالتدرب على هذا عن طريق إرسال رسالة من خلال واتساب."

1. قم بزيادة التكبير للاستخدام المستمر على الهاتف.
2. أرسل رسالة واتساب إلى شخص آخر في المجموعة.

النشاط: التكبير

اشرح: "التكبير هو وظيفة تجعل كل شيء على هاتفك يبدو أكبر. يستخدم الكثير من الأشخاص التكبير لمساعدتهم على رؤية الأشياء الصغيرة. بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر، فإنه يجعل لهم من استخدام الشاشة شيئاً ممكناً."

"يعمل التكبير مثل العدسة المكبرة، ولكنه جزء من الهاتف. يمكنك استخدامه لفترة قصيرة (على سبيل المثال للنظر إلى صورة) أو طوال استخدام هاتفك."

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

النشاط: التكبير

اشرح: "يمكن أن يكون التكبير أيضاً وظيفة مؤقتة كما لو أنك تستخدم الزوم. قد تكون استخدمت "الزوم" لتكبير شيء ما - كالصورة مثلاً."
اشرح: "أنت الآن بصدد "الزوم" باستخدام التكبير."

وضح كيفية تكبير الصورة باستخدام ملصق "إعداد التكبير المؤقت".



قراءة رسالة واتساب باستخدام التكبير المؤقت

اشرح: "سنندرب باستخدام التكبير عن طريق إرسال رسالة من خلال واتساب."

1. ساعد المجموعة في العثور على أيقونة واتساب.
2. تحقق من أن الجميع يعرف عن واتساب وكيفية استخدامه.
3. اشرح إرسال الرسالة.
4. قم بزيادة التكبير للاستخدام المؤقت على الهاتف.
5. أرسل رسالة واتساب إلى شخص آخر في المجموعة.

التمرين: جرب استخدام التكبير مع مجموعة متنوعة من التطبيقات المختلفة، وقم بتضمين موقع ويب محلي وتطبيق من وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتطبيق مراسلة مثل واتساب.

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

النشاط: تحويل النص إلى كلام – الحصول على هاتف يعلن ما هو على الشاشة

اشرح: "توك باك" هو الوقت الذي يمكنك فيه الاستماع إلى هاتفك دون الحاجة إلى رؤية الشاشة. عندما تفعل شيئاً على هاتفك، سيتحدث إليك ويخبرك بما يحدث، سوف يهتز أيضاً لإعلامك بما يحدث.

"يمكن لتوك باك أو التصنيع الكلامي تغيير حياة الأشخاص ممن ليس لديهم رؤية. فهو يعني أنه يمكنهم استخدام هواتفهم دون أن يضطر أي شخص إلى القراءة لهم."

وضح كيفية تثبيت "توك باك" باستخدام ملصق "الإعداد توك باك".



1. افتح تطبيق جوجل على هاتفك.
2. تدرّب على بدء تشغيل توك باك وإيقاف تشغيله – قم بذلك عدة مرات.
3. الآن تعلم الإشارات للتنقل مع توك باك.
4. انتقل إلى مربع البحث.
5. ابحث عن "مقاهي بالقرب مني".
6. استمع إلى النتائج واضغط مرتين على مقهى واحد لمعرفة المزيد عنه.
7. حاول البحث عن أشياء أخرى.

التمرين: جرب استخدام إعدادات الكلام مع مجموعة متنوعة من التطبيقات المختلفة، وقم بتضمين موقع ويب محلي وتطبيق من وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتطبيق مراسلة مثل واتساب.

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

ملخص

اشرح: "جميع هواتف أندرويد قادرة على مساعدة الناس على استخدام الهاتف حين لا يمكن رؤية الشاشة بسهولة. حتى عندما تكون رؤيتك قليلة أو معدومة - فإن استخدام الهاتف النقال ليس معقدًا."

"بالنسبة لمن لديه ضعف في الرؤية، يمكننا أن نجعل الهاتف أسهل كي يراه، وبالنسبة لمن لديه ضعف بصر أو إعاقة بصرية، يمكننا المساعدة في تقديم المعلومات على الشاشة بطريقة مختلفة. هناك حل لمساعدة معظم الناس الذين يعانون من فقدان الرؤية." "يمكن أن تساعد الميزات في هذه الوحدة الشخص على استخدام الهاتف عبر العديد من التطبيقات، ولكن بعضها قد لا يعمل إذا كان قد تم تصميمها بحيث لا تستخدم إعدادات الهاتف."

"تحتوي معظم التطبيقات على "اختصارات" خاصة. وهذه قد تساعدك على استخدام العديد من الأشياء الموضحة في هذه الوحدة، بطريقة أسهل!".

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

المتدربون ممن يعانون ضعف السمع أو الصمم



النشاط: تحسين الصوت

اشرح: "على هاتفك يمكنك تغييره بحيث تختلف الأصوات أكثر هدوءًا أو أعلى صوتًا. على سبيل المثال، يمكنك تغييره بحيث تكون الموسيقى والفيديو صوتًا مختلفًا عن اتصالات الهاتف أو التنبيهات."

"يمكنك أيضًا استخدام شيء يسمى **بيس لاودنيس** لجعل الأصوات أنقى ما يكون."

ناقش فوائد تحسين الصوت مع المتدربين. يقوم المدرب بإعطاء أمثلة خاصة عن كيفية رفع الصوت والوضوح مما قد يغير تجربتهم. على سبيل المثال كيف يمكن أن يساعد من يعاني للسمع بوضوح حين يستمعون إلى هواتفهم.

وضح كيفية تغيير إعدادات الصوت باستخدام ملصق "تحسين الصوت" خطوة بخطوة.



نصيحة: من المهم حقًا استخدام سماعة رأس سلكية أو لاسلكية (عالية الجودة).

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

النشاط: رفع الصوت

اشرح: "إذا وجدت صعوبة في سماع ما يقوله الناس حولك فإن هاتفك الأندرويد يمكن أن يساعدك. هناك شيء يدعى "مكبر الصوت" الذي سيجعل الأصوات أكثر وضوحًا بالنسبة لك كي تسمعها."



نصيحة: قد لا تحتوي بعض الهواتف على هذه الوظيفة. قد تحتاج إلى مساعدة المتدربين على تنزيل "مكبر الصوت" إذا لم يكن هاتفهم يحتوي عليه.

ناقش المواقف التي يصعب فيها فهم ما يقال. قم بتجسيد فوائد "رفع الصوت" باستخدام تجربة المتدربين الخاصة. على سبيل المثال، عندما يكون شخص ما في مكان صاخب جدًا أو يكون شخصًا مسنًا يعاني من أجل الاستماع بشكل صحيح.

اشرح باستخدام ملصق "رفع الصوت". بيّن للمتدربين أنه يمكنهم تغيير هذه الإعدادات خطوة بخطوة.



النشاط: النص المصاحب

اشرح: "عندما يقوم هاتفك بتشغيل فيديو أو صوت، يمكنك تشغيل "النص المصاحب". فهو يعني أنه يمكنك رؤية كلمات ما يقال على الشاشة. وتلك خاصية مفيد للغاية إذا ما وجد المستخدم صعوبة في سماع أغنية أو مقطع فيديو.



"يمكن أن يساعد النص المصاحب كل شخص. فهو يساعد الناس على فهم ما يقال عندما يكون الصوت بلغة أخرى أو عندما يكون الصوت بجودة رديئة. كما أنه مفيد للأشخاص الذين يعانون من مشاكل في السمع."

وضح كيفية إعداد المتدربين للنص المصاحب باستخدام ملصق "إعداد النصوص التوضيحية اشرح: الآن بعد أن قمنا بإعداد النصوص المصاحبة، يمكننا محاولة مشاهدة مقطع فيديو على يوتيوب مع تشغيل النص المصاحب."

نصيحة: تعمل النصوص المصاحبة بشكل أفضل عندما يضيف الشخص الذي قام بإنشاء الفيديو النصوص المصاحبة. بعض التطبيقات - مثل يوتيوب - تسجل نصوصًا مصاحبة للفيديوهات تلقائيًا إذا لم تكن متوفرة ولكنها لا تعمل أيضًا.

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

وضح كيف يمكن للمتدربين مشاهدة مقطع فيديو على يوتيوب بالنص المصاحب من خلال استخدام الملصق:

1. باستخدام الإرشادات الموجودة في الملصق، قم بتشغيل النصوص المصاحبة.
2. باستخدام تطبيق أو موقع يوتيوب، انتقل للبحث عن فيديو مفضل.
3. إذا قام ناشر الفيديو بإنشاء نصوص مصاحبة، فسيتم تشغيلها تلقائيًا.



النشاط: النسخ الصوتي المباشر

اشرح: "النسخ الصوتي المباشر" يشبه النصوص التوضيحية. فهو يعني هذا يعني أنه عندما يتحدث البعض، يمكنك رؤية نص ما ما يقولونه على الشاشة. للأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع أو لا يسمعون، قد يكون "النسخ الصوتي المباشر" مفيدًا جدًا. "على بعض هواتف أندرويد، سيكون" النسخ الصوتي المباشر" موجود بالفعل على هاتفك، إذا لم يكن الأمر كذلك، فقد تحتاج إلى تنزيله من متجر جوجل بلاي."



المدرّب: قد يحتاج إلى مساعدة المتدرب في تنزيل "النسخ الصوتي المباشر" إذا لم يكن هاتفه يحتوي عليه.



عرض باستخدام ملصق "إعداد النسخ الصوتي المباشر".
وضح للمتدربين أنه يمكنهم تغيير هذه الإعدادات خطوة بخطوة.

1. افتح النسخ الصوتي المباشر باتباع التعليمات الواردة في الدليل خطوة بخطوة.
 2. قم بإجراء مكالمة هاتفية مع صديق.
 3. ضع الهاتف على مكبر الصوت.
 4. راقب النسخ الصوتي أثناء حديثهم.
- يشرح المدرّب أنه عند التحدث (أو الكتابة) على الهاتف، يتم حفظ جميع المعلومات في مكان ما (يمكن العثور على مزيد من المعلومات في قسم الأمان عبر الإنترنت في الصفحة 116).

نصيحة: "النسخ الصوتي المباشر" يعمل بشكل أفضل في المحادثات وجهاً لوجه في الغرفة. الآن التطبيقات - على سبيل المثال سكايب أو زوم- تضيف أيضًا نسخًا إلى تطبيقاتها مجانًا.

الوحدة 10 - ميزات سهولة الوصول

مقدمة / ضعيف الرؤية أو فاقد الرؤية / تغيير الألوان / التكبير / تحويل النص إلى كلام / صعوبة السمع أو تحسين الصوت للصم / رفع الصوت / النص المصاحب / النسخ الصوتي المباشر / ملخص

ملخص

اشرح: "جميع هواتف أندرويد قادرة على مساعدة الناس على استخدام الهاتف حين لا يمكن سماع الأصوات القادمة من الهاتف. حتى عندما يمكنك سماع القليل فقط - فإن استخدام الهاتف المحمول ليس معقدًا."

"بالنسبة لمن لديه ضعف في السمع، يمكننا أن نجعل الهاتف أسهل كي يسمعه، وبالنسبة لمن لديه ضعف سمع أو إعاقة سمعية، يمكننا المساعدة في تقديم المعلومات على الشاشة بطريقة مختلفة، على سبيل المثال، كنص."

يشرح المدرب: "يمكن أن تساعد الميزات الموجودة في هذه الوحدة الشخص على استخدام الهاتف عبر العديد من التطبيقات، ولكن قد لا يعمل بعضها إذا كان قد تم تصميمها بحيث لا تستخدم إعدادات الهاتف."

"تحتوي معظم التطبيقات على "اختصارات" خاصة. وهذه قد تساعدك على استخدام العديد من الأشياء الموضحة في هذه الوحدة، بطريقة أسهل!"

الوحدة 11: كايوس

أهداف التعلم



60-45

المدة الزمنية:
60-45 دقيقة

- يتعلم المتدرب كيفية إجراء العمليات الأساسية على هاتف يعمل بنظام كايوس
- يقوم المتدرب بتنزيل تطبيق واستخدامه، وفتح المتصفح وتصفح موقع ويب
- يشعر المتدرب بالحماس لاستخدام هاتف كايوس لتحقيق بعض أهدافه

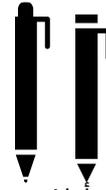
المواد التي ستحتاج إليها:



مكافآت صغيرة



هاتف كايوس



أقلام



ملصق كايوس #2:
المتصفح



ملصق كايوس #1:
متجر كايستور



ملصق كايوس #6:
مساعد جوجل



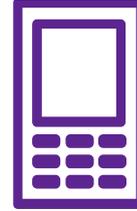
ملصق كايوس #5:
إرسال رسالة على واتساب



ملصق كايوس #4:
إعداد واتساب

مقدمة كايوس

تمكنك هواتف كايوس من الاتصال عبر الإنترنت والوصول إلى جميع مزايا الهاتف الذكي



قم بتجسيد الفوائد!

شارك أمثلة شخصية عن كيفية مساعدة كايوس لك (المدرّب) وأصدقائك وأسرتك. قد تشمل بعض الأمثلة ما يلي:

• التواصل مع مجموعات من الأصدقاء/أفراد الأسرة لاتخاذ الترتيبات ومشاركة الأخبار.

• تعلم مهارات جديدة على مقاطع فيديو يوتيوب. قدم أمثلة محددة.

• ساعد الأصدقاء من خلال الوصول إلى إجابات لما لديهم من أسئلة عن أي موضوع.

• استخدم الإنترنت مجانًا عن طريق الاتصال بشبكة الواي فاي. إذا كان لديك بيانات، يمكنك حتى مشاركة الإنترنت مع الأصدقاء ممن ليس لديهم بيانات.

اشرح كايوس شرحًا موجزًا

• "يعني الهاتف الذي يدعم كايوس أنه يمكنك الاتصال بالإنترنت واستخدام واتساب والتطبيقات الأخرى والاستمتاع بجميع مزايا الهاتف الذكي بتكلفة أرخص."

• "تحتوي هواتف كايوس على متصفح، على غرار أوبرا، و متجر تطبيقات، حيث يمكنك تنزيل التطبيقات المجانية."

اجعل كايوس ذا صلة بالمتدربين

ناقش كيف يمكن لهاتف كايوس أن يساعدهم في حياتهم:

• اسأل "كيف يمكنك استخدام تطبيق جوجل في حياتك؟" قدّم بعض الاقتراحات بناءً على اهتماماتهم.

• اسأل "ما التطبيقات التي ترغب في استخدامها؟"

تذكر: اربط المناقشات والأنشطة في التدريب بالكيفية التي يمكن أن يكون بها الإنترنت داعماً أو مفيداً في حياة المتدرب. وهذا بدوره سيعمل على إبقاء التدريب ذي صلة بهم ومثيراً لاهتمامهم.

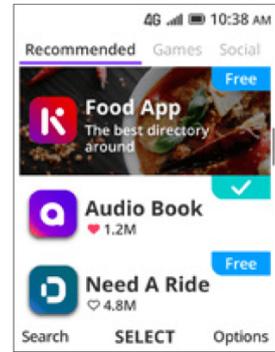
النشاط: تنزيل التطبيقات

اشرح: "يحتوي كل هاتف يدعم كايوس على متجر كايستور، يمكنك من خلاله إضافة أدوات جديدة إلى هاتفك. معظم هذه الأدوات مجانية. حيث يمكنك من خلاله الحصول على واتساب والألعاب والتطبيقات المفيدة الأخرى مجانًا."

اعرض متجر كايستور للمتدربين

قدم شرحًا موجزًا للتطبيقات ومتجر كايستور:

- "كايوس تسمح لك بالحصول على ألعاب مجانية، ومعرفة النتائج الرياضية والوصول إلى معلومات الأخبار المجانية على هاتفك. وهذه تسمى التطبيقات. يمكنك الحصول على هذه التطبيقات مجانًا من كايستور."
- "من خلال كايستور يمكنك أيضًا الوصول إلى تطبيقات مجانية مثل زيندر وواتساب والنصوص الدينية والمزيد."



قم بتجسيد هذه الفوائد!

شارك أمثلة شخصية عن كيفية مساعدة التطبيقات لك ولأصدقائك ولأسرتك. بعض الأمثلة قد يشمل:

- مشاركة الملفات مثل الصور ومقاطع الفيديو حتى بدون اتصال بالإنترنت
- تعلم ما تعنيه الكلمات الجديدة في القاموس
- قراءة الوصفات من جميع أنحاء العالم
- اطلب من المتدربين فتح كايستور والعثور على تطبيق يريدون الحصول عليه مجانًا.

اجعل كايوس ذا صلة بالمتدربين:

- ناقش ما يريدون تعلمه أو تحسينه وابتح عن تطبيق يمكنه القيام بذلك.
- ناقش ما يمكن للتطبيقات القيام به: الترفيه، التدريس، المساعدة، التذكير...
- **اسأل:** "ما التطبيقات المفيدة التي يمكن الحصول عليها؟" قدّم بعض الاقتراحات بناءً على اهتماماتهم.
- **اسأل:** "ما التطبيقات التي ترغب في استخدامها؟"

الوحدة 11 - كايوس

مقدمة / تنزيل التطبيقات / استخدام المتصفح / الاتصال بشبكة الواي فاي / استخدام التطبيقات / ملخص / المستوى التالي

التطبيق العملي!

اشرح: "ستحاول الآن استخدام هاتف كايوس."

إظهار ملصق "كيفية استخدام متجر كايستور" اشرح: يوضح هذا الملصق كيفية تنزيل تطبيق من كايستور.



- اعرض للمتدربين كيفية الانتقال خلال الخطوات على هواتفهم واطرح لهم أنه يمكنهم تنزيل أكبر عدد ممكن من التطبيقات. تنزيل معظم التطبيقات مجاني، وبعضها لا يستخدم البيانات حتى.
- استكشف التطبيقات المختلفة. شارك النص والصور على واتساب واطلع على التحديثات من أحد المشاهير على فيسبوك، واحصل على نتائج مباشرة لكرة القدم على فلاش سكور، وقرأ الأخبار على كاي نيوز وما إلى ذلك.

اجعل كايوس ذا صلة بالمتدربين:

- ناقش ما يريدون تعلمه أو تحسينه واطرح عن تطبيق يمكنه القيام بذلك.
- ناقش ما يمكن للتطبيقات القيام به: الترفيه، التدريس، المساعدة، التذكير...
- اسأل: "ما التطبيقات المفيدة التي يمكن الحصول عليها؟" قدّم بعض الاقتراحات بناءً على اهتماماتهم.
- اسأل "ما التطبيقات التي ترغب في استخدامها؟"

نصيحة: من الأفضل تنزيل بعض التطبيقات مسبقًا، على سبيل المثال، واتساب.

انتقل بالمتدربين من خلال الخطوات لتحميل أي لعبة.

1. انتقل إلى متجر كايستور.
2. افتح أي من التطبيقات المعروضة في علامة التبويب الموصي بها.
3. انقر على تنزيل الآن.
4. افتح التطبيق بالضغط على جو.

النشاط: الوصول إلى ويكيبيديا عبر متصفحك

اعرض ملصق "كيفية استخدام المتصفح"

- اشرح: "يحتوي كل هاتف كايوس على متصفح، حيث يمكنك البحث عن أي موقع ويب أو معلومات تريدها."
- "يمكنك استخدام تطبيق جوجل وتطبيق المتصفح للوصول للمعلومات."
- "إذا كنت تفضل عدم الكتابة والقراءة، فيمكنك طرح الأسئلة على مساعد جوجل؛ فهو كالمصفح!"
- "الكثير من الشركات والحكومات والمنظمات الأخرى لديها مواقع ويب حيث يمكنك الحصول على معلومات حول ما يقدمون."



قم بتحسيد هذه الفوائد!

- شارك أمثلة شخصية عن كيفية مساعدة المتصفح لك ولأصدقائك ولأسرتك.
- قد تشمل بعض الأمثلة ما يلي:
- الحصول على معلومات محددة
- البحث عن نصائح حول المشاكل التي تواجهها
- اشرح أنه ليس كل شيء على الإنترنت قد يكون صحيحًا. هناك الكثير من المعلومات الخاطئة، لذلك من الأفضل التحقق من المواقع الرسمية للحصول على معلومات حقيقية. حتى الأصدقاء قد يرسلون معلومات غير صحيحة.

التطبيق العملي!

- اشرح: "يمكنك التعرف على أي موضوع على ويكيبيديا. دعنا نجد موضوعًا لتعلمه!"
- انتقل إلى ويكيبيديا وابحث عن موضوع يهتم به المتدرب.
- ضع إشارة مرجعية على الموقع الإلكتروني حتى يتمكن المتدرب من العثور عليه مرة أخرى.

نصيحة: "من المهم أن تتذكر أن الإنترنت مكان عام، لذلك لا تصدق كل ما تراه أو تقرأه عبر الإنترنت."

النشاط: الاتصال بشبكة الواي فاي



• اشرح: ستتصل الآن بشبكة الواي فاي.

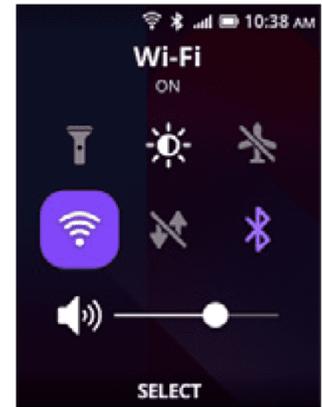
• اشرح ما هي الواي فاي: "عند الاتصال بشبكة الواي فاي، يمكنك الانتقال إلى وضع الاتصال دون استخدام بيانات هاتفك."

• "يمكنك أيضًا مشاركة بياناتك مع أشخاص آخرين. وحين تقوم بذلك، فأنت تنشئ واي فاي من هاتفك ويمكن للآخرين أن يتصلوا بها. يمكنك القيام بذلك من خلال تطبيق الإعدادات."

اشرح: "إذا كنت ترغب في مشاهدة مقاطع الفيديو أو تصفح الويب دون استخدام البيانات، فيمكنك الاتصال بشبكة الواي فاي إذا كانت هناك شبكة متاحة. اشرح أين يمكنهم العثور على الواي فاي من حولهم."

التطبيق العملي!

- انتقل إلى الإعدادات وانقر على واي فاي. تأكد من تشغيلها.
- يمكنك تشغيل واي فاي وإيقاف تشغيله من الشاشة الرئيسية. اضغط على زر "UP" (لأعلى) وحدد زر الواي فاي. اضغط على الزر الأوسط لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.
- ثم حدد شبكة وأدخل كلمة المرور. يتذكر الهاتف هذه المعلومات، لذلك ستحتاج فقط إلى القيام بذلك مرة واحدة لكل شبكة.



• **بعد العرض التوضيحي** ، اطلب من المتدربين الاتصال بشبكة الواي فاي. ساعدهم في أي أسئلة لديهم في أثناء عملية الاتصال.

النشاط: ابدأ بمساعد جوجل

اعرض ملصق "كيفية استخدام مساعد جوجل"

• اسأل: "كم تبعد الصين عن هنا؟"

• اطلب من المتدربين أن يتخلوا كيف سيتصرفون بشأن الإجابة على هذا السؤال المرح، على سبيل المثال سؤال صديق. اطلب منهم مناقشة كيف يمكنهم الحصول على الإجابة من خلال هاتف كايوس.

• ثم، أظهر لهم كيفية طرح هذا السؤال على مساعد جوجل. (اضغط مع الاستمرار على مفتاح الوسط + اطرحة الأسئلة.) أظهر أنه يمكنك استخدام السهم الأسفل لتحديد سؤال من قائمة الاقتراحات.



• للوصول إلى مساعد جوجل، اضغط على زر الوسط الكبير لمدة ثانيتين. يمكنك أيضاً الضغط على السهم الأيسر ثم الزر الأوسط للوصول إلى المساعد. عندما تظهر الشاشة نقاطاً ملونة تتحرك، فهذا يعني أن الهاتف يستمع إلى ما تطلبه.

• وجههم لطرحة الأسئلة/المهام أدناه واطلب منهم إكمالها بمساعدة مساعد جوجل:

• فتح تطبيق الكاميرا

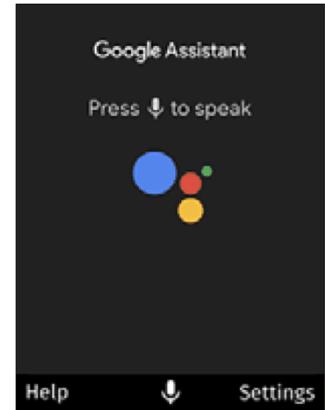
• إخبارك بنكتة

• تشغيل أغنية

• إرسال رسالة

• فتح يوتيوب

• الاتصال بإحدى جهات الاتصال



النشاط: خرائط جوجل

اسأل: "كيف يمكنني الذهاب إلى جوهانسبرغ من هنا؟"

أخبر المتدربين كيف وجدت إجابة هذا السؤال على خرائط جوجل. ثم، اشرح أنه في بعض الأحيان تحتاج إلى العثور على طريقك إلى مدينة أخرى. شارك أمثلة شخصية للحالات التي يكون فيها من المفيد استخدام خرائط جوجل. الآن، اشرح كيف يمكن لخرائط جوجل أن تظهر لك أسرع طريق إلى الوجهة.

اشرح: "خرائط جوجل تأتي مع كل هاتف كايوس. عند فتح التطبيق، يمكنك البحث عن الاتجاهات بصوتك - لا حاجة للقراءة أو الكتابة. انقر على الأيقونة الصفراء مع ميكروفون وقل أين تريد أن تذهب." اطلب منهم المهام أدناه واطلب منهم إكمالها باستخدام خرائط جوجل.

- تعرف على كيفية الوصول إلى أقرب قرية سيرًا على الأقدام.
- ابحث عن مكانك على الخريطة.
- ابحث عن أماكن وطرق للوصول إلى هناك.

النشاط: مراسلة شخص ما على واتساب

اعرض ملصق "كيفية استخدام واتساب"



- اسأل: كيف يمكنك مراسلة صديق يعيش في الولايات المتحدة مجاناً؟
- اشرح: "من خلال واتساب، يمكنك مراسلة أي شخص مجاناً إذا كنت متصلاً بشبكة الواي فاي. حتى لو كان صديقاً يعيش بدولة أخرى، يمكنك الدردشة معه مجاناً عبر واتساب إذا كان لديك واي فاي."

• **اشرح:** "لإرسال رسالة واتساب إلى شخص ما، يجب عليك: (1) حفظه كجهة اتصال على هاتفك؛ (2) وأن يكون واتساب مثبتاً على هاتفه."

• "في كايوس، يمكنك أيضاً إرسال رسائل صوتية على واتساب عن طريق الضغط على الزر الأوسط."

• **اشرح:** يمكنك كتابة أو تسجيل رسالة عبر واتساب. يمكنك معرفة ما إذا كان تم إرسالها وتسليمها وقراءتها من خلال العلامات المجاورة للرسالة. إليك ما تعنيه كل علامة:

- ✓ تم إرسال الرسالة بنجاح.
- ✓✓ تم تسليم الرسالة بنجاح إلى هاتف المستلم.
- ✓✓✓ المستلم قد قرأ رسالتك.

أظهر للمتدربين كيفية:

- الاشتراك في واتساب
- فتح محادثة مع جهة اتصال
- تسجيل رسالة صوتية عبر واتساب

النشاط: اقرأ خبرا على كاييوز

اعرض للمدربين أيقونة كايستور وكاييوز



- اشرح: "إنها مثل الصحيفة، ولكن مجانًا!"
- "يعد تطبيق كاييوز مكانًا للتعرف على أخبارك المحلية."
- "الأخبار التي تقرأها على كاييوز هي من مصادر موثوقة."
- "قراءة الأخبار، تحتاج إلى تنزيل تطبيق كاييوز من كايستور مجانًا."



اجعل كايوس ذا صلة بالمدربين:

قم بتجسيد الفوائد!

- ناقش مع المدربين كيف يمكن لهاتف كايوس مساعدتهم في حياتهم.
- اسأل: "ماذا يمكنك أن تتعلم من قراءة الأخبار؟" أعطهم بعض الاقتراحات بناءً على اهتماماتهم.
- اسأل: ما الموضوع الذي ترغب في القراءة حوله؟
- أخبر قفصتك الخاصة عن مدى فائدة قراءة الأخبار لك (المدرّب).
قد تشمل بعض الأمثلة ما يلي:
- القدرة على إخبار أصدقائك وأسرتك عن الأخبار التي تقرأها ومشاركة المعلومات التي تعلمتها.
- تعرف على آخر ما يحدث في بلدك وفي العالم، حتى لو كانت الأحداث تقع في مدينة أخرى.

- يمكنك متابعة الأخبار حول الطعام والرياضة والسياسة والمشاهير والاقتصاد وغير ذلك الكثير!

- قد تتمكن من شرح المزيد لصديق أو جار عن بعض الأخبار التي قرأها من المقالات التي قرأتها. قدم أمثلة محددة.

- اطلب من المدربين مشاركة نوع الأخبار التي يهتمون بها. قد تكون الإجابات هي معرفة النتائج الرياضية، والأخبار من المدن الأخرى، ومعرفة ما يحدث في العالم...

تذكر: اربط المناقشات والأنشطة في التدريب بالعودة إلى كيف يمكن أن يكون تطبيق كايوس داعماً أو مفيداً في حياة المدربين. وهذا بدوره سيعمل على إبقاء التدريب ذي صلة بهم ومثيراً للاهتمامهم.

النشاط: مقدمة تطبيق راديو اف ام

اعرض للمتدربين أيقونة الراديو

كما هو الحال في الهاتف المميز سابقا، يمكنك الوصول إلى الراديو!



قدم شرحا موجزا:

- **اشرح:** "تطبيق كاي راديو يشبه تمامًا الراديو الذي كان لديك في هاتفك السابق!"
- "يمكنك الوصول إلى الراديو من تطبيق الراديو، ولن تحتاج إلى بيانات لتثبيته. يأتيك مثبتًا بالفعل على هاتفك!"
- "يمكنك الاستماع إلى الأخبار من المكبر أو من سماعات الرأس الخاصة بك. اضغط على زر "الخيارات" في تطبيق الراديو لتغييره."
- "استخدام تطبيق الراديو لا يستهلك البيانات!"

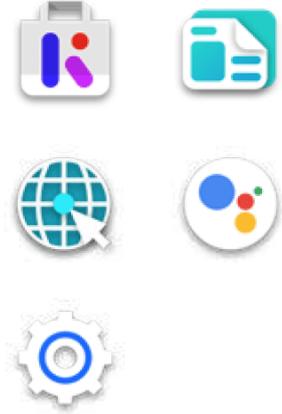
قم بتجسيد الفوائد!

- أخبر قصتك الخاصة عن مدى فائدة استخدام الراديو بالنسبة لك (المدرّب).
- قد تشمل بعض الأمثلة ما يلي:
 - الاستمتاع
 - الاستماع إلى الموسيقى من مجتمعك ومن خارجه
 - يمكنك الاستماع إلى مواضيع أخرى والتعرف عليها
 - يمكنك وضع الراديو على مكبر صوت الهاتف والاستماع إليه أثناء القيام بمهام أخرى.
 - اطلب من المتدربين مشاركة نوع الأخبار التي يهتمون بها. يمكن أن تكون الإجابات معرفة النتائج الرياضية، والتحدث عن أخبار المدن الأخرى، ومعرفة ما يحدث في العالم...

ملخص

العب لعبة أيقونة كايوس

- ارفع كل أيقونة من أيقونات كايوس، واحدة تلو الأخرى (متجر كايستور، المتصفح، الإعدادات، مساعد جوجل، كايبيوز)
- اسأل "أين توجد هذه الأيقونة على الهاتف وما هي؟"
- اشرح للمتدربين ماهية كل أيقونة، إذا كانوا بحاجة إلى دعم.
- اسأل المتدربين عن التطبيق الذي استمتعوا باستخدامه من كايستور.
- قدم مكافآت صغيرة (كالحلويات) للإجابات الصحيحة والصق الأيقونات على الحائط بعد ذلك للمساعدة في تذكير المتدربين بها.



ملخص كايستور

ناقش مع المتدربين ما تعلموه عن كايستور.
"ماذا تعلمت عن كايستور؟" ما هي التطبيقات؟"، "ماذا يمكنك أن تفعل بالتطبيقات؟"

- "ألا تزال لديك أي مخاوف بشأن استخدام المتصفح؟"
- "ما هي الاستخدامات الشخصية التي يمكنك استخدامها لتطبيق كايبيوز؟"
- "ما الاستخدامات الاحترافية التي يمكن أن تكون لديك لتطبيق كايبيوز؟"
- "ما الذي تريد استخدام المتصفح من أجله في حياتك الخاصة؟ ما أكثر ما يثير اهتمامك وتحمسك لاستخدامه؟"
- "إذا كنت تريد معرفة شيء ما دون الحاجة إلى القراءة أو الكتابة، فكيف يمكن لمساعد جوجل مساعدتك؟"
- "كيف يمكنك الوصول إلى مساعد جوجل؟"

نصيحة: "إذا كنت لا تعرف ما يفعله التطبيق، فلا تخف. يمكنك تنزيل واستكشاف أي تطبيق من كايوس مجانًا. إذا قضيت بعض الوقت مع أحد التطبيقات، فستتعلم كيفية استخدامه. ما عليك سوى التأكد من الاتصال بشبكة الواي فاي حتى لا تستهلك جميع بياناتك."

⌂ الانتقال إلى المستوى التالي

إذا وصلت إلى نهاية الجلسة ولديك وقت إضافي

اسأل: "هل لديك أي أسئلة أخرى بشأن أي شيء قمنا بشرحه في الجلسة؟"

اسأل: "ما الذي يرغبون في معرفته أيضًا عن الإنترنت المتنقل؟"
تتضمن بعض الميزات الأكثر تقدمًا في يوتيوب مما يمكنك مناقشتها مع المتدربين ما يلي:

تقييم النتائج: "كيف تقرر أي تطبيق يستهلك البيانات حال استخدامه؟"
"كيف تعرف ما إذا كان التطبيق يستهلك بيانات أكثر من الآخر (محتوى البث على يوتيوب وفيسبوك
وواتساب ستستهلك بيانات أكثر من التطبيقات الأخرى كالألعاب)؟"

كيفية حفظ الذاكرة على هاتفك: "كيف يمكنك تحديد الملفات التي تشغل المزيد من مساحة
التخزين على هاتفك؟"، "كيف يمكنك إخلاء مساحة أكبر" على هاتفك؟"

خرائط جوجل على كايوس: "كيف تحصل على الاتجاهات؟"

تنزيل التطبيقات من كايستور، وكيفية العثور عليها، وكيفية تنزيلها، وكم تكلف (التطبيقات مجانية
في الغالب).

"شكراً لكم" وأنتِ التدريب

بعد الانتهاء من التدريب، هنئ المتدربين وسلم الشهادات كمكافأة.

اشكر المتدربين

- اسأل "هل لديكم أي أسئلة نهائية؟"
- اشكر المتدربين على وقتهم ومساهماتهم ومشاركتهم في التدريب.

وزع القصاصات

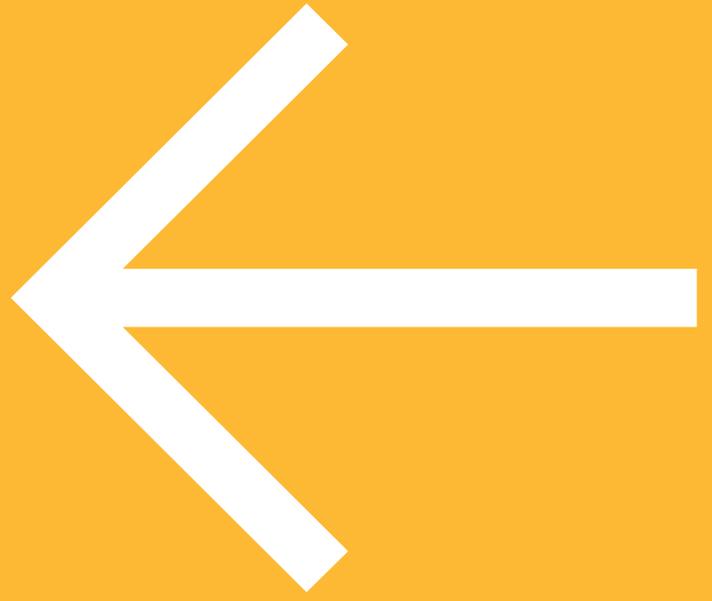
- امنح المتدربين قصاصات بالتدريب إذا لم تكن قد وزعتها بالفعل.
- وتشمل قصاصات "نصائح الأمان" و"التعريفات" و"واتساب ويوتيوب وملصقات كيفية استخدام جوجل" التي يمكن العثور عليها في قسم المراجع في مجموعة الأدوات هذه.

اعقد حفلاً ختامياً

- امنح كل متدرب شهادة موقعة (يتم تضمين قوالب الشهادة في قسم المراجع).
- يمكنك أيضاً تزويد المتدربين بشهادات لإكمال التدريب "كمدربين".



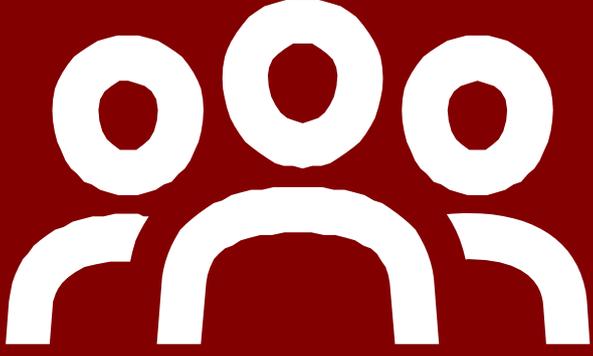
نصيحة: يمكنك جعل هذا أكثر من مجرد احتفال للمتدربين، من خلال مطالبتهم بالتوجه لمقدمة الغرفة شخصاً تلو آخر لاستلام شهادتهم ومصافحة المدرب.



الملصقات
والقصاصات
وصفحات المعلومات

القواعد الأساسية للجلسة

هذه المساحة هي:



مجتمع مشترك

هناك أشخاص من خلفيات ومعارف وآراء مختلفة. هذه مساحتنا المشتركة، لذلك احترم الجميع وادعمهم.



آمنة

حافظ على سرية جميع المعلومات في هذا التدريب. نقترح عليك عدم مشاركة أرقامك الشخصية مع الآخرين من المجموعة.



تساوي الفرص

سنعمل في مجموعات صغيرة وسنوفر لك هواتف مشتركة. نود أن نعطي الجميع فرصاً متساوية لسماهم وتناوب الأدوار في استخدام الهاتف



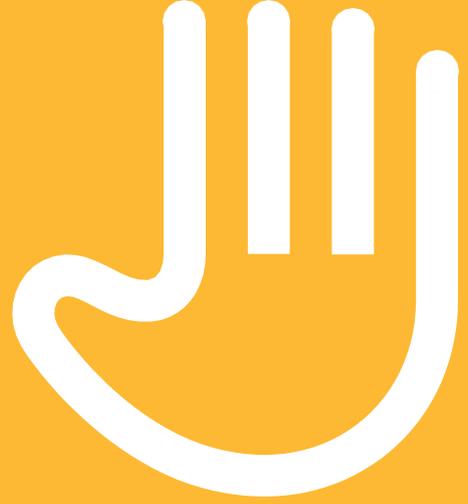
إيجابي ومنفتح

يرجى أن تكون محترماً وإيجابياً في آرائك ومناقشاتك. لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة ولسنا هنا لاختبارك.

نصائح سهلة للأمان على الإنترنت



حافظ على خصوصية
معلوماتك الشخصية



"أحظر" أو تجاهل
الأشخاص الذين لا تعرفهم،
أو الذين يزعجونك



كن مهذبًا محترمًا مع
الغير



أخبر شخصًا تعرفه وثق
به، إذا شعرت بعدم
الارتياح تجاه أي شيء
تراه أو تمر به

التعريفات

يمكن للمدربين الإضافة إلى هذا القسم لتضمين المعلومات المحلية ذات الصلة على الإنترنت المتنقل

يمكن تشغيل الإنترنت بسرعات مختلفة عند استخدامه. إنترنت تو جي هو الأبطأ، إنترنت ثري جي أسرع وإنترنت فور جي هو الأسرع

تو جي / ثري جي / فور جي

يمكنك التطبيق اختصارًا لخدمة ما على هاتفك. لخدمات الإنترنت كواتساب وفيسبوك وجوجل فهي تمنحك طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى الإنترنت لاستخدام تلك الخدمة.



التطبيق

شريط العناوين يعرض لك موقع الويب الذي أنت عليه. في شريط العناوين، سيكون هناك دائمًا عنوان الموقع الإلكتروني على سبيل المثال www.google.in

شريط العنوان

www.india.in

الإعلان هو جزء من المعلومات التي تحاول أن تباعك شيئًا. ومن الممارسات الجيدة تجنب النقر على الإعلانات.

- يمكن أن تكون الإعلانات مقاطع فيديو أو صورًا تظهر على شاشتك
- يمكن أن تكون الإعلانات أيضًا هي الروابط في الجزء الأعلى من نتائج جوجل وعلى الجانب الأيمن من الشاشة



الدعاية أو الإعلان

متصفح الويب، أو ببساطة "المتصفح"، هو تطبيق يستخدم للوصول إلى مواقع الويب وعرضها. من بين متصفحات الويب الشهيرة؛



المتصفح



مايكروسوف إنترنت إكسبلورر



أوبرا



موزيلا فايرفوكس



جوجل كروم

عندما تستخدم الإنترنت على هاتفك، فأنت تستخدم البيانات. يمكنك شراء البيانات من مزود شبكة الهاتف الخاص بك، تمامًا كما تفعل مع شحن رصيد الهاتف.



البيانات

هاتف محمول لديه القدرة على الوصول إلى الإنترنت وتخزين الموسيقى وتشغيلها ولكنه يفنر إلى الوظائف المتقدمة للهاتف الذكي



الهاتف المميز

خدمة جوجل هي خدمة إنترنت تسهل الحصول على أي معلومات

Google

التعريفات

يمكن للمدربين الإضافة إلى هذا القسم لتضمين المعلومات المحلية ذات الصلة على الإنترنت المتنقل

الإنترنت هو شبكة من ملايين أجهزة الكمبيوتر حول العالم متصلة ببعضها البعض بخطوط الهاتف والأقمار الصناعية والكابلات. تمنحك الوصول إلى مجموعة كبيرة من المعلومات والخدمات وهي في تزايد مستمر. والإنترنت متاح للجميع. ولا قيود على من يمكنه استخدامه. كل ما تحتاجه هو جهاز كمبيوتر أو هاتف نقال أو جهاز لوحي واتصال ببيانات.



الإنترنت

رابط ينقلك من موقع ويب إلى آخر. للانتقال إلى موقع ويب آخر، يمكنك لمس الرابط وسيؤدي ذلك إلى توصيلك ونقلك إلى موقع الويب الآخر.



الرابط

الميجابايت والجيجابايت هي وحدات من البيانات التي تستخدمها عند استخدام الإنترنت المحمول. يبلغ حجم الجيجابايت 1000 مرة حجم الميجابايت. إذا قمت بتنزيل أغنية أو بثها، فسيستخدم ذلك 5 ميجابايت تقريبًا (1 ميجابايت في الدقيقة).

الميجابايت والجيجابايت

تساعدك وظيفة البحث في العثور على ما تبحث عنه. يمكنك كتابة كلمات ما تبحث عنه في مربع البحث ثم سترى قائمة من الروابط للإجابات المحتملة.



البحث

هاتف محمول لديه القدرة على الوصول إلى الإنترنت وتخزين وتشغيل الموسيقى ومقاطع الفيديو وتشغيل "التطبيقات". عادة ما تحتوي هذه الهواتف أيضًا على شاشة تعمل باللمس.



الهاتف الذكي

يوتيوب هو خدمة إنترنت تسهل العثور على مقاطع الفيديو ومشاهدتها والاستماع إليها على الإنترنت (ومقاطع الفيديو فقط).

You Tube

يتم الاحتفاظ بالمعلومات على الإنترنت على مواقع ويب مختلفة. هناك الكثير من مواقع الويب المنفصلة والمختلفة على الإنترنت، على سبيل المثال، جوجل هو موقع ويب، ويوتيوب هو موقع ويب.

الموقع الإلكتروني

واتساب هو خدمة إنترنت تسهل التواصل والتواصل مع الأشخاص الذين تعرفهم؛ الأسرة والأصدقاء والزملاء.



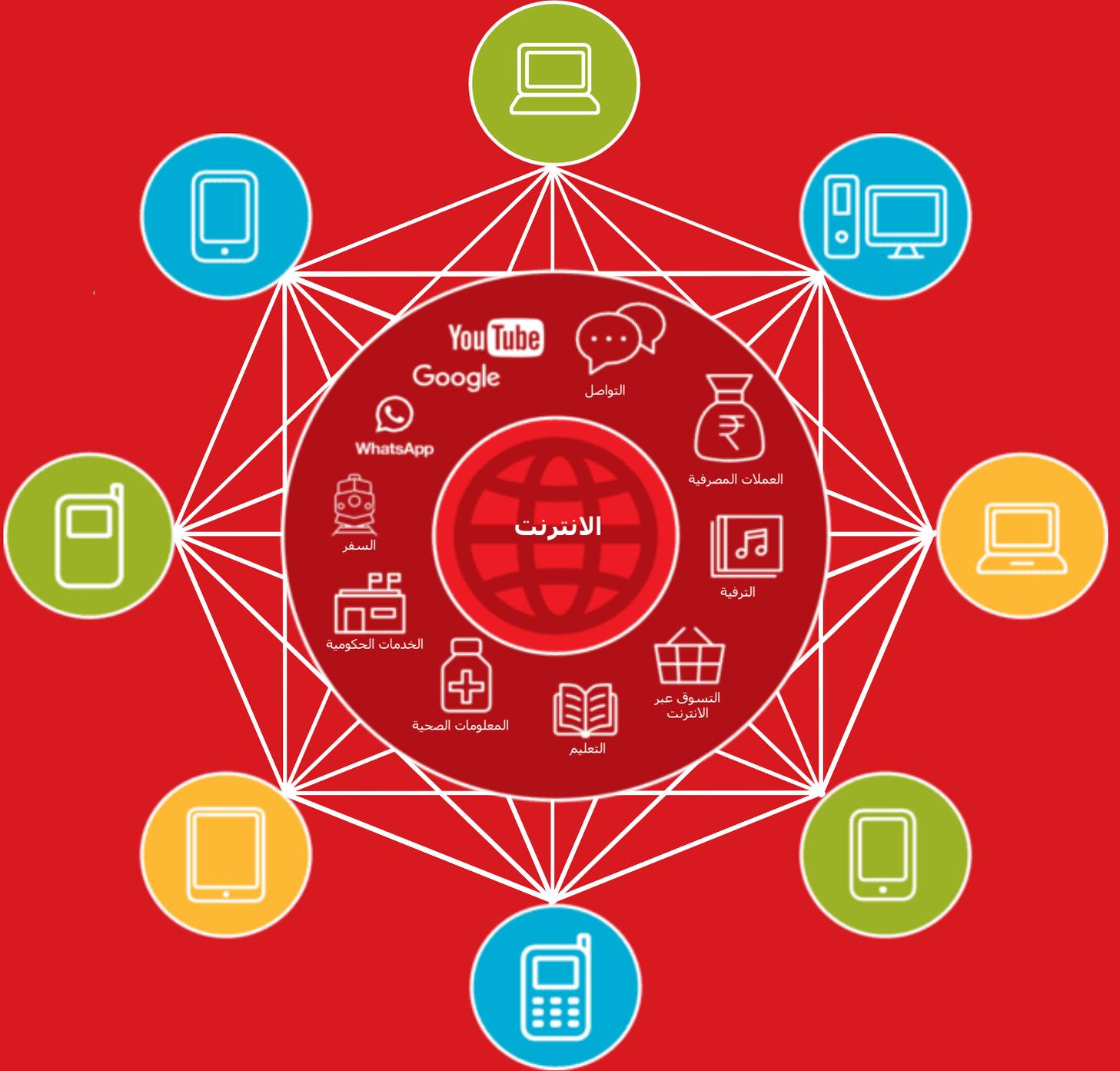
WhatsApp

منطقة الواي فاي هي منطقة لا تحتاج فيها إلى استخدام بياناتك للوصول إلى الإنترنت على هاتفك؛ يمكنك الاتصال بالإنترنت مجانًا. تتوفر مناطق الواي فاي في بعض الأماكن العامة مثل المحلات والمقاهي.

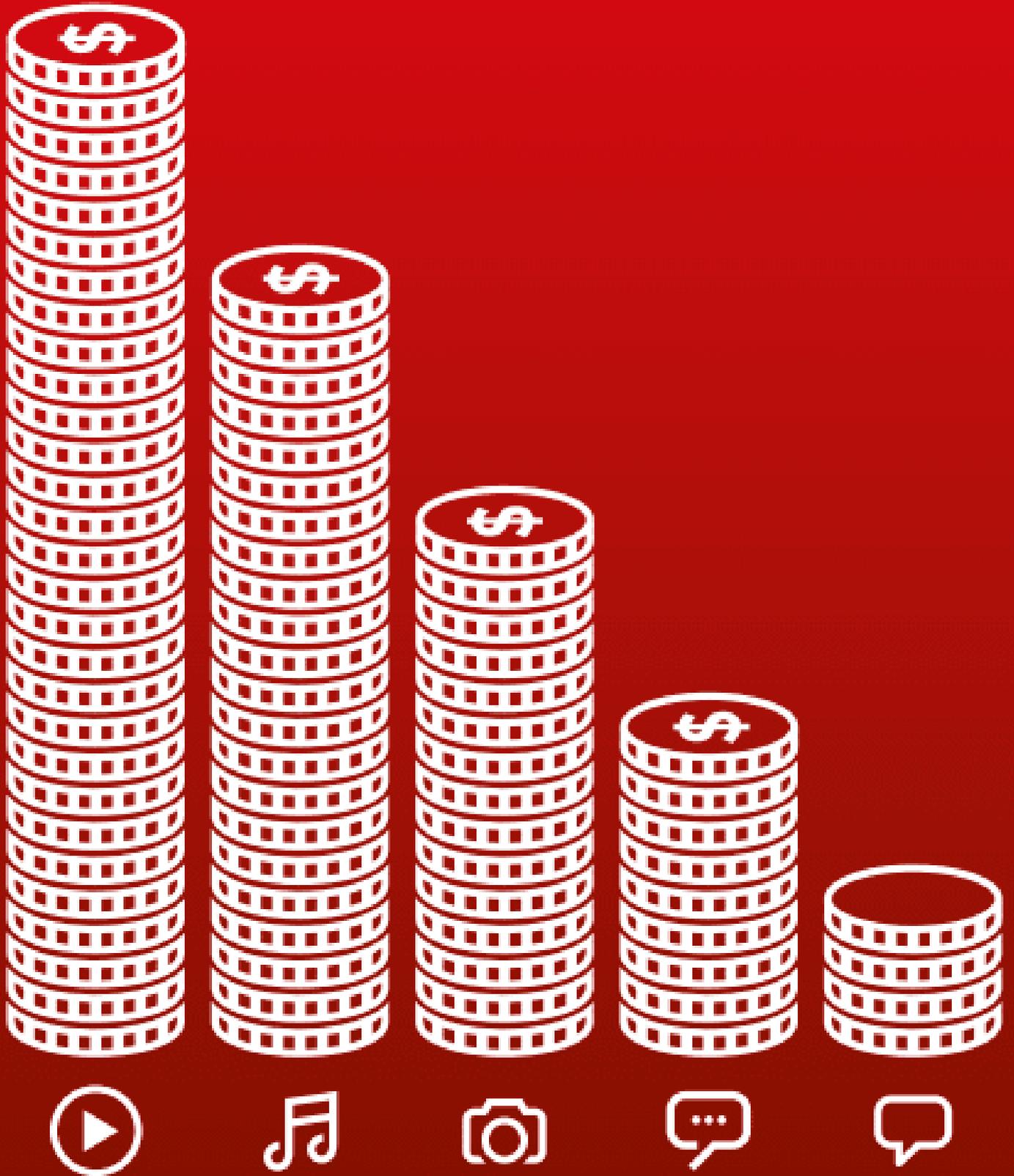


الواي فاي

مدخل إلى الإنترنت



تكلفة البيانات



You Tube
facebook

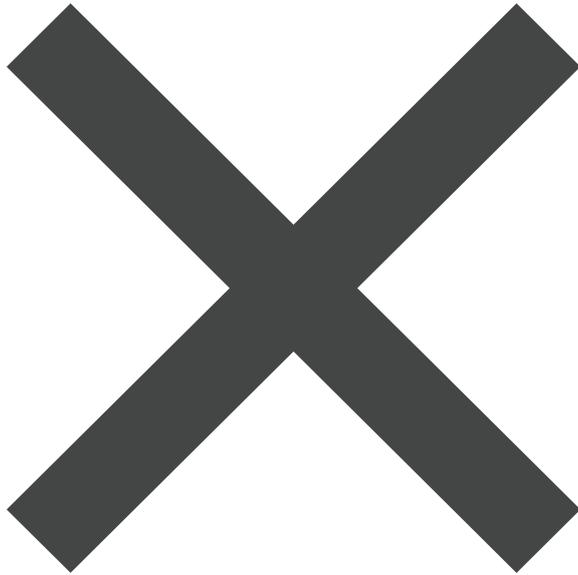
facebook

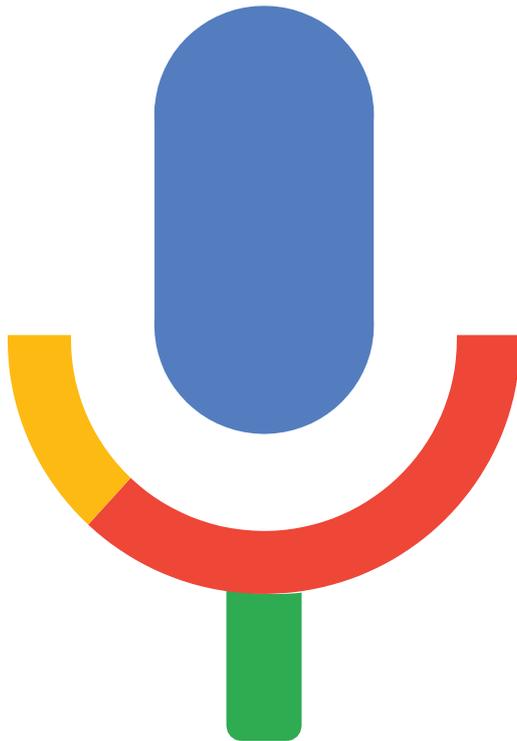
Google
WIKIPEDIA

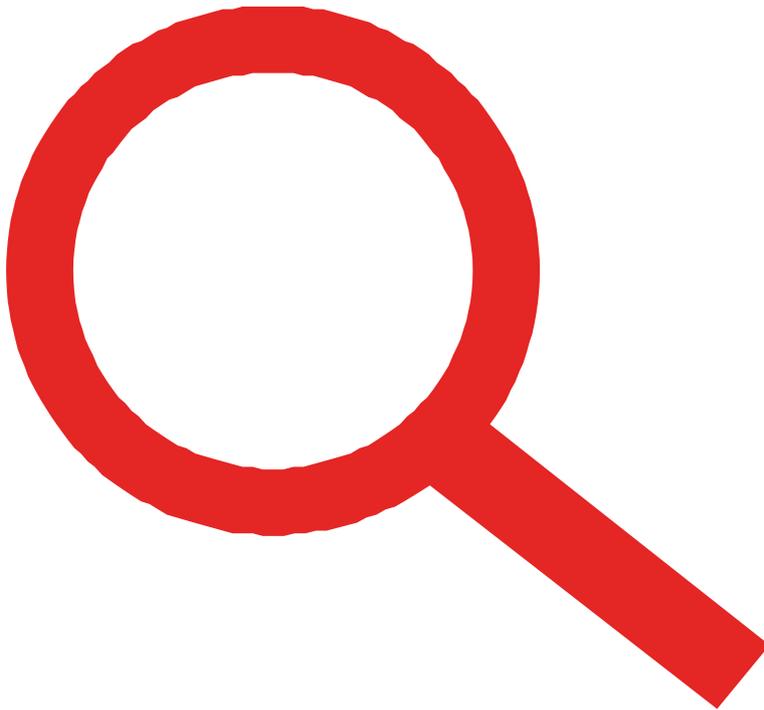
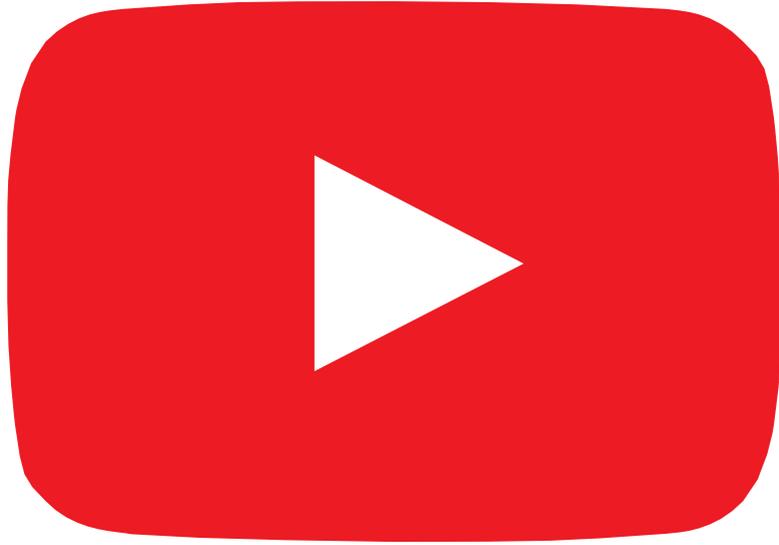
WhatsApp

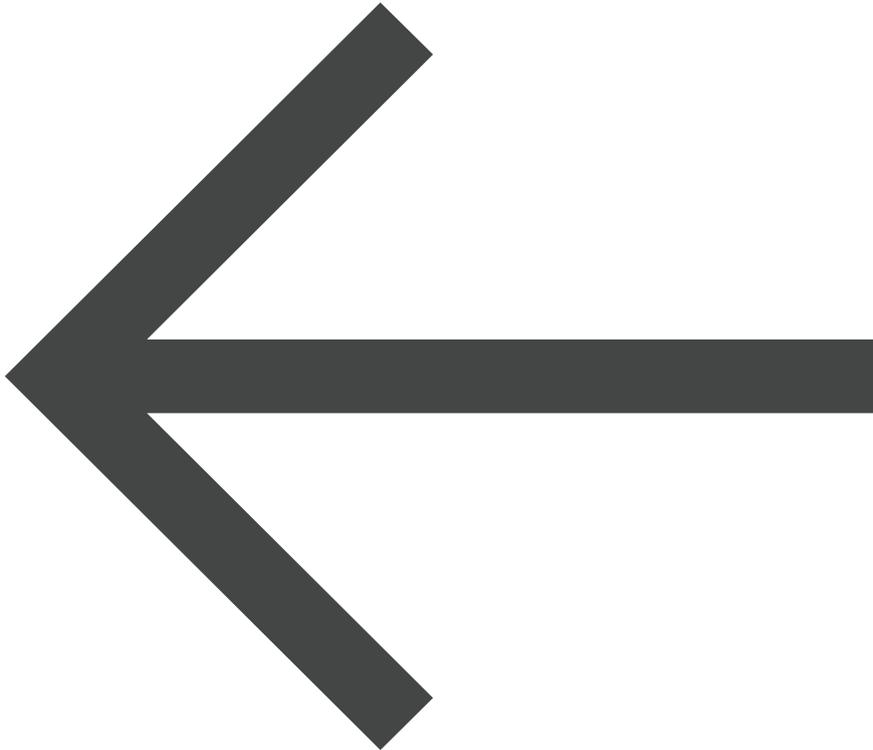


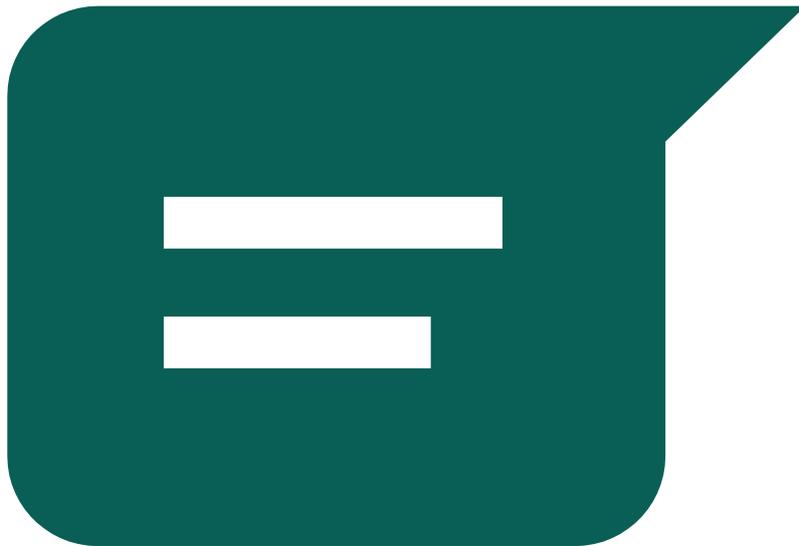




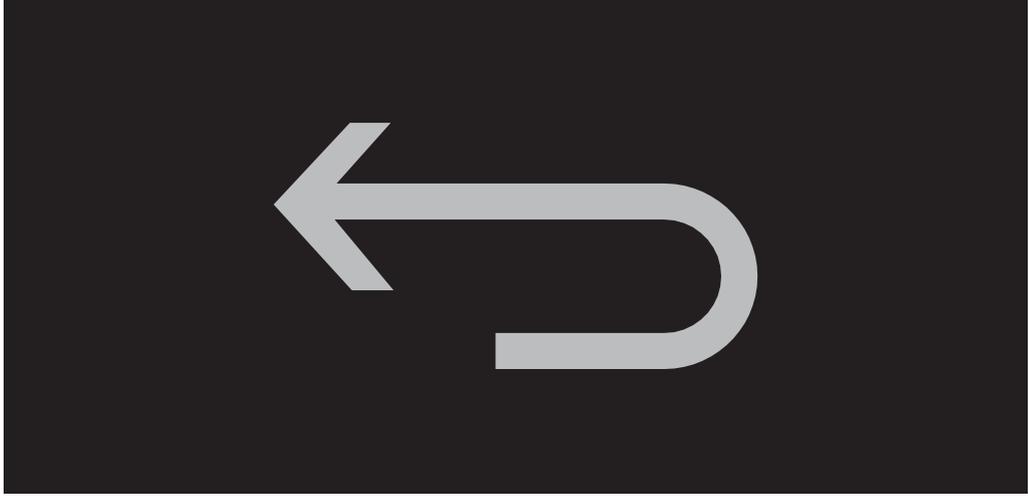






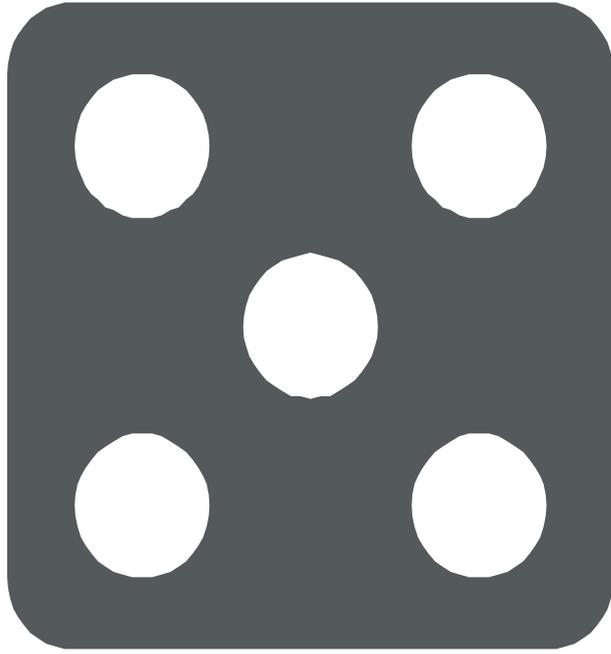


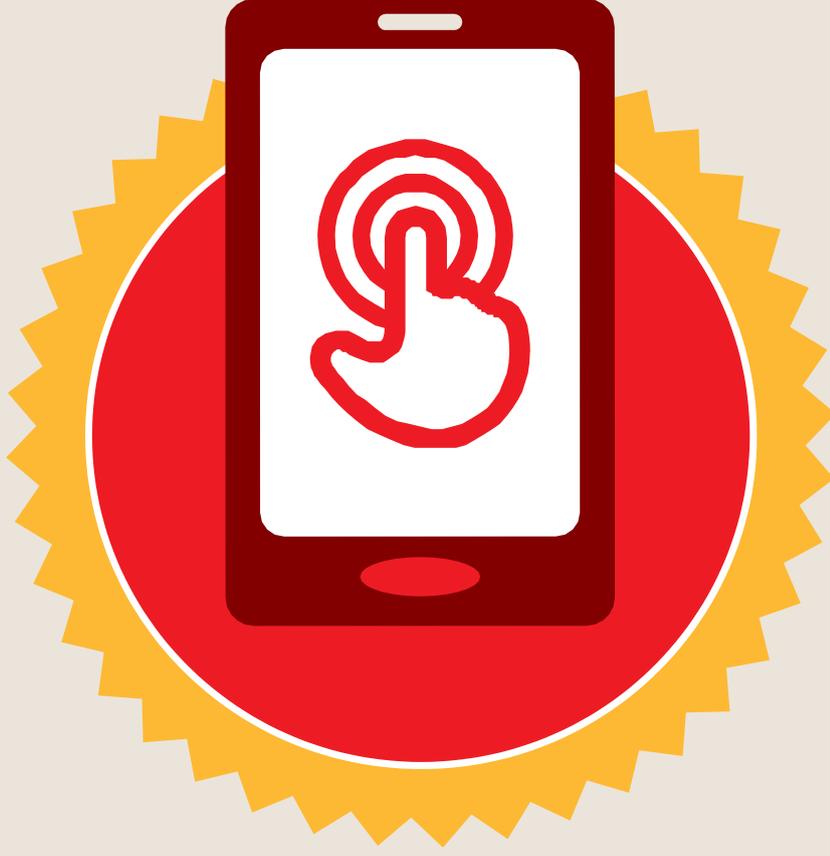












شهادة

أكمل
تدريب المهارات الأساسية للإنترنت
المتنقل



التوقيع

التاريخ



شهادة

أكمل
تدريب المهارات الأساسية للإنترنت
المتنقل



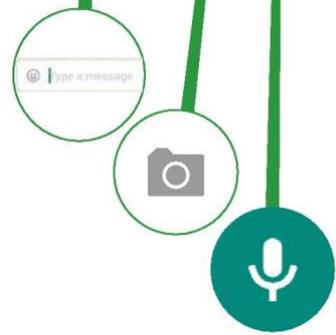
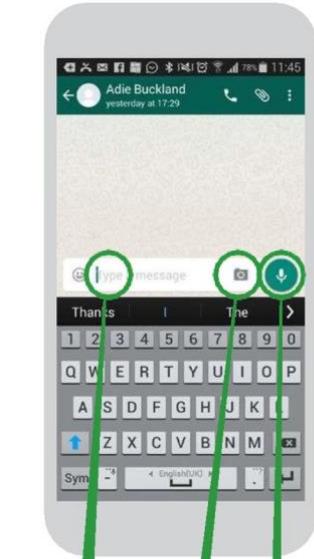
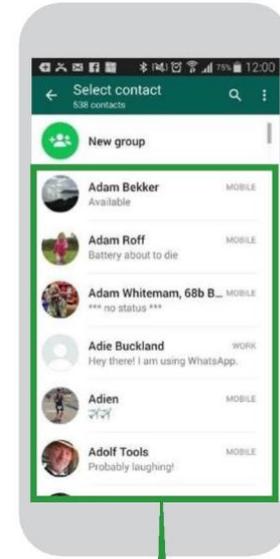
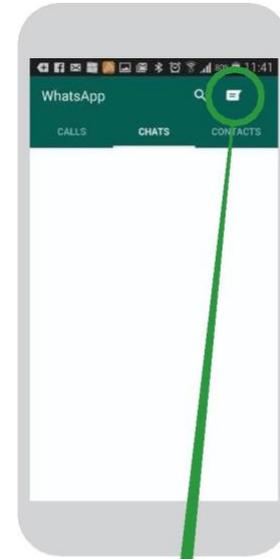
التوقيع

التاريخ



كيفية استخدام

واتساب مراسلة فردية



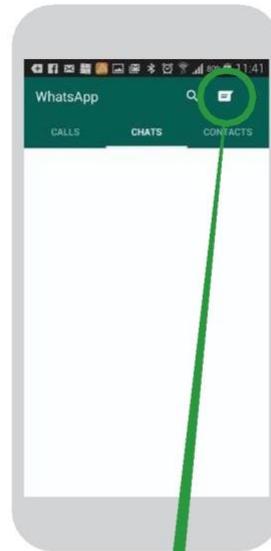
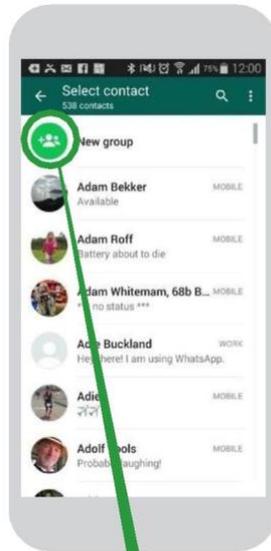
كيفية استخدام



WhatsApp

واتساب مراسة جماعية

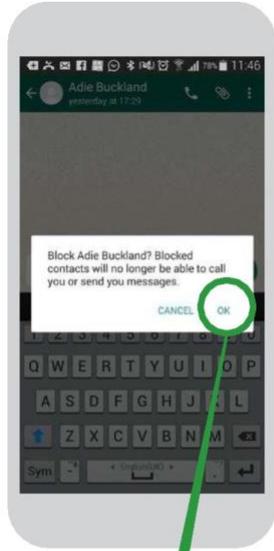
3 ← 2 ← 1



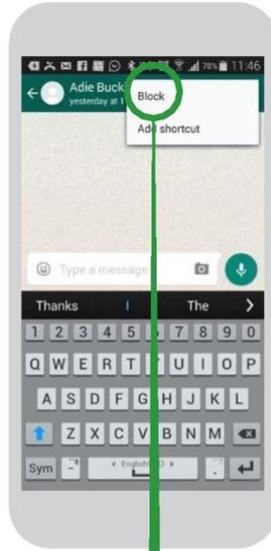


واتساب كيفية "الحظر"

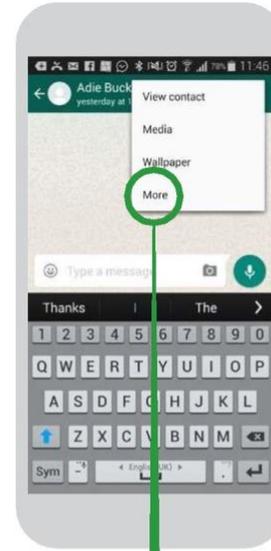
4 ← 3 ← 2 ← 1



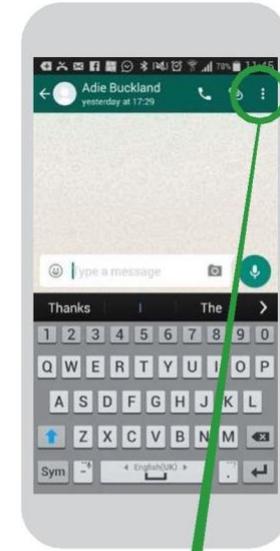
تم



حظر



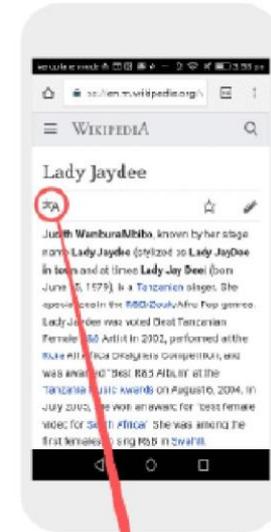
المزيد



ويكيبيديا



3 ← 2 ← 1



إضافة
أيقونة اللغة

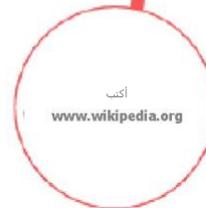
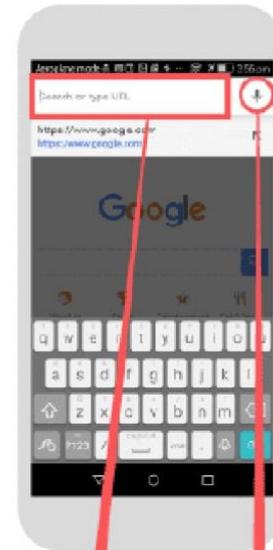
تحديد
اللغة

إضافة
أيقونة اللغة

ويكيبيديا



5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1





كيفية استخدام

فيسبوك

كيفية تنزيل تطبيق فيسبوك على الهاتف الذكي أو الوصول على الويب

1

التطبيق

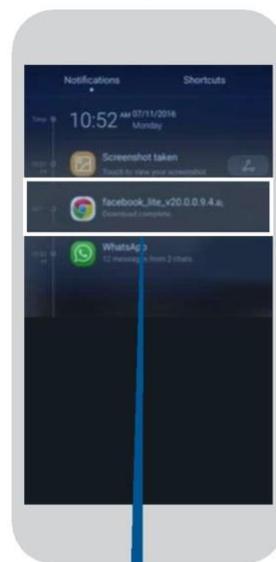


2



3

الويب

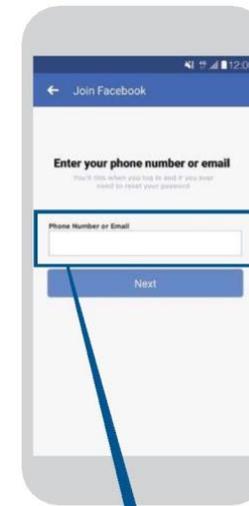
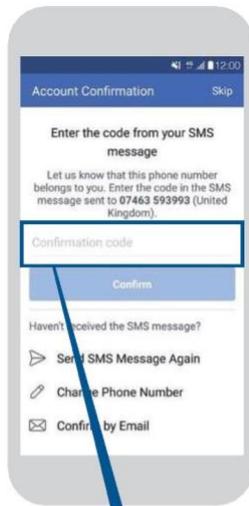
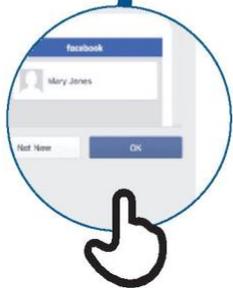


4





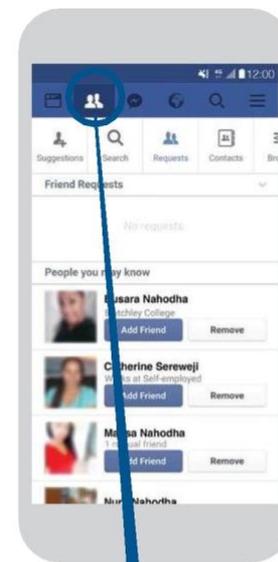
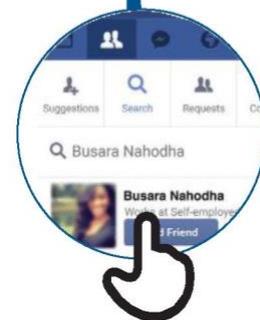
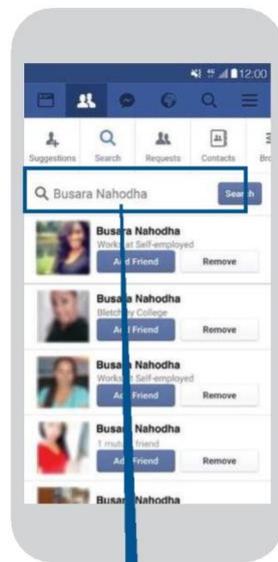
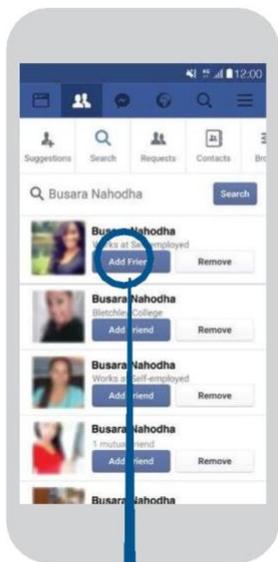
كيفية إنشاء حساب فيسبوك





كيفية استخدام

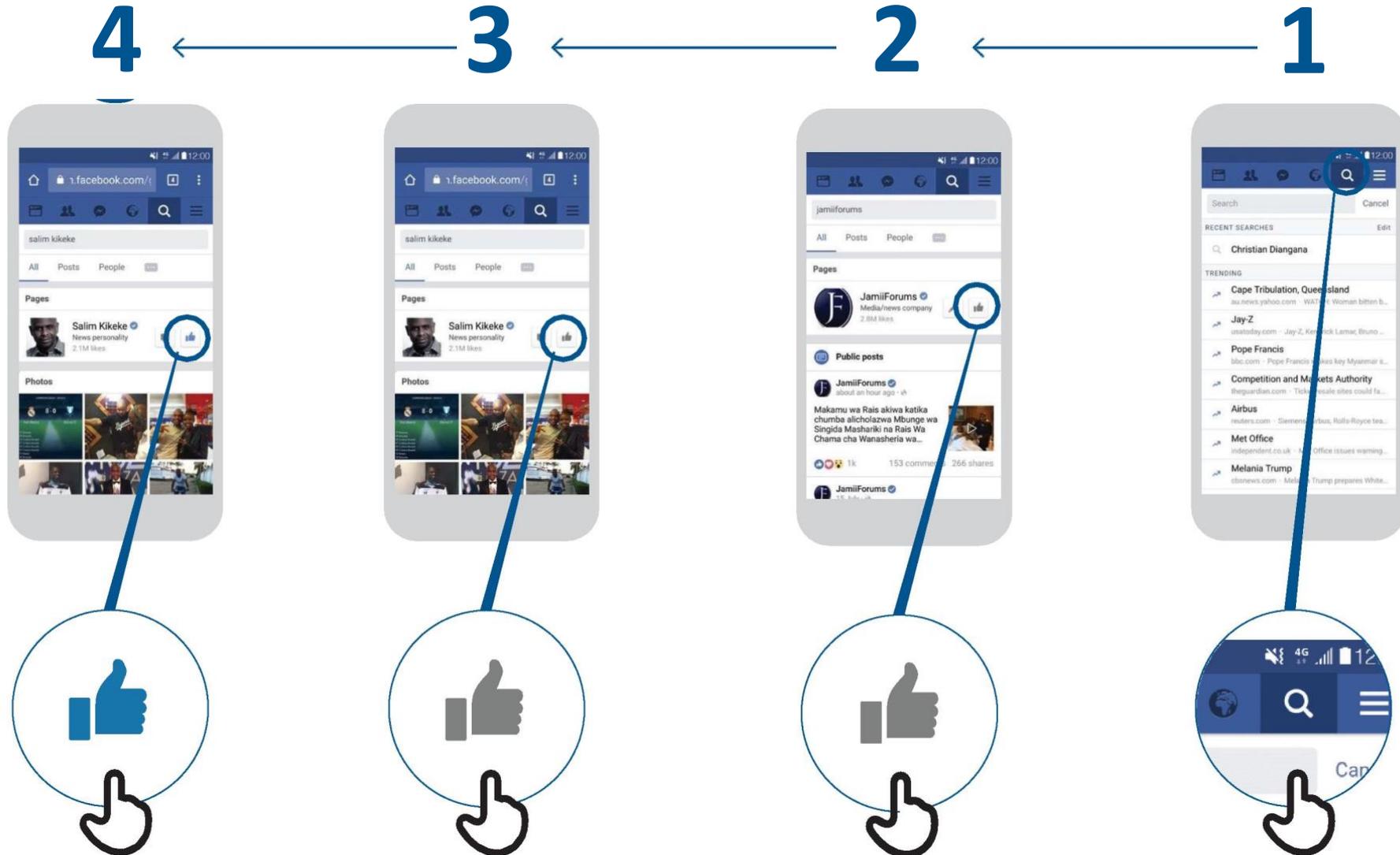
فيسبوك كيفية إضافة أصدقاء





كيفية استخدام

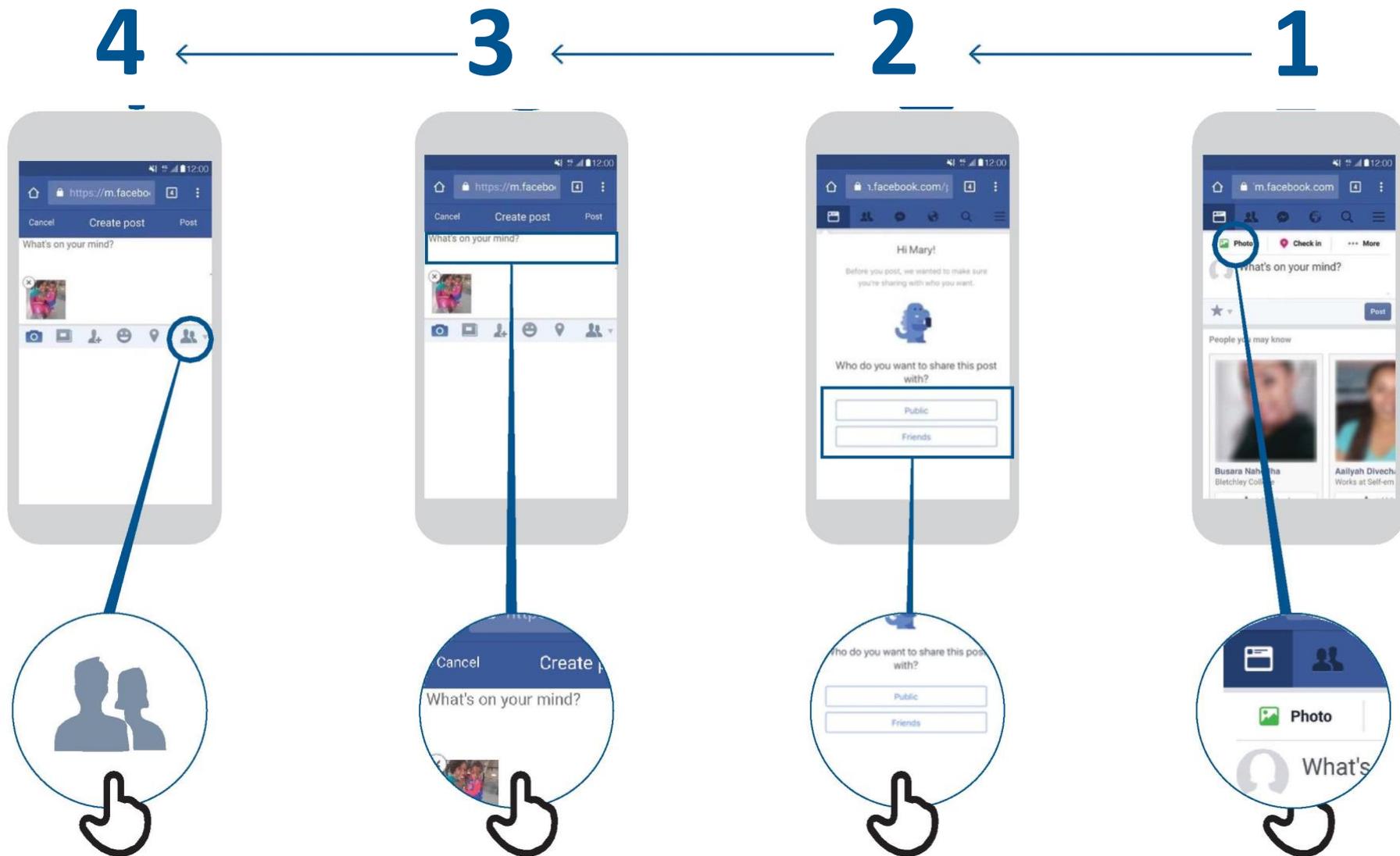
فيسبوك كيفية متابعة الصفحات





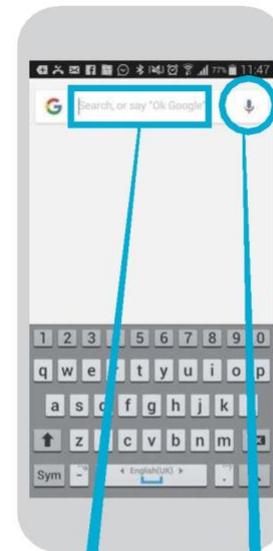
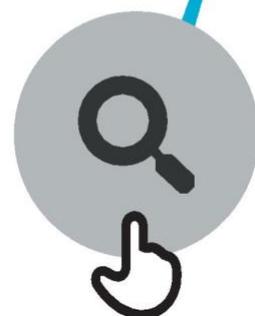
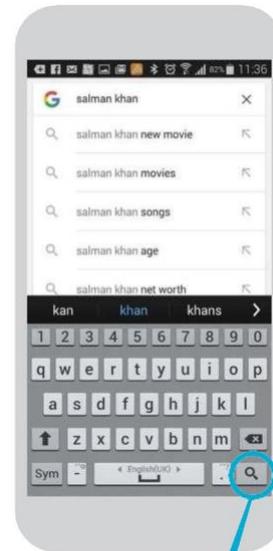
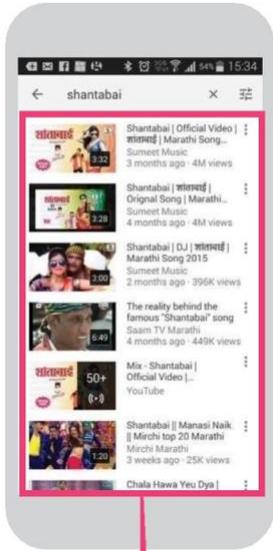
كيفية استخدام

فيسبوك كيفية إنشاء منشور





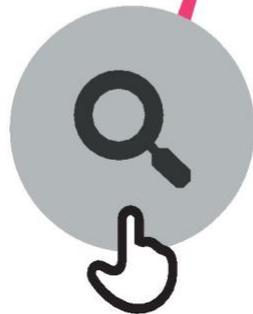
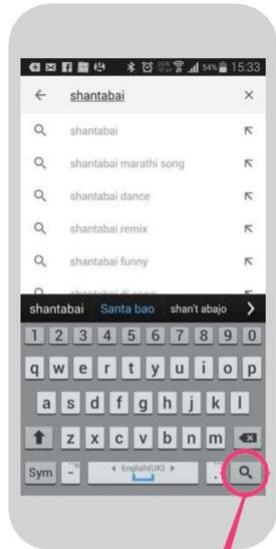
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



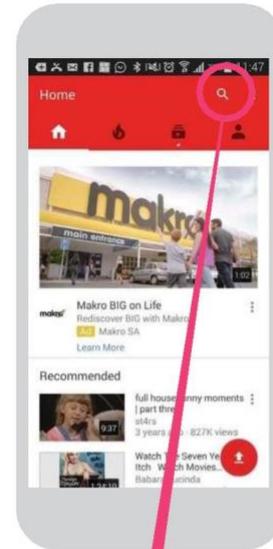
يوتيوب



5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



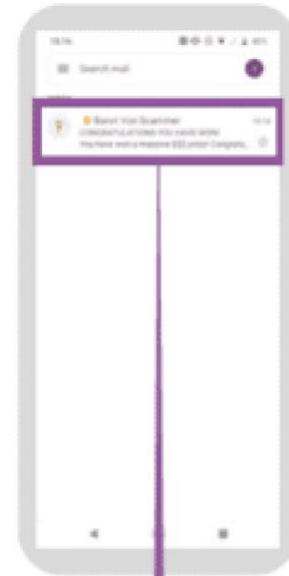
البحث في
يوتيوب



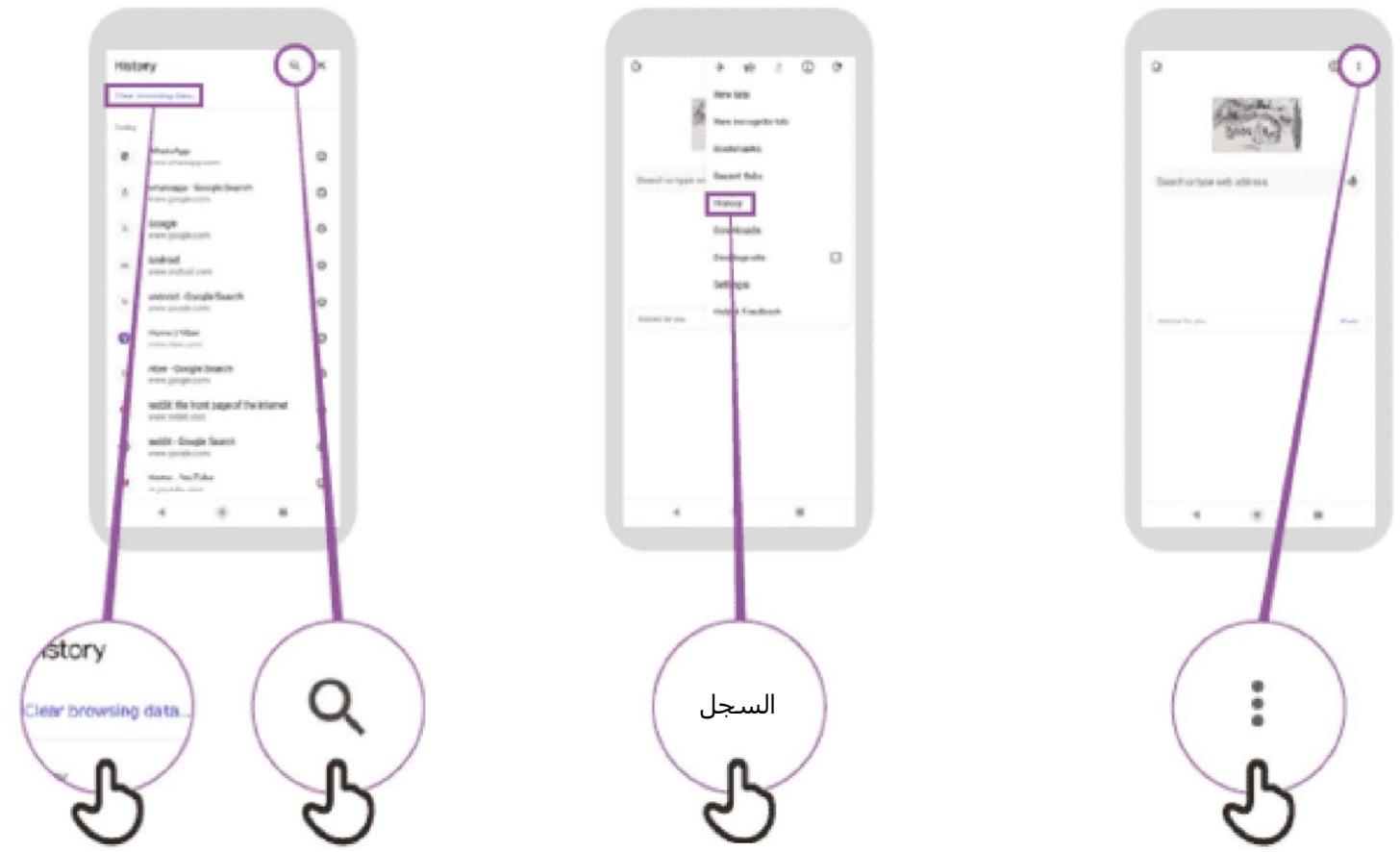


كيفية "الحظر" على جيميل

3 ← 2 ← 1



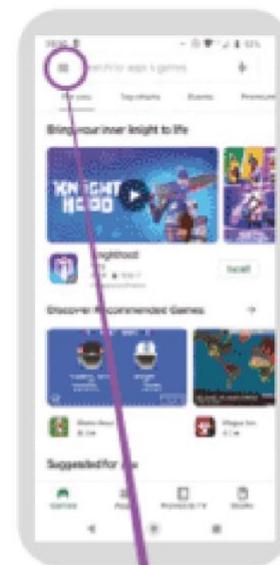
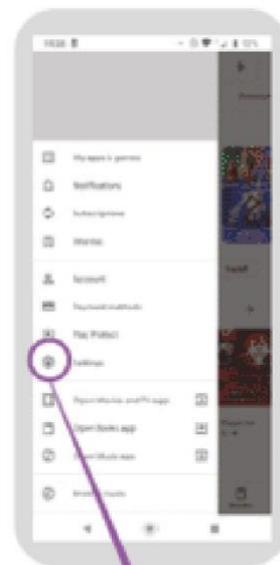
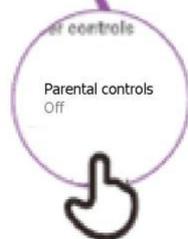
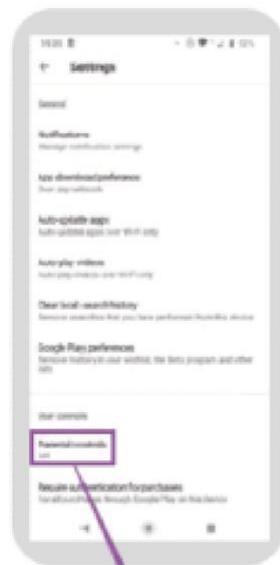
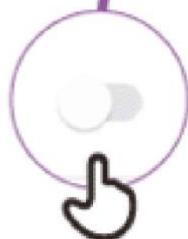
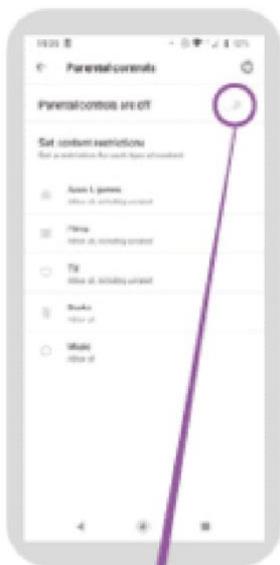
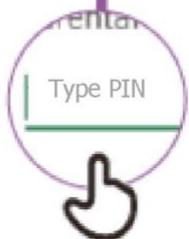
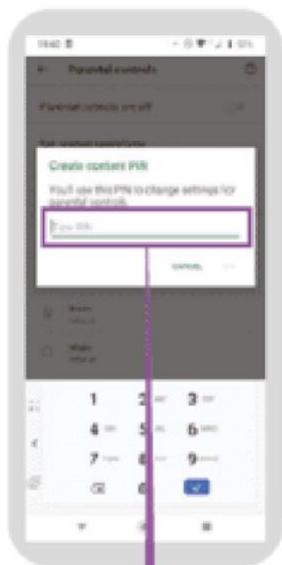
الوصول إلى سجل البحث في كروم



إعداد الرقابة الأبوية على متجر بلاي ستور



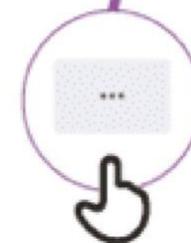
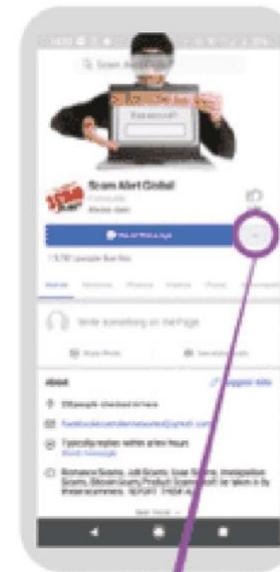
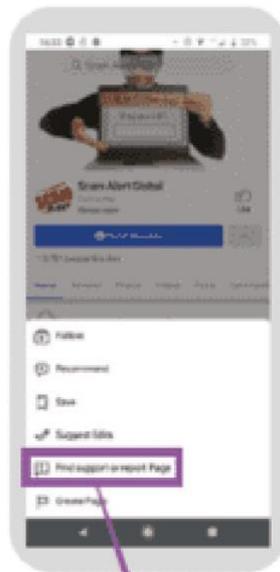
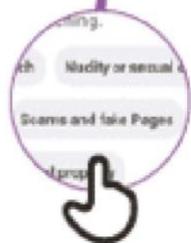
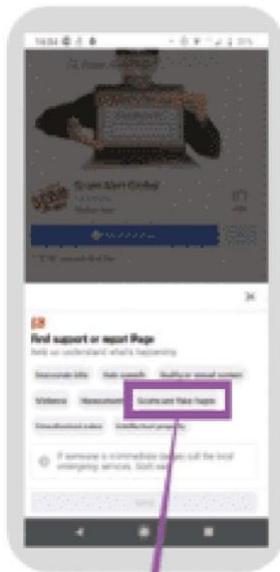
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



الوصول إلى سجل البحث في كروم



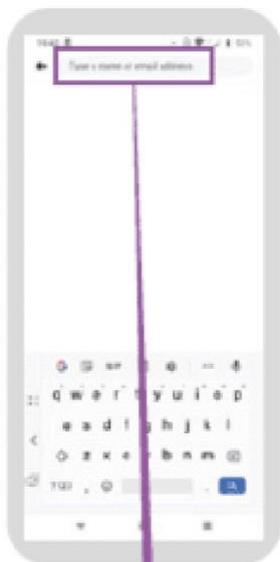
3 ← 2 ← 1





الإبلاغ عن صفحة على فيسبوك

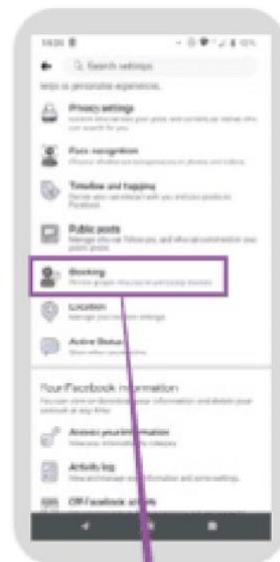
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



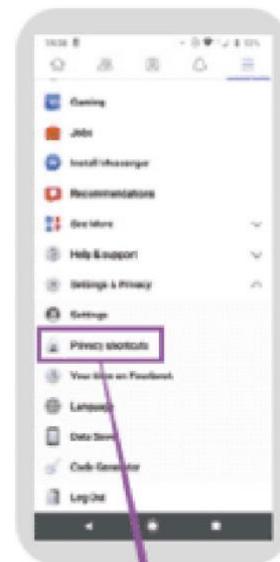
اكتب اسمًا أو
عنوان بريد
إلكتروني



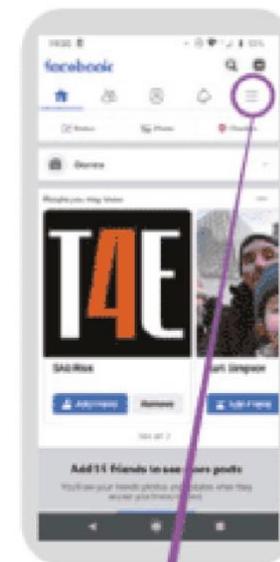
إضافة إلى قائمة
المحظورين



الحظر



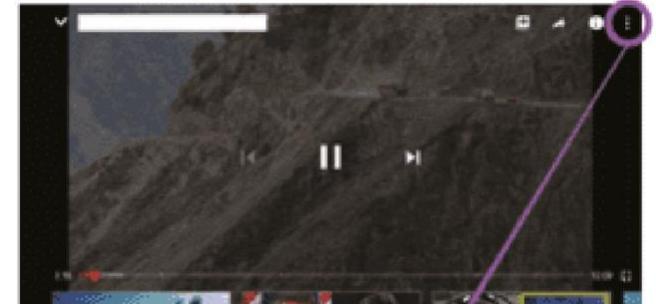
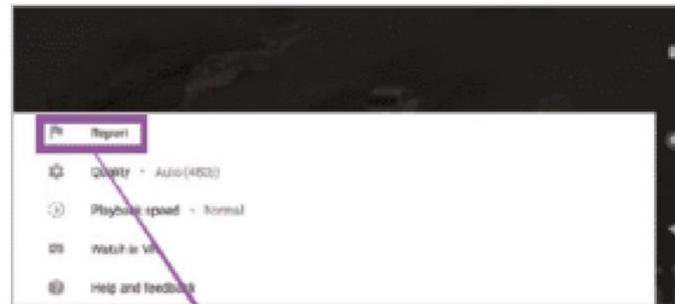
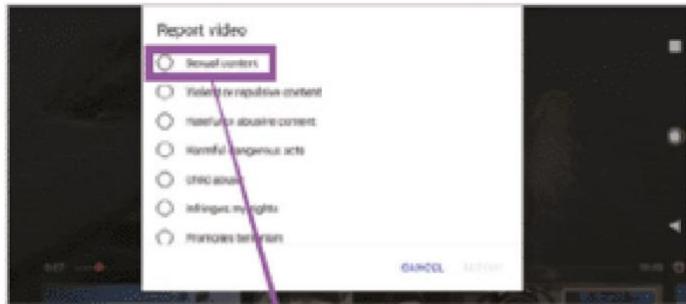
اختصارات
الخصوصية



الإبلاغ عن مقطع فيديو على يوتيوب



3 ← 2 ← 1



معلومات مضللة



احترس!



إذا كنت غير متأكد،
فأسأل أحدا تثق به!



لا تشارك شيئا ما
مع الغير دون التفكير
أولا!



تحقق من من
المواقع الأخرى

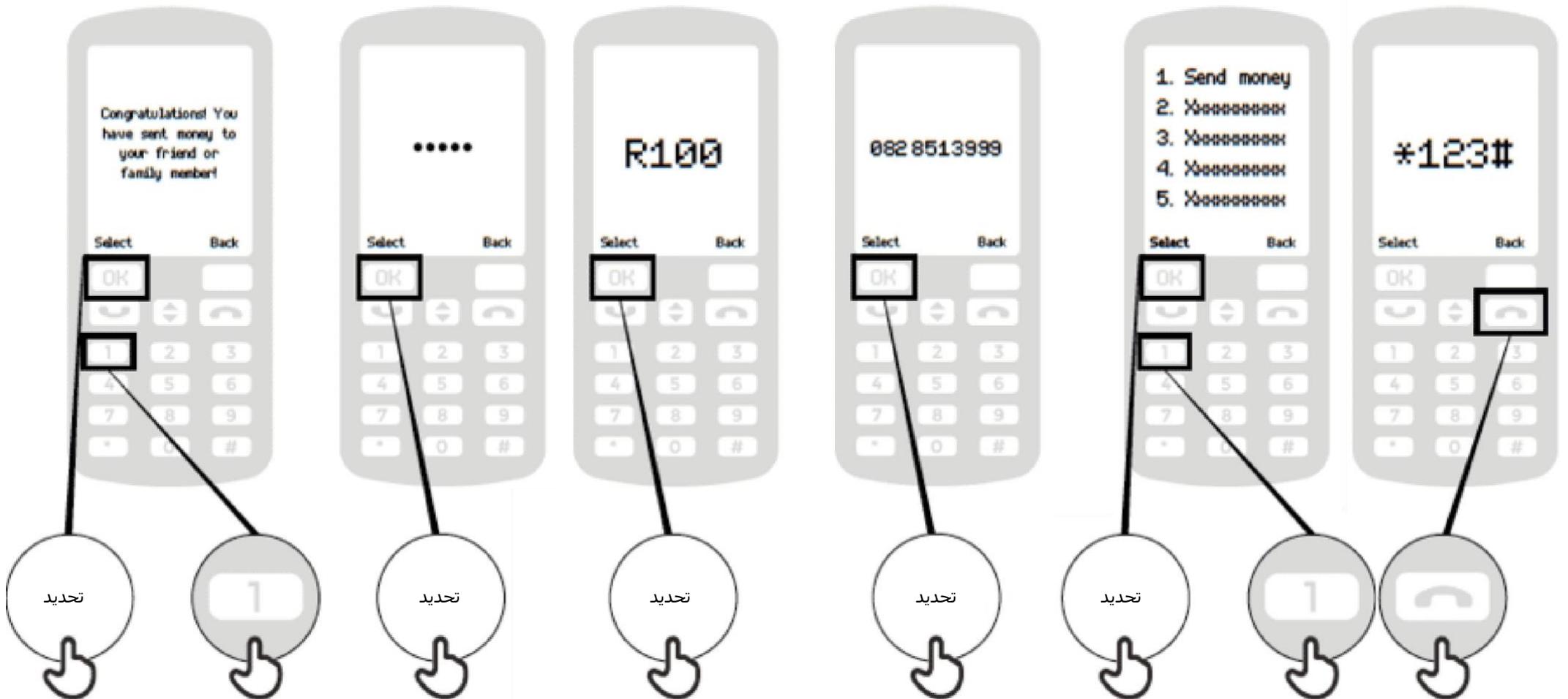


أبلغ عنه

إرسال الأموال إلى صديق باستخدام هاتفك



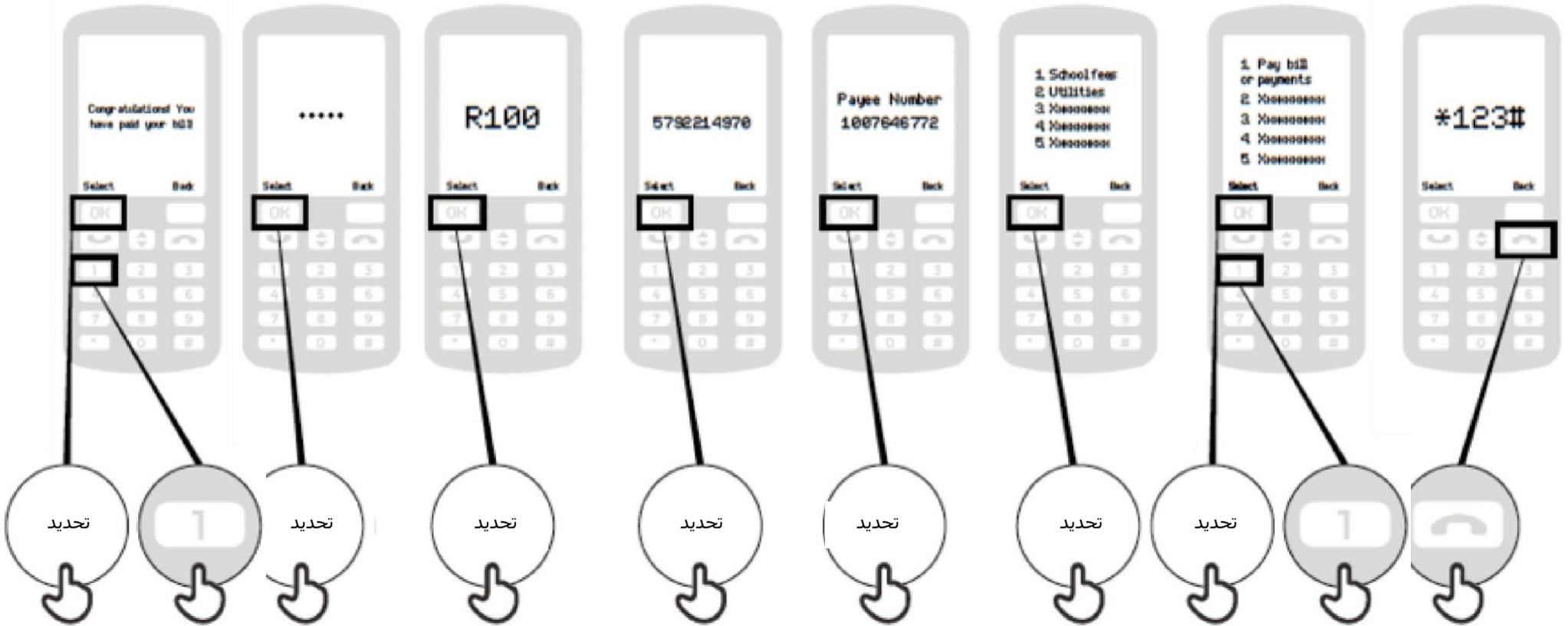
6 ← 5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



إرسال الأموال إلى صديق باستخدام هاتفك



8 ← 7 ← 6 ← 5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



ما المقصود بالمحفظة الإلكترونية



يمكن إيداع الأموال النقدية
وسحبها من حساب
محفطتك الإلكترونية
من خلال وكيلك.



وهي كمحفظة
حقيقية على هاتفك.



رقم تعريفك الشخصي
هو الطريقة التي يمكنك
استخدام حسابك بها.



يمكنك إرسال المال للآخرين،
ودفع الفواتير، ودفء ثمن
المشتريات.

التسجيل في حساب المحفظة الإلكترونية



للتسجيل في المحفظة
الإلكترونية، تحتاج إثبات
هوية.



تحتاج إلى شريحة هاتف من
مشغل هاتفك. سيقوم
وكيل أموالك بتسجيلك
للحصول على المحفظة
الإلكترونية



بمجرد الانتهاء من هذه
الخطوات، يمكنك البدء في
استخدام حساب محفظتك
الإلكترونية!



اذهب إلى وكيلك في كل مرة
تحتاج إلى إيداع أو سحب نقدي
من حسابك.

ماذا يمكنك أن تفعل بالمحفظة الإلكترونية



استلام الأموال من الأصدقاء
أو الأسرة



إرسال المال إلى
الأصدقاء أو الأسرة



شراء وقت للبت لك أو
للآخرين



دفع الفواتير أو مصاريف
المدرسة



دفع المشتريات والخدمات



استلام / وإرسال الأموال من
وإلى الأصدقاء والأسرة
في الدول الأخرى



الحصول على قرض



ربح الفائدة على مدخراتك

البقاء آمنًا باستخدام الهاتف النقال



رقم التعريف الشخصي



الرسالة



العملاء



الهاتف

5 أشياء رئيسية يجب معرفتها حول المحفظة الإلكترونية

تسجيل
الحساب



حساب المحفظة
الإلكترونية



المحفظة الإلكترونية
العميل



رقم الهاتف النقال



رقم التعريف
الشخصي



5 أشياء رئيسية يجب معرفتها عن المحفظة الإلكترونية



لاستخدام المحفظة الإلكترونية، ستحتاج إلى التسجيل لدى وكيل المحفظة الإلكترونية الذي سيساعدك على إنشاء حسابك. للقيام بذلك، ستحتاج إلى شريحة هاتف وبعض وثائق الهوية (مثل جواز السفر أو رخصة القيادة أو بطاقة الناخبين)

تسجيل الحساب

حساب المحفظة الإلكترونية يشبه وجود محفظة فعلية لكن على هاتفك. باستخدام المحفظة الإلكترونية، يمكنك إرسال الأموال واستلامها من الغير، وتسديد المدفوعات باستخدام هاتفك فقط - دون امتلاك حساب مصرفي.

حساب المحفظة الإلكترونية

وكيل المحفظة الإلكترونية هو من تذهب إليه عندما تحتاج إلى إيداع أو سحب الأموال من حسابك. يمكنهم مساعدتك إذا كان لديك مشكلة في حسابك.

المحفظة الإلكترونية العمل

يعد رقم الهاتف المحمول - الرقم الذي تستخدمه للاتصال بالغير ومراسلتهم - مهمًا للمحفظة الإلكترونية. عندما ترغب في إرسال الأموال إلى شخص ما باستخدام المحفظة الإلكترونية، فإنك تستخدم رقم الجوال الخاص به. وهذا بالضبط ما سيفعلونه إذا أرادوا إرسال المال إليك.

رقم الهاتف النقال

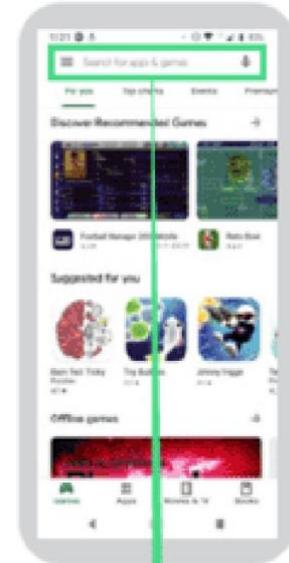
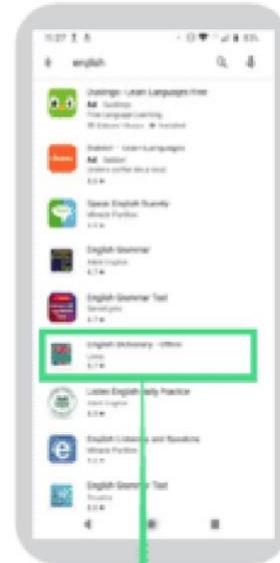
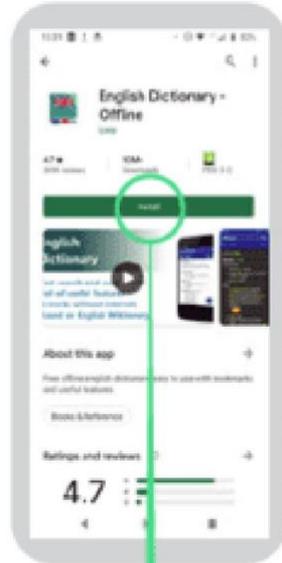
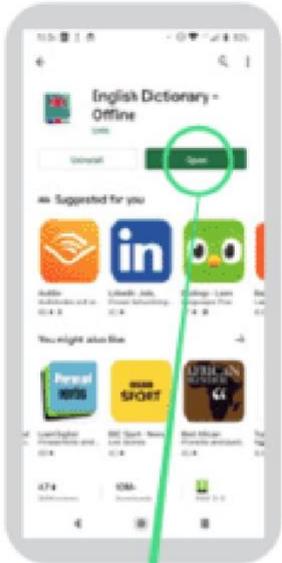
هذا هو رقمك الشخصي الذي يساعدك على حماية حسابك على المحفظة الإلكترونية. ستكتبه في هاتفك عند استخدام المحفظة الإلكترونية. حافظ على سرية ولا تشاركه مع أي شخص!

رقم التعريف الشخصي

تنزيل تطبيق على متجر بلاي ستور



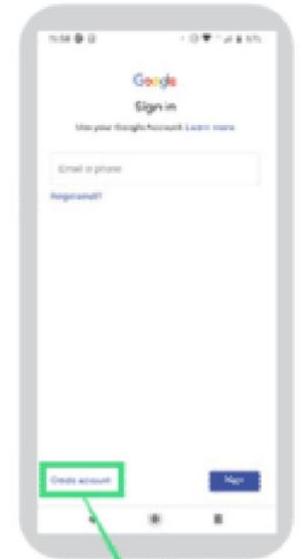
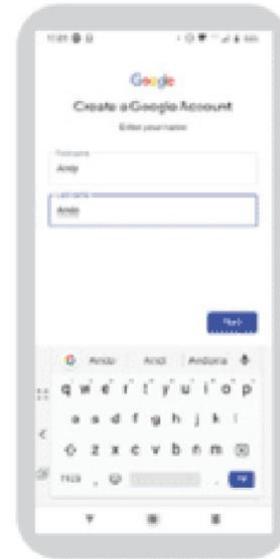
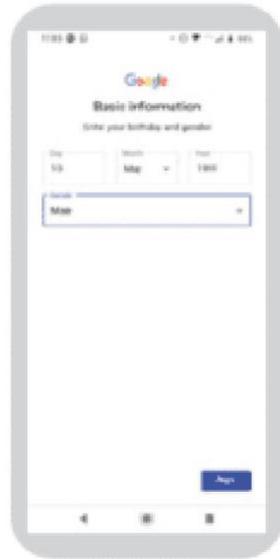
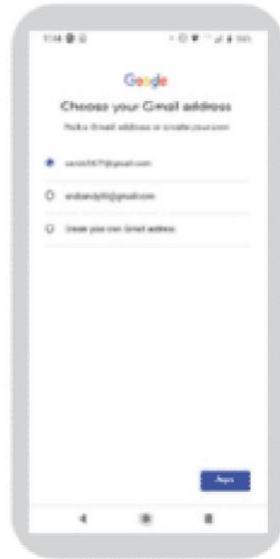
4 ← 3 ← 2 ← 1



إنشاء حساب جوجل



5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



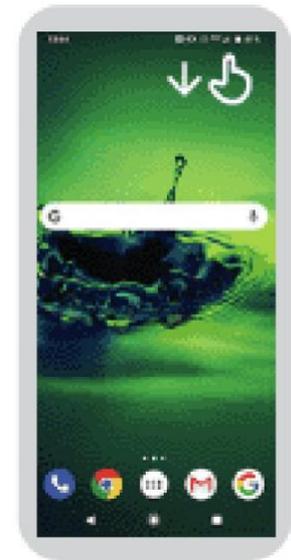
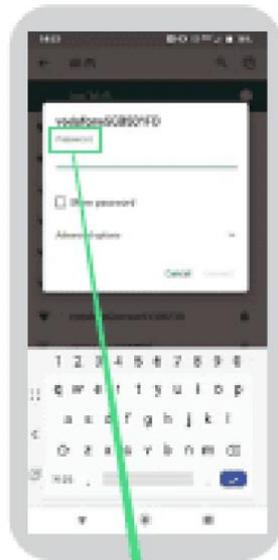
إنشاء حساب



الاتصال بشبكة الواي فاي



5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



كيفية استخدام كروم



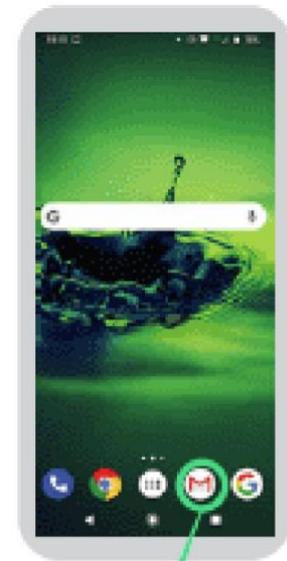
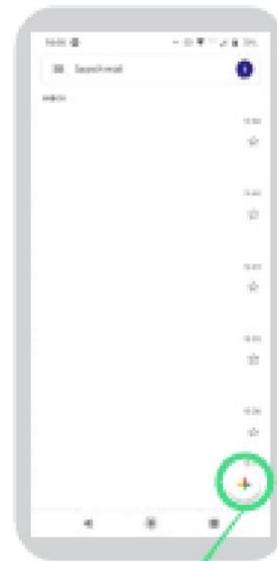
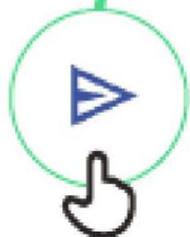
3 ← 2 ← 1



إرسال بريد إلكتروني على جيميل



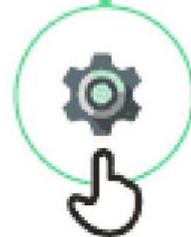
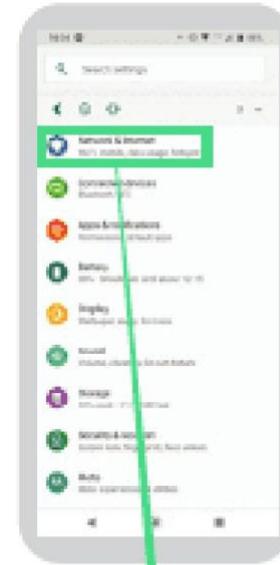
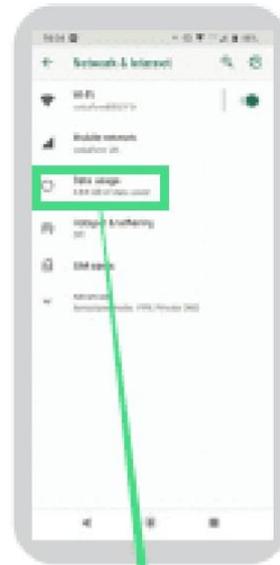
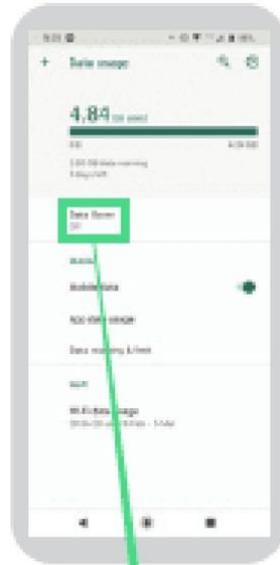
4 ← 3 ← 2 ← 1



موفر البيانات



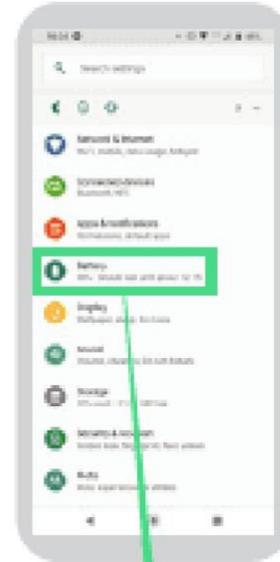
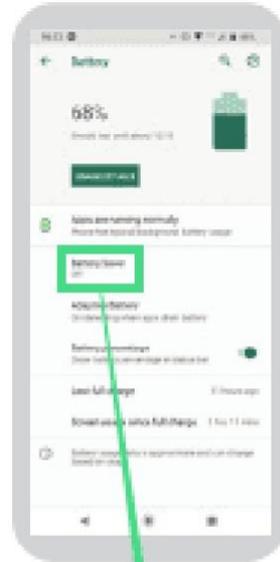
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



توفير طاقة البطارية



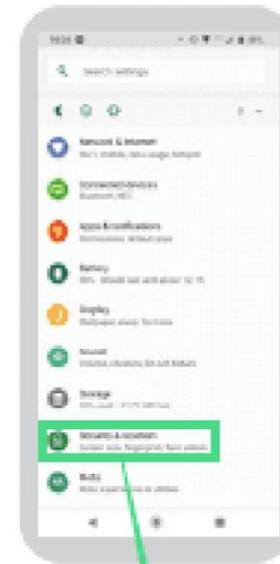
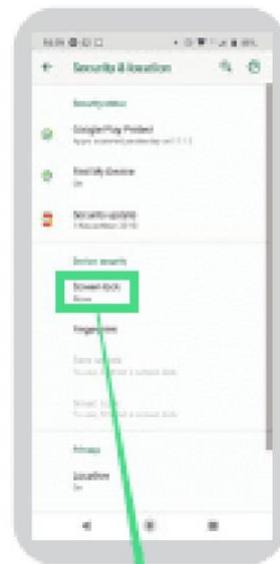
4 ← 3 ← 2 ← 1



أمن الجهاز



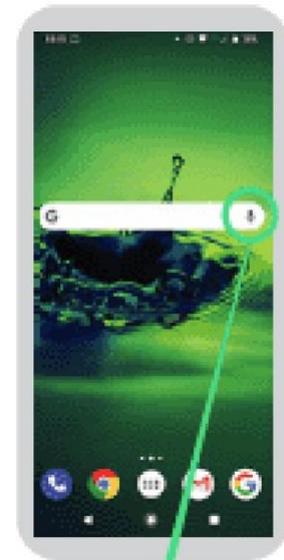
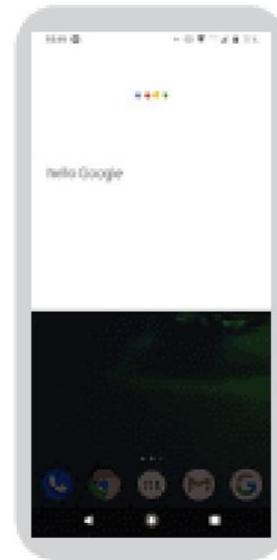
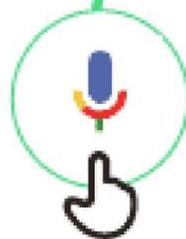
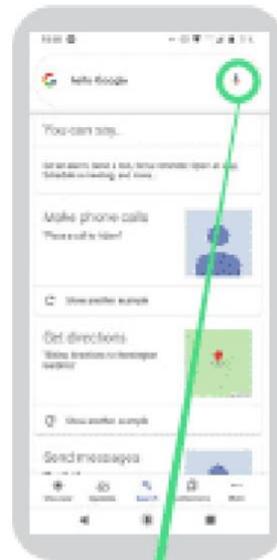
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



مساعد جوجل



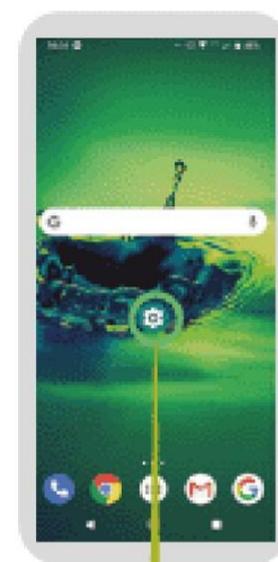
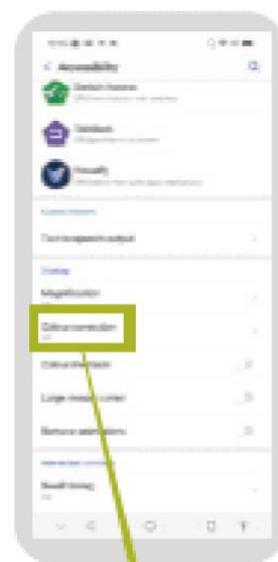
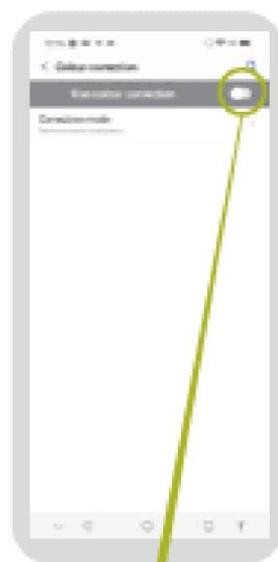
4 ← 3 ← 2 ← 1





تغيير وتصحيح الألوان

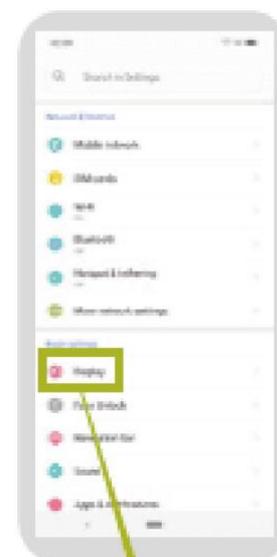
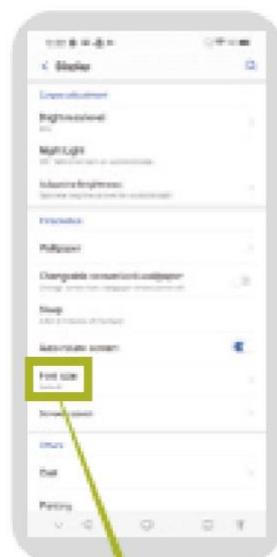
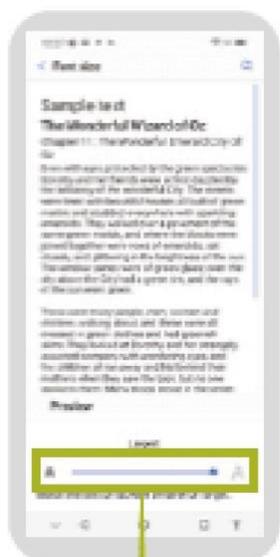
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1





تغيير حجم الخط

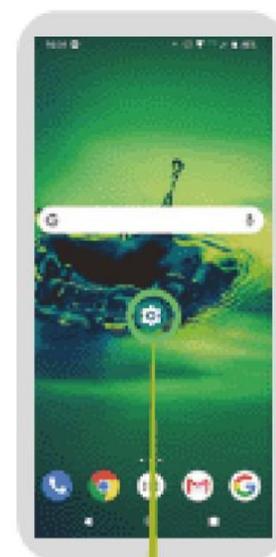
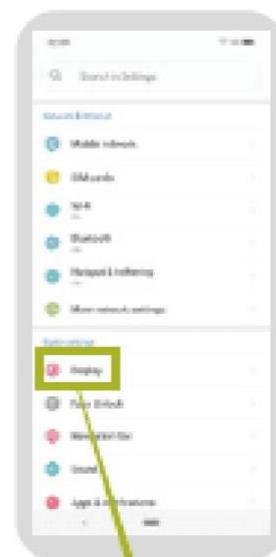
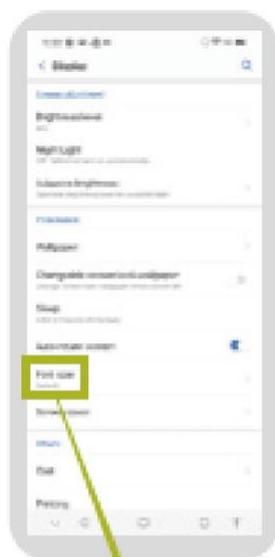
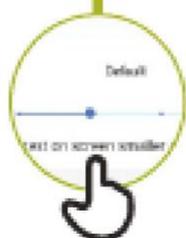
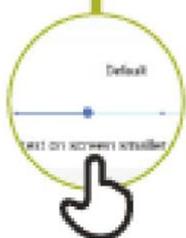
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1





تغيير عرض الشاشة

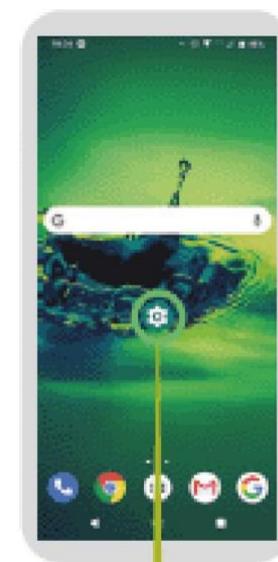
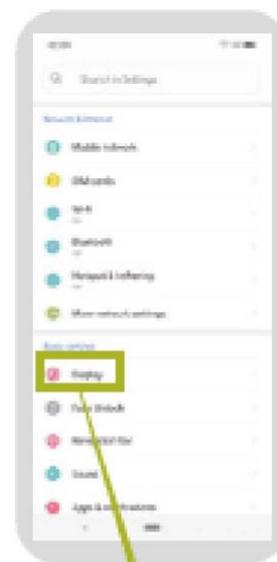
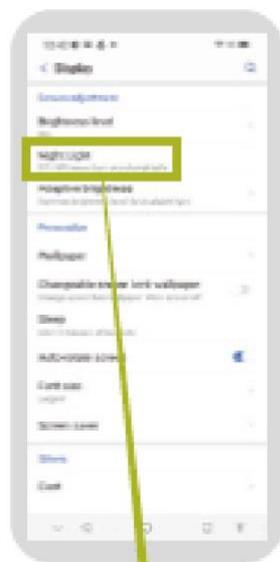
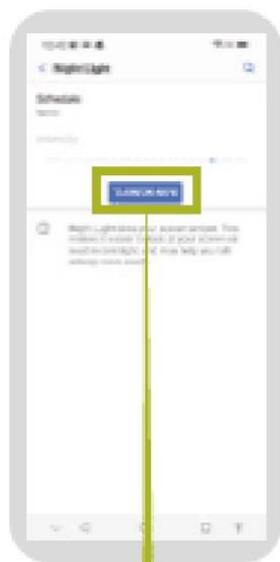
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1





"تشغيل" الإضاءة الليلية

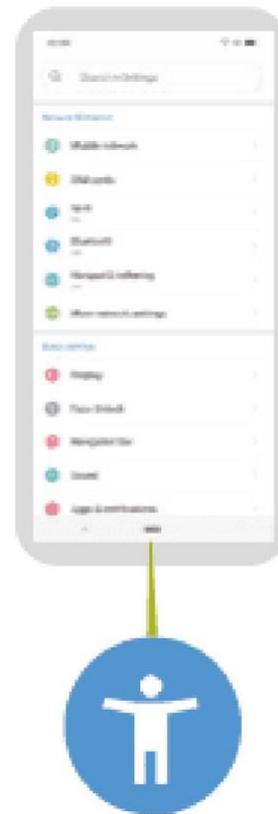
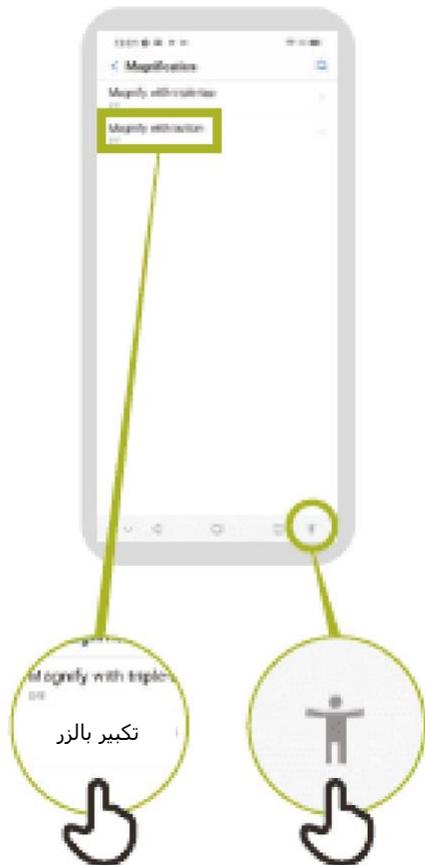
4 ← 3 ← 2 ← 1



التكبير للأشخاص ذوي الرؤية المنخفضة



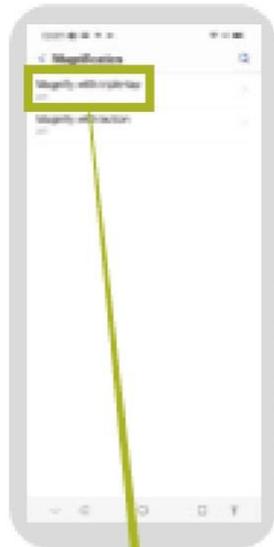
4 ← 3 ← 2 ← 1



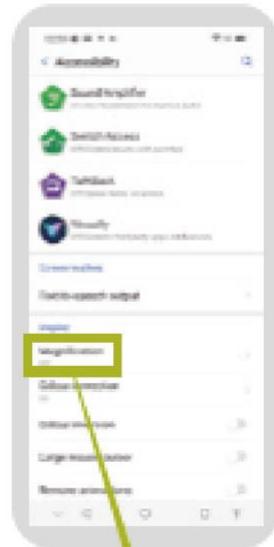
التكبير المؤقت



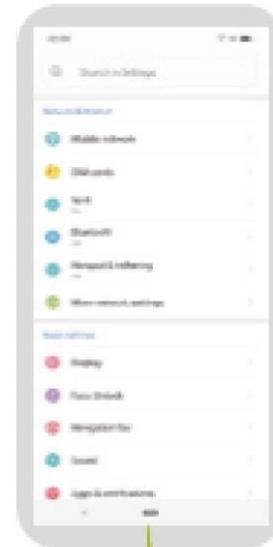
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



تكبير بالزر
إيقاف



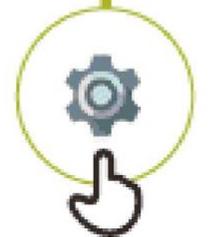
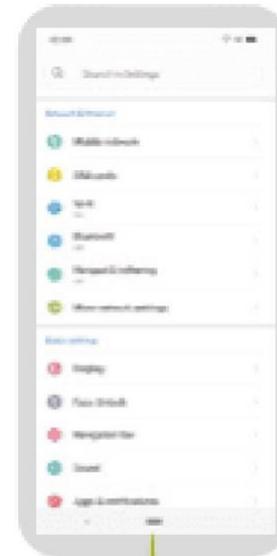
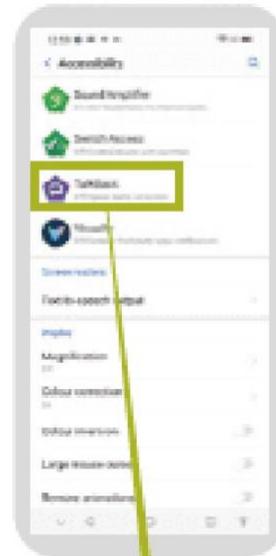
التكبير
إيقاف



تثبيت توك باك



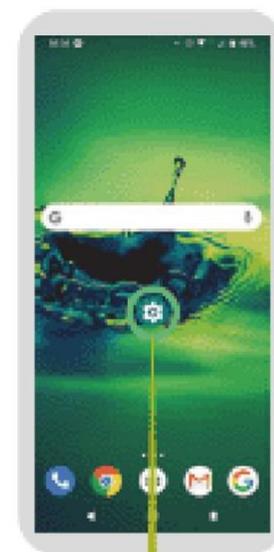
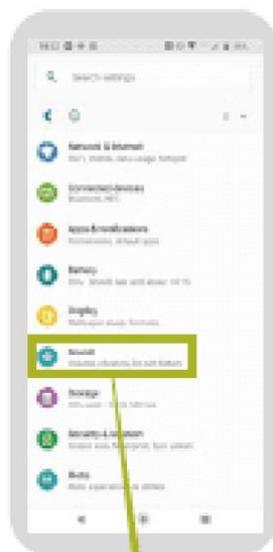
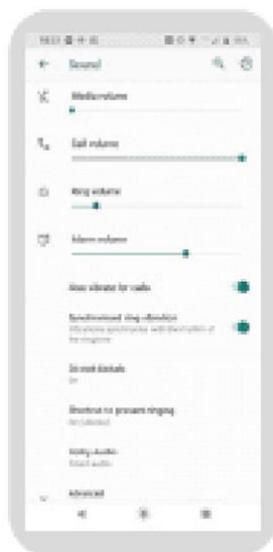
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1





تحسين الصوت

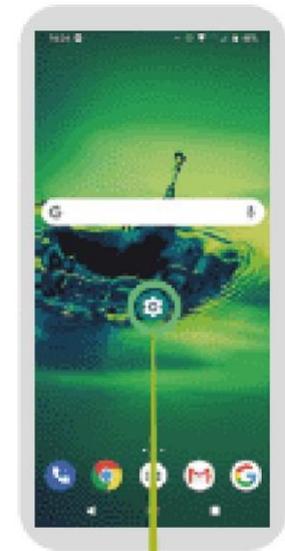
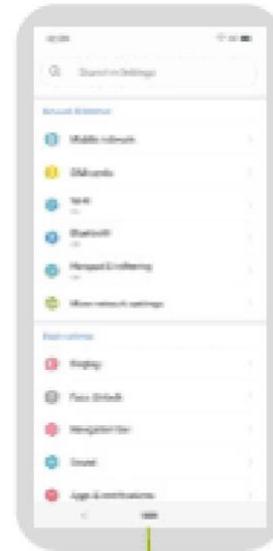
3 ← 2 ← 1



رفع الصوت



4 ← 3 ← 2 ← 1

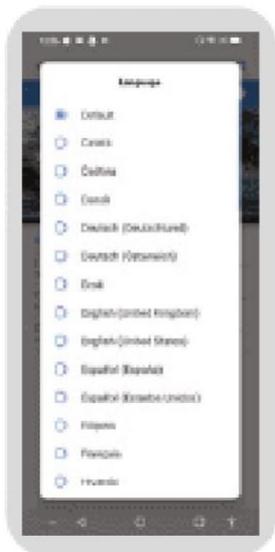




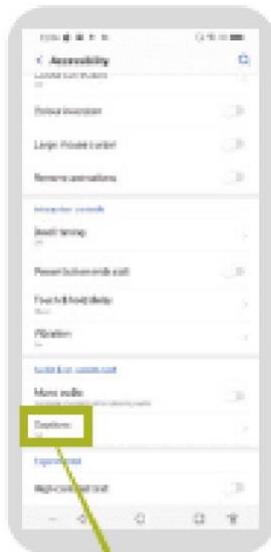
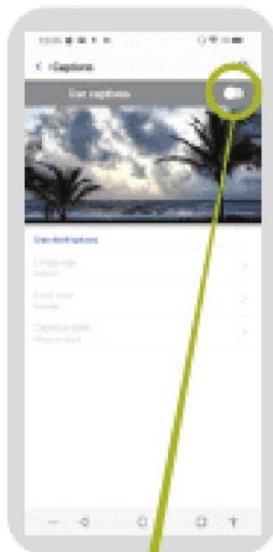
إعداد النص المصاحب



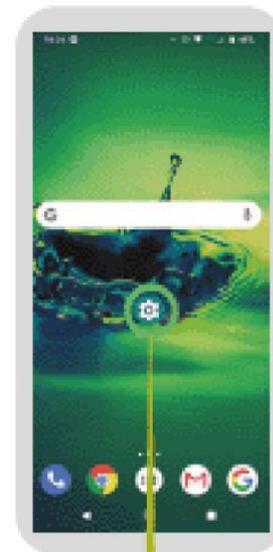
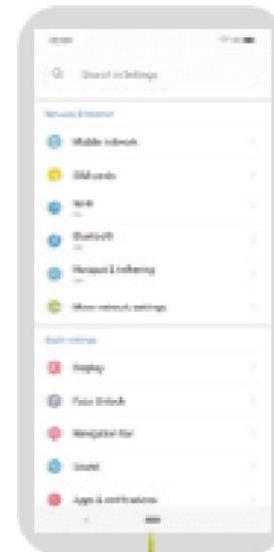
6 ← 5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



اللغة الافتراضي



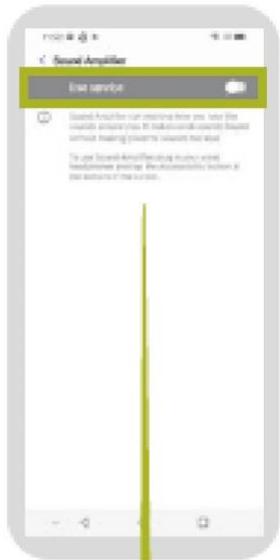
النص المصاحب إيقاف



إعداد النسخ الصوتي المباشر



4 ← 3 ← 2 ← 1



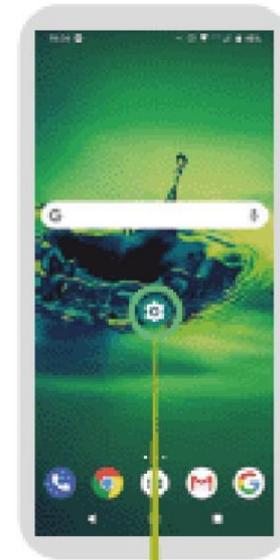
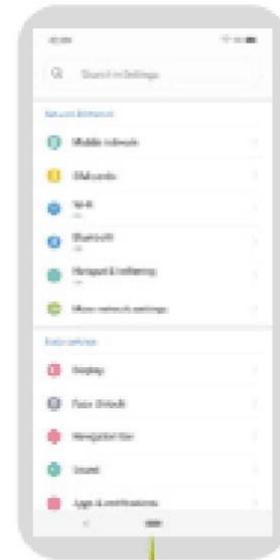
استخدام الخدمة

استخدام الخدمة



النسخ الصوتي
إيقاف

النسخ الصوتي
إيقاف



أهم النصائح للتواصل مع العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة

تحدث له مباشرة وليس من خلال المرافق أو أي مترجم
لغة الإشارة قد يكون حاضرًا



إذا عرضت المساعدة، فانتظر حتى يتم قبولها. ثم استمع
أو اطلب التعليمات.



تعامل مع البالغين كبالغين. مخاطبة الأشخاص ذوي
الإعاقة بأسمائهم الأولى فقط عند اتباع نفس الألفة مع
الباقيين.



لا تتكئ أو تمسك بكرسي متحرك لشخص ما أو السكوتر
الخاص به أو تلعب مع كلبه المرشد.



استمع بعناية لأولئك الذين يجدون صعوبة في التحدث،
واعطهم الوقت للانتهاء. إذا لزم الأمر، اطرح أسئلة تتطلب
إجابات قصيرة.



لا تتظاهر أبدًا بالفهم؛ تحقق من الشخص إذا كنت غير
متأكد.



استرخ. لا تشعر بالحرج إذا كنت تستخدم عادة تعبيرات
شائعة مثل "أراك لاحقًا" أو "هل سمعت عن هذا؟" مما قد
يبدو أنه يتعلق بإعاقة الشخص.



دعم الأشخاص فاقدي السمع



اجذب انتباه الأشخاص قبل التحدث. هناك العديد من الطرق لجذب الانتباه - مثل لمسة لطيفة على الذراع. اسأل الشخص عن الاقتراحات.



حدث بوضوح وبوتيرة معتدلة. رفع صوتك بشكل مفرط، والصراخ غير مفيد.



انظر مباشرة إلى الشخص أثناء التحدث وكن على نفس مستوى العين إن أمكن.



عند تقديم المعلومات، اسأل الشخص عما إذا كان قد فهم، (على سبيل المثال "هل كان ذلك منطقيًا؟")



اشعر بالراحة لإظهار تعبيرات الوجه والجسم، والابتسام والإشارة وما إلى ذلك، كل هذا يساعد على التواصل.



كن على علم بأن وجهك قد يكون في الظل، وهذا الضوء خلفك قد يجعل من الصعب على الشخص التعلم من تعبيرك.



تقليل ضوضاء الخلفية حيثما أمكن، قد تجعل الضوضاء الخلفية الاستماع صعبًا للغاية.



استخدم القلم الرصاص والورق لتكملة تواصلك إذا لزم الأمر. في الوسط الصاخب، قد يؤدي تدوين الكلمات الرئيسية إلى مساعدة ضعاف السمع



عندما تحترق، اسأل الشخص المصاب بفقدان السمع عن اقتراحات لتحسين تواصلك.



يستخدم العديد من الأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع سماعات طبية. اكتشف إذا ما كان الشخص يستخدم وسيلة مساعدة واسأل كيف يمكنك مساعدته في استخدامه.



تحل بالصبر والثقة والتؤدة.



التواصل مع الأشخاص الذين يعانون من فقدان البصر



عرف نفسك. ليس بمقدور الجميع التعرف على الأصوات أو تذكرها.



لا تصرخ. كونه ضعيف البصر أو أعمى لا يعني أنه لا يسمع بوضوح.



أخبرهم عندما تغادر. لا تترك أشخاصا عميانا يتحدثون إلى أنفسهم.



تجنب الإشارات اليدوية لأنه قد يكون من الصعب فهم الاتجاهات والإيماءات إذا لم تتمكن من رؤيتها جيدًا.



لا تقلق بشأن كلمات مثل "انظر" أو "أترى". يفهم الأشخاص ذوو الإعاقات البصرية أن هذه الكلمات جزء من المحادثات العادية.



لا تدفع شخصا أعمى أو تسحبه أو تمسكه.



اعرض ذراعك للمساعدة. اسأل كيف يفضل الشخص أن يتم توجيهه.



إذا كان لدى الشخص كلب مرشد، فتجنب التحدث إلى الكلب. لا تضرب الكلب المرشد أبدا أو تطعمه أو توجهه أثناء ارتدائه حزام أو سترة؛ هو هناك للمساعدة وليس حيوانا أليفًا.



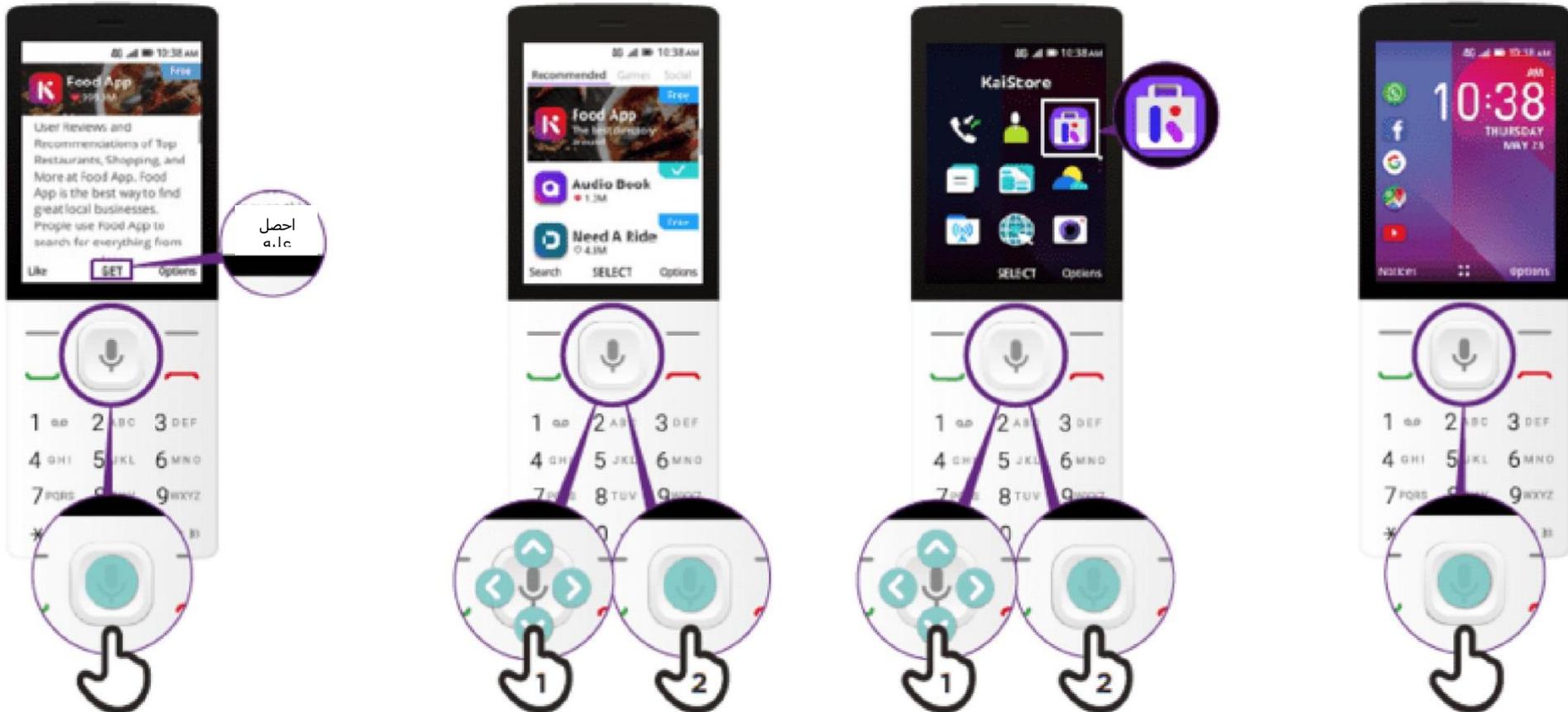
كيفية استخدام لتنزيل التطبيقات كايستور

كيفية استخدام

KaiOS

KaiOS
enable tomorrow

4 ← 3 ← 2 ← 1



احصل
a.i.c

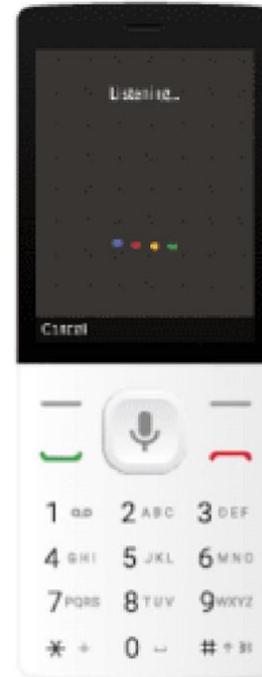
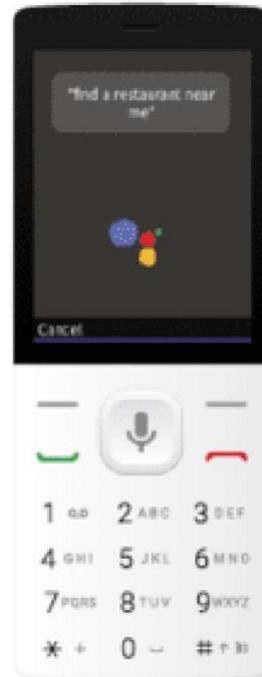
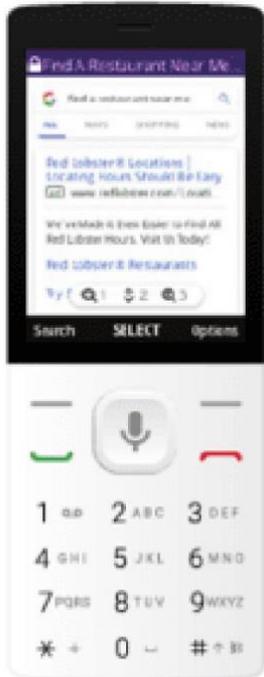
كيفية استخدام مساعد جوجل

كيفية استخدام

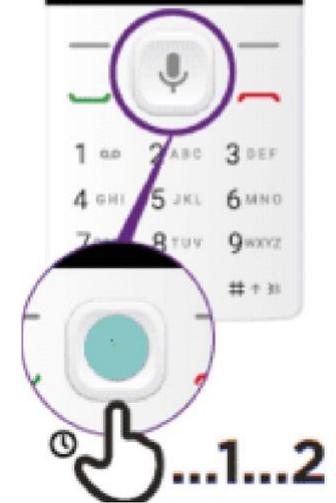
KaiOS

KaiOS
enable tomorrow

4 ← 3 ← 2 ← 1



ردني



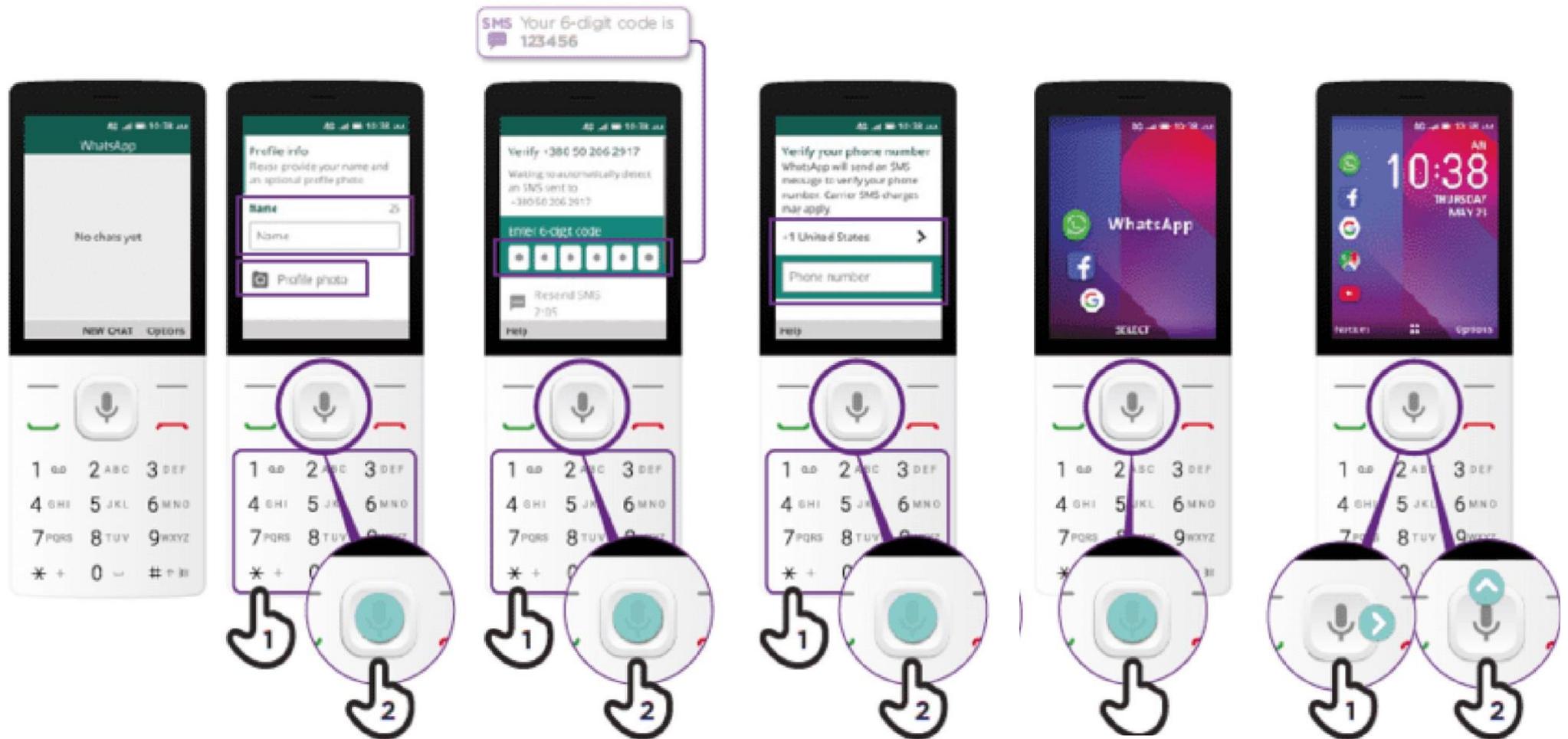
كيفية تثبيت واتساب

كيفية استخدام

KaiOS

KaiOS
enable tomorrow

6 ← 5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



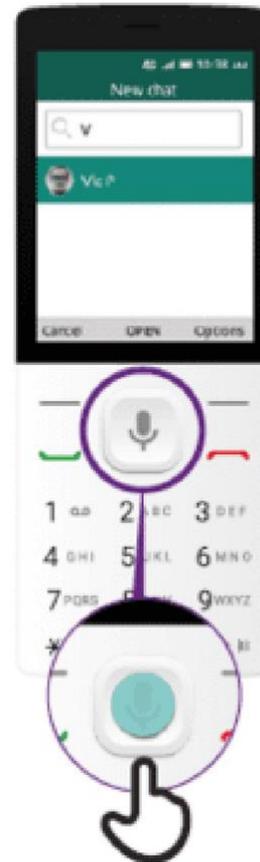
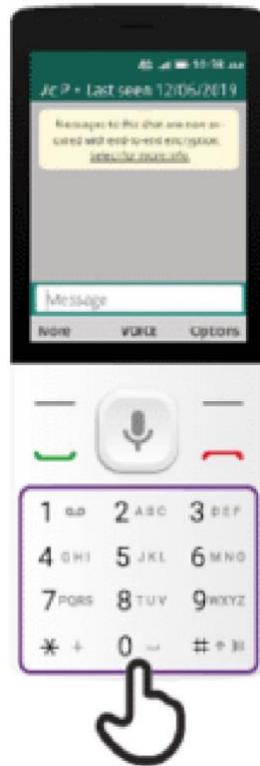
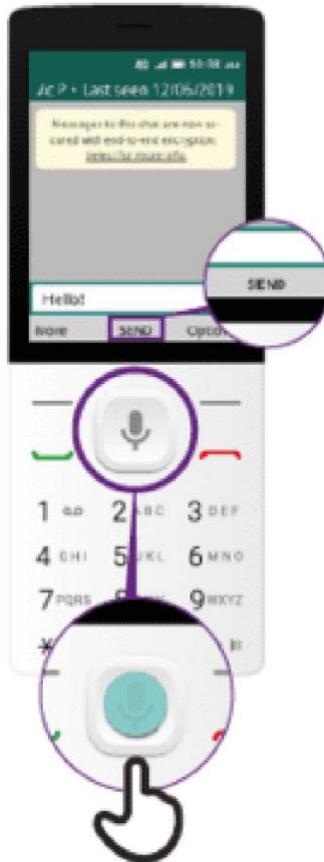
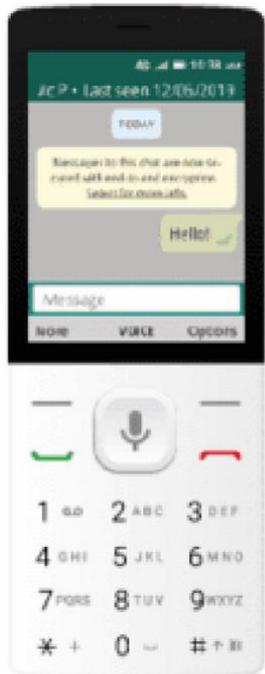
كيفية إرسال رسالة على واتساب

كيفية استخدام

KaiOS

KaiOS
enable tomorrow

6 ← 5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



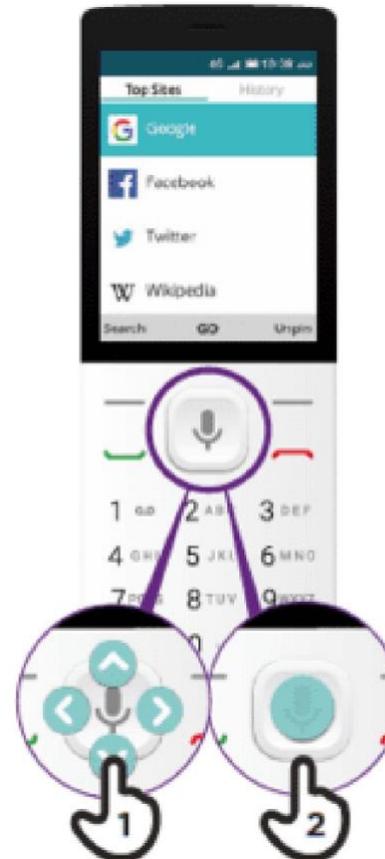
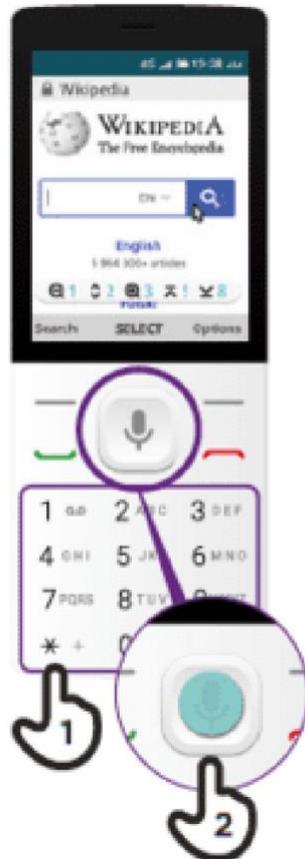
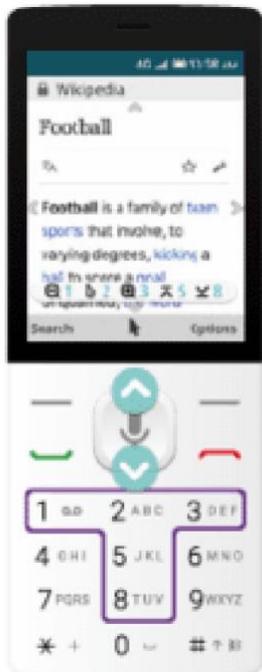
كيفية استخدام المتصفح

كيفية استخدام

KaiOS

KaiOS
enable tomorrow

4 ← 3 ← 2 ← 1



gsma.com



GSM4 HEAD OFFICE

Floor 2
The Walbrook building
25 Walbrook
London EC4N 8AF
United Kingdom
Tel: +44 (0)20 7356 0600
Fax +44 (0)20 7356 0601