

Инструментарий для обучения навыкам использования мобильного Интернета

Руководство по обучению людей базовым цифровым навыкам



Знакомство с этим инструментарием

Мобильные телефоны — это гораздо больше, чем просто инструмент для совершения звонков. Все чаще они являются основным способом доступа людей во всем мире к Интернету. Хотя Интернет может предоставить пользователю широкий спектр преимуществ, для эффективного использования мобильного телефона требуются определенные навыки и знания. Это означает, что люди, которым не хватает навыков и понимания, не могут получить доступ к этим улучшающим жизнь услугам.

Что этот набор инструментов пытается достичь?

Этот набор инструментов предназначен для операторов мобильных сетей (ОМС), неправительственных организаций (НПО), организаций по развитию и правительств, которые хотят провести обучение, чтобы улучшить базовые знания людей и понимание мобильного Интернета. Инструменты и ресурсы, представленные здесь, дают инструкторам то, что им нужно, чтобы продемонстрировать ценность и функциональность интернета на мобильных телефонах. В результате слушатели получают более глубокое понимание того, для чего они могут использовать Интернет, и основные навыки, необходимые для доступа к нему и его использования. Мы считаем, что это приведет к повышению осведомленности и использованию услуг, улучшающих качество жизни, которые может предложить мобильный Интернет.

Обучение, представленное в этом наборе инструментов, предназначено для людей, практически не умеющих пользоваться мобильным Интернетом. Он призван научить тех, кто хочет узнать, что такое мобильный интернет и как общаться и искать в Интернете. Этот инструментарий не подходит для людей, не имеющих опыта использования мобильных телефонов, и не охватывает основные функции, такие как совершение звонков или отправка СМС. По этой причине этот инструментарий не включает информацию о том, как загружать приложения или открывать учетную запись электронной почты, поскольку эти процессы, как правило, слишком сложны для тех, у кого мало или нет навыков мобильного интернета. Точно так же он не предназначен для тех, кто уже знаком с мобильным интернетом. Несмотря на то, что этот набор инструментов был разработан специально для жителей штата Махараштра в Индии, мы уверены, что он будет актуален и для остальной части страны. Кроме того, его можно адаптировать для удовлетворения потребностей людей в других странах в сочетании с «Как направлять».

Знакомство с этим инструментарием

Что такое «Как направлять»?

«Как направлять» следует использовать вместе с этим документом, что позволит инструкторам в любой стране разрабатывать и проводить обучение базовым навыкам с учетом контекста.

навыков мобильного Интернета для своей аудитории. В руководстве представлены действия и рекомендации по разработке адаптированных, содержательных учебных занятий и ресурсов для их конкретной аудитории.

“Как направлять” также содержит множество полезных примеров, которые можно использовать в дополнение к информации и советам из этого инструментария. Мы призываем всех пользователей этого инструментария просмотреть и использовать наиболее важные фрагменты руководства в качестве дополнения к своим учебным занятиям.

Что входит в этот инструментарий?

Этот инструментарий представляет собой введение в использование мобильного Интернета на смартфоне начального уровня. Он разработан как путь, в ходе которого слушатели переходят от базовых навыков общения к более сложным навыкам, таким как поиск в Интернете. Несмотря на то, что эта структура определяет общий поток этого инструментария, она была разработана таким образом, чтобы каждое занятие обучения могло быть самостоятельным. Это позволяет тренеру выбирать, какие модули использовать, в зависимости от того, что интересует его целевую аудиторию.

Мы используем Ватсап, Ютуб, Википедия, Фейсбук и Гугл в качестве сервисов для ознакомления людей с мобильным интернетом. Мы также знакомим с Интернетом и рассказываем о безопасности и стоимости. Все это основано на нашем исследовании потребителей, показывающем, что эти услуги являются наиболее актуальными в большинстве стран.

Если вы хотите адаптировать этот инструментарий для использования в вашей стране, вы можете адаптировать эти услуги в зависимости от того, что актуально для вашей аудитории. В этом случае может быть полезно сопровождающее руководство «Как направлять».

Что входит в этот инструментарий?



Знакомство с Интернетом

Многие люди не знают, что такое мобильный интернет, даже если слышали о нем. Мы включили несколько простых пояснений, чтобы помочь ответить на некоторые из наиболее распространенных вопросов, которые люди задают об Интернете.



Ватсап

Люди во многих странах проявляют интерес к Ватсап. Из-за того, что люди используют SMS, его функциональность обмена сообщениями немного знакома людям. Использование Ватсап в качестве «точки входа» позволяет инструкторам опираться на то, что знают люди, одновременно демонстрируя преимущества общения через интернет и необходимые для этого навыки.



Ютуб

Ютуб позволяет слушателям находить интернет-контент в простой, увлекательной и относительно замкнутой онлайн-среде. Это также позволяет инструкторам опираться на положительное отношение людей в Индии к аудиовизуальным каналам, в то же время знакомя их с навыками, необходимыми для использования мобильного Интернета.

Ютуб может быть доступен не во всех странах из-за проблем с подключением. В этих случаях мы предлагаем либо пропустить модуль Ютуб, либо использовать другое аудио/визуальное приложение, для запуска которого требуется меньше данных (например, приложение для поиска изображений, такое как поиск изображений Гугл).



Гугл Поиск

Поиск Гугл позволяет людям находить в Интернете интересующий их контент. Это позволяет слушателям ознакомиться с объемом и глубиной информации, доступной им в Интернете. Это также позволяет им практиковать поиск и навыки ориентирования в интернете. Для инструкторов, которые провели своих слушателей через модуль Ютуб, это дает возможность развить навыки, полученные с помощью Ютуб.

Что входит в этот инструментарий?



ВИКИПЕДИЯ
Свободная энциклопедия

Википедия

Википедия — это бесплатный интернет-справочник (или энциклопедия), который предоставляет нейтральную фактическую информацию по образовательным темам. Этот модуль предоставляет слушателям пример широкого спектра информации, которую можно найти в Интернете, на «простом» веб-сайте данных. Это также знакомит их с идеей о том, что контент в Интернете часто создается обычными людьми во всем мире».



Фейсбук

Фейсбук — это социальная сеть, которая позволяет людям переписываться с деловыми контактами, получать новости, поддерживать связь с семьей и друзьями или следить за знаменитостями и спортивными командами. Этот модуль демонстрирует широкий спектр возможностей, предоставляемых социальной сетью, и дает им представление об «учетной записи» и «совместном использовании» контента.



Безопасность и стоимость

Обеспечение безопасности и понимание стоимости использования мобильного Интернета рассматриваются в каждом из модулей Ватсап, Ютуб, Гугл, Википедия и Фейсбук. Наше исследование показало, что безопасность и стоимость являются серьезной проблемой для людей, использующих мобильный Интернет в Индии, поэтому мы решили для решения этих вопросов в рамках каждого модуля углубленного обучения и отдельно на небольших учебных занятиях.



Мобильные Деньги /Мобильные кошельки и привязка банковских карт

Мобильные устройства предоставляют пользователям один из ключевых способов доступа к финансовым услугам. Этот модуль предоставляет слушателям базовый обзор того, как использовать мобильные деньги, включая: понимание процесса регистрации; отправка денег другу или члену семьи; оплатить счет и понять основные аспекты безопасности. Этому можно обучать как в отрыве от остальных тем так и вместе с остальной частью MISTT.

Что входит в этот инструментарий?



Андроид

Устройства с поддержкой Андроид широко используются многими людьми по всему миру. Это дает слушателям доступ ко всему спектру интернет-услуг. Этот модуль основан на предыдущих модулях и представляет ряд более «продвинутых» интернет-сервисов, доступных через устройства Андроид (например, Гугл Assistant), и дает слушателям более глубокое понимание того, как можно настроить их устройство (например, учетную запись Гугл), включая настройки. что может сэкономить им деньги или сохранить их в безопасности.



Специальные возможности

Около 15 процентов людей в мире имеют ту или иную форму инвалидности. Эти люди могут столкнуться с препятствиями при доступе к таким услугам, как образование и здравоохранение, с которыми другие люди не сталкиваются. Однако мобильные телефоны могут помочь устранить некоторые из этих барьеров и позволить людям с ограниченными возможностями заниматься повседневными делами, которые в противном случае им было бы трудно выполнять. Этот модуль дает советы тренерам, которые хотят помочь людям с нарушениями зрения и слуха.

На этой диаграмме представлен визуальный обзор ключевых услуг, функций и навыков, охватываемых обучением.

Мобильный интернет



Ватсап

Отправляйте и получайте индивидуальных сообщений
Создавайте группы и участвуйте в них



Ютуб

Поиск видео



Гугл

Поиск информации и навигация по ней



Андроид

Более продвинутые функции Интернета.
Настройка устройств.



Мобильные деньги

Финансовые услуги с помощью мобильных устройств



Википедия

Поиск и навигация по бесплатной информации



Фейсбук

Общайтесь с друзьями и семьей



Безопасность и стоимость

Оставайтесь в безопасности в сети и узнайте стоимость мобильного интернета

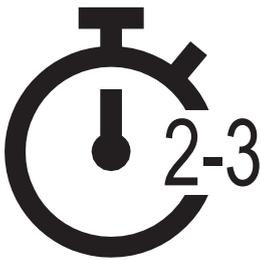


Специальные возможности

Специальные возможности для людей с нарушениями зрения и слуха

Как можно использовать этот инструментарий?

Вы можете использовать этот инструментарий по-разному, в зависимости от того, сколько времени вы проводите со своими слушателями.



Для тренеров, у которых есть только 2-3 минуты за раз со слушателями, есть обучение «модульно», которая состоит из 2-3-минутной сессии. Каждая сессия охватывает одну тему, и на выбор предлагается шесть тем: Введение в Интернет, Ватсап, Ютуб, Гугл, Википедия, Безопасность и стоимость Фейсбук.

Небольшие занятия также можно использовать в качестве переподготовки для слушателей, которые уже прошли обучение, но хотели бы кратко рассказать о том, чему они научились.



Для тренеров, у которых есть 45-60 минут со своими слушателями, есть четыре «углубленных» учебных занятия. Углубленные учебные занятия начинаются с 45-60-минутного вводного занятия, за которым следуют три учебных занятия по услугам мобильного Интернета такой же продолжительности. Каждый из занятия по мобильному интернету охватывают одну тему: Ватсап, Ютуб, Гугл, Википедия и Фейсбук. Безопасность и стоимость включены в каждую тренировку.

Модульное Обучение

Как использовать “модульное” обучение



Этот раздел предназначен для тренеров, у которых есть всего 2-3 минуты для работы со своими слушателями. Его также можно использовать в качестве переподготовки для тех слушателей, которые уже прошли обучение, но хотели бы краткий синопсис того, чему они научились.

Каждая сессия охватывает одну тему, и на выбор предлагается шесть тем: Знакомство с Интернетом, Ватсап, Ютуб, Гугл, безопасность и стоимость. Каждое занятие фокусируется на разъяснении услуги и практике на телефоне.

Каждая сессия небольшого размера схожа по своей структуре:



Что это такое?

Дайте краткое объяснение услуги. Кавычки подсказывают, что могли бы сказать инструкторы



Для чего это можно использовать?

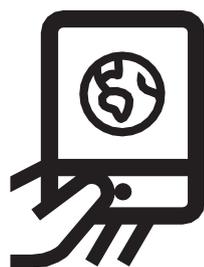
Кратко объясните преимущества услуги. "Цитата" оценки предполагают, что тренеры могли бы сказать



Как это работает?

Будьте практичными!

Используйте плакаты «Как пользоваться», чтобы помочь слушателям пользоваться сервисом на телефоне. Это может быть телефон, предоставленный вами, или собственный телефон слушателей.



Практика!

Практика, с примерами, актуальными для аудитории

**Углубленное
обучение**

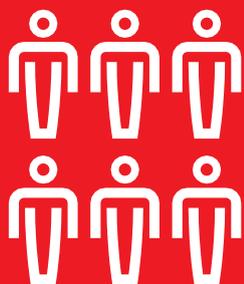
Как спланировать свое обучение

Это предложения по проведению углубленного обучения.



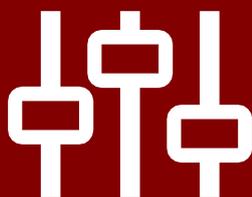
1. Одиночные гендерные сессии

Разделите мужчин и женщин на отдельные группы. Это дает равные возможности для практического опыта и пространство для открытого обсуждения гендерных интересов и проблем.



2. Практика в малых группах

Разделите слушателей на небольшие группы не более 6 человек. Предоставьте по одному тренеру для поддержки каждой группы. Это позволяет слушателям приобретать практический опыт и обеспечивает взаимное обучение и поддержку.



3. Группы по уровню квалификации

Объедините слушателей в группы с другими людьми, обладающими схожими знаниями и навыками. Очень важно, чтобы слушатели находились на схожем уровне навыков, что и другие в их группе, чтобы они чувствовали себя уверенно и заинтересованно. Не стесняйтесь перемещать слушателей в разные группы после начала обучения, если становится очевидным, что уровень навыков слушателей не такой, как у других в их группах.



4. Общие устройства

Если у людей нет собственного смартфона, предоставьте смартфоны начального уровня с предварительно загруженными данными. Постарайтесь убедиться, что телефоны похожи (например, имеют одинаковую операционную систему) и имеют схожие функции. Это позволяет всем проходить одни и те же этапы обучения и преодолевать опасения по поводу использования личных данных или обмена личной информацией. В идеале мы рекомендуем не более трех слушателей на одно устройство.

Как использовать углубленное обучение



Это подробное руководство по обучению, которое вы можете выбрать для тренеров, которых есть 45-60 минут со своими слушателями.

Тренировка состоит из четырех занятий по 40-45 минут. Он начинается с вводного занятия, за которым следует три учебных занятия по одной теме Ватсап, Ютуб и Гугл. Безопасность и стоимость включены в каждую сессию.

Хотя каждое занятие было разработано с учетом предшествующих тем, каждый модуль может изучаться и в отрыве от всего курса. Это означает, что вы можете выбрать учебные занятия, которые хотите использовать со своими слушателями, в зависимости от того, что для них актуально. Если вы не можете использовать Ютуб в своем регионе из-за проблем с подключением, вы можете пропустить этот модуль и использовать другой аудиовизуальный сервис, для запуска которого требуется меньше данных.

Изображения людей и примеры, включенные в это руководство, относятся к Индии, в частности к штату Махараштра. Если вы хотите использовать это руководство в других местах, мы рекомендуем вам включить свои собственные примеры и изображения людей, имеющих отношение к вашему местоположению.