

## **La GSMA lanza iniciativas de servicios móviles junto con el gobierno de Brasil y los principales operadores móviles**

BARCELONA, España, 25 de febrero de 2014 /PRNewswire/ -- La GSMA ha anunciado hoy varias iniciativas con las que preconizar el alcance y escala de los servicios móviles en Brasil para beneficio de sus ciudadanos y empresas. Paulo Bernardo, Ministro de comunicaciones de la República Federal de Brasil, y Anne Bouverot, directora general de la GSMA, firmaron un acuerdo por el que tanto la GSMA como el Gobierno de Brasil trabajarán juntos para acelerar la adopción de la tecnología móvil de banda ancha y la provisión de nuevos servicios móviles en Brasil. Además, la GSMA y los operadores móviles de Brasil (Algar Telecom, Claro, Nextel, Oi, Sercomtel, TIM Brasil y Vivo) anunciaron su colaboración a fin de proporcionar a los usuarios experiencias móviles más seguras, protegidas y convenientes a través de una serie de iniciativas para hacer frente a problemas como los SMS no deseados, el robo de dispositivos móviles y la protección infantil.

"Con casi 115 millones de abonados únicos y 277 millones de conexiones móviles, Brasil es el mayor mercado móvil de América Latina", explicaba Anne Bouverot, directora general de la GSMA. "Trabajar junto con el Gobierno de Brasil y los operadores móviles del país, continuaremos expandiendo el alcance de las redes y servicios móviles de Brasil, y nos aseguraremos de que todos los clientes pueden disfrutar de los beneficios de la transformación móvil en un entorno protegido y de confianza".

### **La GSMA y el memorando de entendimiento de Brasil**

La GSMA y el Ministro de comunicaciones de Brasil tratarán una serie de ámbitos fundamentales para acelerar la adopción de servicios y redes móviles de banda ancha por todo el país. La GSMA proporcionará su experiencia global y facilitará el diálogo en ámbitos como las comunicaciones M2M (máquina a máquina), mSalud, mDinero y mEducación, entre otras. Asimismo, la GSMA trabajará con los operadores en el desarrollo de soluciones que faciliten la itinerancia móvil internacional, a fin de conseguir un servicio más eficiente, transparente y fácil de utilizar.

El Ministro de comunicaciones trabajará para promover una amplia implantación de la banda ancha móvil de Brasil, establecer directrices claras y justas para la asignación del espectro de frecuencias que estimulen el desarrollo de la banda ancha móvil. Más allá de esto, el Ministro trabajará con otras instituciones gubernamentales para crear un marco legal adecuado que posibilite la implantación de nuevos servicios como mSalud, mDinero y M2M a fin de crear ecosistemas locales. Para llevar a buen término estos proyectos, el Ministro establecerá un grupo de trabajo gubernamental con la participación de la GSMA.

### **La GSMA y los operadores móviles lanzan una iniciativa de protección de clientes**

Trabajando junto con la GSMA, los operadores móviles de Brasil, Algar Telecom, Claro, Nextel, Oi, Sercomtel, TIM Brasil y Vivo, implementarán una iniciativa de protección de clientes en múltiples ámbitos en todo Brasil, centrándose en tres áreas principales:

- **Controlar los SMS no deseados:** Con aproximadamente 268 millones de dispositivos móviles actualmente activos en Brasil, ayudar al control de los SMS no deseados es un problema creciente. Para proteger a los clientes de mensajes no solicitados e identificar a los remitentes de mensajes no deseados en Brasil, los operadores han lanzado el Servicio de Denuncias de Spam de la GSMA (Spam Reporting Service) con el que los usuarios pueden reenviar mensajes de texto a \*SPAM (\*7726). Los mensajes se añaden, analizan e incorporan a la categoría "fingerprints" de mensajes no deseados del sistema, de forma que proporciona a los operadores información importante sobre su origen, tamaño, propósito y patrón de crecimiento. El servicio permite a los operadores móviles aislar ataques en su red y ayudarles a prevenir la

propagación de los ataques a otras redes, y de esa forma frenar la expansión de los mensajes no deseados en Brasil.

- **Reducir el robo de dispositivos móviles:** Brasil registra la segunda posición en la tasa de robo de dispositivos móviles en el mundo, con más de un millón de dispositivos robados al año<sup>(1)</sup>. Los operadores móviles brasileños están ampliando actualmente su colaboración en el ámbito nacional para trabajar junto con sus homólogos a fin de limitar futuras oportunidades de exportar ilegalmente y reconectar dispositivos móviles robados en todo el mundo. Los operadores compartirán los códigos de identificación únicos para dispositivos robados a través de la base de datos IMEI centralizada de la GSMA para bloquearlos de forma efectiva para futuros usos. Esta asociación ampliada en el ámbito internacional reducirá en último término la tasa de robos y controlará el tráfico ilegal ya que los dispositivos móviles robados quedarán inservibles.
- **Protección de los derechos infantiles:** Los operadores móviles de Brasil apoyan el trabajo de SaferNet Brazil desde 2008, una organización internacional fundada específicamente para la protección infantil en la red y para promover los derechos humanos a través de internet, así como a Disque 100, una línea de asistencia telefónica gratuita que opera bajo el auspicio del Departamento Internacional de los Derechos Humanos. Para ayudar a promover la concienciación sobre la posibilidad de que los niños accedan a los servicios gratuitos de ambas organizaciones a través de móvil, los operadores móviles de Brasil enviarán un SMS estándar a cada cliente, informando de los servicios de SaferNet Brazil y Disque 100 y que incluirá el logotipo de SaferNet y un enlace a sus respectivos sitios web.

"Iniciativas que contribuyen a la seguridad de los usuarios, posibilitan la provisión de servicios y que mejoran la experiencia móvil de los abonados siempre contarán con el apoyo de Sercomtel. Esta campaña es un medio para que los operadores se impliquen en acciones de protección infantil y que luchen contra el robo de dispositivos móviles y contra los SMS no deseados", afirmaba el Presidente de Sercomtel, Christian Perillier Schneider.

"Esta tecnología es capaz de modificar comportamientos y de facilitarle la vida a las personas. Hoy, prácticamente cada brasileño y brasileña tiene acceso a servicios de telecomunicaciones y Telefónica Vivo se enorgullece de hacerlos accesibles a todas las clases sociales en las regiones más aisladas del país. Es importante no perder de vista la necesidad de colaborar ofreciendo alternativas con las que contribuir a la seguridad del uso de las TIC. Esta campaña que trata estos problemas, cuenta con nuestro apoyo y demuestra el desempeño de un negocio socialmente responsable", puntualizaba Antonio Carlos Valente, presidente del Grupo Telefónica en Brasil.

"Para TIM, resulta esencial participar en un proyecto como éste, y que refuerza la transparencia de nuestro negocio además de afianzar nuestra relación de confianza con los consumidores. Sabemos que los teléfonos móviles son parte de nuestras vidas corrientes y por ello procuramos soluciones que nos aporten más seguridad y una mejor experiencia con la que poner de manifiesto el compromiso de los operadores con sus usuarios", comentaba Rodrigo Abreu, presidente de TIM Brasil.

Los operadores móviles brasileños están comprometidos con la implementación de programas de protección de clientes durante los próximos seis meses. Con Brasil como punto de partida, la GSMA trabajará también para la puesta en marcha de iniciativas parecidas con otros operadores miembros de América Latina.

Para obtener más información sobre estas iniciativas de protección de los consumidores, visite [www.gsmala.com/wecare-brazil](http://www.gsmala.com/wecare-brazil).

**Notas para los editores:**

[www.opovo.com.br/app/opovo/economia/2013/06/04/noticiasjornaleconomia.3067825/brasil-e-o-segundo-no-mundo-em-roubo-de-celulares.shtml](http://www.opovo.com.br/app/opovo/economia/2013/06/04/noticiasjornaleconomia.3067825/brasil-e-o-segundo-no-mundo-em-roubo-de-celulares.shtml)

**Acerca de la GSMA:**

La GSMA representa los intereses de los operadores móviles en todo el mundo. La GSMA abarca más de 220 países y aúna a casi 800 operadores móviles mundiales, así como a más de 250 compañías, en el más amplio ecosistema móvil, y que incluye a fabricantes de teléfonos y dispositivos, empresas de software, proveedores de equipos y compañías de internet, así como a empresas de sectores como los servicios financieros, la salud, los medios de comunicación, el transporte y los servicios de abastecimiento público. La GSMA también organiza y promueve eventos líderes en el sector, como el Congreso Mundial Móvil y la Mobile Asia Expo. Para obtener más información, visite el sitio web corporativo de la GSMA en [www.gsma.com](http://www.gsma.com). Siga a la GSMA en Twitter: @GSMA.

GSMA América Latina es la filial de la GSMA en la región. Para obtener más información sobre estas iniciativas de protección de los consumidores, visite <http://www.gsma.com/latinamerica/we-care-brazil>. Siga a la GSMA América Latina en Twitter: @GSMALatam.

CONTACTO: En la GSMA: Regina Pimenta, +55 11 2858-9191 (oficina), +55 11 98136-6835 (móvil), [regina@pimenta.com](mailto:regina@pimenta.com); Tatiana Cantoni, +55 11 2858-9190 (oficina), +55 11 95210-2225 (móvil), [taticantoni@pimenta.com](mailto:taticantoni@pimenta.com); Oficina de prensa de la GSMA, [pressoffice@gsma.com](mailto:pressoffice@gsma.com)