INDUSTRIA MÓVIL BRASILEÑA LANZA TRES SERVICIOS DE RED ANTIFRAUDE Y SE CONVIERTE EN PIONERA DE GSMA OPEN GATEWAY

Por medio de la iniciativa, Claro, TIM y Vivo abrirán sus redes para desarrolladores en todo el mundo, posibilitando la creación de servicios digitales más seguros

San Pablo, 28 de noviembre de 2023 - Líder en 5G e innovación digital en América Latina, Brasil refuerza su perfil pionero al anunciar su participación en la iniciativa global GSMA Open Gateway. Las operadoras móviles Claro, TIM y Vivo se unieron para el lanzamiento de tres servicios de red enfocados en mejorar la seguridad digital: verificación de número, cambio de SIM y localización de dispositivo. El anuncio, primero en la región involucrando múltiples operadoras, fue hecho hoy durante evento organizado por GSMA, en San Pablo.

Lanzada al inicio de este año en MWC Barcelona, la iniciativa GSMA Open Gateway representa un cambio de paradigma en la forma como la industria global de telecomunicaciones proyecta y trae al mercado nuevas aplicaciones móviles y servicios digitales e inmersivos. También ayudará a la industria móvil, a las empresas y a los desarrolladores a proporcionar mejores experiencias digitales en las redes 5G, beneficiando a los clientes, a la sociedad y a la economía.

GSMA Open Gateway es una estructura común y abierta entre operadoras para facilitar el trabajo de desarrolladores y proveedores de nube buscando la creación de aplicaciones y servicios que se comuniquen perfectamente entre si y funcionen para todos los dispositivos y clientes. Esto es realizado por medio de puntos de acceso únicos a redes móviles conocidas como APIs. Casi 40 grupos de operadoras móviles en todo el mundo, representando 228 redes móviles y 64% de las conexiones globales, ya forman parte de la iniciativa.

Las APIs introducidas hoy por las operadoras brasileñas, las primeras de una ruta evolutiva tienen como enfoque el combate al fraude digital para instituciones financieras, como bancos y fintechs. El proyecto garantiza 100% de privacidad desde la concepción y cumple integralmente la LGPD, conjunto de leyes brasileñas de protección de datos personales. Las tres APIs son:

- **Verificación de número**: ofrece verificación continua del número de celular de un usuario, proporcionando autenticación fuerte y una experiencia de usuario mejorada. Es un camino de evolución simple para cualquier empresa que utiliza números de celular y contraseñas de uso único por SMS. En vez de depender del envío de SMS, la verificación de número puede ser activada de forma continua y automática para confirmar la identidad de un usuario - lo que no solo mejora la experiencia del usuario, sino también elimina eventuales problemas, como el de personas que no reciben SMS o tienen dificultades de uso debido a su poca familiaridad con la tecnología.
- **Cambio de SIM**: es usado para verificar si un número de teléfono cambió recientemente de tarjeta SIM. Esto ayuda a evitar ataques de apropiación de cuentas, en los cuales los estafadores asumen el control de la tarjeta SIM del propietario de la cuenta usando técnicas de ingeniería social y datos personales robados. En el momento de una transacción financiera, por ejemplo, una institución financiera puede verificar si la relación entre el número de teléfono del cliente y la tarjeta SIM fue modificada recientemente, ayudando a los tomadores de decisión a aprobar o no la operación.
- **Localización del dispositivo**: permite que los desarrolladores confirmen si un dispositivo está en un local determinado, lo que puede ayudar a detectar y prevenir transacciones falsas y a proteger a los clientes de estafadores que utilizan manipulación de GPS - conocida como GPS fake. La API garantiza la validación

instantánea del área de localización suministrada por el propietario del dispositivo móvil y del área de localización del dispositivo en la red de la operadora, para evitar manipulación. De este modo, las empresas de aplicaciones de entrega, por ejemplo, pueden implantar la tecnología para garantizar que los conductores estén entregando al cliente correcto.

La industria móvil espera que la iniciativa acelere el crecimiento de los servicios y aplicaciones digitales, garantizando su integración perfecta con las redes móviles nacionales, así como con centenas de otras en todo el mundo. Como parte de GSMA Open Gateway, estas APIs estarán disponibles local y globalmente, lo que significa que, así como los 145 millones de clientes móviles de Brasil, los desarrolladores también podrán alcanzar a nuevos clientes fuera del país, en la medida en que la iniciativa crezca.

Carlos Araujo, Director de Nuevos Negocios de Claro, expresó: “Claro está impulsando la iniciativa innovadora de Open Gateway. Esta herramienta se destaca como un instrumento esencial para la revolución digital, con especial destaque para su potencial en la validación de identidad y prevención de fraudes. Al anticipar las demandas del mercado en constante evolución, Claro está comprometida con el liderazgo del camino para soluciones tecnológicas seguras. Estamos entusiasmados con el impacto positivo que esta iniciativa tendrá en el avance tecnológico global.”

Renato Ciuchini, VP de Nuevos Negocios e Innovación de TIM Brasil, expresó: “TIM está comprometida con el mercado brasileño para ofrecer las mejores soluciones de seguridad y combate a fraudes. Queremos crear un ambiente cada vez más seguro y protegido, beneficiando a toda la sociedad. La oportunidad de formar parte de Open Gateway está alineada justamente a este escenario. Junto con GSMA, TIM está trazando un camino más seguro y brillante para todos.”

Debora Bortolasi, Directora Ejecutiva B2B de Vivo, afirmó: “la iniciativa Open Gateway es un hito en la transformación del sector de telecomunicaciones, con impacto positivo en la seguridad de diversas industrias del mercado, pues permite la conversión de redes de comunicaciones en plataformas digitales programables por medio de APIs globales y estandarizadas, beneficiando a un gran ecosistema digital, desde startups hasta grandes empresas.”

Mats Granryd, Director General de GSMA, expresó: “por medio de la iniciativa GSMA Open Gateway, las operadoras móviles de Brasil están liderando el camino, ayudando a desarrolladores de empresas y proveedores de nube a lanzar nuevos servicios para combatir fraudes y mejorar la seguridad digital. Al adoptar este enfoque, podemos garantizar que los nuevos servicios digitales no solamente funcionen perfectamente en todas las redes móviles de Brasil, pero también en centenas de otras, alrededor del mundo. El próximo año veremos cada vez más brasileños beneficiándose del lanzamiento de estas APIs comerciales, haciendo que se sientan más tranquilos sabiendo que sus servicios móviles son más seguros.”

Para este primer conjunto de APIs, los operadores locales colaboraron con los asociados estratégicos Infobip, como integrador técnico, y Microsoft Azure, como proveedor de plataforma de servicios.

Mijo Soldin, vicepresidente de estrategia de telecomunicaciones de Infobip, expresó: “esta colaboración demuestra la posición de líder de mercado global de Infobip en CPaaS (plataforma de comunicación como servicio), nuestras fuertes relaciones con desarrolladores y nuestra historia de colaboraciones estratégicas de telecomunicaciones. Todos son esenciales para aumentar el potencial de una colaboración exitosa y un tiempo de obtención de ingresos más rápido. El lanzamiento de la API compatible con CAMARA en Brasil representa un paso importante para Infobip, ayudando a democratizar el ecosistema

de mensajes globalmente, de manos dadas con las empresas de telecomunicaciones. Como una empresa innovadora y asociada de canal de GSMA Open Gateway, continuaremos construyendo y ofreciendo APIs adicionales compatibles con CAMARA, trabajando en estrecha colaboración con nuestros asociados de telecomunicaciones para exponer a los desarrolladores APIs amigables a la experiencia del cliente."
Ross Ortega, vicepresidente de gestión de programas de Microsoft, expresó: "Microsoft tiene orgullo de continuar construyendo una fuerte relación con GSMA Open Gateway, abrazando un futuro en que aplicaciones modernas conectadas y redes avanzadas convergen perfectamente. Nuestro compromiso con la estandarización simplifica la experiencia del desarrollador de software. Los desarrolladores pueden aprovechar al máximo la red sin la necesidad de personalizar sus aplicaciones para una determinada red, o de convertirse en especialistas en red. Estamos comprometidos en trabajar con GSMA Open Gateway y las operadoras para exponer los recursos de red que permiten una nueva generación de aplicaciones."

Las APIs de GSMA Open Gateway son definidas, desarrolladas y publicadas en CAMARA, el proyecto de código abierto para que desarrolladores accedan a recursos de red mejorados, conducido por Linux Foundation en colaboración con GSMA. Se espera que las tres APIs presentadas por las operadoras brasileñas estén disponibles comercialmente antes del fin del 2023. El ecosistema Open Gateway de GSMA en Brasil deberá recibir mejorías significativas en el 2024, cuando los nuevos asociados NTT Data y Vonage, parte de Ericsson, adhieran a la iniciativa.

-FIN-

Sobre GSMA

GSMA es una organización global que unifica el ecosistema móvil para descubrir, desarrollar y suministrar innovación fundamental para ambientes de negocios positivos y cambios sociales. Nuestra visión es liberar todo el poder de la conectividad para que las personas, la industria y la sociedad prosperen. Representando a operadoras y organizaciones móviles en todo el ecosistema móvil y sectores adyacentes, GSMA les ofrece a sus miembros tres grandes pilares: Conectividad para el Bien, Servicios y Soluciones del Sector y Alcance. Las actividades incluyen el avance de la política, el enfrentamiento de los mayores desafíos sociales de la actualidad, el apoyo a la tecnología y a la interoperabilidad que hacen a la movilidad funcionar y el suministro de la mayor plataforma del mundo para reunir el ecosistema móvil en las series de eventos MWC y M360.

Conozca más en gsma.com**.**

Contactos para la prensa
GSMA Press Office
pressoffice@gsma.com

Pimenta Comunicación
Tatiana Cantoni
taticantoni@pimenta.com
+55 11 95210-2225