CATALAN

Encara estem investigant què ha succeït, però volem fer arribar les nostres més sinceres disculpes al Sr. Hernández Marcos i a la seva dona Esther per qualsevol problema que hagin pogut experimentar en el *Mobile World Congress* la setmana passada. Tot i que el *Mobile World Congress* és un esdeveniment de negocis, som conscients que algunes famílies poden necessitar suport durant el congrés. Per aquest motiu, disposem del *Mobile Explorers Club* amb programes per a nens de 8 a 15 anys. A més, comptem amb una sala de lactància disponible per a les mares.

Tot i ser el *Mobile World Congress* un esdeveniment de negocis, algunes vegades es permet l'entrada a menors de 16 anys, sempre i quan vagin acompanyats d'un adult que posseeixi una entrada vàlida al congrés. Per aquest motiu, les famílies han de posar-se en contacte amb l'organització amb antelació perquè la mateixa pugui proporcionar una carta -que ha de portar-se a sobre en tot moment- que permet l'accés al menor a la fira. Aquesta opció es realitza de forma excepcional i necessita formalitzar-se amb anterioritat a l'inici del congrés.

No tenim constància de cap petició feta pel Sr. Hernández Marcos o la seva dona abans del *Mobile World Congress* sol·licitant el permís per portar al seu fill al congrés; si haguéssim rebut una sol·licitud d'aquest tipus, hauríem revisat la situació i l'haguéssim tractat de la manera adequada.

_____