SPANISH

Aún estamos investigando este suceso, pero queremos hacer llegar nuestras más sinceras disculpas al Sr. Hernández Marcos y a su esposa Esther por cualquier problema que hayan podido experimentar en el Mobile World Congress la semana pasada. A pesar de que el Mobile World Congress es un evento de negocios, somos conscientes de que algunas familias pueden necesitar apoyo durante el evento. Por este motivo, disponemos del Mobile Explorers Club con programas para niños de 8 a 15 años. Además, contamos con una sala de lactancia disponible para las madres.

Aun ser *el Mobile World Congress* un evento de negocios, algunas veces se permite la entrada a menores de 16 años, siempre y cuando vayan acompañados de un adulto que posea una entrada válida al congreso. Para ello, las familias deben ponerse en contacto con la organización con antelación para que la misma pueda proporcionar una carta que debe llevarse en todo momento y que permite el acceso al menor en el congreso. Esta opción se realiza de forma excepcional y necesita formalizarse con anterioridad al inicio del congreso.

No tenemos constancia de ninguna petición hecha por el Sr. Hernández Marcos o su esposa antes del *Mobile World Congress* solicitando el permiso para llevar a su hijo al congreso; si hubiéramos recibido una solicitud de este tipo, habríamos revisado la situación y la hubiéramos tratado de la manera adecuada.

_____