



Sobre estas guías

Cada vez mas jóvenes están llevando vidas digitales, y cuando encuentran problemas en sus vidas digitales muchos buscaran líneas de ayuda para apoyo y guía.

Child Helpline International y GSMA han agrupado el conocimiento de sus miembros y aliados para crear una serie de guías generales sobre nueve de los temas digitales más comunes o desafiantes que llevan a jóvenes a buscar consejos en las líneas de ayuda. Las nueve guías cubren: ciberacoso (ciberbullying), discriminación e incitación al odio en línea, grooming, contenido ilegal, contenido inapropiado, privacidad, sextorsion, acoso sexual y contacto no solicitado.

Las guías fueron creadas teniendo en mente a líneas de ayuda y consejeros – particularmente aquellos para quienes los temas de seguridad en línea son relativamente nuevos o guías para consejeros / entrenamiento que todavía está bajo desarrollo. Son generales de manera deliberada y necesaria, para así poderse acomodar a los diferentes contextos, pero cada guía provee una definición y algunos ejemplos sobre el tema, opciones para discutir con el niño, el padre o el encargado, consejos técnicos y prácticos, así como algunas señales de alerta hacia las cuales los consejeros deben poner atención.

Esperamos que las guías sirvan como introducción útil y quizás una base sobre la cual se desarrollen guías a mayor detalle dentro de un dado contexto nacional.

Nuestro profundo agradecimiento a las organizaciones listadas abajo por contribuir en la sesión de trabajo de donde estas guías nacieron y / o por el proceso de trabajo que siguió para producir el resultado final.

Agradecemos a Millicom (Tigo) por la traducción a español de las guías.

Toda retroalimentación y sugerencias son bienvenidas para mejorar o sumarles a estos documentos – queremos que sean de la mayor utilidad posible. Por favor enviar un correo electrónico a myouth@gsma.com

CONTRIBUIDORES:

CEOP Command, Agencia Nacional de Crimen,
Reino Unida

Child Helpline Arabia Saudita

Childline Irlanda

Childline Sudáfrica

Childline Tailandia

Child Helpline Uruguay

De Kindertelefoon, Holanda

Deaf Kidz International

Facebook

INHOPE

INSAFE

Kids Help Phone, Canadá

Missing People, Reino Unido

Millicom (Tigo)

NSPCC, Reino Unido

O2

Orange

Redcross, Islandia

Telia Company

Trust and Safety Group

UNICEF

Vodafone

War Child, Reino Unido

Dr. Richard Graham

Los Consejos de Jóvenes y de las Nuevas
Tecnología de Child Helpline International



GSMA HEAD OFFICE,
Piso 2, 5 The Walbrook Building, 25 Walbrook, Londres, EC4N 8AF, Reino Unido
Tel: +44 (0)207 356 0600

©GSMA 2017

At the bottom of the page, there are two horizontal bars: a black bar on the left and an orange bar on the right.