



Capacity
Building

**Programme
des cours
2019-2020**



Aperçu général du programme

Le programme de renforcement des capacités de la GSMA propose une vaste gamme de formations gratuites destinées aux décideurs politiques et aux régulateurs. Depuis son lancement en 2013, le programme s'est rapidement imposé comme le premier fournisseur mondial spécialisé dans les formations relatives à la réglementation en matière de télécommunications. Comptant à son actif plus de 10 000 jours de formation dispensés à des professionnels de la réglementation issus de plus de 150 pays du monde entier, son ampleur et sa portée sont d'ores et déjà inégalées. En mettant l'accent sur des exemples concrets de bonnes pratiques réglementaires issus de différentes régions, les modules de formation de la GSMA aident à comprendre les implications des différentes approches adoptées en termes de politique publique et de réglementation et les effets qu'elles peuvent avoir sur l'offre de services mobiles offerts aux citoyens de leur pays.

Points saillants du programme

- Cours disponibles en anglais, français et espagnol
- Contenu des modules adapté aux professionnels à tous les stades de leur carrière
- Formation dispensée en présentiel et en ligne, pour offrir à nos étudiants le maximum de souplesse dans leur manière d'étudier
- Des partenariats avec tout un éventail d'organisations mondiales nous permettant d'offrir une formation là où le besoin s'en fait le plus sentir
- Des cours en ligne offerts à l'année, pour permettre aux étudiants d'étudier à leur rythme, où qu'ils se trouvent
- Des formations accréditées par la Telecommunications Academy du Royaume-Uni



Nos cours

5G — La voie vers la prochaine génération	6
Gestion avancée du spectre pour les télécommunications mobiles	7
Comblar le fossé du mobile entre hommes et femmes	8
Les enfants et la technologie mobile	9
La politique de la concurrence à l'ère numérique	11
L'identité numérique pour les populations mal desservies	12
L'Internet des objets	13
Tirer parti du mobile pour atteindre les cibles des ODD	16
L'argent mobile au service de l'inclusion financière	17
La fiscalité du secteur mobile	18
Technologie mobile, environnement et changement climatique	20
Principes de protection de la vie privée sur le mobile	21
Signaux radio et santé	24
Interventions suite à des catastrophes et des crises humanitaires	26
Étendre la couverture mobile dans les zones rurales	27

Méthodes d'apprentissage

Pour offrir aux décideurs politiques et aux régulateurs la plus grande souplesse possible dans leur démarche d'apprentissage, nous offrons nos cours à la fois en présentiel et en ligne.

En présentiel

Nous dispensons des cours en présentiel par l'intermédiaire de partenariats conclus avec des organisations reconnues de formation et de perfectionnement en matière d'affaires réglementaires. L'envergure mondiale que ces partenariats nous apportent nous permet de former des professionnels des affaires réglementaires partout dans le monde. Nos cours en présentiel varient de durée, d'une demi-journée à deux jours, et ils peuvent également être dispensés sur place au sein de votre organisation.

En ligne

Tous nos cours sont dispensés en ligne par l'intermédiaire de notre portail d'apprentissage en ligne accessible depuis un ordinateur, une tablette ou un appareil mobile. Les formations varient de durée, entre trois et quatre semaines, et nécessitent une participation de deux à quatre heures par semaine. Les cours sont gratuits pour les régulateurs et les décideurs politiques sous réserve des places disponibles.

www.gsmatraining.com

Formateurs

Nos cours sont élaborés et dispensés par des experts et des leaders en politique publique du mobile. Nos experts viennent de tous horizons, notamment des télécommunications, du droit et des services financiers. Tous nos formateurs ont une solide expérience en matière de politique mobile, et beaucoup d'entre eux sont de hauts diplômés. Nos experts s'appuient sur leurs vastes connaissances, tout en s'aidant d'études de cas pratiques, pour dispenser des cours qui foisonnent des informations les plus récentes.

Pour en savoir plus sur nos formateurs, visiter :

www.gsma.com/publicpolicy/capacity-building/courses/meet-our-course-leaders

**Formation gratuite
sur les politiques
de communications
mobiles pour
décideurs politiques
et régulateurs**



Nos cours sont disponibles en ligne à
www.gsmatraining.com

Apprenants formés dans plus de 150 pays

Plus de 10 000 jours de formation dispensés

95 % des apprenants disent que nos cours leur sont bénéfiques

Formation disponible en présentiel et en ligne

Cours disponibles en anglais, français et espagnol

5G — La voie vers la prochaine génération

En présentiel: Cours de deux jours

En ligne: Cours de quatre semaines

Accrédité par l'UKTA



Vue d'ensemble du cours

Le secteur mobile s'apprête à entamer la transition vers la technologie de la cinquième génération (5G), qui reposera sur les accomplissements de la 4G tout en créant de nouvelles opportunités en termes d'innovation. La 5G marquera le début d'une ère nouvelle où la connectivité est appelée à devenir de plus en plus fluide et souple. Ce cours couvre les principaux aspects de la 5G et se penche sur le rôle que les pouvoirs publics et les régulateurs peuvent jouer pour aider à débloquer les avantages des services futurs de la 5G pour leurs citoyens.

Objectifs du cours

- En apprendre plus sur les technologies et les concepts sous-jacents associés à la 5G.
- Découvrir les principales différences entre la 5G et les générations précédentes de la technologie mobile.
- Comprendre comment les États et les régulateurs peuvent contribuer à accélérer le développement de la technologie et des services 5G dans leur pays.

Gestion avancée du spectre pour les télécommunications mobiles

En présentiel: Cours de deux jours

En ligne: Cours de quatre semaines

Accrédité par l'UKTA



Vue d'ensemble du cours

Ce cours examine dans un premier temps l'histoire et l'évolution technique des télécommunications mobiles avant de passer aux principales fonctions du gestionnaire de spectre. Les participants étudieront la manière dont le spectre est utilisé, les caractéristiques des différentes bandes de fréquences, ainsi que l'évolution des technologies mobiles. Le cours couvre également les principes de la planification du spectre aux niveaux national et international, il approfondit la question de l'attribution de licences du spectre et fait un tour d'horizon des questions réglementaires relatives au spectre.

Objectifs du cours

- Comprendre les processus et les approches d'attribution de fréquences et d'octroi de licences.
- Connaître les changements relatifs à la gestion du spectre dans le secteur des communications en constante évolution.
- Comprendre comment les concepts peuvent être appliqués aux conditions d'utilisation du spectre dans votre propre pays.

Comblant le fossé du mobile entre hommes et femmes

En présentiel: Cours d'un jour
En ligne: Cours de quatre semaines

Accrédité par l'UKTA



Vue d'ensemble du cours

Il existe un écart important entre les sexes concernant l'accès à des services Internet et de large bande mobile et leur utilisation. Cet écart entre les sexes peut être attribué à un certain nombre de facteurs, y compris le coût des appareils et des services, la couverture du réseau, les inquiétudes en matière de sécurité et de harcèlement, ainsi qu'un manque de connaissances techniques chez les femmes. Ce cours présente les enjeux dans leur contexte et se concentre sur les stratégies possibles pour réduire cet écart entre les sexes.

Objectifs du cours

- Comprendre le contexte par la ventilation des données en fonction du sexe concernant l'accès à Internet et son utilisation.
- Savoir comment faire pour surmonter des obstacles notamment en matière d'accès, d'accessibilité financière, de compétences numériques et de disponibilité de contenus locaux pertinents.
- Découvrir comment intégrer des perspectives sexospécifiques dans les stratégies, les politiques publiques, les plans et les budgets, pour faire en sorte de répondre explicitement aux besoins des femmes, à leurs circonstances ainsi qu'à leurs préférences.

Les enfants et la technologie mobile

En présentiel: Cours de deux jours

En ligne: Cours de trois semaines

Accrédité par l'UKTA



Vue d'ensemble du cours

Les enfants et les jeunes font partie des utilisateurs les plus avides de technologies mobiles, mais ces nouvelles technologies s'accompagnent aussi de nouveaux dangers. Les parents, les États et le secteur dans son entier ont un rôle à jouer pour protéger et accompagner les enfants qui sont connectés. Ce cours se penche sur les problématiques depuis plusieurs angles et détermine la nécessité ou non de faire appel à la réglementation.

Objectifs du cours

- Faire le point sur les connaissances concernant l'utilisation des technologies mobiles par les enfants.
- Reconnaître les avantages tout en minimisant les risques pour les enfants.
- Comprendre la législation relative à l'exploitation sexuelle des enfants sur Internet.
- Comprendre le rôle de la réglementation en matière de protection des enfants sur Internet.



« Je suis accro au cours de renforcement des capacités de la GSMA: ils sont tellement utiles pour ma carrière. »



Suada Hadzovic, ingénieur, Agence réglementaire des communications, Bosnie-et-Herzégovine

La politique de la concurrence à l'ère numérique

En présentiel: Cours de deux jours

En ligne: Cours de quatre semaines

Accrédité par l'UKTA



Vue d'ensemble du cours

La concurrence sur le marché des télécommunications mobiles est multidimensionnelle et dynamique. Les autorités réglementaires doivent être attentives aux changements technologiques rapides qui se répercutent sur la concurrence entre les infrastructures. Ce cours pose les fondements pour comprendre les règles de la concurrence et les pouvoirs réglementaires applicables au secteur des télécommunications, en tenant compte de l'environnement concurrentiel plus large qui compte dorénavant les acteurs «OTT» (over-the-top).

Objectifs du cours

- Comprendre l'application du droit de la concurrence spécifique au secteur des télécommunications, en particulier en ce qui concerne l'abus de position dominante et le contrôle des concentrations.
- Se pencher sur les interactions qui existent entre droit de la concurrence et réglementation, surtout en matière de réglementation concernant la puissance significative sur le marché et l'opérateur dominant.
- Comparer le traitement du secteur des télécommunications en matière de réglementation et de concurrence à la situation de l'écosystème des communications pris dans son ensemble.

L'identité numérique pour les populations mal desservies

En présentiel: Cours d'un jour

En ligne: Cours de quatre semaines

NOUVEAUTÉS
pour 2019–2020

Vue d'ensemble du cours

Une pièce d'identité officielle est essentielle à la capacité d'un individu de faire valoir ses droits et d'obtenir l'accès à un large éventail de services importants. Or un milliard de personnes dans le monde, dont beaucoup de femmes et de personnes déplacées de force, ne sont toujours pas en mesure de prouver leur identité. Ce cours met en lumière le rôle fondamental que l'identification numérique peut jouer dans l'autonomisation de ces personnes à devenir des consommateurs numériques et leur permettre ainsi de participer pleinement à l'économie numérique d'aujourd'hui. Il souligne également l'impact que certaines politiques gouvernementales peuvent avoir pour donner accès à des groupes vulnérables à une pièce d'identité officielle ainsi qu'à des services mobiles liés à l'identité.

Objectifs du cours

- Comprendre le lien entre les politiques de pièce d'identité et l'accès à des services mobiles propices à l'inclusion sociale, numérique et financière.
- Comprendre les bonnes pratiques à adopter par les gouvernements désireux d'accélérer leur transformation numérique et les moyens de les amplifier en tirant parti des capacités de base et de la portée des opérateurs mobiles.

L'Internet des objets

En présentiel: Cours de deux jours

En ligne: Cours de quatre semaines

Accrédité par l'UKTA



UNITED KINGDOM
TELECOMMUNICATIONS
ACADEMY

Vue d'ensemble du cours

L'Internet des objets (IoT) consiste à connecter des appareils à Internet sur des réseaux multiples pour leur permettre de communiquer avec des humains, avec des applications et entre eux. On peut s'attendre à ce que l'IoT ait un impact phénoménal dans notre vie au quotidien, en nous aidant par exemple à réduire la congestion routière, à améliorer les soins apportés aux personnes âgées et à créer des maisons et des bureaux plus intelligents. Ce cours dresse un tour d'horizon des concepts de l'IoT du point de vue du secteur mobile. Il décrit les contributions que l'IoT peut apporter pour améliorer la qualité de vie des citoyens et il examine les implications de l'IoT pour les décideurs politiques et les régulateurs.


Objectifs du cours

- Comprendre les avantages potentiels de l'IoT pour les citoyens, les consommateurs et les entreprises.
- Comprendre la différence clé entre l'IoT et les services de télécommunications traditionnels.
- Examiner les implications réglementaires de l'IoT.



Capacity
Building

Profil d'étudiant



« Toutes les parties prenantes concernées travaillent maintenant ensemble à l'élaboration d'un plan d'action pour le Sénégal en se reposant sur les enseignements tirés du cours. »



Racky Seye Samb, Chef du Bureau de la sécurité des systèmes d'information et de la confiance numérique, ministère de la Communication, des télécommunications, des Postes et de l'Économie numérique, Sénégal

Racky travaille pour le ministère de la Communication, des télécommunications, des Postes et de l'Économie numérique au Sénégal et coordonne toutes les activités liées à la cybersécurité et à la protection en ligne des enfants. Le ministère en est actuellement aux premiers stades de la mise en œuvre de son plan d'action pour la protection des enfants en ligne avec la collaboration d'un éventail de parties prenantes nationales. Au Sénégal, les cyberattaques et les abus en ligne sont courants. Il s'agit donc là d'un enjeu important à relever par les pouvoirs publics, les opérateurs mobiles et d'autres parties prenantes de la communauté.

Notre cours « Les enfants et la technologie mobile » a été dispensé au Sénégal en partenariat avec l'École Supérieure Multinationale des Télécommunications (ESMT). Des représentants de nombreux acteurs locaux ont assisté au cours, notamment des forces de l'ordre, du ministère de l'éducation, de la société civile, des opérateurs de télécommunications et des médias. Racky a trouvé cela très utile de réunir tous ces interlocuteurs pour discuter de la marche à suivre afin de renforcer la protection des enfants en ligne.

Aujourd'hui, toutes les parties prenantes impliquées travaillent de manière concertée pour mettre en place un plan d'action fondé sur ce qu'elles ont appris pendant le cours et leurs discussions au cours des séances en petits groupes. D'après Racky, le cours a eu un impact considérable. Non seulement a-t-il permis aux participants de mieux comprendre les enjeux, mais il les a aussi aidés à prendre conscience de la nécessité d'une collaboration accrue.

Le plan d'action actuellement mis en œuvre met l'accent sur la formation des parties prenantes concernées (pour qu'elles comprennent mieux les enjeux clés) et sur l'élaboration de campagnes de sensibilisation destinées aux enfants et aux parents portant sur l'utilisation d'Internet en toute sécurité. Les parties prenantes souhaitent aussi travailler avec les victimes pour comprendre comment faire pour réduire les risques de cyber-violence à l'avenir. Racky et les autres parties prenantes espèrent que ces campagnes aideront les enfants à devenir plus responsables dans leur manière d'utiliser Internet et à inscrire la cybersécurité dans le programme scolaire. Ils envisagent aussi de travailler avec la GSMA pour créer un groupe de travail destiné à faire avancer davantage ces projets au Sénégal.

Tirer parti du mobile pour atteindre les cibles des ODD

En présentiel: Cours de deux jours

En ligne: Cours de quatre semaines

Accrédité par l'UKTA



Vue d'ensemble du cours

D'ici 2030, des milliards de personnes et de choses vont se trouver sur la toile, contribuant ainsi à enrichir la vie des citoyens à travers le monde et à réaliser les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Les ODD sont en quelque sorte la liste des tâches à exécuter pour réduire les inégalités et s'attaquer au changement climatique. Ce cours offre des conseils pratiques accompagnés d'études de cas pour aider les États à comprendre comment faire pour exploiter la puissance du mobile dans leurs efforts visant à atteindre les objectifs de développement durable sur le plan national.

Objectifs du cours

- Obtenir des éléments cruciaux quant à l'impact du secteur mobile sur le développement durable, notamment ses répercussions profondes sur les activités d'autres secteurs.
- Comprendre les cadres d'orientation et les mécanismes réglementaires nécessaires pour optimiser l'impact du mobile sur la mise en œuvre des plans d'action des ODD nationaux.

L'argent mobile au service de l'inclusion financière

En présentiel: Cours d'un jour

En ligne: Cours de quatre semaines

Accrédité par l'UKTA



Vue d'ensemble du cours

Les services d'argent mobile se multiplient dans de nombreux pays et offrent aux personnes non bancarisées la possibilité de gérer leur argent en effectuant des opérations financières de façon sûre et efficace. Sur les marchés des services d'argent mobile plus matures, ces plates-formes sont maintenant utilisées pour offrir une gamme plus large de services financiers et mobiles pour le développement. Ce cours jette un regard approfondi sur les services d'argent mobile (leur fonctionnement, les parties prenantes et les leviers réglementaires), ainsi que sur les questions cruciales telles que l'interopérabilité inter-réseau.

Objectifs du cours

- Comprendre la valeur des services d'argent mobile pour les particuliers et la société.
- En apprendre plus sur le cadre réglementaire et les conditions préalables juridiques nécessaires pour permettre à l'argent mobile de s'épanouir.

La fiscalité du secteur mobile

En présentiel: Cours d'une demi-journée

En ligne: Cours de trois semaines

Accrédité par l'UKTA



Vue d'ensemble du cours

Les gouvernements de nombreux pays utilisent différents moyens de prélever des taxes importantes sur le secteur mobile, qui sont bien supérieures aux impôts sur les sociétés. Toute fiscalité sectorielle s'accompagne de lourdes conséquences. Par exemple, les taxes spéciales imposées sur le mobile se répercutent sur les prix à la consommation ainsi que sur la capacité des opérateurs à développer et à moderniser leurs réseaux. Ce cours porte un regard critique sur la fiscalité du secteur mobile, examine les impacts de ces taxes, et explique comment les régulateurs de télécommunications peuvent avoir un impact sur le niveau de fiscalité spécifique au secteur.

Objectifs du cours

- Examiner les principes d'imposition.
- Comprendre comment le secteur mobile fait l'objet de taxes supplémentaires.
- Découvrir les répercussions des taxes supplémentaires du secteur mobile sur les consommateurs et la société.
- Envisager le bénéfice pour tous de la suppression de la surimposition du secteur.



« Ma carrière professionnelle s'est améliorée après avoir suivi le cours sur l'Internet des objets. À la fin du cours, j'ai partagé mes connaissances avec mes collègues et je me suis mis également à collaborer avec d'autres ministères à l'intérieur du pays. »



Sophia Chando, chef de l'Unité TIC du cabinet du Premier Ministre, Tanzanie

Technologie mobile, environnement et changement climatique

En présentiel: Cours de deux jours

En ligne: Cours de quatre semaines

Accrédité par l'UKTA



Vue d'ensemble du cours

Les technologies mobiles peuvent potentiellement promouvoir un avenir durable sobre en carbone et y contribuer. Ce cours examine des études de cas d'applications de services mobiles dans les domaines de l'atténuation du changement climatique et de l'adaptation à celui-ci, de la pérennité commerciale, des Smart Cities et de l'amélioration de l'environnement naturel. Le cours s'intéresse aussi à l'empreinte environnementale du secteur mobile et aux réponses de viabilité des opérateurs de réseau à des problématiques telles que la consommation d'énergie, la récupération d'équipements usés et de déchets et le signalement des impacts du changement climatique.

Objectifs du cours

- Examiner le potentiel des technologies de l'information et des communications (TIC), y compris des technologies mobiles, à contribuer à un avenir durable.
- En apprendre plus sur l'importance d'une gestion sans danger pour l'environnement des déchets d'équipements électriques et électroniques.
- Identifier les débouchés pour les services et les technologies mobiles à l'appui de la gestion de l'environnement et du changement climatique dans les villes intelligentes.

Principes de protection de la vie privée sur le mobile

En présentiel: Cours d'un jour

En ligne: Cours de quatre semaines

Accrédité par l'UKTA



Vue d'ensemble du cours

La croissance de l'Internet mobile et des services convergents crée de nouveaux défis liés à l'utilisation et à la protection des informations personnelles. Ce cours fait l'état des lieux du respect de la vie privée mobile, met en lumière les travaux de recherche effectués sur les attitudes des consommateurs à l'égard de leur vie privée et examine les réglementations actuelles et émergentes partout dans le monde. Le cours passe également en revue les principes universels de la GSMA en matière de protection de la vie privée mobile, ses directives de protection de la vie privée destinées aux développeurs d'applications, ainsi que les initiatives du secteur qui offrent aux consommateurs plus de contrôle sur la manière dont leurs informations à caractère personnel sont utilisées.


Objectifs du cours

- Comprendre les différentes facettes de la protection des données et de la vie privée, ainsi que de la confiance des consommateurs.
- Examiner le rôle des opérateurs mobiles, des fournisseurs de contenu Internet et des consommateurs en matière de respect et de protection de la vie privée des consommateurs.
- Découvrir comment la réglementation peut être appliquée efficacement pour protéger la vie privée des consommateurs dans un monde convergent.



Capacity
Building

Profil d'étudiant

An aerial photograph of a coastal town in Saint-Martin, showing a mix of residential and commercial buildings, a sandy beach, and turquoise water. The town is nestled between a bay and a large mountain range.

« Malgré les ravages subis, Sidney est convaincu que la catastrophe à Saint-Martin est l'occasion pour le pays de partir sur de nouvelles bases, pour pouvoir appliquer des politiques et une réglementation nouvelles à l'appui du processus de relèvement. »



**Sidney de Weever, chef de la section technique,
Bureau Telecommunicatie en poste, Saint-Martin**

À la tête de la division technique du Bureau Telecommunicatie en Post de Saint-Martin, Sidney se charge de domaines tels que l'assignation des fréquences et l'inspection des sites de transmission. Il est également appelé à apporter des contributions d'ordre technique lorsque le Bureau élabore des politiques et des cadres juridiques.

Sidney avait déjà des notions des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, mais il a décidé de suivre notre cours « Tirer parti du mobile pour atteindre les objectifs ODD » pour comprendre comment les technologies pourraient aider les pays à réaliser ces objectifs. Ce cours a été dispensé au Panama, en partenariat avec CANTO, l'Association des organisations nationales des télécommunications des Caraïbes. Parallèlement à ses fonctions au sein du Bureau, Sidney est également un leader civique à Saint-Martin et il est convaincu de l'importance cruciale de la réalisation des ODD pour sa communauté.

En septembre 2017, l'ouragan Irma (une tempête de catégorie 5-plus) s'est abattu sur le pays en soufflant à des vitesses de plus de 180 km/h. Celui-ci a détruit 35 tours de cellules, ce qui a eu pour conséquence immédiate de couper toutes

les communications. Le réseau d'électricité du pays est également resté inopérant pendant des semaines et de nombreuses routes étaient inaccessibles.

Quelques mois plus tard, des représentants du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) et de la Commission économique pour l'Amérique latine et les Caraïbes (CEPALC) étaient sur le terrain pour effectuer des évaluations et des études de recherche. En s'appuyant sur les connaissances qu'il avait acquises en suivant notre cours, Sidney a pu discuter avec les représentants du PNUD et de la CEPALC du rôle important que jouent les technologies à aider les communautés à se rétablir de catastrophes et au bout du compte aussi à atteindre les buts visés par les ODD.

« J'ai évoqué la possibilité d'utiliser les technologies dans nos efforts de relèvement. Mes connaissances des différentes options possibles les ont surpris et ils m'ont demandé de leur en dire plus à ce sujet, » a-t-il précisé.

Malgré les ravages subis, Sidney est convaincu que la catastrophe à Saint-Martin est l'occasion pour le pays de partir sur de nouvelles bases, pour pouvoir appliquer des politiques et une réglementation nouvelles à l'appui du processus de relèvement et l'aider à réaliser les ODD plus rapidement. Dans le cadre de cette démarche, il lui semble essentiel de moderniser les cadres réglementaires du pays, pour qu'ils soient capables de faire face aux réalités d'aujourd'hui et de demain.

Signaux radio et santé

En présentiel: Cours d'un jour

En ligne: Cours de quatre semaines

Accrédité par l'UKTA



Vue d'ensemble du cours

Les effets des transmissions radio sur la santé ont fait l'objet de nombreuses études qui ont mené à l'établissement de normes internationales pour les antennes de réseau, ainsi que de limites d'exposition pour les travailleurs et le grand public. Malgré les progrès constants des connaissances scientifiques en la matière, les champs électromagnétiques (CEM) et leur impact sur la santé continuent d'inquiéter de nombreux consommateurs. Ce cours examine l'état de la science, les normes applicables aux technologies mobiles, la conformité réglementaire, ainsi que la sensibilisation et l'éducation du public.

Objectifs du cours

- Comprendre les préoccupations du public et faire le point des connaissances sur les effets des champs électromagnétiques sur la santé.
- Connaître les exigences de sécurité acceptées au niveau international pour les transmissions radio.
- Apprendre à répondre aux préoccupations concernant la sécurité publique et à disséminer les connaissances scientifiques.



« Le premier cours que j'ai suivi était celui de Gestion avancée du spectre. C'est la meilleure formation technique que j'ai reçue de la vingtaine de cours techniques que j'ai suivis pendant ma carrière. »



Arnold Mujuni Bareba, Haut responsable — Région de Gulu,
Commissions des communications d'Ouganda

Interventions suite à des catastrophes et des crises humanitaires

En présentiel: Cours d'un jour

En ligne: Cours de quatre semaines

NOUVEAUTÉS
pour 2019–2020

Vue d'ensemble du cours

Les situations d'urgence récentes, comme les ouragans majeurs survenus aux Caraïbes et le nombre sans précédent de personnes déplacées partout dans le monde, mettent en évidence le rôle de plus en plus important que le mobile remplit en période de crise. À mesure que le rôle des communications mobiles devient de plus en plus déterminant pour la réussite des interventions dans des situations de catastrophe et pour l'acheminement de l'aide humanitaire, il appartient aux décideurs politiques et aux régulateurs de mieux comprendre comment accompagner ces efforts par des politiques efficaces. Ce cours s'intéresse au rôle des décideurs politiques et des opérateurs mobiles dans la gestion des interventions en cas de catastrophe et aux effets qu'ils ont pour accélérer l'acheminement de l'aide pendant et après une crise humanitaire.

Objectifs du cours

- Apprendre comment l'amélioration de la coordination entre les opérateurs mobiles, les États, les autorités réglementaires et la communauté humanitaire peut atténuer les risques en temps de crise.
- Découvrir des approches souples adoptées par les régulateurs du monde entier en matière de politique publique lors des situations d'urgence, afin de faciliter les efforts d'intervention.
- Comprendre et explorer comment les plateformes mobiles peuvent numériser des canaux d'acheminement de l'aide humanitaire au moyen d'études de cas innovantes.

Étendre la couverture mobile dans les zones rurales

En présentiel: Cours d'un jour

En ligne: Cours de quatre semaines

Accrédité par l'UKTA



Vue d'ensemble du cours

Aujourd'hui, si certes quelque 3,3 milliards de personnes sont connectées à l'Internet mobile, il en reste toujours quatre milliards qui ne le sont pas, dont un milliard d'entre elles demeurent non couvertes par des réseaux de large bande mobile. Remédier à ce déficit de couverture mobile relève d'un défi d'ordre économique. Généralement, les populations non couvertes vivent dans des zones rurales peu peuplées, touchent de faibles revenus et bénéficient d'infrastructures habilitantes faibles voire inexistantes. Ce cours examine les défis et les opportunités que les secteurs public et privé doivent relever pour couvrir ceux qui ne le sont pas et leur donner ainsi accès à de meilleures opportunités sociales et économiques.

Objectifs du cours

- Explorer le rôle de l'État et du secteur privé dans l'amélioration de la connectivité.
- Apprendre comment les innovations et le partage d'infrastructures peuvent aider à combler l'écart de couverture.
- En apprendre plus sur les bonnes pratiques d'ordre politique et réglementaire pour favoriser les investissements dans les réseaux ruraux.
- Tirer des leçons des exemples de projets de couverture rurale à succès.

Contactez-nous

À propos de la GSMA

La GSMA réunit plus de 750 opérateurs et plus de 350 entreprises de l'écosystème mobile élargi, qui comprend des fabricants d'appareils et de dispositifs, des éditeurs de logiciels, des fournisseurs d'équipements et des entreprises Internet, ainsi que des entreprises appartenant à des filières connexes. La GSMA organise des événements phares du secteur, dont les congrès MWC qui se déroulent tous les ans à Barcelone, Los Angeles et Shanghai, ainsi que la série de conférences régionales Mobile 360.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site institutionnel de la GSMA à www.gsma.com

Suivez la GSMA sur Twitter: [@GSMA](https://twitter.com/GSMA)

Pour plus d'informations sur nos formations, visitez le site de www.gsma.com/capacitybuilding

Pour vous inscrire à nos cours en ligne, visitez www.gsmatraining.com

Pour discuter de partenariats, contactez notre équipe à capacitybuilding@gsma.com