



CEDEAO numérique :

Pistes pour l'investissement, l'innovation et l'inclusion

Vue d'ensemble

Alors que le nombre d'utilisateurs mobiles en Afrique de l'Ouest augmente en permanence, beaucoup de gens restent coupés du réseau et subissent l'exclusion numérique. L'exclusion numérique pose de nombreux défis. Plus elle dure et plus il faut de temps aux gens (et aux régions) pour rattraper leur retard. L'exclusion numérique peut ainsi rapidement mener à l'exclusion économique.

Répondre à l'exclusion numérique et la réduire demande des investissements significatifs. Puisque les gens coupés du réseau vivent typiquement dans des régions rurales où les coûts d'acquisition d'abonnés sont élevés, l'économie du déploiement de réseaux pour les fournisseurs de services se révèle très complexe. Etant donné que de nombreux budgets publics peinent à assurer une couverture universelle, qui comprend l'accès à l'Internet, il est également clair que les gouvernements ne peuvent pas résoudre seuls ce problème.

En supprimant les obstacles superflus à l'investissement pouvant résulter du cadre légal et réglementaire, les gouvernements peuvent encourager et permettre de futurs investissements de fournisseurs de services, développant la connectivité et encourageant l'inclusion numérique.



Approche

Cette étude évalue dans quelle mesure les cadres légaux et réglementaires sont adaptés pour encourager l'investissement, l'innovation et l'inclusion numérique dans les Etats-Membres de la CEDEAO.

Cette étude a interrogé les autorités gouvernementales et réglementaires pour évaluer la situation légale et réglementaire actuelle et s'assurer des vues des

Etats-Membres sur les principaux obstacles à l'investissement, l'innovation et l'inclusion numérique.

Les obstacles ont alors été catégorisés suivant les critères de disponibilité, accessibilité, pertinence et maturité¹. Sur la base des réponses reçues, les bonnes pratiques ont été identifiées et des recommandations ont été proposées.

1. Sur la base de l'approche adoptée dans l'*Inclusive Internet Index* publiée par l'*Economist Intelligence Unit*. Ce cadre a été choisi car il est exhaustif et mesurable, les facteurs ayant une pondération et une importance égales.

RECOMMANDATIONS



DISPONIBILITÉ – RÉALISER LA PLUS GRANDE COUVERTURE POSSIBLE

OBSTACLES



Faible efficacité des mécanismes de financement du service universel

Gestion inefficace des fréquences, dont des licences spécifiques à certaines technologies et un manque de fréquences basses

RECOMMANDATIONS



Redéfinir ou abolir les mécanismes de financement du service universel



Les licences pour les fréquences devraient être technologiquement neutres pour promouvoir l'efficacité



Inciter les fournisseurs de services à proposer la couverture mobile haut débit la plus large en réduisant le coût des fréquences et en envisageant des obligations de couverture pour les assignations en-dessous de 1GHz



Faciliter la production d'une feuille de route des fréquences qui décrit les échéances de mise à disposition des fréquences pour aider les opérateurs à planifier leurs investissements



ACCESSIBILITÉ – ABAISSER LE COÛT DES COMMUNICATIONS

OBSTACLES



Taxes sectorielles spécifiques sur les équipements, les terminaux et les télécoms en général

Inefficacité des réglementations de partage d'infrastructure actuelles

RECOMMANDATIONS



Abaisser le coût des communications pour les citoyens en supprimant les taxes supplémentaires sur les télécoms, en encadrant les redevances sur les fréquences de manière raisonnable et en permettant aux fournisseurs de services de partager complètement leur infrastructure de manière passive et active



PERTINENCE ET MATURITÉ – INCITER L'INCLUSION NUMÉRIQUE

OBSTACLES



PERTINENCE

Manque de contenus dans la langue locale et localement pertinents

MATURITÉ

Manque de culture numérique

RECOMMANDATIONS



Soutenir les parties prenantes pour :

Proposer des formations numériques et des installations pour la promotion d'un écosystème de contenus locaux, permettant aux entrepreneurs locaux de créer des sites web ou de développer des applis répondant aux besoins locaux

Apporter aux utilisateurs les compétences nécessaires pour permettre l'engagement numérique

