

GSMA

Le point sur la
connectivité internet
mobile – rapport 2022

Principales conclusions



Principales conclusions

L'usage de l'Internet mobile concerne désormais 55 % de la population mondiale. À fin 2021, 4,3 milliards de personnes utilisaient l'Internet mobile, soit 300 millions de personnes en plus par rapport à fin 2020. Ce développement de l'usage de l'Internet mobile provient quasi entièrement des pays à faible revenu ou revenu intermédiaire (PFR-PRI). Ainsi, pour la première fois, la moitié de la population de ces pays utilise l'Internet mobile.

La couverture du haut débit mobile continue de s'étendre progressivement, avec 95 % de la population mondiale désormais couverte par un réseau mobile à haut débit. Fin 2021, le déficit de couverture (correspondant aux personnes habitant dans des zones non couvertes par un réseau mobile à haut débit) concernait 5 % de la population mondiale, soit 400 millions de personnes. Ce déficit de couverture ne s'est réduit que d'un point de pourcentage (pp) par an entre 2018 et 2021, ce qui montre à quel point il est difficile de couvrir la population restante, qui est majoritairement pauvre et rurale. Dans les pays les moins avancés (PMA), plus d'une personne sur six vit dans des zones non couvertes par le haut débit mobile.

Fin 2021, 3,2 milliards de personnes n'utilisaient pas l'Internet mobile alors qu'elles habitaient dans des zones couvertes par un réseau mobile à haut débit.

Avec le ralentissement de l'extension des réseaux, l'adoption de l'Internet mobile augmente désormais plus rapidement que la couverture du haut débit mobile. Après être resté relativement stable de 2014 à 2019, le pourcentage d'habitants des zones couvertes par un réseau mobile à haut débit qui n'utilisent pas l'Internet mobile (à savoir le déficit d'utilisation) est passé de 45 % en 2019 à 40 % en 2021. Ce déficit d'utilisation reste malgré tout significatif : il est aujourd'hui huit fois supérieur au déficit de couverture.

La connectivité varie considérablement selon les catégories socio-économiques et le niveau de revenu des pays, avec 94 % de la population « non connectée » concentrée dans les PFR-PRI. Dans ces pays, la population adulte des zones rurales est 33 % moins susceptible que celle des zones urbaines d'utiliser l'Internet mobile. Les habitantes des PFR-PRI sont 16 % moins susceptibles que leurs homologues masculins d'utiliser l'Internet mobile et les progrès dans la réduction de l'écart entre les sexes dans ce domaine sont au point mort. Dans l'ensemble des PFR-PRI, les 20 % de la population ayant les revenus les plus bas sont 49 % moins susceptibles d'accéder à l'Internet que les 20 % ayant les revenus les plus élevés. Fin 2021, 20 % seulement de la population des PMA utilisait l'Internet mobile, contre 55 % dans le reste des PFR-PRI (hors PMA).

Dans l'ensemble des régions du monde, on compte désormais davantage de connexions mobiles utilisant des smartphones 3G ou 4G/5G que des téléphones de base ou numériques. Si l'Afrique subsaharienne et l'Asie du Sud représentent la part la plus faible des connexions smartphone, elles sont

aussi les régions qui affichent les taux de croissance les plus élevés. Sur les cinq dernières années, elles ont enregistré un taux de croissance annuel de 20 % en moyenne.

L'usage des données et la qualité des réseaux continuent d'augmenter - mais avec un écart persistant entre les pays à revenu élevé et ceux à plus faible revenu. Le trafic de données mobiles par utilisateur a atteint plus de 8,2 Go par mois en 2021 au niveau mondial, contre 6,2 Go par mois en 2020. La consommation de données est en moyenne deux fois plus importante dans les pays à revenu élevé (PRE) que dans les PFR-PRI, à l'exception de l'Inde. Les vitesses de téléchargement en amont et en aval se sont améliorées, mais l'écart de qualité des réseaux entre les PRE et les PFR-PRI se creuse.

Dans l'ensemble des pays couverts par notre enquête, les utilisateurs de l'Internet mobile se servent de leur téléphone portable plus fréquemment pour un large éventail d'activités en ligne. La messagerie instantanée, les appels vocaux et les appels vidéo sont les activités internet les plus populaires, tandis que la fréquence d'utilisation des autres activités est en augmentation. Par exemple, le pourcentage d'utilisateurs utilisant l'Internet mobile au moins une fois par semaine dans un but éducatif est passé de 27 % en 2019 à 38 % en 2021.

La connaissance de l'Internet mobile continue de se développer, mais avec un net ralentissement depuis 2019. Dans la plupart des pays couverts par notre enquête, plus de 80 % de la population connaissait l'Internet mobile en 2021. Les femmes et les habitants des zones rurales en ont de plus en plus connaissance, mais affichent toujours du retard par rapport aux hommes et aux habitants des zones urbaines.

L'accessibilité financière et les compétences restent les deux principaux obstacles à l'adoption et à l'utilisation de l'Internet mobile. Les utilisateurs de la téléphonie mobile qui connaissent l'Internet mobile, mais qui ne l'utilisent pas, continuent ainsi de mentionner l'accessibilité financière (notamment le coût des téléphones avec accès internet) et le manque d'alphabétisation et de compétences numériques comme principaux obstacles à l'utilisation de l'Internet mobile.

Dans l'ensemble des PFR-PRI, l'accessibilité financière des données a continué de s'améliorer, mais celle des téléphones d'entrée de gamme avec accès internet est restée relativement inchangée. Le coût des données a continué de baisser. En 2021, le giga-octet de données coûtait moins de 2 % des revenus mensuels dans 56 % des PFR-PRI, contre 45 % en 2020. Cependant, l'accessibilité financière des téléphones avec accès Internet ne s'est pas améliorée de manière significative dans toutes les régions et pour les 20 % de la population ayant les revenus les plus bas, le coût d'un appareil représente 54 % des revenus mensuels.

PRINCIPALES CONCLUSIONS

POPULATION CONNECTÉE :

55% de la population mondiale utilise l'Internet mobile



Pour la première fois, la moitié de la population des PFR-PRI utilise l'Internet mobile

4,3Mds de personnes

DÉFICIT DE COUVERTURE :

5% de la population mondiale n'est pas couverte par un réseau mobile à haut débit

alors que la couverture du haut débit mobile continue de s'améliorer lentement



400M de personnes

DÉFICIT D'UTILISATION :

40% de la population mondiale est couverte par un réseau mobile à haut débit mais ne l'utilise pas



3,2Mds DE PERSONNES

CONNECTIVITÉ varie considérablement selon les catégories socio-économiques et le niveau de revenu des pays



94% de la population « non connectée » se concentre dans les PFR-PRI



Dans l'ensemble des régions, on compte désormais davantage de connexions mobiles utilisant des

smartphones

3G ou **4G/5G**

que des téléphones de base ou numériques



DANS LES PAYS À REVENU FAIBLE OU INTERMÉDIAIRE

La population adulte des zones rurales est



33% moins susceptible d'utiliser l'Internet mobile que la population adulte des zones urbaines

Les femmes sont



16%

moins susceptibles que les hommes d'utiliser l'Internet mobile



L'accessibilité financière et le manque d'alphabétisation et de compétences numériques



restent les principaux obstacles à l'adoption et à l'utilisation de l'Internet mobile



L'ACCESSIBILITÉ FINANCIÈRE des données a continué de s'améliorer,



mais le prix des téléphones d'entrée de gamme avec accès internet est resté relativement inchangé.



DANS LES PFR-PRI COUVERTS PAR NOTRE ENQUÊTE

LES UTILISATEURS DE L'INTERNET MOBILE



utilisent leur téléphone portable plus fréquemment pour un large éventail d'activités en ligne



LA CONNAISSANCE

de l'Internet mobile continue de se développer,



mais avec un net ralentissement depuis 2019

Dans la plupart des pays couverts par notre enquête, plus de 80 % de la population connaît l'Internet mobile

