



कनेक्टेड समाज

# मोबाइल इंटरनेट कौशल प्रशिक्षण टूलकिट

भारत में बुनियादी मोबाइल इंटरनेट कौशल में लोगों के प्रशिक्षणार्थ गाइड



मॉड्यूल

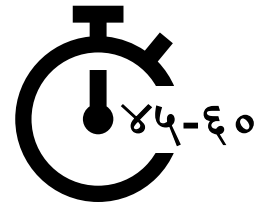
४ :

गूगल

# इम-डेथ रेनिंग

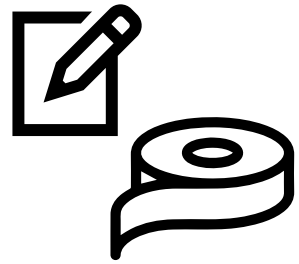
## सीखने का उद्देश्य

- ट्रेनीस गूगल पर जानकारी कैसे खोजी जाती है जान सकें
- ट्रेनी को इंटरनेट पर मौजूद जानकारी की विविधता से परिचित कराना और उसे इंटरनेट से अपने लिये उपयोगी जानकारी निकालने के लिए उत्साहित व प्रेरित करना

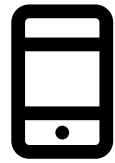


समय अवधि:  
४५-६० मिनट

## जरूरत का सामान:



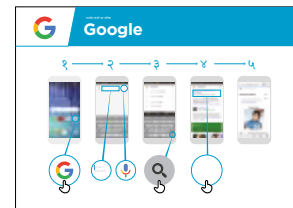
पेन, पेपर और मास्किंग टेप



स्मार्टफोन  
हैंडसेट



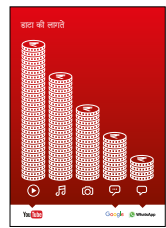
छोटा ईनाम



गूगल पोस्टर x1



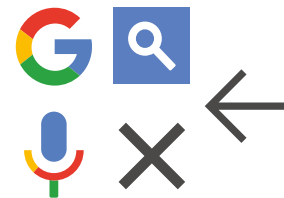
शब्दावली



कॉस्ट पोस्टर



सेफ्टी टिप्स



आइकन कटाउट

## गूगल का परिचय



ट्रेनी को गूगल आइकन दिखायें और फोन पर इसे खोजने के लिए कहें  
पूछें "क्या कोई इसके बारे में जनता है?" "यह क्या है?"

### गूगल सर्च के बारे में थोड़ी सी जानकारी दें

- "गूगल सर्च आप जो जानकारी चाहते हैं खोजने में सहायता करता है। जो जानकारी आपको चाहिये आप गूगल को बताते हैं, जैसे: "पुणे की आबादी कितनी है?" और वह इंटरनेट पर उपलब्ध जानकारी में से खोजकर आपकी मांगी गई जानकारी उपलब्ध कराता है"
- "आप जगहों, नौकरियों, खाना बनाने, बॉलीवुड फिल्मों, गाने, समाचार, स्कूल, कॉलेज आदि के बारे में जानकारी खोज सकते हैं"

### जीवन में इसके फ़ायदे!

- अपना उदाहरण देकर बतायें कि गूगल सर्च आपके (ट्रेनर) लिये, आपके दोस्त और परिवार के लिये कैसे फायदेमंद रहा। यह उदाहरणों में हो सकते हैं जैसे कि:
- जगह, नौकरियों, खाना पकाने, बॉलीवुड फिल्मों, गाने, समाचार, स्कूल, कॉलेज आदि के बारे में जानकारी प्राप्त करना"
- स्पष्ट उदाहरण के जरिये समझायें कि गूगल सर्च का किन कामों के लिए उपयोग कर सकते हैं

ध्यान रखें: ट्रेनिंग के दौरान चर्चा व गतिविधियां बार-बार ट्रेनी के जीवन में इंटरनेट के फायदों से जुडनी चाहियें। यह ट्रेनिंग को उनके लिए प्रासंगिक व रुचिकर बनाए रखेगा

### गूगल सर्च को सीखने वालों के लिए प्रासंगिक बनायें

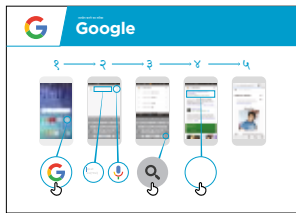
- सभी के साथ गूगल सर्च के जीवन में लाभ के बारे में चर्चा करें
- पूछें "आप गूगल सर्च के जरिये क्या काम कर सकते हैं?" उनकी रुचि को ध्यान में रखकर सुझाव दें
- पूछें "आपकी रुचि किसमें है और आप क्या सीखना चाहेंगे?"

## गतिविधि: गूगल के बुनियादी उपयोग



### अभ्यास करें!

बतायें “अब आप गूगल सर्च को अपने फोन पर उपयोग करने जा रहे हैं!”



### ‘गूगल का उपयोग कैसे करें’ पोस्टर दिखायें

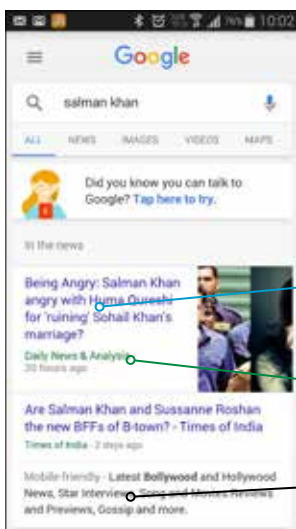
- बतायें “इस पोस्टर में गूगल से जानकारी प्राप्त करने के बारे में बताया गया है”
- ट्रेनी को दिये गये कदमों के मुताबिक उनके फोन में ‘इंडिया’ शब्द सर्च करके दिखायें



### गूगल टैब दिखायें

(‘ऑल’, ‘इमेज’, ‘वीडियो’ और ‘मैप’) (‘सभी’, ‘चित्र’, ‘वीडियो’ और ‘मानचित्र’)

- बतायें “जब आप अलग-अलग टैब पर क्लिक करते हैं, गूगल सर्च अलग-अलग जवाब देता है उदाहरण के लिए, यदि आप ‘इमेज’ (‘चित्र’) पर क्लिक करते हैं तो आपको सर्च करने पर सिर्फ तस्वीरें दिखाई देंगी”
- ट्रेनी से फोन पर अलग-अलग टैब पर क्लिक करने को कहें और जानें कि जब उन्होंने ‘इंडिया’ सर्च किया तब उन्हें किस प्रकार का परिणाम मिला?



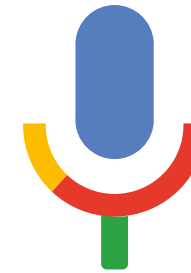
### ‘All’ टैब का रिजल्ट पेज दिखायें

(‘सभी’, ‘छवियाँ’, ‘वीडियो’ और ‘नक्शे’)

- सीखने वालों को बतायें : गूगल आपको सर्च किये गये शब्द से संबंधित विभिन्न वेबसाइटों की सूची देता है
- **Blue** टेक्स्ट (नीले रंग में लिखा) हर वेबसाइट का लिंक होता है, अगर आप इस पर क्लिक करते हैं तो आप इसकी वेबसाइट पर पहुंच जाते हैं।
- **Green** टेक्स्ट (हरे रंग में लिखा) हर वेबसाइट का ‘address’ (पता) होता है, यह वेबसाइट का इंटरनेट पर मौजूद पता होता है।
- **Black** टेक्स्ट (काले रंग में लिखा) वेबसाइट के बारे में छोटी जानकारी होती है।”

पूछें: “क्या जो आप खोजना चाह रहे थे उसकी जानकारी आपको मिली?”

## गतिविधि: गूगल के बुनियादी उपयोग



### गूगल सर्च के लिये माइक्रोफोन आइकन दबायें

- बतायें “आप माइक्रोफोन का उपयोग कर सकते हैं जिससे आपको टाइप करने जरूरत नहीं पड़ती है। जब आप किसी शब्द को नहीं लिख पा रहे हैं तो आप माइक्रोफोन की मदद से, केवल बोलकर सर्च कर सकते हैं”
- इसकी जगह बतायें : माइक्रोफोन आइकन सर्च बॉक्स के दायीं ओर होता है”
- उपयोग करना बतायें : “माइक्रोफोन आइकन को दबायें और साफ़ आवाज़ में आराम से और जोर से बोलें”
- ट्रेनी से ‘शाहरुख खान’ के बारे में माइक्रोफोन की मदद से सर्च करने के लिए कहें

### ट्रेनी से नीचे लिखे हुये शब्दों की जानकारी को सर्च कर, अभ्यास करने के लिए कहें:

1. सर्च बॉक्स में बॉलीवुड सेलिब्रिटी का नाम लिखें और उनकी जानकारी प्राप्त करें (उदाहरण के लिए शाहरुख खान, आलिया भट्ट)
2. सर्च बॉक्स में स्थानीय प्रसिद्ध स्थान लिखें और इसके बारे में जानकारी प्राप्त करें (उदाहरण के लिए ‘गेटवे ऑफ इंडिया’)
3. ट्रेनी को कोई ऐसा शब्द दें जो उनके जीवन से जुड़ा हो (उदाहरण के लिए ‘साइकिल’, ‘दुकान’, ‘रेसिपी’, ‘नौकरियों’, ‘खेती’, ‘रंगोली’) और उन्हें रिजल्ट की जानकारी के लिए मदद करें



WIKIPEDIA  
निःशुल्क एन्साइक्लोपीडिया

**Wikipedia:** (विकिपीडिया) एक ऐसी वेबसाइट है जो अक्सर गूगल सर्च करने पर सबसे ऊपर आती है। यह विविध विषयों पर जानकारी देती है। जो लोग इसका इस्तेमाल करते हैं, वे ही Wikipedia पर लिखते हैं। हर घंटे इसमें हजारों बदलाव होते हैं। इसमें उपलब्ध जानकारी उपयोगी हो सकती है, लेकिन आपको उसे आंकना होगा क्योंकि आपको नहीं पता वह जानकारी किसने डाली है

## गतिविधि: कई शब्दों को एक साथ खोजना

**बतायें** “हम अब आपको इसके बारे में और अधिक जानकारी देंगे जो आपकी पसंद की जानकारी खोजने में सहायक होगी”

ट्रेनी को गूगल सर्च बॉक्स में दो या तीन शब्द एक साथ सर्च करने के लिए कहें। वे इसे माइक्रोफोन के माध्यम से या फिर टाइप करके कर सकते हैं। सभी को पहले सर्च किये गये शब्दों के आधार पर मिलाकर सर्च करने के लिए अलग-अलग शब्द दें। जैसे:

- “इंडियन”, “रेसिपी”, “मराठी”
- “जॉब्स”, “पुणे”, “मराठी”

**टिप:** सीखने वालों को इसे जानने व समझने के लिये समय दें

## गतिविधि: व्यक्तिगत सर्च

- ट्रेनी के साथ जीवन में गूगल के फायदों के बारे में चर्चा करें
- **पूछें** “अब आप गूगल के बारे में जान गये हैं, आप इसका उपयोग जीवन में किसलिए करना चाहते हैं?” ट्रेनी की रुचियों के आधार पर उन्हें कुछ सुझाव दें
- ट्रेनीस की उनकी पसंद की जानकारी सर्च करने में मदद करें (सर्च के लिए सरल और केवल एक दो शब्दों का उपयोग करें)
- ट्रेनी को फ़ोन पर जानकारी सर्च करने और सभी से एक-दूसरे की मदद करने के लिए कहें।
- **पूछें** “आप कौन सी जानकारी सर्च करना चाहते हैं?”

**टिप:** “इंटरनेट पर बहुत सी जानकारी मौजूद है लेकिन सभी जानकारियां ठीक नहीं होती हैं इसलिये सही यही है कि बेहतर जवाब के लिए कम से कम दो से तीन परिणाम देखें”

## सुरक्षा

**पूछें:** “आप के लिए सुरक्षा का क्या मतलब है?”

सभी को भीड़-भाड़ वाले स्थान के बारे में सोचने को कहें, जैसे: बाज़ार. पूछें कि ऐसे स्थानों पर सुरक्षित रहने के लिए वे क्या करते हैं। और फिर उनसे निम्न सवाल-जवाब करें:

सवाल	संभावित जवाब
अगर कोई अंजान व्यक्ति आपको परेशान कर रहा है तो आप क्या करेंगे?	उनसे बचेंगे या नजरअंदाज करेंगे सावधान रहें – वे हमेशा वह नहीं होते जो वह बताते हैं
अगर कोई अंजान व्यक्ति आपसे आपकी व्यक्तिगत जानकारी मांगता है तो आप क्या करेंगे?	किसी भी अंजान को व्यक्तिगत जानकारी नहीं दें क्योंकि वह इसका दुरुपयोग कर सकता है
अगर आपने कुछ ऐसा देखा जो आपको असहज कर रहा है तो आप क्या करेंगे?	अपने किसी जानने वाले को बतायें
आप लोगों से बातचीत करते समय कैसे व्यवहार करते हैं?	आप लोगों का सम्मान और आदर करते हैं

**बतायें** “यह हमेशा याद रखें कि इंटरनेट सार्वजनिक स्थान है और यहां सार्वजनिक स्थान की ही तरह व्यवहार करें और सुरक्षित रहें”

## 🔒 सुरक्षा



### सभी को 'सेफ्टी टिप' हैण्डआउट दें

- उनके साथ इंटरनेट के लिये दिये गये इन सुझावों पर चर्चा करें
- सभी के लिए प्रासंगिक उदाहरणों के जरिये इन टिप्स का महत्व समझायें। उदाहरण के लिए महिलायें उत्पीड़न रोकने को लेकर ज्यादा चिंतित हो सकती हैं

### गूगल सुरक्षा

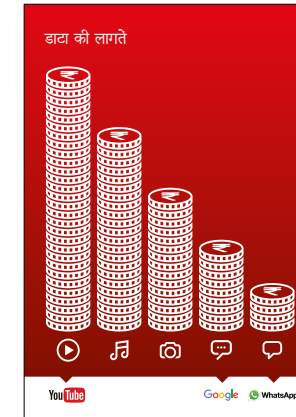
- पूछें "क्या कोई ऐसी चीज है जो आप को गूगल सर्च करते समय परेशान करती है?"
- पूछें "गूगल पर जानकारी खोजते समय अगर कुछ ऐसा दिख या खुल जाता है जो आपकी नजर में खराब या आपत्तिजनक है तब आप क्या कर सकते हैं?"
- सभी को दिखायें कि "आप बैक बटन दबा सकते हैं, सर्च बॉक्स से शब्द को मिटाकर दूसरे शब्द के साथ दोबारा सर्च कर सकते हैं"
- बतायें "जब आप गूगल सर्च का उपयोग करते हैं, तो 'सर्च हिस्ट्री' बनती है जो फोन पर गूगल को याद रहती है। आप सर्च बॉक्स पर क्लिक कर इसे देख भी सकते हैं। इस सर्च हिस्ट्री को मिटाया भी जा सकता है"

टिप: "आप कुछ भी सर्च करने के लिये आजाद हैं, आप अच्छा या बुरा कुछ भी खोज सकते हैं। यह आपकी जिम्मेदारी है कि आप इसका उपयोग अच्छी चीजों को खोजने के लिए करें"

## ₹ कीमत

अगर आपने कीमत ('कॉस्ट') को WhatsApp और YouTube मॉड्यूल में कवर कर लिया है तो इसे दोहराने के लिये ही उपयोग करें

बतायें "अब आप गूगल चलाना और इसका उपयोग करना जान गये हैं, अब बात करते हैं इसे चलाने के लिए लगने वाली लागत की। फोन पर इंटरनेट का उपयोग करने के लिए आपको मोबाइल नेटवर्क प्रोवाइडर से डाटा पैक खरीदना पड़ता है। जो सामान्य रिचार्ज की तरह है।"



### 'कॉस्ट' पोस्टर दिखायें

- बतायें "हर तरह की गतिविधि के लिए अलग-अलग डाटा की आवश्यकता होती है टेक्स्ट के लिए सबसे कम, इमेज के लिए ज्यादा और गेम खेलने और विडियो डाउनलोडिंग के लिए सबसे ज्यादा डाटा की आवश्यकता होती है"
- बतायें "कुछ इंटरनेट सेवाओं में अधिक डाटा लगता है"
- पूछें "पोस्टर पर गूगल कहां है?" और "इसकी लागत से क्या मतलब है?"
- पूछें "किसमें अधिक लागत आती है? जवाब "वीडियो"
- पूछें "किसमें कम लागत आती है?" जवाब "टेक्स्ट"

## ₹ कीमत

### डाटा की जानकारी

- **सवाल:** डाटा की जानकारी रखना क्यों जरूरी है?"
- **जवाब** "डाटा के उपयोग को समझने और अलग-अलग सेवा के लिए इसकी लागत को समझने के लिये
- **बतायें** "आप अपने डाटा की लागत को देख सकते हैं, आपको डाटा की जानकारी हासिल करने के लिये मोबाइल नेटवर्क के कोड को फोन पर टाइप करना होगा"
- **बतायें** "आप अपनी जरूरत के मुताबिक डाटा पैक ले सकते हैं। अपने स्थानीय मोबाइल एजेंट से आप इस बारे में सलाह कर सकते हैं।"
- "अगर आप Wi-Fi क्षेत्र में इंटरनेट का उपयोग कर रहे हैं तो आपको डाटा पैक का इस्तेमाल करने की आवश्यकता नहीं है। स्थानीय मोबाइल एजेंट आपकी Wi-Fi क्षेत्र में खोजने में मदद कर सकता है, हालांकि नजदीकी क्षेत्र बहुत दूर हो सकता है।
- ट्रेनी को उनका डाटा चेक करना सिखायें।

**टिप:** हर देश और नेटवर्क में डाटा की जानकारी का तरीका अलग होता है। डाटा की जानकारी के लिए आप मोबाइल एजेंट से मदद ले सकते हैं।

## 🔄 सार



### गूगल आइकन गेम खेलें

- एक-एक कर सभी 'गूगल' आइकन को हाथ में पकड़ें
- **पूछें** "यह फोन पर कहां है और यह क्या है?"
- अगर ट्रेनी को मदद की जरूरत है तो उन्हें सभी आइकन के बारे में बतायें
- ट्रेनी से शाहरुख खान या आलिया भट्ट के बारे में सर्च करने को कहें
- सही जवाब के लिए छोटा ईनाम दें (जैसे: मिठाई) और इसके बाद आइकन दीवार पर लगा दें जिससे कि ट्रेनी उन्हें याद रख सकें

## 🔄 सार

**बतायें:** गूगल की तरह ही कुछ और सेवायें हैं जिसमें लोग सर्च कर जानकारी प्राप्त कर सकते हैं जैसे, याहू और बिंग

**टिप:** "बहुत सी एप्लीकेशन और सेवायें इंटरनेट पर समान आइकन व शब्दों का उपयोग करती हैं इसलिए इंटरनेट पर इन्हें सही से देखें जिससे ये आपको बाद में याद रहें।"

### गूगल सर्च पर फिर से एक नज़र

#### सभी से से चर्चा करें कि गूगल के माध्यम से उन्होंने क्या सीखा

- "गूगल के उपयोग से आपने क्या सीखा?"
- "क्या आप को अभी भी गूगल के बारे में कुछ पूछना है?"
- "आप अपने किस निजी काम के लिए इसका उपयोग कर सकते हो?", "इसका उपयोग पेशे में कैसे कर सकते हो?"
- "आप किसलिए गूगल का उपयोग अपने जीवन में करना चाहते हो? ऐसी कौन सी चीजें हैं जो आप को उत्साहित करती है?"

**टिप:** सार क्विज की तरह होना चाहिए जिसमें हिस्सा लेने वाले ट्रेनी को ईनाम दें

**टिप:** अगर ट्रेनी अपने फोन पर इंटरनेट और गूगल चलाना चाहते हैं तो उन्हें अभ्यास के लिए कुछ समय दें और मदद कर प्रोत्साहित करते रहें।



## साँस

### अगले स्तर पर जाने से पहले

अगर आप सत्र के अंत में पहुंच गये हैं और आपके पास अभी समय है:

- **पूछें:** “क्या आप कोई और जानकारी चाहते हैं?”
- **पूछें:** “मोबाइल इंटरनेट के बारे में और क्या जानना चाहते हैं?”

आप गूगल सर्च की अन्य सुविधाओं के बारे में प्रतिभागियों के साथ चर्चा कर सकते हैं:

- **मूल्यांकन करना (आंकना):** “आप यह कैसे तय करेंगे कि सर्च परिणामों के पेज से कौन सा लिंक चुनें? यह कैसे जानेंगे कि कौन सा विकल्प बेहतर है?”
- **एडवरटाइजिंग (विज्ञापन) को पहचानना:** “आप गूगल विज्ञापनों की पहचान कैसे कर सकते हैं?”, “गूगल कैसे आप की सर्च हिस्ट्री का उपयोग विज्ञापनों के लिए करता है?”
- **गूगल मैप:** “आप रास्ता कैसे पता लगा सकते हैं?” “बकिंगम पैलेस कहां है?”
- आप ट्रेनी को एप स्टोर से एप्लीकेशन डाउनलोड करना सिखा सकते हैं (इसके लिये आपको ईमेल के बारे में बताना होगा क्योंकि एप डाउनलोड के लिए ईमेल की जरूरत होती है)

# ‘धन्यवाद’ के साथ ट्रेनिंग समाप्त करें

ट्रेनिंग समाप्त होने के बाद उसमें हिस्सा लेने वालों को बधाई दें और इनाम के रूप में प्रमाण पत्र दें।

### ट्रेनी को धन्यवाद दें

- **पूछें:** “क्या आप के मन में कोई आखिरी सवाल है?”
- सभी को अपना समय, जानकारी और योगदान देने के लिए धन्यवाद कहें

### हैंडआउट दें

- अगर आपने अभी तक नहीं दिया है तो, सभी को प्रशिक्षण से जुड़े हैंडआउट दें
- इनमें “सेफ्टी टिप”, “परिभाषा” और “व्हाट्सएप, यूट्यूब और गूगल का कैसे उपयोग करे संबंधी पोस्टर (How To Use Posters)” शामिल हैं। यह टूलकिट के Resources section (रिसोर्सेज सेक्शन) में मिलेंगे

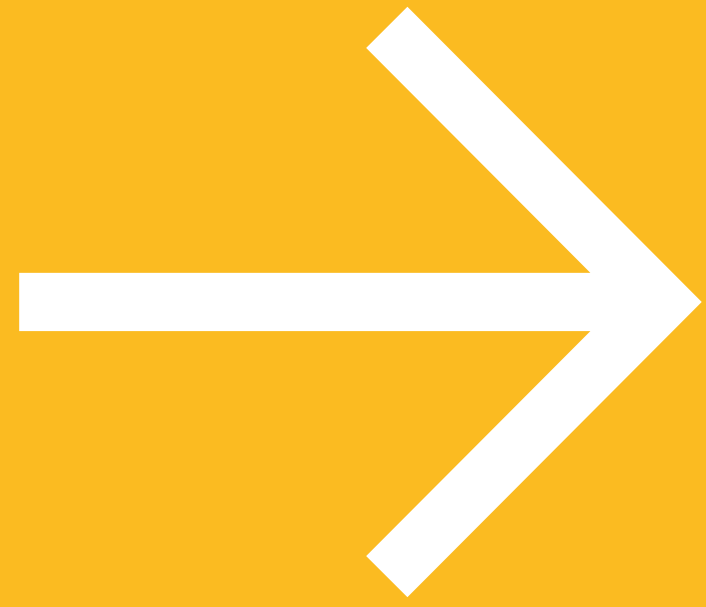


### समापन समारोह करें

- हर ट्रेनी को हस्ताक्षर किया गया प्रमाणपत्र दें (प्रमाणपत्र का प्रारूप Resources section में दिया हुआ है)
- आप ट्रेनर्स को ट्रेनिंग पूरी करने पर “ट्रेनर” का प्रमाणपत्र भी दे सकते हैं



टिप: आप सभी से एक-एक कर आगे आने के लिए कहें और उन्हें प्रमाणपत्र देकर उनके साथ हाथ मिलायें



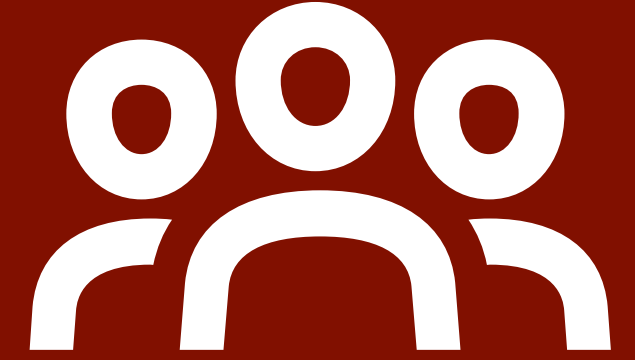
# पोस्टर कट-आउट इन्फो- शीट

## सत्र के बुनियादी नियम यह जगह है:



### सुरक्षा

इस ट्रेनिंग की सभी जानकारी को गोपनीय रखें। हम आपको सलाह देते हैं कि आप अपना नंबर ग्रुप के अन्य सदस्यों से साझा न करें।



### साझा मंच

यहां पर अलग-अलग पृष्ठभूमि, ज्ञान और विचारों के लोग हैं। यह हमारा एक साझा मंच है इसलिए हर किसी का सम्मान और सहयोग करें।



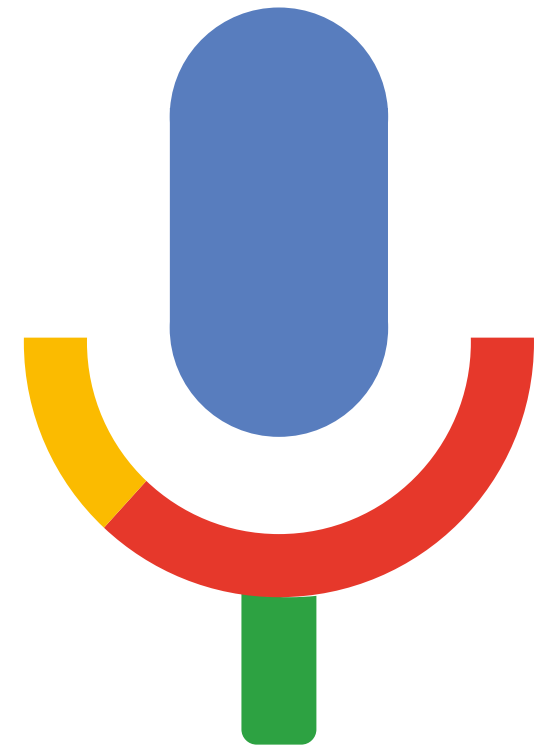
### सकारात्मक रहें

अपने विचारों व चर्चा के दौरान सम्मानजनक व सकारात्मक रहें। यहां कोई सही या गलत जवाब नहीं है। हम आपकी परीक्षा नहीं ले रहे हैं।



### समान अवसर

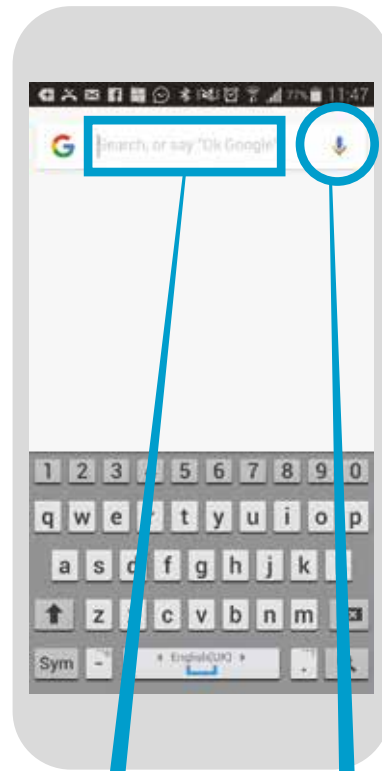
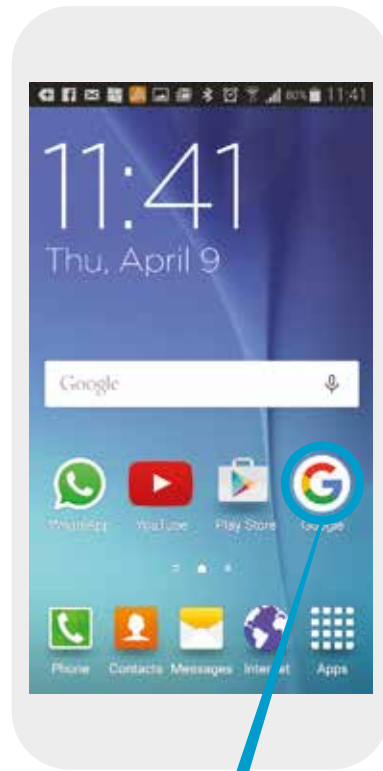
हम छोटे समूह में काम करेंगे और आपको एक साझा फ़ोन देंगे। हम सभी को सुनने और फ़ोन उपयोग करने का बराबर मौका देना चाहते हैं।



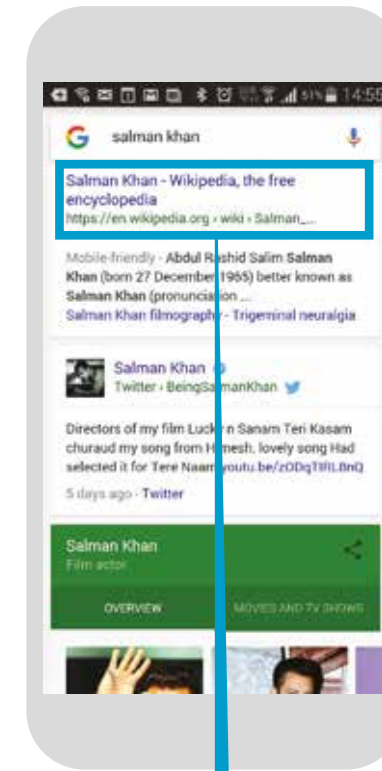
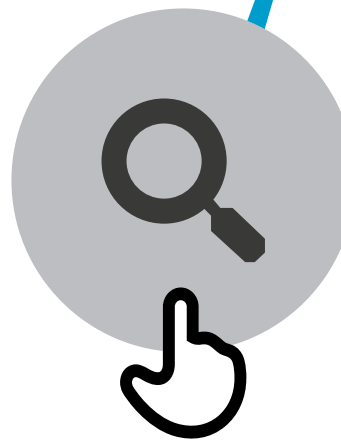
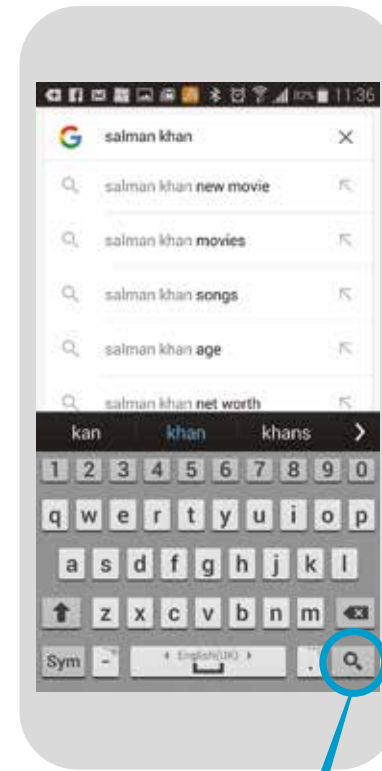




# उपयोग करने का तरीका Google

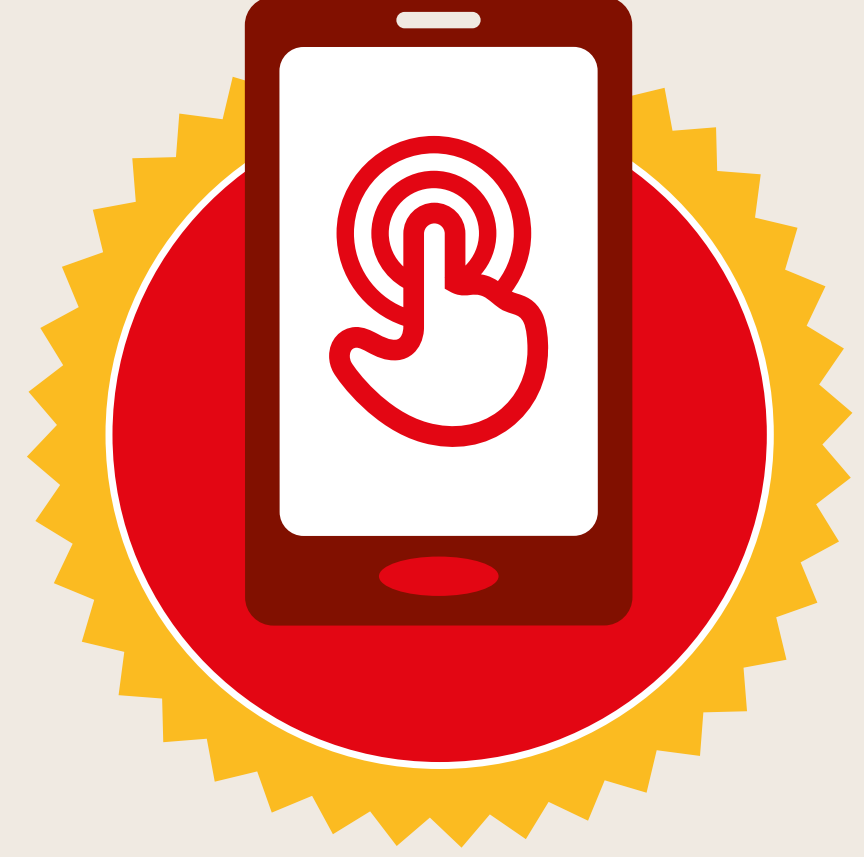


सर्च करे  
या कहे "ठीक है"



सलमानखान-  
Wikipedia,  
फ्री इनसाइक्लोपीडिया





# प्रमाणपत्र

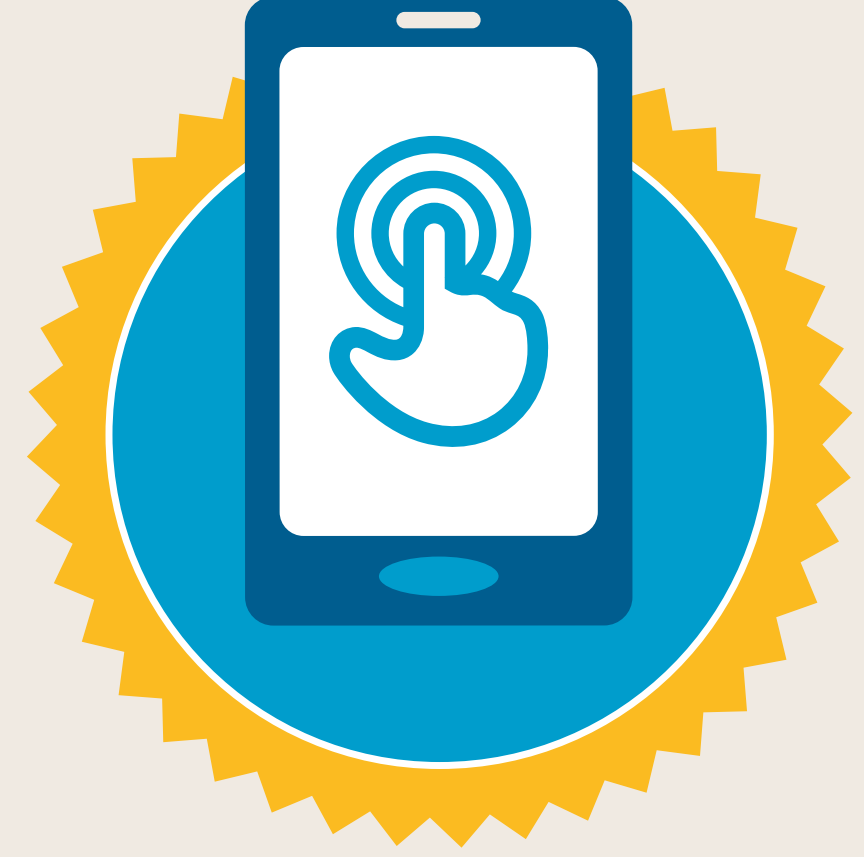
आपने बेसिक मोबाइल इंटरनेट कौशल प्रशिक्षण पूरा किया है



दिनांक



हस्ताक्षर



# प्रमाणपत्र

आपने बेसिक मोबाइल इंटरनेट कौशल प्रशिक्षण पूरा किया है



दिनांक



हस्ताक्षर