



Connected Society

Outil de formation à l'internet mobile

Un guide de formation aux compétences de base pour utiliser l'internet mobile

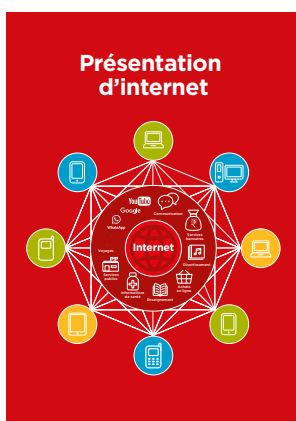


Module 1 - introduction

Mini- formations

Cette page a pour but d'aider les formateurs à répondre aux questions d'ordre général que les participants à la formation peuvent avoir concernant l'internet mobile. Elle fournit des réponses simples aux questions fréquemment entendues sur internet. Il peut être utile d'imprimer cette page. Ces exemples sont également intégrés aux modules de formation de l'outil.

🔍 Qu'est-ce que c'est ?



Montrez le poster « internet » (p.86) « L'internet est un réseau composé de millions d'ordinateurs dans le monde entier qui sont reliés par des lignes téléphoniques, des satellites ou des câbles. Il vous permet d'accéder à une énorme quantité d'informations et de services et se développe en permanence. L'internet est accessible à tous, sans restriction. Il vous suffit d'avoir un ordinateur, un téléphone portable ou une tablette et une connexion de données. »

💬 À quoi ça sert ?

« L'internet vous permet de faire beaucoup de choses. Vous pourrez par exemple envoyer des messages à vos proches ou leur parler, envoyer des photos, regarder des vidéos, écouter de la musique, acheter ou vendre des choses, envoyer de l'argent. Il vous permet également de trouver des informations sur quasiment n'importe quel sujet, qu'il s'agisse de l'actualité, de la météo, des loisirs, des horaires de transport, de la religion ou du sport. Internet est également utile pour chercher du travail, obtenir des conseils de santé ou acquérir de nouvelles compétences. »

Il est conseillé au formateur de mentionner des exemples personnels de la manière dont internet a pu l'aider. **Choisissez des exemples pertinents** pour vos interlocuteurs et expliquez en quoi cela peut les aider dans leur vie quotidienne.

Comment ça marche ?

Il existe deux sortes de téléphones portables qui vous permettent d'accéder à internet :



1. Les smartphones (« téléphones intelligents ») :

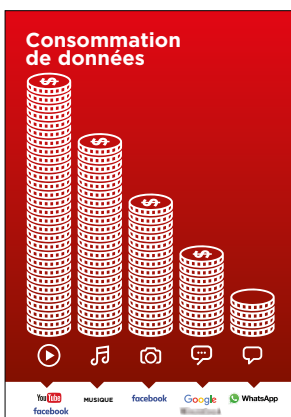
ces téléphones s'apparentent à de mini-ordinateurs. Ils fonctionnent généralement au moyen d'un écran tactile plutôt que d'un clavier, vous permettent de prendre des photos, de jouer de la musique ou des vidéos, et ont des « applications » pour accéder rapidement aux services internet.



2. Les téléphones numériques :

ces appareils ont moins de fonctionnalités que les smartphones. Ils n'ont pas d'écran tactile, mais vous permettent de jouer de la musique ou de prendre des photos. Vous pouvez accéder à internet au moyen d'un navigateur pour utiliser les services internet que vous souhaitez.

Consommation de données

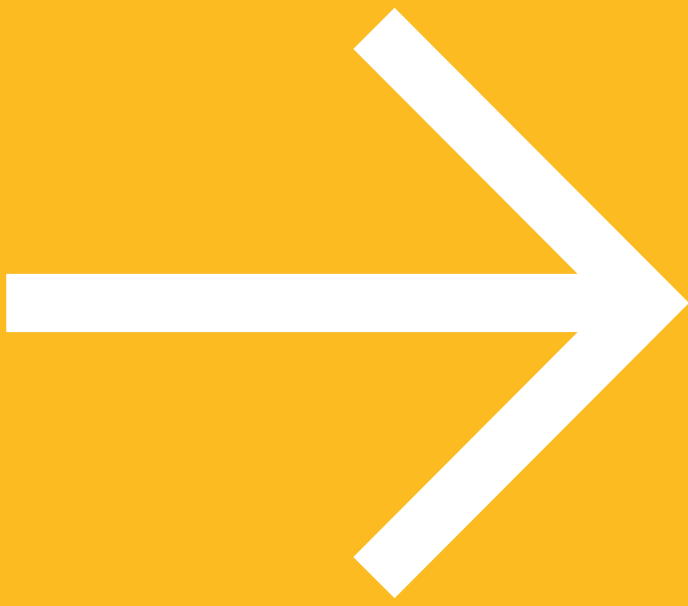


« Pour accéder à internet au moyen de votre téléphone portable, vous pouvez utiliser une connexion de données mobiles ou une connexion Wi-Fi. »

Montrez le poster « Consommation de données » (p.88).

« Normalement, lorsque vous utilisez internet sur votre téléphone, vous utilisez des données mobiles que vous devez acheter auprès du représentant local de votre réseau mobile ou dans un point de vente de crédit téléphonique.

Certaines activités sur internet, comme par exemple les vidéos ou la musique, utilisent plus de données et sont donc plus coûteuses. »



Posters, symboles à découper et fiches d'information

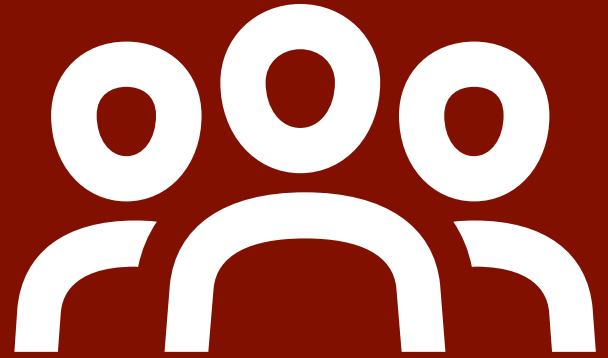
Les règles à respecter

Cet espace est :



Sûr

Préservez la confidentialité de toutes les informations de cette formation. Nous vous conseillons de ne pas communiquer vos numéros personnels aux autres membres du groupe.



Commun

Les participants ont différentes origines, connaissances et opinions. Cet espace est commun, nous vous demandons donc de respecter et d'aider tous les participants.



Ouvert & accueillant

Soyez positifs et respectueux dans vos avis et vos discussions. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse et nous ne sommes pas là pour vous tester.



Équitable

Nous travaillerons en petits groupes avec des téléphones partagés. Nous souhaitons que chacun puisse s'exprimer et avoir la possibilité d'utiliser un téléphone à tour de rôle.

Conseils de sécurité sur internet



Bloquez ou ignorez les personnes que vous ne connaissez pas ou qui vous importunent



Ne communiquez pas vos informations personnelles



Si quelque chose vous gêne, parlez-en à une personne de confiance que vous connaissez



Restez polis et respectueux

Définitions

Les formateurs peuvent enrichir cette section en y ajoutant des informations adaptées au contexte local concernant l'internet mobile

2G / 3G / 4G

L'internet peut fonctionner à différentes vitesses lorsque vous l'utilisez. L'internet 2G est le plus lent, l'internet 3G est plus rapide et l'internet 4G est le plus rapide.

App



Les applications (« app » ou « appli ») vous conduisent directement à certains services internet sur votre téléphone. Pour les services internet comme WhatsApp, Facebook ou Google, les applications constituent un moyen simple et rapide d'accéder à internet pour utiliser le service correspondant.

Barre d'adresse



La barre d'adresse vous montre sur quel site internet vous vous trouvez. L'adresse du site internet s'y affiche toujours. Ex. www.google.in

Données



Chaque fois que vous utilisez internet sur votre téléphone, vous utilisez des données. Vous pouvez acheter des données auprès de votre opérateur de réseau mobile, comme vous le faites pour le crédit téléphonique.



Google est un service internet qui facilite la recherche d'informations sur internet.

Internet



L'internet est un réseau composé de millions d'ordinateurs dans le monde entier qui sont reliés par des lignes téléphoniques, des satellites ou des câbles. Il vous permet d'accéder à une énorme quantité d'informations et de services et se développe en permanence. L'internet est accessible à tous, sans restriction. Il vous suffit d'avoir un ordinateur, un téléphone portable ou une tablette et une connexion de données.

Lien



Un lien vous permet de passer d'un site internet à l'autre. Pour accéder au site internet du lien, il vous suffit de le toucher pour vous connecter au nouveau site.

Mégaoctets et gigaoctets

Les mégaoctets (Mo) et gigaoctets (Go) sont les unités de données que vous consommez lorsque vous utilisez l'internet mobile. Un Go est égal à 1 000 Mo. Télécharger ou écouter une chanson utilise environ 5 Mo (1 Mo par minute).

Navigateur

Un navigateur internet (« *browser* » en anglais) est une application qui permet d'accéder aux sites internet pour les consulter. Les navigateurs les plus courants comprennent :



Google Chrome



Mozilla Firefox



Opera



Microsoft Internet Explorer

Définitions

Les formateurs peuvent enrichir cette section en y ajoutant des informations adaptées au contexte local concernant l'internet mobile

Internet



Une publicité est une information qui cherche à vous vendre quelque chose. Il est conseillé d'éviter de cliquer sur les publicités (« Ad » en anglais).

Les publicités peuvent prendre la forme de vidéos ou d'images qui s'affichent sur votre écran

Elles peuvent également être des liens en haut des résultats de recherche Google et à droite de l'écran

Rechercher



La fonction « Rechercher » vous aide à trouver ce que vous cherchez. Vous tapez les mots clés décrivant ce que vous cherchez dans le champ de recherche, et vous pouvez ensuite consulter la liste des réponses potentielles.

Smartphone



Téléphone portable capable d'accéder à internet, de jouer de la musique et des vidéos et de faire fonctionner des « applis ». Ces téléphones possèdent généralement un écran tactile. « Smartphone » veut dire « téléphone intelligent » en anglais.

Téléphone numérique



Téléphone portable qui permet d'accéder à internet et de conserver et de jouer de la musique, mais qui ne possède pas les fonctionnalités plus avancées des smartphones (« téléphones intelligents »)

Site internet (site Web)

Sur internet, les informations sont conservées sur différents sites. Il existe de nombreux sites distincts sur internet. Google et YouTube sont par exemple deux sites internet.

You Tube

YouTube est un service internet qui vous permet de trouver, de regarder et de publier des vidéos sur internet (et uniquement des vidéos).



WhatsApp

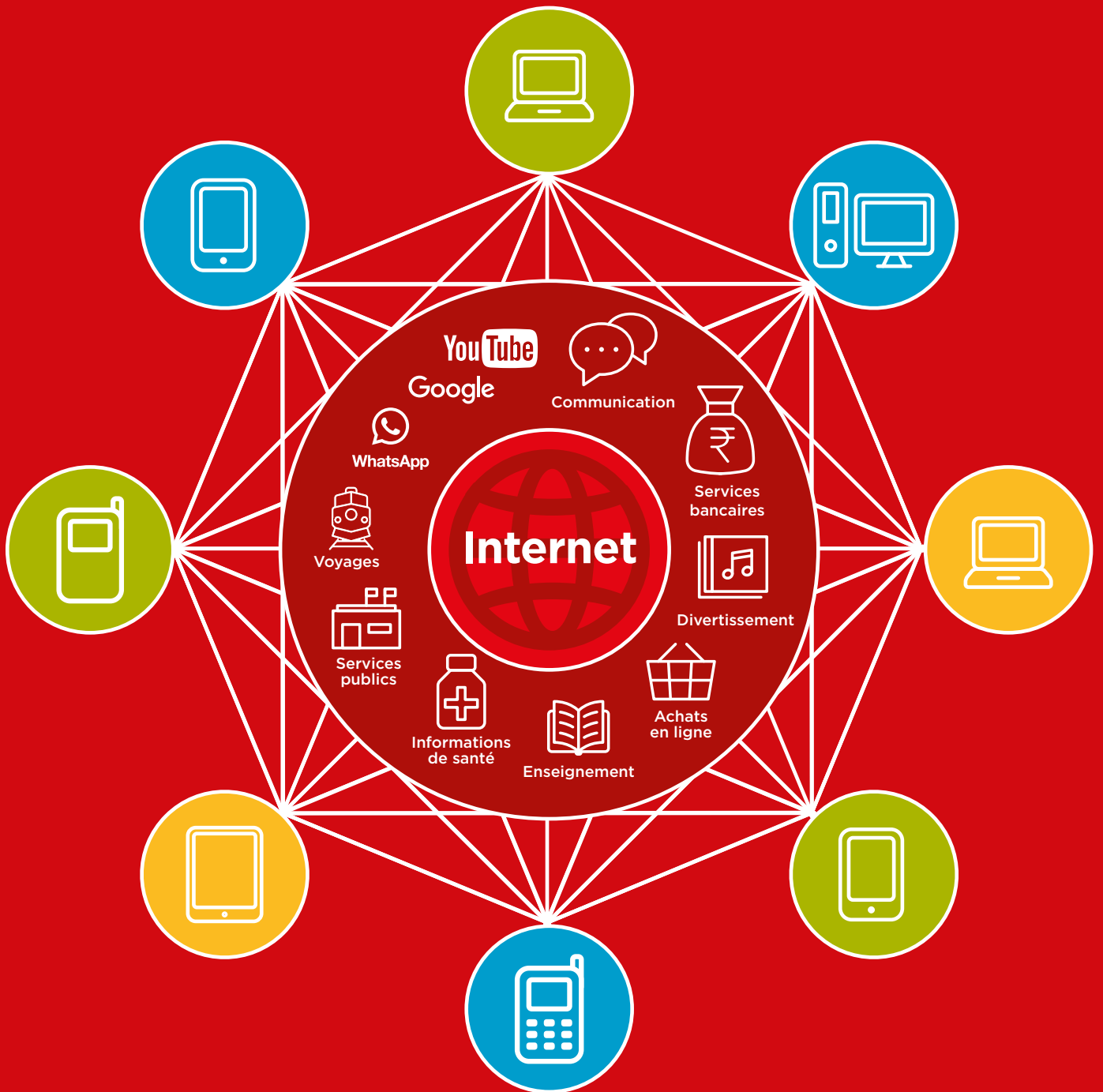
WhatsApp est un service internet qui vous permet de vous connecter et de communiquer avec des personnes que vous connaissez : famille, amis ou collègues.

WiFi

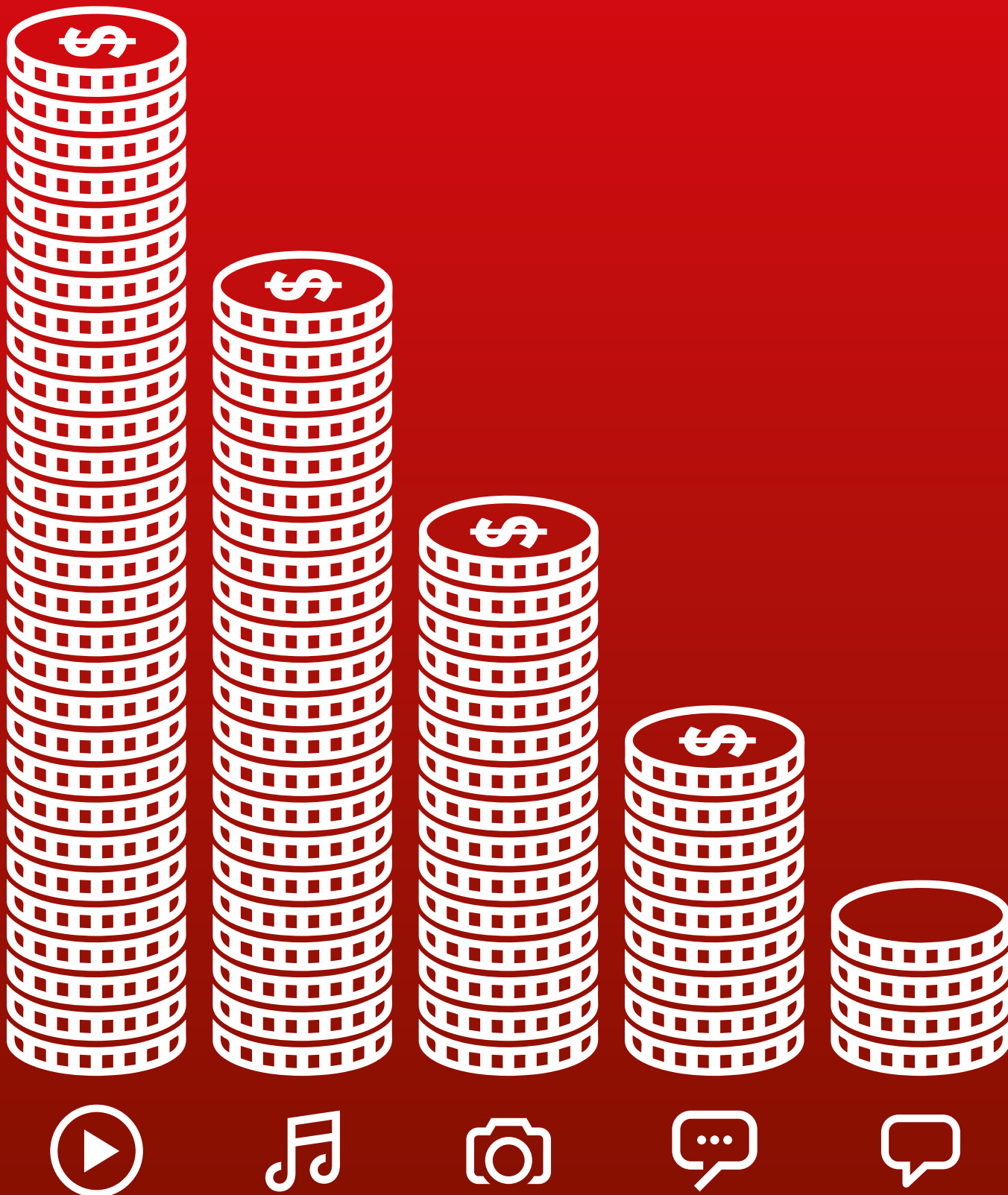


Une zone Wi-Fi est une zone dans laquelle vous n'avez pas besoin d'utiliser des données pour vous connecter à internet, vous pouvez vous connecter gratuitement. Les zones Wi-Fi sont disponibles dans certains lieux publics comme des cafés.

Présentation d'internet



Consommation de données



YouTube
facebook

MUSIQUE

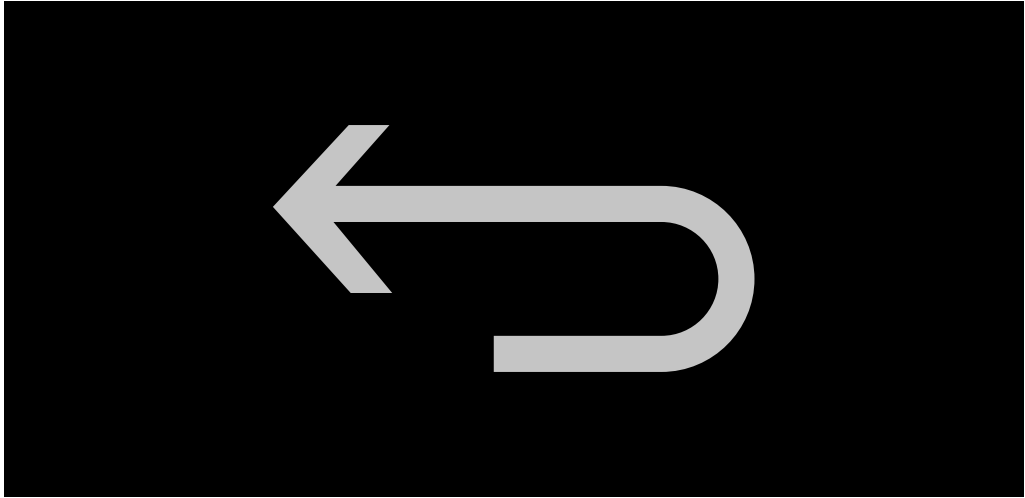
facebook

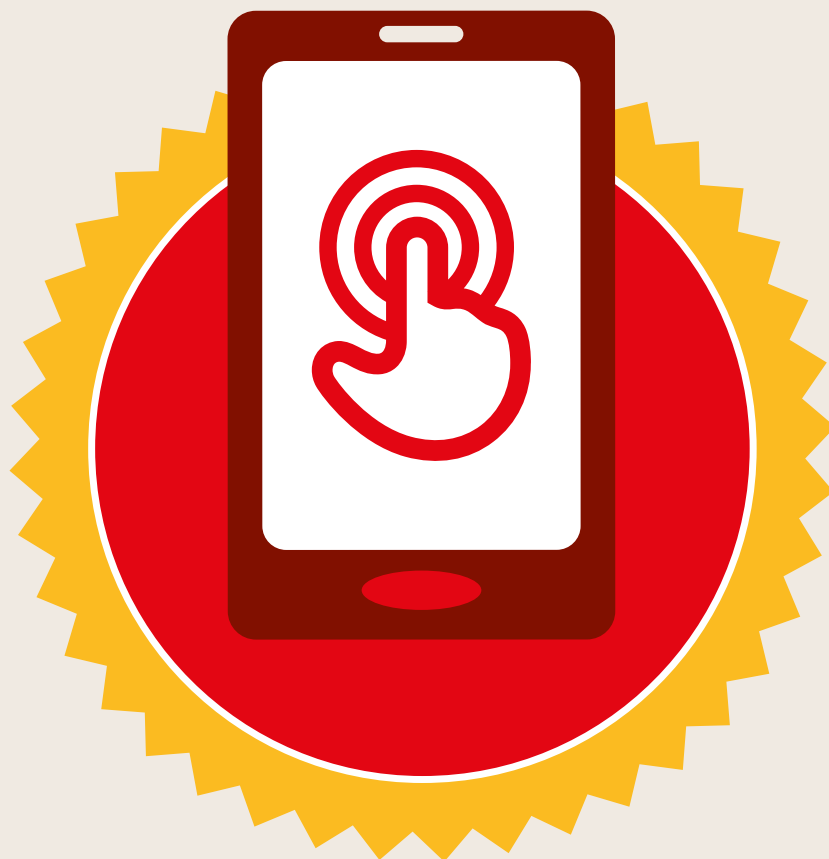
Google
WIKIPÉDIA

WhatsApp









CERTIFICAT

a suivi la formation
DÉCOUVERTE DE L'INTERNET MOBILE



Date



Signature



CERTIFICAT

a suivi la formation
DÉCOUVERTE DE L'INTERNET MOBILE



Date



Signature