



Connected Society

Outil de formation à l'internet mobile

Un guide de formation aux compétences de base pour utiliser l'internet mobile



Module 8 - Argent Mobile

Mini- formations

Qu'est-ce que l'argent mobile ?

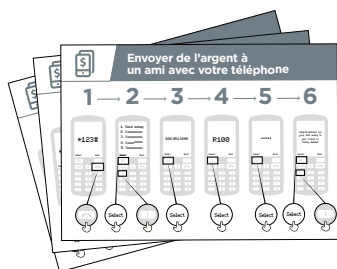


Montrez un téléphone portable de base avec un service de mobile money, en veillant à ce que le menu soit ouvert sur les principales fonctionnalités.

Matériel nécessaire



Téléphone portable



Posters sur l'argent mobile

À quoi ça sert ?

Expliquez : « Un compte d'argent mobile est comme un porte-monnaie sur votre téléphone. Avec l'argent mobile, vous pouvez envoyer et recevoir de l'argent et faire des paiements uniquement avec votre téléphone, sans avoir besoin d'un compte bancaire. Selon l'opérateur de réseau mobile que vous utilisez, vous pouvez également faire plein d'autres choses, comme par exemple payer des factures, épargner ou emprunter de l'argent. »

Donnez des exemples tirés de votre expérience personnelle pour illustrer les utilisations possibles de l'argent mobile.

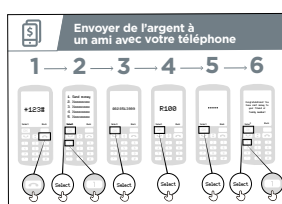
Faites ressortir l'intérêt de l'argent mobile pour les participants en expliquant ses avantages dans la vie quotidienne.

Comment ça marche ?

Distribuez un téléphone aux participants (ou dites-leur de prendre le leur) et guidez-les dans les étapes suivantes

Montrez aux participants comment envoyer de l'argent à un ami en suivant les étapes présentées dans le poster

Conseil pratique : au début de la séance de formation, vérifiez si les participants possèdent déjà un compte d'argent mobile. Si certains n'en ont pas, guidez-les dans le processus d'enregistrement (voir la section « formation approfondie » pour en savoir davantage).



Montrez le poster « Envoyer de l'argent à un proche au moyen de votre téléphone »

Expliquez « Je vais maintenant vous montrer comment envoyer de l'argent à un ami au moyen de votre téléphone ! »

Demandez « Si vous voulez envoyer de l'argent à quelqu'un pour de bon, nous pouvons le faire ! Si vous n'avez pas d'argent sur votre compte, ou si vous ne voulez pas faire de virement maintenant, je peux vous faire une démonstration pour que vous sachiez comment le faire à l'avenir. »

Conseil pratique : si les participants ne veulent pas envoyer d'argent, montrez-leur comment le faire sans envoyer les fonds.

Comment ça marche ?

- Votre opérateur de téléphonie mobile aura un numéro d'appel abrégé pour accéder à son service d'argent mobile, du type *123#. Composez le numéro et appuyez sur le bouton « appel »
- Une liste d'options s'affichera à l'écran (p. ex. 1, 2, 3, 4, 5). Vous devez choisir « transférer/ envoyer » (de l'argent). C'est généralement l'option 1 en haut de la liste. Appuyez sur 1 sur le clavier de votre téléphone, puis sur « sélectionner/ok »
- Tapez le numéro de téléphone de votre ami ou de la personne à qui vous souhaitez envoyer de l'argent, puis appuyez sur « sélectionner/ok »
- Tapez maintenant le montant que vous souhaitez envoyer (100 par exemple), puis appuyez sur « sélectionner/ok »
- Tapez votre code confidentiel. Ce code est un numéro spécial que vous choisissez et que êtes seul(e) à connaître. Il sert à protéger votre compte. Choisissez un code qui est difficile à deviner. Appuyez sur « sélectionner/ok »
- Vous devez enfin appuyer sur 1 pour « confirmer » que vous voulez envoyer cet argent. Appuyez sur « sélectionner/ok ». Bravo ! Vous avez envoyé de l'argent à votre ami ou membre de votre famille !

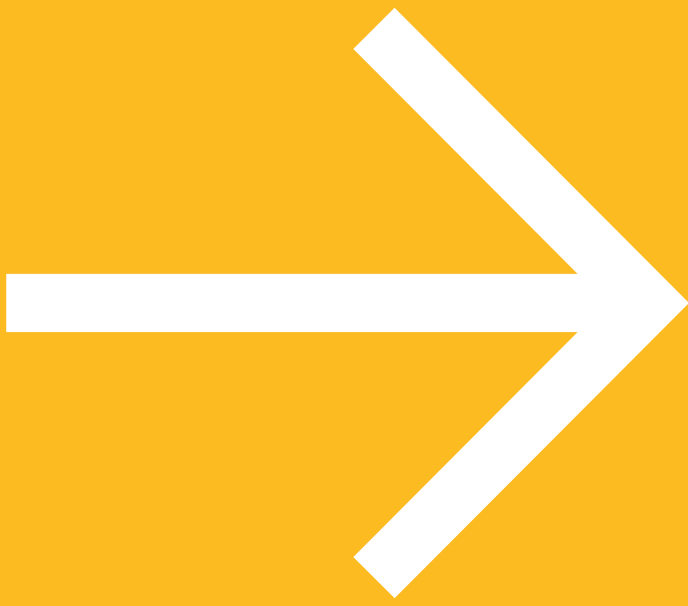


Entraînez-vous !

Demandez : « maintenant que nous avons vu comment envoyer de l'argent avec l'argent mobile, à qui pourriez-vous envoyer de l'argent ? »

Formateur : laissez le temps aux participants d'effectuer par eux mêmes le processus d'envoi d'argent. Intervenez s'ils ont besoin d'aide à un moment donné.

Conseil pratique : rappelez-vous que votre « code confidentiel » est un numéro personnel privé. Il est extrêmement important de le conserver en sécurité, parce qu'il permet d'accéder à votre compte. Faites attention de ne pas le communiquer à qui que ce soit, ni même à des agents l'argent mobile ou au personnel du service client, que ce soit en personne, par téléphone, par SMS ou via internet.



Posters, symboles à découper et fiches d'information



Envoyer de l'argent à un ami avec votre téléphone

1

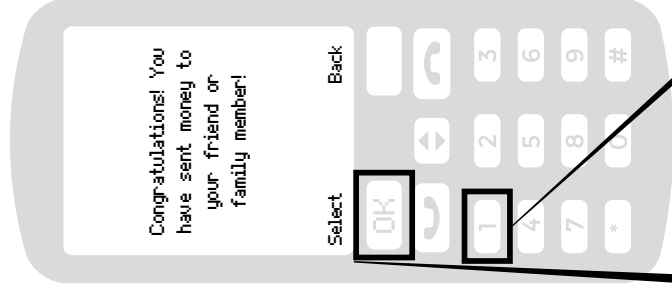
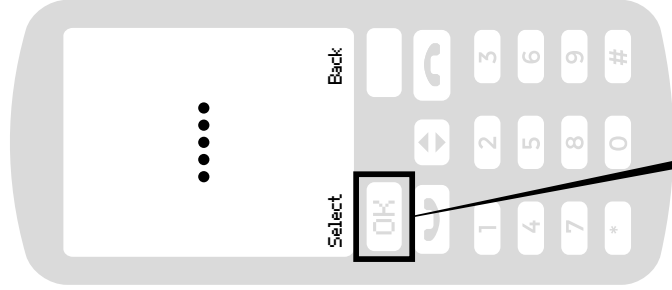
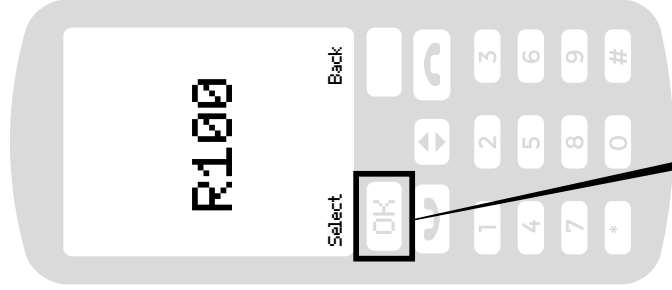
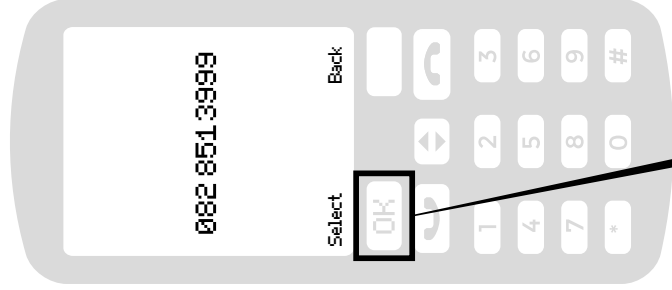
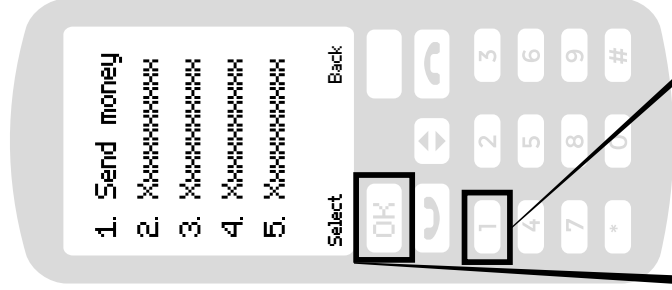
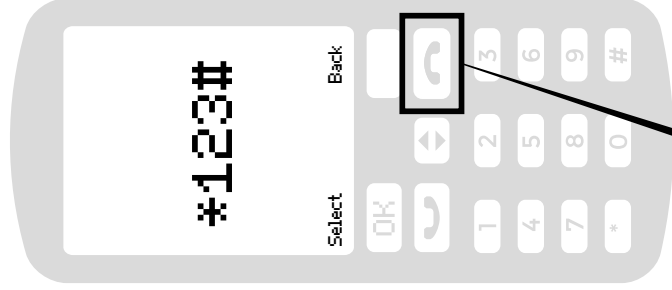
2

3

4

5

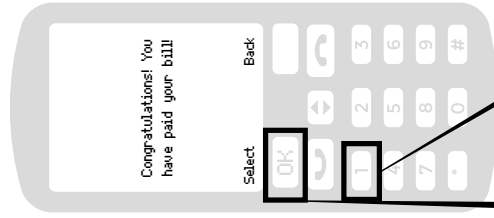
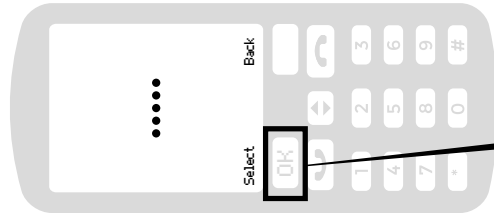
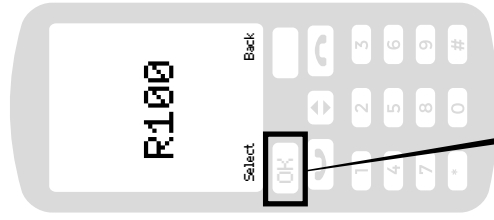
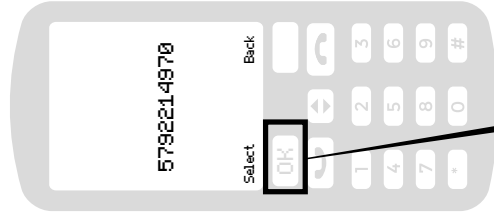
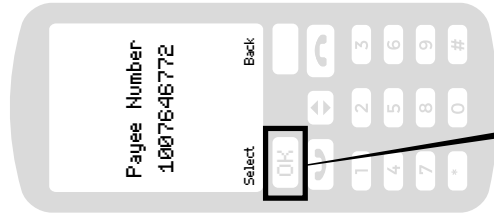
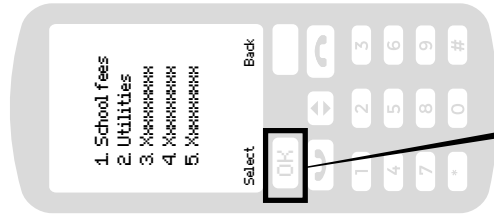
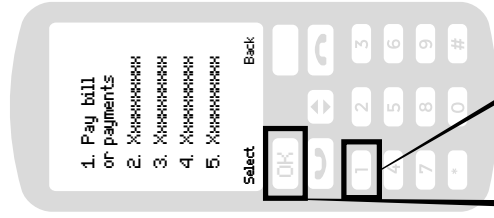
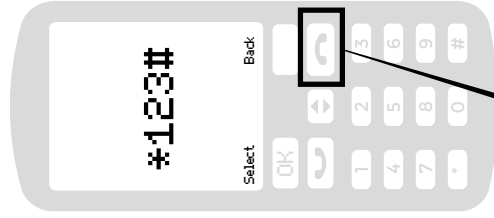
6



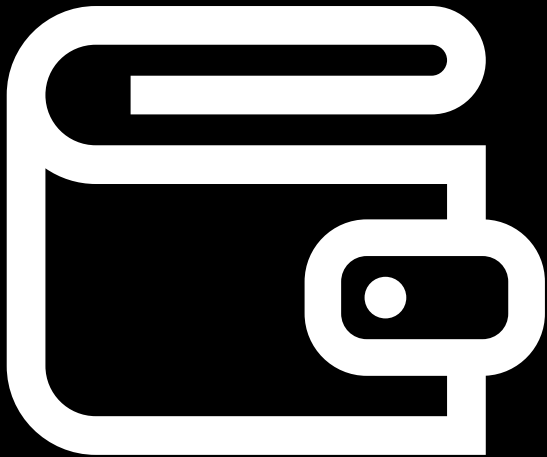


Payer une facture avec votre téléphone

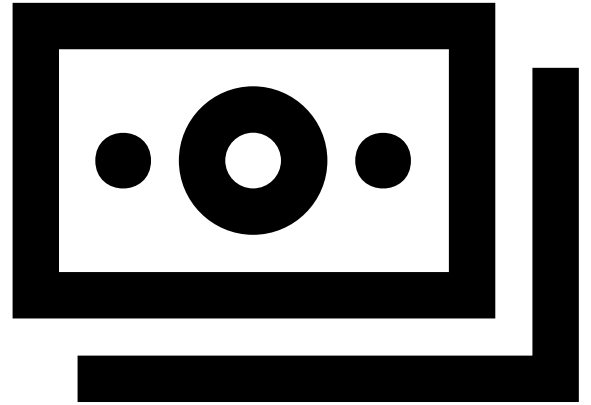
1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7 → 8



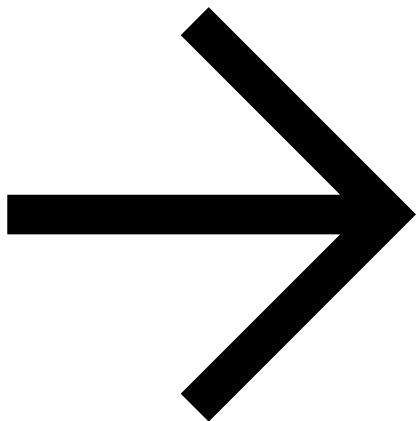
Qu'est-ce que l'argent mobile



C'est comme avoir un portefeuille dans votre téléphone.



L'argent peut être déposé et retiré de votre compte mobile money auprès de votre agent.



Vous pouvez envoyer de l'argent à d'autres personnes, payer des factures, payer des marchandises.

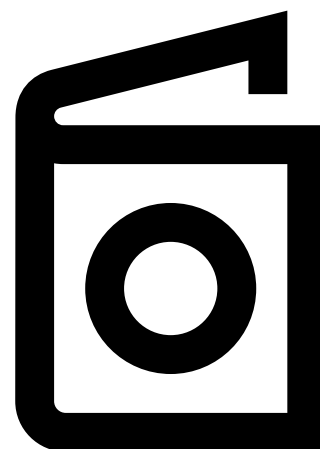


Votre code PIN est la clé votre compte

Ouverture d'un compte d'argent mobile



Vous avez besoin d'une carte SIM de votre opérateur mobile. Votre agent vous enregistrera pour créer votre compte.



Pour vous inscrire à l'argent mobile, vous avez besoin d'une preuve d'identité.

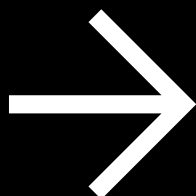


Allez chez votre agent chaque fois que vous devez déposer ou retirer de l'argent de votre compte.

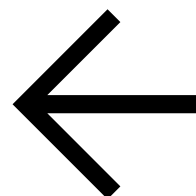


Une fois ces étapes terminées, vous pouvez commencer à utiliser votre compte!

Tout ce que vous pouvez faire avec l'argent mobile



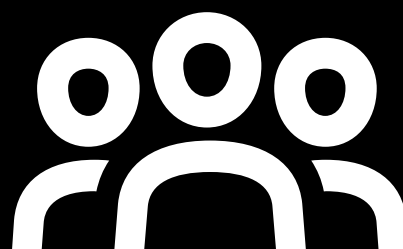
Envoyer de l'argent à des amis ou à la famille



Recevez de l'argent de vos amis ou de votre famille



Payer les factures ou les frais de scolarité



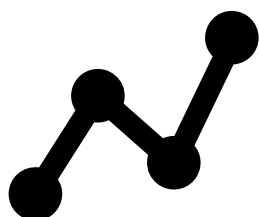
Acheter du crédit pour vous ou pour d'autres personnes



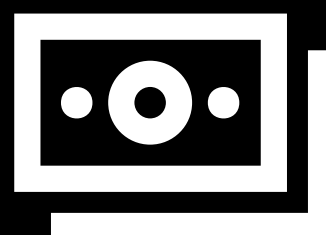
Envoyer / recevoir de l'argent de vos amis et votre famille dans d'autres pays



Payer pour des biens et des services

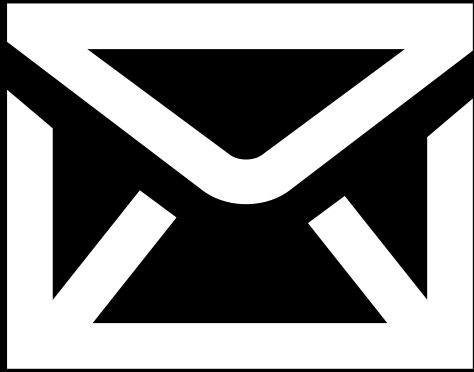


Gagnez des intérêts sur vos économies



Obtenir un prêt

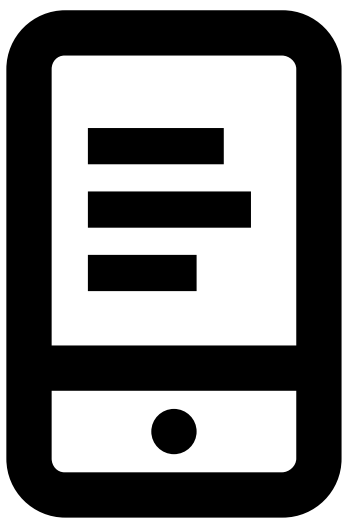
Rester en sécurité en utilisant le mobile



Message



PIN

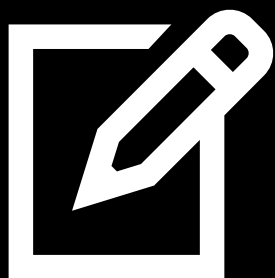


Téléphone

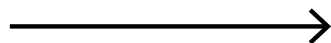
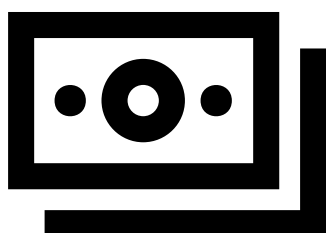


Agents

5 choses clés à savoir sur l'argent mobile



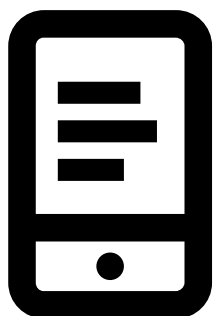
**Enregistrement
d'un compte**



**Compte mobile
money**



Agent



**Numéro de
téléphone
portable**



Numéro PIN



5 choses clés à savoir sur l'argent mobile

Enregistrement d'un compte

Pour utiliser l'argent mobile, vous devrez vous inscrire auprès d'un agent qui vous aidera à créer un compte. Pour ce faire, vous aurez besoin d'une carte SIM et de certains documents d'identité (comme un passeport, un permis de conduire ou une carte d'électeur)

Compte mobile money

Un compte mobile money, c'est comme avoir un portefeuille sur votre téléphone. Avec l'argent mobile, vous pourrez envoyer et recevoir de l'argent de personnes, et effectuer des paiements en utilisant simplement votre téléphone - le tout sans avoir de compte

Agent mobile money

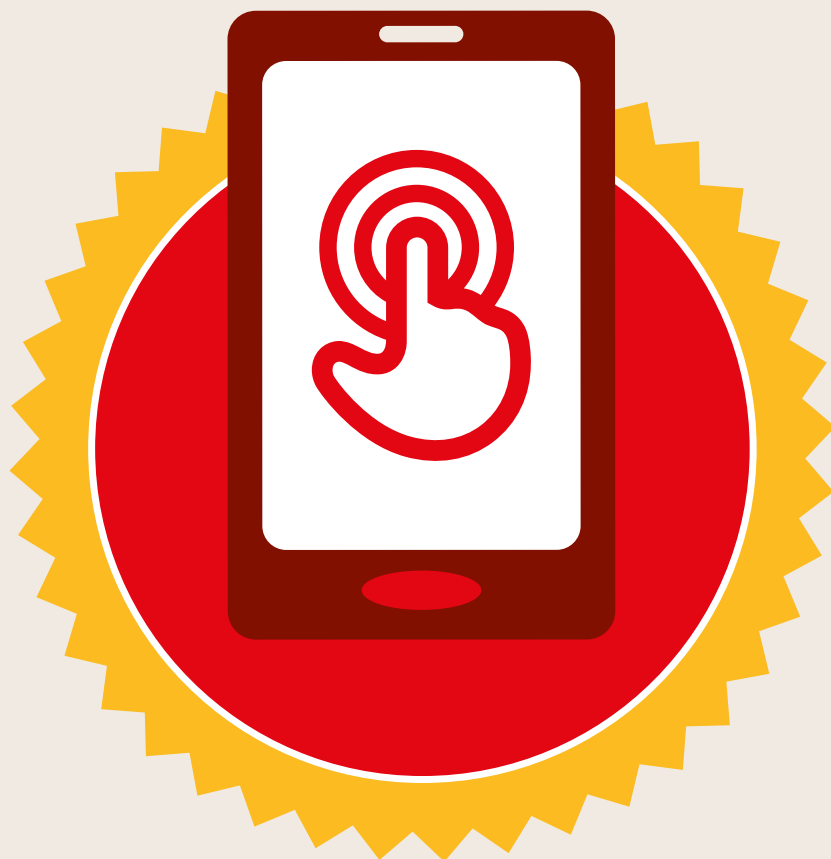
L'agent d'argent mobile est votre interlocuteur lorsque vous devez déposer ou retirer de l'argent de votre compte. Ils peuvent vous aider si vous avez un problème avec votre compte

Numéro de téléphone portable

Un numéro de téléphone mobile - celui que vous utilisez pour appeler et envoyer des SMS - est important pour utiliser le service d'argent mobile. Lorsque vous souhaitez envoyer de l'argent à une personne utilisant de l'argent mobile, vous utilisez son numéro de téléphone. C'est la même chose s'ils veulent vous envoyer de l'argent.

Numéro PIN

Il s'agit de votre numéro personnel qui vous aide à protéger votre compte. Vous devrez saisir celui-ci dans votre téléphone chaque fois que vous utiliserez de l'argent mobile. Gardez-le en sécurité et ne le partagez avec personne !



CERTIFICAT

a suivi la formation
DÉCOUVERTE DE L'INTERNET MOBILE



Date



Signature



CERTIFICAT

a suivi la formation
DÉCOUVERTE DE L'INTERNET MOBILE



Date



Signature