



Connected Society

Outil de formation à l'internet mobile

Un guide de formation aux compétences de base pour utiliser l'internet mobile



Module 7 - Sécurité

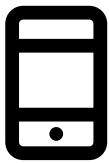
Mini- formations

Qu'est-ce que c'est ?



« Internet permet de faire beaucoup de choses intéressantes et utiles, mais il est important de se rappeler que n'importe qui peut s'en servir dans le monde entier. Il est donc important de considérer Internet comme un lieu public (un marché par exemple) et de se protéger. »

Matériel nécessaire



Smartphones



Poster
« Sécurité »

À quoi ça sert ?

< Distribuez la fiche « Conseils de sécurité » >

« Comme dans un lieu public, vous devez :

1. « bloquer » ou ignorer les personnes que vous ne connaissez pas ou qui vous importunent
2. protéger vos données personnelles (p.ex. votre identité, votre adresse, vos mots de passe et codes confidentiels)
3. parler à quelqu'un que vous connaissez et en qui vous avez confiance si vous rencontrez une situation ou quelque chose qui vous met mal à l'aise sur Internet
4. rester polis et respectueux et ne pas importuner les gens »

Formateur : donnez des exemples tirés de votre expérience personnelle pour chaque conseil (si vous avez le temps).

Comment se protéger ?

Demandez aux participants quels sont les services pour lesquels ils veulent apprendre à se protéger (WhatsApp, YouTube, Wikipédia, Facebook, KaiOS, Android ou Mobile Money).

Expliquez comment faire en suivant les indications ci-dessous :



WhatsApp « Si quelqu'un que vous ne connaissez pas vous envoie des messages ou vous importune sur WhatsApp et que vous voulez y mettre fin, vous pouvez « bloquer » la personne pour l'empêcher de vous contacter de nouveau. »

Montrer le poster « Processus de blocage » et faites la démonstration des étapes à suivre (voir p. 225).



YouTube « Si vous regardez des vidéos sur YouTube et que vous tombez sur quelque chose que vous jugez inapproprié ou offensant, vous pouvez revenir à la page précédente, modifier votre recherche et continuer de regarder d'autres vidéos. »

Faites la démonstration sur YouTube : appuyez sur le bouton retour, effacez les mots clés de votre recherche et relancez la recherche avec d'autres mots clés.



Wikipédia « Si vous consultez Wikipédia, les informations proviennent de personnes du monde entier. N'oubliez pas de vérifier la source des informations pour avoir la certitude qu'elles sont correctes ! »

Faites la démonstration sur Wikipédia : montrez aux participants la liste des notes et références au bas d'une page Wikipédia.



Facebook « Si vous êtes sur Facebook, vous avez la possibilité de choisir qui peut voir votre profil et qui peut vous contacter. »

Faites la démonstration sur Facebook : montrez aux participants comment accéder aux raccourcis de confidentialité pour paramétrer les utilisateurs autorisés à voir leur profil ou à leur envoyer une demande d'ami.

KaiOS

KaiOS « Si vous utilisez un téléphone KaiOS, il existe plusieurs manières de modifier la configuration de votre téléphone pour vous protéger. Vous les trouverez dans le menu « confidentialité et sécurité » de votre téléphone. »

Faites la démonstration sur KaiOS : montrez aux participants comment accéder aux paramètres de sécurité et de confidentialité à partir du menu principal KaiOS.



android

Android « Si vous n'utilisez pas votre téléphone Android pendant un moment, l'écran finit par s'éteindre pour économiser la batterie. Il est important de créer un mot de passe pour que les gens ne puissent pas se servir de votre téléphone s'ils le trouvent. »

Faites la démonstration sur Android : montrez aux participants comment créer un code confidentiel ou un mot de passe pour protéger leur téléphone.



Argent Mobile « Rappelez-vous que votre 'code confidentiel' est un numéro personnel privé. Il est extrêmement important de le conserver en sécurité, parce qu'il permet d'accéder à votre compte. Faites attention à ne pas le communiquer à qui que ce soit, même pas un agent ou un conseiller client, que ce soit en personne, par téléphone, par SMS ou via Internet ! »

Faites la démonstration sur un service de mobile money : montrez aux participants les moments auxquels ils ont besoin de leur code confidentiel pour faire une transaction (p.ex. pour envoyer de l'argent à un proche).

Qu'est-ce que c'est ?

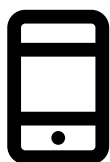


« Chaque fois que vous utilisez internet sur votre téléphone, vous utilisez des « données ». Vous devez donc acheter des données auprès de votre réseau mobile. Certaines activités utilisent plus de données que d'autres, et coûtent donc plus cher. »

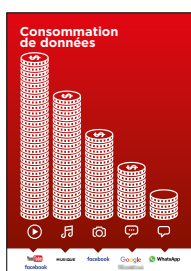
« Vous pouvez acheter des données pour internet, de la même manière que vous achetez du crédit pour téléphoner ou envoyer des SMS. Les données internet peuvent être achetées auprès du représentant local de votre réseau mobile ou d'un revendeur de crédit téléphonique qui les rechargera pour vous. »

« Il est parfois possible d'acheter des données sous forme de « bons » ou de « cartes de données » qui vous permettent de recharger vous-même votre crédit internet »

Matériel nécessaire



Smartphones



Poster coût

Qu'est ce qui utilise des données ?

Montrez le poster « Consommation de données »

- « Certaines activités utilisent plus de données que d'autres. Consulter du texte est l'activité qui coûte le moins de données. Consulter des images, jouer et télécharger de la musique, des stickers ou des sonneries utilise davantage de données. Regarder et télécharger des vidéos est l'activité qui utilise le plus de données. Les vidéos consomment généralement plus de données que les autres utilisW
- « Certains services internet sont liés à des activités qui utilisent davantage de données :
- Ex. regarder des vidéos sur YouTube consomme généralement beaucoup de données
- Ex. Google coûte moins cher pour consulter des textes ou des images, mais coûtera plus cher si vous regardez des vidéos. »

Expliquez : « Les mises à jour de logiciel consomment également des données et coûtent donc de l'argent. »

Comment vérifier votre consommation de données ?

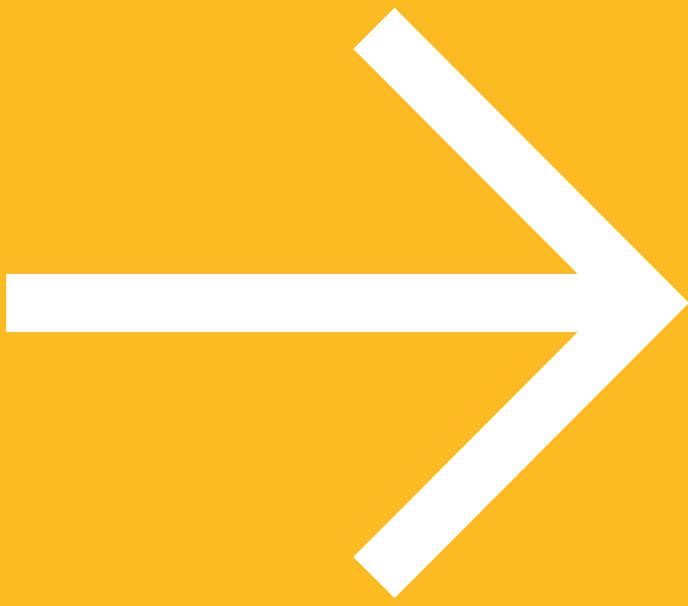
Aidez les participants à accomplir les tâches suivantes sur un téléphone

« Il est important de vérifier vos données pour savoir ce que vous utilisez et connaître le coût de vos activités. »

Vous pouvez vérifier la quantité de données que vous avez, de la même manière que vous vérifiez le solde de votre crédit téléphonique ou de vos SMS, en tapant sur votre téléphone le code fourni par votre réseau mobile. »

Montrez aux participants comment vérifier leurs données. La procédure varie selon les pays et les réseaux, renseignez-vous auprès d'un agent si vous avez besoin d'aide. »

Conseil : « Vous pouvez acheter différents montants de données selon votre utilisation d'internet. Demandez conseil à votre agent mobile local pour savoir quel est le montant le plus adapté à vos besoins. »



Posters, symboles à découper et fiches d'information

Conseils de sécurité sur internet



Bloquez ou ignorez les personnes que vous ne connaissez pas ou qui vous importunent



Ne communiquez pas vos informations personnelles



Si quelque chose vous gêne, parlez-en à une personne de confiance que vous connaissez



Restez polis et respectueux

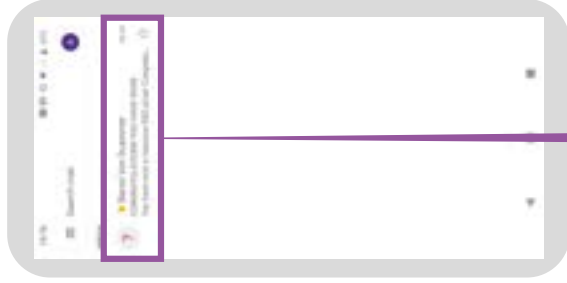




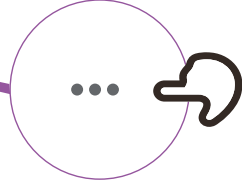


Comment bloquer sur Gmail

1



2



3





Accéder à l'historique des recherches sur Chrome

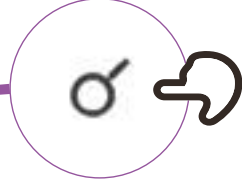
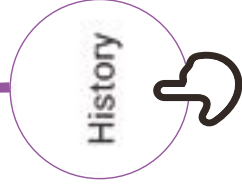
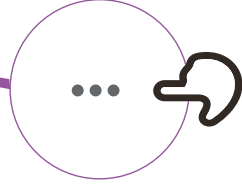
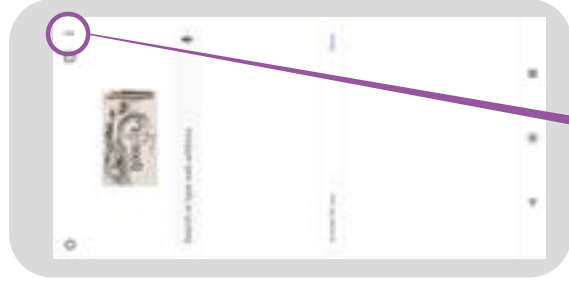
1

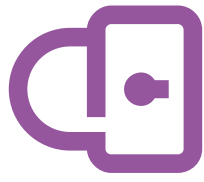


2



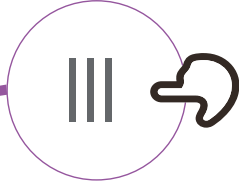
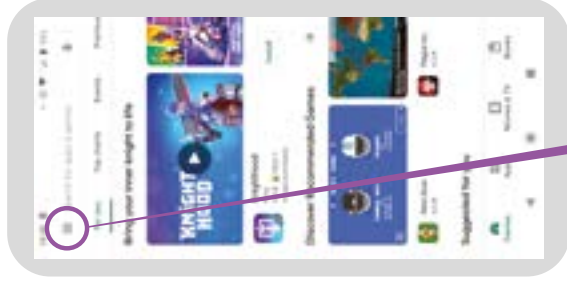
3



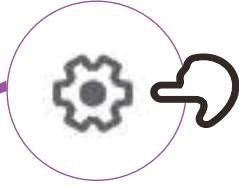
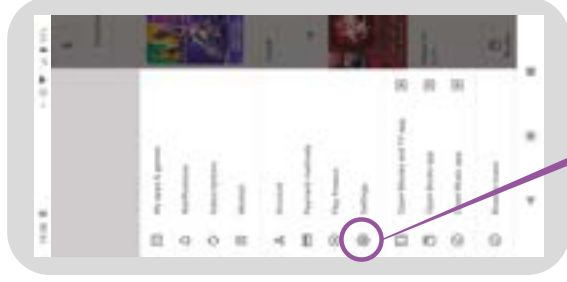


Configuration du contrôle parental sur Play Store

1



2



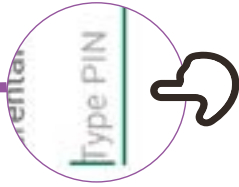
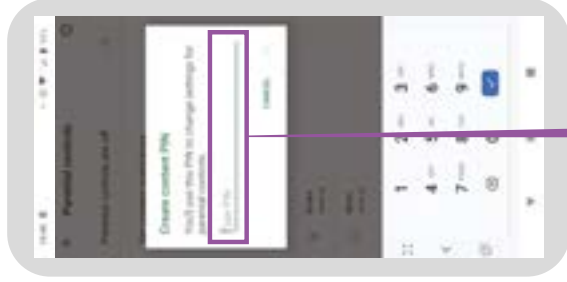
3

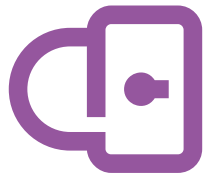


4



5





Signaler une page sur Facebook

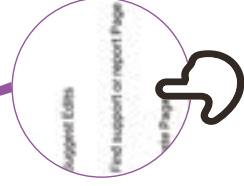
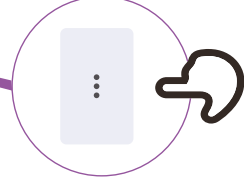
1

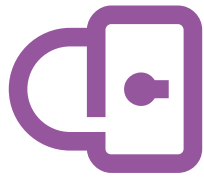


2



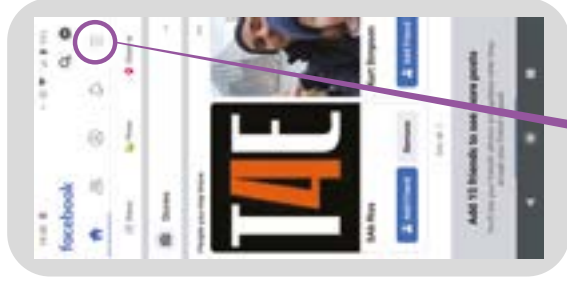
3



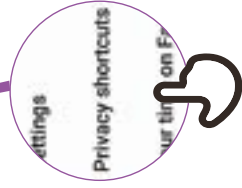


Comment «bloquer» sur Facebook

1



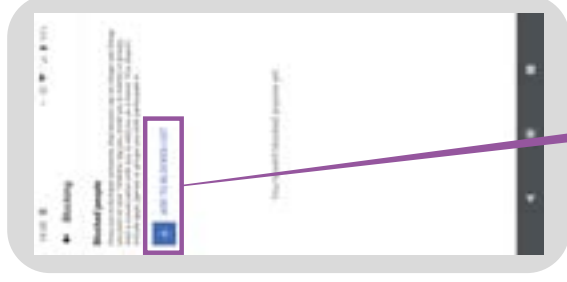
2



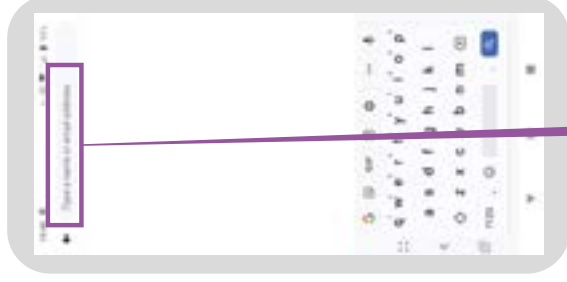
3

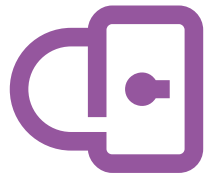


4



5



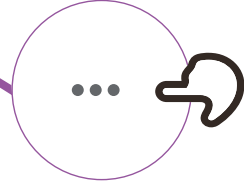


Signaler une vidéo sur YouTube

1

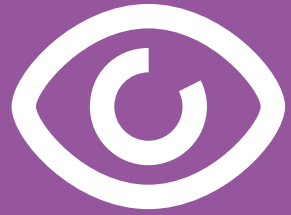
2

3



Fausses informations

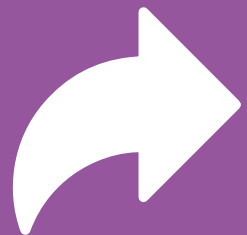
Faites attention!



Si vous n'êtes pas sûr, demandez à quelqu'un en qui vous avez confiance!



Ne rien partagez avec d'autres personnes sans y penser d'abord!

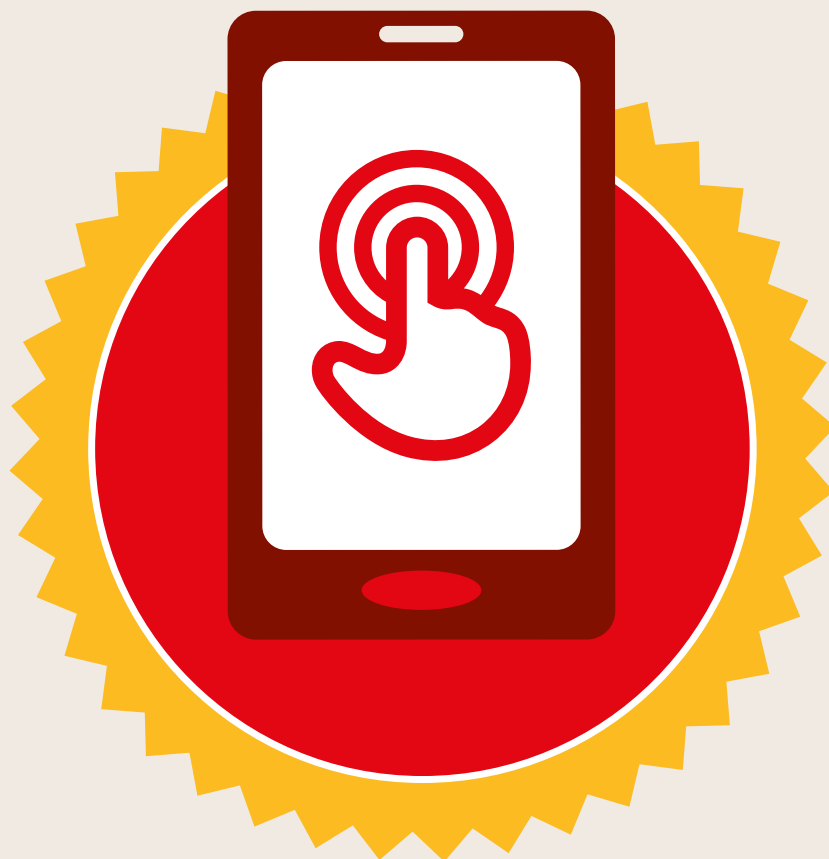


Consultez d'autres sites



Signalez-le





CERTIFICAT

a suivi la formation
DÉCOUVERTE DE L'INTERNET MOBILE



Date



Signature



CERTIFICAT

a suivi la formation
DÉCOUVERTE DE L'INTERNET MOBILE



Date



Signature