



कनेक्टेड समाज

मोबाइल इंटरनेट कौशल प्रशिक्षण टूलकिट

भारत में बुनियादी मोबाइल इंटरनेट कौशल में लोगों के प्रशिक्षणार्थ गाइड



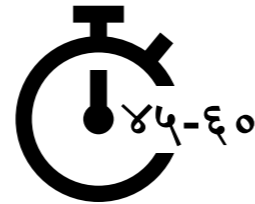
मॉड्यूल २

- WhatsApp

इम-डेथ रेनिंग

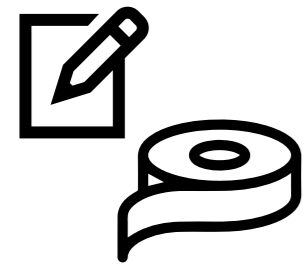
सीखने का उद्देश्य

- ट्रेनी व्हाट्सएप के जरिये संवाद करना सीख सके
- ट्रेनीस इसे लेकर उत्साहित और प्रेरित हो कि व्हाट्सएप के जरिये वह कैसे लोगों से जुड़ सकता है

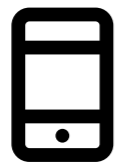


समय अवधि:
४५-६० मिनट

जरूरत की चीजें:



पेन, पेपर और मास्किंग टेप



स्मार्टफोन
हैंडसेट



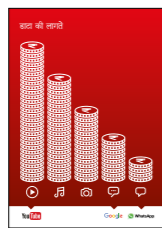
प्रोत्साहन



व्हाट्सएप
पोस्टर x 3



शब्दावली



लागत पोस्टर



सेफ्टी टिप



आइकन

व्हाट्सएप का परिचय



WhatsApp

ट्रेनी को व्हाट्सएप आइकन दिखायें और फोन पर इसे खोजने को कहें
पूछें “क्या कोई इसके बारे में जानता है?” “इसका उपयोग कहां किया जाता है?”

व्हाट्सएप के बारे में थोड़ी जानकारी दें:

- “WhatsApp के माध्यम से लोगों, परिवार, दोस्तों और सहयोगियों के साथ जुड़ने और बात करने में आसानी होती है”
- “WhatsApp एक मैसेज (संदेश) सेवा है एसएमएस की तरह, लेकिन आप इससे वॉयस मैसेज, फोटो, वीडियो भी भेज सकते हैं और लोगों का समूह भी बना सकते हैं। WhatsApp फोन में पड़े पैसों की बजाय इंटरनेट डाटा के माध्यम से चलता है। इसका मतलब है कि मैसेज भेजने के लिए यह सस्ता है और दूरी के साथ मैसेज भेजने की कीमत नहीं बढ़ती है।”

जीवन में इसके फायदे!

- अपनी कहानी के माध्यम से बतायें कि Whatsapp आपके लिये, आपके दोस्तों और परिवार के लिये कैसे फायदेमंद रहा। उदाहरण ऐसे हो सकते हैं:
- “उत्पादों के विज्ञापन, सलाह लेने व देने, क्लास में मिले काम व पढ़ाई पर चर्चा व समाचारों के आदान-प्रदान के लिए व्यवसायियों/सहयोगियों/सहपाठियों/ग्राहकों के बड़े समूह से जुड़ सकते हैं”
- उदाहरणों के जरिए समझाएं कि Whatsapp कैसे इस्तेमाल किया जा सकता है।

ट्रेनी के लिए व्हाट्सएप को प्रासंगिक बनायें

ट्रेनी के जीवन में Whatsapp के फायदों पर चर्चा करें :

- **पूछें** “आप अपने निजी जीवन में व्हाट्सएप का उपयोग किसलिए करना चाहेंगे?” उनकी रुचियों के आधार पर कुछ सुझाव दें
- **पूछें** “व्हाट्सएप के बारे में क्या जानने में सबसे ज्यादा रुचि है?”

ध्यान रखें: ट्रेनिंग के दौरान चर्चा व गतिविधियां बार-बार ट्रेनी के जीवन में इंटरनेट के फायदों से जुड़ी चाहियें। यह ट्रेनिंग को उनके लिए प्रासंगिक व रुचिकर बनाए रखेगा

गतिविधि: वन टू वन संदेश भेजना



अभ्यास करें!

बतायें “अब आप अपने फ़ोन पर व्हाट्सएप का प्रयोग करने जा रहे हैं”



‘व्हाट्सएप का उपयोग: वन टू वन’ पोस्टर दिखायें

- बतायें “यह पोस्टर व्हाट्सएप पर वन टू वन (एक दूसरे को) संदेश भेजने के बारे में बताता है”
- ट्रेनी को फोन पर संदेश, तस्वीरें व वॉयस मैसेज भेजने का तरीका बतायें

उन्हें एक-दूसरे को फ़ोन से मैसेज भेजने को कहें

१ संदेश भेजे



- व्हाट्सएप पर चैट के आइकन को दबायें
- आइकन खोजने और इसके उपयोग में मदद करें
- सभी को एक-दूसरे को संदेश भेजने को कहें

२ अपने समूह की सेल्फी फोटो भेजें:

- व्हाट्सएप पर कैमरा के आइकन को दबायें
- कैमरा के बारे में बतायें और इसमें उनकी मदद करें
- सभी को एक-दूसरे को तस्वीर भेजने के लिए कहें



३ वॉयस मैसेज भेजें:



- व्हाट्सएप माइक्रोफोन आइकन को दबायें
- माइक्रोफोन के बारे में बतायें और खोजने व उपयोग करने में मदद करें
- एक-दूसरे को वॉयस मैसेज भेजने को कहें
- **बतायें** “जब आप किसी को व्हाट्सएप संदेश भेजते हैं तो आप देख सकते हैं कि वह उनके फोन पर पहुंचा और पढ़ लिया गया है। संदेश के नीचे एक भूरे निशान (टिक) का मतलब है कि मैसेज भेजा जा चुका है और दो भूरे निशान का मतलब है कि मैसेज पहुंच गया है, दो नीले निशान का मतलब होता है कि मैसेज पढ़ लिया गया है
- **पूछें**: “क्या आप किसी ऐसे मौके का उदाहरण दे सकते हैं जब आप टेक्स्ट मैसेज की जगह कोई वॉयस मैसेज, या फोटो भेजना चाहेंगे?”

गतिविधि: समूह में संदेश भेजना (ग्रुप मैसेज)



बतायें “अब आप ‘ग्रुप चैट’ के बारे में जानेंगे”

बतायें “ग्रुप चैट’ के जरिये “व्हाट्सएप पर एक से अधिक समूह में चैट कर सकते हैं”



‘व्हाट्सएप का उपयोग कैसे करें: समूह में संदेश’ पोस्टर दिखायें

- **बतायें** “इस पोस्टर में व्हाट्सएप पर ग्रुप बनाने के बारे में बताया गया है”
- व्हाट्सएप ग्रुप बनाकर दिखायें और प्रतिभागियों को उनके फोन पर ज्वाइन करने के लिए **निमंत्रण भेजें**
- **समूह** को व्हाट्सएप ग्रुप में टेक्स्ट या वॉयस मैसेज भेजें और उनसे व्हाट्सएप ग्रुप चैट में समूह की सेल्फी वाली तस्वीर शेयर करने के लिए कहें।
- **पूछें** “क्या आप कोई ऐसा उदाहरण बता सकते हैं जब एक दूसरे को संदेश भेजने की जगह समूह में संदेश भेजेंगे?”

टिप: व्हाट्सएप ग्रुप को ट्रेनिंग के बाकी समय के लिए खुला रहने दें व सभी से ग्रुप चैट में योगदान देने के लिए कहें उदाहरण उनसे ग्रुप चैट में अपने विचार, भावनायें, तस्वीरें या फीडबैक साझा करने के लिए कहें

निजी उपयोग

चर्चा करें : ट्रेनी के साथ जीवन में Whatsapp के फायदों के बारे में

- **पूछें** “अब जब कि आप WhatsApp इस्तेमाल करना सीख गए हैं, तो अपने निजी जीवन में इसका किसलिए इस्तेमाल करना चाहते हैं?” उनकी रुचि के अनुसार उन्हें कुछ सुझाव दें
- **पूछें** “व्हाट्सएप चलाना सीखने के बाद अब आप क्या करने को लेकर सबसे ज्यादा उत्साहित हैं”

🔒 सुरक्षा

पूछें: “आपके लिए सुरक्षा का क्या मतलब है?”

सभी को भीड़-भाड़ वाली जगहों के बारे में सोचने को कहें, जैसे: बाज़ार. पूछें कि ऐसी जगहों पर सुरक्षित रहने के लिए वे क्या करते हैं। फिर उनसे नीचे दिया गया सवाल-जवाब करें:

सवाल	संभावित जवाब
अगर कोई अंजान व्यक्ति आपको परेशान कर रहा है तो आप क्या करेंगे?	उनसे बचेंगे या नजरअंदाज करेंगे सावधान रहें – वे हमेशा वह नहीं होते जो वह बताते हैं
अगर कोई अंजान व्यक्ति आपसे आपकी व्यक्तिगत जानकारी मांगता है तो आप क्या करेंगे?	किसी भी अंजान व्यक्ति को अपनी व्यक्तिगत जानकारी ना दें क्योंकि वह इसका गलत इस्तेमाल कर सकता है
अगर आपने कुछ ऐसा देखा जो आपको असहज कर रहा है तो आप क्या करेंगे?	अपने किसी जानने वाले को बतायें
आप लोगों से बातचीत करते समय कैसे व्यवहार करते हैं?	आप लोगों का सम्मान और आदर करते हैं

बतायें “यह हमेशा याद रखें कि इंटरनेट एक सार्वजनिक स्थान है और यहां सार्वजनिक स्थान की ही तरह व्यवहार करें और सुरक्षित रहें।”

🔒 सुरक्षा



सभी को सेफ्टी टिप हैण्डआउट दें

- सभी के साथ इंटरनेट के लिये दिये गये इन सुझावों पर चर्चा करें
- सभी के लिए प्रासंगिक उदाहरणों के जरिये इन टिप्स का महत्व समझायें। उदाहरण के लिए महिलायें उत्पीड़न रोकने को लेकर ज्यादा चिंतित हो सकती हैं



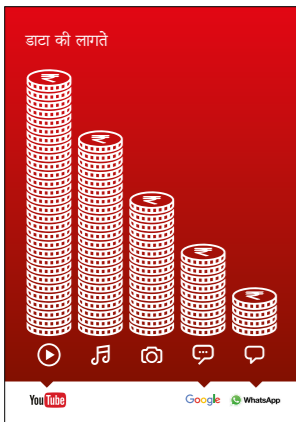
व्हाट्सएप सुरक्षा

- **पूछें** “अगर कोई अंजान व्यक्ति आपको व्हाट्सएप पर संदेश भेज रहा या परेशान कर रहा है लेकिन आप उससे छुटकारा चाहते हैं तो आप क्या करेंगे?”
- **बतायें** आप व्हाट्सएप पर ऐसे लोगों को ‘ब्लॉक’ कर सकते हैं और वह आपको फिर इस नंबर पर संपर्क नहीं कर सकता है
- **‘ब्लॉक प्रॉसेस’ पोस्टर दिखायें** और व्हाट्सएप पर कैसे ब्लॉक करते हैं बतायें

₹ कीमत

बतायें “अब आप व्हाट्सएप चलाना जान गये हैं अब इसे उपयोग करने के लिए खर्च पर बात करते हैं। अपने फ़ोन पर इंटरनेट चलाने के लिए आपको अपने मोबाइल नेटवर्क प्रोवाइडर से डाटा पैक खरीदना पड़ता है”

बतायें “व्हाट्सएप संदेश की लागत SMS से बहुत ही कम होती है। अगर कोई व्यक्ति बहुत दूर (यहां तक की विदेश) से मैसेज करता है, तब भी इसकी कीमत में कोई बदलाव नहीं आता है – विदेश मैसेज भेजने की कीमत उतनी ही होगी, जितना कि आपके घर के बगल में या फिर दूसरे राज्य में भेजने पर हो सकती है”



लागत वाला पोस्टर दिखायें

- **बतायें** “अलग-अलग गतिविधि के लिए अलग-अलग डाटा की आवश्यकता होती है टेक्स्ट के लिए सबसे कम, इमेज के लिए ज्यादा और गेम खेलने व वीडियो डाउनलोडिंग के लिए सबसे ज्यादा डाटा की आवश्यकता होती है”
- **बतायें** “कुछ इंटरनेट सेवाओ में अधिक डाटा लगता है”
- **पूछें** “पोस्टर पर व्हाट्सएप कहां है?” और “इसकी कीमत से क्या मतलब है?”
- **पूछें** “किसमें अधिक खर्च आता है ? जवाब “वीडियो”
- **पूछें** “किसमे सबसे कम खर्च आता है ?” जवाब “टेक्स्ट”

₹ कीमत

डाटा चेक करना

- **पूछें** “डाटा की जानकारी रखना क्यों जरूरी है?”
- **जवाब** “डाटा के उपयोग को समझना और अलग-अलग सेवा पर आने वाले खर्च को समझना।
- **बतायें** “आप अपने डाटा के खर्च को चेक कर सकते हैं, जैसे कि आप टॉक टाइम मिनट और बचे हुए मैसेज चेक करते हैं, आपको डाटा की जानकारी हासिल करने के लिये मोबाइल नेटवर्क के कोड को फ़ोन पर टाइप करना होगा”
- **बतायें** “आप अपनी जरूरत के हिसाब से डाटा पैक खरीद सकते हैं। अपने स्थानीय मोबाइल एजेंट (रिचार्ज की दूकान) से आप इस बारे में सलाह ले सकते हैं।”
- **बतायें** “अगर आप Wi-Fi (वाई-फाई) क्षेत्र (एरिया) में इंटरनेट का उपयोग कर रहे हैं तो आपको डाटा पैक इस्तेमाल करने की आवश्यकता नहीं है। स्थानीय मोबाइल एजेंट आपकी Wi-Fi क्षेत्र खोजने में मदद कर सकता है, हालांकि आप नजदीकी Wi-Fi एरिया से दूर हो सकते हैं।
- **ट्रेनी को डाटा चेक करना बतायें**

टिप: हर देश और नेटवर्क में डाटा की जानकारी का तरीका अलग होता है। डाटा की जानकारी के लिए आप मोबाइल एजेंट से मदद ले सकते हैं।

रिकैप



व्हाट्सएप आइकन गेम खेलें

- सभी WhatsApp आइकन को एक-एक कर दबायें
- पूछें "यह फोन पर कहां होता है और इसका क्या उपयोग है?"
- सभी को सारे आइकन के बारे में बतायें, यदि इसकी आवश्यकता है
- सही जवाब के लिए छोटा पुरस्कार दें (जैसे: मिठाई) और आइकन के बारे में उन्हें बताते रहें।

बतायें: WhatsApp की ही तरह और भी मैसेजिंग सेवायें हैं hika (हाइक) इंडिया में बहुत लोकप्रिय है इसमें आप ग्राफिकल स्टीकर भी भेज सकते हैं।

टिप: "बहुत सी एप्लीकेशन और सेवायें इंटरनेट पर मिलते-जुलते आइकन व शब्दों का उपयोग करती हैं इसलिए इंटरनेट पर इन्हें ध्यान से देखें जिससे आपको ये बाद में याद रहें।

व्हाट्सएप पर दोबारा एक नज़र

- सभी के साथ चर्चा करें कि उन्होंने व्हाट्सएप के उपयोग से क्या सीखा।
- "आपने व्हाट्सएप इस्तेमाल करने के बारे में क्या जाना?", "आप इसका उपयोग किसलिए कर सकते हैं?"
- "यह SMS से कैसे अलग है?", "ऐसा क्या है जो आप व्हाट्सएप में कर सकते हैं पर SMS से नहीं कर सकते हैं?"
- "क्या आपको व्हाट्सएप का उपयोग करने में अभी भी कोई दिक्कत है?"
- "आप अपने जीवन में व्हाट्सएप का उपयोग किसलिए करना चाहते हैं? व्हाट्सएप की कौन सी खूबी आपको उत्साहित करती है?"

टिप: सार बताते समय क्विज का सहारा लें जिसमें हिस्सा लेने के लिए ट्रेनी को पुरस्कार (उदाहरण मिठाई) दें

सार

टिप: अगर ट्रेनी अपने फोन पर इंटरनेट और व्हाट्सएप का उपयोग करना चाहता है तो उसको अभ्यास के लिए समय दें, और उन्हें बढ़ावा दें।

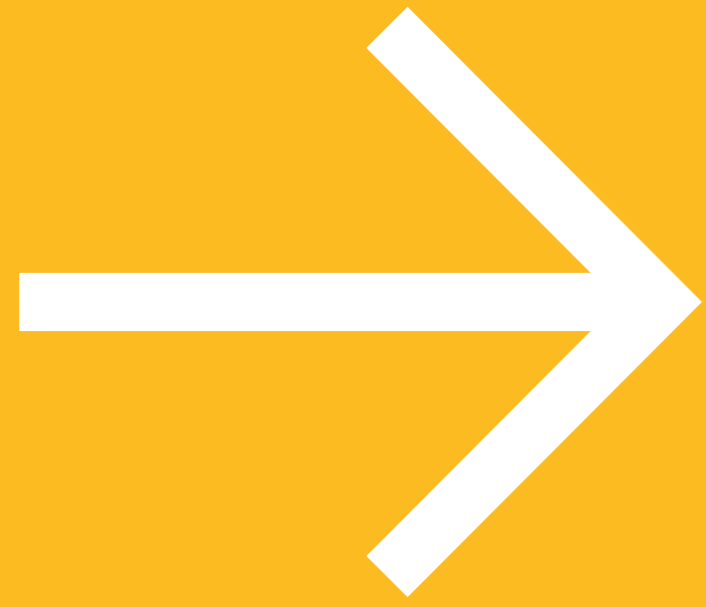
अगले स्तर पर जाने से पहले

अगर आप सत्र के अंत में पहुंच गये हैं और आपके पास समय है:

- पूछें "क्या आप कोई और जानकारी चाहते हैं?"
- पूछें "मोबाइल इंटरनेट के बारे में और क्या जानना चाहते हैं?"

आप व्हाट्सएप की कुछ और सुविधाओं के बारे में सभी के साथ चर्चा कर सकते हैं:

- व्हाट्सएप चैट पर फ़ोन की फोटो गैलरी से फोटो अपलोड करना
- अपनी लोकेशन को व्हाट्सएप पर शेयर करना जिससे आपके दोस्त और परिवार जान सकें कि आप कहां हैं
- प्राइवैसी सेटिंग्स के साथ व्हाट्सएप प्रोफाइल बनायें
- एप्लीकेशन को एप स्टोर से डाउनलोड करना (इसके लिये आपको ईमेल के बारे में बताना होगा क्योंकि एप डाउनलोड के लिए ईमेल की जरूरत होती है)



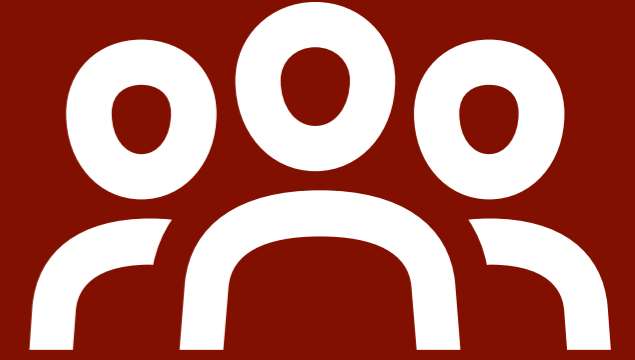
पोस्टर कट-आउट इन्फो- शीट

सत्र के बुनियादी नियम यह जगह है:



सुरक्षा

इस ट्रेनिंग की सभी जानकारी को गोपनीय रखें। हम आपको सलाह देते हैं कि आप अपना नंबर ग्रुप के अन्य सदस्यों से साझा न करें।



साझा मंच

यहां पर अलग-अलग पृष्ठभूमि, ज्ञान और विचारों के लोग हैं। यह हमारा एक साझा मंच है इसलिए हर किसी का सम्मान और सहयोग करें।



सकारात्मक रहें

अपने विचारों व चर्चा के दौरान सम्मानजनक व सकारात्मक रहें। यहां कोई सही या गलत जवाब नहीं है। हम आपकी परीक्षा नहीं ले रहे हैं।



समान अवसर

हम छोटे समूह में काम करेंगे और आपको एक साझा फ़ोन देंगे। हम सभी को सुनने और फ़ोन उपयोग करने का बराबर मौका देना चाहते हैं।



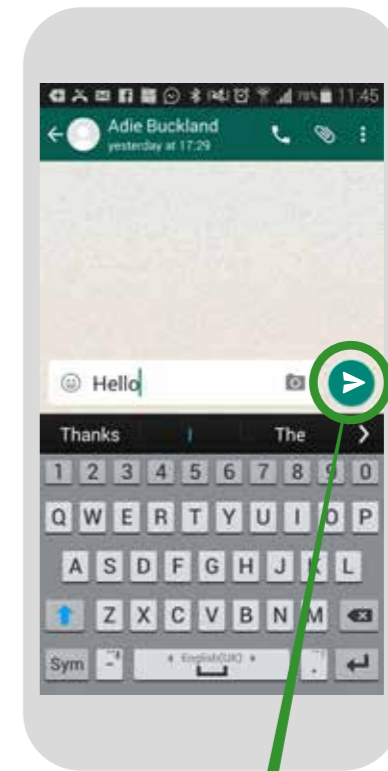
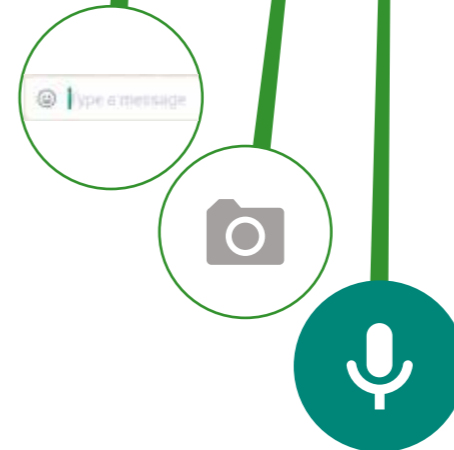
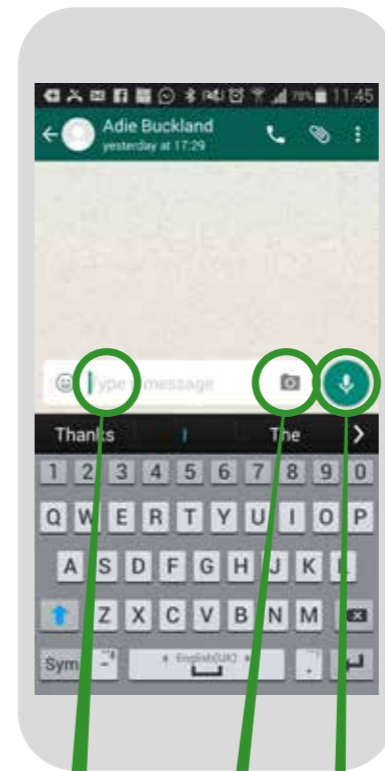
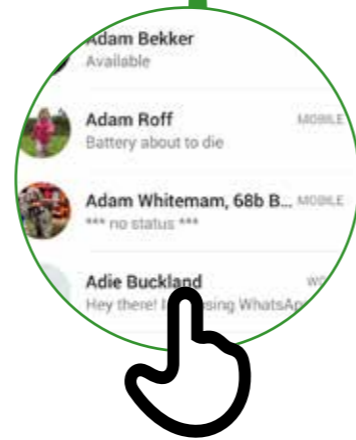
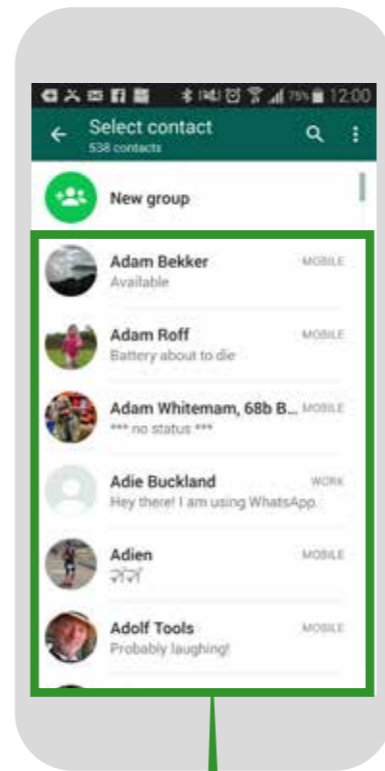
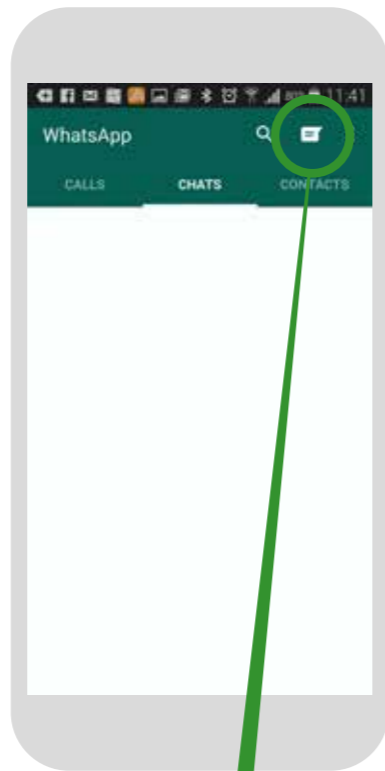
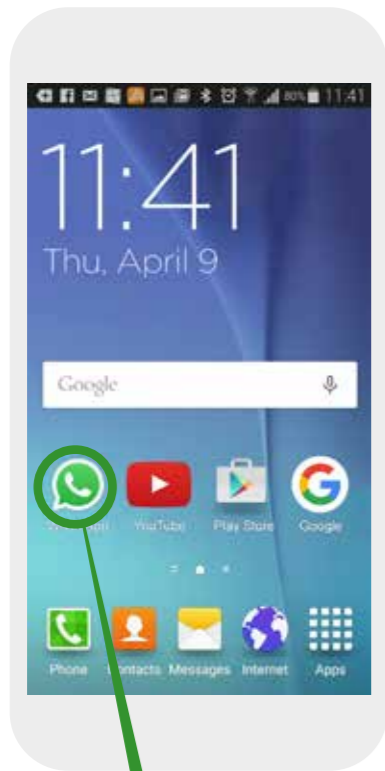




उपयोग करने का तरीका

WhatsApp

पर एक व्यक्ति द्वारा दूसरे व्यक्ति को संदेश देना





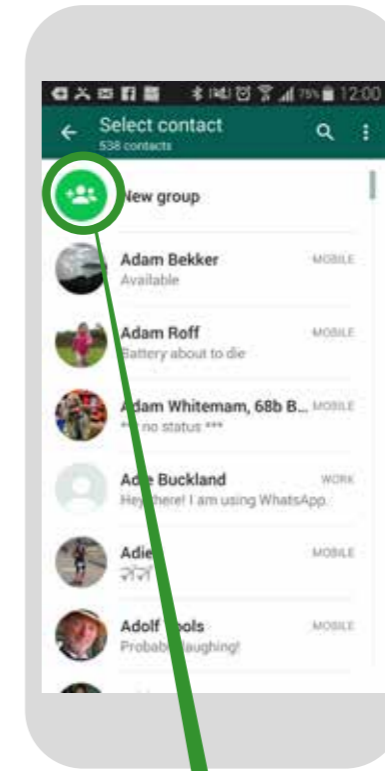
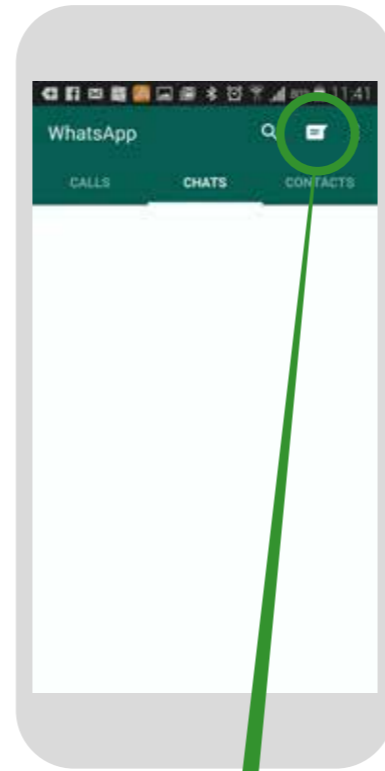
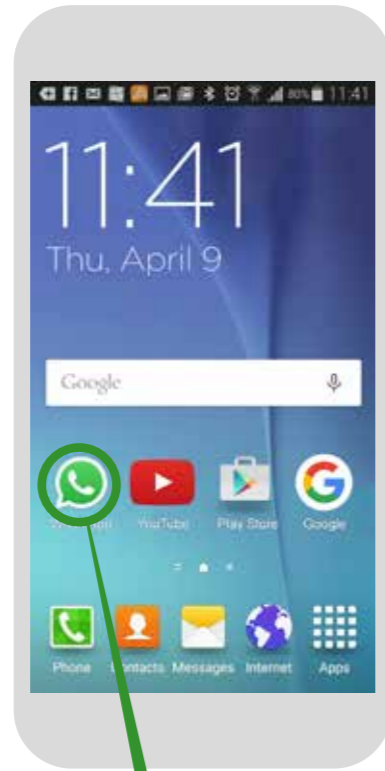
उपयोग करने का तरीका

WhatsApp सामूहिक संदेश (ग्रुप मैसेज)

१

२

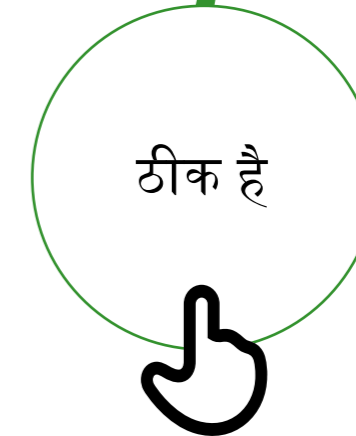
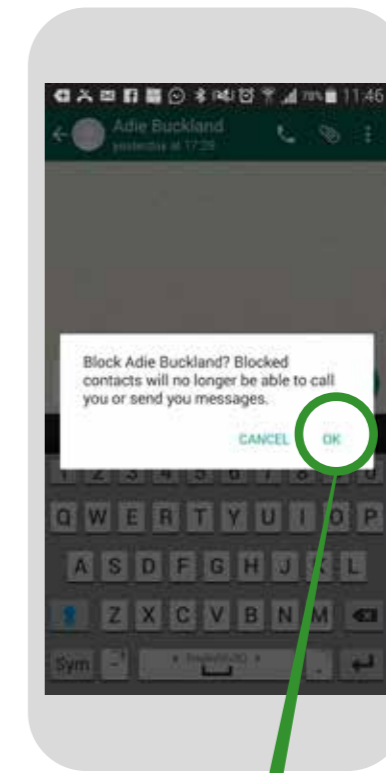
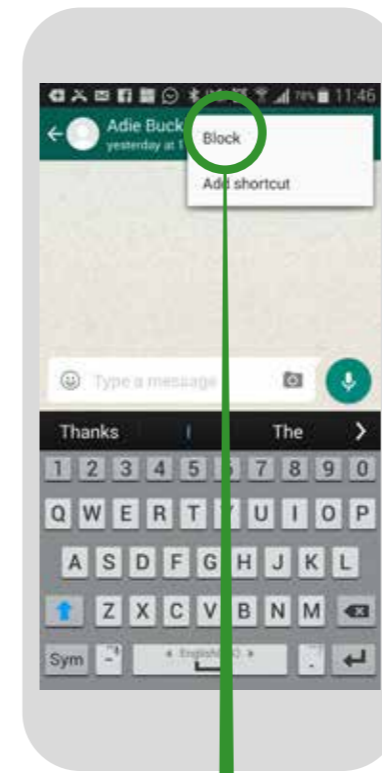
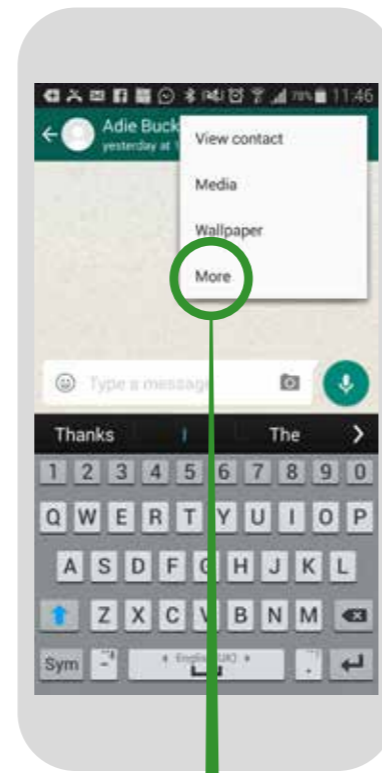
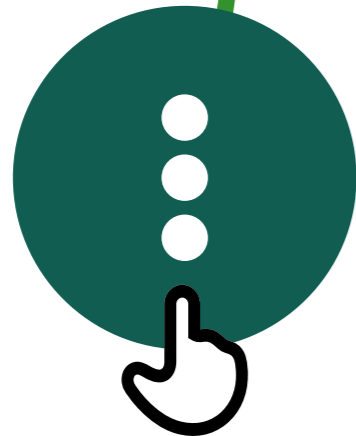
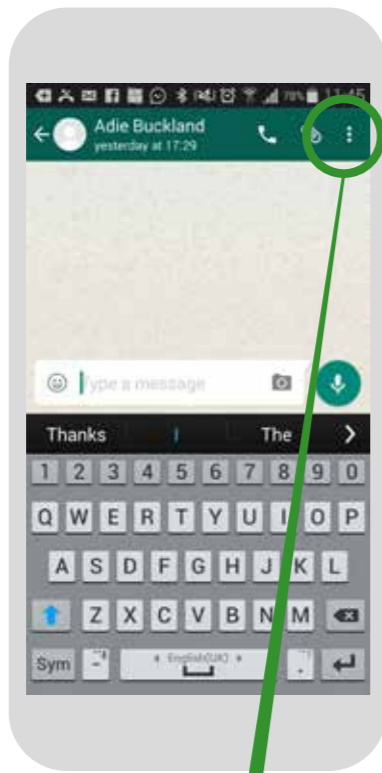
३





उपयोग करने का तरीका

WhatsApp पर 'ब्लॉक' कैसे करें





प्रमाणपत्र

आपने बेसिक मोबाइल इंटरनेट कौशल प्रशिक्षण पूरा किया है



दिनांक



हस्ताक्षर



प्रमाणपत्र

आपने बेसिक मोबाइल इंटरनेट कौशल प्रशिक्षण पूरा किया है



दिनांक



हस्ताक्षर