



# Connected Society

## Manual de capacitación para el uso de internet móvil

Una guía para impartir conocimientos básicos  
sobre el uso de internet móvil



# Módulo 10 - Funciones de accesibilidad



# Resumen del curso

# Funciones de accesibilidad para personas con visión reducida o cieguera

## ¿Qué es?



### Explicar:

«Para las personas invidentes o con visión reducida es imposible o puede resultar difícil ver lo que hay en la pantalla. El teléfono tiene funciones que pueden ayudar. Necesitamos mostrar una variedad de opciones pertinentes a sus necesidades. A menudo, las personas utilizan una combinación de varias funciones».

## Material necesario



Teléfono Android



Láminas sobre funciones de accesibilidad

## ¿Para qué pueden utilizarse?

**Explicar:** «Nuestros teléfonos celulares pueden ayudarnos si no vemos bien. Estas son tres posibilidades:»



- **Ampliar (hacer las cosas más grandes en la pantalla):** «La función de ampliar hace que todo aparezca más grande en el teléfono. Muchas personas usan la ampliación para poder ver cosas pequeñas. Ayuda a las personas con visión reducida a ver lo que está en la pantalla».

«Miguel utiliza la función de ampliación para leer las noticias todos los días; le resulta más fácil leer artículos con mucho texto si este tiene un tamaño tres veces superior al normal».



- **Hacer que el teléfono hable:** «La función “TalkBack” nos permite escuchar al teléfono sin tener que ver la pantalla. Cuando hacemos algo en el teléfono, este nos hablará y nos dirá lo que está pasando, también vibrará para hacernos saber lo que sucede».

«Ayesha siempre ha usado la función de ampliación (hacer que lo que hay en la pantalla se vea más grande) en su teléfono, pero hace poco empezó a notar que al cabo de unas horas se le irritaban los ojos, así que ahora utiliza la función TalkBack cuando sucede esto».



- **Cambiar el color y el contraste:** «A algunas personas les cuesta ver algunos colores y contrastes, lo que hace difícil leer lo que está en la pantalla. Se puede cambiar la forma en que se ve el color en el teléfono para que sea más fácil de usar».

«Susana utiliza ajustes de texto de alto contraste para leer fácilmente cuando escribe en WhatsApp o correo electrónico. Le parece que comete menos errores cuando ve todo más claramente».

## ¿Cómo funciona?

---

- **Preguntar** a los participantes qué les gustaría hacer con sus teléfonos.
- **El instructor** debe comprobar si el teléfono de los participantes tiene configuradas las funciones de accesibilidad.

## Funciones de accesibilidad para personas con sordera o discapacidad auditiva

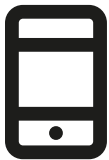
### ¿Qué es?



#### Explicar:

«Las personas con sordera o discapacidad auditiva pueden utilizar teléfonos como cualquier otra persona, porque los teléfonos celulares tienen funciones que pueden ayudar».

### Material necesario



Teléfono Android



Láminas sobre funciones de accesibilidad

### ¿Para qué pueden utilizarse?

**Explicar:** «Nuestros teléfonos celulares pueden ayudarnos si no los oímos. Estas son tres posibilidades:»



- **Amplificación:** «Si nos resulta difícil oír lo que dicen las personas a nuestro alrededor, nuestro teléfono Android puede ayudarnos. Hay algo llamado «Amplificador de sonido» que nos permitirá oír los sonidos más claramente».

«Andrés utiliza el “Amplificador de sonido” cuando habla con otras personas en una cafetería; esta función le permite oír lo que dicen los demás mucho más claramente porque reduce el ruido de fondo».



- **Subtítulos:** «Cuando el teléfono está reproduciendo un video o un audio, se pueden activar los “subtítulos”. Esto significa que podemos leer lo que dicen en la pantalla. Es muy útil para personas a las que les resulta difícil oír una canción o un video».

«Sandra utiliza los subtítulos en las videollamadas. Normalmente le parece que los subtítulos la ayudan a prestar atención a la llamada cuando le resulta difícil oír las palabras».



- **Transcripción:** «la “transcripción instantánea” es parecida a los subtítulos. Significa que cuando las personas hablan, podemos ver el texto de lo que dicen en la pantalla. La “transcripción instantánea” puede resultar muy útil para personas sordas o con discapacidad auditiva».

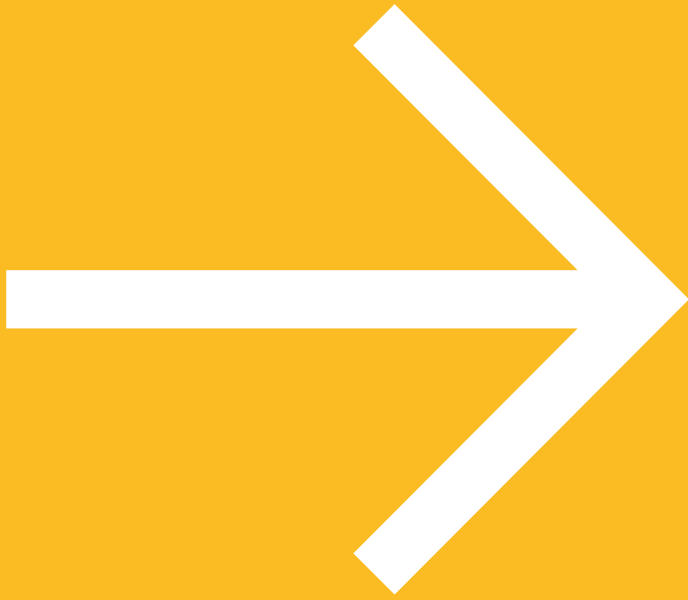
«Sahid conecta sus audífonos al teléfono; esto hace que el sonido sea mucho más claro y le ayuda a entender a sus hermanos cuando habla con ellos por WhatsApp».

**Debe ofrecerse información pertinente** a los participantes: hablar de los beneficios que esas funciones pueden aportarles en sus casos particulares.

## ¿Cómo funciona?

---

- **Preguntar** a los participantes qué les gustaría hacer con sus teléfonos.
- **El instructor** debe comprobar si el teléfono de los participantes tiene configuradas las funciones de accesibilidad.



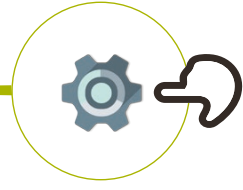
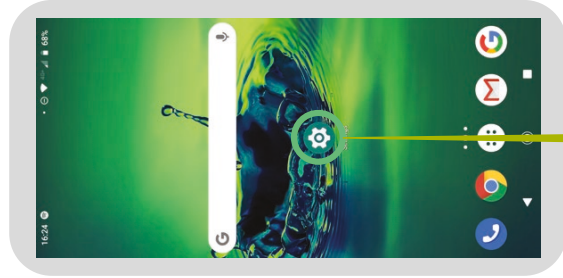
# Láminas Recortes y Fichas



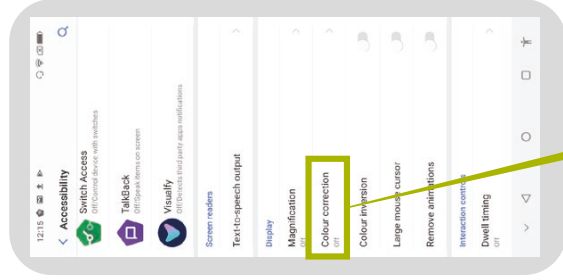


# Cambiar y corregir el color

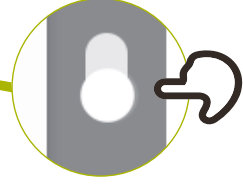
1



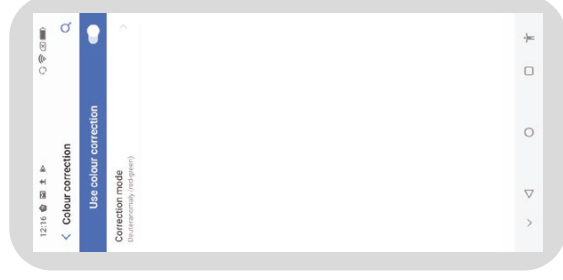
2



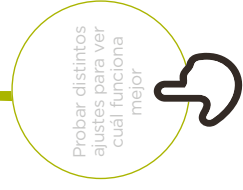
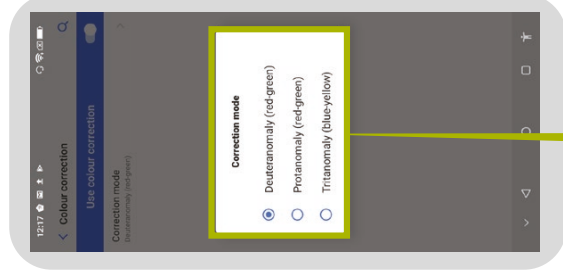
3



4



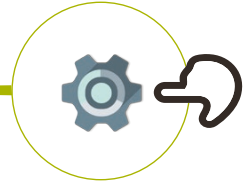
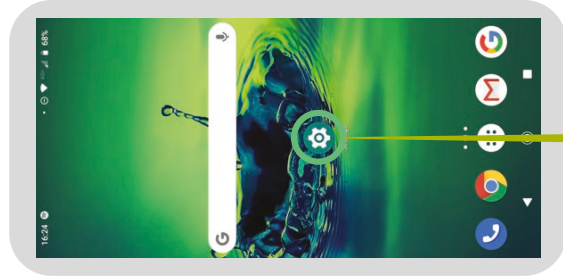
5



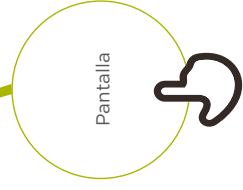
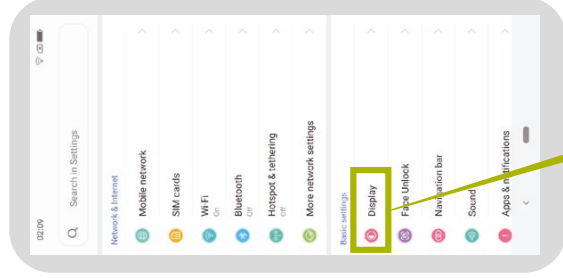


# Cambiar el tamaño del texto

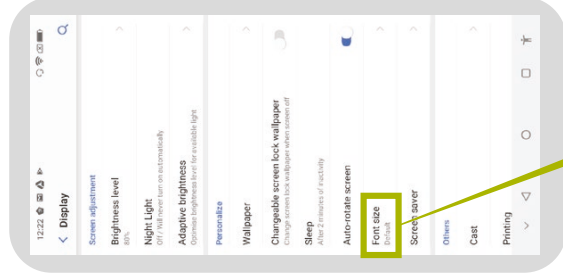
1



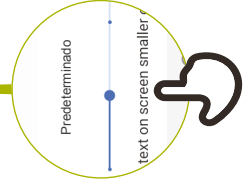
2



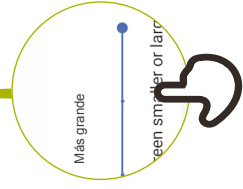
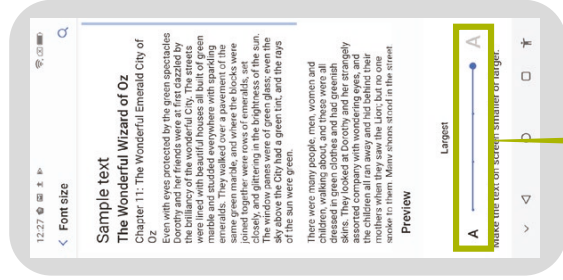
3



4



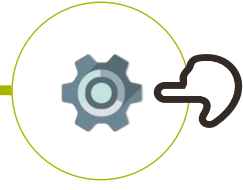
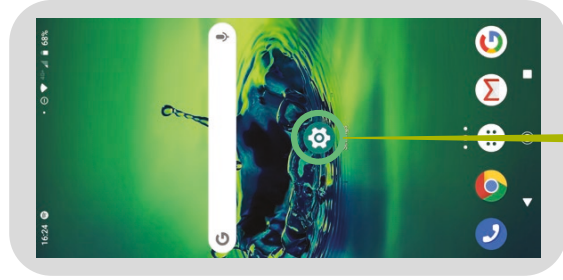
5



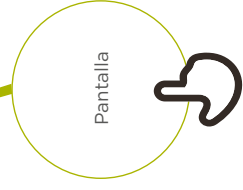
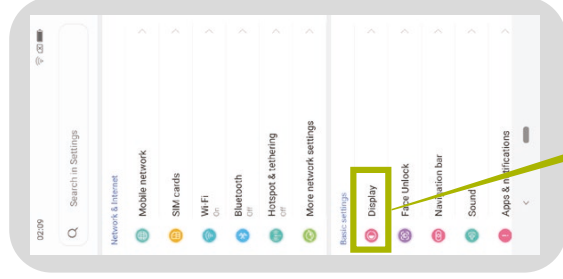


# Cambiar ajustes de pantalla

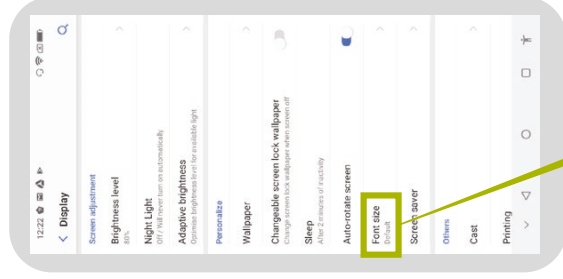
1



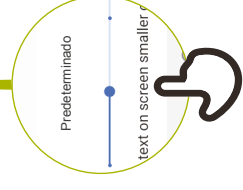
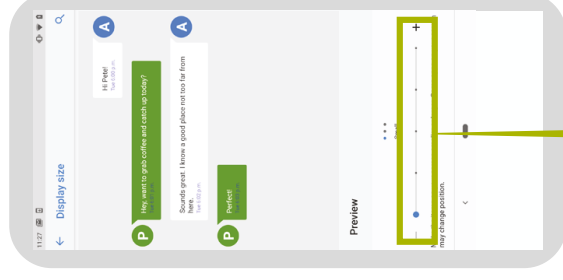
2



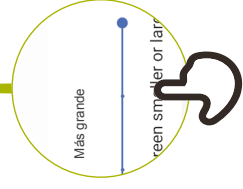
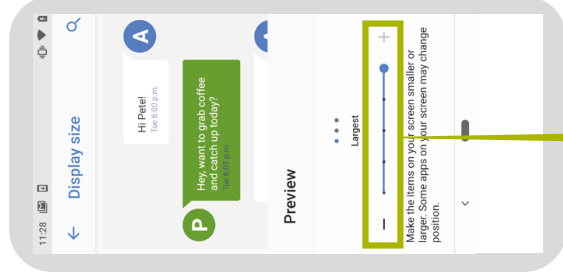
3



4



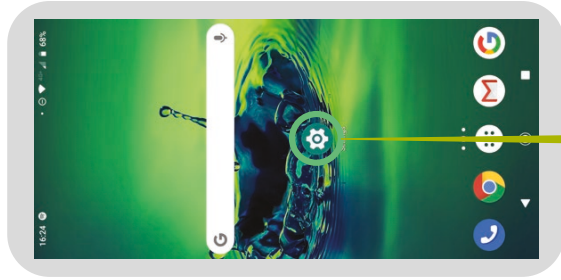
5



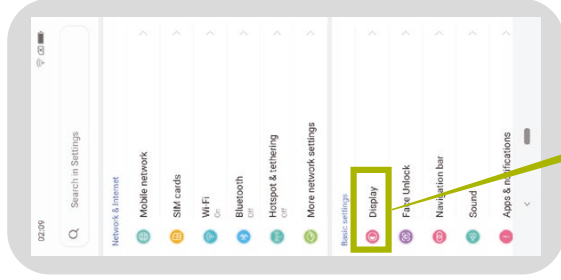


# Activar la «Lectura nocturna»

1



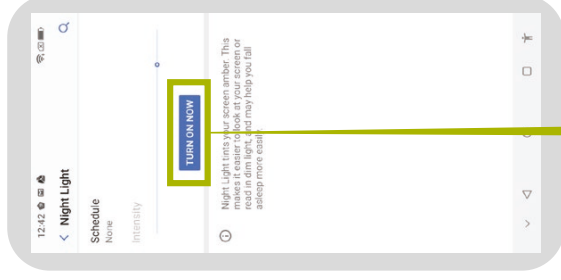
2



3



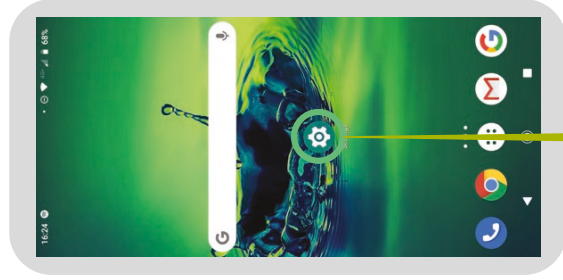
4





# Ampliación para personas con visión reducida

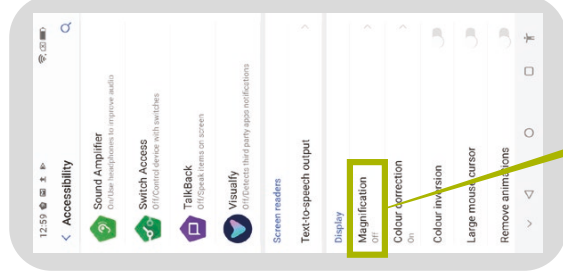
1



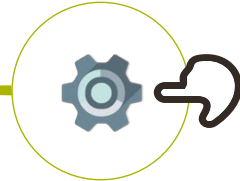
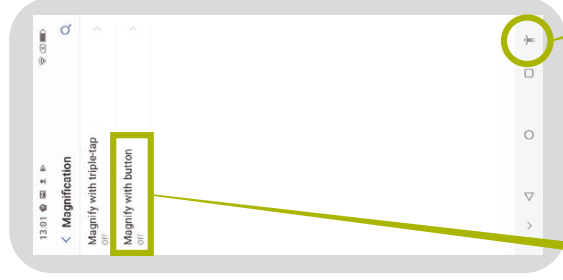
2



3



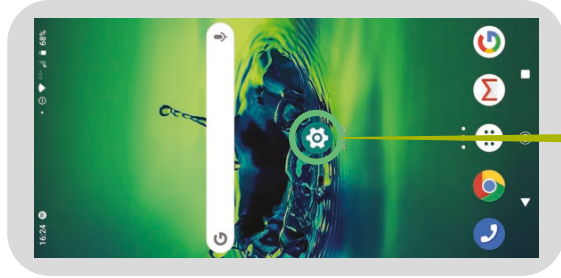
4





# Ampliación temporal

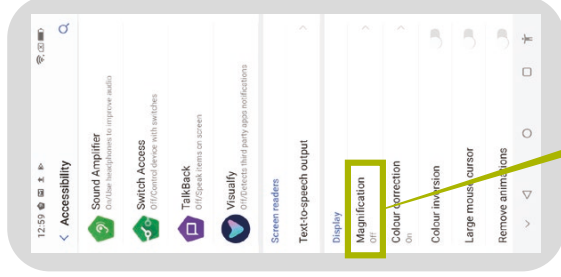
1



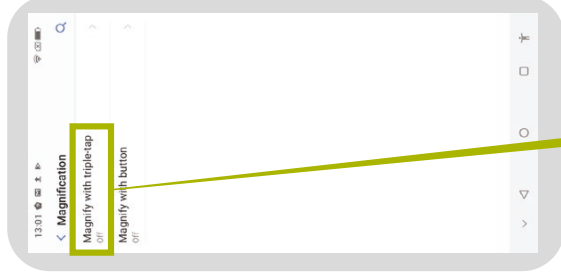
2



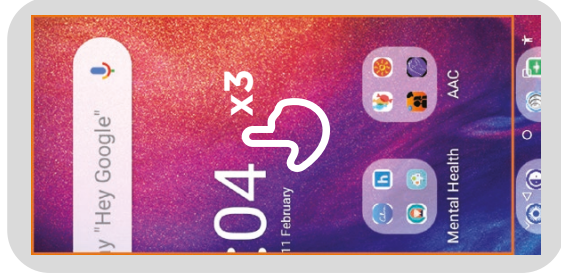
3



4



5





# Configurar TalkBack

1



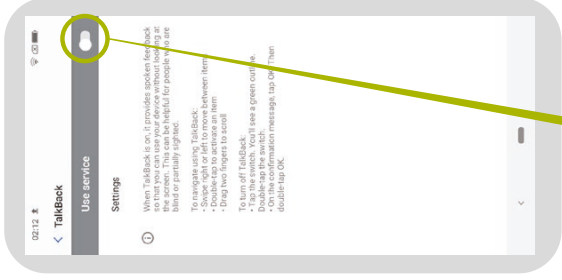
2



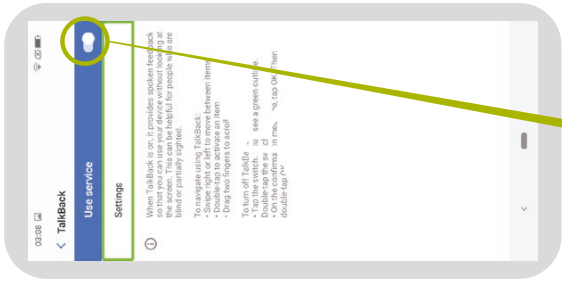
3



4



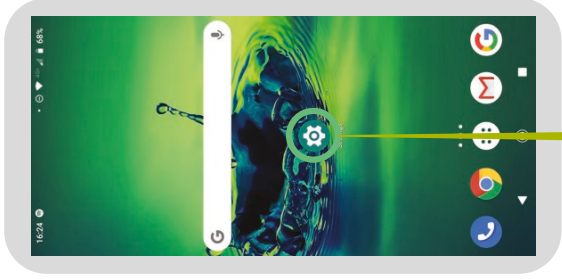
5





# Mejora del sonido

1



2



3

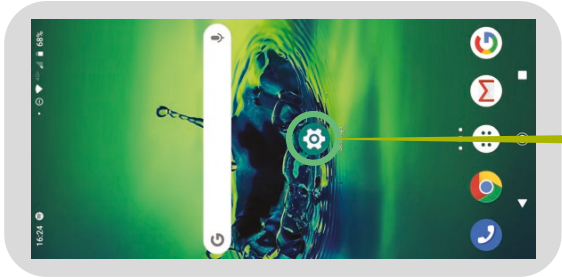




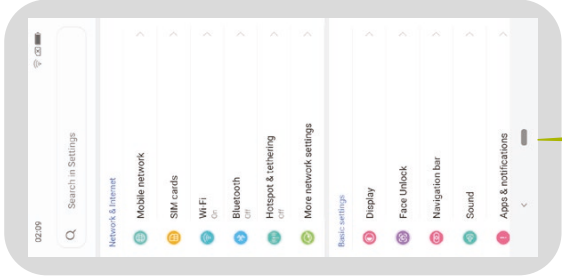


# Amplificación del sonido

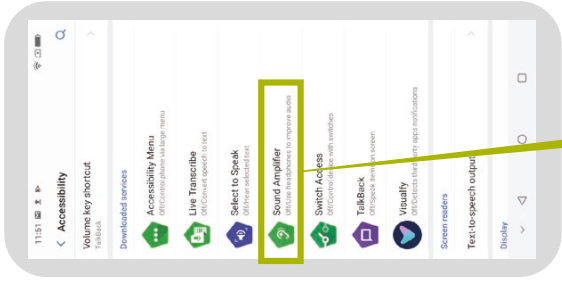
1



2

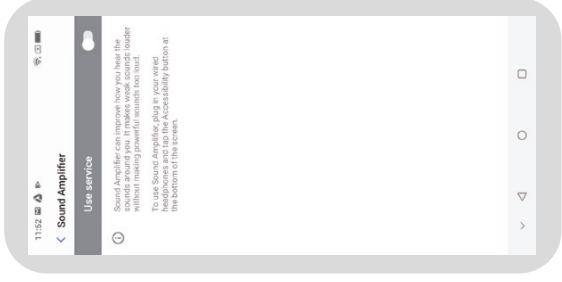


3



Amplificador de sonido  
Desactivado/  
Usar auriculares para mejorar el audio

4



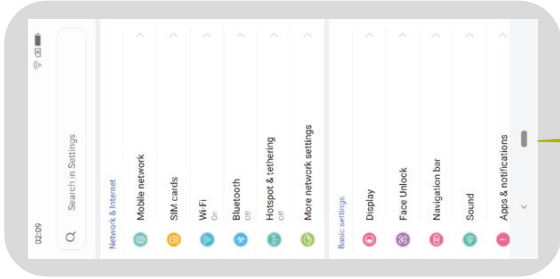


# Configurar subtítulos

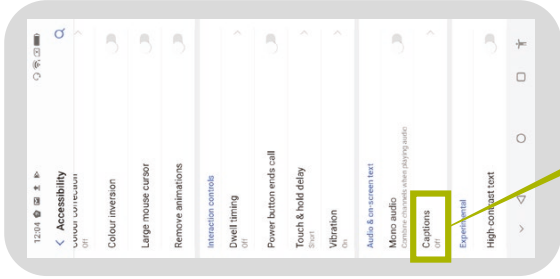
1



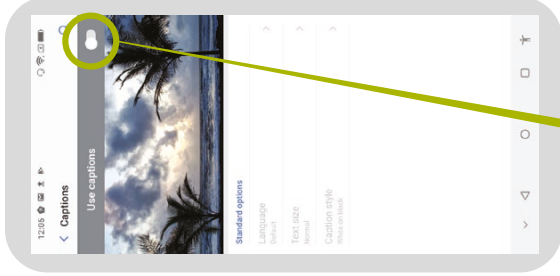
2



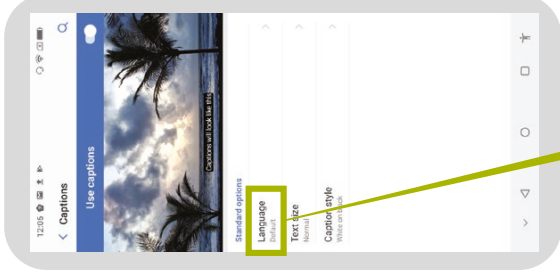
3



4



5



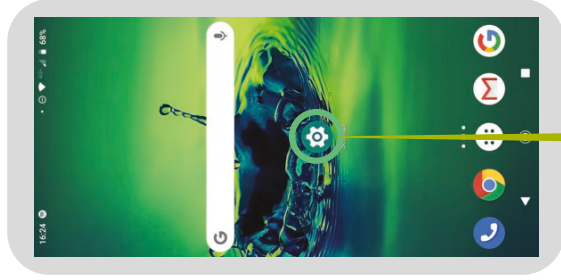
6





# Configurar transcripciones instantáneas

1



2



3



4



# Consejos para la comunicación con usuarios con discapacidad



**Hábleles directamente** en vez de hablar a su acompañante o al intérprete de lenguaje de signos que pueda estar presente.



Si ofrece ayuda, debe esperar a que la acepten. Después, escuche o pida instrucciones.



**Trate a los adultos como adultos.** Debe dirigirse a las personas con discapacidad por su nombre de pila solo si aplica el mismo trato familiar a los demás.



**No se apoye** en la silla de ruedas o sillas motorizadas de alguien, ni juegue con los perros guía.



Escuche atentamente a aquellas personas que tienen dificultad para hablar; hay que darles suficiente tiempo para terminar. Si es necesario, haga preguntas que requieran respuestas breves.



**Nunca finja que entiende;** si hay algo que no tiene claro, pregunte a la persona.



**Relájese.** No se preocupe si emplea expresiones comunes como «Nos vemos luego» o «¿Ha oído lo que ha pasado?» que parecen referirse a la discapacidad de una persona.



# Ayudar a los usuarios con discapacidad auditiva



**Antes de hablar, capte la atención de la persona.** Hay muchas formas a captar la atención de alguien, por ejemplo, con un toque leve en el brazo. Pida sugerencias a la persona.



**Hable de forma clara y a velocidad moderada.**

Levantar la voz en exceso y gritar no ayuda.



**Mire a la persona directamente** cuando le habla y, si es posible, al mismo nivel.



Al dar información, **pregunte a la persona si ha entendido**, (por ejemplo, «¿Me he explicado bien?»).



Emplee **expresiones faciales y corporales**, por ejemplo, sonreír y señalar para facilitar la comunicación.



**Tenga en cuenta que es posible que su cara esté en la sombra** y que la luz que haya detrás de usted puede hacer más difícil para la persona ver su expresión.



Reduzca el ruido de fondo en la medida de lo posible; el ruido de fondo puede hacer que sea muy difícil oír.



**Use lápiz y papel como ayuda para la comunicación si es necesario.** En entornos ruidosos, escribir palabras clave puede ayudar a las personas con discapacidad auditiva.



En caso de duda, puede pedir a la persona con discapacidad auditiva que **sugiera cómo mejorar la comunicación.**



Muchas personas con discapacidad auditiva utilizan **audífonos**. Averigüe si la persona está usando audífonos y cómo puede ayudarla.



**Sea paciente y actúe con seguridad y tranquilidad.**



# Comunicación con usuarios con discapacidad visual



**Preséntese.** No todas las personas reconocen voces ni las recuerdan.



**No grite.** Tener una discapacidad visual o ser ciego no significa que no se pueda oír bien.



**Si cambia de lugar, hágase lo saber a la persona.** No deje a la persona hablando sola.



**Evite hacer señas con las manos,** dado que puede resultar difícil entender instrucciones y gestos si no se ve bien.



**No se preocupe si usa palabras como «vea» o «mire».** Las personas con discapacidad visual entienden que estas palabras forman parte de una conversación normal.



**No empuje, hale ni agarre a una persona con discapacidad visual.**



Ofrezca su brazo. Pregunte a la persona cómo prefiere que la guíen.



Si la persona tiene un perro guía, **evite hablar o jugar con el perro.** Nunca acaricie, dé comida ni instrucciones a un perro guía mientras lleve un arnés o chaleco: su función es ayudar, no es una mascota.