



Connected Society

Manual de capacitación para el uso de internet móvil

Una guía para impartir conocimientos básicos
sobre el uso de internet móvil



Módulo 10 - Funciones de accesibilidad

Curso detallado

Trabajando con personas con discapacidad

Aproximadamente, un 15 por ciento de las personas en todo el mundo tienen alguna forma de discapacidad. Para muchas de ellas, la vida puede resultar difícil, pues tienen que enfrentarse a barreras para acceder a servicios como la educación y la atención sanitaria, barreras que otras personas no tienen. No obstante, los teléfonos celulares pueden contribuir a eliminar algunas de esas barreras y ayudar a personas con discapacidad a hacer cosas que de otro modo les resultarían difíciles.

La tecnología móvil puede aportar muchos beneficios a las personas con discapacidad. Puede utilizarse para **conectar a las personas con sus amigos y familiares** a través de WhatsApp, llamadas o mensaje de texto (SMS). También facilita el acceso al **dinero móvil, entretenimiento, noticias e información en línea**. Además, para muchas personas con discapacidad, la tecnología móvil es una puerta de acceso al transporte, la educación, servicios sanitarios y grupos comunitarios.

¿Quizás se estén preguntado cómo es posible que una persona invidente o sorda utilice un teléfono celular? Hay varias funciones conocidas como **funciones de accesibilidad** que pueden ayudar a las personas a mejorar su experiencia con el uso de teléfonos celulares. Por ejemplo, estas funciones pueden ayudar a personas con visión reducida a ampliar el contenido de la pantalla o ayudar a una persona sorda a leer lo que se dice en un video. No obstante, muchas personas no saben que existen esas funciones de accesibilidad, o no saben utilizarlas.

Las personas con discapacidad visual o auditiva pueden necesitar dos tipos distintos de ayuda para utilizar un teléfono celular. En primer lugar, al igual que con los demás usuarios, pueden necesitar ayuda para aprender a usar WhatsApp, Internet, YouTube, etc. En segundo lugar, necesitarán aprender a usar las funciones de accesibilidad para usar sus teléfonos y las aplicaciones. A lo largo del módulo verán recuadros informativos con consejos de accesibilidad para cada uno de los principales servicios; a esto le siguen dos secciones que explican en profundidad los distintos tipos de funciones de accesibilidad que pueden resultar útiles a las personas con discapacidad visual o auditiva.

Al enseñar a los usuarios ambos elementos los ayudará a vivir con más autonomía y tener una participación más plena en la sociedad.

Comunicación con usuarios con discapacidad: cómo empezar

«**Preguntar antes...**» es importante en cualquier situación y eso también se aplica a las interacciones con personas con discapacidad. Debemos preguntar primero a la persona antes de ofrecerle ayuda y de hacer suposiciones.

Es posible que nos sintamos nerviosos al tratar con una persona con discapacidad y tengamos miedo de usar las palabras incorrectas o de decir algo ofensivo. Debemos tratar a la persona con respeto, del mismo modo que lo haríamos con cualquier otra persona.

Consejos para la comunicación con usuarios con discapacidad



Hábleles directamente en vez de hablar a su acompañante o al intérprete de lenguaje de signos que pueda estar presente.



Si ofrece ayuda, debe esperar a que la acepten. **Después, escuche o pida instrucciones.**



Trate a los adultos como adultos. Debe dirigirse a las personas con discapacidad por su nombre de pila solo si aplica el mismo trato familiar a los demás.



No se apoye en la silla de ruedas o sillas motorizadas de alguien, ni juegue con los perros guía.



Escuche atentamente a aquellas personas que tienen dificultad para hablar; hay que darles suficiente tiempo para terminar. Si es necesario, haga preguntas que requieran respuestas breves.



Nunca finja que entiende; si hay algo que no tiene claro, pregunte a la persona.



Relájese. No se preocupe si emplea expresiones comunes como «Nos vemos luego» o «¿Ha oído lo que ha pasado?» que parecen referirse a la discapacidad de una persona.



Ayudar a los usuarios con discapacidad auditiva



Antes de hablar, capte la atención de la persona. Hay muchas formas a captar la atención de alguien, por ejemplo, con un toque leve en el brazo. Pida sugerencias a la persona.



Hable de forma clara y a velocidad moderada. Levantar la voz en exceso y gritar no ayuda.



Mire a la persona directamente cuando le habla y, si es posible, al mismo nivel.



Al dar información, **pregunte a la persona si ha entendido**, (por ejemplo, «¿Me he explicado bien?»).



Emplee **expresiones faciales y corporales**, por ejemplo, sonreír y señalar para facilitar la comunicación.



Tenga en cuenta que es posible que su cara esté en la sombra y que la luz que haya detrás de usted puede hacer más difícil para la persona ver su expresión.



Reduzca el ruido de fondo en la medida de lo posible; el ruido de fondo puede hacer que sea muy difícil oír.



Use lápiz y papel como ayuda para la comunicación si es necesario. En entornos ruidosos, escribir palabras clave puede ayudar a las personas con discapacidad auditiva.



En caso de duda, puede pedir a la persona con discapacidad auditiva que **sugiera cómo mejorar la comunicación**.



Muchas personas con discapacidad auditiva utilizan **audífonos**. Averigüe si la persona está usando audífonos y cómo puede ayudarla.



Sea paciente y actúe con seguridad y tranquilidad.



Ayudar a los usuarios con discapacidad visual



Preséntese. No todas las personas reconocen voces ni las recuerdan.



No grite. Tener una discapacidad visual o ser ciego no significa que no se pueda oír bien.



Si cambia de lugar, hágaselo saber a la persona. No deje a la persona hablando sola.



Evite hacer señas con las manos, dado que puede resultar difícil entender instrucciones y gestos si no se ve bien.



No se preocupe si usa palabras como «vea» o «mire». Las personas con discapacidad visual entienden que estas palabras forman parte de una conversación normal.



No empuje, hale ni agarre a una persona con discapacidad visual.



Ofrezca su brazo. Pregunte a la persona cómo prefiere que la guíen.



Si la persona tiene un perro guía, **evite hablar o jugar con el perro.** Nunca acaricie, dé comida ni instrucciones a un perro guía mientras lleve un arnés o chaleco: su función es ayudar, no es una mascota.

MÓDULO 10 – FUNCIONES DE ACCESIBILIDAD

INTRODUCCIÓN / VISIÓN REDUCIDA O CEGUERA / CAMBIAR EL COLOR / AMPLIACIÓN / TEXTO A VOZ / DISCAPACIDAD AUDITIVA O SORDERA
MEJORA DEL SONIDO / AMPLIFICACIÓN DEL SONIDO / SUBTÍTULOS / TRANSCRIPCIONES INSTANTÁNEAS / REPASO

Presentar el curso

Nota para el instructor

No es difícil usar un teléfono móvil cuando se tiene visión reducida o ceguera, o una discapacidad auditiva o sordera. Todos los teléfonos Android pueden ayudar a los usuarios que no pueden ver bien la pantalla ni oír los sonidos; lo hacen a través de las funciones de accesibilidad. La mayoría de los usuarios tendrán visión o audición parcial y necesitarán que el teléfono les facilite ver y oír. Algunos usuarios tendrán muy poca visión o audición y necesitarán ayuda para usar sus teléfonos de un modo diferente.

Para cada uno de los temas que figuran a continuación hay una actividad sencilla, pero también una más detallada que se puede hacer si se dispone de tiempo suficiente.

Consejo: Las funciones de accesibilidad que ayudan a una persona a utilizar un teléfono pueden usarse en muchas aplicaciones, pero es posible que no sean compatibles con algunas.

El Asistente de Google puede ser muy útil, en particular para personas con visión reducida o ceguera total (más información en la página 140 del documento completo, “Manual de capacitación para el uso de internet móvil”)

Material necesario:



Teléfono
Android



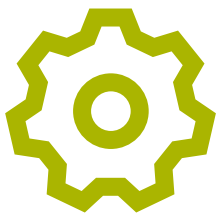
Láminas sobre funciones
de accesibilidad



Usuarios con visión reducida o ceguera



Actividad: Cambiar los ajustes de pantalla (para visión reducida)



Explicar: «Es posible cambiar la configuración de la pantalla en el menú de “Ajustes generales”».

Preguntar a los participantes qué les interesa: Cambiar y corregir el color; cambiar fuentes y tamaño del texto; aumentar el contraste y reducir la luz blanca.

Demostrar cómo cambiar los ajustes para personas con visión reducida usando una de las láminas «**Cómo cambiar los ajustes de pantalla**»:



- Cambiar y corregir el color;
- Cambiar fuentes;
- Cambiar tamaño del texto;
- Aumentar el contraste y reducir la luz blanca.

Instructor: Si conoce a alguien que utilice estas funciones, ofrezca ese ejemplo para mostrar sus ventajas.

Explicar: «Vamos a practicar esto usando WhatsApp para enviar un mensaje».

Demostrar con la ayuda de la lámina «**Cómo enviar un mensaje en WhatsApp**».



1. Ayudar al grupo a encontrar el icono de WhatsApp.
2. Comprobar que todos conozcan WhatsApp y sepan usarlo.
3. Hacer la demostración enviando un mensaje.
4. Aumentar el tamaño de la fuente y enviar un mensaje de WhatsApp a otra persona del grupo.

Actividad: Cambiar y corregir el color

Explicar: «A algunas personas les cuesta ver algunos colores y contrastes y es posible que no puedan ver bien la pantalla del teléfono. Se puede cambiar la forma en que se ve el color en el teléfono para que sea más fácil de usar».

Consejo: Es posible que no todos los teléfonos tengan estas funciones. Intente ayudar a los participantes a configurarlas.



Demostrar con la ayuda de la lámina «**Cambiar y corregir el color**».

1. Seguir las instrucciones y cambiar los ajustes para corregir el color.
2. Abrir una foto que hayan tomado (ipodría ser una foto del instructor si están de acuerdo!).
3. Mirar la foto antes y después de corregir el color.

Práctica: Intentar usar la corrección del color con distintas aplicaciones, incluido un sitio web local, una aplicación de redes sociales, como Facebook, y una aplicación de mensajería, como WhatsApp.

Instructor: intente hacer esta función pertinente y si conoce a alguna persona daltónica ofrezca su ejemplo.

Actividad: Ampliación para personas con visión reducida (hacer que las cosas aparezcan más grandes en la pantalla)

Explicar: «La función de ampliar hace que todo aparezca más grande en el teléfono. Muchas personas usan la ampliación para poder ver cosas pequeñas. Ayuda a las personas con visión reducida a usar una pantalla».

«La ampliación funciona como una lupa, pero forma parte del teléfono. Se puede usar solo un momento (por ejemplo, para ver una foto) o siempre que se utilice el teléfono».



Demostrar con la ayuda de la lámina sobre «ampliación» cómo usar esta función.

Explicar: «Vamos a usar la ampliación para enviar mensajes y leerlos. Vamos a practicar esto enviando un mensaje en WhatsApp».

1. Ajustar la ampliación para su uso continuo en el teléfono.
2. Enviar un mensaje de WhatsApp a otra persona del grupo.

Actividad: Ampliación

Explicar: «La función de ampliar hace que todo aparezca más grande en el teléfono. Muchas personas usan la ampliación para poder ver cosas pequeñas. Ayuda a las personas con visión reducida a usar una pantalla».

«La ampliación funciona como una lupa, pero forma parte del teléfono. Se puede usar solo un momento (por ejemplo, para ver una foto) o siempre que se utilice el teléfono».

Actividad: Ampliación

Explicar: «La ampliación también puede ser una función temporal y es parecida al “zoom”. Es probable que hayan usado la ampliación para hacer que algo se vea más grande, como una foto».

Explicar: «Ahora vamos a usar la función de ampliar para hacer “zoom”».



Demostrar cómo ampliar una foto con la ayuda de la lámina «Configurar la ampliación de forma temporal».

Leer un mensaje de WhatsApp usando la ampliación temporal.

Explicar: «Vamos a practicar la ampliación enviando un mensaje en WhatsApp».

1. Ayudar al grupo a encontrar el icono de WhatsApp.
2. Comprobar que todos conozcan WhatsApp y sepan usarlo.
3. Hacer la demostración enviando un mensaje.
4. Ajustar la ampliación para su uso temporal en el teléfono.
5. Enviar un mensaje de WhatsApp a otra persona del grupo.

Práctica: Intentar usar la función de ampliación con distintas aplicaciones, incluido un sitio web local, una aplicación de redes sociales, como Facebook, y una aplicación de mensajería, como WhatsApp.

Actividad: Texto a voz: hacer que el teléfono diga lo que está en la pantalla

Explicar: «La función “TalkBack” nos permite escuchar lo que está en el teléfono sin tener que ver la pantalla. Cuando hacemos algo en el teléfono, este nos hablará y nos dirá lo que está pasando, también vibrará para hacernos saber lo que sucede».

«La función TalkBack o texto a voz puede cambiar la vida de una persona invidente. Significa que puede usar su teléfono sin que nadie tenga que leerle lo que dice».



Demostrar cómo configurar la función TalkBack con la ayuda de la lámina «**Configurar TalkBack**».

1. Abrir la aplicación de Google en el teléfono.
2. Probar activar y desactivar TalkBack varias veces.
3. Ahora, aprender los gestos para navegar con TalkBack.
4. Navegar al campo de búsqueda.
5. Buscar «cafeterías cerca de mí».
6. Escuchar los resultados y tocar dos veces en una cafetería para obtener más información sobre ella.
7. Intentar buscar otras cosas.

Práctica: Intentar usar la función de texto a voz con distintas aplicaciones, incluido un sitio web local, una aplicación de redes sociales, como Facebook, y una aplicación de mensajería, como WhatsApp.

Repaso

Explicar: «Todos los teléfonos Android pueden ayudar a los usuarios que no pueden ver bien la pantalla. No es difícil usar un teléfono móvil cuando se tiene visión reducida o ceguera».

«En el caso de las personas con visión algo reducida, podemos ayudarlas a que les sea más fácil ver el teléfono; a quienes tienen una visión muy reducida o nula, podemos ayudarlas presentando la información en la pantalla de un modo diferente. Hay una solución para ayudar a la mayoría de las personas con pérdida de visión».

«Las funciones de este módulo pueden ayudar a una persona a usar el teléfono en muchas aplicaciones, pero es posible que algunas no sean compatibles».

«La mayoría de las aplicaciones tienen “acceso directo”, que pueden ayudarnos a usar muchas de las cosas que hemos explicado en este módulo aún más fácilmente».



Usuarios con sordera o discapacidad auditiva



Actividad: Mejora del sonido



Explicar: «Se puede configurar el teléfono de modo que distintos sonidos sean más bajos o más altos. Por ejemplo, se puede configurar de modo que la música y los videos tengan un volumen distinto al de las llamadas o las alarmas». «También se puede usar algo llamado BesLoudness para que los sonidos sean lo más claros posibles».

Hablar con los participantes de los beneficios de la mejora del sonido. El instructor debe ofrecer sus propios ejemplos sobre cómo al aumentar el volumen y la claridad del sonido se puede mejorar la experiencia de uso. Por ejemplo, cómo puede ayudar a una persona con dificultades para oír con claridad los sonidos del teléfono.

Demostrar cómo cambiar los ajustes de sonido con la ayuda de la lámina «Mejora del sonido».



Consejo: Es muy importante usar unos auriculares con cable o sin cable (de buena calidad).

Actividad: Amplificación del sonido



Explicar: «Si les resulta difícil oír lo que dicen las personas a su alrededor, su teléfono Android puede ayudar. Hay algo llamado “Amplificador de sonido” que les permitirá oír los sonidos más claramente».

Consejo: Es posible que algunos teléfonos no tengan esta función. Quizás necesite ayudar a los participantes a descargar el «Amplificador de sonido» en sus teléfonos si aún no lo tienen.

Comentar situaciones en las que es más difícil entender lo que se dice. Dar ejemplos de los beneficios de la función de «Amplificación del sonido» en base a la experiencia del instructor. Por ejemplo, si alguien se encuentra en un sitio muy ruidoso o si se trata de una persona de edad avanzada que no oye bien.



Demostrar con la ayuda de la lámina «**Amplificación del sonido**» cómo los participantes pueden configurar esta función paso a paso.

Actividad: Subtítulos



Explicar: «Cuando el teléfono está reproduciendo un video o un audio, se pueden activar los “subtítulos”. Esto significa que podemos leer en la pantalla lo que se está diciendo. Es muy útil para personas a las que les resulta difícil oír una canción o un video».

«Los subtítulos pueden ayudar a cualquier persona. Nos ayudan a entender lo que se está diciendo cuando el audio está en otro idioma o el sonido es de mala calidad. También son útiles para personas con problemas de audición».

Demostrar cómo activar los subtítulos con la ayuda de la lámina «**Activar los subtítulos**».

Explicar: «Ahora que han activado los subtítulos podemos ver un video en YouTube con subtítulos».

Consejo: Los subtítulos funcionan mejor cuando los añade el autor del video. Algunas aplicaciones, como YouTube, ponen subtítulos automáticos en los videos si estos no los incluyen, pero no funcionan tan bien.



Demostrar a los participantes, con la ayuda de la lámina, cómo pueden ver un video con subtítulos en YouTube.

1. Siguiendo las instrucciones de la lámina, activar los subtítulos.
2. En la aplicación o sitio web de YouTube buscar el video que se quiera.
3. Si el autor ha creado subtítulos, estos se mostrarán automáticamente.

Actividad: Transcripciones instantáneas



Explicar: «La “transcripción instantánea” es parecida a los subtítulos. Significa que cuando las personas hablan, podemos ver el texto de lo que dicen en la pantalla. Para personas sordas o con discapacidad auditiva, la “transcripción instantánea” puede resultar muy útil».

«En algunos teléfonos Android ya está incluida la aplicación de “transcripción instantánea”; si no es así quizás sea necesario descargarla de Google Play Store».

Instructor: quizás tenga que ayudar a los participantes a descargar la aplicación de «Transcripción instantánea» en su teléfono si aún no la tienen.



Demostrar con la ayuda de la lámina «**Configurar transcripciones instantáneas**» cómo los participantes pueden cambiar estos ajustes paso a paso.

1. Abrir Transcripción instantánea siguiendo las instrucciones de la guía.
2. Hacer una llamada a un amigo.
3. Activar el altavoz del teléfono.
4. Ver la transcripción mientras la persona habla.

El instructor debe explicar que al hablar (o escribir) en el teléfono se guarda toda la información (en la página 110 se puede consultar más información sobre seguridad en Internet).

Consejo: «Transcripción instantánea» funciona mejor cuando se está hablando con alguien en persona. Ahora, aplicaciones como Skype o Zoom también están añadiendo funciones de transcripción de forma gratuita.

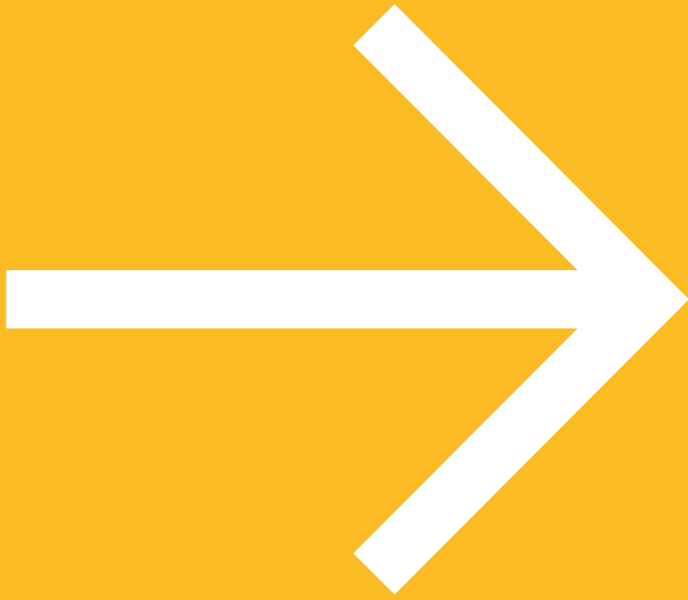
Repaso

Explicar: «Todos los teléfonos Android pueden ayudar a los usuarios que no pueden oír los sonidos de su teléfono. Incluso si su capacidad auditiva es muy reducida, no es difícil usar un teléfono móvil».

«En el caso de las personas con capacidad auditiva algo reducida, podemos ayudarlas a que les sea más fácil oír el teléfono; a las que tienen una capacidad auditiva muy reducida o nula, podemos ayudarlas presentando la información de audio de un modo diferente, por ejemplo, en forma de texto».

El instructor debe explicar: «Las funciones de este módulo pueden ayudar a una persona a usar el teléfono en muchas aplicaciones, pero es posible que algunas no sean compatibles».

«La mayoría de las aplicaciones tienen “acceso directos”, que pueden ayudarnos a usar muchas de las cosas que hemos explicado en este módulo aún más fácilmente».

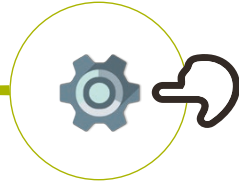
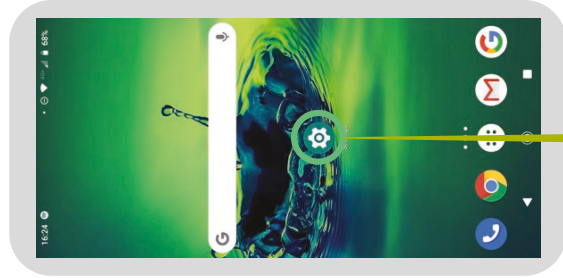


Láminas Recortes y Fichas

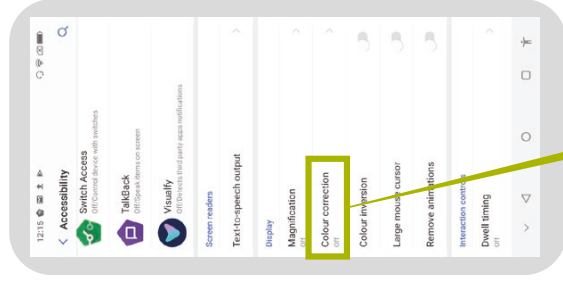


Cambiar y corregir el color

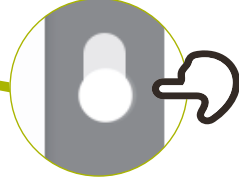
1



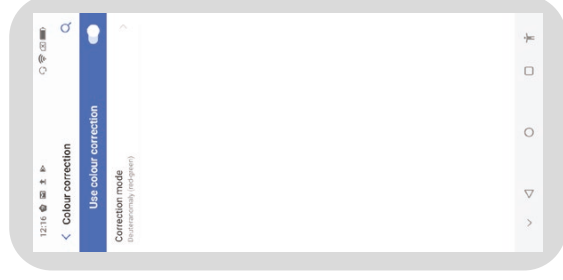
2



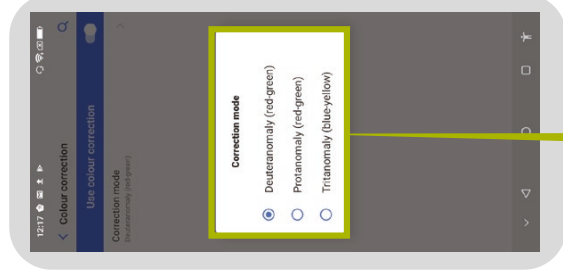
3



4



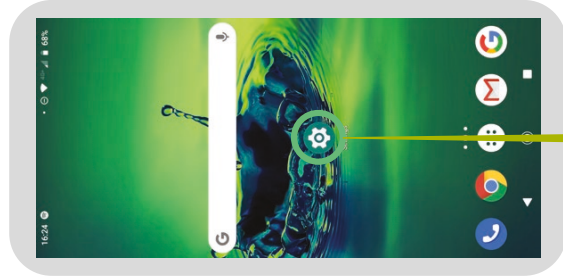
5



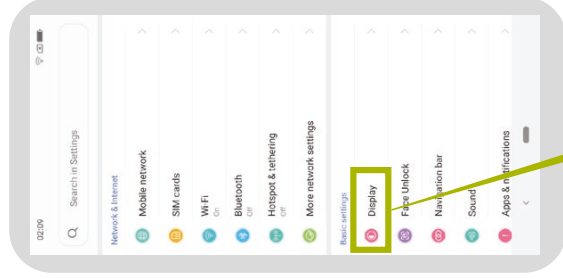


Cambiar el tamaño del texto

1

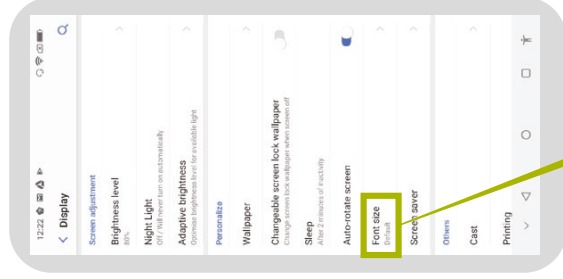


2



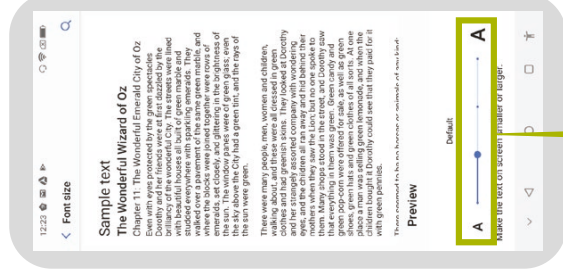
Pantalla

3



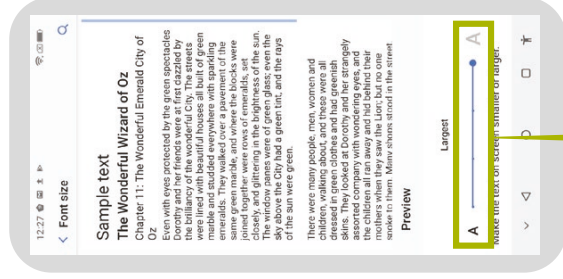
Tamaño del texto
Predeterminado

4



Predeterminado
text on screen smaller

5

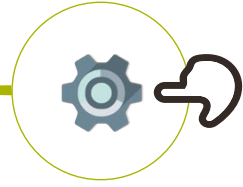
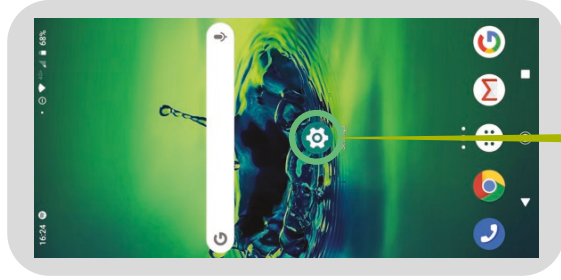


Más grande
text on screen smaller or larger

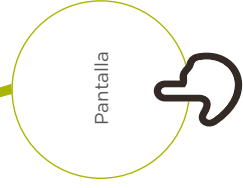
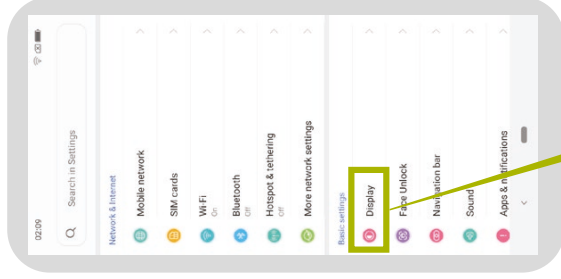


Cambiar ajustes de pantalla

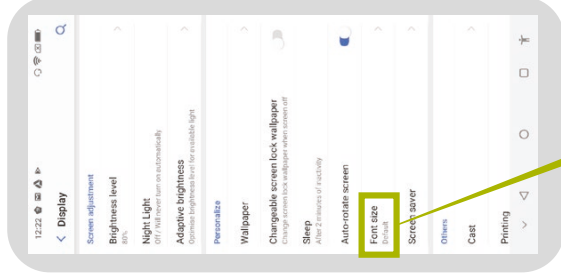
1



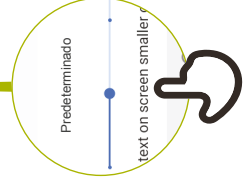
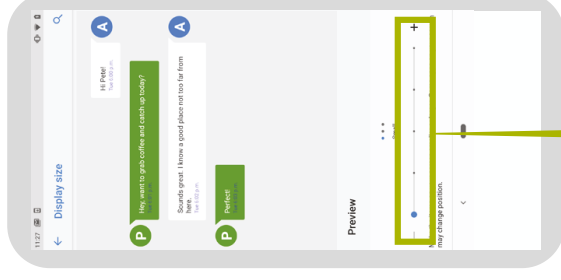
2



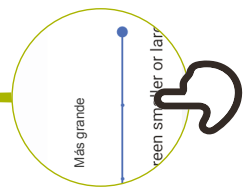
3



4



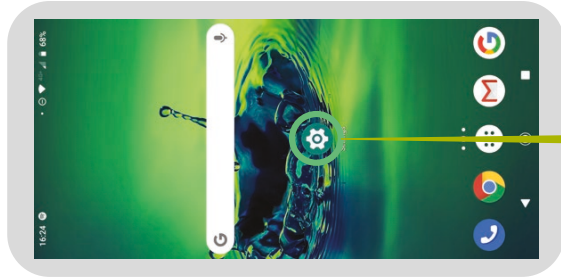
5



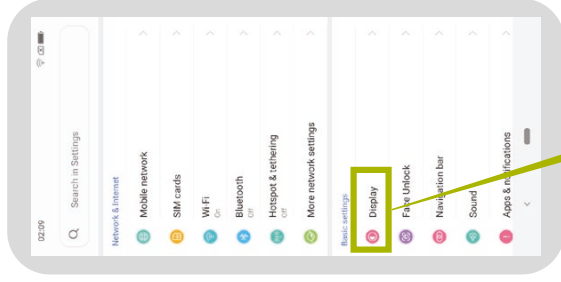


Activar la «Lectura nocturna»

1



2



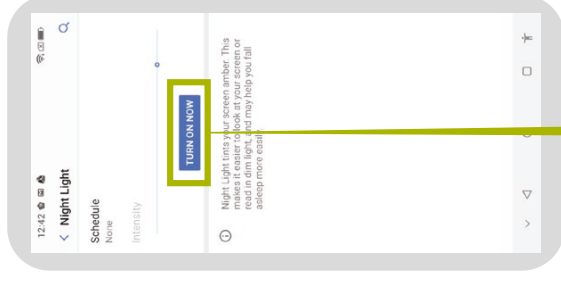
Pantalla

3



Lectura nocturna
Desactivado/
Nunca se activará
de forma automática

4

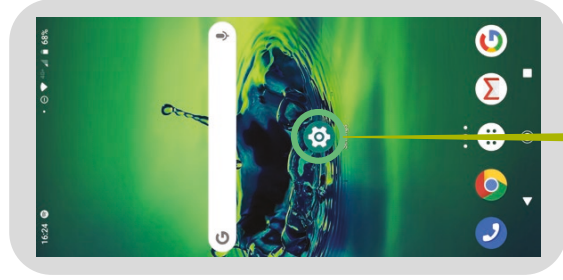


ACTIVAR AHORA

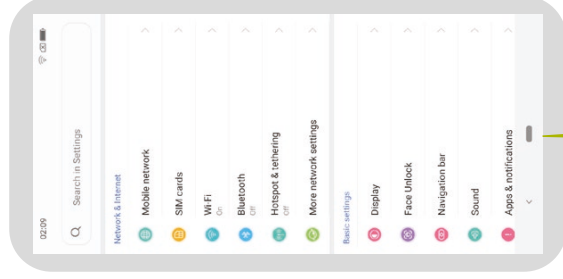


Ampliación para personas con visión reducida

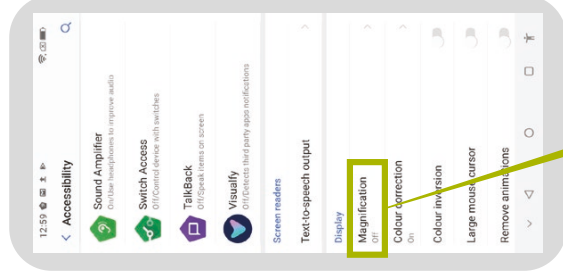
1



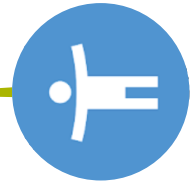
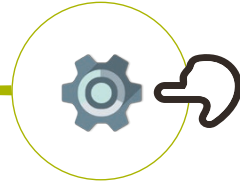
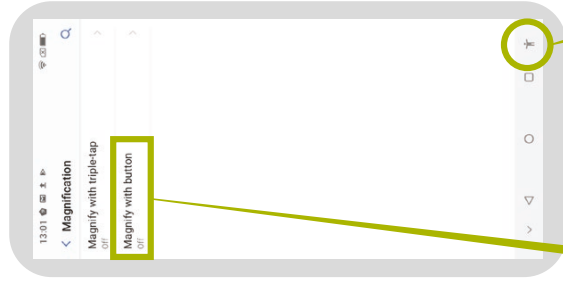
2



3



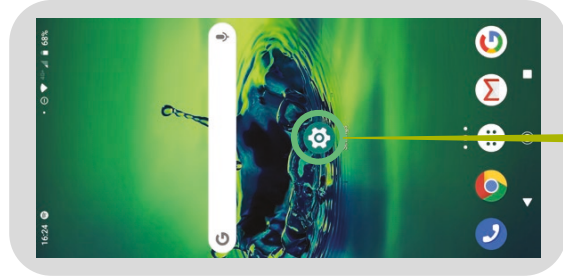
4



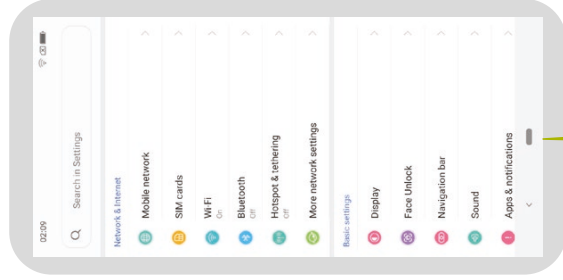


Ampliación temporal

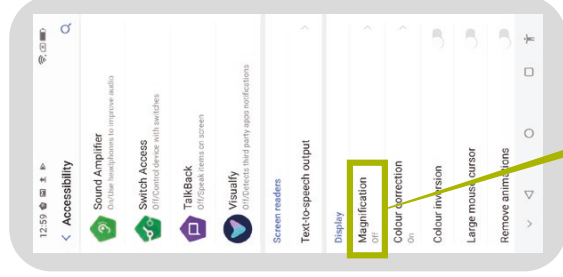
1



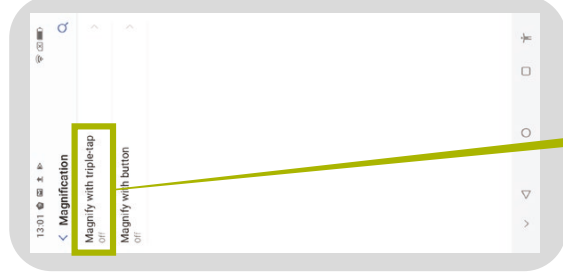
2



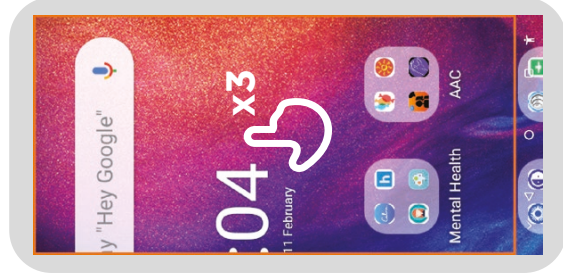
3



4



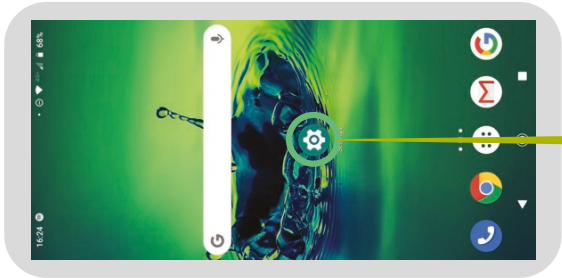
5



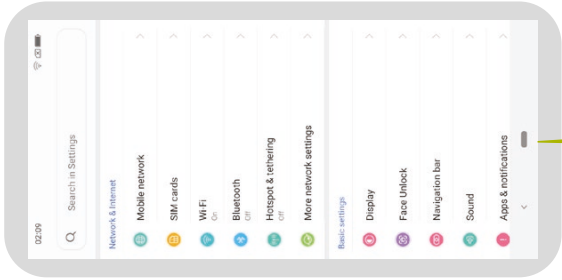


Configurar TalkBack

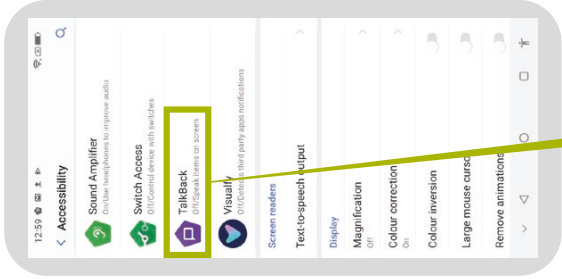
1



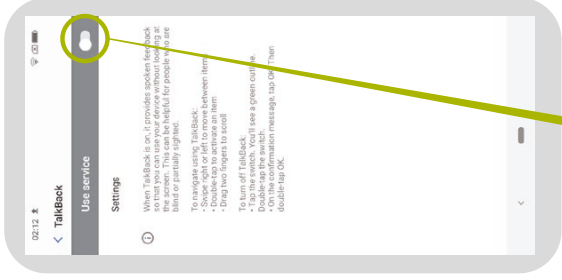
2



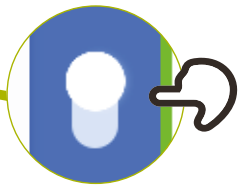
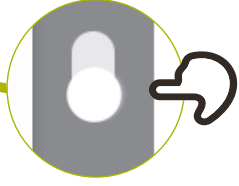
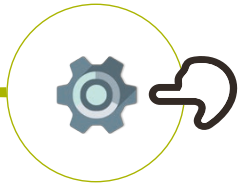
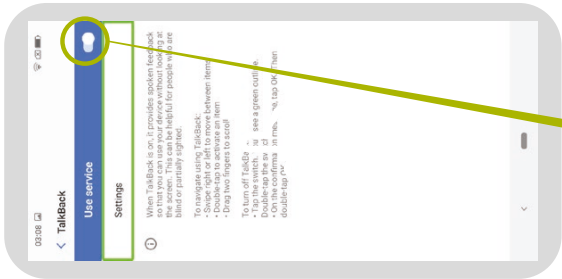
3



4



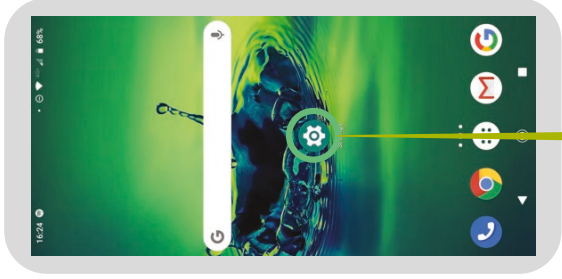
5



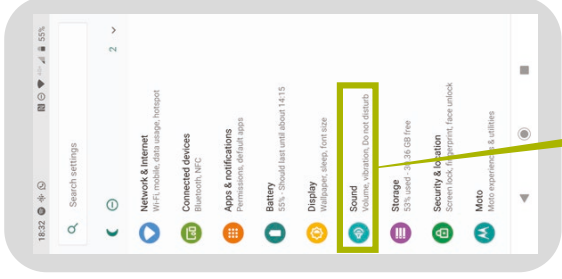


Mejora del sonido

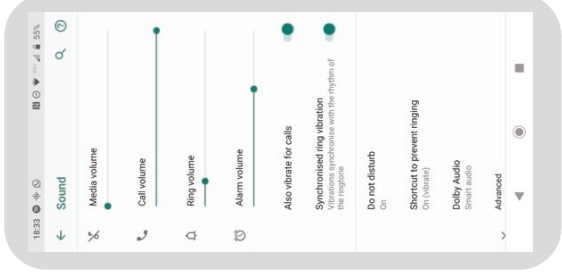
1



2



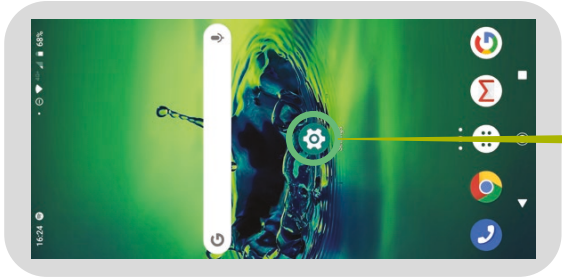
3



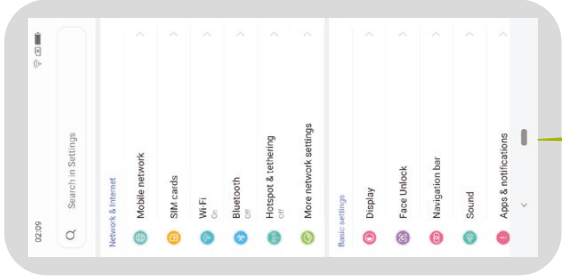


Amplificación del sonido

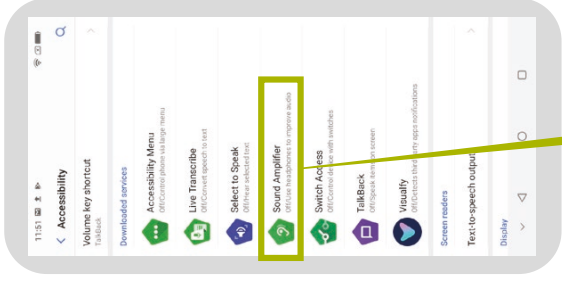
1



2



3



Amplificador de sonido desactivado/
Usar auriculares para mejorar el audio

4



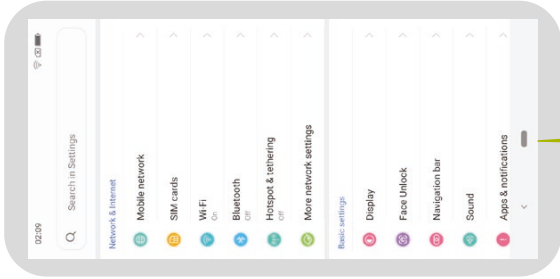


Configurar subtítulos

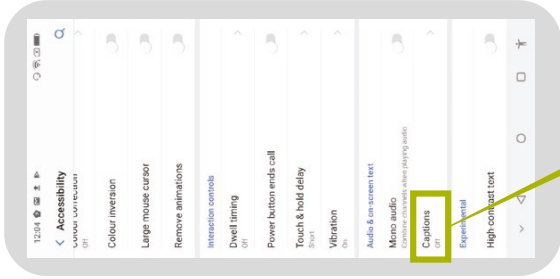
1



2



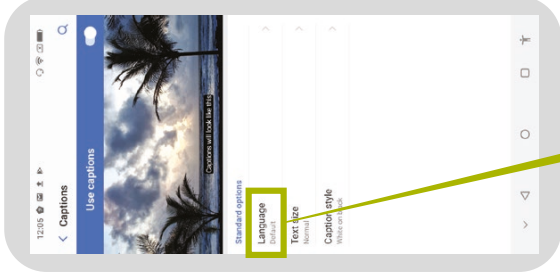
3



4



5



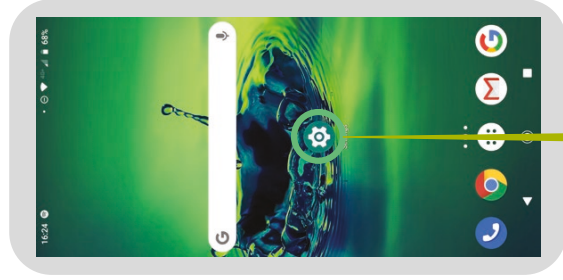
6





Configurar transcripciones instantáneas

1



2



3



4



Consejos para la comunicación con usuarios con discapacidad



Hábleles directamente en vez de hablar a su acompañante o al intérprete de lenguaje de signos que pueda estar presente.



Si ofrece ayuda, debe esperar a que la acepten. Después, escuche o pida instrucciones.



Trate a los adultos como adultos. Debe dirigirse a las personas con discapacidad por su nombre de pila solo si aplica el mismo trato familiar a los demás.



No se apoye en la silla de ruedas o sillas motorizadas de alguien, ni juegue con los perros guía.



Escuche atentamente a aquellas personas que tienen dificultad para hablar; hay que darles suficiente tiempo para terminar. Si es necesario, haga preguntas que requieran respuestas breves.



Nunca finja que entiende; si hay algo que no tiene claro, pregunte a la persona.



Relájese. No se preocupe si emplea expresiones comunes como «Nos vemos luego» o «¿Ha oído lo que ha pasado?» que parecen referirse a la discapacidad de una persona.



Ayudar a los usuarios con discapacidad auditiva



Antes de hablar, capte la atención de la persona. Hay muchas formas a captar la atención de alguien, por ejemplo, con un toque leve en el brazo. Pida sugerencias a la persona.



Hable de forma clara y a velocidad moderada.

Levantar la voz en exceso y gritar no ayuda.



Mire a la persona directamente cuando le habla y, si es posible, al mismo nivel.



Al dar información, **pregunte a la persona si ha entendido**, (por ejemplo, «¿Me he explicado bien?»).



Emplee **expresiones faciales y corporales**, por ejemplo, sonreír y señalar para facilitar la comunicación.



Tenga en cuenta que es posible que su cara esté en la sombra y que la luz que haya detrás de usted puede hacer más difícil para la persona ver su expresión.



Reduzca el ruido de fondo en la medida de lo posible; el ruido de fondo puede hacer que sea muy difícil oír.



Use lápiz y papel como ayuda para la comunicación si es necesario. En entornos ruidosos, escribir palabras clave puede ayudar a las personas con discapacidad auditiva.



En caso de duda, puede pedir a la persona con discapacidad auditiva que **sugiera cómo mejorar la comunicación.**



Muchas personas con discapacidad auditiva utilizan **audífonos**. Averigüe si la persona está usando audífonos y cómo puede ayudarla.



Sea paciente y actúe con seguridad y tranquilidad.



Comunicación con usuarios con discapacidad visual



Preséntese. No todas las personas reconocen voces ni las recuerdan.



No grite. Tener una discapacidad visual o ser ciego no significa que no se pueda oír bien.



Si cambia de lugar, hágase lo saber a la persona. No deje a la persona hablando sola.



Evite hacer señas con las manos, dado que puede resultar difícil entender instrucciones y gestos si no se ve bien.



No se preocupe si usa palabras como «vea» o «mire». Las personas con discapacidad visual entienden que estas palabras forman parte de una conversación normal.



No empuje, hale ni agarre a una persona con discapacidad visual.



Ofrezca su brazo. Pregunte a la persona cómo prefiere que la guíen.



Si la persona tiene un perro guía, **evite hablar o jugar con el perro.** Nunca acaricie, dé comida ni instrucciones a un perro guía mientras lleve un arnés o chaleco: su función es ayudar, no es una mascota.