



Connected Society

Manual de capacitación para el uso de internet móvil

Una guía para impartir conocimientos básicos
sobre el uso de internet móvil

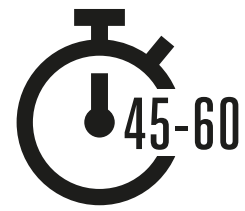


Módulo 2 - WhatsApp

Curso detallado

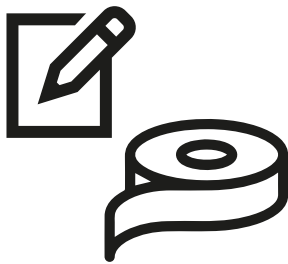
Objetivos del aprendizaje

- Los participantes saben cómo comunicarse a través de WhatsApp.
- A los participantes les interesa y motiva el hecho de que herramientas como WhatsApp se puedan utilizar para estar en contacto con otras personas.



Duración:
45-60 minutos

Material necesario:



Lápices, papel
y cinta adhesiva



Smartphones



Pequeñas
recompensas



Láminas de
WhatsApp x 3



Hojas del glosario
para repartir

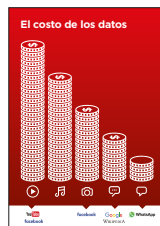


Lámina
sobre costos



Consejos
de seguridad



Recortes de iconos

→ Presentación de WhatsApp



WhatsApp

Mostrar a los participantes el recorte del icono de WhatsApp y pedirles que encuentren ese icono en su teléfono.

Preguntar: «¿Alguien sabe qué es esto? ¿Para qué sirve?».

Ofrecer una breve explicación de lo que es WhatsApp:

- «WhatsApp nos permite conectarnos y comunicarnos fácilmente con otras personas, familiares, amigos y compañeros de trabajo».
- «WhatsApp es un servicio de mensajería, parecido al de mensajes de texto (SMS), pero que además permite enviar mensajes de voz, fotos y videos tanto a un contacto como a grupos de personas».
- WhatsApp utiliza datos de Internet en vez de crédito telefónico. Esto significa que puede resultar más barato enviar mensajes y la distancia a la que se encuentre el destinatario no influye en el precio».

Dar ejemplos de los beneficios

- Ofrezca sus propios ejemplos de cómo WhatsApp es útil para usted (el instructor) y para sus amigos y familiares. Estos son algunos ejemplos posibles:
- Conectar con grupos grandes de contactos de negocio / compañeros de trabajo / compañeros de estudios / clientes / amigos / familiares: para anunciar productos, compartir consejos, discutir apuntes o tareas de clase y compartir noticias.
- Ofrezca ejemplos específicos o historias de cómo se puede utilizar WhatsApp.

Explicar la utilidad de WhatsApp para los participantes

Comentar con los participantes cómo WhatsApp puede resultar útil en su vida cotidiana:

- **Preguntar:** «¿Para qué les gustaría utilizar WhatsApp en su vida cotidiana?». Ofrezcales algunas ideas en base a sus intereses.
- **Preguntar:** «¿Qué es lo que más les interesa o les gustaría aprender sobre WhatsApp?».

Recordar: Se deben relacionar los comentarios y actividades del curso con la utilidad que puede tener Internet para los participantes en su vida cotidiana. Esto contribuirá a hacer el curso pertinente e interesante para ellos.

Actividad: Mensajes entre dos personas



¡A practicar!

Explicar: «Ahora van a intentar usar WhatsApp en el teléfono».



Mostrar la lámina «Cómo usar WhatsApp: mensajes entre dos personas»

- **Explicar:** «Esta lámina muestra los pasos para enviar mensajes de una persona a otra a través de WhatsApp».
- Seguir los pasos con los participantes en los teléfonos que comparten y explicar que pueden enviar texto, imágenes o mensajes de voz.

Pedirles que intenten enviarse mensajes unos a otros con los teléfonos.

1. Enviar un mensaje de texto de saludo:



- Levantar el icono del chat de WhatsApp.
- Explicar dónde está y demostrar cómo se usa.
- Pedir a los participantes que se manden mensajes de texto de saludo unos a otros.

2. Enviar una foto selfie del grupo:



- Levantar el icono de la cámara de WhatsApp.
- Explicar el funcionamiento de la cámara, dónde se encuentra y demostrar cómo se usa.
- Pedir a los participantes que se manden fotos unos a otros.

3. Enviar un mensaje de voz de saludo:



- Levantar el icono del micrófono de WhatsApp.
 - Explicar el funcionamiento del micrófono, dónde se encuentra y demostrar cómo se usa.
 - Pedir a los participantes que se manden mensajes de voz de saludo unos a otros.
-
- **Explicar:** «Al mandar un mensaje de WhatsApp a alguien, se puede ver si el teléfono de la persona lo ha recibido y si la persona lo ha leído». A) Enviado = 1 check gris B) Entregado = 2 checks grises C) Leído = 2 checks azules
 - **Preguntar:** «¿Se les ocurre algún ejemplo de cuándo mandarían un mensaje de voz o una foto en vez de un mensaje de texto?».

Actividad: Mensajes en grupo



Explicar: «Ahora van a intentar usar el chat de grupo».

Explicar: Explicar que con el chat de grupo de «WhatsApp pueden participar en la misma conversación de grupo más de una persona».



Mostrar la lámina «Cómo usar WhatsApp: mensajes de grupo»

- **Explicar:** «Esta lámina muestra cuáles son los pasos para crear un grupo de WhatsApp».
- **Demostrar** cómo crear un grupo de WhatsApp e invitar a los participantes a que, en los teléfonos que comparten, se unan a un grupo de WhatsApp (enviar invitaciones a los números de los teléfonos compartidos).
- **Enviar un mensaje de texto o de voz** al grupo de WhatsApp de los participantes, pidiéndoles que compartan sus selfies de grupo en el chat de grupo.
- **Preguntar:** «¿Se les ocurre algún ejemplo de cuándo usarían los mensajes de grupo en vez de mensajes de una persona a otra?».

Consejo: Dejar abierto el grupo de WhatsApp de los participantes durante el resto de la sesión y pedirles que sigan participando en el chat de grupo, por ejemplo, pedirles que expresen lo que piensan, lo que sienten, que compartan fotos y ofrezcan opiniones en el chat de grupo.

Usos personales

Comentar con los participantes cómo WhatsApp puede resultar útil en su vida cotidiana.

- **Preguntar:** «Ahora que saben cómo usar WhatsApp, ¿para qué les gustaría utilizarlo en su vida cotidiana?». Ofrézcales algunas ideas en base a sus intereses.
- **Preguntar:** «¿Qué es lo que más les interesa o les gustaría hacer ahora que están aprendiendo a usar WhatsApp?».

Seguridad

Preguntar: «¿Qué significa la seguridad para usted?».

Pida a los participantes que se imaginen que están en un lugar público cualquiera, como, por ejemplo, el mercado. Pídeles que digan lo que harían para proteger su seguridad en ese lugar. Puede estimular el debate con las siguientes preguntas y respuestas:

Preguntas	Posibles respuestas
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen empieza a molestarles?	Evitar o ignorar a esa persona. Tener cuidado; la gente no siempre es quien dice ser.
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen o en quien no confían les pide información personal?	No le dan información personal a alguien a quien no conocen o en quien no confían porque podría usarla de forma indebida.
¿Qué hacen si se sienten incómodos o inseguros acerca de algo que ven o experimentan?	Comentarlo con alguien conocido y en quien confían.
¿Cómo tratan a las personas con las que interactúan?	Son educados y respetuosos con los demás.

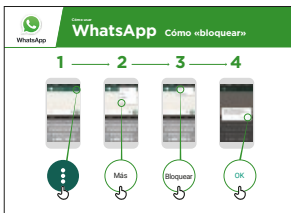
Explicar: «Es importante recordar que Internet es un espacio público y que se debe tratar como tal y preservar la seguridad».

Seguridad



Entregar a los participantes la hoja de «Consejos de seguridad».

- **Comentar** con los participantes qué implican estos consejos para el uso de Internet.
- **Ofrecer ejemplos** de la aplicación de estos consejos que sean pertinentes para los participantes. Por ejemplo, es posible que a las mujeres les preocupe más como prevenir el acoso.



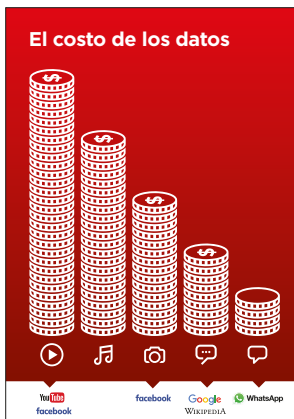
Seguridad en WhatsApp

- **Preguntar:** «Si alguien a quien no conocen intenta enviarles un mensaje, o alguien intenta molestarles en WhatsApp y quieren impedirlo, ¿qué pueden hacer?».
- **Explicar:** «En WhatsApp pueden “bloquearlos” para que ya no puedan ponerse en contacto con ustedes a través de ese número de teléfono».
- **Mostrar la lámina del procedimiento de bloqueo** y demostrar cómo bloquear a personas en WhatsApp.

\$ Costo

Explicar: «Ahora que ya saben cómo usar WhatsApp y para qué se puede utilizar, hablemos de cuánto cuesta usarlo. Para usar Internet en nuestros teléfonos tenemos que comprar datos a un proveedor de red móvil».

Explicar: «El costo de cada mensaje de WhatsApp es mucho más bajo que el de un mensaje de texto (SMS). Si la persona a la que le envían el mensaje se encuentra lejos (incluso en otro país), eso no influye en el costo, que será el mismo si se encuentran en otro estado o al lado de su casa».



Mostrar la lámina sobre costos

- **Explicar:** «Diferentes actividades emplean diferentes cantidades de datos. Leer mensajes de texto es lo que emplea menos datos, para ver imágenes se requieren más datos, para descargar música se usan aún más y reproducir videos es lo que más datos utiliza».
- **Explicar:** «Algunos servicios de Internet se relacionan con actividades que usan más datos».
- **Preguntar:** «¿Dónde está WhatsApp en la lámina?» y «¿qué significa eso en relación con lo que cuesta usarlo?».
- **Preguntar:** «¿Qué es lo que hace que cueste más?»
Respuesta: «Videos»
- **Preguntar:** «¿Qué es lo que hace que cueste menos?»
Respuesta: «Usar texto»

\$ Costo

Comprobación de los datos

- **Preguntar:** «¿Por qué es útil comprobar cuántos datos se han utilizado?».
- **Respuesta:** «Para saber qué cantidad de datos se han usado de los que se tienen disponibles y cuánto cuestan las distintas actividades».
- **Explicar:** «Podemos comprobar cuántos datos tenemos, del mismo modo que comprobamos cuántos minutos o mensajes de texto nos quedan; para hacerlo hay que introducir un código de la red móvil en el teléfono».
- **Explicar:** «Se pueden comprar diferentes cantidades de datos dependiendo de para qué se vaya a usar Internet. Pregunten a un agente de su operador local de red móvil qué cantidad de datos es la más adecuada para ustedes».
- **Explicar:** «Si acceden a Internet en una zona Wi-Fi no utilizarán los datos de su paquete. Su operador local de red móvil quizás pueda ayudarles a encontrar las zonas Wi-Fi que hay en su área. No obstante, es posible que la zona más cercana les quede demasiado lejos para desplazarse a ella».
- **Demostrar** a los participantes cómo comprobar cuántos datos tienen.

Consejo: La comprobación de los datos es diferente en distintos países y dependiendo de la red que emplee el teléfono. Pida a un agente del operador de red móvil que le explique cómo comprobar los datos.

Repaso



El juego de los iconos de WhatsApp

- **Levantar** cada uno de los iconos de WhatsApp, uno a la vez.
- **Preguntar:** «¿Dónde está esto en el teléfono y qué es?».
- **Explicar** a los participantes lo que significa cada icono si necesitan ayuda.
- **Dar pequeñas recompensas** (por ejemplo, caramelos) por las respuestas correctas y pegar los iconos a la pared después para ayudar a los participantes a recordar lo que significan.

Explicar: que hay otros servicios de mensajería parecidos a WhatsApp, como, por ejemplo: Telegram, Line, Viber, Hike o Facebook Messenger.

Consejo: «Muchas aplicaciones y servicios de Internet emplean palabras e iconos parecidos. Al usar Internet fíjense en esos iconos, para que la próxima vez que los vean recuerden lo que significan».

Repaso sobre WhatsApp

- **Comentar con los participantes lo que han aprendido sobre el uso de WhatsApp**
- «¿Qué han aprendido acerca del uso de WhatsApp?, ¿para qué pueden utilizarlo?».
- «¿En qué se diferencia del servicio de mensajes de texto (SMS)?, ¿qué pueden hacer con WhatsApp que no pueden hacer con SMS?».
- «¿Hay todavía algo que les preocupe sobre el uso de WhatsApp?».
- «¿Para qué quieren utilizar WhatsApp en su vida cotidiana?, ¿qué es lo que más les interesa o les gusta de usarlo?».

Consejo:

Haga el repaso como un juego de preguntas y entregue recompensas (como caramelos) a los participantes que contesten.

Repaso

Consejo: Si los participantes quieren acceder a Internet y WhatsApp con sus propios teléfonos, dedeas algo de tiempo en este momento para que practiquen lo aprendido y ofrézcales ayuda y estímulo.

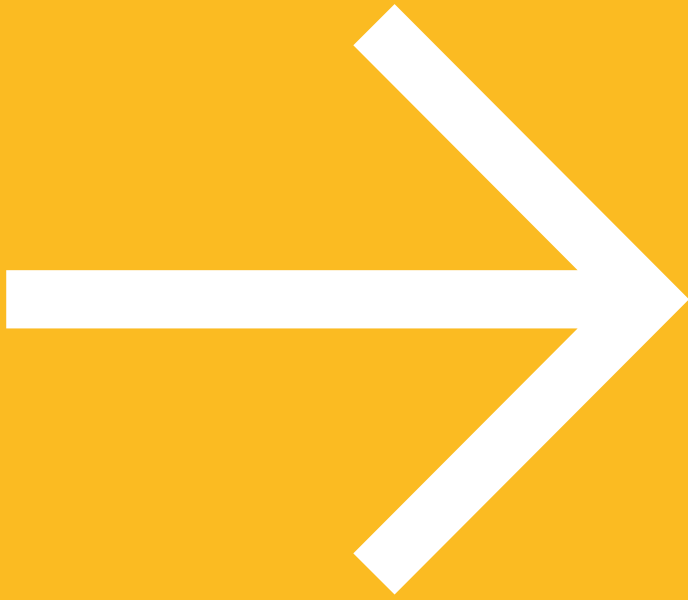
El siguiente nivel

Si llegan al final de la sesión y aún queda tiempo:

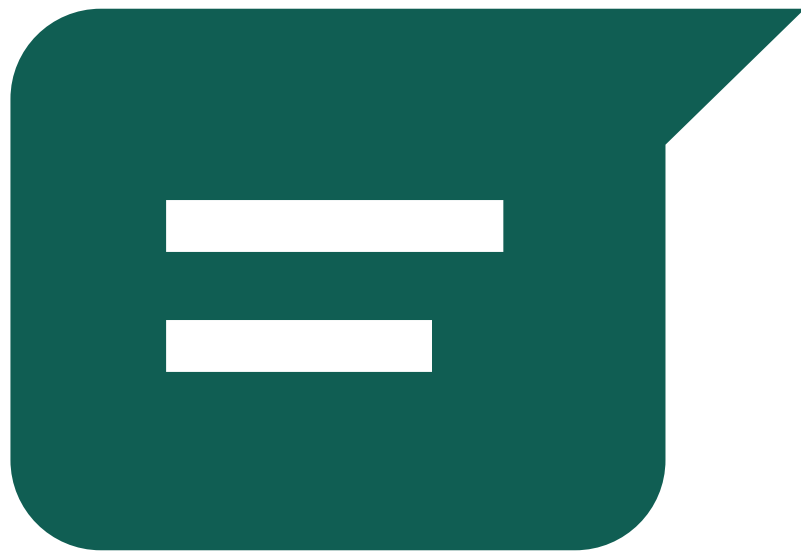
- **Preguntar:** «¿Tienen más preguntas sobre cualquiera de las cosas de las que hayamos hablado en esta sesión?».
- **Preguntar:** «¿Qué más les gustaría saber sobre internet móvil?».

Estas son algunas de las funciones avanzadas de WhatsApp que puede comentar con los participantes:

- **Cargar fotos** de la galería de fotos a la conversación de WhatsApp.
- **Compartir la ubicación** en WhatsApp para que los amigos y familiares sepan dónde está la persona.
- **Crear un perfil de WhatsApp**, incluidos los ajustes de privacidad.
- **Descargar aplicaciones** de la tienda de aplicaciones (será necesario hablar también del correo electrónico, pues este es necesario para descargar aplicaciones).



Láminas Recortes y Fichas





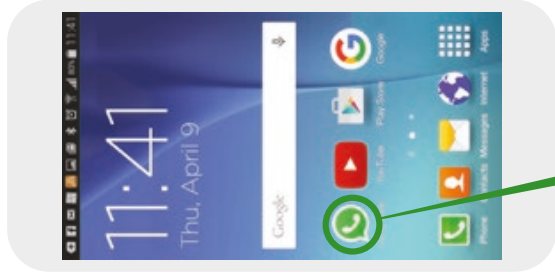


WhatsApp

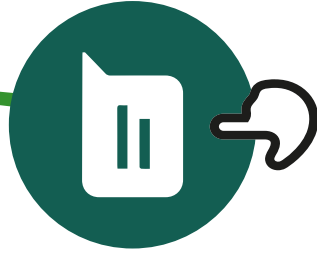
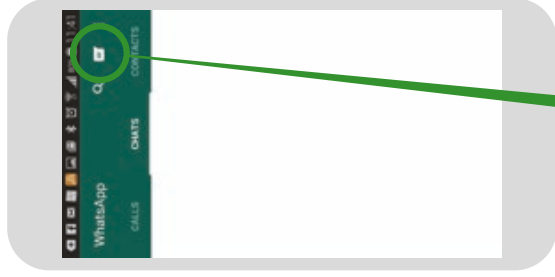
Cómo usar

WhatsApp Mensajes entre dos personas

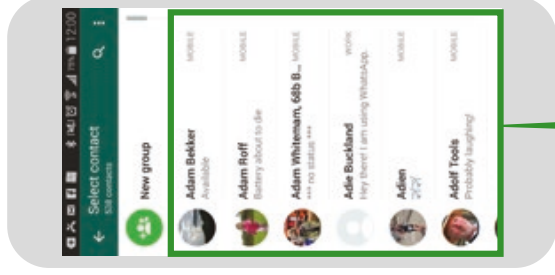
1



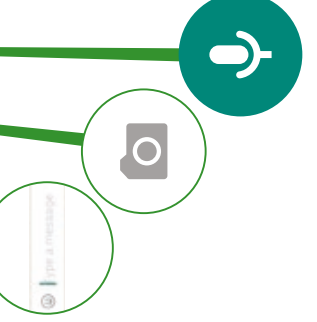
2



3



4



5



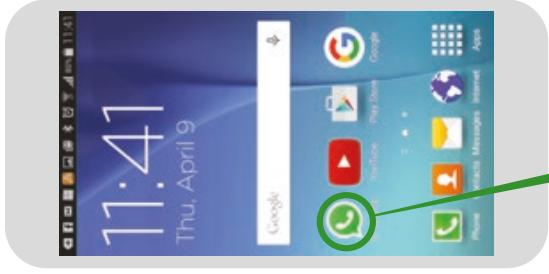


WhatsApp

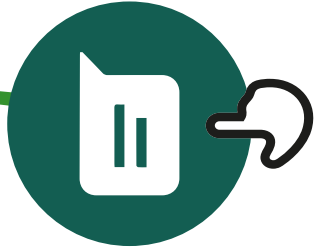
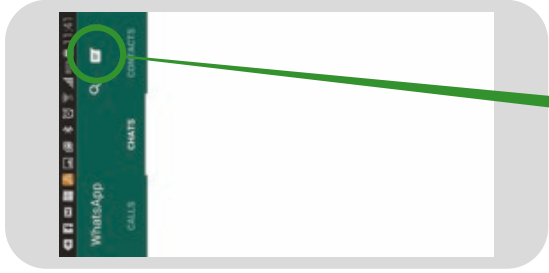
Cómo usar

WhatsApp Mensajes en grupo

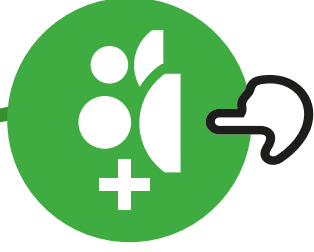
1



2



3



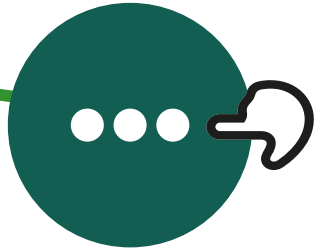
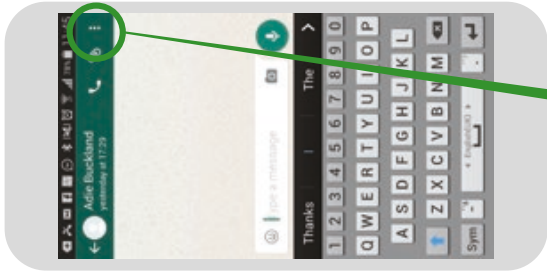


WhatsApp

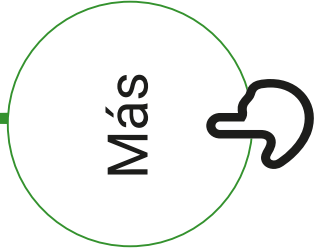
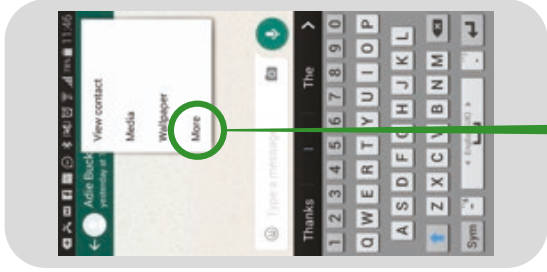
Cómo usar

WhatsApp cómo «bloquear»

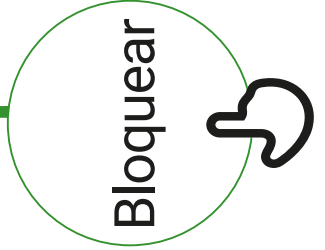
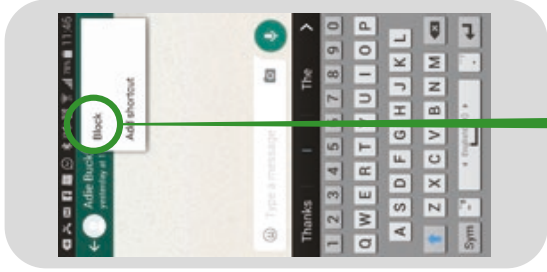
1



2



3



4

