



Connected Society

Manual de capacitación para el uso de internet móvil

Una guía para impartir conocimientos básicos
sobre el uso de internet móvil

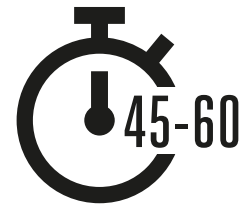


Módulo 3 - YouTube

Curso detallado

Objetivos del aprendizaje

- Los participantes saben cómo usar YouTube para acceder a videos y música.
- Los participantes conocen la variedad de contenido disponible y les interesa y motiva acceder a contenido pertinente en YouTube.

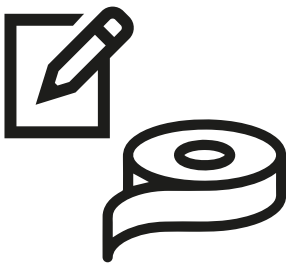


Duración:
45-60 minutos

Recordar: Es posible que YouTube no esté disponible en algunos lugares debido a problemas de conectividad. En esos casos recomendamos no impartir el módulo sobre YouTube o emplear otra aplicación audiovisual que requiera menos datos.

También se pueden cambiar los ajustes de la cuenta de YouTube en el teléfono de modo que reproduzca videos con un ancho de banda menor. Además, se pueden descargar videos de YouTube para reproducirlos sin conexión a Internet. Para ello hay que hacer clic en el icono debajo del video.

Material necesario:



Lápices, papel y cinta adhesiva



Smartphones



Pequeñas recompensas

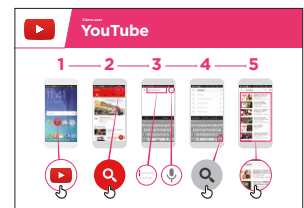


Lámina sobre YouTube x 1



Hojas del glosario para repartir

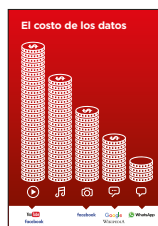
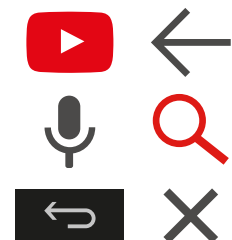


Lámina sobre costos



Consejos de seguridad



Recortes de iconos

Presentación de YouTube



Mostrar a los participantes el recorte del icono de YouTube y pedirles que encuentren ese icono en el teléfono.

Preguntar: «¿Alguien sabe qué es esto? ¿Para qué sirve?».

Ofrecer una breve explicación de lo que es YouTube:

- «YouTube nos permite ver videos, como la televisión, pero hay más videos para elegir y además podemos elegir qué videos ver y cuándo verlos».
- «Le podemos decir a YouTube qué tipo de videos queremos encontrar y buscará entre todos los que las personas han puesto en YouTube para hallar los que nos interesan».
- «Podemos ver muchos videos diferentes, como videos de películas, canciones, noticias, deportes, recetas de cocina o educativos. También hay muchos tutoriales, es decir, videos que ayudan a aprender, por ejemplo, un idioma, a bailar, que explican cómo preparar una receta o reparar una rueda de bicicleta, entre otras cosas».
- «También podemos crear nuestros propios videos y publicarlos en YouTube».

Dar ejemplos de los beneficios

Ofrezca sus propios ejemplos de cómo YouTube ha sido útil para usted (el instructor) y para sus amigos y familiares. Estos son algunos ejemplos posibles:

- Ver videos de música, canciones, aprender algo nuevo, mejorar aptitudes, crear un video propio.
- Ofrezca ejemplos específicos o historias de cómo se puede utilizar YouTube.

Explicar la utilidad de YouTube para los participantes

Comentar con los participantes cómo YouTube puede resultar útil en su vida cotidiana.

- **Preguntar:** «¿Para qué les serviría aprender a utilizar YouTube?».
Ofrézcales algunas ideas en base a sus intereses.
- **Preguntar:** «¿Qué es lo que más les interesa o les gustaría aprender?».

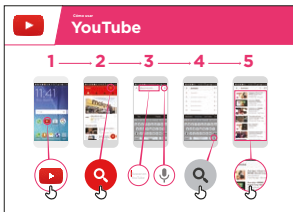
Recordar: Se deben relacionar los comentarios y actividades del curso con la utilidad que puede tener Internet para los participantes en su vida cotidiana. Esto contribuirá a hacer el curso pertinente e interesante para ellos.

Actividad: Uso básico de YouTube



¡A practicar!

Explicar: «Ahora van a intentar usar YouTube en el teléfono».



Mostrar la lámina «Cómo usar YouTube»

- **Explicar:** «Esta lámina muestra los pasos para buscar videos en YouTube».
- Seguir los pasos con los participantes en los teléfonos que comparten para realizar una búsqueda sencilla en YouTube.



Mostrar la página de resultados de un video famoso

- **Explicar** lo que están viendo los participantes:
 - «La imagen en la parte superior es el video; podemos tocarla para reproducirlo o ponerlo en pausa».
 - «Este es el número de veces que se ha visto el video en YouTube y nos indica su popularidad».
 - «Podemos indicar si nos gusta o no nos gusta el video haciendo clic en los iconos de los pulgares. El número al lado de cada uno indica a cuántas personas les ha gustado o no».
 - «Estos son enlaces a otros videos parecidos que podemos reproducir».
 - «Al desplazarnos hacia abajo veremos un campo de comentarios, donde las personas han escrito comentarios sobre el video. Pueden escribir su propio comentario sobre el video aquí».

Preguntar: «¿Tienen alguna pregunta sobre lo que ven aquí?».

Actividad: Uso básico de YouTube



Levantar el icono del micrófono de YouTube

- **Explicar:** «Se puede usar el micrófono para no tener que escribir texto. Si no podemos deletrear o escribir las palabras que queremos buscar, podemos dictárselas a YouTube».
- **Demostrar dónde está:** «Al hacer clic en el campo de búsqueda se verá el micrófono a la derecha».
- **Demostrar cómo usarlo:** «Pulsar el icono del micrófono y hablar alto, despacio y claro».
- **Pedir** a los participantes que busquen algo utilizando el micrófono.

Pedir a los participantes que practiquen la búsqueda de videos con los siguientes ejercicios:

1. Escribir el nombre de una canción local famosa en el campo de búsqueda de YouTube y reproducirla.
2. Escribir un lugar local famoso en el campo de búsqueda y reproducir el video.
3. Dar a los participantes una palabra para escribir en el campo de búsqueda que sea pertinente para ellos, por ejemplo, «recetas», «empleo», «agricultura» y reproducir los resultados.



Actividad: Búsqueda con varias palabras

Explicar: «Ahora vamos a intentar hacer una búsqueda más precisa con más palabras; esto puede ser útil para encontrar los videos que nos interesan».

Pedir a los participantes que practiquen la búsqueda de videos a través de diferentes combinaciones de dos o tres palabras en el campo de búsqueda de YouTube. Pueden hacerlo con el micrófono o escribiendo texto. Dar a los participantes distintas palabras para combinarlas en base a lo que hayan buscado antes. Por ejemplo:

- «Latinoamérica», «música», «nueva»
- «Premier League», «mejores», «goles»

Consejo: Dar a los participantes tiempo suficiente para explorar diferentes resultados y probar distintas combinaciones de palabras.



Actividad: Búsquedas personales

Comentar con los participantes cómo YouTube puede resultar útil en su vida cotidiana.

- **Preguntar:** «Ahora que saben cómo usar YouTube, ¿para qué les gustaría utilizarlo en su vida cotidiana?». Ofrézcales algunas ideas en base a sus intereses.
- **Comentar** con los participantes qué palabras pueden usar para hacer búsquedas de acuerdo con sus intereses (se deben sugerir palabras sencillas y no más de una o dos).
- **Pedir** a los participantes que se turnen para utilizar el teléfono para buscar videos que les interesen, y que otros participantes los ayuden.
- **Preguntar:** «¿Qué videos quieren buscar a continuación?».

Consejo: «En Internet hay mucha información útil, pero también hay información que no es tan buena o que a veces incluso no es completamente cierta. Lo mejor es mirar siempre dos o tres resultados para encontrar la mejor respuesta a lo que buscamos».

Seguridad

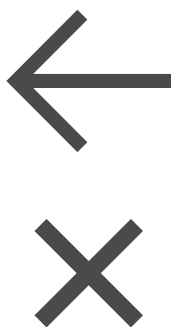
Preguntar: «¿Qué significa la seguridad para usted?».

Pida a los participantes que se imaginen que están en un lugar público cualquiera, como, por ejemplo, el mercado. Pídeles que digan lo que harían para proteger su seguridad en ese lugar. Puede estimular el debate con las siguientes preguntas y respuestas:

Preguntas	Posibles respuestas
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen empieza a molestarles?	Evitar o ignorar a esa persona. Tener cuidado; la gente no siempre es quien dice ser.
¿Qué hacen si alguien a quien no conocen o en quien no confían les pide información personal?	No le dan información personal a alguien a quien no conocen o en quien no confían porque podría usarla de forma indebida.
¿Qué hacen si se sienten incómodos o inseguros acerca de algo que ven o experimentan?	Comentarlo con alguien conocido y en quien confían.
¿Cómo tratan a las personas con las que interactúan?	Son educados y respetuosos con los demás.

Explicar: «Es importante recordar que Internet es un espacio público y que se debe tratar como tal y preservar la seguridad».

Seguridad



Entregar a los participantes la hoja de «Consejos de seguridad».

- **Comentar** con los participantes qué implican estos consejos para el uso de Internet.
- **Ofrecer ejemplos** de la aplicación de estos consejos que sean pertinentes para los participantes. Por ejemplo, es posible que a las mujeres les preocupe más como prevenir el acoso.

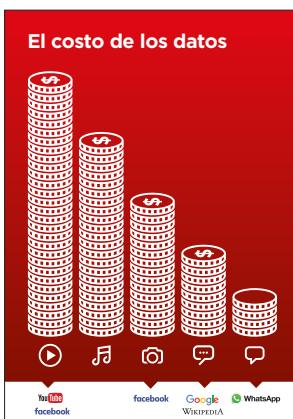
Seguridad en YouTube

- **Preguntar:** «¿Hay algo que les preocupe en relación con el uso de YouTube?».
- **Preguntar:** «Si están viendo videos en YouTube y ven uno que creen que es inapropiado u ofensivo, ¿qué pueden hacer?».
- **Explicar y demostrar a los participantes:** «Pueden pulsar el botón de Volver, borrar las palabras del campo de búsqueda y afinar la búsqueda usando otras palabras».

Consejo: «Tenemos el control sobre lo que buscamos: podemos buscar cosas buenas o cosas malas. Es nuestra responsabilidad buscar cosas buenas».

\$ Costo

Explicar: «Ahora que ya saben cómo usar YouTube y para qué se puede utilizar, hablemos de cuánto cuesta usarlo. Para usar Internet en nuestros celulares tenemos que comprar datos a un proveedor de red móvil, del mismo modo que compramos crédito para el teléfono».



Mostrar la lámina sobre costos

- **Explicar:** «Diferentes actividades emplean diferentes cantidades de datos. Leer mensajes de texto es lo que emplea menos datos, para ver imágenes se requieren más datos, para descargar música se usan aún más y reproducir videos es lo que más datos utiliza».
- **Explicar:** «Algunos servicios de Internet se relacionan con actividades que usan más datos».
- **Preguntar:** «¿Qué servicio suele ser más caro de usar?».
Respuesta «YouTube. Ver videos en YouTube suele usar muchos datos».

Comprobación de los datos

- **Preguntar:** «¿Por qué es útil comprobar cuántos datos se han utilizado?». **Respuesta:** «Para saber qué cantidad de datos se han usado de los que se tienen disponibles y cuánto cuestan las distintas actividades».
- **Explicar:** «Podemos comprobar cuántos datos tenemos, del mismo modo que comprobamos cuántos minutos o mensajes de texto nos quedan; para hacerlo hay que introducir un código de la red móvil en el teléfono».
- **Explicar:** «Se pueden comprar diferentes cantidades de datos dependiendo de para qué se vaya a usar Internet. Pregunten a un agente de su operador local de red móvil qué cantidad de datos es la más adecuada para ustedes».
- **Explicar:** «Si acceden a Internet en una zona Wi-Fi no utilizarán los datos de su paquete. Su operador local de red móvil quizás pueda ayudarles a encontrar las zonas Wi-Fi que hay en su área. No obstante, es posible que la zona más cercana les quede demasiado lejos para desplazarse a ella».
- **Demostrar** a los participantes cómo comprobar cuántos datos tienen.

Consejo: La comprobación de los datos es diferente en distintos países y dependiendo de la red que emplee el teléfono. Pida a un agente del operador de red móvil que le explique cómo comprobar los datos.

Repaso



El juego de los iconos de YouTube



- **Levantar** cada uno de los iconos de YouTube, uno a la vez.
- **Preguntar:** «¿Dónde está esto en el teléfono y qué es?».
- **Explicar** a los participantes lo que significa cada icono si necesitan ayuda.
- **Dar pequeñas recompensas** (por ejemplo, caramelos) por las respuestas correctas y pegar los iconos a la pared después para ayudar a los participantes a recordar lo que significan.

Explicar: que hay otros servicios parecidos a YouTube que nos permiten publicar y ver videos, como, por ejemplo, Daily Motion y Vimeo.

Consejo: «Muchas aplicaciones y servicios de Internet emplean palabras e iconos parecidos. Al usar Internet fíjense en esos iconos, para que la próxima vez que los vean recuerden lo que significan».

Repaso sobre YouTube

Comentar con los participantes lo que han aprendido sobre el uso de YouTube:

- «¿Qué han aprendido acerca del uso de YouTube?».
- «¿En qué se diferencia de la televisión?, ¿qué pueden hacer con YouTube que no pueden hacer con la televisión?».
- «¿Todavía hay algo que les preocupe sobre el uso de YouTube?».
- «¿Para qué pueden usarlo en su vida personal?, ¿para qué pueden usarlo en su vida laboral?».
- «¿Para qué quieren utilizar YouTube en su vida cotidiana?, ¿qué es lo que más les interesa o les gusta de usarlo?».

Consejo:

Haga el repaso como un juego de preguntas y entregue recompensas (como caramelos) a los participantes que contesten.

Repaso

Consejo: «YouTube es un buen lugar para encontrar videos, pero en Internet hay mucha más información que no está en videos y a la que no se puede acceder a través de YouTube. ¡Internet es mucho más que YouTube! Una de las formas posibles de encontrar información es a través del buscador de Google».

Consejo: Si los participantes quieren acceder a Internet y YouTube con sus propios teléfonos, dedales algo de tiempo en este momento para que practiquen lo aprendido y ofrézcales ayuda y estímulo.

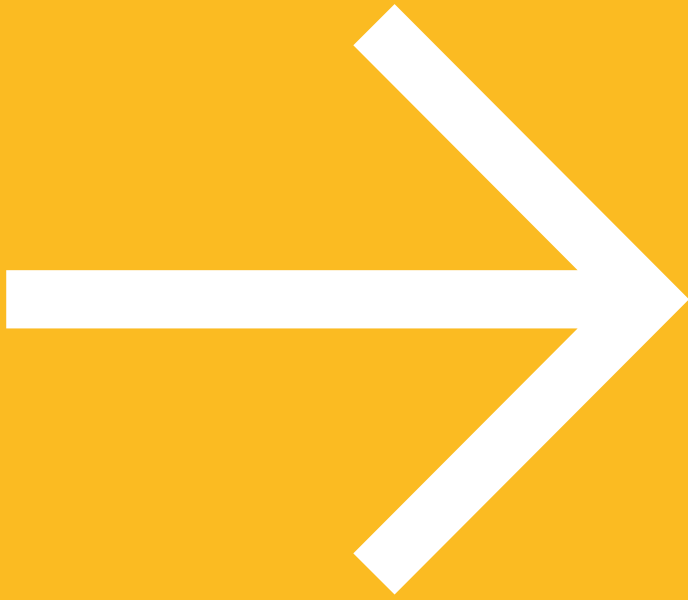
El siguiente nivel

Si llegan al final de la sesión y aún queda tiempo:

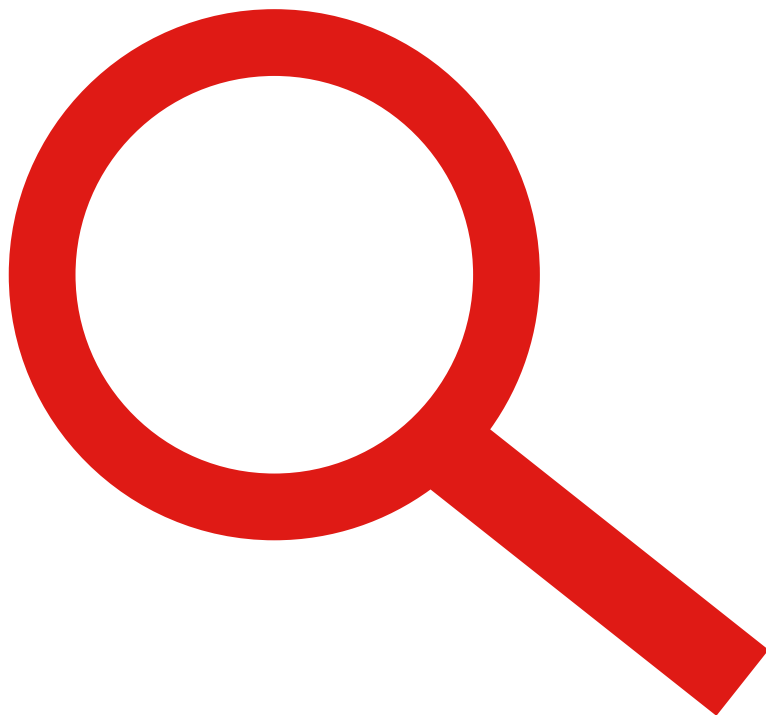
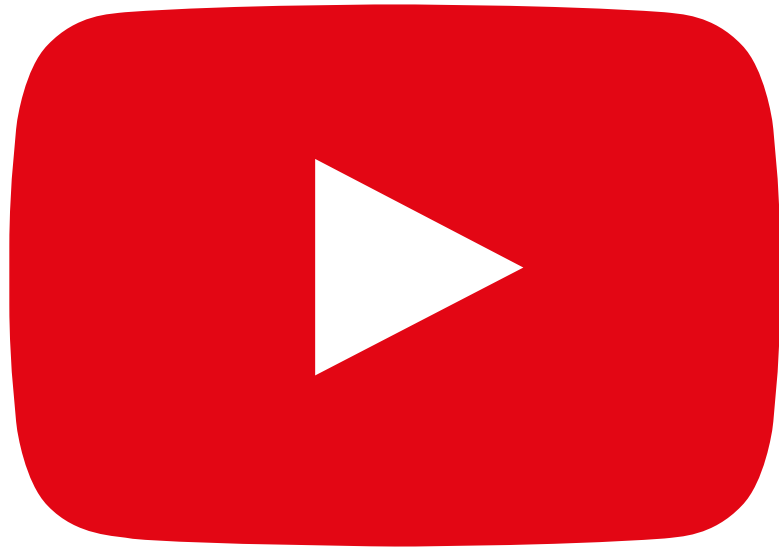
- **Preguntar:** «¿Tienen más preguntas sobre cualquiera de las cosas de las que hayamos hablado en esta sesión?».
- **Preguntar:** «¿Qué más les gustaría saber sobre internet móvil?».

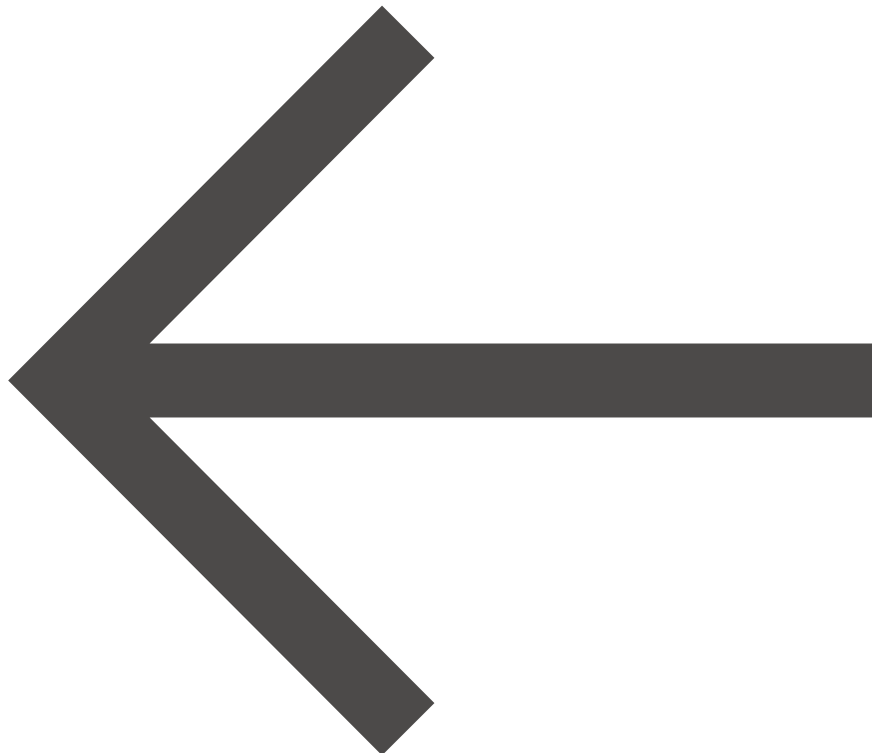
Estas son algunas de las funciones avanzadas que puede comentar con los participantes:

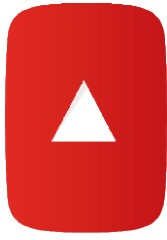
- **Evaluación de los resultados:** «¿Cómo decidimos qué video elegir en la página de resultados de la búsqueda?. ¿Cómo sabemos si una opción es mejor que otra?».
- **Creación de videos:** «También podemos crear nuestros propios videos y publicarlos en YouTube».
- **Publicar videos:** «Si pudieran publicar sus propios videos en YouTube, ¿qué publicarían?».
- **Descargar aplicaciones** de la tienda de aplicaciones (será necesario hablar también del correo electrónico, pues este es necesario para descargar aplicaciones).



Láminas Recortes y Fichas

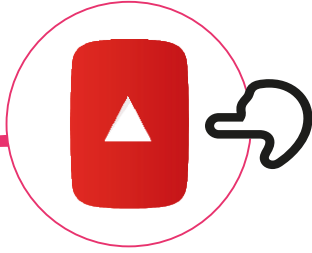
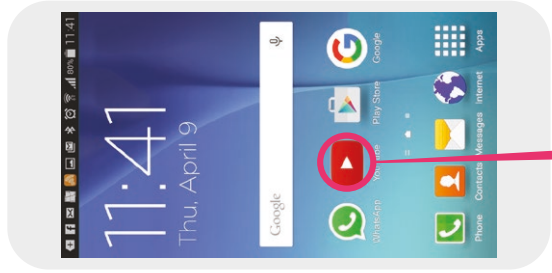




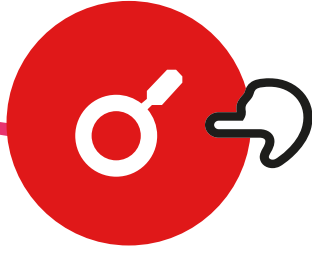
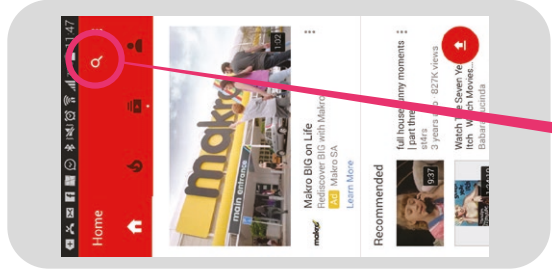


Cómo usar YouTube

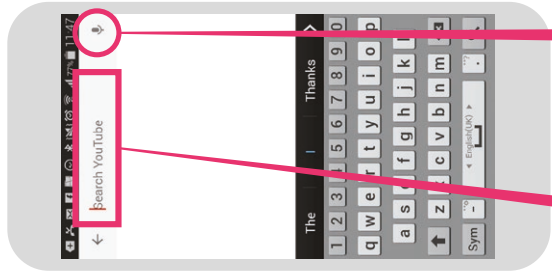
1



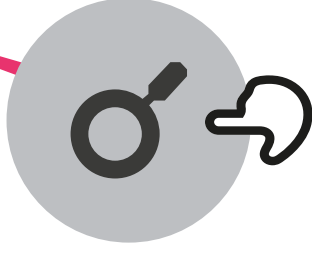
2



3



4



5

