



# کنیکٹڈ سوسائٹی

## موبائل انٹرنیٹ سکلز ٹریننگ ٹول کٹ

لوگوں کو موبائل انٹرنیٹ کی بنیادی مہارتوں کی تربیت دینے کے لیے ایک گائیڈ



# ماڈیول 10 - قابل رسائی خصوصیات

تفصیلی

پرپیننگ

## معذور لوگوں کے ساتھ کام کرنا

دنیا میں تقریباً 15 فیصد لوگ کسی نہ کسی شکل میں معذوری کا شکار ہیں۔ بہت سے معذور افراد کے لیے، زندگی مشکل ہو سکتی ہے کیونکہ انہیں تعلیم اور صحت کی دیکھ بھال جیسی خدمات تک رسائی میں رکاوٹوں کا سامنا کرنا پڑتا ہے، جن کا سامنا دوسرے لوگوں کو نہیں ہوتا۔ تاہم، موبائل فون ان میں سے کچھ رکاوٹوں کو دور کرنے میں مدد کر سکتا ہے اور معذور افراد کو روزمرہ کے کام کرنے کی اجازت دیتا ہے جو کہ انہیں عام طور پر کرنا مشکل ہوتا ہے۔

بہت سے فوائد ہیں جو موبائل معذور افراد کی زندگیوں میں لا سکتے ہیں۔ موبائل کو واٹس ایپ، کال یا ایس ایم ایس کے ذریعے لوگوں کو ان کے دوستوں اور رشتہ داروں سے جوڑنے کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے۔ موبائل، موبائل منی، تفریح، خبروں اور آن لائن معلومات تک رسائی کو بھی آسان بناتا ہے۔ نیز، بہت سے معذور افراد کے لیے، موبائل نقل و حمل، تعلیم، صحت کی دیکھ بھال کی خدمات اور برادری گروپس کا گیٹ وے ہے۔

شاید آپ سوچ رہے ہوں کہ جو شخص دیکھ یا سن نہیں سکتا وہ موبائل فون کیسے استعمال کر سکتا ہے؟ قابل رسائی خصوصیات کے نام سے جانا جاتا فنکشنز کا ایک سیٹ ہے جو لوگوں کو موبائل فون کے تجربے کو بہتر بنانے میں مدد کر سکتا ہے۔ یہ خصوصیات کم بصارت والے کسی شخص کی اسکرین پر چیزوں کو بڑا بنانے میں مدد کر سکتی ہیں، مثال کے طور پر، یا کسی ایسے شخص کی مدد کر سکتی ہے جو ویڈیو میں کہی جانے والی باتوں کو نہیں سن سکتا۔ تاہم، بہت سے لوگ اس بات سے واقف نہیں ہیں کہ یہ قابل رسائی خصوصیات موجود ہیں، یا وہ نہیں جانتے کہ انہیں کیسے استعمال کیا جائے۔

بصارت اور/یا سماعت کی خرابی والے افراد کو دو طریقوں سے موبائل استعمال کرنے کے لیے مدد کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ سب سے پہلے، دوسرے صارفین کی طرح، انہیں واٹس ایپ، انٹرنیٹ، یوٹیوب وغیرہ کو استعمال کرنے کا طریقہ سیکھنے کی ضرورت پڑسکتی ہے۔ دوم، انہیں اپنے فون اور ایپس کو استعمال کرنے کے لیے قابل رسائی خصوصیات کو استعمال کرنے کا طریقہ سیکھنے کی ضرورت ہوگی۔ تمام ماڈیولز کے دوران آپ کو کال آؤٹ باکسز نظر آئیں گے جو ہر ایک اہم خدمات کے لیے قابل رسائی نکات تجویز کرتے ہیں، اس کے بعد دو ماڈیولز تفصیل سے مختلف قسم کی قابل رسائی خصوصیات کو دیکھاتا ہے جو کم/بصارت والے یا کم سننے والے/بہرے لوگوں کے لیے مفید ثابت ہو سکتے ہیں۔

اپنے صارفین کو دونوں عناصر کی تعلیم دے کر، آپ انہیں زیادہ آزادانہ طور پر زندگی گزارنے اور معاشرے میں زیادہ سے زیادہ حصہ لینے کے لیے باختیار بنانے میں ان کی مدد کریں۔

## معذور صارفین کے ساتھ مواصلت - آغاز کریں

"پہلے پوچھیں..." کسی بھی صورت حال میں اہم ہے اور اسی کا اطلاق کسی معذور شخص کے ساتھ بات چیت کرتے وقت ہوتا ہے۔ ہمیں مدد یا مدد کی پیشکش کرنے اور فرض کرنا سے پہلے ہمیشہ اس شخص سے پوچھنا چاہیے۔

آپ کسی معذور شخص سے ملتے وقت گھبرا سکتے ہیں اور غلط الفاظ استعمال کرنے یا کچھ ناگوار کہنے سے خوف محسوس کر سکتے ہیں۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ اس شخص کا احترام کریں جیسے آپ کسی اور کے ساتھ کرتے ہیں۔

## معذور صارفین کے ساتھ مواصلت کرنے کے لیے اعلیٰ تجاویز

براہ راست بات کریں بجائے کسی ساتھی یا کسی اشارے کی زبان کے مترجم کے ذریعے جو موجود ہو۔

اگر آپ مدد کی پیشکش کرتے ہیں، تو اس کے قبول ہونے تک انتظار کریں۔ پھر سنیں یا ہدایات طلب کریں۔

بالغوں کے ساتھ بالغوں جیسا سلوک کریں۔ معذور افراد کو ان کے پہلے ناموں سے صرف اس وقت مخاطب کریں جب دوسروں تک بھی اسی واقفیت کو بڑھایا جائے۔

کسی کی وہیل چیئر یا اسکوٹر پر نہ جھکیں اور نہ ہی کسی کے گائیڈ کتے کے ساتھ کھیلیں۔

جن لوگوں کو بولنے میں دقت ہو انہیں غور سے سنیں، انہیں ختم کرنے کا وقت دیں۔ اگر ضروری ہو تو، ایسے سوالات پوچھیں جن کے مختصر جوابات درکار ہوں۔

کبھی بھی سمجھنے کا بہانہ نہ کریں؛ اگر آپ غیر واضح ہیں تو اس شخص سے پوچھیں۔

گھبرائیں نہیں! شرمندہ نہ ہوں اگر آپ عام تاثرات استعمال کرتے ہیں جیسے "بعد میں ملیں گے" یا "کیا آپ نے اس کے بارے میں سنا ہے؟" جس کا تعلق کسی شخص کی معذوری سے لگتا ہو۔



# ماڈیول 10 - قابل رسائی خصوصیات

## سماعت سے محروم صارفین کے ساتھ تعاون کرنا



بولنے سے پہلے اس شخص کی توجہ حاصل کریں۔ توجہ حاصل کرنے کے بہت سے طریقے ہیں — جیسے بازو پر ہلکا لمس۔ اس شخص سے تجاویز طلب کریں۔



واضح اور معتدل رفتار سے بات کریں۔ اپنی آواز کا حجم بہت زیادہ بڑھانا، اور چیخنا مددگار نہیں ہے۔



بات کرتے وقت براہ راست اس شخص کو دیکھیں اور اگر ممکن ہو تو اس کی آنکھ کی سطح پر رہیں۔



معلومات دیتے وقت، اس شخص سے پوچھیں کہ کیا وہ سمجھ گئے ہیں، (مثال کے طور پر "کیا اس کی سمجھ آگئی ہے؟")۔



چہرے اور جسم کے تاثرات ظاہر کرنے میں آرام محسوس کرنا، مسکرانا، اشارہ کرنا وغیرہ سب بات چیت میں مدد کرتے ہیں۔



ہوشیار رہیں کہ آپ کا چہرہ سایہ میں ہو سکتا ہے، اور آپ کے پیچھے کی روشنی اس شخص کے لیے آپ کے تاثرات دیکھنا مشکل بنا سکتی ہے۔



جہاں ممکن ہو پس منظر کے شور کو کم کریں، پس منظر کے شور میں آوازیں سننا بہت مشکل ہو سکتی ہیں۔



اگر ضروری ہو تو اپنی بات چیت کو بڑھانے کے لیے پنسل اور کاغذ کا استعمال کریں۔ شور والے ماحول میں، مطلوبہ الفاظ لکھنا ان لوگوں کی مدد کر سکتا ہے جن کو سننے میں مشکل پیش آتی ہے۔



جب شک ہو تو، سماعت سے محروم شخص سے اپنی بات چیت کو بہتر بنانے کے لیے تجاویز طلب کریں۔



سماعت سے محروم بہت سے لوگ سماعت کے آلات استعمال کرتے ہیں۔ معلوم کریں کہ آیا وہ شخص کوئی آلا استعمال کر رہا ہے اور پوچھیں کہ آپ کیسے اسے استعمال کرنے میں ان کی مدد کر سکتے ہیں۔



صبر کریں، پر اعتماد اور پر سکون رہیں۔



# ماڈیول 10 - قابل رسائی خصوصیات

## نابینا صارفین کے ساتھ تعاون کرنا



اپنا تعارف کریں۔ ہر کوئی آوازوں کو نہیں پہچانتا یا انہیں یاد نہیں رکھتا۔



چیخیں مت۔ بصارت سے محروم یا نابینا ہونے کا مطلب یہ نہیں ہے کہ وہ واضح طور پر نہیں سن سکتے۔



جب آپ جانے والے ہوں تو لوگوں کو بتائیں۔ کسی ایسے شخص کو نہ چھوڑیں جو اندھا ہو اور خود سے بات کر رہا ہو۔



ہاتھ کے اشاروں سے پرہیز کریں کیونکہ اگر وہ اچھی طرح نہیں دیکھ سکتے ہیں تو سمتوں اور اشاروں کو سمجھنا مشکل ہو سکتا ہے۔



دیکھیں یا "دیکھو" جیسے الفاظ کی فکر نہ کریں۔ بصارت سے محروم لوگ سمجھتے ہیں کہ یہ الفاظ باقاعدہ گفتگو کا حصہ ہیں۔



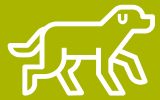
نابینا شخص کو نہ دھکیلیں، نہ کھینچیں یا پکڑیں۔



مدد کے لئے اپنا بازو پیش کریں۔ پوچھیں کہ کوئی رہنمائی کو کس طرح ترجیح دیتا ہے۔



اگر اس شخص کے پاس گائیڈ کتا ہے تو کتے کے ساتھ بات کرنے یا کھیلنے سے گریز کریں۔ کبھی بھی کسی خدمتی کتے کو کھانا نہ کھلائیں، ماریں نہیں اور نہ ہی ہدایت کریں جب تک کہ وہ ہارنس یا واسکٹ پہنے ہوئے ہوں: وہ مدد کے لیے موجود ہیں اور پالتو نہیں ہیں۔



# ماڈیول 10 - قابل رسائی خصوصیات

تعارف / کم یا بصارت سے محروم / رنگ بدلنا / میگنٹیفیکیشن / ٹیکسٹ ٹو اسپچ / کم سننے والے یا بہرے آواز میں اضافہ / ساؤنڈ ایپلیفیکیشن / کیپشنز / لائیو ٹرانسکرپشنز / خلاصہ

## ٹرینینگ کا تعارف

ٹرینر کے لیے نوٹ

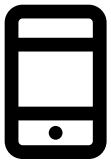
موبائل فون کا استعمال کم یا کم بصارت کے ساتھ ، یا کم یا کم سننے والوں کے لیے پیچیدہ نہیں ہے۔ تمام اینڈرائیڈ فونز لوگوں کو فون استعمال کرنے میں مدد کر سکتے ہیں جب وہ آسانی سے اسکرین نہیں دیکھ سکتے یا آوازیں نہیں سن سکتے۔ یہ قابل رسائی خصوصیات کہلاتے ہیں۔ زیادہ تر صارفین کی کچھ بصارت یا سماعت ہوگی ، اور انہیں فون کو دیکھنے اور سننے میں آسانی پیدا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ کچھ صارفین کی نظر یا سماعت بہت کم ہوگی اور انہیں فون کو مختلف طریقے سے استعمال کرنے میں مدد کی ضرورت ہوگی۔

نیچے دی گئی ہر ایک سرگرمی کے لیے ، ایک سادہ سرگرمی ہے ، لیکن اگر آپ کے پاس اسے مکمل کرنے کے لیے وقت ہو تو مزید تفصیلی سرگرمی بھی ہے۔

مشورہ: قابل رسائی خصوصیات جو کسی شخص کو فون استعمال کرنے میں مدد کرتی ہیں وہ بہت سی ایپس میں استعمال کی جا سکتی ہیں ، لیکن ہو سکتا ہے کہ کچھ ایپس میں کام نہ کریں۔

گوگل اسسٹنٹ بہت کارآمد ہو سکتا ہے — خاص طور پر ان لوگوں کے لیے جن کی بصارت بہت کم ہے (مزید معلومات صفحہ 146 پر مل سکتی ہیں)۔

## وہ چیزیں جس کی آپ کو ضرورت ہوگی



اینڈرائیڈ فون



قابل رسائی خصوصیات

پوسٹرز



# ماڈیول 10 - قابل رسائی خصوصیات

تعارف / کم یا بصارت سے محروم / رنگ بدلنا / میگنیفیکیشن / ٹیکسٹ ٹو اسپیچ / کم سننے والے یا بہرے آواز میں اضافہ / ساؤنڈ ایمپلیفیکیشن / کیپشنز / لائیو ٹرانسکرپشنز / خلاصہ

## بہت کم یا بصارت سے محروم صارفین

### سرگرمی: ڈسپلے کی ترتیبات کو تبدیل کرنا (کم بینائی کے لیے)

وضاحت کریں: "آپ 'عمومی ترتیبات' مینو پر اسکرین کے نظر آنے کا طریقہ تبدیل کر سکتے ہیں"

پوچھیں کہ ٹرینی کس چیز میں دلچسپی رکھتے ہیں: رنگ تبدیل کرنا اور درست کرنا؛ فونٹس اور ڈسپلے کا سائز تبدیل کرنا؛ کنٹراسٹ بڑھانا اور سفید روشنی کو کم کرنا۔

'ڈسپلے کی ترتیبات کو تبدیل کرنے کا طریقہ' پوسٹرز میں سے کسی ایک کا استعمال کرتے ہوئے کم بصارت والے لوگوں کے لیے ترتیبات کو تبدیل کرنے کا طریقہ دکھائیں:

• رنگ تبدیل کرنا اور درست کرنا؛

• فونٹ تبدیل کرنا؛

• ڈسپلے کا سائز تبدیل کرنا؛

• کنٹراسٹ کو بڑھانا اور سفید روشنی کو کم کرنا۔



ٹرینر: اگر آپ کسی ایسے شخص کو جانتے ہیں جو ان ترتیبات کو استعمال کرتا ہے، تو ان کی کہانی سنا کر فوائد کو اجاگر کریں۔

وضاحت کریں: "ہم پیغام بھیجنے کے لیے واٹس ایپ کا استعمال کرتے ہوئے اس پر عمل کرنے جا رہے ہیں"

'واٹس ایپ پر پیغام بھیجنے کا طریقہ' پوسٹر کا استعمال کرتے ہوئے مظاہرہ کریں

1. واٹس ایپ آئیکن تلاش کرنے میں گروپ کی مدد کریں

2. چیک کریں کہ ہر کوئی واٹس ایپ کے بارے میں جانتا ہے اور اسے استعمال کرنا جانتا ہے

3. پیغام بھیجنے کا مظاہرہ کریں

4. فونٹ کا سائز بڑھائیں اور گروپ میں کسی اور کو واٹس ایپ میسج بھیجیں



# ماڈیول 10 - قابل رسائی خصوصیات

تعارف / کم یا بصارت سے محروم / رنگ بدلنا / میگنٹیفیکیشن / ٹیکسٹ ٹو اسپچ / کم سننے والے یا بہرے  
آواز میں اضافہ / ساؤنڈ ایپلیفیکیشن / کیپشنز / لائیو ٹرانسکرپشنز / خلاصہ

## سرگرمی: رنگ بدلنا اور درست کرنا

وضاحت کریں: "کچھ لوگوں کو کچھ رنگ دیکھنے میں دشواری ہوتی ہے اور وہ فون کی اسکرین کو ٹھیک سے نہیں دیکھ پاتے۔ آپ اپنے فون کے رنگ کو تبدیل کر سکتے ہیں، تاکہ لوگوں کے استعمال میں آسانی ہو۔"

مشورہ: یہ سیٹنگز شاید تمام فونز پر نہیں ہوں۔ اسے ترتیب دینے میں ٹرینرز کی مدد کرنے کی کوشش کریں۔

'رنگ بدلنا اور درست کرنا' پوسٹر کا استعمال کرتے ہوئے مظاہرہ کریں

1. رنگ درست کرنے کی ترتیبات کے لیے ہدایات پر عمل کریں
2. ایک تصویر کھولیں جو آپ نے لی ہے۔ یہ ٹرینر کی ہو سکتی ہے اگر وہ متفق ہوں!
3. ترتیب دینے سے پہلے اور بعد میں تصویر دیکھیں



مشق: مختلف ایپس کے ساتھ رنگ درست کرنے کی کوشش کریں، اس میں مقامی ویب سائٹ، فیس بک جیسی سوشل میڈیا ایپ اور واٹس ایپ جیسی میسجنگ ایپ شامل ہو۔

ٹرینر کہانی سنا کر اسے ایسے شخص جسے وہ جانتے ہوں جو رنگوں میں تمیز کرنے کی قابلیت نہ رکھتا ہو سے متعلقہ بنائیں، اپنے یا ان کے موبائل کے استعمال کے بارے میں کہانی سنائیں۔

# ماڈیول 10 - قابل رسائی خصوصیات

تعارف / کم یا بصارت سے محروم / رنگ بدلنا / میگنیفیکیشن / ٹیکسٹ ٹو اسپیچ / کم سننے والے یا بہرے آواز میں اضافہ / ساؤنڈ ایمپلیفیکیشن / کیپشنز / لائیو ٹرانسکرپشنز / خلاصہ

## سرگرمی: کم بصارت والے لوگوں کے لیے میگنیفیکیشن (اسکرین پر چیزوں کو بڑا بنانا)

وضاحت کریں: "میگنیفیکیشن ایک ایسا فعل ہے جو آپ کے فون پر موجود ہر چیز کو بڑا بناتا ہے۔ بہت سے لوگ چھوٹی چیزوں کو دیکھنے میں مدد کے لیے میگنیفیکیشن کا استعمال کرتے ہیں۔ کم بصارت والے لوگوں کے لیے یہ ان کے اسکرین کا استعمال ممکن بناتا ہے۔"

"میگنیفیکیشن میگنٹائنگ گلاس کی طرح کام کرتی ہے لیکن یہ فون کا حصہ ہے۔ آپ اسے مختصر وقت کے لیے استعمال کر سکتے ہیں (مثال کے طور پر تصویر دیکھنے کے لیے) یا جب بھی آپ اپنا فون استعمال کرتے ہیں۔"

'میگنیفیکیشن' پوسٹر کا استعمال کرتے ہوئے مظاہرہ کریں کہ میگنیفیکیشن کو کیسے استعمال کیا جائے۔



وضاحت کریں: "ہم پیغامات بھیجنے اور پڑھنے کے لیے میگنیفیکیشن کا استعمال کریں گے۔ ہم واٹس ایپ کے ذریعے پیغام بھیج کر اس پر عمل کریں گے۔"

1. فون پر مسلسل استعمال کے لیے میگنیفیکیشن میں اضافہ کریں
2. گروپ میں کسی اور کو واٹس ایپ میسج بھیجیں

## سرگرمی: میگنیفیکیشن

وضاحت کریں: "میگنیفیکیشن ایک ایسا فعل ہے جو آپ کے فون پر موجود ہر چیز کو بڑا بناتا ہے۔ بہت سے لوگ چھوٹی چیزوں کو دیکھنے میں مدد کے لیے میگنیفیکیشن کا استعمال کرتے ہیں۔ کم بصارت والے لوگوں کے لیے یہ ان کے اسکرین کا استعمال ممکن بناتا ہے۔"

"میگنیفیکیشن میگنٹائنگ گلاس کی طرح کام کرتی ہے لیکن یہ فون کا حصہ ہے۔ آپ اسے مختصر وقت کے لیے استعمال کر سکتے ہیں (مثال کے طور پر تصویر دیکھنے کے لیے) یا جب بھی آپ اپنا فون استعمال کرتے ہیں۔"

# ماڈیول 10 - قابل رسائی خصوصیات

تعارف / کم یا بصارت سے محروم / رنگ بدلنا / میگنیفیکیشن / ٹیکسٹ ٹو اسپچ / کم سننے والے یا بہرے  
آواز میں اضافہ / ساؤنڈ ایپلیفیکیشن / کیپشنز / لائیو ٹرانسکرپشنز / خلاصہ

## سرگرمی: میگنیفیکیشن

وضاحت کریں: "میگنیفیکیشن ایک عارضی فعل بھی ہو سکتا ہے اور یہ "زوم" ان سے ملتا جلتا ہے۔ آپ نے کچھ  
بڑا بنانے کے لیے "زوم" کا استعمال کیا ہو گا - جیسے ایک تصویر پر۔"

وضاحت کریں: "اب آپ میگنیفیکیشن کا استعمال کرتے ہوئے "زوم" کریں گے"

'عارضی میگنیفیکیشن' پوسٹر  
کا استعمال کرتے ہوئے تصویر کو زوم کرنے کا طریقہ دکھائیں



عارضی میگنیفیکیشن کا استعمال کرتے ہوئے واٹس ایپ پیغام پڑھنا

وضاحت کریں: "ہم واٹس ایپ سے پیغام بھیج کر میگنیفیکیشن کا استعمال کرتے ہوئے مشق کرنے جا رہے ہیں"

1. گروپ کو واٹس ایپ آئیکن تلاش کرنے میں مدد کریں
2. چیک کریں کہ ہر کوئی واٹس ایپ کے بارے میں جانتا ہے اور اسے کیسے استعمال کرنا ہے
3. پیغام بھیجنے کا مظاہرہ کریں
4. فون پر عارضی استعمال کے لیے میگنیفیکیشن میں اضافہ کریں
5. گروپ میں کسی اور کو واٹس ایپ پیغام بھیجیں

مشق: مختلف ایپس کے ساتھ میگنیفیکیشن استعمال کرنے کی کوشش کریں ، اس میں مقامی ویب سائٹ ، فیس  
بک جیسی سوشل میڈیا ایپ اور واٹس ایپ جیسی میسجنگ ایپ شامل ہو۔

# ماڈیول 10 - قابل رسائی خصوصیات

تعارف / کم یا بصارت سے محروم / رنگ بدلنا / میگنیفیکیشن / ٹیکسٹ ٹو اسپچ / کم سننے والے یا بہرے آواز میں اضافہ / ساؤنڈ ایمپلیفیکیشن / کیپشنز / لائیو ٹرانسکرپشنز / خلاصہ

## سرگرمی: ٹیکسٹ ٹو اسپچ – فون کا اسکرین پر ٹیکسٹ کو بلند آواز میں پڑھنا

وضاحت کریں: "ٹاک بیک" اسے کہتے ہیں جب آپ اسکرین دیکھے بغیر اپنا فون سن سکتے ہیں۔ جب آپ اپنے فون پر کچھ کریں گے تو یہ آپ سے بات کرے گا اور آپ کو بتائے گا کہ کیا ہو رہا ہے، یہ آپ کو یہ بتانے کے لئے بھی ارتعاش کرے گا کہ کیا ہو رہا ہے۔"

"ٹاک بیک یا ٹیکسٹ ٹو اسپچ نابینا لوگوں کی زندگی بدل سکتا ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ وہ کسی کے پڑھنے کی مدد کے بغیر اپنا فون استعمال کر سکتے ہیں۔"

'ٹاک بیک سیٹ اپ' پوسٹر کا استعمال کرتے ہوئے 'ٹاک بیک' سیٹ اپ کرنے کا مظاہرہ کریں



1. اپنے فون پر گوگل ایپ کھولیں
2. ٹاک بیک شروع کرنے اور اسے بند کرنے کی مشق کریں - یہ کئی بار کریں
3. اب ٹاک بیک کے ساتھ نیوی گیٹ کرنے کے اشارے سیکھیں
4. سرچ باکس پر جائیں
5. 'میرے قریب کیفیز' کی تلاش کریں
6. نتائج سنیں اور مزید جاننے کے لئے ایک کیفے پر ڈبل ٹیپ کریں
7. دیگر چیزوں تلاش کرنے کی کوشش کریں

مشق کریں: مختلف ایپس کے ساتھ تقریر کی ترتیبات استعمال کرنے کی کوشش کریں، اس میں مقامی ویب سائٹ، فیس بک جیسی سوشل میڈیا ایپ اور واٹس ایپ جیسی میسجنگ ایپ شامل ہو۔

# ماڈیول 10 - قابل رسائی خصوصیات

تعارف / کم یا بصارت سے محروم / رنگ بدلنا / میگنیفیکیشن / ٹیکسٹ ٹو اسپچ / کم سننے والے یا بہرے  
آواز میں اضافہ / ساؤنڈ ایپلیفیکیشن / کیپشنز / لائیو ٹرانسکرپشنز / خلاصہ

## خلاصہ

وضاحت کریں: "تمام اینڈرائیڈ فونز ان لوگوں کو فون استعمال کرنے میں مدد کرتا ہے جو آسانی سے اسکرین نہیں دیکھ سکتے۔ بے شک آپ کے پاس بصارت کم یا بالکل نہ ہو، موبائل فون کا استعمال پیچیدہ نہیں ہے۔"

"جو لوگ کچھ بصارت رکھتے ہیں، ان کے لیے ہم فون کو دیکھنے میں آسانی پیدا کر سکتے ہیں، ان لوگوں کے لیے جن کی نظر کم یا بالکل نہیں ہے، ہم اسکرین پر معلومات کو مختلف انداز میں پیش کرنے میں مدد کر سکتے ہیں۔ بصارت سے محروم لوگوں میں اکثریت کی مدد کرنے کے لیے حل موجود ہے۔"

"اس ماڈیول میں موجود خصوصیات ایک شخص کو بہت ساری ایپس میں فون استعمال کرنے میں مدد کر سکتی ہیں، لیکن اگر کچھ فون کی ترتیبات نہ استعمال کرنے کے لیے ڈیزائن کی گئی ہوں تو پھر وہ کام نہیں کریں گی۔"

"زیادہ تر ایپس میں خصوصی 'شارٹ کٹ' ہوتے ہیں۔ یہ آپ کو اس ماڈیول میں بیان کردہ بہت سی چیزوں کو اور بھی آسان طریقے سے استعمال کرنے میں مدد کر سکتے ہیں!"

# ماڈیول 10 - قابل رسائی خصوصیات

تعارف / کم یا بصارت سے محروم / رنگ بدلنا / میگنیفیکیشن / ٹیکسٹ ٹو اسپیج / کم سننے والے یا بہرے  
آواز میں اضافہ / ساؤنڈ ایمپلیفیکیشن / کیپشنز / لائیو ٹرانسکرپشنز / خلاصہ

## کم سننے والے یا بہرے صارفین

### سرگرمی: آواز میں اضافہ

وضاحت کریں: "آپ اپنے فون پر اسے تبدیل کر سکتے ہیں تاکہ مختلف آوازیں کم یا زیادہ ہوں۔ مثال کے طور پر آپ اسے تبدیل کر سکتے ہیں تاکہ موسیقی اور ویڈیو کی، فون کالز یا الارم سے مختلف آوازیں ہوں۔"



"آپ آوازوں کو ہر ممکن حد تک واضح کرنے کے لیے بیس لاؤڈنس نام کی ایک چیز بھی استعمال کر سکتے ہیں۔"

ٹرینیز کے ساتھ آواز بڑھانے کے فوائد پر تبادلہ خیال کریں۔ ٹرینر اپنی مثالیں دیں کہ کس طرح آواز اور وضاحت میں اضافہ ان کے تجربے کو بدل سکتا ہے۔ مثال کے طور پر یہ کس طرح کسی ایسے شخص کی مدد کر سکتا ہے جو اپنے فون کو سننے وقت واضح طور پر سننے کے لیے جدوجہد کرتا ہے۔

'آواز میں بہتری' مرحلہ وار پوسٹر کا استعمال کرتے ہوئے آواز کی ترتیبات کو تبدیل کرنے کا طریقہ دکھائیں۔



مشورہ: (اچھی کوالٹی) وائرڈ یا وائرلیس ہیڈسیٹ استعمال کرنا بہت اہم ہے۔

# ماڈیول 10 - قابل رسائی خصوصیات

تعارف / کم یا بصارت سے محروم / رنگ بدلنا / میگنٹیفیکیشن / ٹیکسٹ ٹو اسپچ / کم سننے والے یا بہرے  
آواز میں اضافہ / ساؤنڈ ایمپلیفیکیشن / کیپشنز / لائیو ٹرانسکرپشنز / خلاصہ

## سرگرمی: ساؤنڈ ایمپلیفیکیشن

وضاحت کریں: "اگر آپ کو سننا مشکل ہو جائے کہ ارد گرد لوگ کیا کہہ رہے ہیں تو آپ کا اینڈروئیڈ فون آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ 'ساؤنڈ ایمپلیفائر' نامی ایک چیز ہے جو آپ کے سننے کے لئے آوازیں واضح کرے گا۔"



مشورہ: ہو سکتا ہے کچھ فونز میں یہ فنکشن نہ ہو۔ اگر آپ کے ٹرینیز کے فون میں 'ساؤنڈ ایمپلیفائر' نہیں ہے تو انہیں ڈاؤن لوڈ کرنے میں آپ کی مدد کی ضرورت ہو سکتی ہے۔

ان حالات پر تبادلہ خیال کریں جہاں یہ سمجھنا زیادہ مشکل ہو کہ کیا کہا جا رہا ہے۔ ٹرینیز کے اپنے تجربے کا استعمال کرتے ہوئے 'ساؤنڈ ایمپلیفائر' کے فوائد کو اجاگر کریں۔ مثال کے طور پر، جب کوئی بہت شور والی جگہ پر ہو یا وہ ایک بوڑھا شخص ہو جسے سننے میں دشواری کا سامنا ہو۔

'ساؤنڈ ایمپلیفیکیشن' پوسٹر کا استعمال کرتے ہوئے دکھائیں کہ کیا ٹرینی ان ترتیبات کو مرحلہ وار تبدیل کر سکتے ہیں۔



## سرگرمی: کیپشنز

وضاحت کریں: "جب آپ کا فون کوئی ویڈیو یا آڈیو چلا رہا ہو، تو آپ 'کیپشنز' کو آن کر سکتے ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ اسکرین پر الفاظ دیکھ سکتے ہیں کہ کیا کہا جا رہا ہے۔ جب لوگوں کو گانا یا ویڈیو سننا مشکل ہو تو یہ بہت مددگار ثابت ہوتا ہے۔"



"کیپشن سب کی مدد کر سکتے ہیں۔ جب آڈیو کسی دوسری زبان میں ہو یا آواز خراب ہو تو لوگوں کو یہ سمجھانے میں مدد کرتے ہیں کہ کیا کہا جا رہا ہے۔ یہ ان لوگوں کے لیے بھی مفید ہے جنہیں سننے میں دشواری کا سامنا ہے۔"

'سیٹ اپ کیپشن پوسٹر' کا استعمال کرتے ہوئے ٹرینیز کیپشنز کیسے ترتیب دیتے ہیں اس کا مظاہرہ کریں  
وضاحت کریں: "اب جب کہ ہم نے کیپشنز ترتیب دے دی ہیں، ہم یوٹیوب پر کیپشن آن کر کے ویڈیو دیکھنے کی کوشش کر سکتے ہیں۔"

مشورہ: کیپشنز اس وقت بہترین کام کرتی ہیں جب ویڈیو بنانے والے شخص نے کیپشنز شامل کیے ہوں۔ کچھ ایپس - جیسے یوٹیوب - خود بخود ویڈیوز کو کیپشن کرتی ہیں اگر کوئی دستیاب نہ ہو لیکن یہ صحیح کام نہیں کرتیں۔



# ماڈیول 10 - قابل رسائی خصوصیات

تعارف / کم یا بصارت سے محروم / رنگ بدلنا / میگنیفیکیشن / ٹیکسٹ ٹو اسپیج / کم سننے والے یا بہرے  
آواز میں اضافہ / ساؤنڈ ایمپلیفیکیشن / کیپشنز / لائیو ٹرانسکرپشنز / خلاصہ

پوسٹر کا استعمال کرتے ہوئے ظاہر کریں کہ ٹرینیز یوٹیوب پر کیپشن کے ساتھ ویڈیو کیسے دیکھ سکتے ہیں:



1. پوسٹر میں ہدایات کا استعمال کرتے ہوئے ، کیپشن آن کریں
2. یوٹیوب ایپ یا ویب سائٹ کا استعمال کرتے ہوئے ، پسندیدہ ویڈیو تلاش کرنے کے لئے نیوی گیٹ کریں
3. اگر مصنف نے کیپشن بنائے ہیں تو یہ خود بخود لگ جائیں گے

## سرگرمی: لائیو ٹرانسکرپشنز

وضاحت کریں: "لائیو ٹرانسکرائب" کیپشن کی طرح ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ جب لوگ بات کر رہے ہوتے ہیں تو آپ اسکرین پر الفاظ دیکھ سکتے ہیں کہ وہ کیا کہہ رہے ہیں۔ بہت کم سماعت یا کوئی سماعت نہ ہونے والے لوگوں کے لئے 'لائیو ٹرانسکرائب' بہت مفید ثابت ہوسکتا ہے۔ "کچھ اینڈروئیڈ فونز پر 'لائیو ٹرانسکرائب' پہلے سے ہی موجود ہوگا ، اگر نہیں ہے تو آپ کو اسے گوگل پلے سٹور سے ڈاؤن لوڈ کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔"



ٹرینر: اگر ٹرینیز کے فون میں 'لائیو ٹرانسکرائب' نہیں ہے تو ان کو یہ ڈاؤن لوڈ کرنے میں مدد کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

'سیٹ اپ لائیو ٹرانسکرپشن' پوسٹر کا استعمال کرتے ہوئے مظاہرہ کریں کہ کیا ٹرینی ان ترتیبات کو مرحلہ وار تبدیل کر سکتے ہیں

1. لائیو ٹرانسکرائب کھولیں اور گائڈ کی ہدایات پر مرحلہ وار عمل کریں
2. کسی دوست کو فون کال کریں
3. فون اسپیکر پر رکھیں
4. جب وہ بولتے ہیں تو ٹرانسکرپشن دیکھیں



ٹرینر وضاحت کرے کہ فون پر بولتے وقت (یا لکھتے ہوئے) تمام معلومات کہیں محفوظ ہو جاتی ہیں (مزید معلومات صفحہ 118 پر آن لائن سیفٹی سیکشن میں حاصل کی جا سکتی ہیں)۔

مشورہ: 'لائیو ٹرانسکرائب' ایک کمرے میں آمنے سامنے بات چیت میں بہترین کام کرتا ہے۔ اب ایپس - مثال کے طور پر سکاٹپ یا زوم - بھی مفت میں اپنی ایپس میں ٹرانسکرپشن شامل کر رہی ہیں۔

# ماڈیول 10 - قابل رسائی خصوصیات

تعارف / کم یا بصارت سے محروم / رنگ بدلنا / میگنٹیفیکیشن / ٹیکسٹ ٹو اسپچ / کم سننے والے یا بہرے  
آواز میں اضافہ / ساؤنڈ ایپلیفیکیشن / کیپشنز / لائیو ٹرانسکرپشنز / خلاصہ

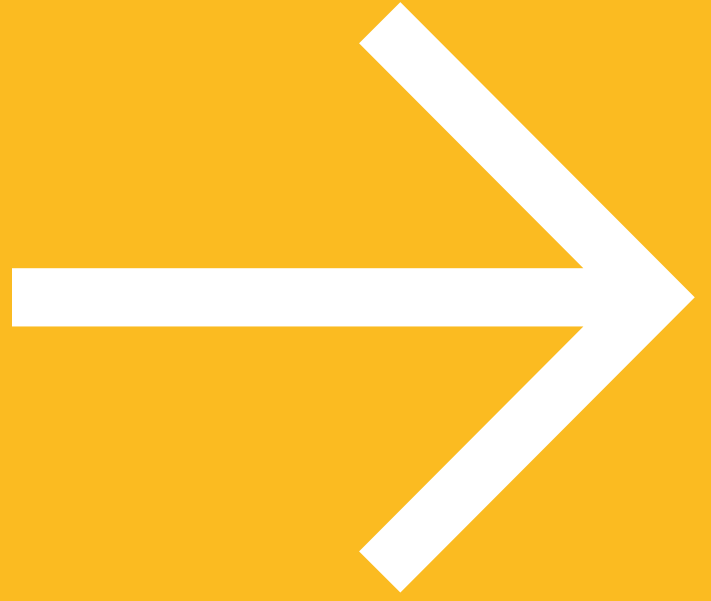
## خلاصہ

وضاحت کریں: "تمام اینڈرائیڈ فونز لوگوں کو فون استعمال کرنے میں مدد کرتے ہیں جب وہ فون سے آنے والی آوازیں نہیں سن سکتے۔ یہاں تک کہ جب آپ صرف تھوڑا سا سن سکتے ہیں - موبائل فون کا استعمال پیچیدہ نہیں ہے۔"

"کم سننے والوں کے لیے، ہم فون کو سننے میں آسان بنا سکتے ہیں، ان لوگوں کے لیے جو کم یا کم سننے والے ہیں، ہم آڈیو معلومات کو مختلف انداز میں پیش کرنے میں مدد کر سکتے ہیں، مثلاً، الفاظ کے طور پر۔"

ٹرینر وضاحت کریں: "اس ماڈیول میں موجود خصوصیات ایک شخص کو بہت ساری ایپس میں فون استعمال کرنے میں مدد کر سکتی ہیں، لیکن اگر کچھ فون کی ترتیبات نہ استعمال کرنے کے لیے ڈیزائن کی گئی ہوں تو پھر وہ کام نہیں کریں گی۔"

"زیادہ تر ایپس میں خصوصی 'شارٹ کٹس' ہوتے ہیں۔ یہ آپ کو اس ماڈیول میں بیان کردہ بہت سی چیزوں کو اور بھی آسان طریقے سے استعمال کرنے میں مدد کر سکتے ہیں!"

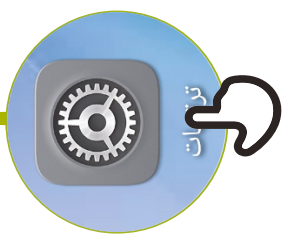
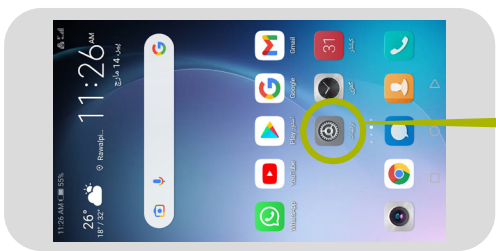


# پوسٹرز تصاویر (کٹ آؤٹ) اور معلوماتی شیٹس

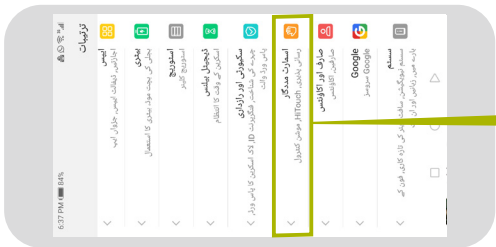


# رنگ بدلنا اور درست کرنا

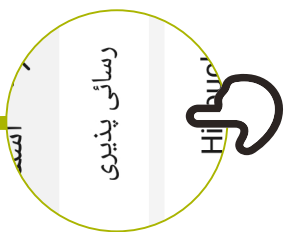
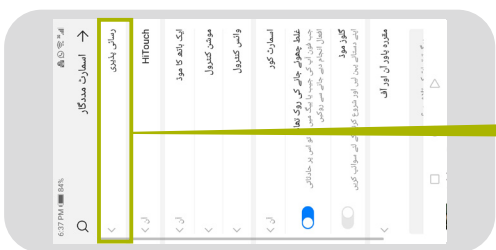
1



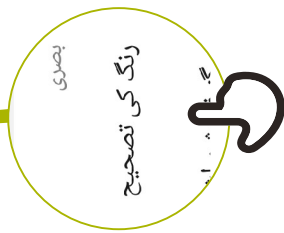
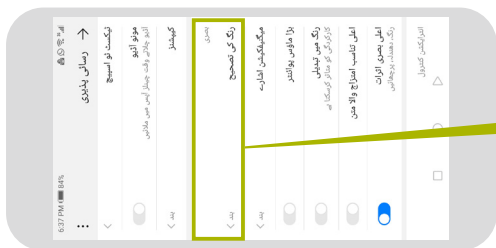
2



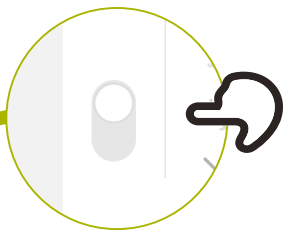
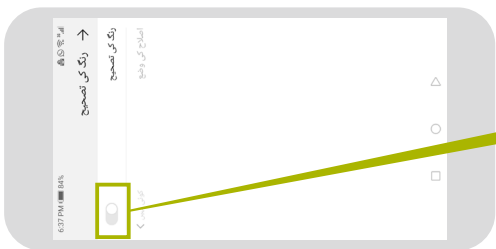
3



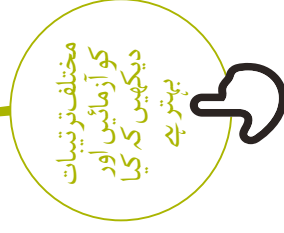
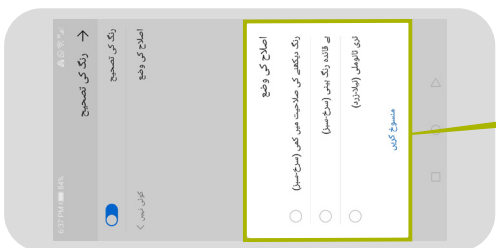
4



5



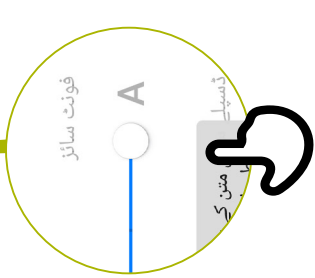
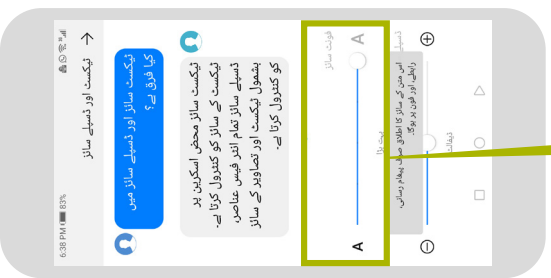
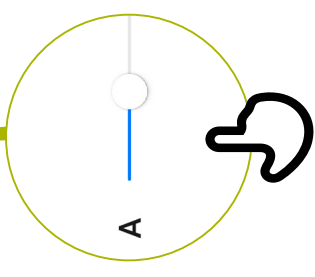
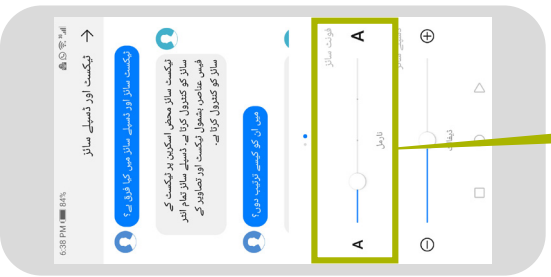
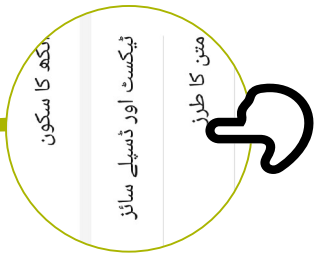
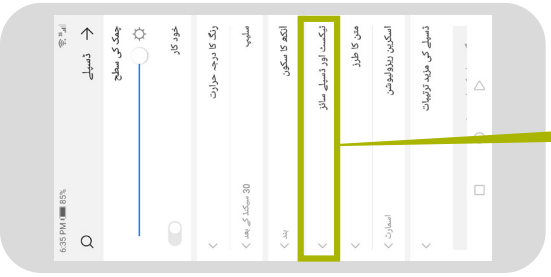
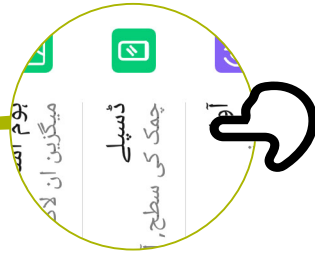
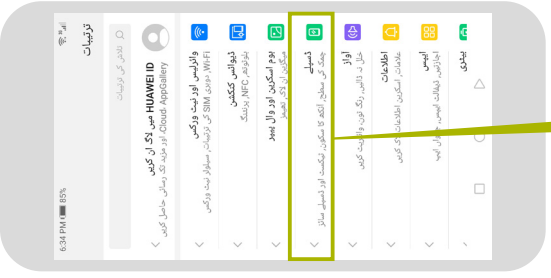
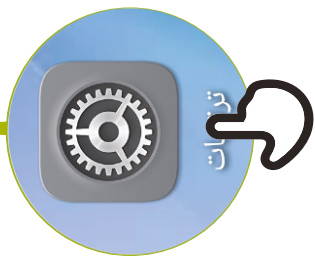
6



# فونٹ سائز تبدیل کرنا



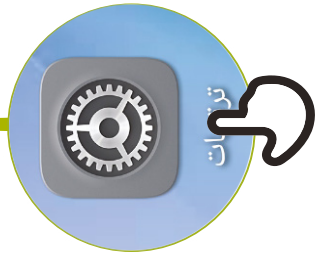
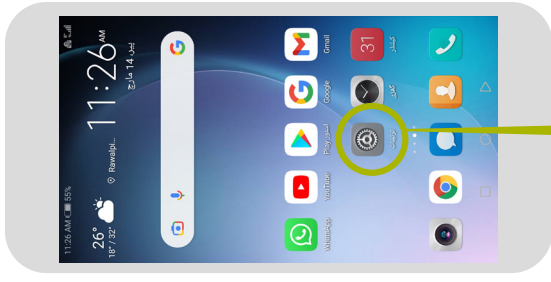
1 ← 2 ← 3 ← 4 ← 5



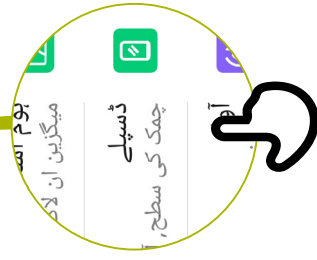
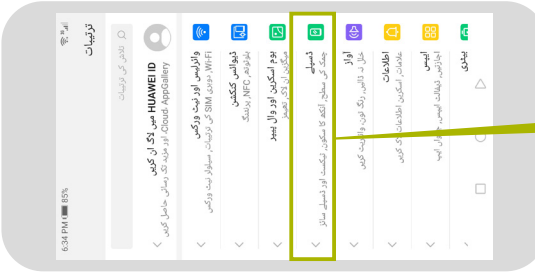
# ڈسپلے کو تبدیل کرنا



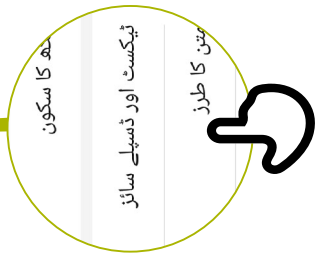
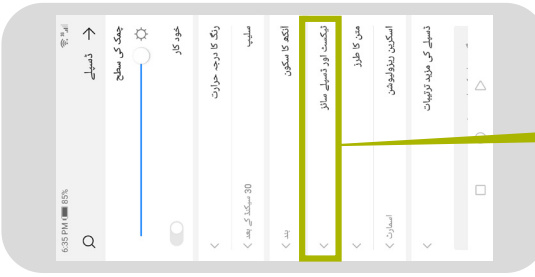
1



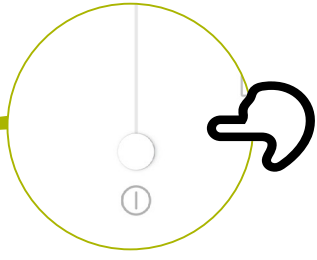
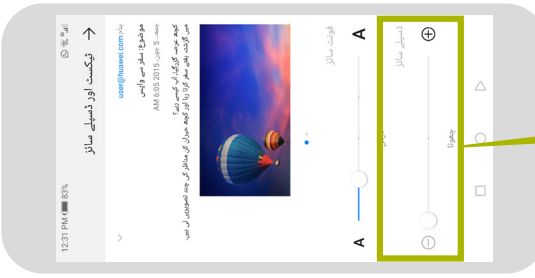
2



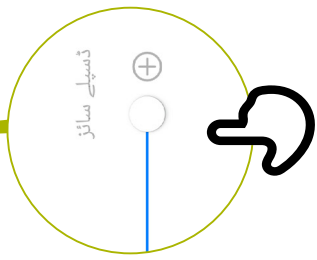
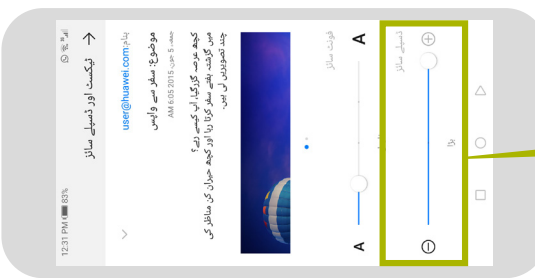
3



4



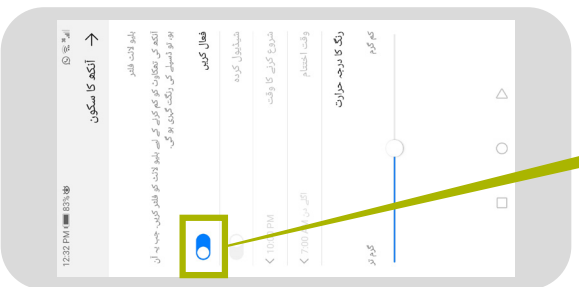
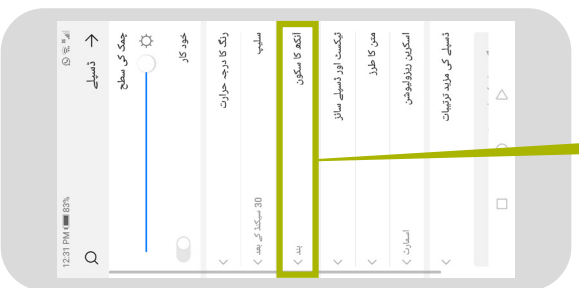
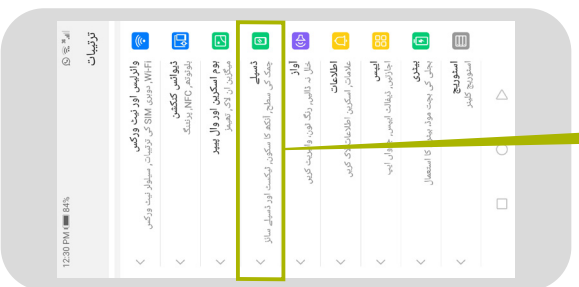
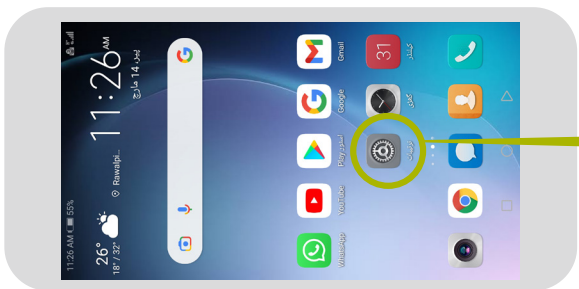
5





# آنکھ کا سکون / ٹائٹ لائٹ، آن کرنا

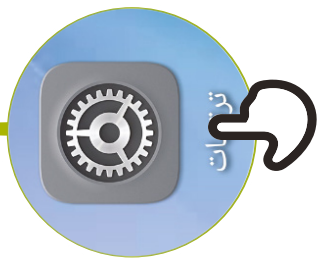
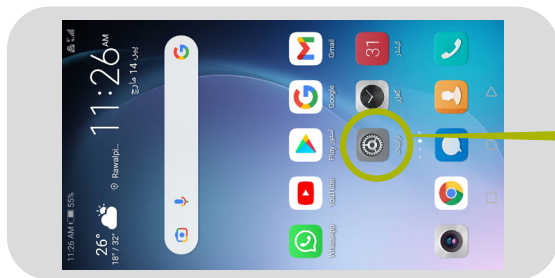
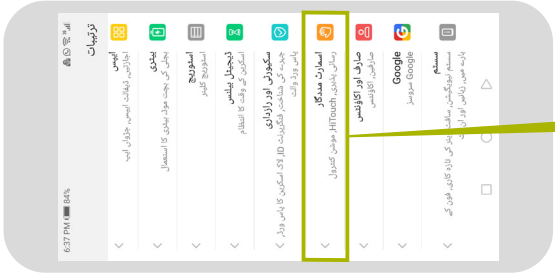
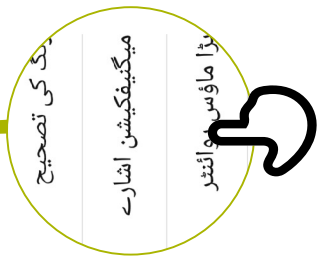
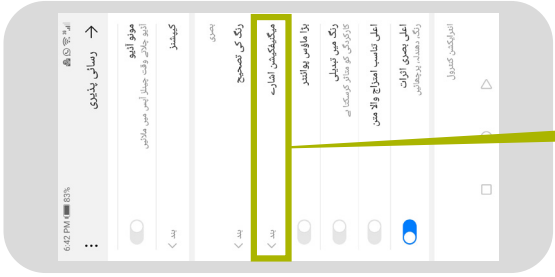
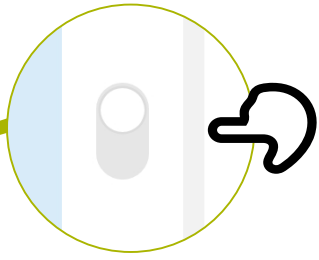
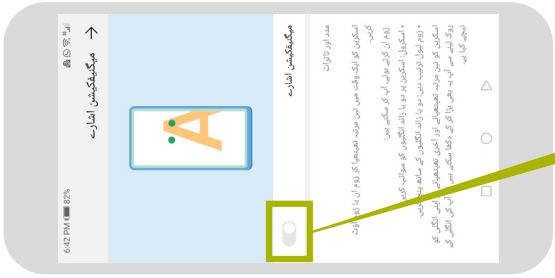
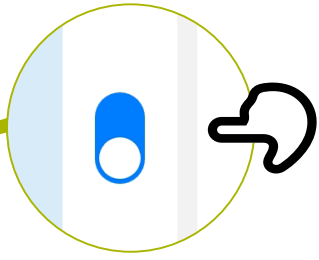
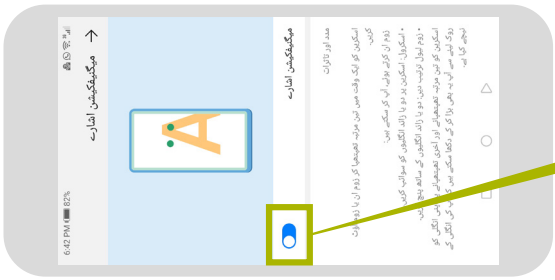
1 2 3 4



# کم بصارت والے لوگوں کے لیے میگنٹیفکیشن اشارے



1 → 2 → 3 → 4 → 5



بڑا ماؤس پوائنٹر  
میگنٹیفکیشن اشارے  
رنگ کی تصحیح

پاس ورڈ والٹ  
اسمارٹ مددگار  
رسائی پذیر، Juch

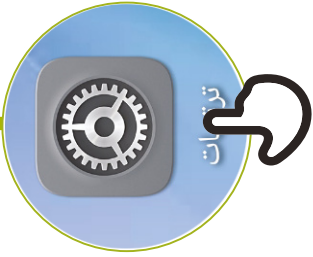
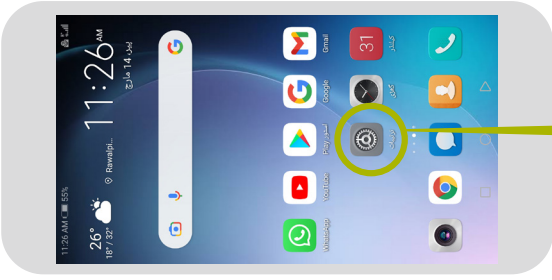
تزیات



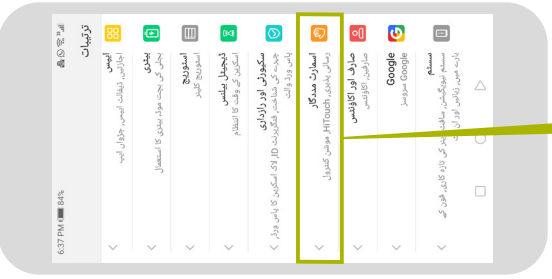


# عارضی میگزیفیکیشن

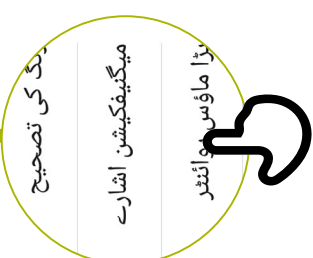
1



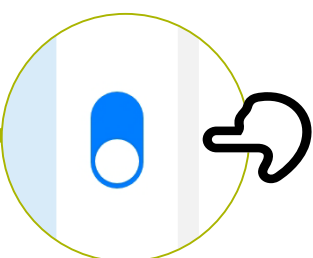
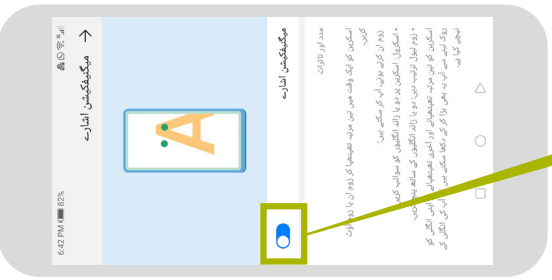
2



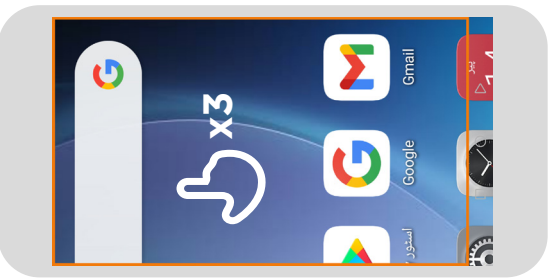
3



4



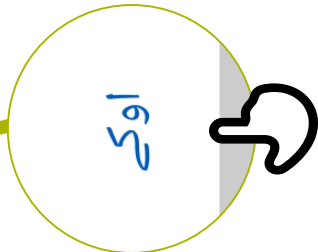
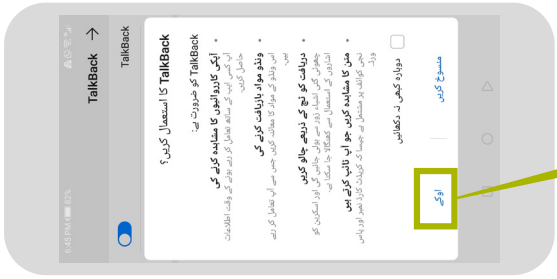
5



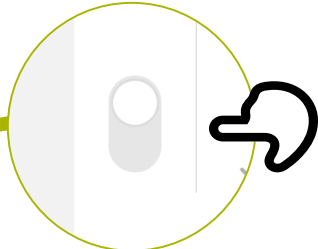


# ٹاک بیک سپٹ اپ کریں

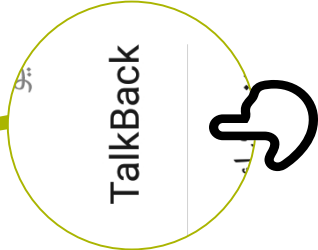
6



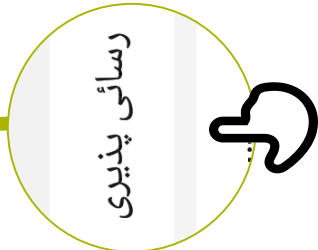
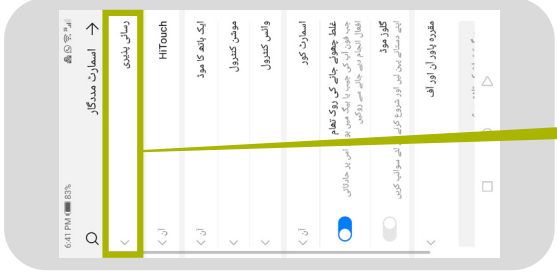
5



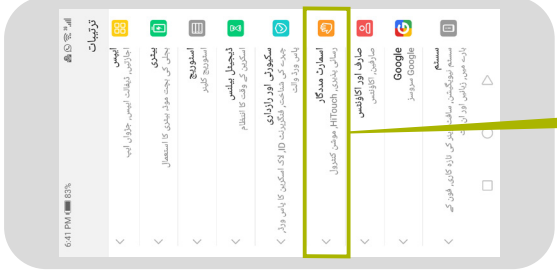
4



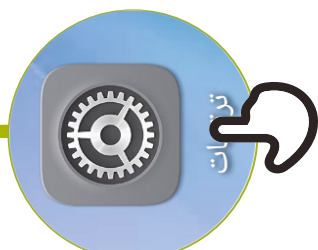
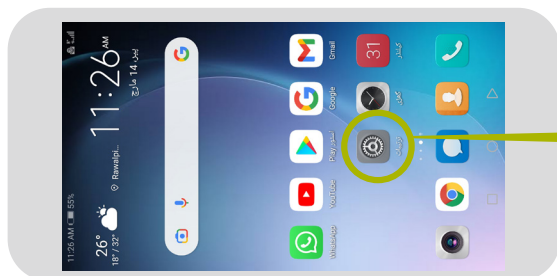
3



2



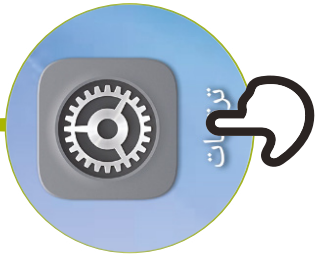
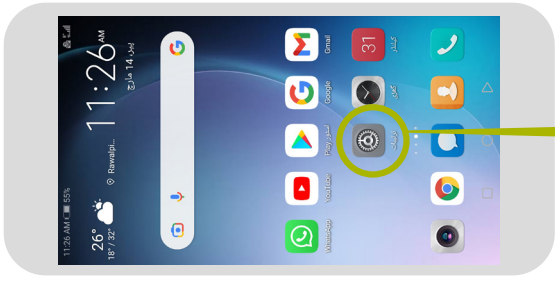
1





# آواز میں بہتری

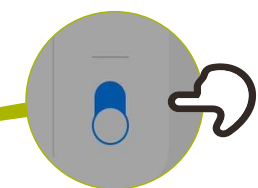
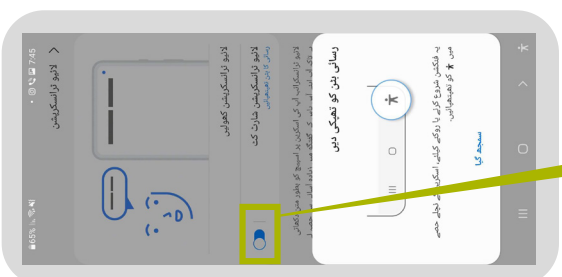
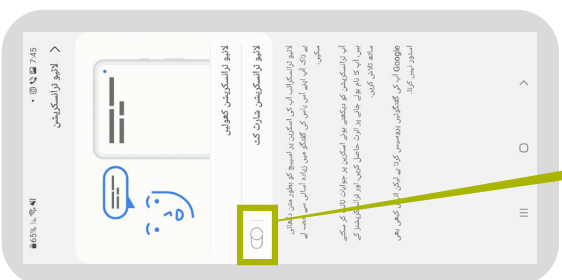
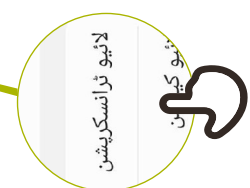
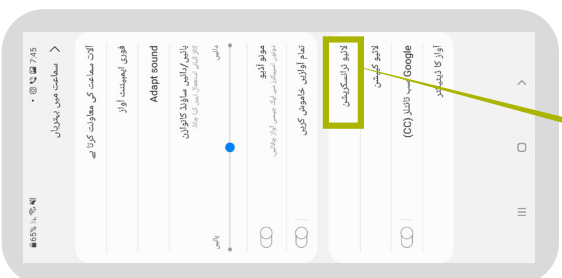
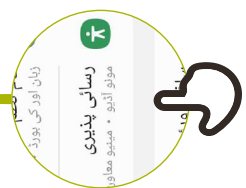
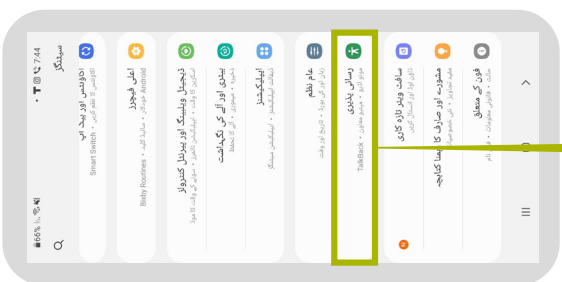
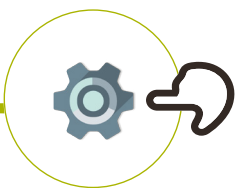
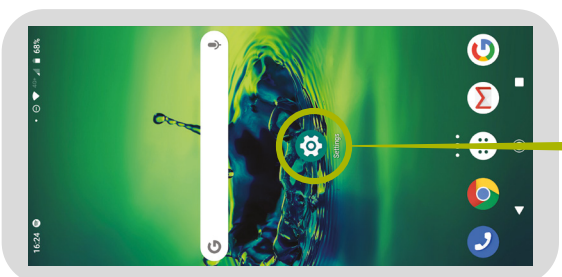
1 → 2 → 3





# سیٹ اپ لائیو ٹرانسکرپشن

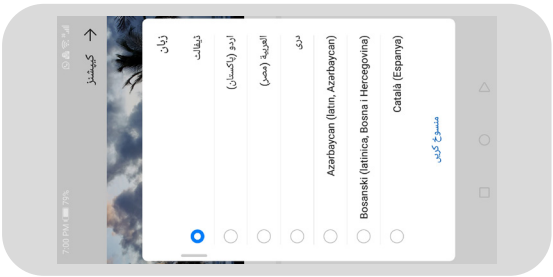
## 1 2 3 4 5



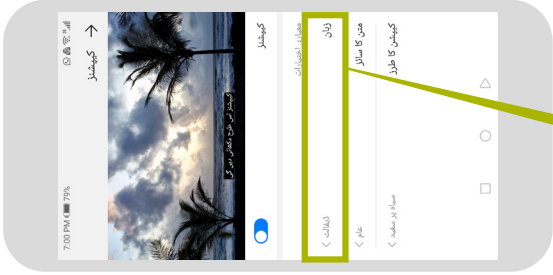


# سپٹ اپ کیپشنز

6



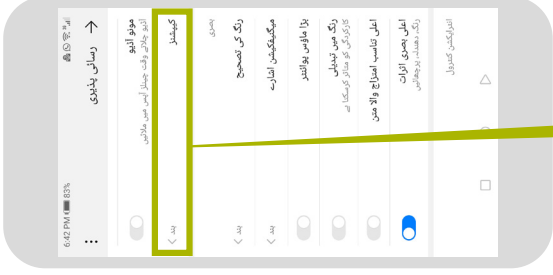
5



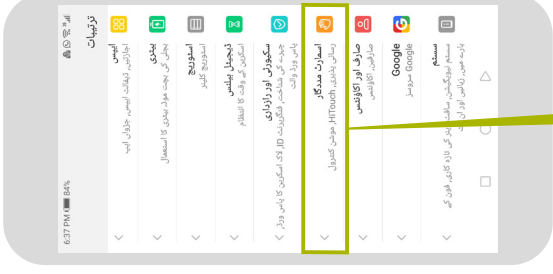
4



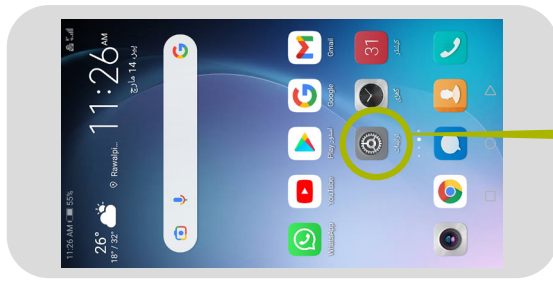
3



2



1



زبان

زبان

کیپشنز

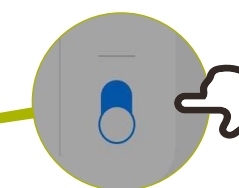
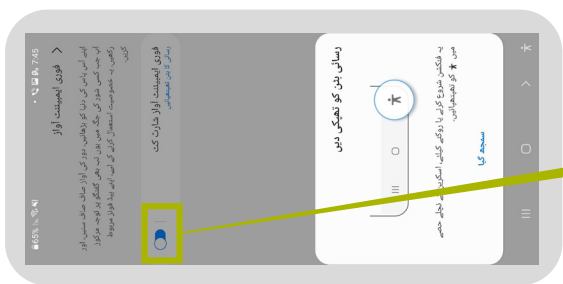
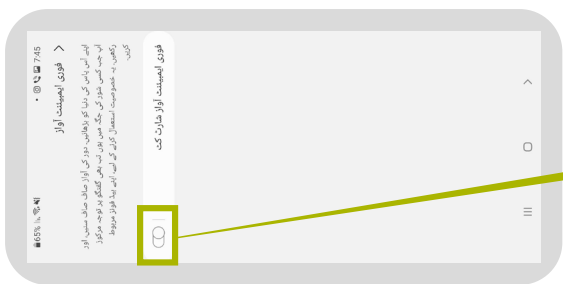
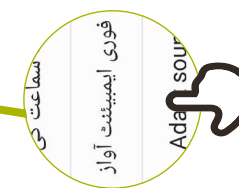
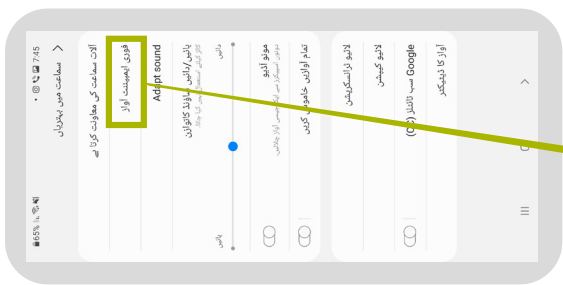
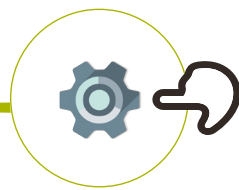
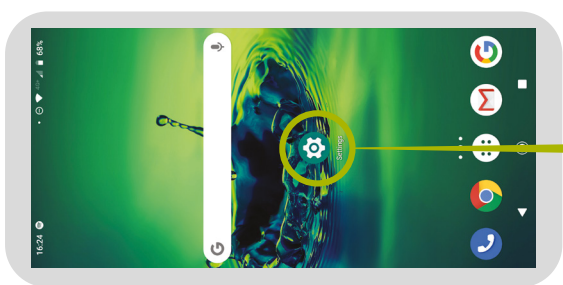
اسمارٹ مددگار  
رسائی پیڈری،  
صاحب اور ایکا

ترتیبات



# سائونڈ ایڈیٹنگ ایپلیکیشن

## 1 2 3 4 5



# معذور صارفین کے ساتھ مواصلت کرنے کے لیے اعلیٰ تجاویز

براہ راست بات کریں بجائے کسی ساتھی یا کسی اشارے کی زبان کے مترجم کے ذریعے جو موجود ہو۔



اگر آپ مدد کی پیشکش کرتے ہیں، تو اس کے قبول ہونے تک انتظار کریں۔ پھر سنیں یا ہدایات طلب کریں۔



بالغوں کے ساتھ بالغوں جیسا سلوک کریں۔ معذور افراد کو ان کے پہلے ناموں سے صرف اس وقت مخاطب کریں جب دوسروں تک بھی اسی واقفیت کو بڑھایا جائے۔



کسی کی وہیل چیئر یا اسکوٹر پر نہ جھکیں اور نہ ہی کسی کے گائیڈ کتے کے ساتھ کھیلیں۔



جن لوگوں کو بولنے میں دقت ہو انہیں غور سے سنیں، انہیں ختم کرنے کا وقت دیں۔ اگر ضروری ہو تو، ایسے سوالات پوچھیں جن کے مختصر جوابات درکار ہوں۔



کبھی بھی سمجھنے کا بہانہ نہ کریں؛ اگر آپ غیر واضح ہیں تو اس شخص سے پوچھیں۔



گھبرائیں نہیں! شرمندہ نہ ہوں اگر آپ عام تاثرات استعمال کرتے ہیں جیسے "بعد میں ملیں گے" یا "کیا آپ نے اس کے بارے میں سنا ہے؟" جس کا تعلق کسی شخص کی معذوری سے لگتا ہو۔



# سماعت سے محروم صارفین کے ساتھ تعاون کرنا



بولنے سے پہلے اس شخص کی توجہ حاصل کریں۔ توجہ حاصل کرنے کے بہت سے طریقے ہیں – جیسے بازو پر ہلکا لمس۔ اس شخص سے تجاوز طلب کریں۔



واضح اور معتدل رفتار سے بات کریں۔ اپنی آواز کا حجم بہت زیادہ بڑھانا، اور چیخنا مددگار نہیں ہے۔



بات کرتے وقت براہ راست اس شخص کو دیکھیں اور اگر ممکن ہو تو اسی آنکھ کی سطح پر رہیں۔



معلومات دیتے وقت، اس شخص سے پوچھیں کہ کیا وہ سمجھ گئے ہیں، (مثال کے طور پر ”کیا اس کی سمجھ آگئی ہے؟“۔)



چہرے اور جسم کے تاثرات ظاہر کرنے میں آرام محسوس کرنا، مسکرانا، اشارہ کرنا وغیرہ سب بات چیت میں مدد کرتے ہیں۔



ہوشیار رہیں کہ آپ کا چہرہ سایہ میں ہو سکتا ہے، اور آپ کے پیچھے کی روشنی اس شخص کے لیے آپ کے تاثرات دیکھنا مشکل بنا سکتی ہے۔



جہاں ممکن ہو پس منظر کے شور کو کم کریں، پس منظر کے شور میں آوازیں سننا بہت مشکل ہو سکتی ہیں۔



اگر ضروری ہو تو اپنی بات چیت کو بڑھانے کے لیے پنسل اور کاغذ کا استعمال کریں۔ شور والے ماحول میں، مطلوبہ الفاظ لکھنا ان لوگوں کی مدد کر سکتا ہے جن کو سننے میں مشکل پیش آتی ہے۔



جب شک ہو تو، سماعت سے محروم شخص سے اپنی بات چیت کو بہتر بنانے کے لیے تجاوز طلب کریں۔



سماعت سے محروم بہت سے لوگ سماعت کے آلات استعمال کرتے ہیں۔ معلوم کریں کہ آیا وہ شخص کوئی آلا استعمال کر رہا ہے اور پوچھیں کہ آپ کیسے اسے استعمال کرنے میں ان کی مدد کر سکتے ہیں۔



صبر کریں، پر اعتماد اور پر سکون رہیں۔





# ان لوگوں سے بات چیت کرنا جن کو بینائی کی کمی ہو



اپنا تعارف کریں۔ ہر کوئی آوازوں کو نہیں پہچانتا یا انہیں یاد نہیں رکھتا۔



چیخیں مت۔ بصارت سے محروم یا نابینا ہونے کا مطلب یہ نہیں ہے کہ وہ واضح طور پر نہیں سن سکتے۔



جب آپ جانے والے ہوں تو لوگوں کو بتائیں۔ کسی ایسے شخص کو نہ چھوڑیں جو اندھا ہو اور خود سے بات کر رہا ہو۔



ہاتھ کے اشاروں سے پرہیز کریں کیونکہ اگر وہ اچھی طرح نہیں دیکھ سکتے ہیں تو سمتوں اور اشاروں کو سمجھنا مشکل ہو سکتا ہے۔



دیکھیں یا "دیکھو" جیسے الفاظ کی فکر نہ کریں۔ بصارت سے محروم لوگ سمجھتے ہیں کہ یہ الفاظ باقاعدہ گفتگو کا حصہ ہیں۔



نابینا شخص کو نہ دھکیلیں، نہ کہینچیں یا پکڑیں۔

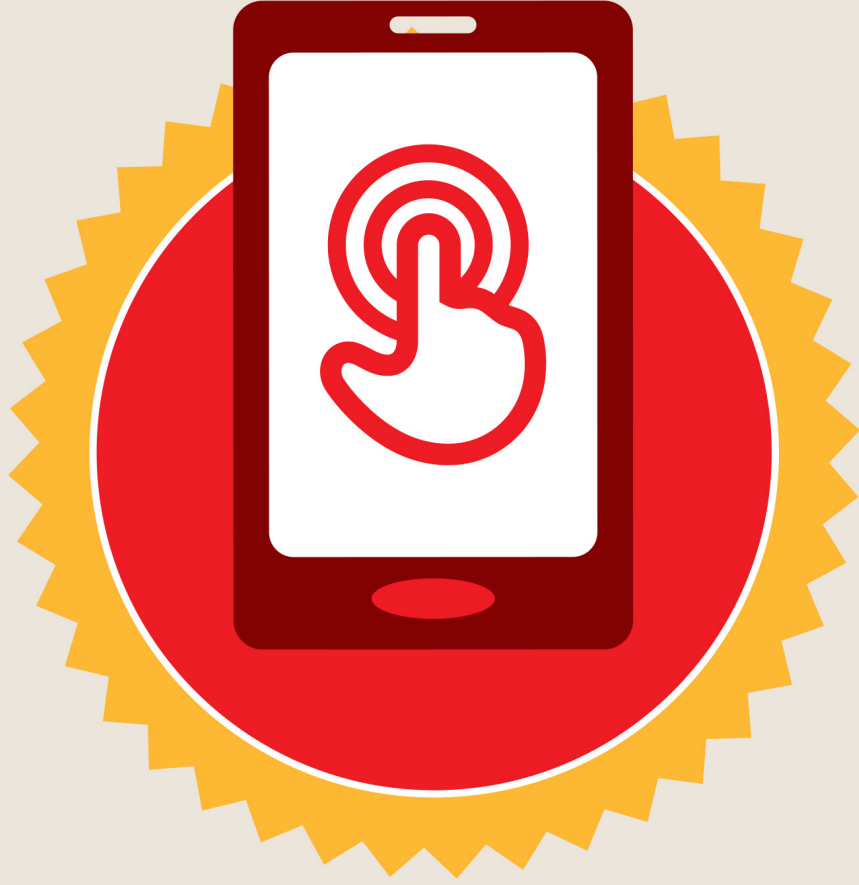


مدد کے لئے اپنا بازو پیش کریں۔ پوچھیں کہ وہ رہنمائی کو کس طرح ترجیح دیتا ہے۔



اگر اس شخص کے پاس گائیڈ کتا ہے تو کتے کے ساتھ بات کرنے یا کہیلنے سے گریز کریں۔ کبھی کبھی کسی خدمتی کتے کو کھانا نہ کھلائیں، ماریں نہیں اور نہ ہی ہدایت کریں جب تک کہ وہ ہارنس یا واسکٹ پہنے ہوئے ہوں: وہ مدد کے لیے موجود ہیں اور پالتو نہیں ہیں۔





# سرٹیفیکیٹ

نے بنیادی موبائل انٹرنیٹ مہارتوں کی  
ٹریننگ مکمل کر لی ہے



دستخط

تاریخ



# سرٹیفیکیٹ

نے بنیادی موبائل انٹرنیٹ مہارتوں کی  
ٹریننگ مکمل کر لی ہے



دستخط



تاریخ