



# مجتمع متواصل

## مجموعة أدوات التدريب على مهارات الإنترنت المتنقل

دليل لتدريب الأشخاص على المهارات الأساسية للإنترنت المتنقل



الوحدة 10 -  
مميزات سهولة  
الوصول

تدریب  
بایتنسایز

# ميزات سهولة الوصول لمن يعاني ضعفاً أو إعاقة بصرية

## ما هذا؟

### اشرح:

"بعض الأشخاص ممن يعانون ضعف الرؤية أو انعدامها قد يجدون صعوبة في فهم ما هو على الشاشة. هناك ميزات على الهاتف يمكن أن تساعدهم. نحتاج إلى عرض مجموعة متنوعة من الخيارات تناسب احتياجاتهم. غالبًا ما يستخدم الناس مزيجًا من الميزات."



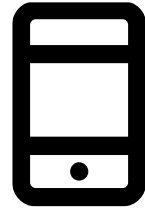
## في أي مجال يمكنك استخدامه؟

اشرح: "يمكن أن يساعدك هاتفك النقال إذا لم تتمكن من رؤيته. ثلاث من هذه الطرق هي:"

- **التكبير (جعل الأشياء أكبر على الشاشة):** "التكبير هو خاصية تجعل كل شيء على هاتفك يبدو أكبر. يستخدم الكثير من الأشخاص التكبير لمساعدتهم على رؤية الأشياء الصغيرة. وبالنسبة للأشخاص ضعيفي الرؤية، فإن تلك الخاصية تمكنهم من رؤية ما هو على الشاشة."



## المواد التي ستحتاج إليها



الهاتف النقال



ملصقات أندرويد

"يستخدم على التكبير لقراءة الأخبار كل يوم. يجد أنه من الأسهل قراءة القصص والكثير من النصوص إذا كان النص ثلاث أضعاف الحجم العادي."

• **اجعل الهاتف يتحدث بصوت عالٍ:** "توك باك" هي الخاصية التي تمكنك من الاستماع إلى هاتفك دون الحاجة إلى رؤية الشاشة. عندما تفعل شيئًا على هاتفك، سيتحدث إليك ويخبرك بما يحدث. وسوف يهتز كذلك لإعلامك بما يحدث."



"لطالما استخدمت عائشة التكبير (مما يجعل الشاشة تبدو أكبر) على هاتفها، ولكنها وجدت أن هذا يجعل عينيها تؤلمانها مؤخرًا بعد بضع ساعات وأصبحت تستخدم "توك باك" حين تشعر بذلك."

• **غيّر الألوان والتباينات:** "بعض المستخدمين يجد صعوبة في رؤية بعض الألوان والتباينات مما يجعل من الصعب قراءة ما هو على الشاشة. يمكنك تغيير الطريقة التي يبدو بها اللون على الهاتف لتسهيل استخدامه."



"تستخدم شيماء إعدادات عرض عالية التباين لقراءة ما تكتبه بسهولة عند استخدام البريد الإلكتروني أو واتساب. وتجد أنها ترتكب أخطاء أقل عندما يكون كل شيء أكثر وضوحًا."

## كيف يعمل؟

- **اسأل الشخص** عما يرغب في فعله بهاتفه.
- **يتحقق المدرب** مما إذا كان هاتف المتدرب يحتوي على ميزات سهولة الوصول.

## ميزات سهولة الوصول لضعاف السمع أو الصم

### ما هذا؟



#### اشرح:

"يمكن للأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع أو الصمم استخدام الهواتف مثل أي شخص آخر ما دامت بالهواتف ميزات وصول يمكنها مساعدته."

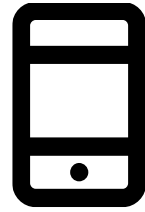
### في أي مجال يمكنك استخدامه؟

**اشرح:** "يمكن أن يساعدك هاتفك النقال إذا لم تتمكن من سماعه. ثلاث من هذه الطرق هي:"

• **رفع الصوت:** "إذا وجدت صعوبة في سماع ما يقوله الناس من حولك، فيمكن لهاتفك الأندرويد أن يساعدك. هناك شيء يسمى "مكبر الصوت" الذي سيجعل الصوت أكثر وضوحًا لك لسماعها."



### المواد التي ستحتاج إليها



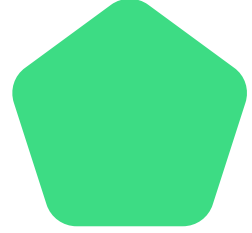
الهاتف النقال



ملصقات أندرويد

"يستخدم نايف "رفع الصوت" عندما يتحدث إلى الناس في المقهى، ويجد أن هذا يسمح له بسماع ما يقوله شخص ما بشكل أكثر وضوحًا لأنه يقلل من ضوضاء الخلفية."

• **النص المصاحب:** "عندما يقوم هاتفك بتشغيل فيديو أو صوت، يمكنك تشغيل "النص المصاحب". هذا يعني أنه يمكنك رؤية الكلمات لما يقال على الشاشة. وتلك خاصية مفيد للغاية إذا ما وجد المستخدم صعوبة في سماع أغنية أو مقطع فيديو."



"تستخدم سارة النص المصاحب في مكالمات الفيديو. غالبًا ما تجد أن النص المصاحب يساعدها على الانتباه إلى الاتصال عندما يصبح سماع الكلمات صعبا عليها."

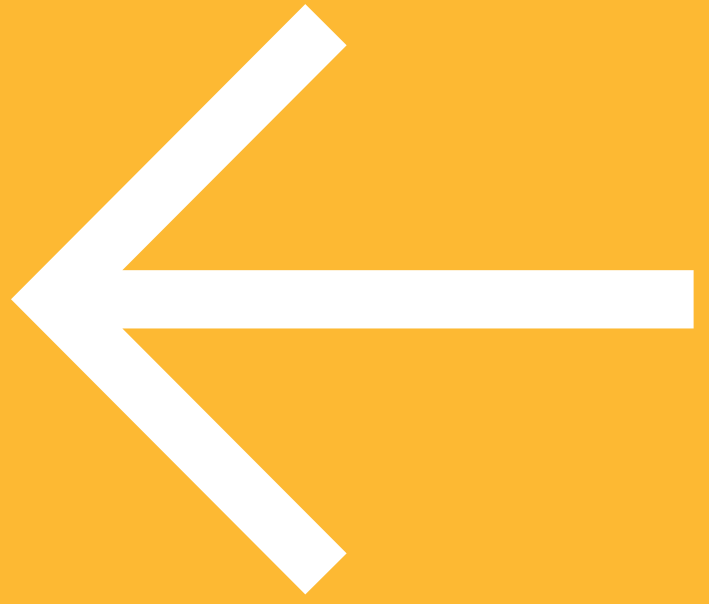
• **النسخ الصوتي:** "النسخ الصوتي المباشر" يشبه النص المصاحب. هذا يعني أنه عندما يتحدث البعض، يمكنك رؤية نص ما يقولونه على الشاشة. بالنسبة لمن يعانون من ضعف السمع أو الصمم، يمكن أن يكون "النسخ الصوتي المباشر" مفيدًا للغاية."



"يربط سعيد سماعته الطبية بهاتفه مما يجعل الكلام أكثر وضوحًا وسهولة في فهمه عند التحدث إلى أخيه وأخته من خلال واتساب."

## كيف يعمل

- **اسأل** المتدرب عما يرغب في فعله بهاتفه.
- يتحقق **المدرب** مما إذا كان هاتف المتدرب يحتوي على ميزات سهولة الوصول.



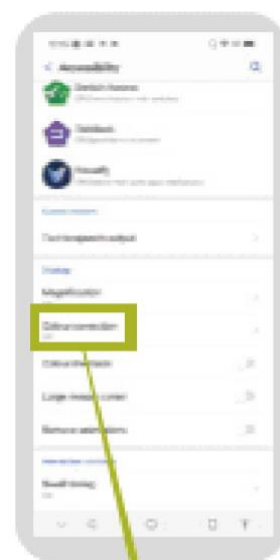
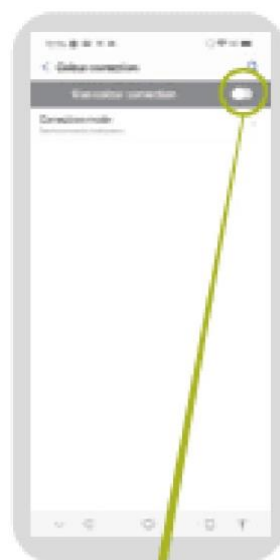
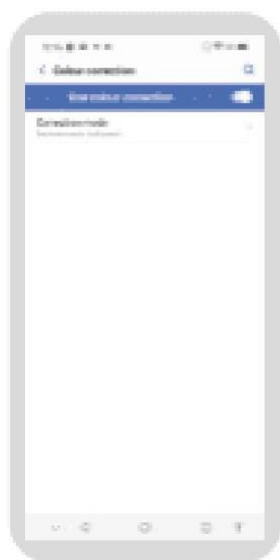
الملصقات  
والقصصات  
وصفحات المعلومات





# تغيير وتصحيح الألوان

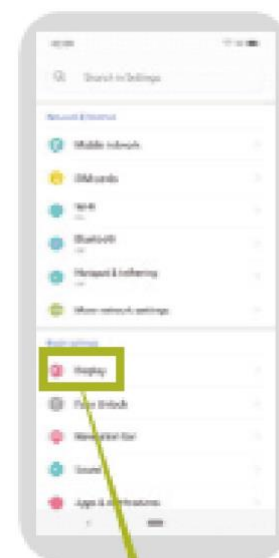
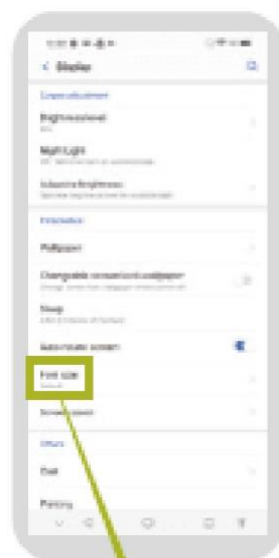
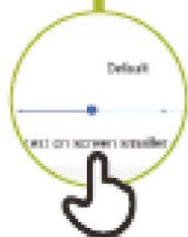
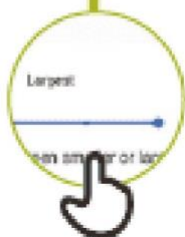
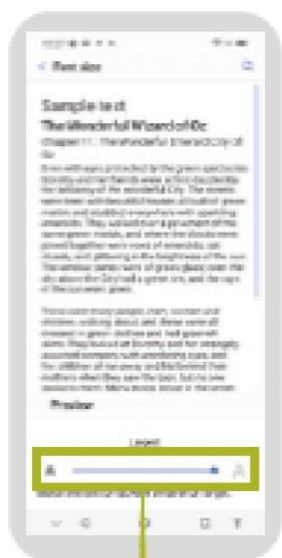
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1





# تغيير حجم الخط

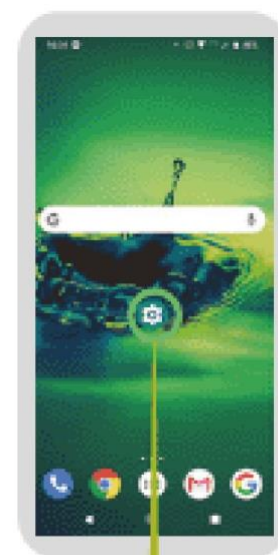
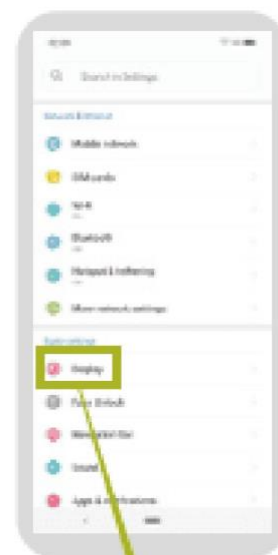
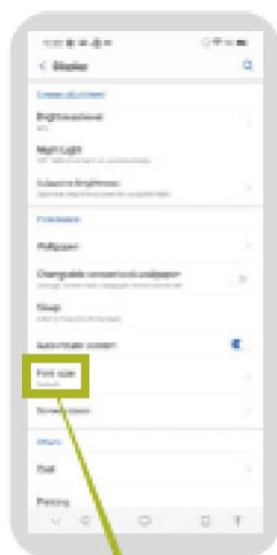
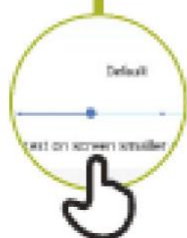
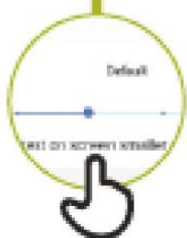
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1





# تغيير عرض الشاشة

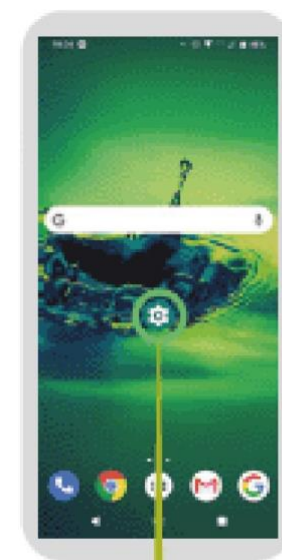
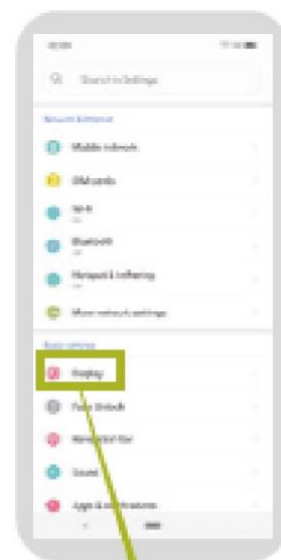
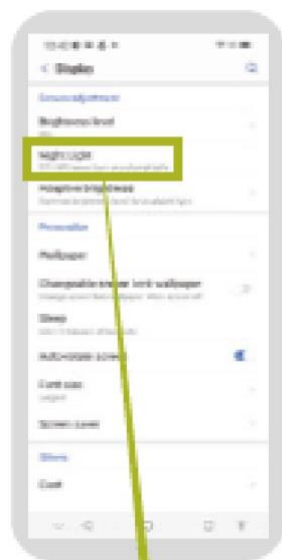
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1





# "تشغيل" الإضاءة الليلية

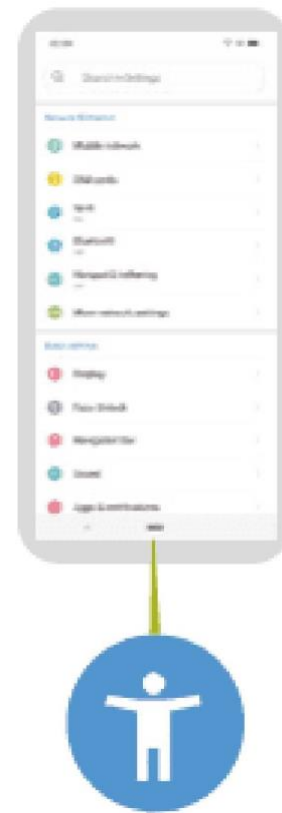
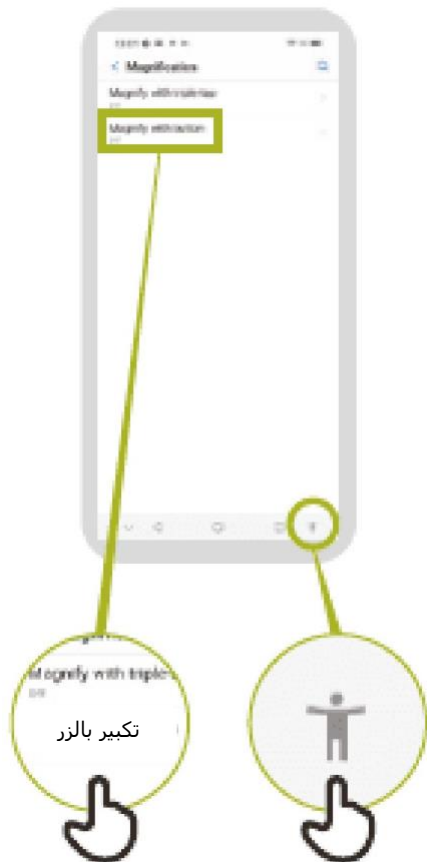
4 ← 3 ← 2 ← 1



# التكبير للأشخاص ذوي الرؤية المنخفضة



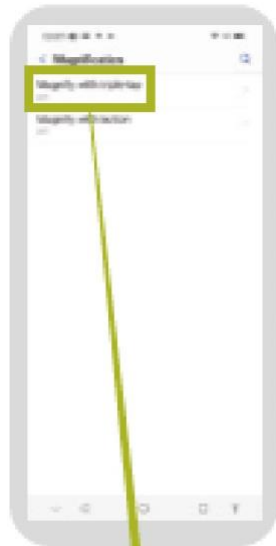
4 ← 3 ← 2 ← 1



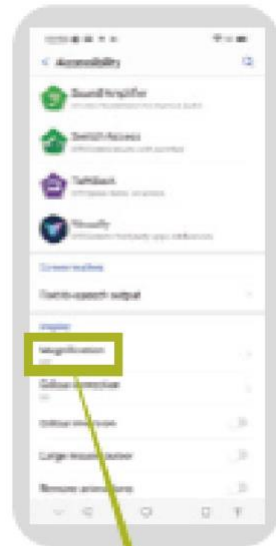
# التكبير المؤقت



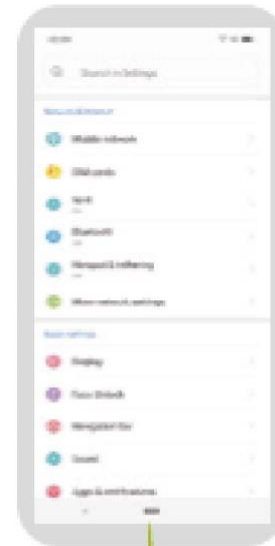
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



تكبير بالزر  
إيقاف



التكبير  
إيقاف

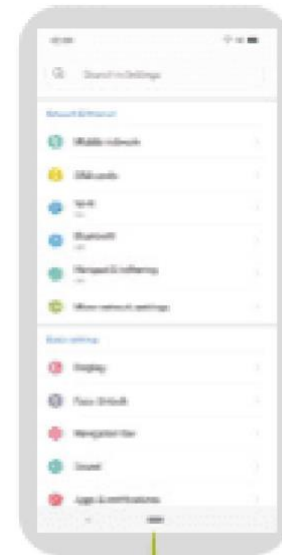
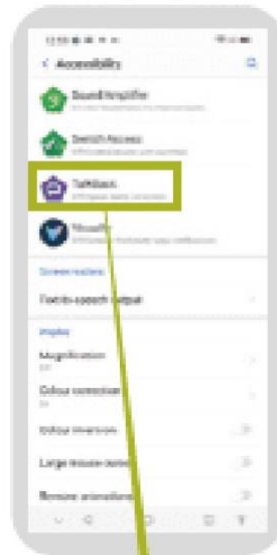
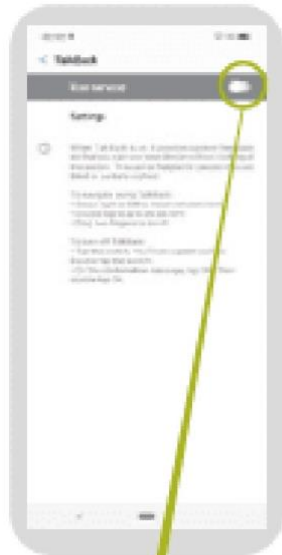




# تثبيت توك باك



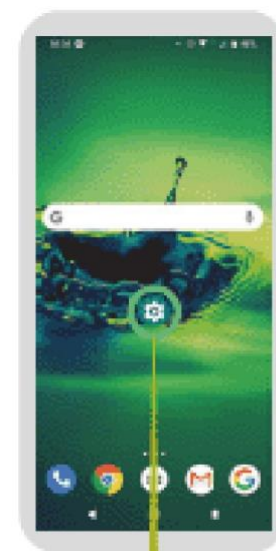
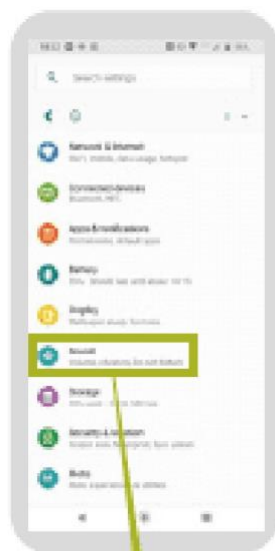
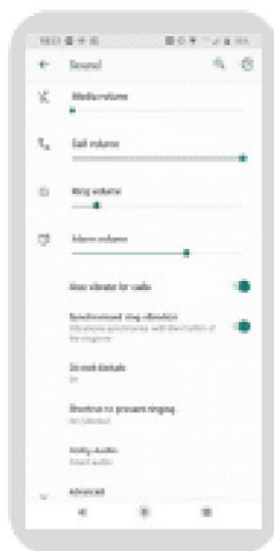
5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1





# تحسين الصوت

3 ← 2 ← 1

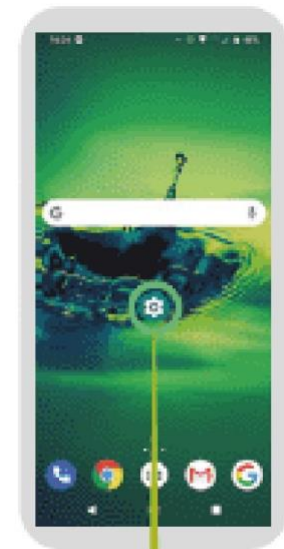
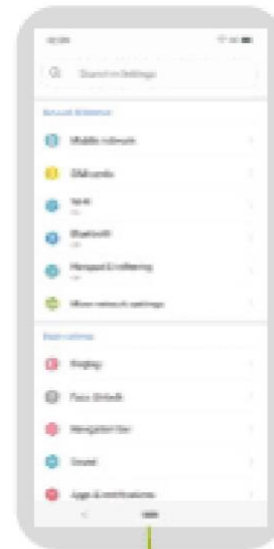




# رفع الصوت



4 ← 3 ← 2 ← 1

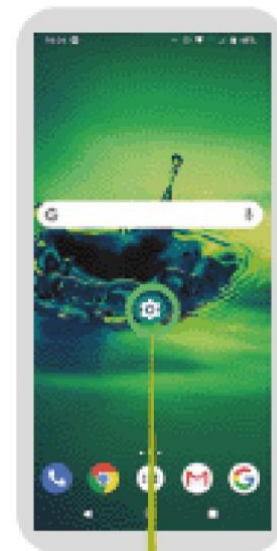
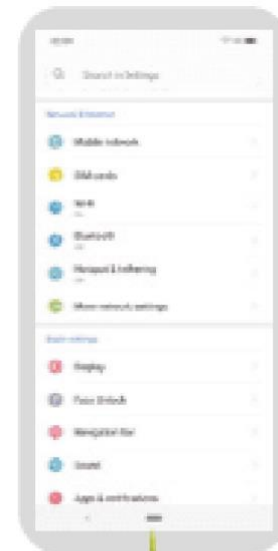
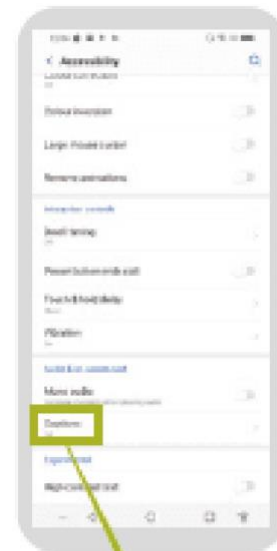
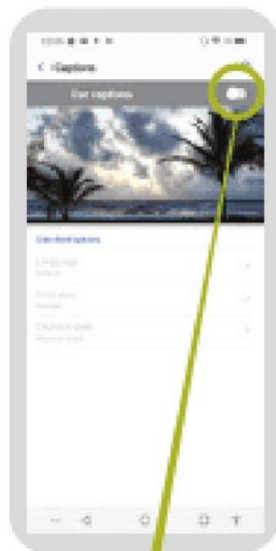
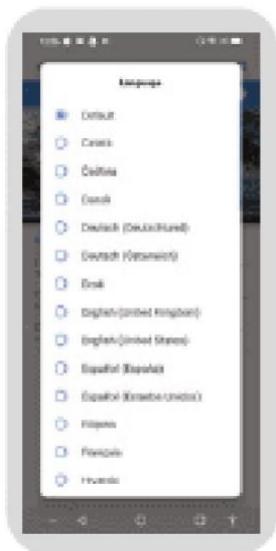




# إعداد النص المصاحب



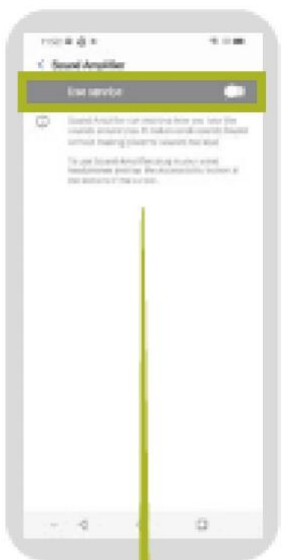
6 ← 5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



# إعداد النسخ الصوتي المباشر



4 ← 3 ← 2 ← 1



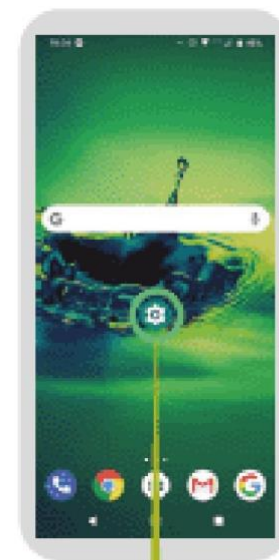
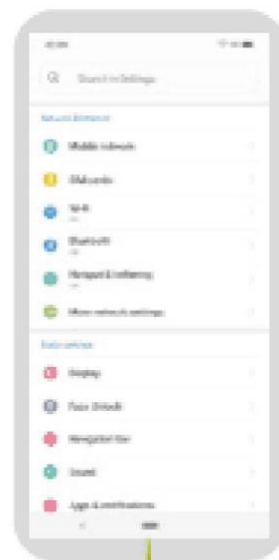
استخدام الخدمة

استخدام الخدمة



النسخ الصوتي  
إيقاف

النسخ الصوتي  
إيقاف



# أهم النصائح للتواصل مع العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة

تحدث له مباشرة وليس من خلال المرافق أو أي مترجم  
لغة الإشارة قد يكون حاضرًا



إذا عرضت المساعدة، فانتظر حتى يتم قبولها. ثم استمع  
أو اطلب التعليمات.



تعامل مع البالغين كبالغين. مخاطبة الأشخاص ذوي  
الإعاقة بأسمائهم الأولى فقط عند اتباع نفس الألفة مع  
الباقيين.



لا تتكئ أو تمسك بكرسي متحرك لشخص ما أو السكوتر  
الخاص به أو تلعب مع كلبه المرشد.



استمع بعناية لأولئك الذين يجدون صعوبة في التحدث،  
واعطهم الوقت للانتهاء. إذا لزم الأمر، اطرح أسئلة تتطلب  
إجابات قصيرة.



لا تتظاهر أبدًا بالفهم؛ تحقق من الشخص إذا كنت غير  
متأكد.



استرخ. لا تشعر بالحرج إذا كنت تستخدم عادة تعبيرات  
شائعة مثل "أراك لاحقًا" أو "هل سمعت عن هذا؟" مما قد  
يبدو أنه يتعلق بإعاقة الشخص.



# دعم الأشخاص فاقدي السمع



اجذب انتباه الأشخاص قبل التحدث. هناك العديد من الطرق لجذب الانتباه - مثل لمسة لطيفة على الذراع. اسأل الشخص عن الاقتراحات.



حدث بوضوح وبوتيرة معتدلة. رفع صوتك بشكل مفرط، والصراخ غير مفيد.



انظر مباشرة إلى الشخص أثناء التحدث وكن على نفس مستوى العين إن أمكن.



عند تقديم المعلومات، اسأل الشخص عما إذا كان قد فهم، (على سبيل المثال "هل كان ذلك منطقيًا؟")



اشعر بالراحة لإظهار تعبيرات الوجه والجسم، والابتسام والإشارة وما إلى ذلك، كل هذا يساعد على التواصل.



كن على علم بأن وجهك قد يكون في الظل، وهذا الضوء خلفك قد يجعل من الصعب على الشخص التعلم من تعبيرك.



تقليل ضوضاء الخلفية حيثما أمكن، قد تجعل الضوضاء الخلفية الاستماع صعبًا للغاية.



استخدم القلم الرصاص والورق لتكملة تواصلك إذا لزم الأمر. في الوسط الصاخب، قد يؤدي تدوين الكلمات الرئيسية إلى مساعدة ضعاف السمع



عندما تحترق، اسأل الشخص المصاب بفقدان السمع عن اقتراحات لتحسين تواصلك.



يستخدم العديد من الأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع سماعات طبية. اكتشف إذا ما كان الشخص يستخدم وسيلة مساعدة واسأل كيف يمكنك مساعدته في استخدامه.



تحل بالصبر والثقة والتؤدة.



# التواصل مع الأشخاص الذين يعانون من فقدان البصر



عرف نفسك. ليس بمقدور الجميع التعرف على الأصوات أو تذكرها.



لا تصرخ. كونه ضعيف البصر أو أعمى لا يعني أنه لا يسمع بوضوح.



أخبرهم عندما تغادر. لا تترك أشخاصا عميانا يتحدثون إلى أنفسهم.



تجنب الإشارات اليدوية لأنه قد يكون من الصعب فهم الاتجاهات والإيماءات إذا لم تتمكن من رؤيتها جيدًا.



لا تقلق بشأن كلمات مثل "انظر" أو "أترى". يفهم الأشخاص ذوو الإعاقات البصرية أن هذه الكلمات جزء من المحادثات العادية.



لا تدفع شخصا أعمى أو تسحبه أو تمسكه.

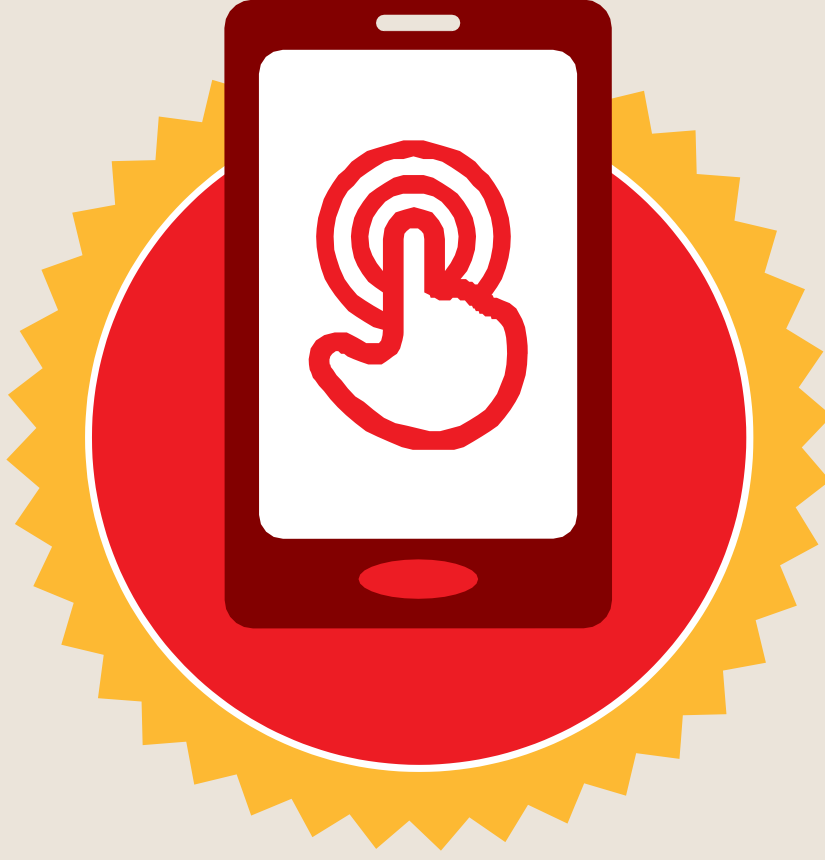


اعرض ذراعك للمساعدة. اسأل كيف يفضل الشخص أن يتم توجيهه.



إذا كان لدى الشخص كلب مرشد، فتجنب التحدث إلى الكلب. لا تضرب الكلب المرشد أبدا أو تطعمه أو توجهه أثناء ارتدائه حزام أو سترة؛ هو هناك للمساعدة وليس حيوانا أليفًا.





# شهادة

أكمل  
تدريب المهارات الأساسية للإنترنت  
المتنقل



التوقيع

التاريخ



# شهادة

أكمل  
تدريب المهارات الأساسية للإنترنت  
المتنقل



التوقيع

التاريخ