



# مجتمع متواصل

## مجموعة أدوات التدريب على مهارات الإنترنت المتنقل

دليل لتدريب الأشخاص على المهارات الأساسية للإنترنت المتنقل



الوحدة 8 -

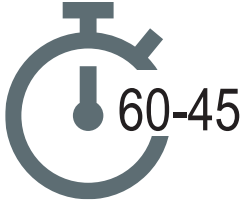
المحافظة

الإلكترونية

# التدريب الشامل

# الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

## أهداف التعلم



المدة الزمنية:  
60-45 دقيقة

• يفهم المتدربون ما هي المحفظة الإلكترونية

• يشعرون بالحماس والتشويق بشأن المحفظة الإلكترونية ويفهمون أن هناك عددًا من الطرق التي يمكن استخدامها لتحسين حياتهم

• يكون المتدربون قادرين على: فهم عملية التسجيل لأموال المحفظة الإلكترونية؛ كيفية إرسال الأموال إلى صديق أو فرد من الأسرة ودفع الفواتير وفهم الآثار الأساسية للأمان المترتبة على استخدام المحفظة الإلكترونية

## المواد التي ستحتاج إليها:

### مقدمة المحفظة الإلكترونية

قدم توضيحًا مختصرًا عن  
المحفظة الإلكترونية



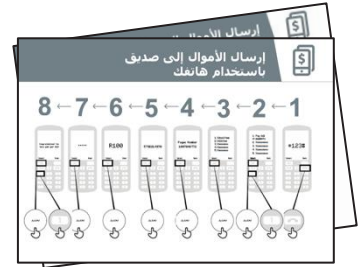
الهاتف النقال

### اشرح:

• "حساب المحفظة الإلكترونية يشبه وجود محفظة فعلية لكن على هاتفك. باستخدام المحفظة الإلكترونية، يمكنك إرسال الأموال واستلامها من الغير، وتسديد المدفوعات باستخدام هاتفك فقط - دون امتلاك حساب مصرفي! يمكنك أيضًا القيام بالكثير من الأشياء الأخرى كدفع فواتيرك، وادخار المال أو اقتراضه."

• "فهي على عكس الدفع نقداً، إذ لا يتعين عليك حمل المال حين ترغب في دفع قيمة ما اشتريته. وهذا يعني أنها أكثر أمانًا وسهولة."

• "اعتمادًا على مشغل هاتفك، فإن المحفظة الإلكترونية تمكنك من القيام بالعديد من الأشياء مثل: إرسال الأموال وتلقيها من الغير، والدفع."



ملصقات المحفظة الإلكترونية

# الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

مقدمة / تسجيل / إرسال التحويل / دفع الفواتير / الأمان

## تعريف المحفظة الإلكترونية

### قم بتجسيد الفوائد!

- أخبر قستك الخاصة عن مدى فائدة المحفظة الإلكترونية لك (المدرّب)
- ولأصدقائك ولأسرتك، اعتمادًا على مشغل هاتفك، قد تشمل بعض الأمثلة ما يلي:
- إرسال الأموال إلى الأسرة التي تعيش على مسافة بعيدة
- استخدام المحفظة الإلكترونية للدفع للشركات أو المتداولين في السوق المحلية (حتى لا تضطر إلى حمل النقود)
- دفع فاتورة المرافق أو الرسوم المدرسية على الفور
- إرسال واستلام الأموال من أشخاص خارج البلاد
- دفع ثمن المشتريات والخدمات من مجموعة من الشركات
- كسب فائدة على مدخراتك
- الحصول على قرض

### اجعل المحفظة الإلكترونية ذات صلة بالمتدربين

ناقش مع المتدربين كيف يمكن أن تكون المحفظة الإلكترونية مفيدة في حياتهم الخاصة:

#### اسأل:

- "ما الذي ترغب في استخدام المحفظة الإلكترونية من أجله في حياتك؟" أعطهم بعض الاقتراحات إذا كانوا غير متأكدين.
- "ما أكثر ما يثير اهتمامك وتحمسك للتعرف على كيفية التعامل مع المحفظة الإلكترونية؟"

### اعرض ملصق "ما هي المحفظة الإلكترونية"

1. حساب المحفظة الإلكترونية يشبه وجود محفظة فعلية لكن على هاتفك.
2. يمكنك تقديم المال النقدي لوكيل المحفظة الإلكترونية وسيتم إيداعه في حساب محفظتك الإلكترونية. يمكنك أيضا سحب الأموال من حساب محفظتك الإلكترونية من هذا الوكيل.
3. يمكنك إرسال المال إلى الآخرين، ودفع الفواتير، ودفع ثمن المشتريات.
4. رقم التعريف الشخصي هو رقمك الخاص، وهو الطريقة التي يمكنك من خلالها استخدام حسابك.

ما المقصود بالمحفظة الإلكترونية	
	
يمكن إيداع الأموال النقدية وسحبها من حساب محفظتك الإلكترونية من خلال وكيلك.	وهي محفظة خفية على هاتفك.
	
رقم تعريف الشخص هو الطريقة التي يمكنك استخدامها لحسابك بها.	يمكنك إرسال المال للآخرين، ودفع الفواتير، ودفع ثمن المشتريات.

# الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

مقدمة / التسجيل / إرسال التحويل / دفع الفواتير / الأمان

## التسجيل

اشرح: "من أجل الاستفادة من المحفظة الإلكترونية، ستحتاج إلى الحصول على "حساب" المحفظة الإلكترونية مع مشغل الهاتف النقال. يمكن لكل شخص بالغ لديه شريحة هاتف التسجيل للحصول على حساب المحفظة الإلكترونية. إنه مشابه لكيفية فتح حساب لإجراء مكالمات أو إرسال رسالة نصية قصيرة. للتسجيل في حساب المحفظة الإلكترونية، ستحتاج إلى زيارة وكيل المحفظة الإلكترونية."

اشرح: "وكيل محفظتك الإلكترونية شخص مهم للغاية. فهم يساعدونك على إيداع الأموال النقدية في حسابك، وكذلك سحب الأموال النقدية من حسابك عند الحاجة إليها. في بعض الأحيان، يمكنك شراء الرصيد والبيانات منهم، ولكن يمكنك أيضًا إعداد حساب محفظتك الإلكترونية معهم. كذلك سيتمكنون من مساعدتك إذا كانت لديك أسئلة."

### اعرض ملصق "التسجيل لحساب المحفظة الإلكترونية"

1. إذا لم يكن لديك بالفعل شريحة هاتف، فستحتاج أولاً إلى شريحة هاتف من وكيل هاتفك. بمجرد حصولك على شريحة الهاتف، سيتمكن وكيل المحفظة الإلكترونية من مساعدتك في التسجيل للحصول على المحفظة الإلكترونية. قد تحتاج إلى إكمال نموذج يحتوي على بعض المعلومات الشخصية.
2. من أجل التسجيل للحصول على المحفظة الإلكترونية، ستحتاج إلى الحصول على وثيقة هوية (كجواز السفر أو رخصة القيادة أو بطاقة الناخبين).
3. لبدء استخدام المحفظة الإلكترونية أو الدفع من خلالها، ستحتاج إلى إيداع الأموال في حسابك لدى وكيل المشغل (أو في بعض أجهزة الصراف الآلي - حسب دولتك). ستتجه إلى وكيلك في كل مرة تحتاج فيها إلى إيداع الأموال من حسابك أو سحبها.
4. بمجرد الانتهاء من هذه الخطوات، سيكون لديك حساب محفظة إلكترونية ويمكنك البدء في استخدامها!



## النشاط: إرسال حوالة أو تحويل باستخدام المحفظة الإلكترونية

• **المدرّب** في بداية الدورة التدريبية تحقق ممن لديه حساب المحفظة الإلكترونية ومن لا حساب لديه. إذا كان هناك متدربون دون حساب محفظة إلكترونية فابدأ معهم من عملية التسجيل.



• **اشرح:** "ستتعلم الآن كيفية إرسال بعض الأموال إلى صديق أو فرد من الأسرة باستخدام المحفظة الإلكترونية!"

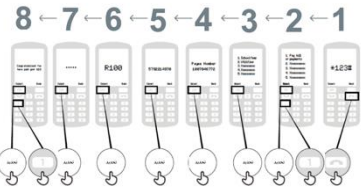
• **اسأل:** "إذا كنت ترغب في إرسال الأموال باستخدام حسابك بشكل حقيقي، فيمكننا فعل ذلك! أو إذا لم يكن لديك أموال في حساب محفظتك الإلكترونية أو لا تريد إرسالها، يمكنني توضيح كيفية القيام بها حتى تتمكن من فعلها مستقبلاً."

**نصيحة:** إذا كان المتدرب لا يريد إرسال أي أموال، فاشرح لهم أنه يمكنهم القيام بذلك دون إرسال أموال حقيقية.

**اشرح كيف يمكن للمتدرب إرسال الأموال إلى صديق أو فرد من الأسرة باستخدام الخطوات الموجودة على الملصق**

**اعرض ملصق "إرسال الأموال إلى صديق أو فرد من الأسرة باستخدام هاتفك"**

إرسال الأموال إلى صديق باستخدام هاتفك



• **اشرح:** "سنرى الآن كيفية إرسال الأموال إلى صديق باستخدام هاتفك":  
• سيكون لدى مشغل هاتفك رقم قصير لاستخدام خدمة محفظتهم الإلكترونية. سيكون على الأرجح \*123#.  
اكتبه واضغط على زر "الاتصال".

• ستحصل على قائمة خيارات على الشاشة (على سبيل المثال 1، 2، 3، 4، 5...). ستحتاج إلى اختيار "تحويل" أو "إرسال" المال. عادة ما يكون رقم 1 (في الأعلى). اضغط على 1 على لوحة مفاتيح الهاتف ثم اختر "تحديد أو موافق".

• اكتب رقم هاتف صديقك أو أحد أفراد أسرتك ممن تريد إرسال الأموال إليه. اضغط على "تحديد أو موافق".

# الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

مقدمة / التسجيل / إرسال التحويل / دفع الفواتير / الأمان

- اكتب الآن مبلغ المال الذي تريد إرساله إلى صديقك أو أحد أفراد أسرته (على سبيل المثال 100). اضغط على "تحديد أو موافق".
- اكتب رقم تعريفك الشخصي. هذا رقم خاص تختاره أنت ولا تخبر به غيرك. يساعد هذا في حماية حسابك. اختر رقم تعريف شخصي يصعب تخمينه! اضغط على "تحديد أو موافق".
- أخيرًا، تحتاج إلى الضغط على 1 "لتأكيد" أنك تريد إرسال هذا المال. اضغط على "تحديد أو موافق".

**اشرح:** "إذا أدركت أنك أرسلت الأموال إلى الشخص الخطأ، فقد يتمكن مشغل هاتفك من المساعدة! اتصل بخدمة عملاء مشغل الهاتف النقال في أقرب وقت ممكن، أو اطلب المساعدة من وكيل المحفظة الإلكترونية."

نصيحة: تذكر أن رقم التعريف الشخصي هو رقمك الشخصي. إنه لمن المهم بالفعل أن تحافظ على هذا الرقم بأمان، وكذلك الحال في كيفية الوصول إلى حسابك.

كن حذرًا بشأن مشاركة هذا الرقم مع أي شخص، حتى وكلاء المحافظ الإلكترونية أو موظفي خدمة العملاء، سواء بصفة شخصية أو عبر الرسائل النصية القصيرة أو الإنترنت!

## النشاط: دفع الفواتير

**اشرح:** "من خلال المحفظة الإلكترونية يمكنك القيام بأكثر من مجرد إرسال الأموال إلى الآخرين! على سبيل المثال، يمكن للآخرين إرسال الأموال إليك؛ يمكنك دفع الفواتير، أو يمكنك ادخار المال أو اقتراضه."

**اشرح:** "وكيل محفظتك الإلكترونية شخص مهم للغاية. يمكنك شراء الرصيد والبيانات منه ولكن يمكنك أيضًا إعداد حساب محفظتك الإلكترونية من خلاله. كما أنها تساعدك على الإيداع النقدي في حسابك، وكذلك السحب النقدي من حسابك حين تحتاج ذلك. كما سيتمكنون من مساعدتك لو كانت لديك أسئلة."



# الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

مقدمة / التسجيل / إرسال التحويل / دفع الفواتير / الأمان

## اعرض ملصق "ماذا يمكنك أن تفعل بالمحفظة الإلكترونية"

1. أرسل الأموال إلى الأصدقاء أو الأسرة
2. استلم الأموال من الأصدقاء أو الأسرة
3. ادفع الفواتير أو الرسوم المدرسية
4. اشتر رصيذا لك أو لأشخاص آخرين
5. أرسل أو استلم الأموال من وإلى الأصدقاء والأسرة في الدول الأخرى
6. ادفع ثمن المشتريات والخدمات
7. اربح فائدة على مدخراتك
8. احصل على قرض



**اشرح:** "بمجرد أن تعرف كيفية إرسال دفعة إلى شخص ما باستخدام المحفظة الإلكترونية على هاتفك، يمكنك أيضًا معرفة كيفية القيام بأشياء أخرى! على سبيل المثال، يمكنك دفع فاتورة."

**اشرح** كيف يمكن للمتدرب إرسال الأموال إلى صديق أو فرد من الأسرة باستخدام الخطوات الموجودة على الملصق.

## اعرض ملصق "دفع فاتورة باستخدام هاتفك"

1. سيكون لدى الشركة مشغلة هاتفك النقال رقم قصير لاستخدام خدمة محفظتها الإلكترونية. سيكون على الأرجح \*123#. اكتبه واضغط على زر "الاتصال".
2. ستحصل على قائمة بالخيارات (1,2,3,4,5...). تحتاج إلى تحديد خيار



3. "دفع الفاتورة أو المدفوعات." اضغط على "تحديد أو موافق".
  3. بعدها ستحتاج إلى العثور على نوع الفاتورة التي ترغب في دفعها و/أو إدخال رقم المدفوع لأمره. على سبيل المثال، يمكن أن تكون هذه رسوم مدرسية أو مرافق. اضغط على "تحديد أو موافق".
  4. أدخل "رقم حسابك" لهذه الخدمة. اضغط على "تحديد أو موافق".
  5. اكتب الآن مبلغ المال الذي تريد دفعه (على سبيل المثال 100). اضغط على "تحديد أو موافق".
  6. اكتب رقم تعريفك. هذا لكي يعرف مشغل هاتفك أنه أنت! اضغط على "تحديد أو موافق".
  7. أخيرًا، تحتاج إلى الضغط على 1 "للتأكيد" أنك تريد إرسال هذا المال. اضغط على "تحديد أو موافق".
- تهانينا! لقد دفعت فاتورتك!

# الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

مقدمة / التسجيل / إرسال التحويل / دفع الفواتير / الأمان

**اسأل:** "الآن بعد أن دفعت فاتورة باستخدام المحفظة الإلكترونية، ماذا تريد أن تفعل غير ذلك؟"

المدرّب: اسمح للمتدرب بالانتقال عبر القائمة للعثور على حالات الاستخدام الأخرى للمحفظة الإلكترونية (مثل شراء الرصيد). اشرح أن القائمة تعمل بنفس طريقة دفع الفاتورة أو إرسال الأموال إلى شخص ما. إذا كان بحاجة إلى المساعدة في أي مرحلة، فساعدته.

نصيحة: يمكنك أيضاً استخدام المحفظة الإلكترونية على الهاتف الذكي. سيتيح لك الهاتف الذكي القيام بكثير من الأشياء ذاتها ولكنه أسهل أيضاً في الاستخدام ويتيح لك القيام بمهام أخرى كالسماح لك بمعرفة مكان وكلاء المحفظة الإلكترونية على الخريطة. ستحتاج إلى بيانات الجوال لاستخدام المحفظة الإلكترونية عبر تطبيق الهاتف الذكي.

## الأمان

**اشرح:** "المحفظة الإلكترونية أكثر أماناً من حمل النقود معك. ولكن عليك أن تتذكر أنه من المهم أن تبقى آمناً!"

**اطلب** من المتدربين أن يتخيلوا أنهم في مكان عام موحد، كالسوق مثلاً. اطلب منهم مناقشة ما سيفعلونه للحفاظ على أمانهم في هذا المكان.

عند الضرورة، وجههم بطرح الأسئلة والأجوبة التالية:

التوجيهات	الإجابات المقترحة
ماذا تفعل إذا كان شخص ما لا تعرفه يزعجك من أجل المال؟	تتجنبه أو تتجاهله. تذكر أن الناس ليسوا دائماً كما يقدمون أنفسهم.
ماذا تفعل إذا شعرت بأنك غير واثق أو مرتاح لأمر ما طلبه منك أحدهم؟	أخبر شخصاً تعرفه وثق به عما حدث واطلب منه النصيحة.
ماذا تفعل إذا كان شخص ما لا تعرفه أو تثق به يطلب منك معلوماتك الشخصية (بما في ذلك من خلال الرسائل القصيرة أو واتساب)؟	لا تدل بمعلوماتك الشخصية لمن لا تعرفه أو تثق به لأنه قد يسيئ استخدامها.

# الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

مقدمة / التسجيل / إرسال التحويل / دفع الفواتير / الأمان

اشرح: "يمكنك البقاء آمنًا باستخدام المحفظة الإلكترونية من خلال التصرف كما تفعل في مكان عام. إذا أرسل لك أحدهم رسالة نصية قصيرة يقول فيها إنه يحتاج إلى رقم تعريفك الشخصي أو يطلب منك المال، فقد لا يكون الشخص الذي يدعي أنه هو."

## اعرض ملصق "البقاء آمنًا باستخدام الهاتف النقال"



1. **رسالة:** إذا أرسل لك أحدهم رسالة نصية قصيرة أو رسالة على الإنترنت يطلب فيها المال أو رقم تعريفك الشخصي، فقد لا يكون من يدعي أنه هو.

2. **رقم تعريفك الشخصي:** رقم تعريفك الشخصي هو رقم خاص بك! ستحتاج للحفاظ عليه سريًا وكن حذرًا بشأن مشاركة هذا الرقم مع أي شخص، حتى وكلاء المحفظة الإلكترونية أو موظفي خدمة العملاء. من الأفضل إخفاء شاشتك أو تحافظ على أصابعك مخفية عند إدخال رقم التعريف. إذا اعتقدت شخصًا آخر قد اكتشف رقم تعريفك الشخصي، اتصل بوكيل المحفظة الإلكترونية لمعرفة كيفية تغييره.

3. **الهاتف:** إذا فقدت هاتفك، فهذا لا يعني أن الغير قد يسرق المال من حساب محفظتك الإلكترونية. إذا كان اللصوص لا يعرفون رقم تعريفك الشخصي لمحفظتك الإلكترونية فلن يكونوا قادرين على استخدام أموالك. إذا سرق هاتفك، قم بزيارة وكيل أموال محفظتك الإلكترونية.

4. **الوكلاء:** تذكر أنه يمكنك فقط السحب نقدا من حساب محفظتك الإلكترونية وإيداع الأموال النقدية لدى الوكلاء المعتمدين لمشغل هاتفك أو في بعض ماكينات الصراف الآلي. تأكد من أنك تعرف ما إذا كان الشخص الذي تتحدث إليه عن حساب محفظتك الإلكترونية هو الوكيل.

**اشرح:** "من المهم جدًا أن تتذكر رقم التعريف الشخصي" الخاص بك. إذا نسيت ذلك، فسيكون مشغل هاتفك قادرًا على مساعدتك. اسأل وكيل محفظتك الإلكترونية عن كيفية الحصول على رقم تعريف شخصي جديد ولكن تذكر أن تقيمه سرًا! إذا قمت بإدراج رقم التعريف الشخصي غير صحيح لعدد من المرات، فقد يتم قفل حسابك. تفضل بزيارة وكيل المحفظة الإلكترونية للحصول على رقم تعريف شخصي جديد وفتح حسابك."

**ناقش** مع المتدربين ما تعنيه هذه النصائح لاستخدام المحفظة الإلكترونية. **جسّد** النصائح باستخدام أمثلة ذات صلة بالمتدربين.

# الوحدة 8 - المحفظة الإلكترونية

مقدمة / التسجيل / إرسال التحويل / دفع الفواتير / الأمان

## اعرض ملصق "5 أشياء أساسية يجب معرفتها عن المحفظة الإلكترونية"

1. **تسجيل الحساب:** لاستخدام المحفظة الإلكترونية ستحتاج أن تسجل في وكيل المحفظة الإلكترونية الذي سيساعدك لإنشاء حساب. للقيام بذلك، ستحتاج إلى شريحة هاتف وبعض وثائق الهوية (كجواز السفر أو رخصة القيادة أو بطاقة الناخبين).

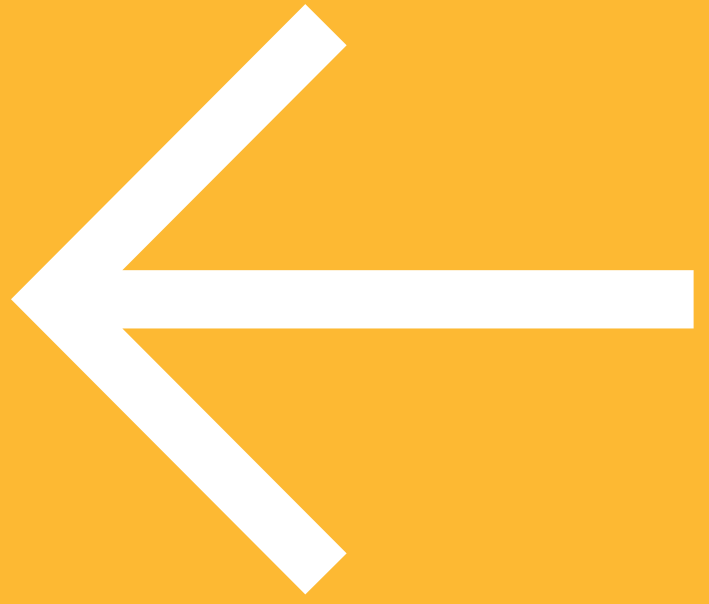
2. **حساب المحفظة الإلكترونية:** حساب المحفظة الإلكترونية كما لو أنك تملك محفظة حقيقية على هاتفك. مع المحفظة الإلكترونية يمكنك إرسال وتلقي الأموال من الغير، وإجراء المدفوعات فقط باستخدام هاتفك - كل ذلك دون وجود حساب بنكي.

3. **وكيل المحفظة الإلكترونية:** وكيل المحفظة الإلكترونية هو من تذهب إليه حين تحتاج إلى إيداع أو سحب الأموال من حسابك. يمكنه مساعدتك إذا كانت لديك مشكلة في حسابك.

4. **رقم الهاتف النقال:** رقم الهاتف النقال- الذي تستخدمه للمكالمات والرسائل النصية القصيرة - وهو مهم للمحفظة الإلكترونية. عندما تريد إرسال المال إلى شخص ما باستخدام المحفظة الإلكترونية فأنت تستخدم رقم هاتفهم النقال. هذا هو بالضبط ما سيفعلونه إذا أرادوا إرسال المال إليك.

5. **رقم التعريف الشخصي:** هذا هو رقمك الشخصي الذي يساعدك في حماية حسابك في محفظتك الإلكترونية. سوف تحتاج إلى كتابته في هاتفك عند استخدام المحفظة الإلكترونية. ابق عليه سرياً ولا تشاركه مع أحد!



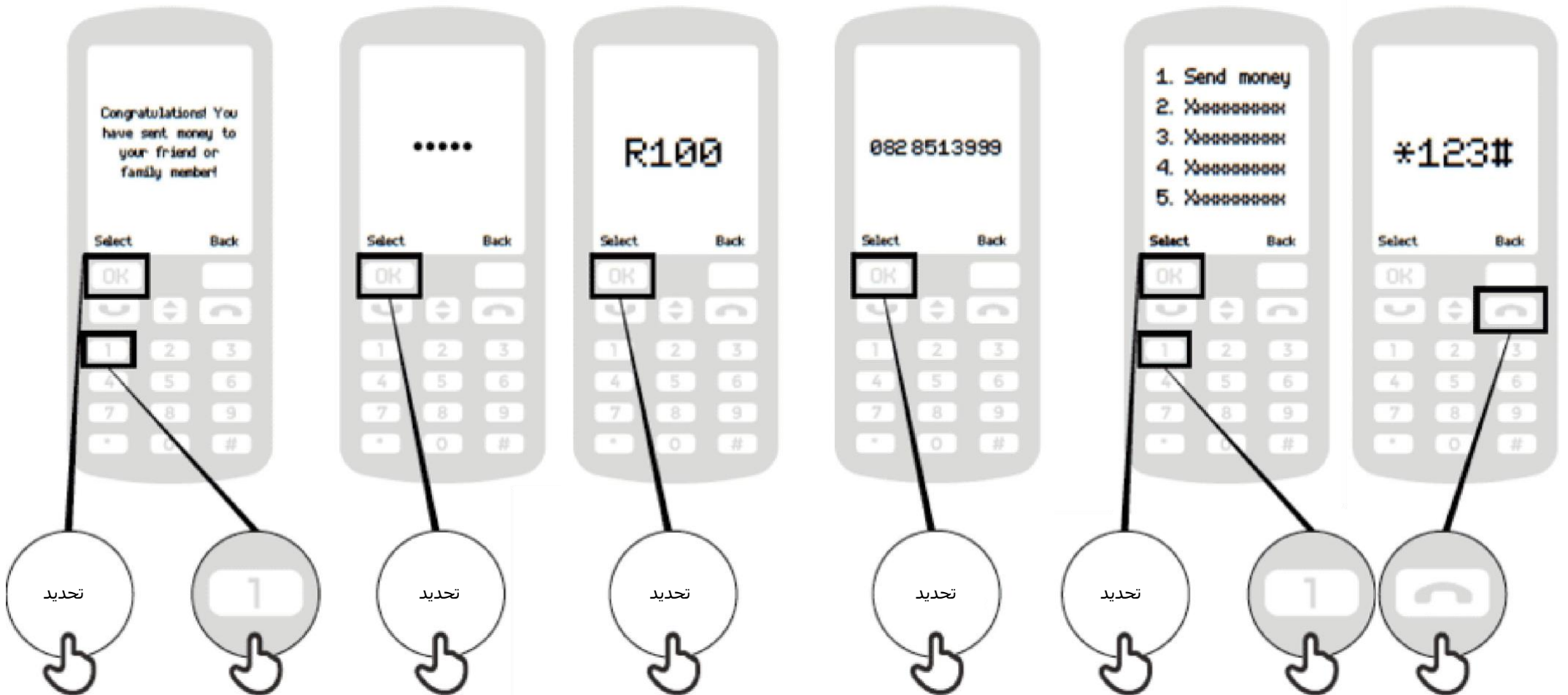


الملصقات  
والقصصات  
وصفحات المعلومات

# إرسال الأموال إلى صديق باستخدام هاتفك



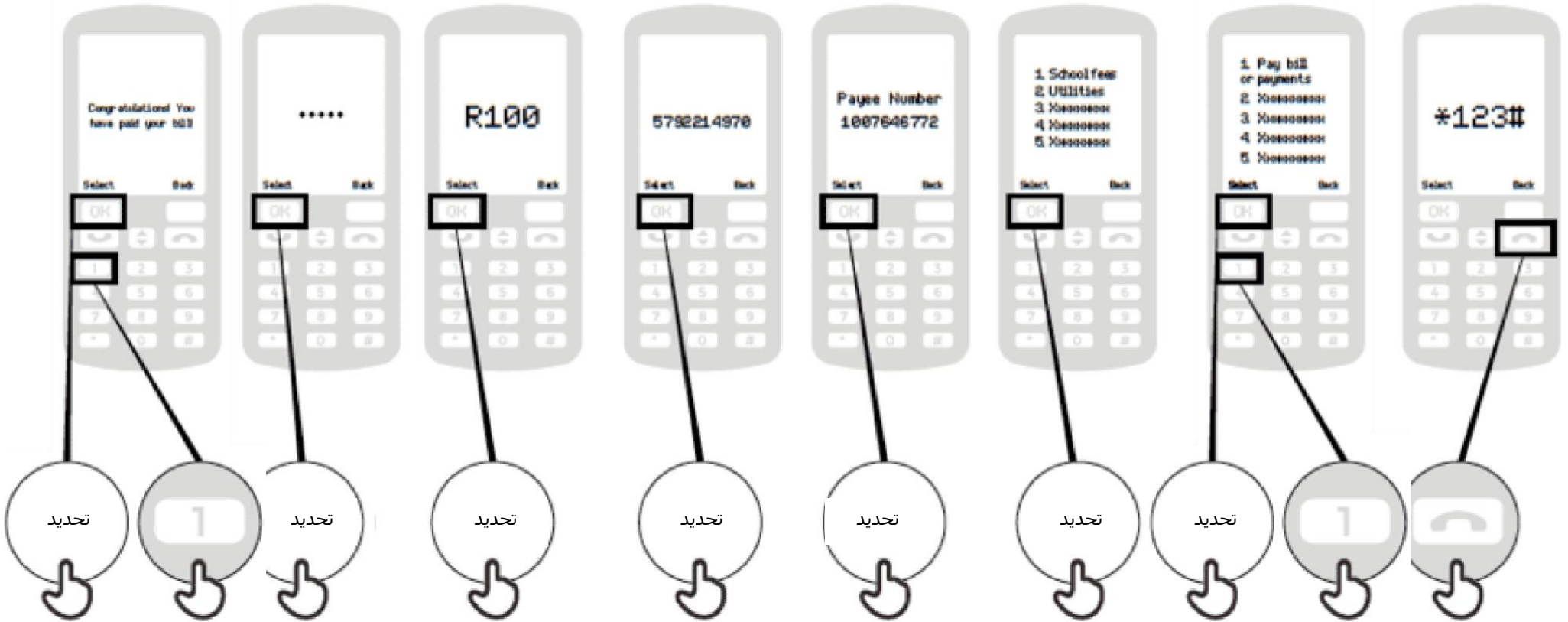
6 ← 5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



# إرسال الأموال إلى صديق باستخدام هاتفك



8 ← 7 ← 6 ← 5 ← 4 ← 3 ← 2 ← 1



## ما المقصود بالمحفظة الإلكترونية



يمكن إيداع الأموال النقدية  
وسحبها من حساب  
محفطتك الإلكترونية  
من خلال وكيلك.



وهي كمحفظة  
حقيقية على هاتفك.



رقم تعريفك الشخصي  
هو الطريقة التي يمكنك  
استخدام حسابك بها.



يمكنك إرسال المال للآخرين،  
ودفع الفواتير، ودفء ثمن  
المشتريات.



# التسجيل في حساب المحفظة الإلكترونية



للتسجيل في المحفظة  
الإلكترونية، تحتاج إثبات  
هوية.



تحتاج إلى شريحة هاتف من  
مشغل هاتفك. سيقوم  
وكيل أموالك بتسجيلك  
للحصول على المحفظة  
الإلكترونية



بمجرد الانتهاء من هذه  
الخطوات، يمكنك البدء في  
استخدام حساب محفظتك  
الإلكترونية!



اذهب إلى وكيلك في كل مرة  
تحتاج إلى إيداع أو سحب نقدي  
من حسابك.

# ماذا يمكنك أن تفعل بالمحفظة الإلكترونية



استلام الأموال من الأصدقاء  
أو الأسرة



إرسال المال إلى  
الأصدقاء أو الأسرة



شراء وقت للبت لك أو  
للآخرين



دفع الفواتير أو مصاريف  
المدرسة



دفع المشتريات والخدمات



استلام / وإرسال الأموال من  
وإلى الأصدقاء والأسرة  
في الدول الأخرى



الحصول على قرض



ربح الفائدة على مدخراتك

# البقاء آمنًا باستخدام الهاتف النقال



رقم التعريف الشخصي



الرسالة



العملاء



الهاتف

## 5 أشياء رئيسية يجب معرفتها حول المحفظة الإلكترونية

تسجيل  
الحساب



حساب المحفظة  
الإلكترونية



المحفظة الإلكترونية  
العميل



رقم الهاتف النقال



رقم التعريف  
الشخصي



# 5 أشياء رئيسية يجب معرفتها عن المحفظة الإلكترونية



لاستخدام المحفظة الإلكترونية، ستحتاج إلى التسجيل لدى وكيل المحفظة الإلكترونية الذي سيساعدك على إنشاء حسابك. للقيام بذلك، ستحتاج إلى شريحة هاتف وبعض وثائق الهوية (مثل جواز السفر أو رخصة القيادة أو بطاقة الناخبين)

## تسجيل الحساب

حساب المحفظة الإلكترونية يشبه وجود محفظة فعلية لكن على هاتفك. باستخدام المحفظة الإلكترونية، يمكنك إرسال الأموال واستلامها من الغير، وتسديد المدفوعات باستخدام هاتفك فقط - دون امتلاك حساب مصرفي.

## حساب المحفظة الإلكترونية

وكيل المحفظة الإلكترونية هو من تذهب إليه عندما تحتاج إلى إيداع أو سحب الأموال من حسابك. يمكنهم مساعدتك إذا كان لديك مشكلة في حسابك.

## المحفظة الإلكترونية العمل

يعد رقم الهاتف المحمول - الرقم الذي تستخدمه للاتصال بالغير ومراسلتهم - مهمًا للمحفظة الإلكترونية. عندما ترغب في إرسال الأموال إلى شخص ما باستخدام المحفظة الإلكترونية، فإنك تستخدم رقم الجوال الخاص به. وهذا بالضبط ما سيفعلونه إذا أرادوا إرسال المال إليك.

## رقم الهاتف النقال

هذا هو رقمك الشخصي الذي يساعدك على حماية حسابك على المحفظة الإلكترونية. ستكتبه في هاتفك عند استخدام المحفظة الإلكترونية. حافظ على سرية ولا تشاركه مع أي شخص!

## رقم التعريف الشخصي



# شهادة

أكمل  
تدريب المهارات الأساسية للإنترنت  
المتنقل



التوقيع

التاريخ



# شهادة

أكمل  
تدريب المهارات الأساسية للإنترنت  
المتنقل



التوقيع

التاريخ